

Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones

Instructivo del eFIM:
Enlaces dedicados fijos mayoristas (R1261)

Mayo 2017

Los datos personales recabados serán protegidos y tratados en términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, los artículos 68, 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como 16, 113, fracción I, y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

DATOS GENERALES:

Este Instructivo establece y describe los elementos que componen el formato determinado por el Instituto para la entrega de la información indicada en las hojas de información contenidas en dicho formato.

- **Disposición aplicable a este Formato de Información y Métricas:**

Los operadores deben llenar las siguientes hojas de información de acuerdo con las definiciones, criterios e indicaciones establecidos en el *Anteproyecto de los lineamientos que crean el sistema de métricas de telecomunicaciones y se establecen la metodología, los formatos y la periodicidad con que los operadores entregarán información para integrar el acervo estadístico del sector de telecomunicaciones, y se establecen diversas medidas de simplificación.*

- **Reglas para llenar el formato de las hojas de información de este instructivo:**

El formato se presentará mediante el SiMeT, para lo que se deberá consultar la Guía de Referencia actualizada junto con su Catálogo en la página de Internet del Instituto.

La información se entregará mediante un archivo CSV por cada hoja de información incluida en el eFIM. Los archivos CSV son un tipo de documento abierto y sencillo para presentar datos en forma de tabla, con las siguientes características:

- Las columnas se separan por el carácter de coma (,).
- Las filas se separan por saltos de línea (Carácter CRLF).
- La última fila del archivo puede terminar o no con el carácter de fin de línea.
- Los campos que contengan una coma, un salto de línea, una comilla doble, un espacio o los caracteres de fin de línea (CR, LF o ambos a la vez), deben ser encerrados entre comillas dobles.
- El archivo CSV puede contener tantas líneas como sean necesarias para la entrega de la información correspondiente. No debe contener líneas vacías.
- Cada fila debe contener siempre el mismo número de campos.
- La primera fila del archivo contendrá los campos correspondientes a los nombres de las columnas.
- El Instituto podrá a disposición de los sujetos obligados e interesados las plantillas de los archivos CSV que deben ser llenados.

El archivo CSV se guiará por lo dispuesto en <http://tools.ietf.org/html/rfc4180>

- **Dirección de contacto:**

En caso de dudas sobre cualquiera de los elementos contenidos en este instructivo o de su formato asociado, por favor contactar al siguiente correo electrónico:

estadistica@ift.org.mx

- **Parámetros Generales:**

- Periodo para la entrega de información:

Inicio de Periodo: **El inicio de cada trimestre calendario.**

Fin de Periodo: **Hasta el día natural 40 posterior al Inicio de Periodo de entrega.**

- Periodo que debe abarcar la información requerida:

El trimestre calendario inmediato anterior al Inicio de Periodo para la entrega de información.

- Sujetos obligados por objeto de explotación:

Servicios Provisión Mayorista - Provisión de Enlaces Dedicados Fijos para su reventa

- Sujetos obligados por uso del título habilitante:

Concesionarios de Concesión Única para uso comercial

Concesionarios de Red Pública de Telecomunicaciones para uso comercial

Autorizados y/o Permisarios para Comercializadora

- Condiciones de entrega aplicables para los sujetos obligados por título u objeto de explotación:

- **Deben entregar los Operadores que tengan mensualmente más o igual a 10,000,000 MXN de Ingresos para el servicio en explotación indicado.**

- Plazo para formular una aclaración por parte del IFT:

Dentro de los 90 días naturales desde la presentación de la información

- Afirmativa o Negativa ficta respecto a la aclaración:

