

**CONVENIO MARCO DE INTERCONEXIÓN ENTRE LAS REDES DE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO "TELCEL") Y DE (NOMBRE DEL CONCESIONARIO) (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO").**

**DECLARACIONES**

**I. Declara TELCEL:**

- a) Ser una sociedad anónima mexicana, constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, mediante escritura pública número 27,467 de fecha 8 de febrero de 1956, otorgada ante la fe del licenciado Francisco de P. Morales Junior, Notario Público número 19 del Distrito Federal, cuyo primer testimonio quedó inscrito bajo el número 498, a fojas 311, volumen 348, libro tercero de la Sección Comercio del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal, con fecha 5 de abril de 1956, y cuyos estatutos vigentes se encuentran contenidos en la escritura pública número 27,938 de fecha 14 de octubre de 2003, otorgada ante la fe de la licenciada Ana Patricia Bahdala Tolentino, titular de la Notaría Pública número 195 del Distrito Federal;
- b) Tener Título de Concesión de Red Pública de Telecomunicaciones vigente. Copia del Título de Concesión de TELCEL completa con todos sus anexos y modificaciones a la fecha se acompaña al presente Convenio como Apéndice I "A";
- c) Que su representante legal cuenta con las facultades suficientes para obligar a su representada en los términos del presente Convenio, tal y como lo acredita con poder notarial contenido en la escritura pública número 24,892, de fecha 19 de octubre de 2001, pasada ante la fe del licenciado Alejandro Eugenio Pérez Teuffer Fournier, Notario Público número 19 del Distrito Judicial de Tlalnepanitla, con residencia en Huixquilucan, Estado de México, cuyo primer testimonio se encuentra inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal bajo el folio mercantil número 13859, una copia certificada del mismo se adjunta al presente documento como Apéndice II "A";
- d) Que no se encuentra limitado por disposición judicial, legal, administrativa o contractual alguna para la celebración del presente Convenio, por lo

504

que no se requiere de acto posterior alguno a la celebración del mismo para que TELCEL se encuentre obligado en sus términos;

- e) Que mediante la Resolución de Preponderancia notificada a TELCEL el 7 de marzo de 2014, se le impusieron las Medidas, entre ellas, la de ofrecer los términos y condiciones del presente convenio de interconexión a los concesionarios que así lo soliciten, y mediante acuerdo número P/IFT/260314/17, de fecha 26 de marzo de 2014, notificado a TELCEL el día 28 del mismo mes y año, se le impusieron tarifas asimétricas (el "Acuerdo de Tarifas Asimétricas");
- f) Que con fecha 1° de abril de 2014, TELCEL promovió juicio de amparo indirecto en contra de la Resolución de Preponderancia, mientras que con fecha 23 de abril de 2014 promovió juicio de amparo en contra del Acuerdo de Tarifas Asimétricas. Ambos juicios quedaron radicados ante el Juzgado Segundo de Distrito en Materia Administrativa Especializado en Competencia Económica, Radiodifusión y Telecomunicaciones, con residencia en el Distrito Federal y jurisdicción en toda la República y se encuentran pendientes de resolución a esta fecha, por lo que no ha consentido ni consiente dichas resoluciones;
- g) Que con fecha 24 de septiembre de 2014, TELCEL promovió juicio de amparo indirecto en contra del artículo 131, párrafo segundo, inciso a), y otras disposiciones de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, mismo que quedó radicado ante el Juzgado Segundo de Distrito en Materia Administrativa Especializado en Competencia Económica, Radiodifusión y Telecomunicaciones, con residencia en el Distrito Federal y jurisdicción en toda la República y se encuentra pendiente de resolución a esta fecha, por lo que no ha consentido ni consiente la aplicación de dichas porciones normativas.

Por lo anterior, TELCEL se reserva el derecho de cobrar la tarifa que resulte a su favor por virtud de resolución de autoridad competente. Al respecto, TELCEL formula la reserva más amplia que en derecho procede con respecto a las disposiciones legales y/o resoluciones que le imponen un régimen de gratuidad en la terminación de tráfico en su red, por lo que la suscripción del presente instrumento no podrá considerarse como consentimiento, expreso ni tácito, de TELCEL con la gratuidad mencionada;

y

h) Que con fecha ( ) de ( ) de 2016 y mediante acuerdo el Instituto autorizó el presente Convenio, respecto del cual no existe consentimiento o reconocimiento, expreso o tácito, sobre su constitucionalidad, validez, legalidad o procedencia, ni respecto de cualquier norma, resolución, plan, lineamiento general, acuerdo o cualquier otro acto de autoridad, presente o futuro

II. Declara el CONCESIONARIO:

- a) Ser una sociedad anónima mexicana, constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, mediante la escritura pública número \_\_\_\_\_, de fecha \_\_\_\_\_, otorgada ante la fe del licenciado \_\_\_\_\_, Notario Público número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del \_\_\_\_\_ bajo el folio mercantil \_\_\_\_\_, con fecha \_\_\_\_\_;
- b) Tener Título de Concesión (de Red Pública de Telecomunicaciones o Única para prestar Servicios Públicos de Telecomunicaciones) vigente. Copia del Título de Concesión del CONCESIONARIO completa con todos sus anexos y modificaciones a la fecha se acompaña al presente Convenio como Apéndice I "B";
- c) Que su representante legal cuenta con las facultades suficientes para obligarlo en los términos del presente Convenio, tal y como lo acredita con poder notarial número \_\_\_\_\_, de fecha \_\_\_\_\_, otorgado ante la fe del licenciado \_\_\_\_\_, Notario Público número \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, una copia certificada del mismo se adjunta al presente documento como Apéndice II "B"; y
- d) Que no se encuentra limitado por disposición judicial, legal, administrativa o contractual alguna para la celebración del presente Convenio, por lo que no se requiere de acto posterior alguno a la celebración del mismo para que el CONCESIONARIO se encuentre obligado en sus términos.

III. Las Partes declaran y convienen:

- a) Que las definiciones de los términos aplicables en el presente Convenio y sus Anexos, quedarán sujetos al significado que se defina en el propio Convenio y

sus Anexos, independientemente de que se empleen en singular o plural, salvo que de manera específica se les atribuya un significado distinto.

- b) Que derivado de las Medidas y la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión comparecen a la celebración del presente Convenio, por virtud del cual se establecen los términos y condiciones de interconexión entre la Red del CONCESIONARIO con la Red de TELCEL, para que se rijan por las Declaraciones precedentes y por las siguientes:

## CLÁUSULAS

### CLÁUSULA PRIMERA.

**DEFINICIONES.** Las Partes aceptan y convienen que en este Convenio y para todos los fines y efectos del mismo, los términos que a continuación se listan, independientemente de que se empleen en singular o plural, tendrán la definición y significado que enseguida se establece, salvo que de manera específica se les atribuya un significado distinto:

**Acuerdos  
Técnicos**

Los parámetros de operación, especificaciones y características técnicas de los Servicios de Interconexión, incluyendo cualquier modificación que al respecto acuerden las Partes expresamente y por escrito las cuales se contendrán en el Anexo "A".

**Acuerdo de  
Condiciones Técnicas  
Mínimas de  
Interconexión**

Es el "Acuerdo mediante el cual el pleno del instituto federal de telecomunicaciones establece las condiciones técnicas mínimas para la interconexión entre concesionarios que operen redes públicas de telecomunicaciones", vigente a la fecha de suscripción del presente convenio.

**Acuerdo para la  
abstención de cargos  
de larga distancia  
nacional**

Es el "Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones establece las disposiciones que deberán cumplir los concesionarios que presten servicios públicos de telecomunicaciones a través de redes públicas de telecomunicaciones, derivado de la obligación de abstenerse de realizar cargos de larga distancia nacional a usuarios por las

llamadas que realicen a cualquier destino nacional a partir del 1 de enero de 2015", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 2014.

**Acuerdo de Puntos de Interconexión**

Es el "Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones define los puntos de interconexión a la red pública de telecomunicaciones del Agente Económico Preponderante", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 17 de febrero de 2015.

**Agente Económico Preponderante**

El Grupo de Interés Económico del que forman parte América Móvil, S.A.B. de C.V., Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V., Radiomóvil Dipsa, S.A.B. de C.V., Grupo Carso, S.A.B. de C.V. y Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V.

**Caso Fortuito o Fuerza Mayor**

Cualquier circunstancia que está fuera del dominio de la voluntad de las Partes, incluyendo sin limitar, incendios, inundaciones, terremotos, accidentes, huelgas, motines, explosiones, actos de gobierno, guerra, insurrección, embargo, disturbios, etc., por las cuales se encuentren imposibilitadas para dar cumplimiento a sus obligaciones conforme al presente Convenio.

**Cobranza**

Conjunto de actividades necesarias para efectuar el cobro por los servicios prestados. Estas actividades comprenden, entre otras, el despacho de la factura, la recaudación de la contraprestación de los servicios prestados y el pago correspondiente a los Concesionarios que hayan participado en la prestación del servicio.

**Concesionario**

Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley.

**Conducción de Tráfico**

Servicio por medio de la cual un Concesionario conduce señales de telecomunicaciones a través de su Red Pública de Telecomunicaciones, ya sea que éstas

hayan sido originadas o se vayan a terminar en la misma, o bien que su origen y terminación corresponda a otras Redes Públicas de Telecomunicaciones a las cuales ofrezca el Servicio de Tránsito.

**Convenio**

El presente documento, con sus respectivos anexos, suscrito entre TELCEL y el CONCESIONARIO, por virtud del cual se establecen los términos y condiciones que regirán la prestación de los Servicios de Interconexión entre la Red de TELCEL y la Red del CONCESIONARIO, así como la Interoperabilidad de las mismas, de conformidad con la Ley, y demás disposiciones aplicables.

**Coubicación**

Servicio de Interconexión para la colocación de equipos y dispositivos de un Concesionario, necesarios para la Interoperabilidad y provisión de otros Servicios de Interconexión de una Red Pública de Telecomunicaciones con otra, mediante su ubicación en los espacios físicos en la Instalación del Concesionario con el que se lleve a cabo la Interconexión, mismo que incluye el suministro de energía, medidas de seguridad, aire acondicionado, y demás facilidades necesarias para su adecuada operación, así como el acceso a los espacios físicos mencionados.

**Enlace de Transmisión de Interconexión**

Servicio de Interconexión o capacidad que consiste en el establecimiento de enlaces de transmisión físicos o virtuales de cualquier tecnología, a través de los cuales se conduce Tráfico.

**Facturación**

Proceso relativo a la preparación y emisión de facturas y registros correspondientes para efectuar el cobro de servicios prestados.

**Facturación y cobranza**

Servicio de Interconexión que presta TELCEL, el cual incluye el procesamiento de los registros para la emisión de la factura y su impresión, el envío, la cobranza y

gastos de contabilidad a efecto de cobrar al Suscriptor del CONCESIONARIO por los servicios prestados.

**Información  
Confidencial**

Toda información escrita, oral, gráfica o contenida en medios escritos, electrónicos o electromagnéticos que se encuentre identificada o caracterizada por las Partes o cualquiera de sus filiales como confidencial, la que incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, información técnica, financiera y comercial relativa a nombres de clientes o socios potenciales, propuestas de negocios, estrategias de negocios, estructura organizacional, composición corporativa, reportes, planes, proyecciones de mercado, datos y cualquier otra información industrial, junto con fórmulas, mecanismos, patrones, métodos, técnicas, procesos de análisis, marcas registradas o no registradas, nombres comerciales, documentos de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios y cualquier otra documentación preparada y conservada con carácter confidencial por las Partes o cualquiera de sus filiales.

**Instituto**

El Instituto Federal de Telecomunicaciones.

**Interconexión**

Conexión física o virtual, lógica y funcional entre Redes Públicas de Telecomunicaciones que permite la Conducción de Tráfico entre dichas redes y/o entre Servicios de Telecomunicaciones prestados a través de las mismas, de manera que los Usuarios de una de las Redes Públicas de Telecomunicaciones puedan conectarse e intercambiar Tráfico con los Usuarios de otra Red Pública de Telecomunicaciones y viceversa, o bien permite a los Usuarios de una Red Pública de Telecomunicaciones la utilización de Servicios de Telecomunicaciones provistos por o a través de otra Red Pública de Telecomunicaciones.

**Interconexión  
Cruzada**

Interconexión directa realizada entre concesionarios que tienen presencia y/o espacios de cobricación en el mismo, PDIC. Para lo cual el propietario de las

instalaciones proveerá las estructuras de soporte y el medio de transmisión para dicha interconexión. Dicho medio de transmisión será gestionado o no gestionado.

**Interoperabilidad**

Características técnicas de las Redes Públicas de Telecomunicaciones, que permiten la prestación de Servicios de Interconexión, por medio de las cuales se asegura la provisión de un servicio de telecomunicaciones específico de una manera consistente y predecible, en términos de la entrega funcional de servicios entre redes.

**Ley**

La Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de julio de 2014 o aquella que la modifique o sustituya.

**Medidas**

Son las medidas concernientes a Servicios de Interconexión, establecidas en las "Medidas relacionadas con información, oferta y calidad de servicios, acuerdos en exclusiva, limitaciones al uso de equipos terminales entre redes, regulación asimétrica en tarifas e infraestructura de red, incluyendo la desagregación de sus elementos esenciales y, en su caso, la separación contable, funcional o estructural al agente económico preponderante, en los servicios de telecomunicaciones móviles", que constituye el Anexo 1 de la Resolución de Preponderancia.

**México**

Los Estados Unidos Mexicanos.

**Numeración**

Conjunto estructurado de combinaciones de dígitos decimales que permiten identificar unívocamente a cada línea telefónica, servicio especial o destino en una red o conjunto de redes de telecomunicaciones.

