



Regulatel 2020
Reporte de Indicadores
de Telecomunicaciones/TIC

Regulatel es una plataforma de cooperación y coordinación internacional para el intercambio de experiencias y mejores prácticas, conformada por 23 organismos reguladores de telecomunicaciones de América Latina y Europa.

Derivado de los trabajos de coordinación del Grupo de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC y del compromiso de los países que integran a Regulatel, durante la 20a Asamblea Plenaria Regulatel en la Ciudad de México del 2017¹, se presentó el **BIT-Regulatel**², herramienta que cuenta con un conjunto de indicadores de los servicios de telecomunicaciones con el objetivo de que esta información se considere de utilidad para la realización de estudios de mercado y análisis comparativos en la región.

Durante 2020, a pesar de la pandemia por COVID-19, el Grupo de Trabajo sobre Indicadores de Telecomunicaciones/TIC, a través de la Dirección de General Adjunta de Prospectiva y Análisis de Impacto Económico del IFT, continuó los trabajos de integración y actualización de los datos proporcionados por los órganos reguladores que integran Regulatel con el objetivo de dar a conocer los resultados de la integración de los datos, —producto de la cooperación internacional —, se presenta el segundo “Reporte de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC Regulatel 2020”.

En este reporte se presentan los resultados de los principales indicadores de los servicios fijos: Penetración (líneas por cada 100 hogares) de telefonía fija, Internet fijo y televisión restringida (tv de paga), así como de los servicios móviles: Teledensidad (líneas por cada 100 habitantes) del servicio de telefonía móvil y de Internet móvil.

El valor de esta plataforma aumenta en función del número de ciudadanos de la región que utilicen esta información, lo que depende esencialmente de la cantidad de los datos y la oportunidad con la que se haga disponible para el público en general. En este sentido, la cooperación internacional es el elemento fundamental para el éxito de esta iniciativa de la Región, en ese sentido, extendemos nuestro reconocimiento y agradecimiento a cada uno de los miembros que forman parte de Regulatel por su disponibilidad y sinergias construidas para proporcionar los datos que se presentan en este documento, con la firme aspiración de crear métricas comunes para la región que permitan mapear y comparar el avance en el sector de las telecomunicaciones de la región.

¹ Disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicadoift154bit-regulatel30112017.pdf>

² Disponible en: <https://bit.ift.org.mx/regulatel.html>

Reporte elaborado por:

- Pedro Javier Terrazas Briones, Coordinador General de Planeación Estratégica
- Rodrigo Guarneros Gutiérrez, Director General Adjunto de Prospectiva y Análisis de Impacto Económico
- Jorge Eduardo Ponce Leyva, Director de Prospectiva
- Raúl Esqueda Martínez, Subdirector de Modelos Económicos
- Krista Zayana Monroy Mena, Analista de Indicadores y Tendencias en Telecomunicaciones y del Ecosistema Digital



PRINCIPALES RESULTADOS
(Cambios entre 2018 y 2019)

México aumentó el número de líneas de Internet móvil por cada 100 personas en **9.3%**



Portugal aumentó en **6.7%** la teledensidad del servicio de Internet Móvil



En **España** el número de accesos de Televisión Restringida por cada 100 hogares creció en **5.8%**



R. Dominicana aumentó los accesos de Internet fijo por cada 100 hogares en **7.6%**



En **Venezuela** el **91%** del total de los accesos a Internet fijo son por **Cable Coaxial**



Costa Rica presentó un crecimiento de **7.2%** en el número de accesos a Internet fijo por cada 100 hogares



El número de líneas del servicio de Internet móvil por cada 100 personas en **Colombia** aumentó **10.3%**



Brasil creció en **6.2%** el total de líneas de Internet móvil por cada 100 personas



Perú presentó un crecimiento de **2.6%** en el número de líneas de Internet móvil por cada 100 personas



En **Argentina** el **11%** del total de los accesos a Internet fijo son por **Fibra Óptica**



Los datos se refieren al periodo de 2018 a 2019 de los países que enviaron información.



PENETRACIÓN DE SERVICIOS FIJOS 2019



Servicio de Internet Fijo por cada 100 hogares

El servicio fijo de acceso a Internet presentó un crecimiento generalizado para los países miembros de Regulatel. Destaca el crecimiento de Portugal y Costa Rica que incrementaron 5 y 4 accesos por cada 100 hogares entre 2018 y 2019, respectivamente.