Según lo resuelto en la disposición: Afirmativa ficta

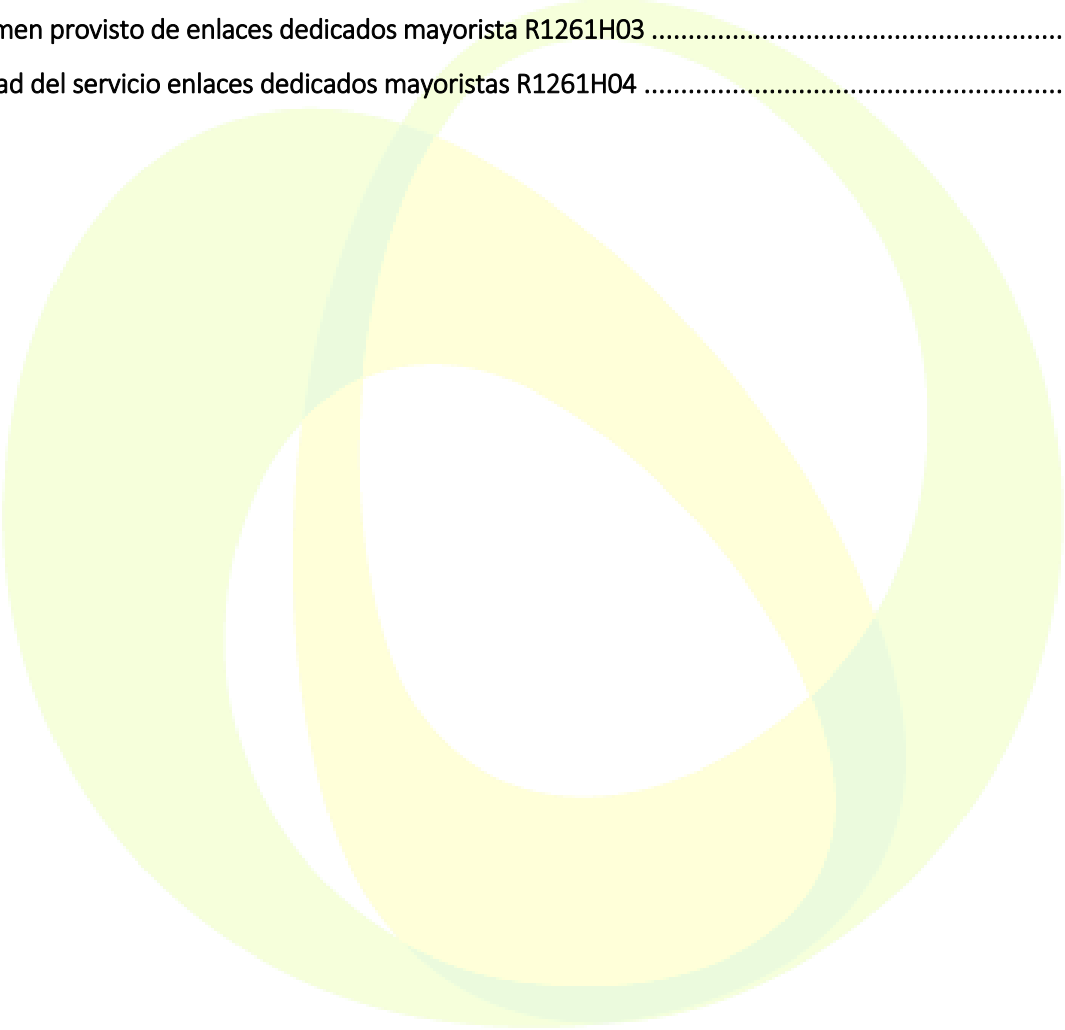
- Plazo para desahogar el requerimiento de aclaración por parte del sujeto obligado:

10 días hábiles desde el requerimiento de aclaración

ÍNDICE:

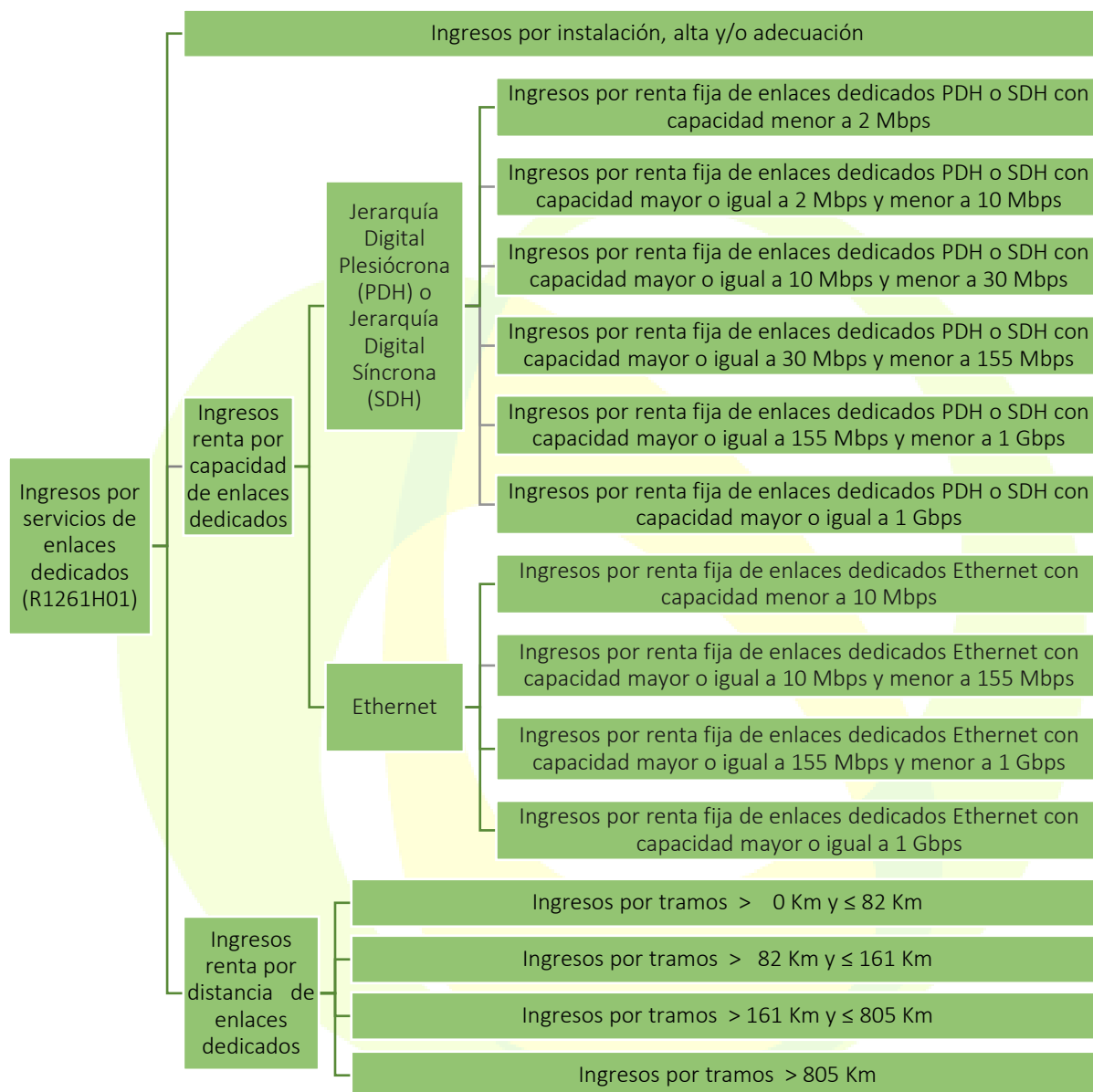
Este formato está conformado por las siguientes hojas de información:

--Ingresos por el servicio enlaces dedicados fijos mayoristas R1261H01	4
--Registro de adquirientes de enlaces dedicados mayoristas R1261H02	8
--Volumen provisto de enlaces dedicados mayorista R1261H03	12
--Calidad del servicio enlaces dedicados mayoristas R1261H04	17



--Ingresos por el servicio enlaces dedicados fijos mayoristas R1261H01

1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071_MES) Mes

o Carácter de la información:

Público a nivel agregado por mercado

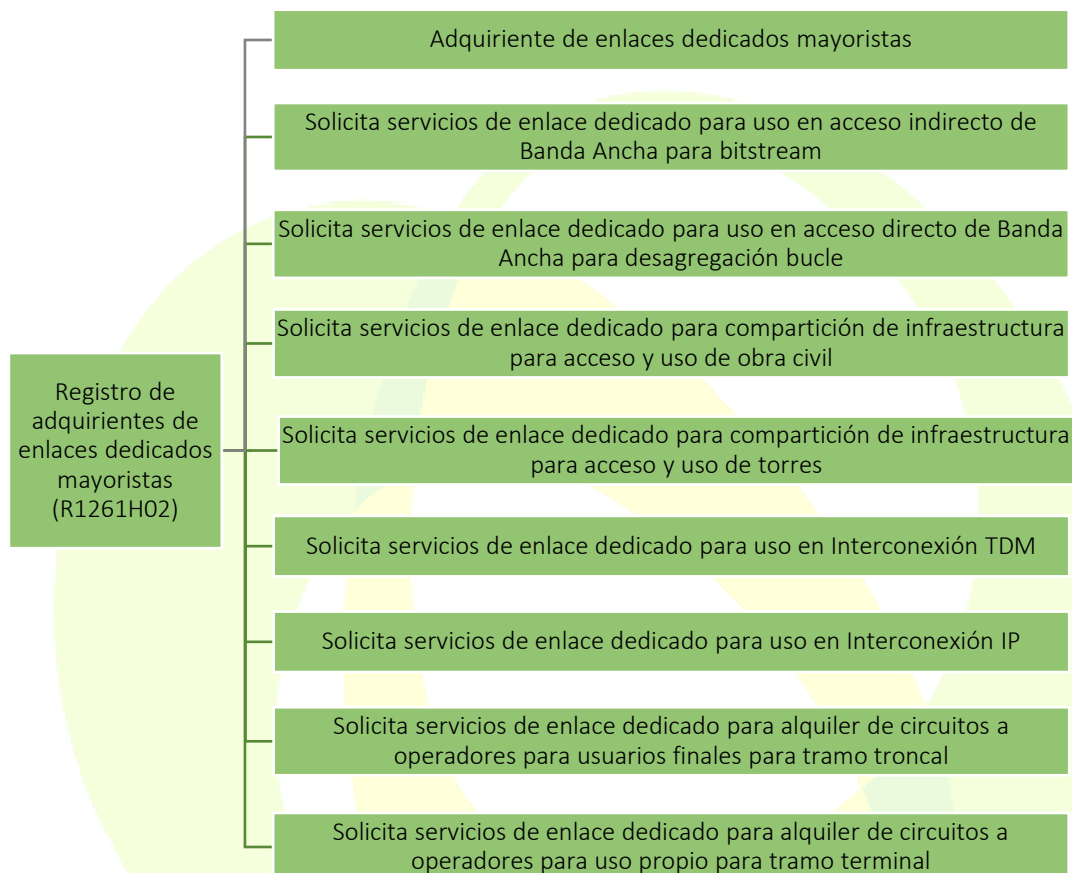
2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1261 H01ID01	Ingresos por instalación, alta y/o adecuación	Ingresos obtenidos en concepto de instalación, alta y/o adecuación de líneas dedicadas	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID02	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad menor a 2 Mbps	Ingresos obtenidos en concepto de renta fija de enlaces dedicados por Enlaces dedicados PDH o SDH con capacidad menor a 2 Mbps	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID03	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 2 Mbps y menor a 10 Mbps	Ingresos obtenidos en concepto de renta fija de enlaces dedicados por Enlaces dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 2 Mbps y menor a 10 Mbps	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID04	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 10 Mbps y menor a 30 Mbps	Ingresos obtenidos en concepto de renta fija de enlaces dedicados por Enlaces dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 10 Mbps y menor a 30 Mbps	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID05	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 30 Mbps y menor a 155 Mbps	Ingresos obtenidos en concepto de renta fija de enlaces dedicados por Enlaces dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 30 Mbps y menor a 155 Mbps	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID06	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 155 Mbps y menor a 1 Gbps	Ingresos obtenidos en concepto de renta fija de enlaces dedicados por Enlaces dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 155 Mbps y menor a 1 Gbps	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID07	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 1 Gbps	Ingresos obtenidos en concepto de renta fija de enlaces dedicados por Enlaces dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 1 Gbps	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID08	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad menor a 10 Mbps	Ingresos obtenidos en concepto de renta fija de enlaces dedicados por Enlaces dedicados Ethernet con capacidad menor a 10 Mbps	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID09	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 10 Mbps y menor a 155 Mbps	Ingresos obtenidos en concepto de renta fija de enlaces dedicados por Enlaces dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 10 Mbps y menor a 155 Mbps	Pesos (MXN)	Acum.