**Originación de Tráfico**

Función que comprende la conmutación y transmisión de Tráfico en la red que lo recibe de un Usuario y lo entrega a la otra red en un Punto de Interconexión convenido.

504

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Parte Prestadora</b>       | Aquella de las Partes de este Convenio que presta el Servicio de Interconexión correspondiente.   |
| <b>Plan de Interconexión</b>  | Plan Técnico Fundamental de Interconexión e Interoperabilidad publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de febrero de 2009, con su respectiva modificación publicada en el Diario Oficial de la Federación el 25 de febrero de 2013, así como las disposiciones que lo modifiquen o sustituyan. |
| <b>Plan de Numeración</b>     | Plan Técnico Fundamental de Numeración, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de junio de 1996 o las disposiciones que lo modifiquen o lo sustituyan.   |
| <b>Plan de Señalización</b>   | El Plan Técnico Fundamental de Señalización, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de junio de 1996, con su respectiva modificación publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de octubre de 2011, así como las disposiciones que lo modifiquen o sustituyan.                    |
| <b>Puerto de Acceso</b>       | Punto de acceso en los equipos de una Red Pública de Telecomunicaciones.  |
| <b>Puerto de Señalización</b> | Servicio de conexión en un Punto de Interconexión que permite el acceso al Punto de Transferencia de Señalización para la entrega de la señalización correspondiente al Tráfico Público Conmutado, exclusivamente cuando se utilice señalización número 7.  |
| <b>Punto de Interconexión</b> | Punto físico o virtual donde se establece la Interconexión entre Redes Públicas de Telecomunicaciones.  |
| <b>PDIC</b>                   | Es el domicilio de la Coubicación que permite el acceso a un Punto de Interconexión.  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Punto de Transferencia de Señalización</b> | Punto inteligente de transferencia dentro de una red de señalización número 7.  |
| <b>Red Pública de Telecomunicaciones</b>      | La red a través de la cual se explotan comercialmente servicios de telecomunicaciones. Una Red Pública de Telecomunicaciones no comprende los equipos terminales de telecomunicaciones de los Usuarios, ni las redes de telecomunicaciones que se encuentren más allá del punto de conexión terminal.   |
| <b>Registro Público de Concesiones</b>        | Registro que lleva el Instituto en términos de lo señalado en el artículo 177 de la Ley.  |
| <b>Resolución de Preponderancia</b>           | Es la resolución P/IFT/EXT/060314/76, emitida por el Pleno del Instituto, y notificada a TELCEL el 7 de marzo de 2014, mediante la cual se determinó a TELCEL como Agente Económico Preponderante y se le impusieron las Medidas.   |
| <b>Servicios Auxiliares Conexos</b>           | Servicios que forman parte de los Servicios de Interconexión necesarios para la Interoperabilidad de las Redes Públicas de Telecomunicaciones, que incluyen, entre otros, los servicios de información, de directorio, de emergencia, de cobro revertido o de origen, vía operadora, de Facturación y de Cobranza, y los demás que se requieran para permitir a los Usuarios de un Concesionario comunicarse con los Usuarios de otro Concesionario y tener acceso a los servicios suministrados por este último o por algún otro proveedor autorizado al efecto. |
| <b>Servicios Conmutados de Interconexión</b>  | Servicios que consisten en la conmutación de Tráfico Público Conmutado, por una o más centrales de la red de cualquiera de las Partes y la entrega de dicho Tráfico para su originación, terminación, tránsito o cualquier combinación entre ellos, en la otra red.   |

**Servicios de Interconexión** Servicios que se prestan entre Concesionarios para realizar la Interconexión entre sus Redes Públicas de Telecomunicaciones, descritos en la Cláusula Segunda del Convenio.

**Servicios no Conmutados de Interconexión** Los servicios que consisten en: (i) Enlaces de Transmisión de Interconexión, (ii) Enlaces de Señalización, (iii) Puerto de Acceso, (iv) Puerto de Señalización y (v) Coubicación.

**Servicios de Señalización** Servicios de Interconexión que permiten el intercambio de información entre sistemas y equipos de diferentes redes de telecomunicaciones necesarios para establecer el enlace y la comunicación entre dos o más Usuarios, utilizando formatos y protocolos sujetos a normas nacionales y/o internacionales. Este servicio incluye la funcionalidad misma, los Puertos de Señalización, los Enlaces de Señalización y los Puntos de Transferencia de Señalización.

**Servicios de Telecomunicaciones** Aquellos que son comercializados a los Usuarios para la transmisión y/o recepción de Tráfico a través de una Red Pública de Telecomunicaciones y cuya prestación requiere de la concesión, permiso o registro correspondiente.

**Servicios de Tránsito** Servicio de Interconexión para el enrutamiento de Tráfico que TELCEL provee para la Interconexión de dos o más Redes Públicas de Telecomunicaciones distintas, para la terminación de Tráfico dentro del territorio mexicano hacia cualquier red a la que TELCEL preste servicios de Interconexión.

**Solicitudes de Servicio** Las requisiciones de Servicios de Interconexión mediante los formatos que las Partes convengan al efecto, a través de las cuales soliciten a la otra la prestación de determinado Servicio de Interconexión las cuales deberán ser utilizadas por las mismas para que cualquiera de ellas solicite de la otra la prestación de un

|  |   |
|--|---|
|  | determinado Servicio de Interconexión conforme al presente Convenio.  |
| <b>Terminación de Tráfico</b>            | Función que comprende la conmutación y transmisión de Tráfico en la red que lo recibe en un Punto de Interconexión y su entrega al Usuario de destino.  |
| <b>Tráfico</b>                           | Datos, escritos, imágenes, voz, sonidos o información de cualquier naturaleza que circulan por una red de telecomunicaciones.   |
| <b>Tráfico Público Conmutado</b>         | Toda emisión, transmisión o recepción de signos, señales, datos, escritos, imágenes, voz, sonidos o información de cualquier naturaleza que se efectúe a través de una Red Pública de Telecomunicaciones que utilice para su enrutamiento tanto centrales como numeración asignada y administrada por el Instituto, de conformidad con el Plan de Numeración. |
| <b>Trato No discriminatorio</b>          | En materia de Servicios de Interconexión, la obligación de otorgar un trato equitativo a Concesionarios, proporcionando la misma cantidad, calidad, precio y disponibilidad de cualquier Servicio de Interconexión.   |
| <b>Uso Compartido de Infraestructura</b> | El derecho del CONCESIONARIO de utilizar en forma conjunta y simultánea con otro concesionario, la infraestructura que le haya provisto TELCEL, para fines de interconexión.  |
| <b>Usuario final</b>                     | Persona física o moral que utiliza un servicio de telecomunicaciones como destinatario final.   |

Aquellos términos no definidos en este documento o en alguno de los Anexos al mismo, tendrán el significado que les corresponda conforme al contexto del presente Convenio; y, a falta de claridad, aquél que les atribuye la Ley, el Plan de Señalización, el Plan de Numeración, el Plan de Interconexión, así como los demás ordenamientos legales, reglamentarios o administrativos aplicables en la materia.

## CLÁUSULA SEGUNDA.

### 2.1 OBJETO Y GENERALIDADES DEL CONVENIO.

El objeto del Convenio entre TELCEL y el CONCESIONARIO es el de interconectar sus redes públicas de telecomunicaciones en términos de los artículos 124, 125, 126 y demás relativos de la Ley y las disposiciones aplicables permitiendo la interoperabilidad de los servicios en las condiciones que se determinan en el presente Convenio y sus anexos.

Para el cumplimiento del objeto descrito en el presente Convenio, la Interconexión se realizará mediante la provisión de los Servicios de Interconexión de acuerdo con lo indicado en la Cláusula 2.3 en relación con lo dispuesto en la Cláusula Quinta del presente Convenio.

#### Modalidades de Interconexión.

Para cada Punto de Interconexión y previo a su establecimiento, el CONCESIONARIO determinará si requerirá la Interconexión Directa o la Interconexión Indirecta, señalando los Servicios de Interconexión que el CONCESIONARIO solicitará a TELCEL.

En tal virtud, en cada PDIC podrá resultar que: (i) Ambas Partes se encuentren prestando recíprocamente Servicios Conmutados de Interconexión Directa; o bien que (ii) Ambas Partes se encuentren prestando recíprocamente Servicios Conmutados de Interconexión Indirecta; o bien que (iii) En tanto una de ellas presta a la otra Servicios Conmutados de Interconexión Directa esta última presta a la primera Servicios Conmutados de Interconexión Indirecta.

De conformidad con el procedimiento establecido al efecto en el numeral 2.4., cualquiera de las Partes podrá requerir, la Interconexión Directa en cualquiera de los Puntos de Interconexión de su contraparte.

Sin perjuicio de lo anterior, para el caso de fallas, desbordes u otras anomalías que se presentaren en la Interconexión Directa y que pudieren causar suspensión parcial o total en la entrega de Tráfico Público Conmutado, la Parte afectada, siempre y cuando tenga celebrado un Convenio que le permita eventualmente recibir Servicios de Tránsito de una tercera red, podrá entregar provisionalmente y mientras dure la contingencia dicho Tráfico Público Conmutado vía Interconexión Indirecta.

Lo anterior con independencia de lo establecido en el artículo 6 fracción I inciso c) del Plan Técnico Fundamental de Interconexión.

Prestación de Servicios de Interconexión a través de filiales, afiliadas o subsidiarias.

Quedan comprendidos dentro de las obligaciones de TELCEL, al amparo y en los términos del presente Convenio, los Servicios de Interconexión que preste a través de empresas filiales, afiliadas o subsidiarias entendiéndose por tales a cualquier organización o entidad controlada por TELCEL en la cual tenga directa o indirectamente una participación accionaria.

Siendo el cumplimiento del Convenio y sus Anexos el principal objetivo de las Partes, en caso de interpretación, ésta se llevará a cabo a fin de conservar y que surta efecto el objeto del Convenio y su intención, por lo que si los términos son claros se estará a su literalidad, se interpretará de acuerdo a lo que las partes propusieron, y se interpretará en el sentido en que produzca plenos efectos. La interpretación se hará de forma integral y armónica en conjunto con lo previsto en el Convenio y sus Anexos, por lo que las palabras con más de un sentido se interpretarán de acuerdo a la naturaleza y efectos del Convenio, y en segundo lugar de sus Anexos y, en su defecto, se estará de forma sucesiva a lo siguiente:

- En primer lugar, a lo expresamente previsto en la Ley;
- En segundo lugar y en tanto estén vigentes, a lo expresamente previsto en las Medidas;
- En tercer lugar, a lo expresamente previsto en el Acuerdo para la abstención de cargos de larga distancia nacional, el Acuerdo de Puntos de Interconexión y el Acuerdo de Condiciones Técnicas Mínimas de Interconexión;
- En cuarto lugar, a lo expresamente previsto en el Plan de Interconexión;
- En quinto lugar, para TELCEL, a lo expresamente previsto en sus respectivos títulos de concesión o en las obligaciones adicionales que le sean impuestas por la autoridad competente;
- En sexto lugar, a la intención de no afectar la prestación de los servicios concesionados y, después de ésta la de no afectar a ninguna de las redes;
- En séptimo lugar, a los principios contenidos en los artículos 20, 1851 al 1857 del Código Civil Federal.

El presente Convenio, sus Anexos y cualquier modificación que cualquiera de estos sufran forman parte integrante del mismo.

## 2.2 LISTA DE ANEXOS

El Convenio contiene los siguientes anexos:

| ANEXO | NOMBRE                   |
|-------|--------------------------|
| "A"   | Acuerdos Técnicos        |
| "B"   | Precios y Tarifas        |
| "C"   | Formato de solicitudes   |
| "D"   | Formato de facturación   |
| "E"   | Calidad                  |
| "F"   | Formato de Pronósticos   |
| "G"   | Modelo de Contrato SIEMC |

## 2.3 SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN:

Los Servicios de Interconexión que ofrecerá TELCEL y contemplados en este Convenio son los siguientes:

2.3.1 Conducción de Tráfico, que incluye la Terminación de Tráfico.

2.3.2 Servicio de Tránsito.

2.3.3 Servicio de Señalización.

2.3.4 Cobertura.

2.3.5 Facturación y Cobranza.

2.3.6 Puerto de Acceso.

2.3.7 Servicios Auxiliares Conexos.

## 2.4 SOLICITUDES DE SERVICIO.

TELCEL se obliga a atender las Solicitudes de Servicios de Interconexión en el mismo tiempo y forma en que atiende sus propias necesidades y las de sus

afiliadas, filiales, subsidiarias o empresas que pertenecen al mismo grupo de interés económico dentro de los plazos establecidos en el presente Convenio. Para efectos de lo anterior, TELCEL deberá contar con un solo proceso de atención de Solicitudes de Servicios de Interconexión conforme al cual deberán ser atendidas las solicitudes respectivas, en el orden en el que fueron presentadas.

TELCEL-Las Partes se obligan a instalar la capacidad necesaria para satisfacer la demanda de Servicios de Interconexión a que se refiere el presente Convenio.

Cada Solicitud de Servicio de Interconexión contendrá la fecha en que el CONCESIONARIO requiera el inicio de la prestación de los Servicios de Interconexión de que se trate, en el entendido de que TELCEL se obliga a cumplir con los plazos estipulados en el Anexo E o en cualquier otro que hubiere sido convenido con el CONCESIONARIO, por escrito.