Los países con el mayor número de accesos por cada 100 hogares son Portugal y España, seguidos por Argentina.

País	2018	2019	Variación	Rank
Portugal	91	96	+5	
España	81	82	+1	
Argentina	61	63	+2	
Costa Rica	53	57	+4	
México	53	55	+2	
Promedio	52	54	+2	
Colombia	47	48	+1	
Brasil	45	47	+2	
Venezuela	33	33	0	
R Dominicana	28	30	+2	
Perú	29	26	-3	



Servicio de Telefonía Fija por cada 100 hogares

La evolución del servicio fijo de telefonía presentó una tendencia a la baja para 8 de los 11 miembros de Regulatel, únicamente Venezuela, Portugal y México presentan una tendencia positiva en los accesos por cada 100 hogares entre 2018 y 2019.

Para este servicio, cuatro países se encuentran por encima del promedio: Portugal, España, Venezuela y México.

País	2018	2019	Variación	Rank
Portugal	122	124	+2	
España	106	105	-1	
Venezuela	72	68	+4	
México	61	63	+2	
Promedio	66	62	-4	
Argentina	71	56	-15	
Colombia	49	48	-1	
Brasil	55	48	-7	
Costa Rica	49	40	-9	
R Dominicana	40	38	-2	
Perú	30	27	-3	



Servicio de TV Restringida por cada 100 hogares

El servicio de TV restringida (TV de paga) presentó dos tipos de tendencia. Por un lado, los países donde disminuye (Venezuela, México, Brasil, Perú, Costa Rica, Colombia y R. Dominicana). Mientras que Portugal, Argentina y España muestran una tendencia creciente.

Para este servicio, cinco países se encuentran por encima del promedio (Portugal, Argentina, México, Venezuela y Costa Rica).

País	2018	2019	Variación	Rank
Portugal	95	98	+3	
Argentina	68	70	+2	
México	61	58	-3	
Venezuela	60	55	-5	
Costa Rica	57	55	-2	
Promedio	49	49	0	
Colombia	41	40	-1	
España	37	39	+2	
R Dominicana	26	25	-1	
Brasil	25	23	-2	
Perú	24	22	-2	


TELEDENSIDAD DE SERVICIOS MÓVILES 2019

Servicio de Internet Móvil
 por cada 100 habitantes

El servicio de Internet Móvil mostró un crecimiento promedio para los países miembros de Regulatel que presentaron información.

Destaca el crecimiento de líneas por cada 100 habitantes en Colombia (10.3%), México (9.3%), Portugal (6.7%), Brasil (6.2%), R. Dominicana (5.6%), España (4.1%) y Perú (2.6%) al cuarto trimestre de 2019.

País	2018	2019	Variación	Rank
España	99	102	+3	
Brasil	89	94	+5	
Costa Rica	102	92	-10	
Perú	77	79	+2	
Portugal	74	79	+5	
México	71	77	+6	
Promedio	75	78	+3	
R. Dominicana	66	70	+4	
Colombia	57	63	+6	
Venezuela	46	45	-1	


Servicio de Telefonía Móvil
 por cada 100 habitantes

El servicio de telefonía móvil presentó una reducción en el promedio de Regulatel, destaca la disminución de líneas en Venezuela, Perú, Argentina, Brasil, R Dominicana y Costa Rica. Los países que se encuentran por encima del promedio en este indicador son: Costa Rica, El Salvador, Colombia, Perú, Argentina, Guatemala, España y Portugal.

País	2018	2019	Variación	Rank
Costa Rica	170	169	-1	
El Salvador	147	147	0	
Colombia	134	134	0	
Perú	137	128	-9	
Argentina	131	125	-6	
Guatemala	124	125	+1	
España	116	118	+2	
Portugal	115	116	+1	
Promedio	119	116	-3	
Brasil	110	108	-2	
México	96	97	+1	
R. Dominicana	87	86	-1	
Venezuela	65	42	-23	


SERVICIOS FIJOS
Servicio de Internet fijo

Considerando la última actualización de información disponible para cada país*, se observa que **el número de accesos del servicio fijo de Internet presenta diferencias considerables entre sus miembros.**

En lo que respecta a la proporción de accesos por tipo de tecnología, Venezuela en 2019 presentó el mayor porcentaje de accesos a Internet por medio de cable coaxial (91%), mientras que la mayor proporción de uso de la tecnología DSL la reportó el Salvador durante 2017 (60% del total de sus accesos), España en 2019 presentó el mayor porcentaje de accesos a Internet por medio de fibra óptica (67%) siendo el país con mayor uso de esta tecnología.