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1261 H01ID10	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 155 Mbps y menor a 1 Gbps	Ingresos obtenidos en concepto de renta fija de enlaces dedicados por Enlaces dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 155 Mbps y menor a 1 Gbps	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID11	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 1 Gbps	Ingresos obtenidos en concepto de renta fija de enlaces dedicados por Enlaces dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 1 Gbps	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID12	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados de tramos mayores a 0 Km y menores o iguales a 82 Km	Ingresos obtenidos en concepto de renta variable de enlaces dedicados por tramos mayores a 0 Km y menores o iguales a 82 Km	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID13	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados de tramos mayores a 82 Km y menores o iguales a 161 Km	Ingresos obtenidos en concepto de renta variable de enlaces dedicados por tramos mayores a 82 Km y menores o iguales a 161 Km	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID14	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados de tramos mayores a 161 Km y menores o iguales a 805 Km	Ingresos obtenidos en concepto de renta variable de enlaces dedicados por tramos mayores a 161 Km y menores o iguales a 805 Km	Pesos (MXN)	Acum.
R1261 H01ID15	Ingresos por renta fija de Enlaces Dedicados de tramos mayores a 805 Km	Ingresos obtenidos en concepto de renta variable de enlaces dedicados por tramos mayores a 805 Km	Pesos (MXN)	Acum.