#### Falta de capacidad atribuible a Telcel.

Cuando una Solicitud de Servicio de Interconexión no pueda ser atendida por falta de capacidad atribuible a TELCEL en un Punto de Interconexión determinado en el Acuerdo de Puntos de Interconexión y que sea solicitado por el CONCESIONARIO, será responsabilidad de TELCEL ofrecer al CONCESIONARIO en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud respectiva, una alternativa de Interconexión directa o indirecta viable, es decir que la infraestructura se encuentre lista y en operación y que cumpla con las obligaciones previstas en el presente Convenio sin que esto resulte en un costo adicional o diferenciado para su establecimiento en la prestación de los Servicios de Interconexión.

Lo anterior en el entendido de que TELCEL en todo momento tratará de ofrecer, como primera solución alternativa, Interconexión directa en otro Punto de Interconexión de los previstos en el Acuerdo de Puntos de Interconexión, en tanto ello resulte técnicamente factible, sin perjuicio del derecho del CONCESIONARIO de optar por la prestación de servicios de Interconexión indirecta.

#### Redundancia y balanceo de Tráfico.

Para efectos de redundancia local (misma ciudad) o geográfica (distinta ciudad), las partes revisarán y acordarán la topología de desborde que en su caso resulte posible implementar conforme a los Puntos de Interconexión que cada una tenga disponibles.

De tal manera, de presentarse fallas en los Servicios de Interconexión en uno de los PDICs, que pudieren ocasionar mala calidad u otras afectaciones en la Terminación de Tráfico, las Partes deberán enrutar dicho Tráfico de manera temporal hacia el otro PDIC que se encuentre en servicio, si lo hay. Una vez reestablecida la conectividad en el nodo afectado, el tráfico se deberá balancear nuevamente sobre los PDICs entre los que se establece la interconexión.

Los nodos o centrales podrán ubicarse en los mismos o en diferentes Puntos de Interconexión (de los previstos en el Acuerdo de Puntos de Interconexión).

En caso de habilitarse redundancia entre sitios, los enlaces por sitio deberán estar dimensionados para soportar la carga del otro sitio de modo que, en caso de falla de uno de los sitios, la ocupación de los enlaces de cada sitio no deberá rebasar el 60% (sesenta por ciento) al soportar el tráfico del otro sitio, en cuyo caso se deberá incrementar la capacidad de los enlaces de los sitios redundados para soportar la carga total en caso de falla.

Lo anterior sin perjuicio del derecho del CONCESIONARIO de optar por los servicios de Interconexión indirecta, sin que TELCEL de manera alguna se encuentre en aptitud de garantizar la calidad o viabilidad de dichos servicios de Interconexión indirecta.

#### Pronóstico de Demanda de Servicios de Interconexión

Dentro del mes siguiente a la fecha de firma del presente Convenio las Partes se deberán proporcionar mutuamente un pronóstico de su demanda de Servicios de Interconexión, para el año de firma y el primer semestre calendario del año siguiente, en los términos descritos en el Anexo E, pronósticos que harán constar conforme al Formato de Pronóstico de Demanda de Servicios de Interconexión del Anexo F del al presente Convenio, los cuales forman parte integrante del mismo.

Posteriormente, en su caso, las Partes entregarán en los meses de julio y diciembre, su Pronóstico de Demanda de Servicios de Interconexión para el primer y segundo semestre del año calendario siguiente, mismos que deberán ser ratificados por el CONCESIONARIO en las fechas descritas en la tabla 2 del numeral 1.1.1 del Anexo E sin que dicho pronóstico limite, el hecho de que las Partes en el Convenio puedan solicitar Servicios de Interconexión en adición a los

comprendidos en dicha proyección durante la vigencia del presente Convenio, los cuales serán entregados en la fecha que sea acordada por las Partes.

Lo anterior, en el entendido de que la entrega del pronóstico de demanda de Servicios de Interconexión resulta obligatoria para las Partes interesadas en adquirir cualquier tipo de equipos o a efectuar modificaciones o ampliaciones a su infraestructura a favor de un determinado Concesionario, sino que su entrega en tiempo y forma permite al concesionario solicitado realizar un dimensionamiento veraz y pertinente en aras de proporcionar una calidad de servicio mínima y adecuada, según lo dispone a su vez el numeral 6.2 de este documento.

#### Cancelación de Solicitudes de Servicios de Interconexión.

Para que proceda la cancelación de solicitudes de Servicios de Interconexión o cambio de dirección, sin cargo, la parte que lo solicite deberá hacerlo por escrito antes de que definan la fecha efectiva de entrega de los Servicios de Interconexión de que se trate.

Lo anterior en el entendido de que durante el periodo previo a la entrada en operación del Sistema Electrónico de Gestión, la cancelación de solicitudes entre las Partes se realizará mediante notificaciones vía correo electrónico.

### **CLÁUSULA TERCERA.**

#### **INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN.**

**3.1** Las Partes reconocen que la Información Confidencial que manejen entre ellas será de la exclusiva propiedad de la parte que la proporcione, para lo cual deberá hacerlo por escrito haciendo constar que es la propietaria de la Información Confidencial. Bajo ninguna circunstancia se entenderá que la Información Confidencial que se maneje entre las Partes es propiedad de ambas.

**3.2** Las Partes sólo podrán revelar la Información Confidencial a los empleados, agentes, asesores, representantes o cualquier persona que la requiera en forma justificada, por lo que la parte receptora de la Información Confidencial se hará responsable de los daños y perjuicios que por violación a la presente cláusula se causen por las personas antes mencionadas a la parte que proporcionó la Información Confidencial de que se trate.

**3.3** La parte que haya proporcionado la Información Confidencial tendrá el derecho de exigir en cualquier momento que la misma sea destruida o devuelta, independientemente de que se haya entregado antes o después de la celebración del presente Convenio.

**3.4** Las Partes no podrán copiar o reproducir total o parcialmente la Información Confidencial recibida sin el previo consentimiento, por escrito, de la contraparte.

**3.5** La Información Confidencial proporcionada con anterioridad a la firma del presente Convenio, recibirá el mismo tratamiento que la que se proporcione al amparo del mismo.

**3.6** No obstante lo anterior, las Partes no tendrán obligación de mantener como Información Confidencial la información que las mismas obtengan bajo cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) que previamente a su divulgación fuese conocida por la parte receptora, libre de cualquier obligación de mantenerla confidencial, según se evidencie en la documentación bajo su posesión;
- b) que sea desarrollada o elaborada de manera independiente por o de parte del receptor o legalmente recibida, libre de restricciones, de otra fuente con derecho a divulgarla;
- c) que sea o llegue a ser del dominio público, sin mediar incumplimiento de este Convenio por la parte receptora, y;
- d) que se reciba legítimamente de un tercero, sin que esa divulgación quebrante o viole una obligación de confidencialidad.

**3.7** Asimismo, la parte receptora se obliga a dar únicamente la información que le haya sido requerida por autoridad judicial o administrativa competente, haciendo su mejor esfuerzo para que en caso de que la autoridad no haya delimitado la información solicitada, intente se delimite, a fin de afectar lo menos posible a la Información Confidencial que deba proporcionarse en tal evento, notificando a su vez a la otra parte de manera inmediata para que ésta tome las medidas que considere pertinentes, previo a la entrega que, por mandato judicial o acto administrativo, requiera hacer la parte receptora.

**3.8** La terminación del presente convenio, no exime a las Partes de todas las obligaciones contraídas en tiempo y forma contenidas en esta cláusula.

**3.9** Para el caso de que cualquiera de las Partes, incluyendo a sus respectivos empleados, asesores, socios o personas allegadas a éstos, incumpla alguna de las estipulaciones previstas en esta cláusula, la parte infractora pagará a la otra parte los daños y perjuicios que tal incumplimiento ocasionare, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan, por violación a los derechos de propiedad intelectual o industrial, o los delitos que dicha conducta llegare a encuadrar.

**3.10** La Información Confidencial no podrá ser divulgada en forma alguna por la parte receptora, sin el previo consentimiento, por escrito, de la parte que la proporcionó.

**3.11** Las obligaciones y derechos con respecto de la Información Confidencial, entrarán en vigor a partir de la fecha de firma del presente Convenio, y permanecerán vigentes por un período de 5 (cinco) años, aún después de terminada la vigencia del presente Convenio.

**3.12** En términos de las disposiciones aplicables, las Partes convienen inscribir el presente convenio en el Registro Público de Concesiones dentro de los 30 días hábiles siguientes a su celebración, así mismo las Partes deberán de registrar todos los anexos del mismo o bien cualquier modificación al presente convenio o a sus anexos dentro de los 30 (treinta) días hábiles siguientes a su celebración. La información contenida en el presente Convenio será considerada información de carácter público en términos de la legislación aplicable.

## **CLÁUSULA CUARTA.**

### **CONTRAPRESTACIONES**

#### **4.1 TARIFAS Y FORMAS DE PAGO.**

Las tarifas aplicables a los Servicios de Interconexión que se provean las Partes deberán cumplir con los siguientes principios:

- Estar basadas en costos, que sean transparentes, razonables, económicamente factibles y que sean lo suficientemente desagregadas para que el concesionario solicitante no necesite pagar por componentes o recursos de la red que no se requieran para que el servicio sea otorgado.

- No deberán contener costos no asociados a la prestación del Servicio de Interconexión relevante.
- No deberán incluir cualquier otro costo fijo o variable que sea recuperado a través del usuario.

**4.1.1 Contraprestaciones.** Las contraprestaciones aplicables a los Servicios de Interconexión que las Partes se provean conforme a este Convenio, serán las previstas en el Anexo "B", mismas que se tienen por reproducidas en este apartado, como si a la letra se insertasen. Sin embargo, ambas Partes acuerdan que cuando cualquiera de ellas solicite a la otra la prestación de Servicios de Interconexión pero no existiese ni continúe vigente una contraprestación pactada expresamente por escrito, la contraprestación aplicable deberá convenirse previamente a la prestación del servicio de que se trate, salvo lo establecido en el inciso 4.1.2 siguiente.

Las Partes estarán obligadas al pago de las contraprestaciones que resulten aplicables a otros Servicios de Interconexión que, con posterioridad a la firma de este Convenio, convengan prestarse entre sí, siempre y cuando dichas contraprestaciones sean acordadas por las mismas o adoptadas por ellas en cumplimiento de alguna disposición administrativa emitida por la autoridad competente. Dichas contraprestaciones se incorporarán en los términos de una modificación al Anexo "B" que al efecto suscribirán las Partes y que formará parte integrante de este Convenio.

Las contraprestaciones estarán sujetas a la legislación fiscal que sea aplicable.

**4.1.2 Vigencia.** No obstante lo anterior, en el supuesto de que durante la vigencia del presente Convenio, cualquiera de dichas contraprestaciones dejase de estar en vigor, ya sea por efecto de un acuerdo adoptado entre las Partes o por una resolución administrativa o judicial y, en tanto las nuevas contraprestaciones que sustituyan a las anteriores no hubiesen sido legalmente determinadas, las contraprestaciones que las Partes deberán pagarse entre sí, en forma temporal, en los términos del presente Convenio, por los Servicios de Interconexión, serán iguales a aquéllas que para cada uno de los Servicios de Interconexión correspondientes hubiesen estado en vigor el día inmediato anterior a la fecha de su terminación en los términos en que las Partes las hubieren convenido.

Lo anterior, en el entendido de que, una vez que se determinen las nuevas contraprestaciones aplicables, éstas surtirán efecto a partir de la fecha de conclusión de vigencia de las anteriores, en cuyo caso, las diferencias que resulten, a cargo o a favor de cualquiera de las Partes, deberán reintegrarse a la Parte que corresponda, a más tardar dentro de los 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha en que sea requerido por escrito, lo cual podrá realizarse en cualquier momento a partir de la fecha del acuerdo adoptado entre las Partes o de la resolución administrativa o judicial correspondiente. Las nuevas contraprestaciones estarán expresadas al valor de la fecha en que fuesen determinadas, salvo que las Partes hubiesen pactado algo distinto, o bien, en caso de resolución administrativa, salvo que el Instituto, hubiese establecido una fecha distinta.

**4.1.3 Modificaciones.** En caso de que cualquiera de las Partes requiriese modificar las características de los Servicios de Interconexión definidos en los Acuerdos Técnicos, y como consecuencia de dicha modificación haya un incremento en los costos que sirvieron de base para acordar las tarifas correspondientes, la parte solicitante previo acuerdo con la parte solicitada, pagará a esta última la contraprestación que corresponda conforme a lo convenido para la situación original, más una cantidad que, en su caso, acuerden las Partes y que refleje el incremento en los costos correspondientes. En caso de desacuerdo, cualquiera de las Partes tendrá sus derechos a salvo para solicitar la intervención del Instituto, a fin de que éste determine las tarifas, términos y condiciones que deban ser aplicables de conformidad con la legislación vigente.

**4.1.4 Otras Contraprestaciones.** Ambas Partes aceptan que cuando se solicite a TELCEL un servicio de interconexión que no cuente con tarifa acordada a la firma de este Convenio y que TELCEL esté ofreciendo a otro concesionario, TELCEL deberá proveerlos en el plazo acordado para atender las Solicitudes de Servicios de Interconexión, con independencia de que las Partes acuerden una contraprestación para estos servicios. En caso de que las Partes no lleguen a un acuerdo, solicitarán al Instituto definir las tarifas que deban ser aplicables de conformidad con la Ley.

**4.2 LUGAR DE PAGO.** Cualquier contraprestación, gasto o reembolso a cargo de las Partes será pagado por las mismas a la parte acreedora, de la siguiente manera:

- a) vía cheque, en el domicilio que corresponda según lo previsto en la cláusula Decimoséptima; o
- b) abono o transferencia electrónica en la cuenta en institución bancaria en México que previamente haya notificado para dichos efectos la Parte acreedora.

