

# Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones

## Instructivo del eFIM: Telefonía Móvil (R1132)

Mayo 2017

Los datos personales recabados serán protegidos y tratados en términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, los artículos 68, 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como 16, 113, fracción I, y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

## DATOS GENERALES:

Este Instructivo establece y describe los elementos que componen el formato determinado por el Instituto para la entrega de la información indicada en las hojas de información contenidas en dicho formato.

- **Disposición aplicable a este Formato de Información y Métricas:**

Los operadores deben llenar las siguientes hojas de información de acuerdo con las definiciones, criterios e indicaciones establecidos en el *Anteproyecto de los lineamientos que crean el sistema de métricas de telecomunicaciones y se establecen la metodología, los formatos y la periodicidad con que los operadores entregarán información para integrar el acervo estadístico del sector de telecomunicaciones, y se establecen diversas medidas de simplificación.*

- **Reglas para llenar el formato de las hojas de información de este instructivo:**

El formato se presentará mediante el SiMeT, para lo que se deberá consultar la Guía de Referencia actualizada junto con su Catálogo en la página de Internet del Instituto.

La información se entregará mediante un archivo CSV por cada hoja de información incluida en el eFIM. Los archivos CSV son un tipo de documento abierto y sencillo para presentar datos en forma de tabla, con las siguientes características:

- Las columnas se separan por el carácter de coma (,).
- Las filas se separan por saltos de línea (Carácter CRLF).
- La última fila del archivo puede terminar o no con el carácter de fin de línea.
- Los campos que contengan una coma, un salto de línea, una comilla doble, un espacio o los caracteres de fin de línea (CR, LF o ambos a la vez), deben ser encerrados entre comillas dobles.
- El archivo CSV puede contener tantas líneas como sean necesarias para la entrega de la información correspondiente. No debe contener líneas vacías.
- Cada fila debe contener siempre el mismo número de campos.
- La primera fila del archivo contendrá los campos correspondientes a los nombres de las columnas.
- El Instituto podrá a disposición de los sujetos obligados e interesados las plantillas de los archivo CSV que deben ser llenados.

El archivo CVS se guiará por lo dispuesto en <http://tools.ietf.org/html/rfc4180>

- **Dirección de contacto:**

En caso de dudas sobre cualquiera de los elementos contenidos en este instructivo o de su formato asociado, por favor contactar al siguiente correo electrónico:

[estadistica@ift.org.mx](mailto:estadistica@ift.org.mx)

- **Parámetros Generales:**

- Periodo para la entrega de información:

Inicio de Periodo: **El inicio de cada trimestre calendario.**

Fin de Periodo: **Hasta el día natural 40 posterior al Inicio de Periodo de entrega.**

- Periodo que debe abarcar la información requerida:

**El trimestre calendario inmediato anterior al Inicio de Periodo para la entrega de información.**

- Sujetos obligados por objeto de explotación:

**Servicios Provisión Minorista - Telefonía Móvil**

- Sujetos obligados por uso del título habilitante:

**Concesionarios de Concesión Única para uso comercial**

**Concesionarios de Red Pública de Telecomunicaciones para uso comercial**

- Condiciones de entrega aplicables para los sujetos obligados por título u objeto de explotación:

- **Deben entregar los Operadores que provean mensualmente más o igual a 1,000,000 líneas de telefonía móvil durante al menos un mes del Periodo que debe abarcar la información requerida.**

- Plazo para formular una aclaración por parte del IFT:

**Dentro de los 90 días naturales desde la presentación de la información**

- Afirmativa o Negativa ficta respecto a la aclaración:

**Según lo resuelto en la disposición: Afirmativa ficta**

- Plazo para desahogar el requerimiento de aclaración por parte del sujeto obligado:

**10 días hábiles desde el requerimiento de aclaración**

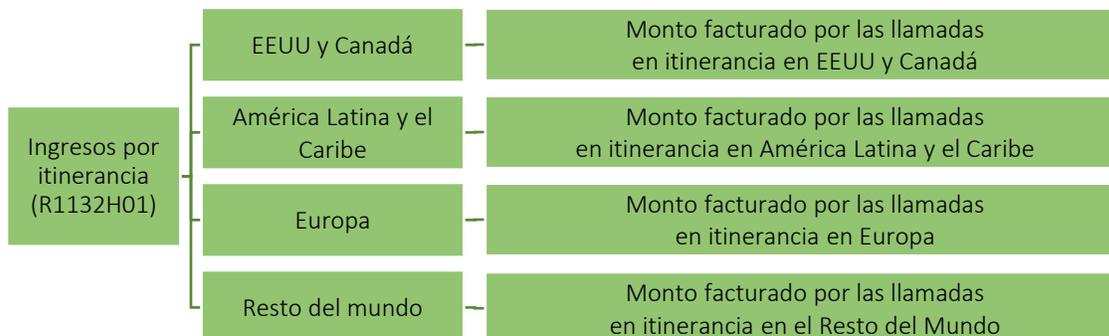
## ÍNDICE:

Este formato está conformado por las siguientes hojas de información:

--Ingresos por Itinerancia R1132H01 .....	4
--Líneas por esquema de pago y modalidad de contrato R1132H02.....	6
--Líneas por tecnología R1132H03 .....	8
--Tráfico total R1132H04.....	11
--Tráfico total de salida por tecnología R1132H05 .....	13
--Tráfico local de salida por red destino R1132H06.....	15
--Tráfico de Larga Distancia Internacional por región internacional R1132H07 .....	18
--Tráfico de itinerancia R1132H08.....	20
--Servicio de SMS R1132H09 .....	23
--Egresos por el servicio de interconexión de voz R1132H10.....	25
--Volumen del servicio de interconexión de voz R1132H11.....	28

## --Ingresos por Itinerancia R1132H01

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



#### o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C012 (C012\_ESQUEMA\_PAGO) Esquema de Pago

#### o Carácter de la información:

Público a nivel agregado por Operador

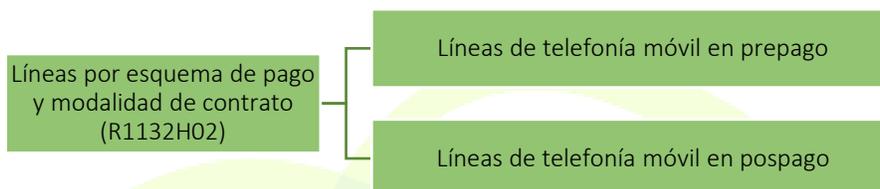
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H01ID01	Monto facturado por las llamadas en itinerancia en EEUU y Canadá	Monto facturado sin IVA por las llamadas recibidas y realizadas en itinerancia en EEUU y Canadá.	Pesos (MXN)	Acum.
R1132 H01ID02	Monto facturado por las llamadas en itinerancia en América Latina y el Caribe	Monto facturado sin IVA por las llamadas recibidas y realizadas en itinerancia en América Latina y el Caribe.	Pesos (MXN)	Acum.
R1132 H01ID03	Monto facturado por las llamadas en itinerancia en Europa	Monto facturado sin IVA por las llamadas recibidas y realizadas en itinerancia en Europa.	Pesos (MXN)	Acum.
R1132 H01ID04	Monto facturado por las en itinerancia en el Resto del Mundo	Monto facturado sin IVA por las llamadas recibidas y realizadas en itinerancia en el Resto del Mundo.	Pesos (MXN)	Acum.