--Registro de adquirientes de enlaces dedicados mayoristas R1261H02

1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071_MES) Mes

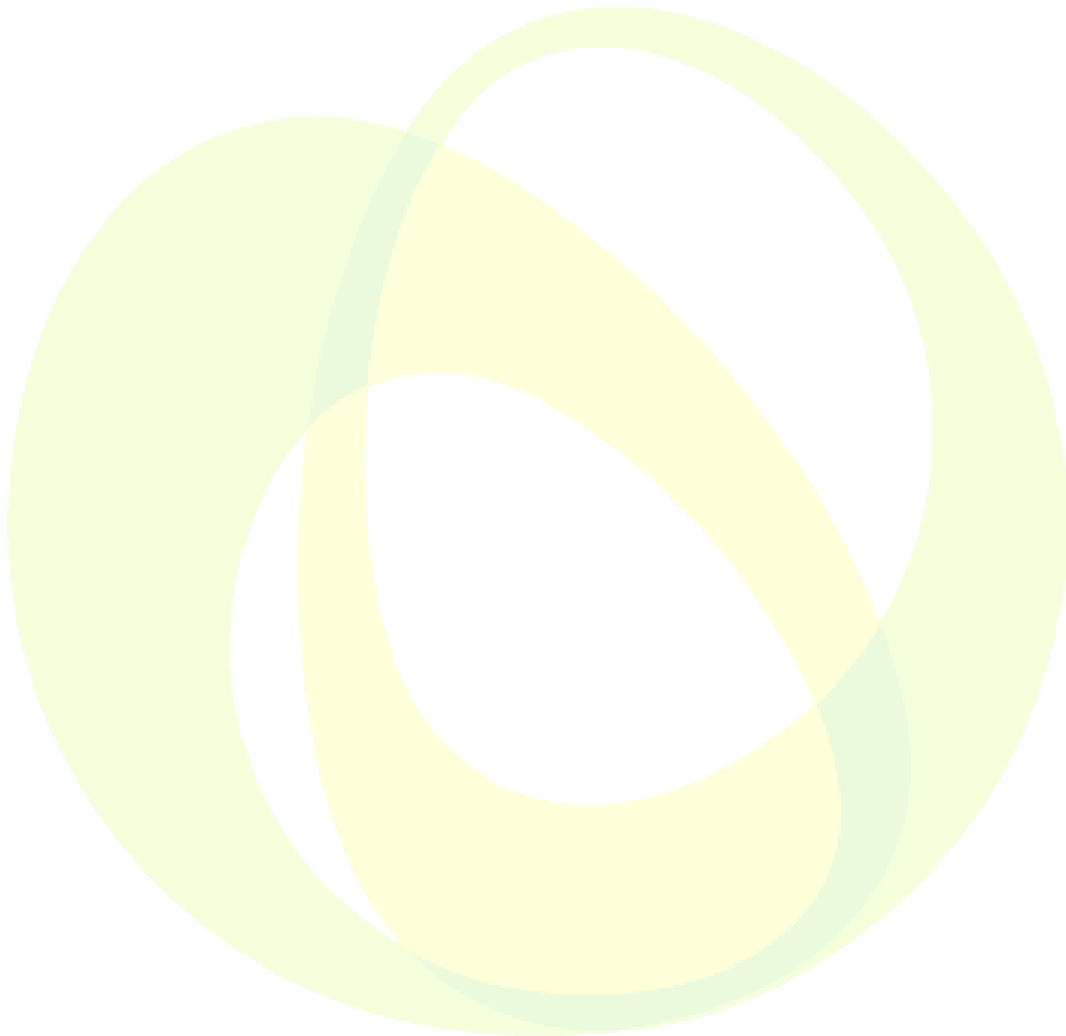
o Carácter de la información:

Público a nivel agregado por Operador

2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

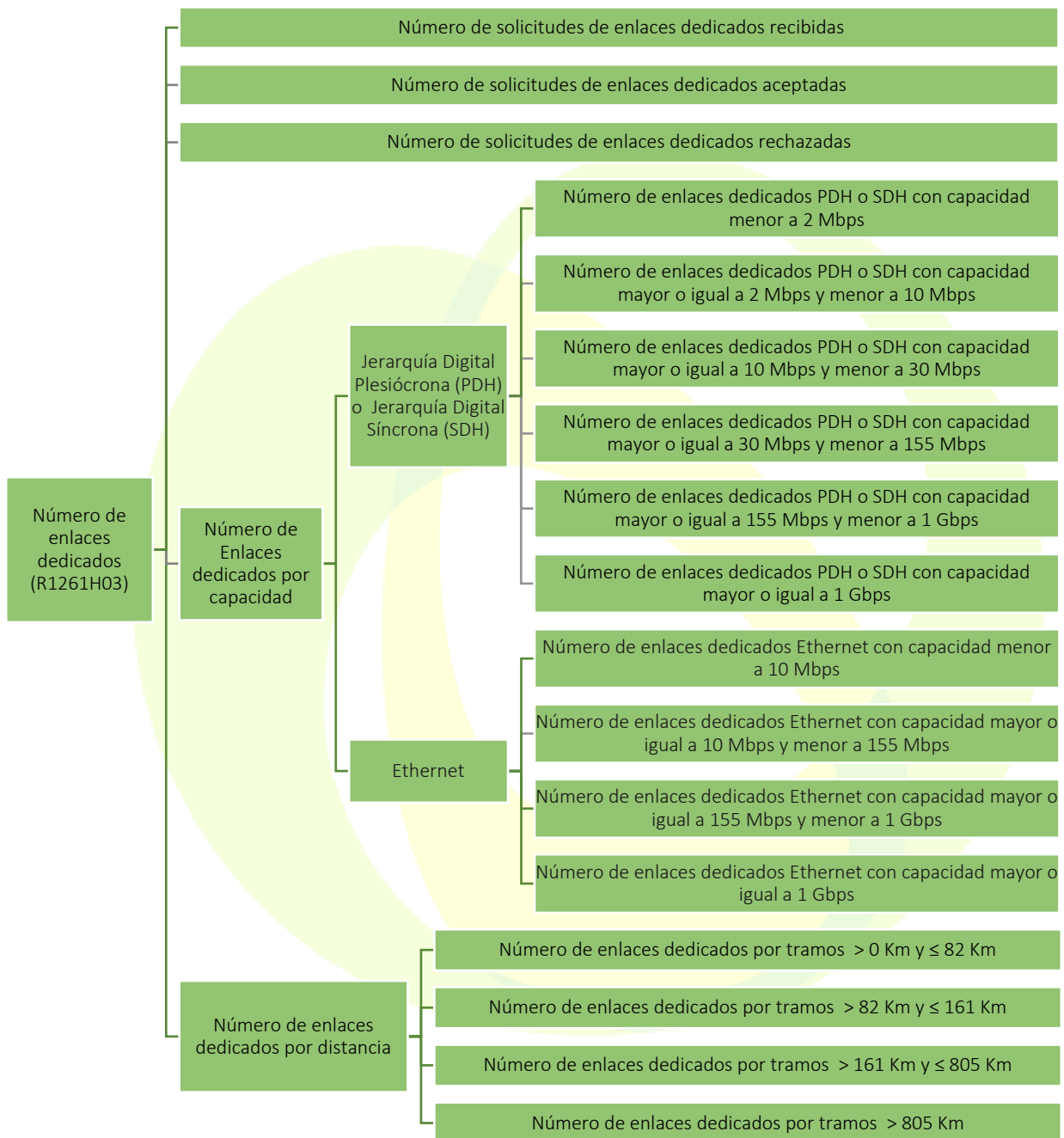
Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1261 H02ID01	Adquiriente de enlaces dedicados mayoristas	Razón social del adquiriente que solicita enlaces dedicados fijos mayoristas para su comercialización posterior a usuarios finales	Razón Social	No Aplica
R1261 H02ID02	Solicita servicios de Enlace Dedicado para uso en acceso indirecto de banda ancha para bitstream	En caso de que el adquiriente especificado haya contratado servicios de enlaces dedicados para su uso en acceso indirecto de banda ancha mediante bitstream, deberá indicar Sí . De lo contrario, deberá indicar No .	Binario (Si/No)	Final Periodo
R1261 H02ID03	Solicita servicios de Enlace Dedicado para uso en acceso directo de banda ancha para desagregación de bucle	En caso de que el adquiriente especificado haya contratado servicios de enlaces dedicados para su uso en acceso directo de banda ancha mediante desagregación bucle, deberá indicar Sí . De lo contrario, deberá indicar No .	Binario (Si/No)	Final Periodo
R1261 H02ID04	Solicita servicios de Enlace Dedicado para compartición de infraestructura para acceso y uso de obra civil y torres	En caso de que el adquiriente especificado haya contratado servicios de enlace dedicado para compartición de infraestructura mediante acceso y uso de obra civil y torres deberá indicar Sí . De lo contrario, deberá indicar No .	Binario (Si/No)	Final Periodo
R1261 H02ID05	Solicita servicios de Enlace Dedicado para uso en interconexión TDM	En caso de que el adquiriente especificado haya contratado servicios de enlace dedicado para uso en interconexión TDM, deberá indicar Sí . De lo contrario, deberá indicar No .	Binario (Si/No)	Final Periodo
R1261 H02ID06	Solicita servicios de Enlace Dedicado para uso en interconexión IP	En caso de que el adquiriente especificado haya contratado servicios de enlace dedicado para uso en Interconexión IP, deberá indicar Sí . De lo contrario, deberá indicar No .	Binario (Si/No)	Final Periodo
R1261 H02ID07	Solicita servicios de Enlace Dedicado para alquiler de circuitos a operadores para usuarios finales para tramo troncal	En caso de que el adquiriente especificado haya contratado servicios de enlaces dedicados para alquiler de circuitos a operadores para usuarios finales - tramo troncal, deberá indicar Sí . De lo contrario, deberá indicar No .	Binario (Si/No)	Final Periodo
R1261 H02ID08	Solicita servicios de Enlace Dedicado para alquiler de circuitos a	En caso de que el adquiriente especificado haya contratado servicios de enlaces dedicados para alquiler de	Binario (Si/No)	Final Periodo

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
	operadores para uso propio para tramo terminal	circuitos a operadores para uso propio - Tramo Terminal, deberá indicar Sí . De lo contrario, deberá indicar No .		