Para los efectos de la presente Cláusula y en general del presente Convenio y sus Anexos, los domicilios de las Partes serán los respectivamente señalados en la Cláusula Decimoséptima posterior, en el entendido que el presente Convenio se regirá por el derecho sustantivo, tratados, leyes y disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

**4.3 DENOMINACIÓN.** Salvo que las Partes acuerden otra cosa por escrito, las contraprestaciones, reembolsos y cualquier pago relacionado con este Convenio que una Parte haga a la otra se denominarán invariablemente en pesos, moneda de curso legal en México, y ambas Partes solventarán sus obligaciones precisamente en dicha moneda.

**4.4 CONDICIONES DE PAGO.** Para el pago de las contraprestaciones por los Servicios de Interconexión objeto de este Convenio, regirán las siguientes condiciones de pago:

**4.4.1 Facturas.** Las Partes se entregarán mutuamente en la dirección y/o cuenta de correo electrónico señalada para tales efectos en la Cláusula Decimoséptima posterior, una factura que incluya los cargos por los Servicios de Interconexión y cualquier otro servicio que haya sido acordado con posterioridad por las Partes generados en el mes inmediato anterior. Dicha factura deberá contener una descripción completa de los cargos por Servicios de Interconexión prestados durante dicho período e ir acompañada de la información que convengan las Partes expresamente y por escrito en el Anexo respectivo. Asimismo, deberán: (i) cumplir con los requisitos fiscales requeridos por la legislación vigente a la fecha de su expedición; (ii) cumplir con los requisitos de desagregación que, en su caso, convengan las Partes y que habrán de especificarse en un Anexo que las Partes suscribirán; (iii) cumplir con los requisitos de detalle comercial que las Partes igualmente convengan y que también deberán hacerse constar en un Anexo que las Partes suscribirán; (iv) reflejar las operaciones de Interconexión de la parte que corresponda, ya sean trimestrales o mensuales y, en su caso; (v) estar acompañada de la información de soporte de los cargos realizados por Servicios de Interconexión prestados.

Dentro de los 18 (dieciocho) días naturales siguientes a la fecha de su recepción, las facturas podrán ser revisadas y, en su caso, podrán objetarlas, con razones claras y debidamente justificadas, en cuyo caso se cubrirán únicamente aquellas contraprestaciones no objetadas. En caso de que no se objeten por escrito las contraprestaciones o las facturas que contengan las liquidaciones

correspondientes en el plazo referido en este párrafo, las mismas se considerarán aceptadas, salvo por lo previsto en el inciso 4.4.5.

**4.4.2 Época y Forma de Pago.** La parte receptora de la factura válida realizará el pago de la misma dentro de los 18 (dieciocho) días naturales siguientes a la fecha de que se haya recibido la factura correspondiente debidamente soportada en los términos del presente Convenio, salvo en el caso en que se hayan objetado cargos incluidos en dicha factura, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el numeral siguiente. En caso que la fecha de pago de las contraprestaciones corresponda a un día inhábil; éste se realizará en el día hábil siguiente.

Los pagos de las contraprestaciones no objetadas y, en su caso, los realizados bajo protesta, deberán efectuarse adjuntando a los mismos un documento que contenga una relación desglosada de los importes correspondientes a cada uno de los servicios a que dichas contraprestaciones se refieran. A falta de dicha relación, la parte acreedora aplicará, a su discreción, el pago recibido a las contraprestaciones no objetadas y, en su caso, a aquellas pagadas bajo protesta, según corresponda.

**4.4.3 Facturas Objetadas.** Para que cualquier objeción sea procedente deberá (i) referirse exclusivamente al número de unidades o cualquier otro parámetro de medición aplicable a los Servicios de Interconexión, así como a errores matemáticos, de cálculo o de actualización, pero por ningún motivo a la tarifa misma pactada por unidad conforme a este Convenio y sus Anexos, ni tampoco a la calidad con que cada unidad de Servicios de Interconexión fue prestada; (ii) hacerse valer dentro de los 18 (dieciocho) días naturales siguientes a la fecha de recepción de la factura original de que se trate, y (iii) acompañarse necesariamente de: (a) el rechazo formal, por escrito, en que la parte objetante manifieste las razones de su objeción para los Servicios de Interconexión prestados, (b) el pago total de los servicios o cargos no objetados, adjuntando a dicho pago un documento que contenga una relación desglosada de los importes correspondientes a cada uno de los servicios cuyas correlativas contraprestaciones hubiesen sido pagadas. A falta de relación, la parte acreedora aplicará el pago recibido a las contraprestaciones no objetadas, y (c) como alternativa, la parte que objete la factura o receptora del servicio podrá pagar, bajo protesta, la totalidad o una porción de la factura, y ésta se considerará como Factura Objetada, por esa porción o la totalidad, en su caso. Lo anterior no implica una renuncia a los derechos de la parte objetante respecto de aquellas tarifas que sean determinadas administrativamente por la autoridad competente.

Salvo lo establecido en el inciso de Facturación y Ajustes siguiente, queda claramente entendido por las Partes que las objeciones que no reúnan los requisitos precedentes no tendrán efecto o validez alguna y, en consecuencia, las facturas y estados de adeudos correspondientes se tendrán por consentidos.

Las Facturas Objetadas se sujetarán a lo siguiente:

**4.4.3.1.- Interés Base.** Aquellas facturas que alguna de las Partes hubiese objetado, serán revisadas por ambas Partes para determinar el monto efectivo a pagar dentro de un plazo que no excederá de 60 (sesenta) días naturales contados a partir de la recepción de la notificación por escrito de la objeción correspondiente, misma que no procederá si no es realizada dentro de los 18 (dieciocho) días naturales siguientes a la fecha de recepción de la factura de que se trate y de acuerdo con los demás términos y condiciones previstos en el primer párrafo de este inciso.

**4.4.4. Intereses Moratorios.** En caso de incumplimiento de cualquiera de las Partes respecto del pago puntual de:

**4.4.4.1.-** Las contraprestaciones no objetadas, determinadas o consentidas; o

**4.4.4.2.-** Los reembolsos de pagos recibidos en exceso por cualquiera de las Partes, una vez que hubiesen sido determinados por acuerdo de las mismas o por resolución en los términos de los procedimientos de resolución de controversias previstos en el presente Convenio; en el entendido de que, en este caso, mientras no exista tal determinación no procederá el pago de intereses moratorios.

En ambos casos, la Parte que incumplió pagará, en adición a dichas contraprestaciones o reembolsos, en su caso, y desde la fecha de vencimiento de las contraprestaciones o reembolsos hasta la fecha en que queden totalmente pagados, Intereses moratorios sobre saldos insolutos a una tasa anual que será igual a la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio anual más reciente en relación con la fecha en que ocurra la mora, multiplicada a razón de 3 (tres) veces, sobre bases de cálculos mensuales.

La tasa base para efectos del cálculo de intereses moratorios en el primer período mensual será la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio vigente en la fecha de vencimiento de las contraprestaciones o reembolsos correspondientes. Dicha tasa base se ajustará mensualmente empleando la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio vigente en la fecha en que inicie cada período mensual subsecuente,

contado a partir de la fecha de vencimiento de las contraprestaciones o reembolsos correspondientes.

Los intereses moratorios se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días calendario sobre la base de 1 (un) año de 360 (trescientos sesenta) días por el número de días efectivamente transcurridos desde la fecha de vencimiento de las contraprestaciones o reembolsos, en su caso, hasta la fecha en que se pongan las cantidades a disposición del acreedor, en la inteligencia de que los intereses moratorios variarán mensualmente junto con las variaciones que sufra la tasa de referencia durante el período en que subsista el incumplimiento.

Para el supuesto en que desaparezca la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio, la tasa de interés que sirva como base para determinar los intereses moratorios no podrá ser menor a la tasa de interés más alta del bono o instrumento que el Gobierno Federal coloque en el mercado de dinero que se aproxime al plazo de 28 días.

**4.4.5. Refacturación y ajustes.** No obstante lo dispuesto en los incisos precedentes, la Parte prestadora podrá presentar facturas complementarias por servicios omitidos o incorrectamente facturados, hasta 120 (ciento veinte) días naturales después de la conclusión del ciclo mensual de facturación correspondiente. Este plazo se interrumpirá por demanda o cualquier otro género de interpelación judicial, requerimiento o por reconocimiento del adeudo. La Parte receptora podrá reclamar la devolución de cantidades pagadas en exceso por causa de facturación indebida hasta 60 (sesenta) días naturales después de la conclusión del ciclo mensual de facturación correspondiente.

Los pagos y devoluciones a que se refiere este inciso, deberán incluir intereses ordinarios a la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio, computados por los días efectivamente transcurridos, como sigue: (i) en el caso de que la diferencia resulte a favor de la Parte prestadora, desde los 18 (dieciocho) días naturales de la fecha en que se reciba la factura hasta la fecha del pago total; o (ii) en el caso de que la diferencia resulte a favor de la Parte receptora, desde la fecha de solicitud fundada de devolución del pago indebido hasta la fecha de la devolución total.

**4.5 REVISIÓN DE COSTOS.** Cuando durante la vigencia de este Convenio ocurran circunstancias de orden económico no previstas en el mismo, pero que de hecho

y sin dolo, culpa, negligencia o ineptitud de alguna de las Partes, determinen un aumento o reducción de los costos de los Servicios de Interconexión aún no prestados, dichos costos y, en consecuencia, las contraprestaciones respectivas, podrán ser revisadas en los términos que acuerden las Partes y en caso de no alcanzar un acuerdo, las Partes resolverán los mismos de conformidad con los procedimientos de resolución de controversias previstos en la Cláusula 19.2 del presente Convenio, y cuando no fuese posible llegar a un acuerdo, cualquiera de las Partes tendrán a salvo sus derechos para solicitar la intervención del Instituto.

## CLÁUSULA QUINTA.

### ASPECTOS TECNICOS.

Para la prestación de los Servicios de Interconexión las Partes tendrán la obligación de observar un trato no discriminatorio respecto a las condiciones otorgadas a otros Concesionarios de Redes Públicas de Telecomunicaciones y a su propia operación.

Las Partes establecerán procedimientos y especificaciones que se incluirán en los Acuerdos Técnicos, mismos que deberán observar al menos lo siguiente:

**5.1 ARQUITECTURA ABIERTA:** Las Partes acuerdan adoptar diseños de arquitectura abierta de red y no incurrir en prácticas discriminatorias en la conducción de tráfico dentro de su Red Pública de Telecomunicaciones, a fin de garantizar la Interconexión e Interoperabilidad de las redes. En tal sentido, y ante la falta de acuerdos diferentes, la Interconexión se sujetará al cumplimiento de lo establecido en los planes técnicos fundamentales, las Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones de carácter general que para tal efecto emita el Instituto.

Sin menoscabo de lo anterior y de conformidad con el principio de neutralidad tecnológica consagrado en la Ley, que implica la libertad de los Concesionarios de Redes Públicas de Telecomunicaciones para seleccionar las tecnologías empleadas por los medios de transmisión, centrales, dispositivos de conmutación o cualquier otro equipo inherente a las Redes Públicas de Telecomunicaciones, las Partes acuerdan que ante la falta de disposición administrativa de carácter general para llevar a cabo la Interconexión de las Redes Públicas de Telecomunicaciones para el intercambio de Tráfico de determinados servicios, ésta se llevará a cabo utilizando algún protocolo que ambas determinen,

basándose preferentemente en las recomendaciones internacionales emitidas por la Unión Internacional de Telecomunicaciones o elaboradas por organismos internacionales que resulten aplicables. En caso de desacuerdo, las Partes se sujetarán al procedimiento establecido en el artículo 129 de la Ley.

**5.2. PDIC's Y COUBICACIONES.** TELCEL se encuentra obligado a proporcionar, a solicitud del CONCESIONARIO, la información relativa a sus Puntos de Interconexión conforme a lo establecido en el Acuerdo de Puntos de Interconexión. Las especificaciones técnicas de las Coubicaciones se definen en el Anexo A, lo que incluye los tipos de coubicaciones que se harán disponibles al CONCESIONARIO.

El CONCESIONARIO requerirá a TELCEL los Puntos de Interconexión que sean de su interés conforme a los procedimientos de solicitud y provisión establecidos en el Anexo A e informará de aquéllos que correspondan a los que esté solicitando Interconexión.

A través de los Puntos de Interconexión establecidos en el Acuerdo de Puntos de Interconexión, el CONCESIONARIO podrá entregar tráfico de cualquier origen para su terminación en cualquier destino de la Red Pública de Telecomunicaciones de TELCEL o a través del servicio de Tránsito en las redes con las que TELCEL tenga interconexión directa.

En caso de que Telcel habilite nuevos nodos en sus puntos de interconexión deberá poner a disposición de los concesionarios solicitantes la información de los mismos en el Sistema Electrónico de Gestión.

**5.3 INTERCONEXIÓN DIRECTA (CRUZADA) ENTRE OTROS CONCESIONARIOS.** TELCEL se obliga a atender a los principios de eficiencia y sana competencia, en sus espacios de Coubicación, por lo que permitirá a la Parte Solicitante interconectar su red, por medio de estructuras de soporte y Enlaces de Transmisión de Interconexión dentro de sus instalaciones con las Redes Públicas de Telecomunicaciones de otros Concesionarios que tengan presencia y/o espacios de coubicación en las mismas. Ninguna de las Partes estará obligada a contratar el Servicio de Tránsito al propietario de las instalaciones donde se ubique la Coubicación.