-  Accesos del servicio de Internet fijo por cable coaxial
-  Accesos del servicio de Internet fijo por DSL
-  Accesos del servicio de Internet fijo por fibra óptica
-  Accesos del servicio de Internet fijo satelital
-  Accesos del servicio de Internet fijo por terrestre fijo inalámbrico
-  Accesos del servicio de Internet fijo por otras tecnologías

País	Accesos por cada 100 hogares	Año	Distribución por Tecnología
Portugal	96	2019	30% 12% 51% 7%
España	82	2019	15% 17% 67% 2%
Uruguay	66*	2016	31% 64% 1% 4%
Argentina	63	2019	56% 27% 11% 4% 2%
Italia	60	2016	No Disponible
Costa Rica	57	2019	66% 31% 3%
México	55	2019	39% 35% 25% 1%
Chile	54	2016	54% 32% 7% 1% 7%
Colombia	48	2019	60% 22% 14% 5%
Brasil	47	2019	29% 31% 31% 1% 7% 1%
Ecuador	40	2017	21% 51% 20% 8%
Panamá	39	2016	No Disponible
Venezuela	33	2019	91% 8% 1%
R. Dominicana	30	2019	22% 42% 26% 4% 6%
Perú	26	2019	69% 14% 1% 16%
El Salvador	26	2017	37% 60% 3%
Bolivia	19	2017	41% 31% 19% 1% 8%
Paraguay	18	2018	71% 19% 6% 4%
Honduras	16	2018	74% 7% 1% 17% 2%
Guatemala	12	2015	No Disponible
Cuba	0	2017	No Disponible

* Se consideran los últimos datos recibidos por cada país miembro.

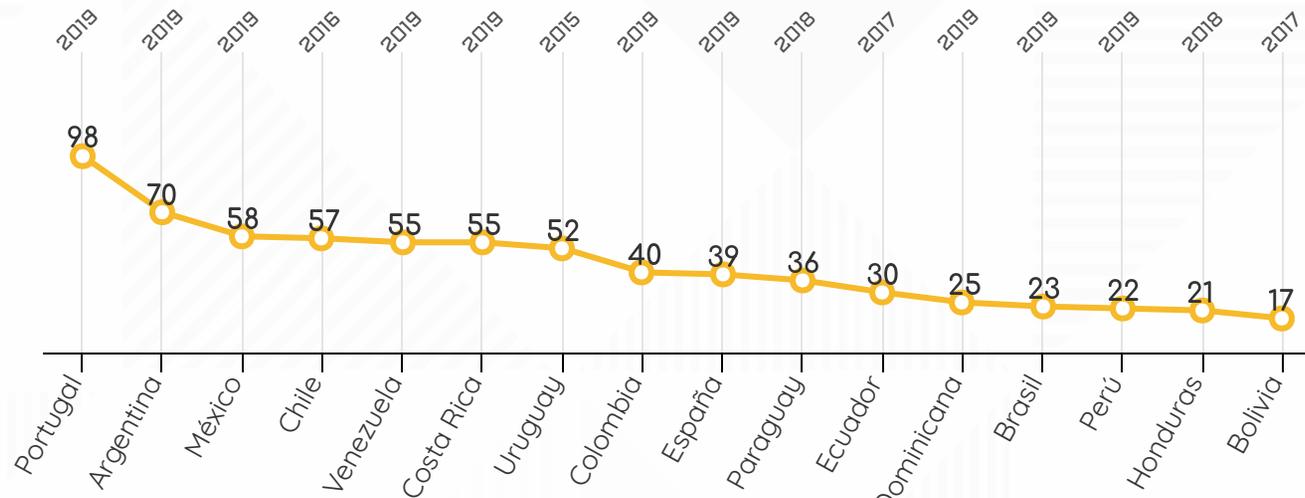
** El dato de accesos por cada 100 hogares de Uruguay es a diciembre de 2015.



