

# Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones

Instructivo del eFIM:  
Acceso a Internet y/o Datos Satelital (R1144)

Mayo 2017

Los datos personales recabados serán protegidos y tratados en términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, los artículos 68, 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como 16, 113, fracción I, y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

## DATOS GENERALES:

Este Instructivo establece y describe los elementos que componen el formato determinado por el Instituto para la entrega de la información indicada en las hojas de información contenidas en dicho formato.

- **Disposición aplicable a este Formato de Información y Métricas:**

Los operadores deben llenar las siguientes hojas de información de acuerdo con las definiciones, criterios e indicaciones establecidos en el *Anteproyecto de los lineamientos que crean el sistema de métricas de telecomunicaciones y se establecen la metodología, los formatos y la periodicidad con que los operadores entregarán información para integrar el acervo estadístico del sector de telecomunicaciones, y se establecen diversas medidas de simplificación.*

- **Reglas para llenar el formato de las hojas de información de este instructivo:**

El formato se presentará mediante el SiMeT, para lo que se deberá consultar la Guía de Referencia actualizada junto con su Catálogo en la página de Internet del Instituto.

La información se entregará mediante un archivo CSV por cada hoja de información incluida en el eFIM. Los archivos CSV son un tipo de documento abierto y sencillo para presentar datos en forma de tabla, con las siguientes características:

- Las columnas se separan por el carácter de coma (,).
- Las filas se separan por saltos de línea (Carácter CRLF).
- La última fila del archivo puede terminar o no con el carácter de fin de línea.
- Los campos que contengan una coma, un salto de línea, una comilla doble, un espacio o los caracteres de fin de línea (CR, LF o ambos a la vez), deben ser encerrados entre comillas dobles.
- El archivo CSV puede contener tantas líneas como sean necesarias para la entrega de la información correspondiente. No debe contener líneas vacías.
- Cada fila debe contener siempre el mismo número de campos.
- La primera fila del archivo contendrá los campos correspondientes a los nombres de las columnas.
- El Instituto podrá a disposición de los sujetos obligados e interesados las plantillas de los archivos CSV que deben ser llenados.

El archivo CSV se guiará por lo dispuesto en <http://tools.ietf.org/html/rfc4180>

- **Dirección de contacto:**

En caso de dudas sobre cualquiera de los elementos contenidos en este instructivo o de su formato asociado, por favor contactar al siguiente correo electrónico:

[estadistica@ift.org.mx](mailto:estadistica@ift.org.mx)

- **Parámetros Generales:**

- Periodo para la entrega de información:

Inicio de Periodo: El inicio de cada trimestre calendario.

Fin de Periodo: Hasta el día natural 40 posterior al Inicio de Periodo de entrega.

- Periodo que debe abarcar la información requerida:

El trimestre calendario inmediato anterior al Inicio de Periodo para la entrega de información.

- Sujetos obligados por objeto de explotación:

Servicios Provisión Minorista - Acceso a Internet Satelital

- Sujetos obligados por uso del título habilitante:

Concesionarios de Concesión Única para uso comercial

Concesionarios de Red Pública de Telecomunicaciones para uso comercial

Autorizados y/o Permisos para Comercializadora

- Condiciones de entrega aplicables para los sujetos obligados por título u objeto de explotación:

- Deben entregar los Operadores que provean mensualmente más o igual a 1,000 accesos a Internet satelital durante al menos un mes del Periodo que debe abarcar la información requerida.

- Plazo para formular una aclaración por parte del IFT:

Dentro de los 90 días naturales desde la presentación de la información

- Afirmativa o Negativa ficta respecto a la aclaración:

Según lo resuelto en la disposición: Afirmativa ficta

- Plazo para desahogar el requerimiento de aclaración por parte del sujeto obligado:

10 días hábiles desde el requerimiento de aclaración

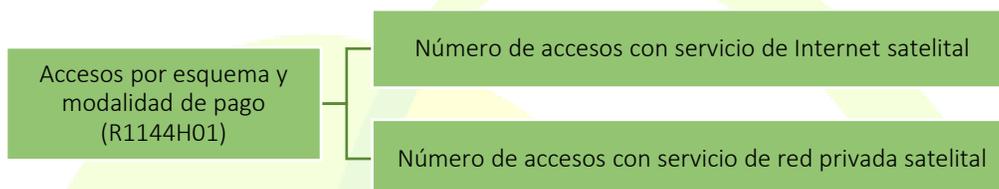
ÍNDICE:

Este formato está conformado por las siguientes hojas de información:

|   |    |
|---|----|
| --Accesos por esquema y modalidad de pago R1144H01 .....                      | 4  |
| --Accesos por tecnología R1144H02.....  | 6  |
| --Accesos por velocidad R1144H03 .....  | 8  |
| --Tráfico total R1144H04.....   | 10 |
| --Ancho de banda internacional R1144H05.....                                  | 12 |
| --Egresos por el servicio de adquisición de capacidad satelital R1144H06..... | 14 |
| --Registro de proveedores de capacidad satelital R1144H07.....                | 17 |
| --Volumen adquirido de capacidad satelital R1144H08 .....                     | 20 |

## --Accesos por esquema y modalidad de pago R1144H01

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



#### o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C012 (C012\_ESQUEMA\_PAGO) Esquema de Pago
- Catálogo: C011 (C011\_MODALIDAD) Modalidad de Contrato

#### o Carácter de la información: Público a nivel desagregado

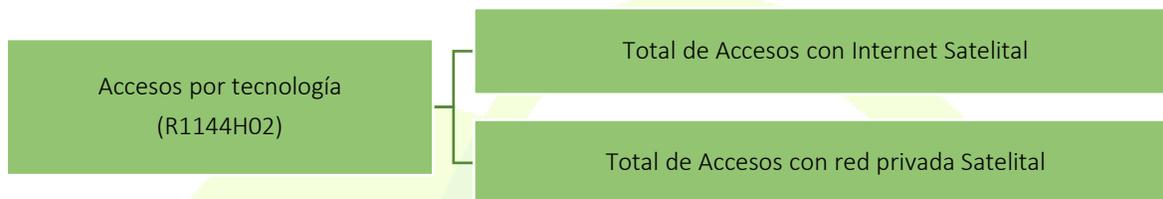
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

| Clave Indicador | Nombre del Indicador                                    | Descripción del Indicador  | Unidad Medida | Valor         |
|-----------------|---|--|---------------|---------------|
| R1144 H01ID01   | Número de accesos con servicio de Internet satelital    | Número de accesos con servicio activo de Internet Satelital. Se excluyen los accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa.    | Accesos       | Final Periodo |
| R1144 H01ID02   | Número de accesos con servicio de red privada satelital | Número de accesos con servicio activo de red privada Satelital. Se excluyen los accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa. | Accesos       | Final Periodo |



## --Accesos por tecnología R1144H02

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C039 (C039\_TEC\_SAT) Tecnología Redes Satelitales VSAT

○ Carácter de la información:

**Público a nivel desagregado**

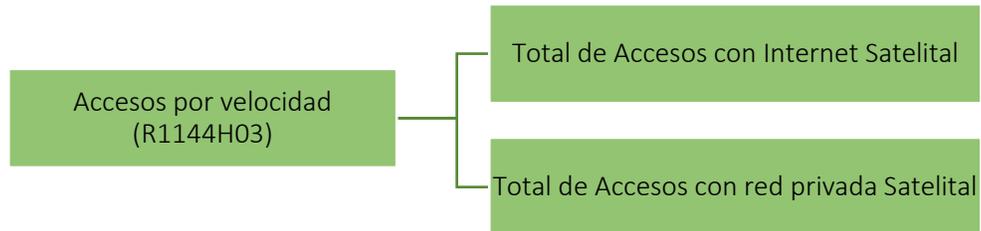
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

| Clave Indicador | Nombre del Indicador                       | Descripción del Indicador  | Unidad Medida | Valor         |
|-----------------|--|--|---------------|---------------|
| R1144 H02ID01   | Total de Accesos con Internet Satelital    | Número de accesos con servicio activo de Internet Satelital. Se excluyen los accesos que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.    | Accesos       | Final Periodo |
| R1144 H02ID02   | Total de Accesos con red privada Satelital | Número de accesos con servicio activo de red privada Satelital. Se excluyen los accesos que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa. | Accesos       | Final Periodo |