**5.3.1. Compartición de Espacios de coubicación.** Asimismo, para fines de proveer la interconexión, deberá permitirse que en los espacios de Coubicación, la Parte

contratante del servicio pueda recibir y entregar Tráfico de sus Usuarios y de otros proveedores de Servicios de Telecomunicaciones, tráfico que deberá estar debidamente identificado, así como compartir el espacio contratado con otros Concesionarios. Los costos derivados de las estructuras de soporte y Enlaces de Transmisión de Interconexión a que se refiere el párrafo anterior correrán a cuenta de la parte que lo requiera.

#### **5.4 PUERTOS DE ACCESO Y SEÑALIZACIÓN.**

Los Puertos de Acceso no generarán un costo adicional, pues éste ya está incluido en la tarifa de los Servicios Conmutados de Interconexión.

Los Puertos de Acceso que debe proporcionar TELCEL deberán permitir la entrega de Tráfico de cualquier origen, de cualquier tipo y con terminación en cualquier destino nacional.

Los concesionarios interconectados deberán acordar el uso de los recursos existentes para intercambiar tráfico en función de la arquitectura de sus redes y su interés de tráfico, siempre que ello les permita llevar a cabo una efectiva y eficaz interconexión e interoperabilidad de sus redes públicas.

Los Puertos de Acceso que proporcione cualquiera de las Partes a la otra, deberán permitir la entrega de Tráfico de cualquier origen, de cualquier tipo y con terminación en cualquier destino nacional.

#### **5.5. ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN.**

##### Provisión de Enlaces por parte del Agente Económico Preponderante.

Telcel proporcionará al CONCESIONARIO los Enlaces de Transmisión de Interconexión a través del miembro del Agente Económico Preponderante que cuenta con una oferta mayorista para dicho servicio, para tal efecto, el CONCESIONARIO podrá solicitar la entrega en su Coubicación, de los Enlaces de Transmisión de Interconexión que le proveerán los miembros del Agente Económico Preponderante que prestan dicho servicio, es decir, Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y/o Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V. (conjuntamente y en lo sucesivo "Telmex"), en los términos y condiciones establecidos para tal efecto en el Convenio que al efecto suscriba con Telmex, dando cumplimiento de esta manera a la Medida Séptima de las Medidas. Dichos Enlaces de Transmisión de Interconexión se utilizarán de manera exclusiva para la prestación de los Servicios de Interconexión bajo este Convenio, consistentes en la

terminación del tráfico originado o proveniente de la red del CONCESIONARIO en la red de servicio local móvil de TELCEL. Lo anterior en el entendido de que los enlaces no gestionados entre coberturas que se requieran para la Interconexión Cruzada en algún sitio propiedad de TELCEL, serán proporcionados por éste último.

Así Telmex, en tanto miembro del Agente Económico Preponderante que proporciona el servicio de Enlaces de Transmisión de Interconexión, deberá proporcionar al CONCESIONARIO los Enlaces de Transmisión de Interconexión que requiera para la terminación del tráfico originado o proveniente de la red del CONCESIONARIO en la red de servicio local móvil de TELCEL. Estos Enlaces de Transmisión de Interconexión podrán ser utilizados para la conducción de Tráfico de cualquier origen, cualquier tipo y con terminación en cualquier destino de la Red Pública de Telecomunicaciones de TELCEL. Las características y los términos y condiciones para la prestación del servicio de Enlaces de Transmisión de Interconexión, son los establecidos en el Convenio que el CONCESIONARIO celebre al efecto con Telmex.

**5.5.1** Sin perjuicio de lo anterior, cada una de las Partes será responsable de los Enlaces de Transmisión de Interconexión necesarios para la Conducción de Tráfico. Los Enlaces de Transmisión de Interconexión podrán ser propios, arrendados del miembro del Agente Económico Preponderante que provea tal servicio (Telmex) o de un tercero y los costos correspondientes serán cubiertos por la parte que los requiera para terminar su Tráfico.

**5.5.2 Realización Física.** Las Partes aceptan y se obligan a que los Enlaces de Transmisión de Interconexión entre sus respectivas redes sean realizados físicamente de acuerdo con una de las siguientes opciones:

**(I) Opción 1 Enlace de Transmisión de Interconexión Unidireccional / Bidireccional:**

**(a) Enlace de Transmisión de Interconexión Propio.** Cada una de las Partes instalará su propio Enlace de Transmisión de Interconexión, mismo que terminará en una Cobertura de la otra Parte y, por tanto, la primera de ellas solicitará Servicios de Cobertura, en el entendido de que el Enlace de Transmisión de Interconexión será unidireccional.

**(b) Enlace de Transmisión de Interconexión bidireccional propio o arrendado.** Cada una de las Partes podrá instalar un Enlace de Transmisión de Interconexión

ya sea propio o arrendado mismo que terminará en una Coubicación de la otra Parte y, por tanto, la primera de ellas solicitará Servicios de Coubicación, en el entendido de que el Enlace de Transmisión de Interconexión podrá ser bidireccional.

**(c) Enlace de Transmisión de Interconexión proporcionado por un Tercero.** Cada una de las Partes podrá solicitar a un tercero que le proporcione el Enlace de Transmisión de Interconexión. Este Enlace de Transmisión de Interconexión deberá terminar en una Coubicación de la otra Parte, o en un punto intermedio acordado por ambas Partes, el Enlace podrá haber sido contratado por la Parte que lo solicite o por el tercero que provea el Enlace de Transmisión de Interconexión. Asimismo, las Partes convienen en que aún en el supuesto de que el Enlace de Transmisión de Interconexión sea proporcionado por un tercero, aquella de las Partes que solicitó el servicio será la única y directamente responsable frente a la otra Parte en relación con los Servicios de Interconexión que hubiese solicitado en los términos de este Convenio.

**(ii) Opción 2 Servicios de Enlace de Transmisión de Interconexión Entre las Partes.** El CONCESIONARIO podrá solicitar a Telmex, en tanto miembro del Agente Económico Preponderante que presta dicho servicio, los Enlaces de Transmisión de Interconexión que forman parte de los Servicios de Interconexión, para lo cual no se requerirá solicitar Servicios de Coubicación. Lo anterior en los términos y condiciones establecidos en el Convenio que el CONCESIONARIO celebre para tal efecto con Telmex. Dichos Enlaces de Transmisión de Interconexión se utilizarán de manera exclusiva para la prestación de los Servicios de Interconexión bajo este Convenio, consistentes en la terminación del tráfico originado o proveniente de la red del CONCESIONARIO en la red de servicio local móvil de TELCEL.

**(iii) Opción 3 Instalación Conjunta.** Ambas Partes determinarán, por común acuerdo, el dimensionamiento de Enlace de Transmisión de Interconexión requeridos entre sus PDIC's, y determinarán los tipos de equipos necesarios, así como cuál de las dos Partes instalará el Enlace de Transmisión de Interconexión. Cada una de las Partes será propietaria de una porción del Enlace de Transmisión de Interconexión, en forma proporcional a la capacidad asignada a cada una de ellas y el costo de instalación y mantenimiento correspondiente se compartirá en la misma proporción. Cada una de las Partes será responsable del equipo de terminación en su propio punto de interconexión.

Igualmente, para los casos a los que se refiere la Opción 3, los Enlaces de Transmisión de Interconexión pueden conducir Tráfico unidireccional, bidireccional o ambos, según lo convengan las Partes.

~~Esta opción 3~~ Cada una de las opciones anteriores será elegible siempre y cuando así lo convengan expresamente las Partes.

### **5.5.3 Especificaciones Técnicas de los Enlaces de Transmisión de Interconexión.**

Los Enlaces de Transmisión de Interconexión entre redes y los Puertos de Acceso asociados, deberán establecerse de manera digital.

De ser Telmex la que proporcione los Enlaces de Transmisión de Interconexión, la entrega se realizará conforme a lo estipulado en el Convenio que el CONCESIONARIO celebre al efecto con Telmex. El CONCESIONARIO podrá entregar en estos enlaces y por un mismo Puerto de Acceso, Tráfico proveniente de cualquier origen, de cualquier tipo y para cualquier destino dentro de la red pública de telecomunicaciones de TELCEL, y éste no podrá obligarlo a separar los tráficos por origen, tipo o destino, sin que ello limite o restrinja la obligación a cargo del CONCESIONARIO de identificar debidamente dicho Tráfico.

### **5.6 TRÁNSITO.**

Telcel deberá ofrecer el Servicio de Tránsito para la Terminación de Tráfico hacia cualquier red dentro del territorio nacional con las que se encuentre interconectado de forma directa bidireccional.

### **5.7 REALIZACION FISICA DE LA INTERCONEXION.**

**5.7.1 General.** TELCEL deberá permitir el acceso de manera desagregada a servicios, capacidad y funciones de su red sobre bases de tarifas no discriminatorias, establecidas en el Anexo "B" del presente Convenio.

**5.7.2 Realización Física.** Las Partes aceptan y se obligan a que los Enlaces de Transmisión de Interconexión entre sus respectivas redes sean realizados físicamente de acuerdo con lo establecido en los numerales 5.5.2 y 5.5.3 anteriores.

**5.7.3** Al amparo del presente Convenio, las Partes convienen que en caso de nuevas interconexiones o incrementos de capacidad de interconexiones existentes el intercambio de tráfico se realizará en protocolo SIP (*Session Initiaton*

Protocol). Las condiciones mínimas requeridas para el intercambio de tráfico SIP, atendiendo a lo establecido en el Acuerdo de Condiciones Técnicas Mínimas de Interconexión y en el Acuerdo de Puntos de Interconexión, serán las siguientes:

Puntos de Interconexión.

- El CONCESIONARIO deberá elegir, de entre los Puntos de Interconexión establecidos en el Acuerdo de Puntos de Interconexión, aquellos Puntos de Interconexión de su interés para efectos de interconectar su Red Pública de Telecomunicaciones en protocolo SIP, con la Red Pública de Telecomunicaciones de TELCEL. Lo anterior en el entendido de que para efectos de redundancia local (misma ciudad) o geográfica (distinta ciudad), las partes revisarán y acordarán la topología de desborde que en su caso resulte posible implementar conforme a los Puntos de Interconexión que cada una tenga disponibles.

Los Puntos de Interconexión elegidos y la información asociada a ellos (domicilio y coordenadas geográficas de los PDICs) se agregarán al Anexo A. a la firma del presente Convenio, sin perjuicio de que las Partes podrán agregar en cualquier momento otros Puntos de Interconexión.

- Los crecimientos de los Enlaces de Transmisión de Interconexión, para un nuevo enlace en un mismo Punto de Interconexión, se realizarán una vez que se alcance la ocupación del 60% (sesenta por ciento) de la capacidad instalada en dicho Enlace de Transmisión de Interconexión. El crecimiento de Enlaces de Transmisión de Interconexión se hará mediante la habilitación de un puerto adicional en el mismo Punto de Interconexión o, si esto ya no resultare técnicamente factible, en otro Punto de Interconexión en el que el CONCESIONARIO ya se encuentre interconectado en IP. Cuando se cuente con más de un Enlace de Transmisión de Interconexión en un mismo Punto de Interconexión, el Tráfico se distribuirá de manera balanceada, sin perjuicio de la obligación a cargo de las Partes de balancear el Tráfico también entre los diferentes Puntos de Interconexión que tengan implementados. Independientemente de lo anterior, el CONCESIONARIO podrá solicitar acceso en otros Puntos de Interconexión conforme a lo dispuesto en el Acuerdo de Puntos de Interconexión.
- Cualesquiera Puntos de Interconexión se habilitarán conforme a lo dispuesto por el Acuerdo de Puntos de Interconexión, y el CONCESIONARIO

los podrá utilizar para efectos de redundancia, en el entendido de que:

- Para efectos de redundancia local (misma ciudad) o geográfica (distinta ciudad), las partes revisarán y acordarán la topología de desborde que en su caso resulte posible implementar conforme a los Puntos de Interconexión que cada una tenga disponibles.
- En relación con lo anterior, será obligación de las Partes llevar a cabo el balanceo de Tráfico de referencia, para asegurar la calidad debida en los Servicios de Interconexión. Dicho balanceo, así como la redundancia geográfica indicada en el numeral 2.4 de este documento, se lograrán considerando todos los Puntos de Interconexión en los que las Partes se encuentren interconectados.
- La interconexión IP se llevará a cabo a nivel de capa física mediante enlaces ópticos dedicados bajo el estándar Ethernet, por lo que las Partes se sujetarán a las características técnicas indicadas en el Anexo A.
- En la interconexión se utilizará el protocolo de señalización SIP. En este sentido, las Partes deberán implementar el protocolo SIP conforme a las recomendaciones del *Internet Engineering Task Force* (IETF, por sus siglas en inglés) del RFC 3261 y con las características técnicas indicadas en el Anexo A.
- Las Partes deberán implementar los mecanismos a efecto de garantizar que exista adecuada capacidad y calidad para cursar el tráfico demandado entre ambas redes, así como para mantener los niveles de calidad y seguridad entre las redes de ambas Partes. En este sentido, las Partes establecerán los parámetros y niveles de calidad que consideren pertinentes considerando entre otras las siguientes recomendaciones G.114 y E.411 de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, RFC 2544 del IETF.
- Las Partes utilizarán demarcadores, tales como: *Session Border Controllers* (SBC, por sus siglas en inglés), Routers, Firewalls, o cualquier otro equipo que garantice la integridad, confidencialidad y disponibilidad del servicio, en la topología que las Partes determinen como óptima dentro de su propia red.
- En el modelo de oferta/contestación la red origen propondrá la preferencia en el uso de los códecs y la red destino determinará el códec a utilizar, los perfiles de codificación que se podrán utilizar son:

- G.729 Payload Type: 18
  - G.729b Payload Type: 18
  - G.711 Ley A Payload Type: 8
  - AMR-NB Payload Type: 96-127
  - AMR-WB Payload Type: 98
- Se utilizará direccionamiento IPv6 u opcionalmente IPv4.
  - Las Partes deberán implementar los equipos, protocolos y procedimientos técnicos a fin de cumplir con lo dispuesto en el Plan Técnico Fundamental de Numeración y el Plan Técnico Fundamental de Señalización o en aquellos que los modifiquen o sustituyan, respecto a la información que se deberá enviar de acuerdo al tipo de tráfico público conmutado que entreguen.

