

# Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones

Instructivo del eFIM:  
Telefonía Fija (R1131)

Mayo 2017

Los datos personales recabados serán protegidos y tratados en términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, los artículos 68, 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como 16, 113, fracción I, y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

## DATOS GENERALES:

Este Instructivo establece y describe los elementos que componen el formato determinado por el Instituto para la entrega de la información indicada en las hojas de información contenidas en dicho formato.

- **Disposición aplicable a este Formato de Información y Métricas:**

Los operadores deben llenar las siguientes hojas de información de acuerdo con las definiciones, criterios e indicaciones establecidos en el *Anteproyecto de los lineamientos que crean el sistema de métricas de telecomunicaciones y se establecen la metodología, los formatos y la periodicidad con que los operadores entregarán información para integrar el acervo estadístico del sector de telecomunicaciones, y se establecen diversas medidas de simplificación.*

- **Reglas para llenar el formato de las hojas de información de este instructivo:**

El formato se presentará mediante el SiMeT, para lo que se deberá consultar la Guía de Referencia actualizada junto con su Catálogo en la página de Internet del Instituto.

La información se entregará mediante un archivo CSV por cada hoja de información incluida en el eFIM. Los archivos CSV son un tipo de documento abierto y sencillo para presentar datos en forma de tabla, con las siguientes características:

- Las columnas se separan por el carácter de coma (,).
- Las filas se separan por saltos de línea (Carácter CRLF).
- La última fila del archivo puede terminar o no con el carácter de fin de línea.
- Los campos que contengan una coma, un salto de línea, una comilla doble, un espacio o los caracteres de fin de línea (CR, LF o ambos a la vez), deben ser encerrados entre comillas dobles.
- El archivo CSV puede contener tantas líneas como sean necesarias para la entrega de la información correspondiente. No debe contener líneas vacías.
- Cada fila debe contener siempre el mismo número de campos.
- La primera fila del archivo contendrá los campos correspondientes a los nombres de las columnas.
- El Instituto podrá a disposición de los sujetos obligados e interesados las plantillas de los archivos CSV que deben ser llenados.

El archivo CSV se guiará por lo dispuesto en <http://tools.ietf.org/html/rfc4180>

- **Dirección de contacto:**

En caso de dudas sobre cualquiera de los elementos contenidos en este instructivo o de su formato asociado, por favor contactar al siguiente correo electrónico:

[estadistica@ift.org.mx](mailto:estadistica@ift.org.mx)

- **Parámetros Generales:**

- Periodo para la entrega de información:

Inicio de Periodo: El inicio de cada trimestre calendario.

Fin de Periodo: Hasta el día natural 40 posterior al Inicio de Periodo de entrega.

- Periodo que debe abarcar la información requerida:

El trimestre calendario inmediato anterior al Inicio de Periodo para la entrega de información.

- Sujetos obligados por objeto de explotación:

Servicios Provisión Minorista - Telefonía Fija

- Sujetos obligados por uso del título habilitante:

Concesionarios de Concesión Única para uso comercial

Concesionarios de Red Pública de Telecomunicaciones para uso comercial

Autorizados y/o Permisos para Comercializadora

- Condiciones de entrega aplicables para los sujetos obligados por título u objeto de explotación:

- Deben entregar los Operadores que provean mensualmente más o igual a 200,000 líneas de telefonía fija durante al menos un mes del Periodo que debe abarcar la información requerida.

- Plazo para formular una aclaración por parte del IFT:

Dentro de los 90 días naturales desde la presentación de la información

- Afirmativa o Negativa ficta respecto a la aclaración:

Según lo resuelto en la disposición: Afirmativa ficta

- Plazo para desahogar el requerimiento de aclaración por parte del sujeto obligado:

10 días hábiles desde el requerimiento de aclaración

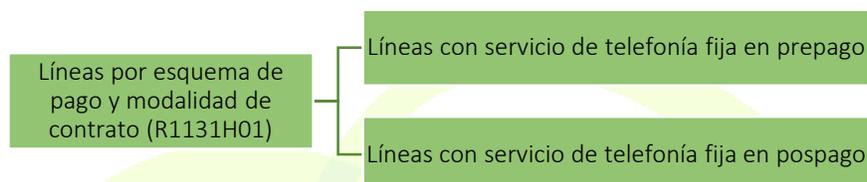
ÍNDICE:

Este formato está conformado por las siguientes hojas de información:

--Líneas por esquema de pago y modalidad de contrato R1131H01.....	4
--Líneas por tecnología R1131H02.....	6
--Tráfico total R1131H03.....	8
--Tráfico total de salida por tecnología R1131H04.....	10
--Tráfico local de salida por red destino R1131H05.....	12
--Tráfico de Larga Distancia Internacional por región internacional R1131H06.....	15
--Egresos por el servicio de interconexión de voz R1131H07.....	17
--Volumen del servicio de interconexión de voz R1131H08.....	20