## --Líneas por esquema de pago y modalidad de contrato R1132H02

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C011 (C011\_MODALIDAD) Modalidad de Contrato

○ Carácter de la información:

**Público a nivel desagregado**

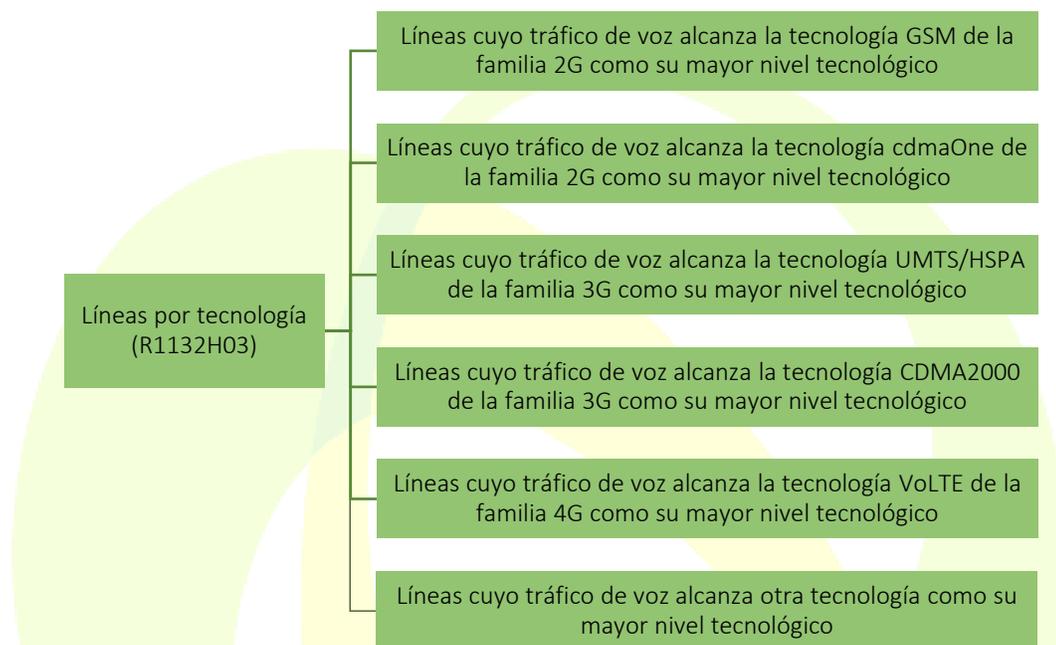
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H02ID01	Líneas de telefonía móvil en prepago	Número de líneas con servicio activo de Telefonía Móvil en la modalidad de prepago. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo
R1132 H02ID02	Líneas de telefonía móvil en pospago	Número de líneas con servicio activo de Telefonía Móvil en la modalidad de Pospago. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo



## --Líneas por tecnología R1132H03

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



---

o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C006 (C006\_REGIONES) Regiones para Espectro PCS

---

o Carácter de la información:

**Público a nivel desagregado**

---

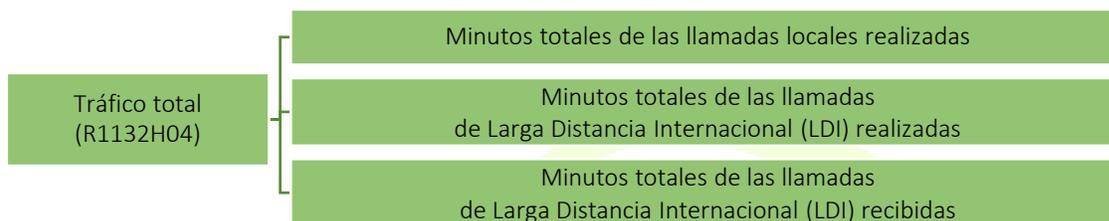
## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H03ID01	Líneas cuyo tráfico de voz alcanza la tecnología GSM de la familia 2G como su mayor nivel tecnológico	Número de líneas con servicio activo de Telefonía Móvil cuyo tráfico de voz cursado por usuarios propios alcanza la tecnología GSM de la familia 2G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo
R1132 H03ID02	Líneas cuyo tráfico de voz alcanza la tecnología cdmaOne de la familia 2G como su mayor nivel tecnológico	Número de líneas con servicio activo de Telefonía Móvil cuyo tráfico de voz cursado por usuarios propios alcanza la tecnología cdmaOne de la familia 2G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo
R1132 H03ID03	Líneas cuyo tráfico de voz alcanza la tecnología UMTS/HSPA de la familia 3G como su mayor nivel tecnológico	Número de líneas con servicio activo de Telefonía Móvil cuyo tráfico de voz cursado por usuarios propios alcanza la tecnología UMTS/HSPA de la familia 3G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo
R1132 H03ID04	Líneas cuyo tráfico de voz alcanza la tecnología CDMA2000 de la familia 3G como su mayor nivel tecnológico	Número de líneas con servicio activo de Telefonía Móvil cuyo tráfico de voz cursado por usuarios propios alcanza la tecnología CDMA2000 de la familia 3G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo
R1132 H03ID05	Líneas cuyo tráfico de voz alcanza la tecnología VoLTE de la familia 4G como su mayor nivel tecnológico	Número de líneas con servicio activo de Telefonía Móvil cuyo tráfico de voz cursado por usuarios propios alcanza la tecnología VoLTE de la familia 4G como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo
R1132 H03ID06	Líneas cuyo tráfico de voz alcanza otra tecnología como su mayor nivel tecnológico	Número de líneas con servicio activo de Telefonía Móvil cuyo tráfico de voz cursado por usuarios propios alcanza otra tecnología diferente a las anteriores como su mayor nivel tecnológico. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo



## --Tráfico total R1132H04

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C005 (C005\_NIR) NIR

o Carácter de la información:  
Público a nivel desagregado

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H04ID01	Minutos totales de las llamadas locales realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en la red de Telefonía Móvil del Operador a través de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.
R1132 H04ID02	Minutos totales de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas de LDI originadas en la red de Telefonía Móvil del Operador a través de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.
R1132 H04ID03	Minutos totales de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) recibidas	Número de minutos efectivos de las llamadas de LDI terminadas en la red de Telefonía Móvil del Operador a través de suscripciones propias. Se excluye el tráfico terminado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.



## --Tráfico total de salida por tecnología R1132H05

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



- Catálogos empleados para la desagregación:
  - Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
  - Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
  - Catálogo: C031 (C031\_TEC\_TEL\_MOVIL) Tecnología de Telefonía Móvil
- Carácter de la información:  
Público a nivel desagregado

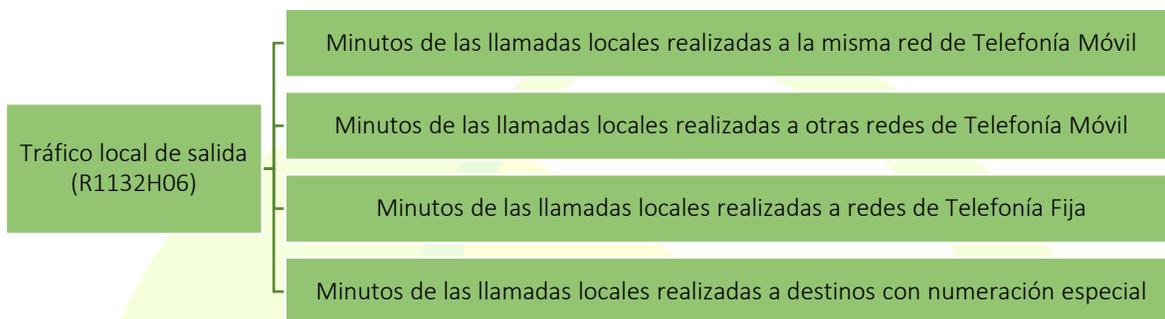
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H05ID01	Minutos totales de llamadas realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas totales originadas en la red de Telefonía Móvil del Operador a través de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.