**5.7.4 Realización Física de la Señalización cuando se utilice señalización número 7.** En caso de que ambas redes utilicen señalización número 7 y cuenten con Puntos de Transferencia de Señalización, la Interconexión de éstos se realizará bajo el principio de que cada una de las Partes cubrirá sus propios costos, compartiendo el costo del Enlace de Transmisión de Interconexión correspondiente, o bien, utilizando los Enlaces de Transmisión de Interconexión existentes para el manejo de Tráfico o los Enlaces de Señalización que alguna de las Partes o cualquiera filial de alguna de ellas tenga instalados.

En el supuesto de que ambas Partes cuenten con al menos un Punto de Transferencia de Señalización, cada una cubrirá sus propios costos, en los términos del primer párrafo de este inciso, y en dicho caso, acuerdan que construirán los Enlaces de Señalización y los Puertos de Señalización necesarios para proveer la señalización correspondiente con diversidad en los Puntos de Transferencia de Señalización determinados por las Partes, quienes a su vez indicarán los Puntos de Interconexión que son servidos por cada par de Puntos de Transferencia de Señalización. Para lograr la diversidad para la distribución de tráfico, se instalarán pares de Enlaces de Señalización para interconectar los Puntos de Transferencia de Señalización de las Partes, siendo cada una de ellas responsable de asumir los costos de uno de los enlaces que forman el par, en el entendido de que el costo de los Puertos de Señalización será por cuenta de cada una de las Partes.

En caso de que alguna de las Partes no cuente con al menos un Punto de Transferencia de Señalización, ésta podrá solicitar a la otra la Interconexión a su

sistema, pagando las tarifas de Puertos de Señalización y enlaces correlativamente establecidas en el Anexo B. En tal caso, las Partes deberán Interconectar sus respectivas Redes de Señalización en los Puntos de Transferencia de Señalización señalados en el Anexo A del presente Convenio y, en todo momento, deberán cumplir con los términos, condiciones y acuerdos técnicos establecidos por las Partes.

Todo lo anterior, en el entendido de que lo previsto en el presente Inciso es exclusivo para Tráfico y, por tanto, en ningún caso se podrán utilizar Puertos de Señalización y Enlaces de Señalización para Tráfico interno de cada una de las redes de las Partes.

Para efectos del intercambio de información con motivo de los Servicios de Señalización, las Partes convienen en sujetarse a lo dispuesto por el Plan de Señalización o aquél que lo modifique o sustituya, no obstante lo anterior, las Partes podrán intercambiar información adicional observando al menos lo siguiente:

- Abstenerse de llevar a cabo acciones que deriven en el ocultamiento o interpretación errónea del origen o naturaleza del Tráfico.
- Abstenerse de llevar a cabo acciones que deriven en una interpretación errónea con respecto a las contraprestaciones establecidas en el presente convenio.

**5.8. CAMBIOS A LA INTERCONEXIÓN.** Las Partes acuerdan que cualquier cambio que pudiera afectar las características técnicas de la Interconexión, deberá ser notificado a la otra Parte, así como al Instituto, al menos con 2 meses de anticipación a la fecha en que se pretenda realizar. Cuando dichos cambios se deriven por decisión exclusiva de uno de las Partes, ésta deberá cubrir los costos asociados a la adecuación de los Puntos de Interconexión o Enlaces de Transmisión de Interconexión necesarios.

Tratándose de cambios acordados por ambas Partes, o que deriven del cumplimiento de alguna resolución emitida por el Instituto, cada Parte cubrirá sus propios costos.

Asimismo, las Partes convienen que las estipulaciones de carácter técnico contenidas en el presente Convenio y su Anexo "A" estarán vigentes y serán

aplicables hasta en tanto no haya modificaciones, las cuales deberán ser previamente negociadas y documentadas a través de convenio modificatorio debidamente firmado por los representantes legales de ambas Partes.

## CLÁUSULA SEXTA.

### RESPONSABILIDADES

**6.1 GENERALES.** Cada Parte es responsable del servicio que presta a su cliente. Por dicha razón, cada una de las Partes de este Convenio sólo podrá exigir a la otra las responsabilidades en que hubiese podido incurrir por la prestación de un Servicio de Interconexión.

Dada la dificultad que, para los Usuarios tiene determinar a qué parte sea imputable la defectuosa calidad del servicio recibido, las Partes acuerdan colaborar en la mejora continua de dicha calidad, comprometiéndose a no traspasar a los clientes informaciones que no hayan sido previamente pactadas.

Cada Parte contratante responderá de los daños y perjuicios directos causados a la otra por sus acciones u omisiones que supongan un incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Convenio y sus Anexos.

No existirá responsabilidad de los contratantes si los daños y perjuicios estuvieran causados por Caso Fortuito o Fuerza Mayor. En estos supuestos, la parte cuya red resultó afectada pondrá en conocimiento de la otra la concurrencia de los supuestos indicados; si es posible, su duración estimada; y en todo caso, el momento de su cesación.

No obstante lo reflejado en los puntos anteriores, las Partes acuerdan que para aquellos servicios a los que se acceda usando la red del otro operador, el operador contra el que se dirija alguna causa o litigio que afecte a la interconexión comunicará en un plazo no mayor de 5 (cinco) días a la otra Parte la iniciación de dicha causa o litigio, asumiendo cada operador las responsabilidades, obligaciones, indemnizaciones o cualesquiera otras resoluciones judiciales que puedan derivarse de dicha causa o litigio.

Cada Parte liberará a la otra de toda responsabilidad judicial o extrajudicial, siempre y cuando estos no sean actos ilícitos y cuya causa sean acciones u omisiones, propias o de sus clientes, agentes, empleados o personal de empresas

contratadas, en relación con el uso de la red y de las facilidades asignadas de forma distinta a la contemplada en el presente Convenio y en la legislación vigente, debiendo en este caso cada parte dejar indemne a la otra de todas las obligaciones indemnizatorias a terceros que se produzcan como consecuencia de la reclamación judicial o extrajudicial antes indicada.

En todo caso, la responsabilidad civil de las Partes estará limitada a (i) la reparación de los daños directos causados debidamente comprobado o (ii) al pago de las penas convencionales específicas que le sean aplicables en los términos del presente Convenio o sus Anexos, en su caso.

## **6.2 CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN.**

TELCEL se obliga a instalar la capacidad suficiente para satisfacer la demanda de Servicios de Interconexión, previa solicitud del CONCESIONARIO, con base en el pronóstico de crecimiento que el CONCESIONARIO entregará a TELCEL, incrementando la capacidad requerida una vez que ésta llegue a una ocupación del 60% (sesenta por ciento) en hora pico, atendiendo a la solicitud de un nuevo acceso en el mismo Punto de Interconexión o en otro en el que el CONCESIONARIO ya se encuentre interconectado en IP.

En caso de que TELCEL no cuente con la infraestructura necesaria para soportar dicho crecimiento, llevará a cabo las acciones a que se refiere el numeral 2.4, párrafo cuarto, de este Convenio.

TELCEL se obliga a instalar la capacidad suficiente para satisfacer la demanda de tráfico de interconexión hacia la red del CONCESIONARIO, ya sea a través del servicio de Tránsito prestado por un tercer concesionario o tratándose de Interconexión Directa. En el caso de los Enlaces de Transmisión de Interconexión, TELCEL incrementará la capacidad una vez que ésta llegue a una ocupación del 60% (sesenta por ciento) en hora pico.

Las Partes reconocen que la calidad del servicio que experimenten los Usuarios de ambas Partes, depende de la calidad individual de cada una de las redes de ellas. Por ello se comprometen a realizar los mejores esfuerzos para mantener, a nivel adecuado, la calidad de sus respectivas redes.

TELCEL y el CONCESIONARIO garantizarán en su red los niveles de calidad descritos en el Anexo E.

## CLÁUSULA SÉPTIMA.

**INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL.** Las Partes serán responsables, indemnizarán y mantendrán en paz y a salvo a la otra parte por todos los gastos, incluyendo honorarios de abogados, pérdidas o daños que pudiese provocar cualquier reclamación, acción o demanda que tuviera como origen el que una de ellas infringiera o violara derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros en relación a los Servicios de Interconexión.

Las Partes, de ningún modo, podrán dificultar o impedir, de hecho o de derecho, la interconexión de las Redes Públicas de Telecomunicaciones y la interoperabilidad de los servicios conforme a lo previsto en este Convenio, mediante el ejercicio de los derechos de propiedad intelectual e industrial.

## CLÁUSULA OCTAVA.

**8.1 SUSPENSIÓN TEMPORAL.** Cuando se afecte la Interconexión e Interoperabilidad entre las redes, si sobreviniese un evento de Caso Fortuito o Fuerza Mayor, que impidiera temporalmente a cualquiera de las Partes prestar los Servicios de Interconexión en los términos del presente Convenio, las Partes deberán proveerse mutuamente soluciones que les permitan restablecer, regularizar y garantizar la continuidad y calidad del servicio en tanto sea técnicamente factible en un tiempo inferior a 1 (una) hora a partir de que se presente el reporte respectivo y cuando la afectación sea parcial, el periodo máximo en que debe ser reparada será de 3 (tres) horas a partir de la presentación del reporte correspondiente.

Para lo anterior las Partes utilizarán otros Puntos de Interconexión en los que efectivamente se encuentren interconectados de forma directa o indirecta y tengan capacidad de recibir ese Tráfico.

Las Partes convienen que los plazos a que se refiere el primer párrafo de la presente cláusula comenzarán a correr a partir de que el personal designado por ambas Partes determine conjuntamente el origen y el sentido de la falla o afectación, es decir, si la falla o afectación tuvo lugar en alguno de los equipos de TELCEL o en los equipos del CONCESIONARIO, debiendo estar en permanente comunicación hasta que el origen y/o el sentido de la falla y/o afectación sea aclarado.

Para tal efecto, las Partes invariablemente deberán observar el procedimiento de escalamiento conforme a la matriz que para dicho fin se contiene en el Anexo "E" del presente Convenio.

Una vez determinado el origen y/o el sentido de la falla y/o afectación, la parte afectada por el Caso Fortuito o Fuerza Mayor llevará a cabo las acciones conducentes para lograr una solución lo antes posible.

Lo anterior en el entendido de que si la red del CONCESIONARIO se encuentra interconectada de manera directa con la red de TELCEL en otros Puntos de Interconexión o a través de los servicios de interconexión indirecta provistos por un tercer concesionario, el CONCESIONARIO podrá entonces utilizar ya sea dicha interconexión directa en otros Puntos de Interconexión o bien los servicios de interconexión indirecta proporcionados por un tercer concesionario, para efectos de redundancia y como una alternativa de solución temporal. En caso contrario, TELCEL no será responsable y quedará únicamente obligado a solucionar la falla o anomalía en la interconexión directa respecto del Punto de Interconexión existente, lo antes posible.

Una vez fenecidos los términos de reparación aludidos en el mencionado párrafo primero, las Partes, a más tardar al día hábil siguiente de ocurrida la interrupción de que se trate, informarán de tal situación al Instituto, indicando el tiempo de duración, la causa de la interrupción, la solución, en su caso y los efectos sobre otras redes interconectadas, a fin de que el Instituto lleve a cabo las acciones conducentes en el ámbito de su competencia.

Si sobreviniese un evento de Caso Fortuito o Fuerza Mayor o durante periodos de emergencia que impidan temporalmente a cualquiera de las Partes prestar los Servicios de Interconexión en los términos del presente Convenio, se suspenderán los efectos del presente Convenio, por lo que en tal supuesto, las Partes informarán al Instituto y bajo la coordinación del mismo, deberán proveerse mutuamente soluciones que les permitan restablecer, regularizar y garantizar la continuidad y calidad de la interconexión e interoperabilidad de las redes, hasta en tanto la situación que dio origen a la afectación de que se trate, sea superada y se reestablezcan los Servicios de Interconexión e Interoperabilidad entre las redes afectadas.

En tales casos, las Partes pagarán, según corresponda, las contraprestaciones correspondientes a los Servicios de Interconexión efectivamente prestados hasta el momento en que éstos hubiesen sido suspendidos.

## 8.2 CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN EN VENTANAS DE MANTENIMIENTO.

Las Partes deberán informarse mutuamente con cuando menos 5 (cinco) días hábiles de anticipación, o antes si es razonablemente posible, acerca de cualquier trabajo, obra o actividad que sea razonablemente previsible que pueda afectar: (i) la prestación continua de los Servicios de Interconexión, (ii) cualquier tipo de vías de comunicación, o (iii) bienes de uso común. A dicho efecto, se identificarán las áreas en riesgo, la naturaleza de los trabajos, obras o actividades involucradas, el tiempo requerido para su desarrollo y conclusión total y el tiempo estimado de interrupción de cualquiera de los Servicios de Interconexión. Si lo anterior no es posible por tratarse de trabajos de emergencia, las Partes acuerdan notificarse dicha circunstancia entre sí tan pronto como sea posible. En todo caso, las Partes harán su mejor esfuerzo para restablecer el servicio.

Tratándose de labores de mantenimiento preventivo las Partes deberán programarse y coordinarse con una anticipación de 15 días naturales. Para efectos de lo anterior, la Parte que solicite la realización de las labores de mantenimiento deberá enviar un informe detallado en el que se incluyan las actividades a realizar y la posible afectación a los Servicios de Interconexión, así como los tiempos estimados para concluirlos. Estas actividades deberán realizarse preferentemente durante los fines de semana o días no hábiles, en los horarios de menor Tráfico, o bien durante periodos acordados por ambas Partes.