## --Líneas por esquema de pago y modalidad de contrato R1131H01

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



#### o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C011 (C011\_MODALIDAD) Modalidad de Contrato

#### o Carácter de la información:

**Público a nivel desagregado**

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1131 H01ID01	Líneas con servicio de telefonía fija en prepago	Número de líneas con servicio activo de Telefonía Fija en la modalidad de prepago. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo
R1131 H01ID02	Líneas con servicio de telefonía fija en pospago	Número de líneas con servicio activo de Telefonía Fija en la modalidad de Pospago. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo



## --Líneas por tecnología R1131H02

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



#### o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C002 (C002\_MUNICIPIOS) Municipios
- Catálogo: C020 (C020\_INF\_ACCESO\_FIJO) Infraestructura de Acceso Fijo
- Catálogo: C030 (C030\_TEC\_TEL\_FIJA) Tecnología de Telefonía Fija

#### o Carácter de la información: Público a nivel desagregado

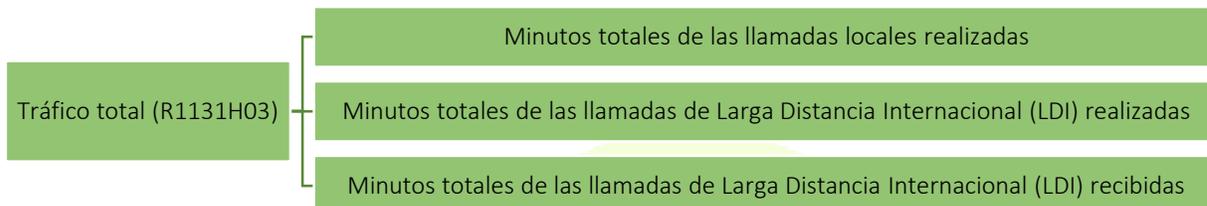
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1131 H02ID01	Número total de líneas de telefonía fija	Número total de líneas con servicio activo de Telefonía Fija residenciales. Se excluyen las líneas que hayan sido comercializadas a otros Operadores para su reventa.	Líneas	Final Periodo



## --Tráfico total R1131H03

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



- Catálogos empleados para la desagregación:
  - Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
  - Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
  - Catálogo: C002 (C002\_MUNICIPIOS) Municipios

- Carácter de la información:  
Público a nivel desagregado

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1131 H03ID01	Minutos totales de las llamadas locales realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en la red de Telefonía fija del Operador a través de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.
R1131 H03ID02	Minutos totales de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas de LDI originadas en la red de Telefonía fija del Operador a través de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.
R1131 H03ID03	Minutos totales de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) recibidas	Número de minutos efectivos de las llamadas de LDI terminadas en la red de Telefonía fija del Operador a través de suscripciones propias. Se excluye el tráfico terminado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.



## --Tráfico total de salida por tecnología R1131H04

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



- Catálogos empleados para la desagregación:
  - Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
  - Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
  - Catálogo: C020 (C020\_INF\_ACCESO\_FIJO) Infraestructura de Acceso Fijo
  - Catálogo: C030 (C030\_TEC\_TEL\_FIJA) Tecnología de Telefonía Fija
- Carácter de la información:  
Público a nivel desagregado

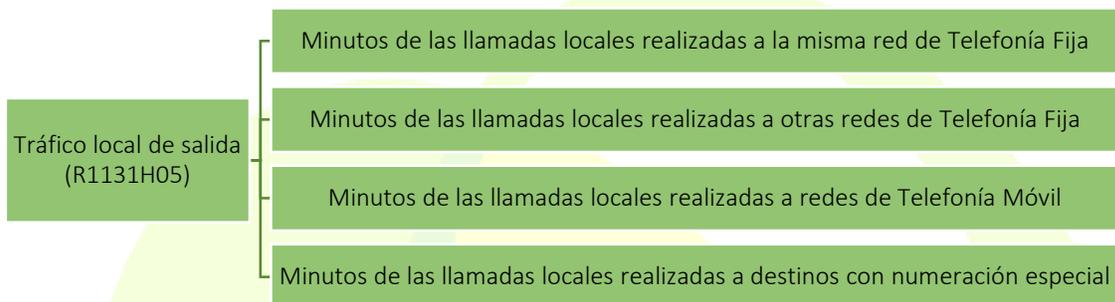
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1131 H04ID01	Minutos de llamadas realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas totales originadas en la red de Telefonía fija del Operador a través de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.