## --Accesos por velocidad R1144H03

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



#### o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C045 (C045\_VEL\_CONTRATADA\_BAJADA) Velocidad contratada de bajada
- Catálogo: C046 (C046\_VEL\_CONTRATADA\_SUBIDA) Velocidad contratada de subida

#### o Carácter de la información: Público a nivel desagregado

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

| Clave Indicador | Nombre del Indicador                       | Descripción del Indicador  | Unidad Medida | Valor         |
|-----------------|--|--|---------------|---------------|
| R1144 H03ID01   | Total de Accesos con Internet Satelital    | Número de accesos con servicio activo de Internet Satelital. Se excluyen los accesos que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.    | Accesos       | Final Periodo |
| R1144 H03ID02   | Total de Accesos con red privada Satelital | Número de accesos con servicio activo de red privada Satelital. Se excluyen los accesos que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa. | Accesos       | Final Periodo |



## --Tráfico total R1144H04

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

○ Carácter de la información:

**Público a nivel desagregado**

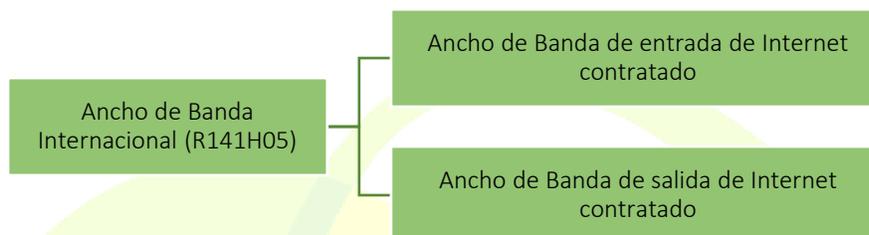
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

| Clave Indicador  | Nombre del Indicador                              | Descripción del Indicador   | Unidad Medida  | Valor |
|------------------|---|---|----------------|-------|
| R1144<br>H04ID01 | Gigabytes cursados por envío y recepción de datos | Número de Gigabytes cursados como resultado del envío y recepción de datos por parte de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa. | GigaBytes (GB) | Acum. |



## --Ancho de banda internacional R1144H05

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

○ Carácter de la información:

Público a nivel desagregado

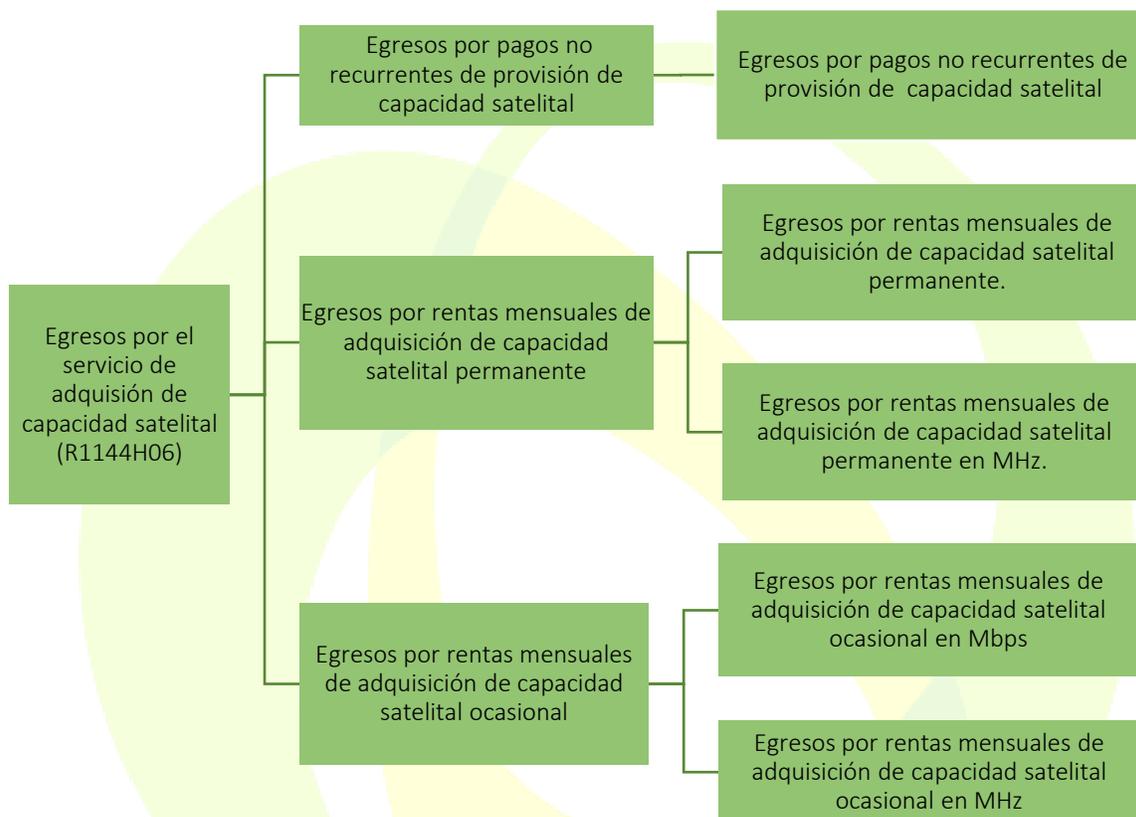
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

| Clave Indicador | Nombre del Indicador                             | Descripción del Indicador   | Unidad Medida               | Valor |
|-----------------|--|---|-----------------------------|-------|
| R1144 H05ID01   | Ancho de Banda de entrada de Internet contratado | Capacidad total de entrada del ancho de banda de Internet utilizado. Se mide como la suma de la capacidad de entrada (descendente) de todos los puntos de intercambio de Internet que ofrecen ancho de banda para servicios internacionales | Gigabits por segundo (Gbps) | Acum. |
| R1144 H05ID02   | Ancho de Banda de salida de Internet contratado  | Capacidad total de salida del ancho de banda de Internet utilizado. Se mide como la suma de la capacidad de salida (ascendente) de todos los puntos de intercambio de Internet que ofrecen ancho de banda para servicios internacionales    | Gigabits por segundo (Gbps) | Acum. |



## --Egresos por el servicio de adquisición de capacidad satelital R1144H06

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C022 (C022\_INF\_BANDA\_SAT) Infraestructura de Banda Satelital

○ Carácter de la información:

Público a nivel agregado por mercado

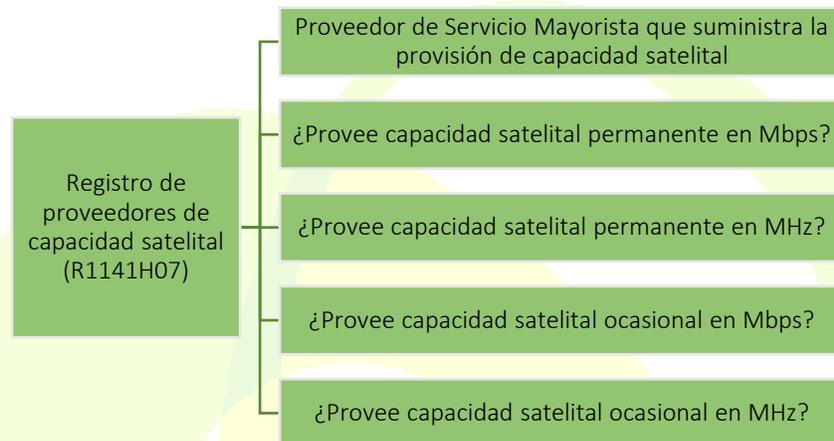
## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

