

Nota: Favor de añadir cuantas filas considere necesarias.

Medida adicional	Justificación
	<p>PANORAMA DE LA EMPRESA</p> <p>Hoy en día la telefonía pública es un servicio privado que el gobierno no ofrece, poniendo en nuestras manos la responsabilidad de ofrecer la oportunidad de comunicarse a la población mexicana.</p> <p>La tecnología ha avanzado poniendo a disposición nuevas formas de comunicación que si bien no están por ahora siendo accesibles a toda la población si para un numero representativo de la población, aunado a este no solo la tecnología en términos de dispositivos sino también de servicios, provocando una mayor diferenciación y abriendo una brecha clara y marginal entre el segmento de la población con posesión y acceso a dicha tecnología y el resto de la población.</p> <p>El avance y crecimiento tan ágil de estas tecnologías ha causado afectaciones en la industria, no solo en términos de uso sino también de crecimiento.</p> <p>Es así como Monetec S.A. de C.V. se ha visto frente al reto de poder enfrentar estas afectaciones en la industria y que estamos seguros no somos los únicos; persiguiendo el mismo objetivo desde la creación de la compañía, disminuir la brecha de comunicación en la población mexicana, a través de un servicio de telefonía pública con calidad y cobertura al alcance de su economía. Hoy en día Monetec S.A. de C.V. ha invertido más de un millón de dólares desde su creación para poder seguir cumpliendo nuestro objetivo, pero en la actualidad estamos enfrentando retos económicos difíciles de superar, que amenazan en gravedad a la industria.</p> <p>En los últimos 5 años las ventas han caído en un 65% lo que ha impactado de manera significativa el desempeño de la compañía, así como la cobertura, crecimiento y desarrollo de nuevas adaptaciones. Propiciando un escenario donde los costos son clave para el crecimiento y desarrollo de la compañía y así seguir proporcionando el servicio de telefonía pública.</p> <p>Los factores que han impactado la caída de ventas a través de los costos han sido los impuestos, la gasolina, adaptación tecnológica e innovación , así como el alto cobro de nuestro carrier principal de red telefónica, siendo este último el detonante primordial que ha orillado a Monetec S.A de C.V a buscar alternativas para subsistir dentro de un ecosistema muy competido ya que a través de los 9 años desde la creación de la empresa TELMEX ha sido el principal proveedor de tecnología análoga telefónica, siendo en su momento el único proveedor existente con la red desplegada necesaria y con la cual se firmó el contrato desde Noviembre 2006</p> <p>TELEFONOS DE MEXICO S.A.B DE C.V bajo esta postura monopólica ha tenido la ventaja de poder estipular tarifas que hoy en día consideramos que no son justas, las cuales hemos tenido que aceptar bajo ciertas condiciones por la prestación de sus servicios, desde la fecha de inicio de la empresa hasta el día de hoy TELMEX ha cobrado su servicio a MONETEC a través de una renta fija con elevadas tarifas en sus diferentes esquemas (local, celular, larga distancias, entre otras).</p> <p>Dichas tarifas nunca ha sido re acordadas, ni mucho menos señaladas específicamente en ninguna de las facturas que mes con mes recibimos de TELMEX, es solamente a través de una operación aritmética como podemos saber el costo de la tarifa aplicada.</p>

Durante mucho tiempo tratamos de conseguir dichas tarifas a través de su área de atención a Operadores de Telecomunicaciones mediante sus ejecutivos de cuenta, área de facturación e incluso área de tarifas , tardando casi más de un año en recibir dicha información , ya que en repetidas ocasiones fueron solicitadas y entregando información que no se estaba solicitando y sin coherencia.

En diferentes momentos durante la relación establecida entre MONETEC y TELMEX hemos solicitado renegociaciones tarifarias debido al escenario mencionado con anterioridad en el que MONETEC han tenido que enfrentar, dichas negociaciones por parte de TELMEX han sido rechazadas e incluso ignoradas.

El interés por estas negociaciones se ha incrementado a partir del lanzamiento de nueva Reforma de Telecomunicaciones lanzada en el 2014 donde tras ciertos ajustes TELMEX debió de haber cambiado su esquema tarifario aplicado a nuestro servicio el cual nunca fue así, a pesar de nuestra insistencia y exigencia de aclaración y reajuste tarifario, mientras que por el lado de la prestación del servicio por parte de TELMEX (casetas de telefonía publica) a usuarios disminuyo sus precios posicionándose frente al mercado con una tarifa a llamadas a celular de \$1.50 pesos lo que representa solo un 50 % de lo que TELMEX nos cobra por ofrecer el mismo servicio

Este esquema tarifario se ha visto beneficiado a través de un cobro excesivamente alto correspondiente a una renta mensual por cada una de las líneas contratadas, el cual corresponde a \$198.00 pesos mexicanos mas I.V.A, el cual no incluye ningún beneficio adicional más que renta de su servicio; sumado a esto y por si no fuera poco dicho esquema realiza un cobro por minuto y uno por evento en cada una de las llamadas que la línea realiza es decir por cada llamada realizada TELMEX nos cobra una tarifa por la realización de la llamada y otra más correspondiente a la duración de la llamada cobrada por minutos , haciendo un cobro diferenciado entre llamadas locales y nacionales así como a fijas y a celular .

