

# Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones

Instructivo del eFIM:  
Telefonía Pública (R1134)

Mayo 2017

Los datos personales recabados serán protegidos y tratados en términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, los artículos 68, 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como 16, 113, fracción I, y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

## DATOS GENERALES:

Este Instructivo establece y describe los elementos que componen el formato determinado por el Instituto para la entrega de la información indicada en las hojas de información contenidas en dicho formato.

- **Disposición aplicable a este Formato de Información y Métricas:**

Los operadores deben llenar las siguientes hojas de información de acuerdo con las definiciones, criterios e indicaciones establecidos en el *Anteproyecto de los lineamientos que crean el sistema de métricas de telecomunicaciones y se establecen la metodología, los formatos y la periodicidad con que los operadores entregarán información para integrar el acervo estadístico del sector de telecomunicaciones, y se establecen diversas medidas de simplificación.*

- **Reglas para llenar el formato de las hojas de información de este instructivo:**

El formato se presentará mediante el SiMeT, para lo que se deberá consultar la Guía de Referencia actualizada junto con su Catálogo en la página de Internet del Instituto.

La información se entregará mediante un archivo CSV por cada hoja de información incluida en el eFIM. Los archivos CSV son un tipo de documento abierto y sencillo para presentar datos en forma de tabla, con las siguientes características:

- Las columnas se separan por el carácter de coma (,).
- Las filas se separan por saltos de línea (Carácter CRLF).
- La última fila del archivo puede terminar o no con el carácter de fin de línea.
- Los campos que contengan una coma, un salto de línea, una comilla doble, un espacio o los caracteres de fin de línea (CR, LF o ambos a la vez), deben ser encerrados entre comillas dobles.
- El archivo CSV puede contener tantas líneas como sean necesarias para la entrega de la información correspondiente. No debe contener líneas vacías.
- Cada fila debe contener siempre el mismo número de campos.
- La primera fila del archivo contendrá los campos correspondientes a los nombres de las columnas.
- El Instituto podrá a disposición de los sujetos obligados e interesados las plantillas de los archivos CSV que deben ser llenados.

El archivo CSV se guiará por lo dispuesto en <http://tools.ietf.org/html/rfc4180>

- **Dirección de contacto:**

En caso de dudas sobre cualquiera de los elementos contenidos en este instructivo o de su formato asociado, por favor contactar al siguiente correo electrónico:

[estadistica@ift.org.mx](mailto:estadistica@ift.org.mx)

- **Parámetros Generales:**

- Periodo para la entrega de información:

Inicio de Periodo: El inicio de cada trimestre calendario.

Fin de Periodo: Hasta el día natural 40 posterior al Inicio de Periodo de entrega.

- Periodo que debe abarcar la información requerida:

El trimestre calendario inmediato anterior al Inicio de Periodo para la entrega de información.

- Sujetos obligados por objeto de explotación:

Servicios Provisión Minorista - Telefonía Pública

- Sujetos obligados por uso del título habilitante:

Concesionarios de Concesión Única para uso comercial

Concesionarios de Red Pública de Telecomunicaciones para uso comercial

Autorizados y/o Permisos para Comercializadora

- Condiciones de entrega aplicables para los sujetos obligados por título u objeto de explotación:

- Deben entregar los Operadores que provean mensualmente más o igual a 10,000 líneas de telefonía pública durante al menos un mes del Periodo que debe abarcar la información requerida.

- Plazo para formular una aclaración por parte del IFT:

Dentro de los 90 días naturales desde la presentación de la información

- Afirmativa o Negativa ficta respecto a la aclaración:

Según lo resuelto en la disposición: Afirmativa ficta

- Plazo para desahogar el requerimiento de aclaración por parte del sujeto obligado:

10 días hábiles desde el requerimiento de aclaración

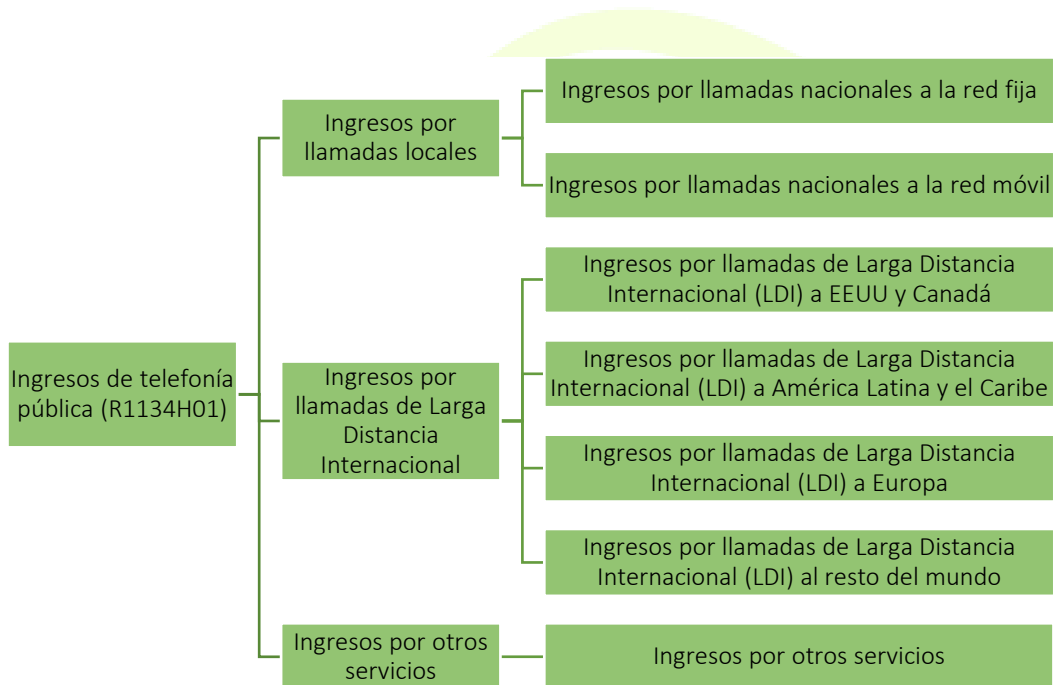
ÍNDICE:

Este formato está conformado por las siguientes hojas de información:

--Ingresos de Telefonía Pública R1134H01 .....	4
--Líneas de Telefonía Pública por tecnología R1134H02 .....	7
--Tráfico total de Telefonía Pública R1134H03 .....	9
--Tráfico total de salida por tecnología R1134H04.....	11
--Tráfico local de salida por red destino R1134H05 .....	13
--Tráfico de Larga Distancia Internacional por región internacional R1134H06 .....	15

## --Ingresos de Telefonía Pública R1134H01

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

○ Carácter de la información:

Público a nivel agregado por Operador

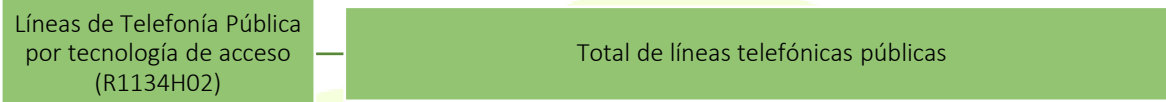
## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1134 H01ID01	Ingresos por llamadas nacionales a la red fija	Ingresos sin IVA por llamadas locales realizadas a redes de telefonía fija.	Pesos (MXN)	Acum.
R1134 H01ID02	Ingresos por llamadas nacionales a la red móvil	Ingresos sin IVA por llamadas locales realizadas a redes de telefonía móvil.	Pesos (MXN)	Acum.
R1134 H01ID03	Ingresos por llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) a EEUU y Canadá	Ingresos sin IVA por llamadas de Larga Distancia Internacional realizadas a EEUU y Canadá.	Pesos (MXN)	Acum.
R1134 H01ID04	Ingresos por llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) a América Latina y el Caribe	Ingresos sin IVA por llamadas de Larga Distancia Internacional realizadas a América Latina y el Caribe.	Pesos (MXN)	Acum.
R1134 H01ID05	Ingresos por llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) a Europa	Ingresos sin IVA por llamadas de Larga Distancia Internacional realizadas a Europa.	Pesos (MXN)	Acum.
R1134 H01ID06	Ingresos por llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) al resto del mundo	Ingresos sin IVA por llamadas de Larga Distancia Internacional realizadas al resto del mundo.	Pesos (MXN)	Acum.
R1134 H01ID07	Ingresos por otros servicios	Ingresos sin IVA por otros servicios provistos a través de cabinas de telefonía pública, como envío de SMS, recargas, acceso a Internet, entre otros.	Pesos (MXN)	Acum.