| Clave Indicador  | Nombre del Indicador  | Descripción del Indicador   | Unidad Medida | Valor |
|------------------|---|---|---------------|-------|
| R1144<br>H06ID01 | Egresos por pagos no recurrentes de provisión de capacidad satelital                  | Egresos por pagos no recurrentes de la adquisición de capacidad satelital, por ejemplo los gastos de instalación. No deben incluirse los egresos por equipos. | Pesos (MXN)   | Acum. |
| R1144<br>H06ID02 | Egresos por rentas mensuales de adquisición de capacidad satelital permanente en Mbps | Egresos causados por rentas mensuales de adquisición de capacidad satelital permanente en Mbps.   | Pesos (MXN)   | Acum. |
| R1144<br>H06ID03 | Egresos por rentas mensuales de adquisición de capacidad satelital permanente en MHz  | Egresos causados por rentas mensuales de adquisición de capacidad satelital permanente en MHz.  | Pesos (MXN)   | Acum. |
| R1144<br>H06ID04 | Egresos por rentas mensuales de adquisición de capacidad satelital ocasional en Mbps  | Egresos causados por rentas mensuales de adquisición de capacidad satelital ocasional en Mbps.  | Pesos (MXN)   | Acum. |
| R1144<br>H06ID05 | Egresos por rentas mensuales de adquisición de capacidad satelital ocasional en MHz   | Egresos causados por rentas mensuales de adquisición de capacidad satelital ocasional en MHz  | Pesos (MXN)   | Acum. |



## --Registro de proveedores de capacidad satelital R1144H07

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C022 (C022\_INF\_BANDA\_SAT) Infraestructura de Banda Satelital

○ Carácter de la información:

Público a nivel agregado por Operador

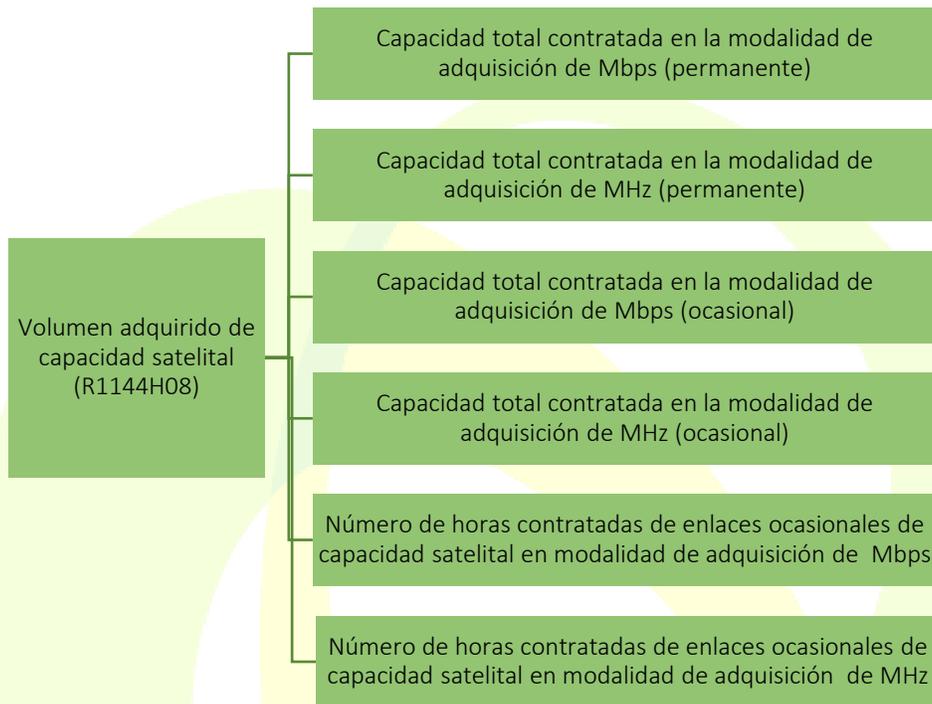
## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