## --Tráfico local de salida por red destino R1132H06

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

○ Carácter de la información:  
Público a nivel desagregado

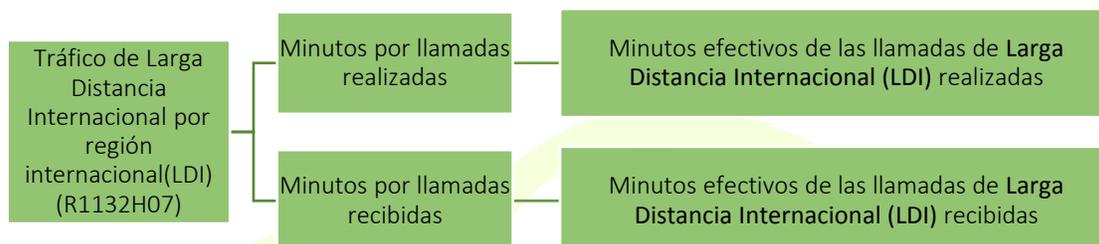
## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H06ID01	Minutos de las llamadas locales realizadas a la misma red de Telefonía Móvil	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas y terminadas en la red de Telefonía Móvil del Operador a través de suscripciones propias. Solo se entregarán los minutos efectivos originados, para evitar doble contabilidad.. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa y los destinos de numeración especial.	Minutos efectivos	Acum.
R1132 H06ID02	Minutos de las llamadas locales realizadas a otras redes de Telefonía Móvil	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en la red de Telefonía Móvil del Operador a través de suscripciones propias con destino a otras redes nacionales de Telefonía Móvil. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa y los destinos de numeración especial	Minutos efectivos	Acum.
R1132 H06ID03	Minutos de las llamadas locales realizadas a redes de Telefonía Fija	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en la red de Telefonía Móvil del Operador a través de suscripciones propias con destino a otras redes nacionales de Telefonía Fija. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa y los destinos de numeración especial	Minutos efectivos	Acum.
R1132 H06ID04	Minutos efectivos de las llamadas locales realizadas a destinos con numeración especial	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en la red de Telefonía Móvil del Operador a través de suscripciones propias y terminadas en destinos con numeración especial, por ejemplo 01 800, 01 900, 020, 040, 060, etc. Solo se entregarán los minutos efectivos originados, para evitar doble contabilidad.. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.



## --Tráfico de Larga Distancia Internacional por región internacional R1132H07

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C013 (C013\_REGION\_INTERNACIONAL) Región Internacional

o Carácter de la información:  
Público a nivel desagregado

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H07ID01	Minutos efectivos de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas originadas en la red de Telefonía Móvil del Operador a través de suscripciones propias con destino a otras redes internacionales. Se excluye el tráfico generado por líneas de servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.
R1132 H07ID02	Minutos efectivos de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) recibidas	Número de minutos efectivos de las llamadas originadas en otras redes internacionales y terminadas en la red de Telefonía Móvil del Operador a través de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.



## --Tráfico de itinerancia R1132H08

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



---

○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C072 (C072\_TRIMESTRE) Trimestre

---

○ Carácter de la información:

**Público a nivel desagregado**

---

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H08ID01	Minutos de llamadas realizadas en itinerancia nacional por usuarios propios	Número de minutos efectivos de las llamadas en itinerancia realizadas por usuarios propios a través de las redes nacionales de otro operador.	Minutos efectivos	Acum.
R1132 H08ID02	Minutos de llamadas recibidas por itinerancia nacional de usuarios propios	Número de minutos efectivos de las llamadas en itinerancia recibidas por usuarios propios a través de las redes nacionales de otro operador.	Minutos efectivos	Acum.
R1132 H08ID03	Minutos de llamadas realizadas en itinerancia internacional por usuarios propios	Número de minutos efectivos de las llamadas en itinerancia realizadas por usuarios propios a través de las redes extranjeras de otro operador.	Minutos efectivos	Acum.
R1132 H08ID04	Minutos originados en itinerancia internacional por usuarios propios	Número de minutos efectivos de las llamadas en itinerancia recibidas por usuarios propios a través de las redes extranjeras de otro operador.	Minutos efectivos	Acum.



