

# AI/DE-002-2019

El Instituto Federal de Telecomunicaciones resolvió sancionar a Telmex y Telnor por restringir y discriminar el acceso a su red local, definida como un insumo esencial, a través de diferentes etapas que conforman la desagregación de sus servicios mayoristas regulados.

## ¿Qué se investigó?

### Periodo Investigado

Junio de 2016 a marzo de 2022.

### Conducta

Práctica Monopólica Relativa (PMR) prevista en los artículos 54 y 56, fracción XII, de la LFCE, consistente en las siguientes conductas:

Restricción de acceso a su red local:

- Telmex proporcionó a los concesionarios y autorizados solicitantes (CAS) información desactualizada respecto a la disponibilidad de recursos de red asociados al Servicio de acceso indirecto al Bucle (SAIB).
- Telmex y Telnor obstaculizaron el proceso de contratación de los Servicios de Desagregación.

Discriminación de acceso a su red local:

- Telmex y Telnor discriminaron a los CAS en el proceso de levantamiento de solicitudes de los servicios favoreciendo su propia operación.
- Telmex y Telnor discriminaron en la provisión de Servicios de Reventa.



## ¿En qué mercados?

### Mercados Relevantes

- Servicios de Reventa con dimensión geográfica nacional.
- SAIB con dimensión geográfica nacional.

### Mercados Relacionados

Servicio de telefonía fija, Servicio de Banda Ancha Fija y el paquete que incluye ambos servicios, prestados por los CAS a los usuarios finales a nivel minorista, pero que requieren acceso a los Servicios Mayoristas.

### Poder Sustancial

Se concluyó que Telmex y Telnor tenían poder sustancial en los Mercados Relevantes toda vez que:

- Tenían el 100% de la participación en los Mercados Relevantes.
- Existían barreras a la entrada asociadas al despliegue de infraestructura.
- No había competidores que pudieran contrarrestar su poder en los Mercados Relevantes.



## ¿Qué se resolvió?



El Pleno del Instituto resolvió sancionar las conductas realizadas por Telmex y Telnor pues encontró que las mismas tuvieron por objeto y efecto impedir el acceso de los CAS a los Servicios de Reventa y el SAIB, así como, desplazar indebidamente e impedir sustancialmente el acceso de los CAS a los Mercados Relacionados.

## ¿Cuál fue el resultado final?



El Pleno del Instituto impuso una multa a Telmex de \$262,220,000 y a Telnor de \$9,330,000. Asimismo, ordenó la supresión de la PMR. Telmex y Telnor promovieron amparo en contra de la resolución, los cuales se radicarón bajo los expedientes 364/2023 y 373/2023, respectivamente, por tanto, se encuentran pendientes de sentencia.

### Da click para consultar los documentos relevantes:

1. [Acuerdo de Inicio de la investigación](#)
2. [Resolución](#)