--Volumen provisto de enlaces dedicados mayorista R1261H03

1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070_AÑO) Año
- Catálogo: C072 (C072_TRIMESTRE) Trimestre

○ Carácter de la información:

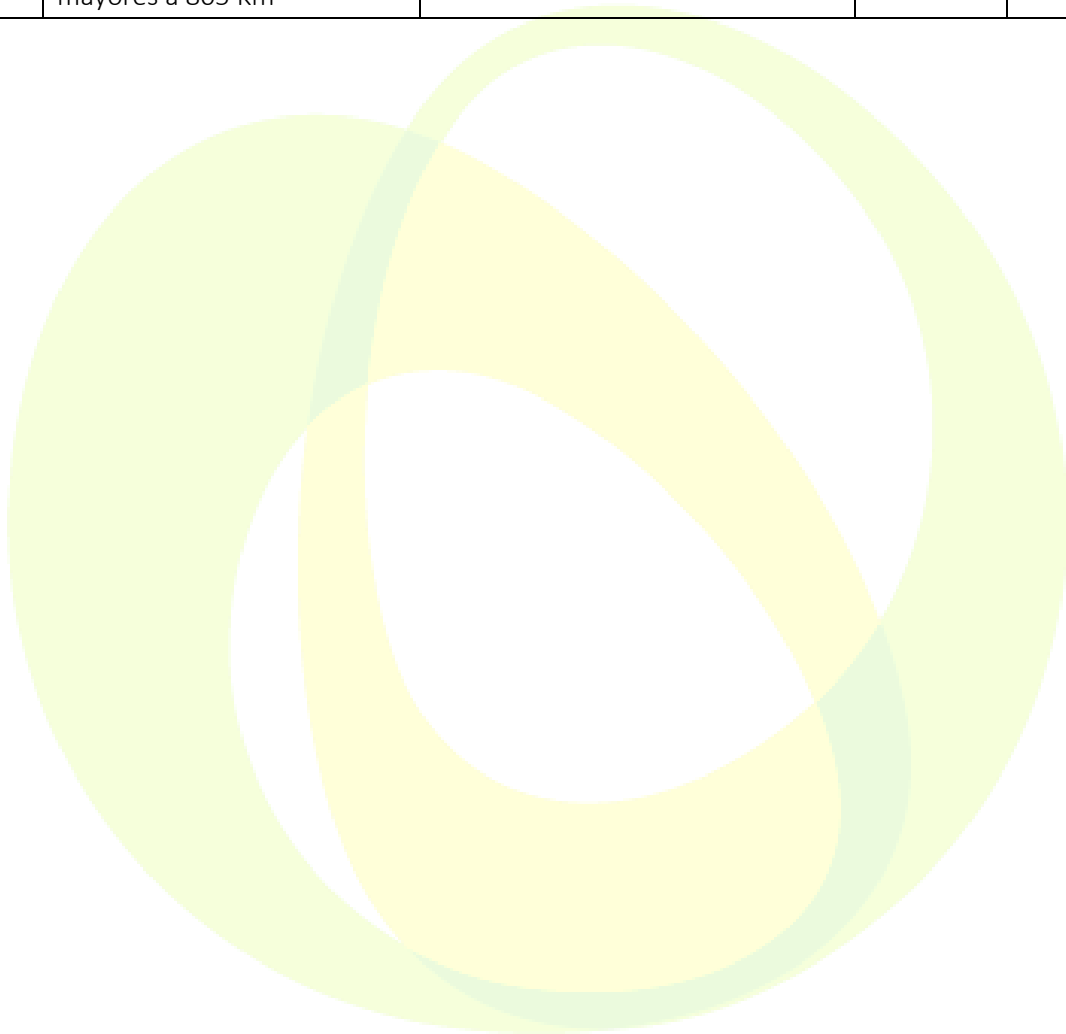
Público a nivel agregado por mercado

2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1261 H03ID01	Número de solicitudes de enlaces dedicados recibidas	Número total de solicitudes de enlaces dedicados mayoristas recibidas de parte del adquirente.	Solicitudes	Final Periodo
R1261 H03ID02	Número de solicitudes de enlaces dedicados aceptadas	Número de solicitudes de enlaces dedicados mayoristas para las cuales la verificación de factibilidad fue positiva.	Solicitudes	Final Periodo
R1261 H03ID03	Número de solicitudes de enlaces dedicados rechazadas	Número de solicitudes de enlaces dedicados mayoristas para las cuales la verificación de factibilidad fue negativa.	Solicitudes	Final Periodo
R1261 H03ID04	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad menor a 2 Mbps	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad menor a 2 Mbps	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID05	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 2 Mbps y menor a 10 Mbps	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 2 Mbps y menor a 10 Mbps	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID06	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 10 Mbps y menor a 30 Mbps	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 10 Mbps y menor a 30 Mbps	Enlaces Dedicados	Final Periodo