## --Tráfico local de salida por red destino R1131H05

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



---

○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

---

○ Carácter de la información:

**Público a nivel desagregado**

---

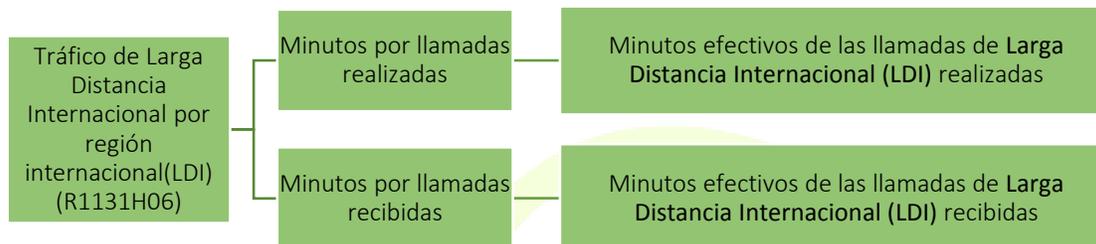
## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1131 H05ID01	Minutos de las llamadas locales realizadas a la misma red de Telefonía Fija	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas y terminadas en la red de Telefonía Fija del Operador a través de suscripciones propias. Solo se entregarán los minutos efectivos originados, para evitar doble contabilidad. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa y los destinos de numeración especial.	Minutos efectivos	Acum.
R1131 H05ID02	Minutos de las llamadas locales realizadas a otras redes de Telefonía Fija	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en la red de Telefonía Fija del Operador a través de suscripciones propias con destino a otras redes nacionales de Telefonía Fija Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa y los destinos de numeración especial	Minutos efectivos	Acum.
R1131 H05ID03	Minutos de las llamadas locales realizadas a redes de Telefonía Móvil	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en la red de Telefonía Fija del Operador a través de suscripciones propias con destino a otras redes nacionales de Telefonía Móvil. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa y los destinos de numeración especial	Minutos efectivos	Acum.
R1131 H05ID04	Minutos efectivos de las llamadas locales realizadas a destinos con numeración especial	Número de minutos efectivos de las llamadas locales originadas en la red de Telefonía Fija del Operador a través de suscripciones propias y terminadas en destinos con numeración especial, por ejemplo 01 800, 01 900, 020, 040, 060, etc. Solo se entregarán los minutos efectivos originados, para evitar doble contabilidad. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.



## --Tráfico de Larga Distancia Internacional por región internacional R1131H06

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes
- Catálogo: C013 (C013\_REGION\_INTERNACIONAL) Región Internacional

o Carácter de la información:

**Público a nivel desagregado**

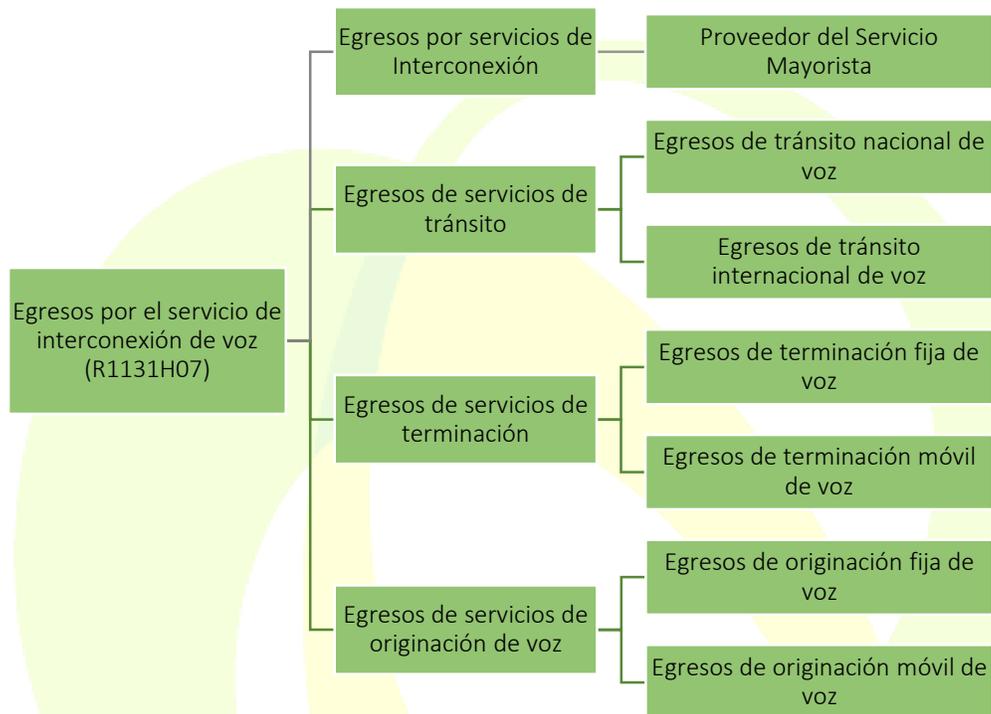
### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1131 H06ID01	Minutos efectivos de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) realizadas	Número de minutos efectivos de las llamadas originadas en la red de Telefonía Fija del Operador a través de suscripciones propias con destino a otras redes internacionales. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.
R1131 H06ID02	Minutos efectivos de las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) recibidas	Número de minutos efectivos de las llamadas originadas en otras redes internacionales y terminadas en la red de Telefonía Fija del Operador a través de suscripciones propias. Se excluye el tráfico generado por servicios de reventa.	Minutos efectivos	Acum.