SERVICIOS FIJOS

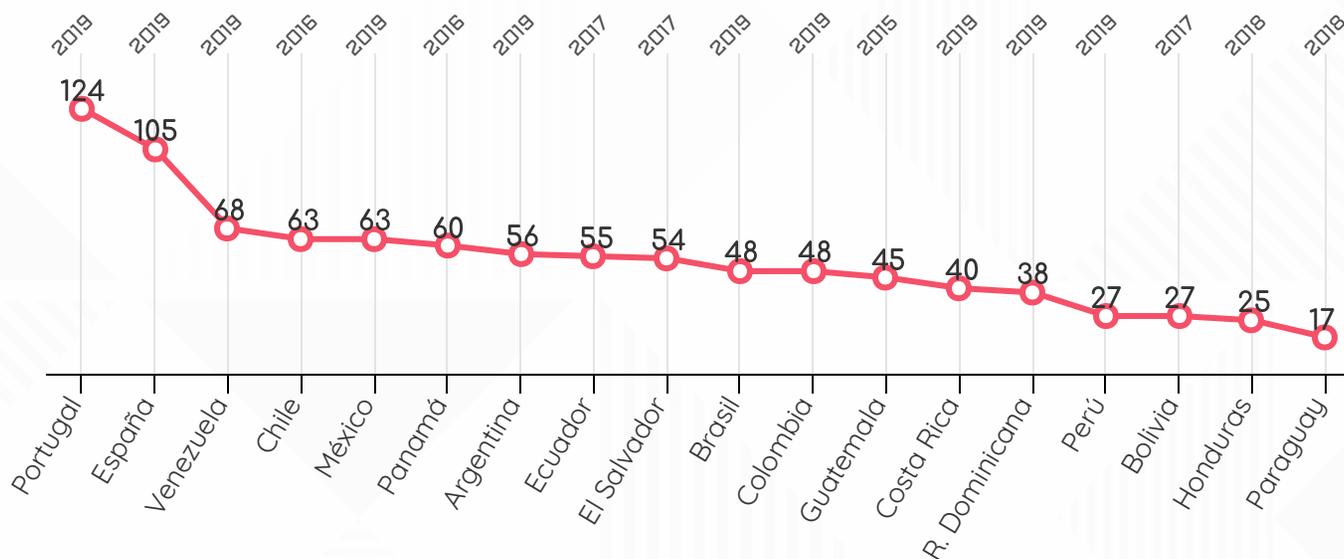
Servicio de televisión restringida

De acuerdo con los datos disponibles, **el país que tuvo la mayor penetración del servicio de televisión restringida fue Portugal con 98 accesos**, mientras que Bolivia con datos de 2017 presenta la penetración más baja con 17 accesos por cada 100 hogares.



Servicio de telefonía fija

Respecto al servicio de telefonía fija, de acuerdo con los datos proporcionado por los miembros, **el país que tuvo la mayor penetración fue Portugal con 124 accesos por cada 100 hogares**, mientras que, Paraguay, en 2018, es quien presentó la penetración más baja con 17 accesos por cada 100 hogares.





SERVICIOS MÓVILES

Servicio de telefonía móvil

De acuerdo a los últimos datos disponibles de cada país, **Costa Rica es el país que registró un mayor número de líneas por cada 100 habitantes con 169 líneas** y Cuba es quien presenta el menor número con 39 líneas por cada 100 habitantes.

En la mayoría de los miembros, el segmento de pago de Prepago predomina en los tipos de líneas por modalidad de pago, siendo Cuba y Guatemala los países con la mayor proporción de líneas de prepago con el 97% y el 92%, respectivamente, seguidos por Honduras con 91% y Argentina con el 90%. Por su parte, los miembros europeos presentan una tendencia hacia las líneas de pospago, España con el 81% y Portugal con el 57%.