Debido a esta forma de cobro el costo del servicio proporcionado por TELMEX durante los años que hemos recibido el servicio, los ingresos de MONETEC S.A DE CV. Se han destinado en un 47.8% directamente al pago de facturación a la compañía proveedora de dicho servicio, lo cual representa prácticamente la mitad de los ingresos que ha generado la empresa, sin mencionar el porcentaje correspondiente a la inversión en infraestructura para que la compañía pueda seguir ofreciendo los servicios de Telefonía Publica. Este porcentaje proyectado se ve en mayoría impactado con mayor implicación por la renta de cada línea y el cobro por evento de cada llamada

Por si no fuera poco, nos hemos enfrentado a un escenario donde la competencia ha bajado también las tarifas, por lo que para poder seguir siendo considerado dentro del mercado nos hemos visto en la necesidad de bajar nuestras tarifas al usuario. Por otro lado el promedio de llamadas diarias ha disminuido en un 75 % en los últimos 5 años por lo que con los esquemas tarifarios de TELMEX nos vemos en un panorama muy difícil de competir, puesto que en algunos meses hemos llegado a generar pérdidas por los costos de la empresa y de facturación de dicho proveedor, quien se ve en una postura de suspender el servicio de no ser pagado en el tiempo estipulado por ellos.

ANOMALIAS EN EL SERVICIO

Durante los años de relación con TELMEX han surgido anomalías en el servicio que nos proporciona TELMEX, que se describen a continuación :

1. Robos de líneas: Debido a inconsistencias en seguridad del servicio que nos ofrecen a los operadores hemos tenido líneas con tráfico que no reconocemos por causas de uso externo de nuestras líneas, las cuales ha

ocasionado un tráfico de datos mayor al realizado por nuestros usuarios, siendo estos cobrados convirtiéndose en una pérdida para MONETEC, debido a dicha anomalía hemos realizado la activación de un código de seguridad el cual está presente el día de hoy en el 32 % de nuestras líneas , resultando con esto una disminución en el tráfico de las llamadas.

2. Incremento de llamadas no reconocidas por nuestro sistema: mes con mes contamos con un promedio del 41% de líneas que facturan más llamadas de las que el sistema del equipo telefónico reporta.
3. Apagón de líneas : en repetidas ocasiones nuestras líneas han sido suspendidas en intervalos aleatorios de tiempo sin justificación dejando nuestras líneas sin el servicio por el cual estamos pagando , viéndose afectadas nuestras ventas

A causa de dicho excesos en costos y cobros por parte de TELMEX así como de las anomalías que ha presentado su servicio nos hemos visto orillados a buscar nuevos proveedores si bien esto ha sido reciente debido a que con anterioridad no existían proveedores del mismo servicio, al día de hoy ya los hay y nos ha permitido diversificar nuestra cartera de proveedores sin embargo estos proveedores no tiene una cobertura como la que TELMEX ofrece permitiéndole a esta empresa seguir realizando estas prácticas monopólicas .

Derivado de esto nos hemos visto en la necesidad de disminuir nuestra oferta en cantidad provocando la cancelación en los últimos 3 años de un 57% de líneas de las que contábamos y transfiriendo un 41 % de líneas a AXTEL S.A.B DE C.V obteniendo una diferenciación notoria entre el esquema tarifaria entre una y otra.

En un número similar de líneas contratadas en ambas compañías (AXTEL Y TELMEX), el monto de facturación de TELMEX es un 90% mas alto que con AXTEL debido a los cobros excedidos de renta y evento.

CONSECUENCIAS

La compañía tras un escenario complicado de afrontar por todos los factores antes mencionados se ha visto en la necesidad de disminuir su inversión en infraestructura, innovación, adaptación tecnológica, cobertura e incluso plantilla laboral.

Nota: Favor de añadir cuantas filas considere necesarias.

III. Comentarios y aportaciones generales del participante

Consideramos que el servicio de Telefonía Pública es de gran utilidad para la población de medianos y bajos ingresos por lo que es de suma importancia seguir prestando servicio de acuerdo al alcance económico y geográfico de nuestros usuarios, sin embargo con el servicio que ha otorgado TELMEX se ha ido creando una barrera para que nosotros podamos resaltar más en el mercado de la Telefonía Pública, dándole prioridad a los más grandes.

Por otro lado, consideramos que las tarifas proporcionadas por TELMEX deben ser igualitarias comparado con las empresas grandes, ya que esto refleja una desigualdad ya que entre mayor número de líneas son mayores los descuentos al contrario de cuando se tiene menor número de casetas hay un menor esquema tarifario, con esto se ve reflejada una clara discriminación hacia las pequeñas empresas.

Con todo esto se ha visto afectado el empleo de muchas personas que dan el servicio a las casetas

telefónicas para que estas estén en buenas condiciones de operación listas para ser utilizadas por nuestros clientes de tal forma esto ha sido insostenible y ha afectado la economía de muchas familias.

Nota: Favor de añadir cuantas filas considere necesarias.