INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	Atención de inconformidades
Objetivo	Dar atención a las inconformidades y/o solicitudes de información (con fundamento en el derecho de petición) que ingresan los usuarios sobre los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión a través de correo electrónico, escrito libre o en el sistema Soy Usuario.
Datos recabados	Nombre Correo electrónico Domicilio completa Firma Número telefónico fijo y/o móvil
Uso de los datos	Canalizar los casos tanto a las compañías como a otras áreas del IFT para su correspondiente atención. Además, los datos agregados son utilizados para realizar estadísticas.
Fundamento legal	Artículo 71, fracciones IV, VI, V y XXIV, del Estatuto Orgánico del IFT.
Unidad Administrativa responsable	Coordinación General de Política del Usuario.
Nombre del servidor público responsable	Gloria Patricia Delucio Mejía.

COORDINADOR GENERAL
DR. FELIPE ALFONSO HERNÁNDEZ MAYA