País	Líneas por cada 100 habitantes	Año	Distribución por Modalidad de Pago*
Costa Rica	169	2019	72% Prepago, 28% Pospago
Uruguay	149	2016	No Disponible
El Salvador	147	2019	89% Prepago, 11% Pospago
Colombia	134	2019	79% Prepago, 21% Pospago
Perú	128	2019	65% Prepago, 35% Pospago
Chile	127	2016	No Disponible
Panamá	127	2016	No Disponible
Argentina	125	2019	90% Prepago, 10% Pospago
Guatemala	125	2019	92% Prepago, 8% Pospago
España	118	2019	19% Prepago, 81% Pospago
Portugal	116	2019	43% Prepago, 57% Pospago
Brasil	108	2019	52% Prepago, 48% Pospago
Paraguay	105	2018	79% Prepago, 21% Pospago
Bolivia	98	2017	No Disponible
México	97	2019	83% Prepago, 17% Pospago
Ecuador	87	2017	70% Prepago, 30% Pospago
R. Dominicana	86	2019	74% Prepago, 26% Pospago
Honduras	84	2018	91% Prepago, 9% Pospago
Venezuela	42	2019	88% Prepago, 12% Pospago
Cuba	39	2017	97% Prepago, 3% Pospago

* El dato por modalidad de pago de El Salvador es a diciembre de 2017.

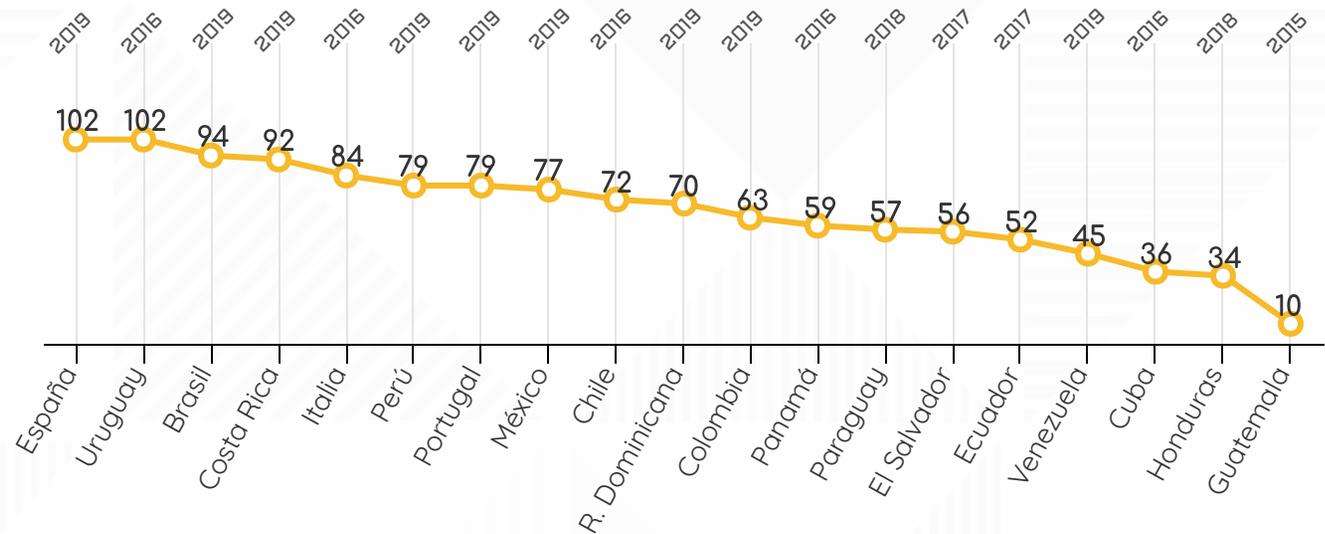
Reporte de Indicadores de Telecomunicaciones / TIC



SERVICIOS MÓVILES

Servicio de Internet móvil

Respecto al servicio móvil de acceso a Internet, se identifica que **España y Uruguay son los países que tienen un mayor número de líneas por cada 100 habitantes**, les sigue Brasil que en 2019 reportó una teledensidad de 94 accesos por cada 100 habitantes.



CONECTIVIDAD

Los miembros de Regulatel suman en promedio 62.8% de usuarios de Internet en la región, los países que superan este promedio son: España (85%), Bolivia (84%), Costa Rica (81%), Chile (80%), Portugal (76%), Brasil (75%), México (70%), R. Dominicana (69%), Uruguay (66%), Guatemala (65%), Perú (64%) e Italia (63%)

Mientras que, el promedio Regulatel de los hogares con acceso a Internet es de 51.7%, los países que se encuentran encima del promedio Regulatel son: España (90%), Costa Rica (81%), Portugal (81%), Chile (78%), Perú (76%), Italia (75%), Argentina (63%), Uruguay (61%), México (56%), Panamá (53%) y Colombia (52%).