## --Servicio de SMS R1132H09

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

○ Carácter de la información:

**Público a nivel desagregado**

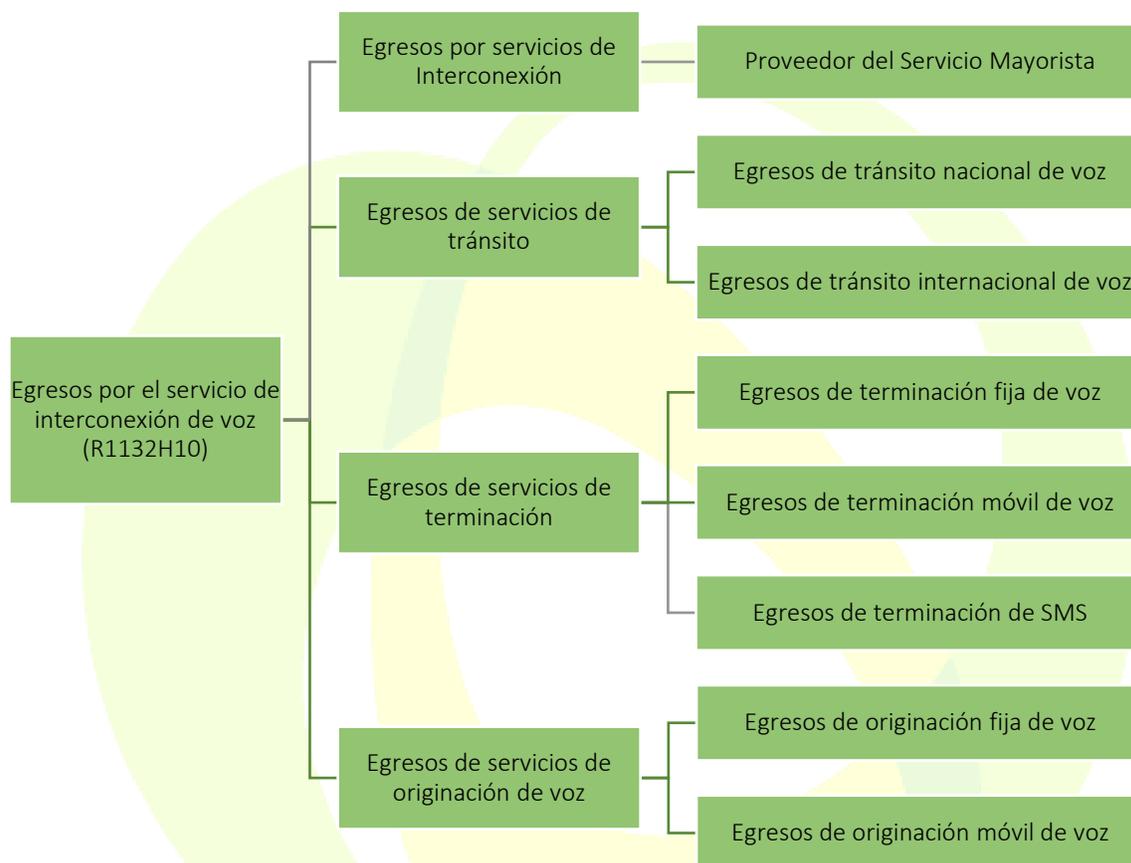
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H09ID01	SMS de salida de líneas en pospago	Número de SMS enviados mediante líneas en la modalidad de pospago a destinos nacionales o internacionales. Se excluyen SMS de valor añadido, SMS Premium y SMS enviados desde servicios web.	SMS	Acum.
R1132 H09ID02	SMS de salida de líneas en prepago	Número de SMS enviados mediante líneas en la modalidad de prepago a destinos nacionales o internacionales. Se excluyen SMS de valor añadido, SMS Premium y SMS enviados desde servicios web.	SMS	Acum.
R1132 H09ID03	SMS de salida a destinos internacionales	Número de SMS enviados a destinos internacionales mediante líneas en las modalidades de prepago y pospago. Se excluyen SMS de valor añadido, SMS Premium y SMS enviados desde servicios web.	SMS	Acum.
R1132 H09ID04	SMS de salida a destinos nacionales	Número de SMS enviados a destinos nacionales mediante líneas en las modalidades de prepago y pospago. Se excluyen SMS de valor añadido, SMS Premium y SMS enviados desde servicios web.	SMS	Acum.