En el caso de ser necesario para evitar la interrupción de los servicios de interconexión, las Partes analizarán conjuntamente y se proveerán de rutas alternas que permitan mantener la continuidad de los Servicios de Interconexión afectados, en términos de lo dispuesto en el numeral 8.1 anterior.

Las Partes reconocen que los Servicios de Interconexión resultan esenciales para la debida prestación de los servicios que les fueron concesionados, por lo que se obligan a realizar sus mejores esfuerzos para evitar su interrupción. Al efecto, sin perjuicio de las obligaciones de cada una de las Partes conforme a este Convenio, ambas deberán asistirse mutuamente para que se procure la continuidad de los Servicios de Interconexión en los términos pactados en el presente Convenio.

## CLÁUSULA NOVENA.

**CESIÓN Y ADHESIÓN.** Las Partes se obligan a cumplir sus obligaciones objeto del presente Convenio por sí mismas y, en consecuencia, los derechos y obligaciones derivados del presente Convenio en ningún caso podrán ser cedidos, gravados o transmitidos en forma alguna sin la autorización previa y por escrito de la otra parte, misma que no será negada sin razón justificada, siempre y cuando quien recibe la cesión tenga la capacidad jurídica para llevar a cabo las obligaciones adquiridas. Dicha autorización, sin embargo, no será necesaria en caso de cesión por cualquier título de cuentas por cobrar presentes o futuras, en favor de instituciones de crédito, fideicomisos u organizaciones auxiliares del crédito, o cualquier otra persona o entidad, tanto nacional como extranjera. En todo caso, la cesión de cuentas por cobrar estará sujeta a las defensas causales o personales entre las Partes, salvo el caso de facturas no objetadas conforme a este Convenio.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, cualquiera de las Partes podrá ceder libremente a sus filiales o subsidiarias aquella parte de la explotación de los Servicios de Telecomunicaciones que le fueron concesionados, con la sola autorización que al efecto expida el Instituto, siempre que continúe obligada la parte cedente conforme a este Convenio, salvo consentimiento expreso de la otra Parte.

Las Partes establecen que cualquier cesión y/o transferencia realizada por cualquiera de ellas en contravención a los términos del presente Convenio constituirá incumplimiento del mismo. La Parte que incumpla deberá sacar en paz y a salvo e indemnizar a la otra Parte, de cualquier reclamo o responsabilidad en que pudieren incurrir ante cualquier persona o autoridad como consecuencia de la cesión realizada en contravención a lo dispuesto en el presente Convenio.

## CLÁUSULA DÉCIMA.

**PROPIEDAD Y POSESIÓN DE BIENES.** En el supuesto de que los equipos y dispositivos hubiesen sido situados en los Sitios de Coubicación o inmuebles de la otra Parte, por ningún motivo se entenderá o presumirá que dicha Parte ha concedido a la otra la posesión sobre dichos Sitios de Coubicación o inmuebles u otorgado el uso o cualquier derecho real sobre los mismos o, en su caso, sobre los equipos y dispositivos.

#### CLÁUSULA DECIMOPRIMERA.

**SEGUROS Y RELACIONES LABORALES.** Cada una de las Partes se obliga a contratar y mantener vigente una póliza de seguro, así como cualquier cobertura adicional, para cubrir los riesgos que por la instalación y operación de los equipos y dispositivos en los Sitios de Coubicación se pudiesen derivar para la red de cualquiera de las Partes y los Sitios de Coubicación mismos; en el entendido de que las Partes deberán designarse como recíprocamente beneficiarias en cada una de las pólizas correspondientes.

Estos seguros deberán ser contratados con instituciones de seguros legalmente autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Todos los Servicios de Interconexión que las Partes se presten mutuamente a través de personas físicas, serán llevados a cabo por personal que será contratado y pagado por la Parte que preste el servicio, la cual, como empresario y patrón de dicho personal que ocupe con motivo de los Servicios de Interconexión materia del Convenio, será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y de seguridad social para con dicho personal, sin que exista relación contractual alguna, ya sea de carácter laboral o de cualquier otra naturaleza, entre el personal de la Parte que preste el servicio materia del Convenio y la Parte a quien le preste el servicio.

En tal sentido, las Partes convienen, por lo mismo, en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presentasen en contra de la otra Parte, en relación con los Servicios de Interconexión prestados a través de personas físicas; y a tal efecto, cada una de las Partes se obliga a sacar en paz y a salvo a la otra de cualquier reclamación que pudiera hacer el personal de la Parte que presta el servicio y, en su caso, a indemnizar y por tanto a reembolsar a la Parte a quien se le presta el servicio de cualquier cantidad que por motivo de cualquier reclamación del personal de la Parte que presta el servicio, la Parte a quien se le presta el servicio tuviese que pagar.

#### CLÁUSULA DECIMOSEGUNDA.

**CONDUCTAS FRAUDULENTAS.** Las Partes acuerdan trabajar estrechamente y en forma conjunta para combatir el uso fraudulento de sus redes por parte de

terceros. Para tal efecto, desarrollarán equipos de trabajo conjuntos con el propósito de mantener una estrecha vigilancia sobre productos, servicios y segmentos de Usuarios y concesionarios de Redes Públicas de Telecomunicaciones para identificar áreas de alto riesgo de fraude, valorando dicho riesgo, desarrollando e implementando políticas y prácticas para la eliminación del mismo. De manera enunciativa más no limitativa, las Partes se obligan a realizar las actividades para la detección y prevención del uso fraudulento de sus redes que convenga de tiempo en tiempo.

En caso de que alguna de las Partes detecte que un tercero se encuentra haciendo uso fraudulento de sus Redes Públicas de Telecomunicaciones, la Parte que lo haya detectado se obliga a dar un aviso a la otra en un plazo no mayor a 5 (cinco) días naturales a partir de la fecha en la que se tenga la sospecha de dicha conducta. En este caso, la Parte receptora del aviso tendrá un plazo de 60 (sesenta) días naturales para allegarse la información necesaria para identificar y acreditar las conductas que originaron el aviso y para entregar esta información a la parte solicitante. Este supuesto aplicará tanto para el tráfico de la Parte como para el tráfico de un operador tercero que transite por Enlaces de Transmisión de Interconexión o Tránsito de alguna de las Partes.

Asimismo, las Partes se obligan a no llevar a cabo ningún acto u omisión con el objeto de evadir sus obligaciones de pago, acuerdos técnicos u otras obligaciones establecidas en el presente Convenio, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, (i) la evasión del pago de contraprestaciones originadas por la prestación de Servicios de Interconexión usando las redes de cualquiera de las Partes, (ii) la manipulación bajo cualquier modalidad de la señalización establecida para cada tipo de llamada permitida bajo el presente Convenio y sus Anexos, y (iii) la entrega en la Red de alguna de las Partes de cualquier tipo de Tráfico bajo el control de la otra Parte, diferente al permitido bajo la legislación o reglamentación aplicable.

En cualquier caso, las consecuencias económicas de un posible fraude de los Usuarios de la red de una parte no son trasladables a la otra parte, salvo por incumplimiento de las obligaciones que las Partes asuman.

Para facilitar la prevención del tráfico irregular, fraude o morosidad, las Partes se intercambiarán las informaciones oportunas permitidas por la legislación vigente que se acuerden.

Cuando se detecte un caso de fraude o morosidad, ambas Partes cooperarán, para comprobarlo, controlarlo y resolverlo en el plazo más breve posible.

Las Partes reconocen la facultad que legalmente corresponde al Instituto para realizar inspecciones, verificaciones y monitoreos en las instalaciones de cualquiera de las Partes, a solicitud debidamente justificada de la otra, con el propósito de verificar la existencia, en su caso, de conductas que impliquen el uso fraudulento de sus redes, con base a lo acordado por las mismas en los términos del Anexo que al efecto suscriban.

### CLÁUSULA DECIMOTERCERA

**13.1. TRATO NO DISCRIMINATORIO.** Telcel y el CONCESIONARIO convienen en que deberán actuar sobre bases de Trato No Discriminatorio respecto de los servicios de interconexión que provean a otros concesionarios.

En caso de que Telcel haya otorgado u otorgue, ya sea por acuerdo o por resolución del Instituto, términos y condiciones distintos a otros concesionarios, a sus propias operaciones, subsidiarias, filiales o empresas que pertenezcan al mismo grupo de interés económico respecto de servicios de interconexión, deberá hacer extensivos los mismos términos y condiciones al CONCESIONARIO a partir de la fecha en que se lo soliciten. A petición del CONCESIONARIO, podrán celebrar el convenio o la modificación correspondiente, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud.

### CLÁUSULA DECIMOCUARTA

**14.1 ACCESO IRRESTRICTO.** TELCEL acuerda permitir a sus Usuarios, a través de los Servicios de Interconexión, el acceso a cualquier contenido, servicio o aplicación que se ofrezca por cualquier prestador de servicios legalmente autorizado, sin cargo adicional alguno por el uso bajo la capacidad contratada, así como para conectar cualquier dispositivo que se tenga debidamente homologado.

En ningún caso TELCEL podrá obligar al pago de elementos o funcionalidades de la Red que no se requieran para la Interconexión o para la prestación de los Servicios de Interconexión.

**14.2 USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA.** TELCEL se encuentra obligado a permitir el Uso Compartido de Infraestructura, para fines de interconexión.

## CLÁUSULA DECIMOQUINTA

**CAUSAS DE TERMINACIÓN ANTICIPADA.** Son causas de terminación anticipada del presente Convenio, además de cualquiera otra establecida al efecto en el mismo, los eventos que a continuación se describen (en adelante las "Causas de Terminación Anticipada").

**15.1 REVOCACIÓN DE CUALESQUIERA DE LAS CONCESIONES.** Si el Instituto o cualquier autoridad competente revocará la concesión otorgada en favor de TELCEL o del CONCESIONARIO, según corresponda, conforme a lo previsto en las Declaraciones I b) y II b) de este instrumento y la resolución de revocación hubiese quedado firme, para todos los efectos legales a que hubiese lugar.

**15.2 RESCISIÓN POR INCUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES DE PAGO.** Si el evento (Causa de Rescisión) descrito a continuación ocurriese y subsistiese por más de 30 (treinta) días a partir de que la Parte afectada hubiese efectuado la notificación a la que se hace referencia a continuación, independientemente de los remedios previstos por la Legislación aplicable, la Parte afectada podrá rescindir este Convenio, mediante una notificación por escrito a la parte incumplida, con copia para el Instituto dada con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha de rescisión prevista:

Si alguna de las Partes incumple en el pago de contraprestaciones debidas a la otra por Servicios de Interconexión por más de 30 (treinta) días naturales a partir del vencimiento de la deuda correspondiente, siempre y cuando el monto no se encuentre en procedimiento de disputa conforme al presente Convenio.

En el entendido de que la falta de pago de aquellas Facturas Objetadas en proceso de resolución no será considerada como incumplimiento a obligación de pago alguna, hasta en tanto se agote el procedimiento establecido en el presente Convenio.

**15.3 CONDUCTAS FRAUDULENTAS.** Si alguna de las Partes incurre en alguna práctica a las que hace referencia la Cláusula Décimo Segunda- Conductas Fraudulentas- del presente Convenio.

**15.4 LIQUIDACIÓN, INSOLVENCIA O QUIEBRA.** En caso de que: (a) se afecten todos o parte sustancial de bienes de cualquiera de las Partes y/o sus Filiales contempladas bajo el supuesto establecido en el Convenio, y/o (b) se impida a cualquiera de ellas el cumplimiento de cualquiera de sus términos y condiciones, derivados de: (i) acción o procedimiento de insolvencia, quiebra, disolución, cesión general de sus bienes para beneficio de sus acreedores u otros de naturaleza análoga, en tanto haya causado ejecutoria y/u (ii) orden de embargo, ejecución o confiscación (en tanto no sea garantizada, desechada o dejada sin efectos, dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha en que surta efectos dicha orden en lo que se resuelve de forma definitiva), en tanto haya causado ejecutoria.

En los supuestos de conductas fraudulentas, y liquidación, insolvencia y quiebra bastará la notificación de rescisión dada en términos del primer párrafo de esta cláusula y que transcurra el término señalado en dicho primer párrafo, para que la rescisión surta plenos efectos legales.

En caso de que ocurriese cualquiera de las Causas de Rescisión indicadas en esta cláusula, la Parte prestadora del servicio deberá presentar a la Parte receptora del servicio, el aviso correspondiente, dentro de los 90 (noventa) días hábiles posteriores a la fecha en que se presente dicha Causa de Rescisión, indicando su deseo de dar por terminado el presente Convenio, en cuyo caso la Parte receptora tendrá un período de gracia de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del aviso para subsanar o evitar que se continúe presentando la Causa de Rescisión correspondiente. Transcurrido dicho plazo sin que se subsane la Causa de Rescisión respectiva, la rescisión surtirá sus efectos inmediatamente al finalizar el período señalado. En este caso los días hábiles se computarán en términos de lo establecido por el Código Federal de Procedimientos Civiles.

A partir del momento en que surta efectos la rescisión de este Convenio, en los términos previstos en el mismo, las Partes acuerdan y reconocen que el Instituto podrá adoptar las medidas pertinentes para la protección de los intereses del público en general, de los Usuarios y de los Suscriptores de las Partes.

Conforme al artículo 118, fracción II de la Ley, las Partes se abstendrán de interrumpir el tráfico de señales de telecomunicaciones entre concesionarios interconectados, sin la previa autorización del Instituto.