## --Egresos por el servicio de interconexión de voz R1131H07

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:




---

○ Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

---

○ Carácter de la información:

**Público a nivel agregado por mercado**

---

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1131 H07ID01	Proveedor del Servicio Mayorista	Razón Social de la persona física o moral que suministra el servicio mayorista de Interconexión.	Razón social	No Aplica
R1131 H07ID02	Egresos de tránsito nacional de voz	Egresos causados por el servicio de tránsito, en concepto de minutos de enrutamiento de tráfico público conmutado que el proveedor realiza para la interconexión de la red del Operador con otra red pública, dentro del territorio nacional.	Pesos (MXN)	Acum.
R1131 H07ID03	Egresos de tránsito internacional de voz	Egresos causados por el servicio de tránsito, en concepto de minutos de enrutamiento de tráfico público conmutado que el proveedor realiza para la interconexión de la red del Operador con otra red pública, fuera del territorio nacional.	Pesos (MXN)	Acum.
R1131 H07ID04	Egresos de terminación fija de voz	Egresos causados por el servicio de terminación de tráfico de voz en una red fija, en concepto de conmutación y transmisión del tráfico de minutos de voz que el proveedor recibe en un punto de interconexión convenido para su entrega al usuario final.	Pesos (MXN)	Acum.
R1131 H07ID05	Egresos de terminación móvil de voz	Egresos causados por el servicio de terminación de tráfico de voz en una red móvil, en concepto de conmutación y transmisión del tráfico de minutos de voz que el proveedor recibe en un punto de interconexión convenido para su entrega al usuario final.	Pesos (MXN)	Acum.
R1131 H07ID06	Egresos de originación fija de voz	Egresos causados por el servicio de originación de tráfico de voz en una red fija, en concepto de conmutación y transmisión del tráfico de minutos de voz que el proveedor entrega en un punto de interconexión convenido.	Pesos (MXN)	Acum.
R1131 H07ID07	Egresos de originación móvil de voz	Egresos causados por el servicio de originación de tráfico de voz en una red móvil, en concepto de conmutación y transmisión del tráfico de minutos de voz que el proveedor entrega en un punto de interconexión convenido.	Pesos (MXN)	Acum.



## --Volumen del servicio de interconexión de voz R1131H08

### 1. DIAGRAMA DE LA PRESENTE HOJA DE ENTREGA:



---

o Catálogos empleados para la desagregación:

- Catálogo: C070 (C070\_AÑO) Año
- Catálogo: C071 (C071\_MES) Mes

---

o Carácter de la información:

Público a nivel agregado por mercado

---

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES:

Clave Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad Medida	Valor
R1131 H08ID01	Proveedor del Servicio Mayorista	Razón Social de la persona física o moral que suministra el servicio mayorista de Interconexión.	Razón social	No Aplica
R1131 H08ID02	Número de minutos entregados para el servicio de tránsito nacional de voz	Número de minutos entregados al proveedor a efectos del servicio de tránsito nacional de voz	Minutos	Acum.
R1131 H08ID03	Número de minutos entregados para el servicio de tránsito internacional de voz	Número de minutos entregados al proveedor a efectos del servicio de tránsito internacional de voz	Minutos	Acum.
R1131 H08ID04	Número de minutos entregados para el servicio de terminación fija de voz	Número de minutos entregados al proveedor a efectos del servicio de terminación fija de voz	Minutos	Acum.
R1131 H08ID05	Número de minutos entregados para el servicio de terminación móvil de voz	Número de minutos entregados al proveedor a efectos del servicio de terminación móvil de voz	Minutos	Acum.
R1131 H08ID06	Número de minutos provistos en el servicio de originación fija de voz	Número de minutos provistos por el proveedor para el servicio de originación fija de voz	Minutos	Acum.
R1131 H08ID07	Número de minutos recibidos desde el servicio de originación fija de voz	Número de minutos recibidos desde el proveedor a efectos del servicio de originación fija de voz	Minutos	Acum.