## --Egresos por el servicio de interconexión de voz R1132H10

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

○ Carácter de la información:

Público a nivel agregado por mercado

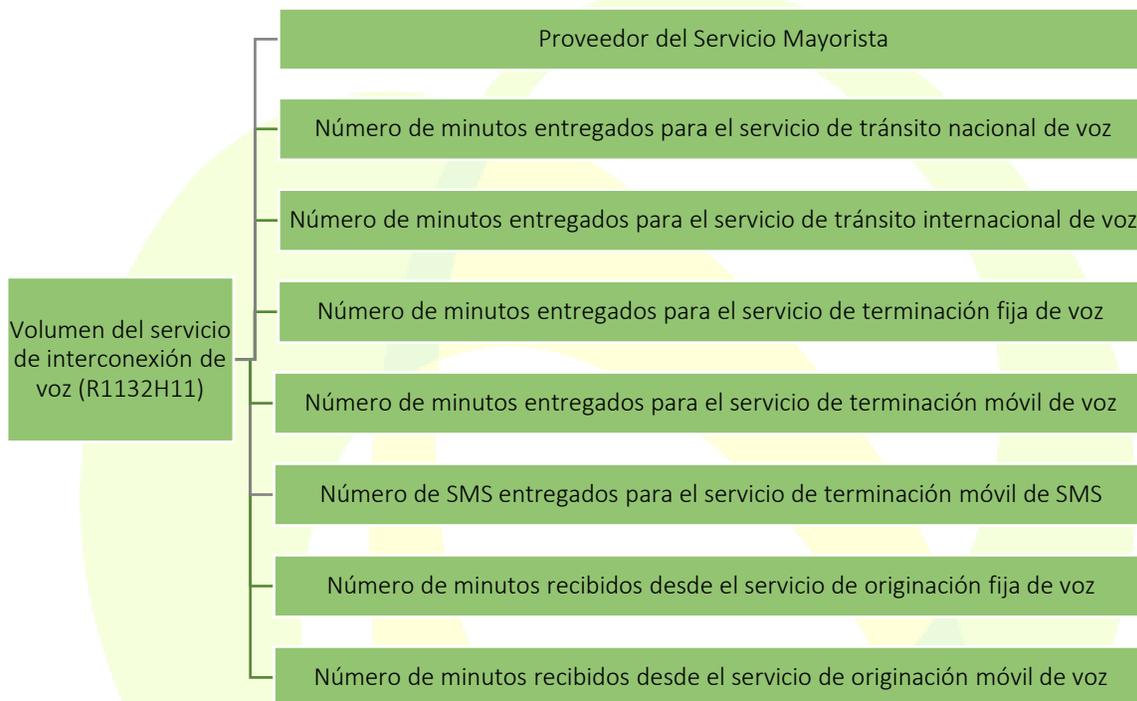
## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H10ID01	Proveedor del Servicio Mayorista	Razón Social de la persona física o moral que suministra el servicio mayorista de Interconexión.	Razón social	No Aplica
R1132 H10ID02	Egresos de tránsito nacional de voz	Egresos causados por el servicio de tránsito, en concepto de minutos de enrutamiento de tráfico público conmutado que el proveedor realiza para la interconexión de la red del Operador con otra red pública, dentro del territorio nacional.	Pesos (MXN)	Acum.
R1132 H10ID03	Egresos de tránsito internacional de voz	Egresos causados por el servicio de tránsito, en concepto de minutos de enrutamiento de tráfico público conmutado que el proveedor realiza para la interconexión de la red del Operador con otra red pública, fuera del territorio nacional.	Pesos (MXN)	Acum.
R1132 H10ID04	Egresos de terminación fija de voz	Egresos causados por el servicio de terminación de tráfico de voz en una red fija, en concepto de conmutación y transmisión del tráfico de minutos de voz que el proveedor recibe en un punto de interconexión convenido para su entrega al usuario final.	Pesos (MXN)	Acum.
R1132 H10ID05	Egresos de terminación móvil de voz	Egresos causados por el servicio de terminación de tráfico de voz en una red móvil, en concepto de conmutación y transmisión del tráfico de minutos de voz que el proveedor recibe en un punto de interconexión convenido para su entrega al usuario final.	Pesos (MXN)	Acum.
R1132 H10ID06	Egresos de terminación de SMS	Egresos causados por el servicio de terminación de tráfico de SMS en una red móvil, en concepto de conmutación y transmisión del tráfico de unidades de SMS que el proveedor recibe en un punto de interconexión convenido para su entrega al usuario final.	Pesos (MXN)	Acum.
R1132 H10ID07	Egresos de originación fija de voz	Egresos causados por el servicio de originación de tráfico de voz en una red fija, en concepto de conmutación y transmisión del tráfico de minutos de voz que el proveedor entrega en un punto de interconexión convenido.	Pesos (MXN)	Acum.
R1132 H10ID08	Egresos de originación móvil de voz	Egresos causados por el servicio de originación de tráfico de voz en una red móvil, en concepto de conmutación y transmisión del tráfico de minutos de voz que el proveedor entrega en un punto de interconexión convenido.	Pesos (MXN)	Acum.