## --Líneas de Telefonía Pública por tecnología R1134H02

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



- Catálogos empleados para la desagregación:
  - Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
  - Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
  - Catálogo: C002 (C002\_MUNICIPIOS) Municipios
  - Catálogo: C020 (C020\_INF\_ACCESO\_FIJO) Infraestructura de Acceso Fijo
- Carácter de la información:  
Público a nivel desagregado

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

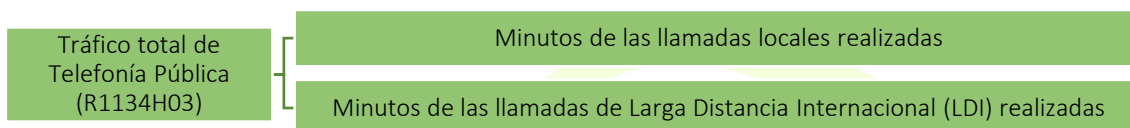
Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1134 H02ID01	Total de líneas telefónicas públicas	Es la suma del número de líneas telefónicas públicas.	Líneas	Final Periodo





## --Tráfico total de Telefonía Pública R1134H03

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



- Catálogos empleados para la desagregación:
  - Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
  - Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
  - Catálogo: C002 (C002\_MUNICIPIOS) Municipios

- Carácter de la información:  
Público a nivel desagregado

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1134 H03ID01	Minutos de las llamadas locales realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas por las líneas de telefonía pública del Operador.	Minutos efectivos	Acum.
R1134 H03ID02	Minutos de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas de larga distancia internacional originadas por las líneas de telefonía pública del Operador.	Minutos efectivos	Acum.



## --Tráfico total de salida por tecnología R1134H04

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



- Catálogos empleados para la desagregación:
  - Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
  - Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
  - Catálogo: C020 (C020\_INF\_ACCESO\_FIJO) Infraestructura de Acceso Fijo
  - Catálogo: C030 (C030\_TEC\_TEL\_FIJA) Tecnología de Telefonía Fija
- Carácter de la información:  
Público a nivel desagregado

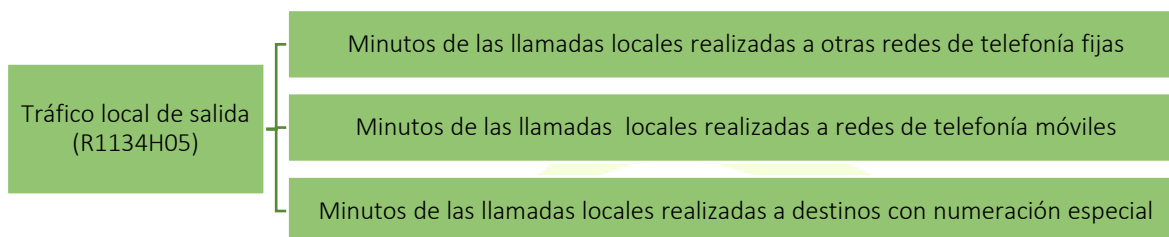
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1134 H04ID01	Minutos de llamadas realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas totales originadas en las líneas de Telefonía Pública del Operador.	Minutos efectivos	Acum.



## --Tráfico local de salida por red destino R1134H05

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

o Carácter de la información:

**Público a nivel desagregado**

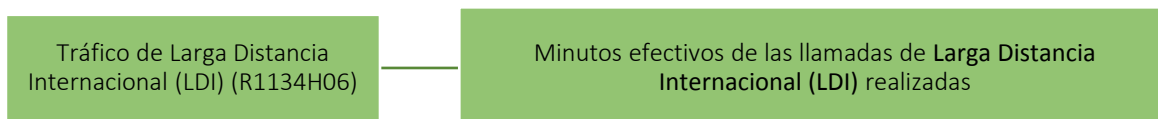
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1134 H05ID01	Minutos de las llamadas locales realizadas a otras redes de telefonía fija	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en las líneas de Telefonía Pública del Operador con destino a otras redes nacionales de Telefonía Fija.	Minutos efectivos	Acum.
R1134 H05ID02	Minutos de las llamadas locales realizadas a redes de telefonía móvil	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en las líneas de Telefonía Pública del Operador con destino a otras redes nacionales de Telefonía Móvil.	Minutos efectivos	Acum.
R1134 H05ID03	Minutos efectivos de las llamadas locales realizadas a destinos con numeración especial	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en las líneas de Telefonía Pública del Operador y terminadas en destinos con numeración especial, por ejemplo 01 800, 01 900, 020, 040, 060, etc.	Minutos efectivos	Acum.



## --Tráfico de Larga Distancia Internacional por región internacional R1134H06

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



- Catálogos empleados para la desagregación:
  - Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
  - Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
  - Catálogo: C013 (C013\_REGION\_INTERNACIONAL) Región Internacional
- Carácter de la información:  
Público a nivel desagregado

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1134 H06ID01	Minutos efectivos de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas originadas en las líneas de Telefonía Pública del Operador con destino a otras redes internacionales.	Minutos efectivos	Acum.



3. REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL eFIM:

C070	C071	C013	R1134H06ID01