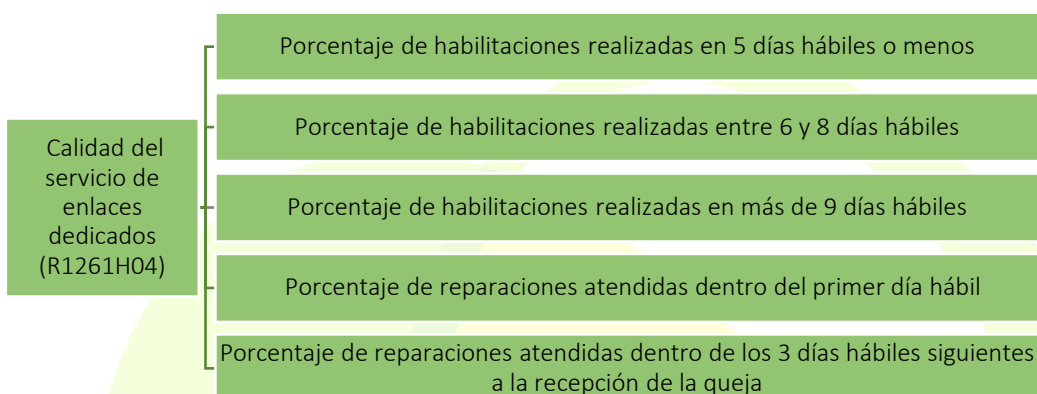
Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1261 H03ID07	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 30 Mbps y menor a 155 Mbps	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 30 Mbps y menor a 155 Mbps	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID08	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 155 Mbps y menor a 1 Gbps	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 155 Mbps y menor a 1 Gbps	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID09	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 1 Gbps	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados PDH o SDH con capacidad mayor o igual a 1 Gbps	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID10	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad menor a 10 Mbps	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad menor a 10 Mbps	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID11	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 10 Mbps y menor a 155 Mbps	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 10 Mbps y menor a 155 Mbps	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID12	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 155 Mbps y menor a 1 Gbps	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 155 Mbps y menor a 1 Gbps	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID13	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 1 Gbps	Número de enlaces dedicados por Enlaces Dedicados Ethernet con capacidad mayor o igual a 1 Gbps	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID14	Número de Enlaces Dedicados por tramos mayores a 0 Km y menores o iguales a 82 Km	Número de Enlaces Dedicados por tramos mayores a 0 Km y menores o iguales a 82 Km	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID15	Número de Enlaces Dedicados por tramos mayores a 82 Km y menores o iguales a 161 Km	Número de Enlaces Dedicados por tramos mayores a 82 Km y menores o iguales a 161 Km	Enlaces Dedicados	Final Periodo

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1261 H03ID16	Número de Enlaces Dedicados por tramos mayores a 161 Km y menores o iguales a 805 Km	Número de Enlaces Dedicados por tramos mayores a 161 Km y menores o iguales a 805 Km	Enlaces Dedicados	Final Periodo
R1261 H03ID17	Número de Enlaces Dedicados por tramos mayores a 805 Km	Número de Enlaces Dedicados por tramos mayores a 805 Km	Enlaces Dedicados	Final Periodo



--Calidad del servicio enlaces dedicados mayoristas R1261H04

1. PARÁMETROS QUE DEFINEN LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070_AÑO) Año
- Catálogo: C072 (C072_TRIMESTRE) Trimestre

o Carácter de la información:

Público a nivel agregado por Operador

2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1261 H04ID01	Porcentaje de habilitaciones realizadas en 5 días hábiles o menos	Porcentaje total de habilitaciones para el enlace dedicado, que hayan sido realizados en 5 días hábiles o menos a partir de la solicitud del ASM.	Porcentaje (%)	Final Periodo
R1261 H04ID02	Porcentaje de habilitaciones realizadas entre 6 y 8 días hábiles	Porcentaje total de habilitaciones para el enlace dedicado, que hayan sido realizados entre 6 y 8 días hábiles a partir de la solicitud del ASM.	Porcentaje (%)	Final Periodo

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1261 H04ID03	Porcentaje de habilitaciones realizadas en más de 8 días hábiles	Porcentaje total de habilitaciones para el enlace dedicado, que hayan sido realizados en más de 8 días hábiles a partir de la solicitud del ASM.	Porcentaje (%)	Final Periodo
R1261 H04ID04	Porcentaje de reparaciones atendidas dentro del primer día hábil	Porcentaje total de reparaciones atendidas dentro del día hábil siguiente a la recepción de la queja, del total de reportes levantados.	Porcentaje (%)	Final Periodo
R1261 H04ID05	Porcentaje de reparaciones atendidas dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción de la queja	Porcentaje total de reparaciones atendidas dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción de la queja, del total de reportes levantados.	Porcentaje (%)	Final Periodo