## --Volumen del servicio de interconexión de voz R1132H11

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

○ Carácter de la información:

Público a nivel agregado por mercado

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1132 H11ID01	Proveedor del Servicio Mayorista	Razón Social de la persona física o moral que suministra el servicio mayorista de Interconexión.	Razón social	No Aplica
R1132 H11ID02	Número de minutos entregados para el servicio de tránsito nacional de voz	Número de minutos entregados al proveedor a efectos del servicio de tránsito nacional de voz	Minutos	Acum.
R1132 H11ID03	Número de minutos entregados para el servicio de tránsito internacional de voz	Número de minutos entregados al proveedor a efectos del servicio de tránsito internacional de voz	Minutos	Acum.
R1132 H11ID04	Número de minutos entregados para el servicio de terminación fija de voz	Número de minutos entregados al proveedor a efectos del servicio de terminación fija de voz	Minutos	Acum.
R1132 H11ID05	Número de minutos entregados para el servicio de terminación móvil de voz	Número de minutos entregados al proveedor a efectos del servicio de terminación móvil de voz	Minutos	Acum.
R1132 H11ID06	Número de SMS entregados para el servicio de terminación móvil de SMS	Número de SMS entregados al proveedor a efectos del servicio de terminación móvil de SMS	SMS	Acum.
R1132 H11ID07	Número de minutos recibidos desde el servicio de originación fija de voz	Número de minutos recibidos desde el proveedor a efectos del servicio de originación fija de voz	Minutos	Acum.
R1132 H11ID08	Número de minutos recibidos desde el servicio de originación móvil de voz	Número de minutos recibidos desde el proveedor a efectos del servicio de originación móvil de voz	Minutos	Acum.