| Clave Indicador | Nombre del Indicador   | Descripción del Indicador   | Unidad Medida   | Valor     |
|-----------------|--|---|-----------------|-----------|
| R1144 H07ID01   | Proveedor de Servicio Mayorista que suministra la provisión de capacidad satelital | Razón Social de la persona física o moral que suministra la provisión de capacidad satelital.   | Razón social    | No Aplica |
| R1144 H07ID02   | ¿Provee capacidad satelital permanente en Mbps?                                    | En caso de que el proveedor haya suministrado provisión de capacidad satelital permanente en Mbps, se deberá indicar <b>Sí</b> . De lo contrario, se deberá indicar <b>No</b> . | Binario (Si/No) | Acum.     |
| R1144 H07ID03   | ¿Provee capacidad satelital permanente en MHz?                                     | En caso de que el proveedor haya suministrado provisión de capacidad satelital permanente en MHz, se deberá indicar <b>Sí</b> . De lo contrario, se deberá indicar <b>No</b> .  | Binario (Si/No) | Acum.     |
| R1144 H07ID04   | ¿Provee capacidad satelital ocasional en Mbps?                                     | En caso de que el proveedor haya suministrado provisión de capacidad satelital ocasional en Mbps, se deberá indicar <b>Sí</b> . De lo contrario, se deberá indicar <b>No</b> .  | Binario (Si/No) | Acum.     |
| R1144 H07ID05   | ¿Provee capacidad satelital ocasional en MHz?                                      | En caso de que el proveedor haya suministrado provisión de capacidad satelital ocasional en MHz, se deberá indicar <b>Sí</b> . De lo contrario, se deberá indicar <b>No</b> .   | Binario (Si/No) | Acum.     |



## --Volumen adquirido de capacidad satelital R1144H08

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



---

o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C022 (C022\_INF\_BANDA\_SAT) Infraestructura de Banda Satelital

---

o Carácter de la información:

Público a nivel agregado por mercado

---

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

| Clave Indicador  | Nombre del Indicador  | Descripción del Indicador   | Unidad Medida      | Valor |
|------------------|---|---|--------------------|-------|
| R1144<br>H08ID01 | Capacidad total contratada en la modalidad de adquisición de Mbps (permanente)                                | Total de capacidad adquirida a los PSM para enlaces permanentes en la modalidad de Mbps durante el mes reportado (en GB)  | GigaBytes (GB)     | Acum. |
| R1144<br>H08ID02 | Capacidad total contratada en la modalidad de adquisición de MHz (permanente)                                 | Total de capacidad adquirida a los PSM para enlaces permanentes en la modalidad de MHz durante el mes reportado (en MHz)  | MegaHerzios (MHz)  | Acum. |
| R1144<br>H08ID03 | Capacidad total contratada en la modalidad de adquisición de Mbps (ocasional)                                 | Total de capacidad adquirida a los PSM para enlaces ocasionales en la modalidad de Mbps durante el mes reportado (en GB)  | GigaBytes (GB)     | Acum. |
| R1144<br>H08ID04 | Capacidad total contratada en la modalidad de adquisición de MHz (ocasional)                                  | Total de capacidad adquirida a los PSM para enlaces ocasionales en la modalidad de MHz durante el mes reportado (en MHz)  | MegaHerzios (MHz)  | Acum. |
| R1144<br>H08ID05 | Número de horas contratadas de enlaces ocasionales de capacidad satelital en modalidad de adquisición de Mbps | Número de horas contratadas de enlaces ocasionales de capacidad satelital en la modalidad de Mbps para el mes reportado. Si se contrata por minutos, estos se reportarán como fracciones de hora, por ejemplo 15 minutos serían 0.25 horas y 90 minutos serían 1.5 horas. | Horas con fracción | Acum. |
| R1144<br>H08ID06 | Número de horas contratadas de enlaces ocasionales de capacidad satelital en modalidad de adquisición de MHz  | Número de horas contratadas de enlaces ocasionales de capacidad satelital en la modalidad de MHz para el mes reportado. Si se contrata por minutos, estos se reportarán como fracciones de hora, por ejemplo 15 minutos serían 0.25 horas y 90 minutos serían 1.5 horas.  | Horas con fracción | Acum. |