## CLÁUSULA DECIMOSEXTA.

### VIGENCIA.

**16.1 PLAZO INICIAL.** El presente Convenio tendrá una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2017, salvo que sea modificado, terminado anticipadamente o rescindido conforme a lo previsto en el presente convenio y demás disposiciones aplicables.

Sin embargo, si al concluir el plazo del presente Convenio, las Partes continúan siendo titulares de una concesión de las previstas en la Ley, los términos y condiciones del presente Convenio continuarán aplicándose hasta que, conforme a lo previsto en el artículo 129 de la Ley, las Partes celebren un nuevo convenio de interconexión o sea emitida una resolución al respecto.

En todo caso, las obligaciones de pago líquidas y exigibles derivadas del presente Convenio relacionadas con los Servicios de Interconexión efectivamente prestados subsistirán hasta su debido e íntegro cumplimiento.

Las Partes podrán iniciar las negociaciones del nuevo Convenio, para efectos de que al momento de la terminación por vigencia del presente Convenio ya estén en posibilidad de firmar un nuevo convenio de interconexión para el año siguiente.

**16.2. REVISIÓN DEL CONVENIO.** TELCEL deberá presentar para autorización del Instituto un Convenio Marco de Interconexión dentro del término que establezca al efecto la legislación aplicable.

## CLÁUSULA DECIMOSÉPTIMA.

### AVISOS Y NOTIFICACIONES

**17.1 DOMICILIO DE LAS PARTES.** Para todo lo relativo o relacionado con este Convenio o para todas las notificaciones, comunicaciones o avisos que las Partes deban darse en cumplimiento del presente Convenio, éstas designan como sus domicilios convencionales, los siguientes:

TELCEL:

Domicilio: Calle Lago Zurich No. 245, Plaza Carso  
Edificio Telcel, Piso 4, Col. Ampliación Granada  
C.P. 11529, Ciudad de México  
Teléfono: 2581-4719  
Atención: Dirección Jurídica

CONCESIONARIO:

Domicilio: ( )  
Teléfono: ( )  
Atención: ( )

Sin perjuicio de lo anterior, las Partes en este acto señalan como sus direcciones de correo electrónico para la recepción de facturas relacionadas con los Servicios de Interconexión, las siguientes:

TELCEL:

Dirección de correo electrónico: ( )

CONCESIONARIO:

Dirección de correo electrónico: ( )

**17.2 NOTIFICACIONES.** Todas las notificaciones o avisos que las Partes deban darse conforme a este Convenio, se efectuarán por escrito con acuse de recibo y se considerarán realizadas en la fecha de su recibo, en forma fehaciente, por la parte a quien van dirigidas.

En caso de que una de las Partes, lleve a cabo una modificación a la denominación social o de representante legal, previsto en el presente Convenio, se encuentra obligado a hacerlo del conocimiento de la otra parte a la brevedad posible y las notificaciones y efectos del presente Convenio con los datos anteriores al cambio surtirán efectos legales hasta 5 (cinco) días hábiles posteriores a dicha notificación.

Las notificaciones vinculadas con las obligaciones derivadas del convenio podrán realizar a través de medios electrónicos si las Partes así lo determinan para lo cual se regirán de acuerdo a las disposiciones del Código de Comercio.

Sin perjuicio de lo estipulado en el presente apartado, las Partes convienen y reconocen que otras notificaciones se considerarán igualmente válidas entre ellas, en tanto se realicen conforme a lo dispuesto en el Acuerdo o resolución que las prevea, como es el caso del "Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones establece el Sistema Electrónico de Solicitudes de Interconexión", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 2014.

**17.3 CAMBIOS DE DOMICILIO.** En caso de que cualquiera de las Partes cambiara de domicilio, deberá notificarlo a la otra parte con cuando menos cinco días hábiles de anticipación a la fecha en que ocurra tal evento, de lo contrario se entenderá que los avisos, notificaciones o comunicaciones que conforme a este Convenio deban darse, surtirán efectos legales en el último domicilio así informado a la otra parte; en el entendido de que, en todo caso, dicho domicilio deberá estar ubicado en México.

#### CLÁUSULA DECIMOCTAVA.

**FORMALIZACIÓN DE LOS ANEXOS.** Los Anexos correspondientes deberán adjuntarse al cuerpo del presente Convenio debidamente firmados por los representantes legales de las Partes, los cuales formarán parte integrante del mismo.

#### CLÁUSULA DECIMONOVENA.

##### JURISDICCIÓN, DERECHO APLICABLE Y DIVERSOS

**19.1 JURISDICCIÓN.** Para todo lo relativo a este Convenio, las Partes acuerdan expresamente someterse a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes con residencia en la Ciudad de México, por lo tanto, renuncian expresamente al fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

**19.2 EMPLAZAMIENTOS.** Las Partes por este medio irrevocablemente aceptan que solamente podrán ser emplazadas en relación con cualquier acción o procedimiento relacionado con el presente Convenio en el domicilio convencional indicado en este Convenio.

**19.3 RENUNCIA DE INMUNIDAD.** Las Partes declaran y convienen en que en la medida en que cualquiera de ellas y sus socios o accionistas o cualquiera de sus

bienes tenga o posteriormente adquiera cualquier derecho de inmunidad de demanda, de jurisdicción de tribunal, de embargo precautorio, embargo en ejecución de sentencia, de compensación, de ejecución o de cualquier otro procedimiento legal por cualquier causa, por este medio renuncian irrevocablemente a dicho derecho de inmunidad con respecto a sus deberes y obligaciones conforme a este Convenio y con respecto a cualquier procedimiento legal para exigirlos y para ejecutar cualquier laudo o sentencia dictada en cualquiera de dichos procedimientos.

Del mismo modo, las Partes declaran y convienen en que ellas, sus filiales, afiliadas, socios o accionistas, se obligan a considerarse como mexicanos respecto de los bienes, derechos, concesiones, participaciones o intereses de que sean titulares relacionados con el objeto y cumplimiento de este Convenio, y a no invocar, por lo mismo, la protección de gobierno extranjero alguno, ya sea por la vía diplomática o por cualquier otra.

**19.4 LEY APLICABLE.** En los términos del Código Civil Federal para todo lo relativo al presente Convenio las Partes acuerdan que el mismo se registrará por el derecho sustantivo y las leyes y disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

**19.5 MODIFICACIONES.** Ninguna modificación de término o condición alguna de este Convenio, y ningún consentimiento, renuncia o dispensa en relación con cualquiera de dichos términos o condiciones, tendrá efecto a menos que conste por escrito emanado de un acuerdo adoptado entre las Partes o por una resolución administrativa o judicial y aún entonces dicha modificación, renuncia, dispensa o consentimiento sólo tendrá efecto para el caso, y fin específicos para el cual fue otorgado.

Por otra parte, TELCEL y el CONCESIONARIO se obligan a registrar ante el Instituto el presente Convenio y Anexos, así como sus ulteriores modificaciones, en la forma y dentro del plazo establecido en el artículo 128 de la Ley.

**19.6 TÍTULOS.** Los títulos de las Cláusulas y los subtítulos de los numerales, incisos y sub incisos de este Convenio no tienen más fin que la conveniencia de las Partes y no podrán afectar ni tendrán efecto alguno para la interpretación de este Convenio.

**19.7 VALIDEZ DE LAS DISPOSICIONES.** Toda disposición de este Convenio que esté o llegara a estar prohibida por la ley o sea inexigible, será ineficaz e inefectiva en

la misma medida de dicha prohibición o inexigibilidad, sin por ello restar valor o eficacia a las demás disposiciones de este Convenio.

**19.8 NO RENUNCIA DE DERECHOS Y ACCIONES.** Las Partes entienden y acuerdan que el no ejercicio o demora en el ejercicio de cualquier derecho, acción, facultad o privilegio establecido en este Convenio que no resulte en caducidad o preclusión por causa de ley, no operará como una renuncia, ni cualquier ejercicio único o parcial que exista precluirá a cualquier ejercicio futuro de acción, derecho, facultad o privilegio previsto.

**19.9 DEL SERVICIO DE MENSAJES CORTOS.** Las Partes convienen que en caso de que alguna de ellas requiera la prestación del *Servicio de Intercambio Electrónico de Mensajes Cortos* ("SIEMC") entre los usuarios de sus respectivas redes móviles de telecomunicaciones, las Partes deberán suscribir el convenio respectivo en términos del modelo que se agrega al presente Convenio como Anexo "G".

**19.10 ACUERDO INTEGRAL.** Este Convenio, incluyendo sus Anexos, constituye el acuerdo integral de prestación de Servicios de Interconexión entre TELCEL y el CONCESIONARIO, y deja sin efecto toda negociación previa, declaración y acuerdo, ya sea verbal o escrito, en lo que se oponga al presente Convenio.

El presente Convenio se firma por triplicado, por los representantes debidamente facultados de las Partes, en la Ciudad de México, el \_\_\_\_\_.

|                                       |                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| <u>RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.</u> | <u>(NOMBRE DEL CONCESIONARIO)</u> |
| Por:                                  | Por:                              |
| _____                                 | _____                             |
| Apoderado Legal                       | Apoderado Legal                   |
| Testigo                               | Testigo                           |
| _____                                 | _____                             |

## ANEXO A ACUERDOS TÉCNICOS

EL PRESENTE DOCUMENTO CONSTITUYE UN ANEXO INTEGRANTE DEL CONVENIO MARCO DE INTERCONEXIÓN ENTRE LAS REDES DE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO "TELCEL") Y DE (NOMBRE DEL CONCESIONARIO) (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO").

### A.1. ACUERDOS TÉCNICOS DE INTERCONEXIÓN PARA SEÑALIZACIÓN PAUSI-MX

Este inciso A.1 aplicará exclusivamente para las interconexiones que utilicen señalización PAUSI-MX.

#### TEMA 1. PDIC's.

TELCEL deberá entregar al CONCESIONARIO la información relativa a sus Puntos de Interconexión, conforme se establece en el Acuerdo de Puntos de Interconexión.

A través de los Puntos de Interconexión establecidos en el Acuerdo de Puntos de Interconexión, el CONCESIONARIO entregará tráfico de cualquier origen para su terminación en cualquier destino de la Red Pública de Telecomunicaciones de TELCEL o a través del Servicio de Tránsito en las redes con las que TELCEL tenga interconexión directa.

#### TEMA 2. Señalización.

##### INCISO: 2.1 Definición de la norma de interconexión

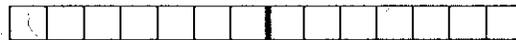
1. Para efectos de interconexión, todos los Concesionarios aceptan la señalización PAUSI-MX a que hace referencia la "Norma Oficial Mexicana IFT-009-2015, Telecomunicaciones-Interfaz-Parte de usuario de servicios integrados del sistema de señalización por canal común", sujetándose de igual manera a lo dispuesto en las Especificaciones Técnicas de Portabilidad y por el presente Convenio en lo relativo a señalización.
2. Previo a cada nueva interconexión directa que se lleve a cabo, ambas Partes realizarán los procedimientos establecidos en la norma

SD4

IFT-009-2015, para lograr la eficaz interconexión de sus respectivas redes.

**INCISO: 2.2 Códigos de punto de señalización**

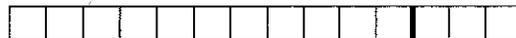
1. El administrador de los Códigos de Punto de Señalización Nacionales (CPSN) e Internacionales (CSPI) es el Instituto, que será el encargado de asignarlos a los Concesionarios de Redes Públicas de Telecomunicaciones.
2. La longitud de código a utilizar es de 14 bits.
3. Los códigos se asignarán en bloques de 8 o 128 códigos continuos para Concesionarios.
4. La estructura de los bloques de 128 códigos será:



7 bits ID Operador

7 bits códigos asignados

5. La estructura de los bloques de 8 códigos será:



11 bits ID Operador

3 bits códigos asignados

**INCISO: 2.3 Intercambio de Dígitos**

A continuación se definen los dígitos que deberá enviar el concesionario origen al concesionario destino de la llamada.

| SERVICIO                            | MODALIDAD   | SEÑALIZACIÓN                                   |
|-------------------------------------|-------------|--|
| Llamada Local                       | EQLLP       | IDD + IDO + 044 + NN                           |
| Llamada Local                       | EQRP o FIJO | IDD + IDO + NN                                 |
| Llamada LD Nacional o Internacional | EQLLP       | IDD ± BCD + 045 + NN o<br>IDD + IDO + 045 + NN |
| Llamada LD Nacional o Internacional | EQRP o FIJO | IDD + BCD + NN o<br>IDD + IDO + NN             |

Para escenarios de tránsito, el intercambio de dígitos será:

| Origen                      | Modalidad | Intercambio de dígitos entre redes | Red de Origen                               | Red de Tránsito                             | Red de Destino                              |
|-----------------------------|-----------|------------------------------------|---|---|---|
| Local                       | EQLLP     | Envía                              | IDD + IDO + 044 + NN                        | IDD + IDO + 044 + NN                        |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + IDO + 044 + NN                        | IDD + IDO + 044 + NN                        |
|                             | EQRP      | Envía                              | IDD + IDO + NN                              | IDD + IDO + NN                              |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + IDO + NN                              | IDD + IDO + NN                              |
|                             | FIJO      | Envía                              | IDD + IDO + NN                              | IDD + IDO + NN                              |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + IDO + NN                              | IDD + IDO + NN                              |
| LD Nacional o Internacional | EQLLP     | Envía                              | IDD + BCD + 045 + NN o IDD + IDO + 045 + NN | IDD + BCD + 045 + NN o IDD + IDO + 045 + NN |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + BCD + 045 + NN o IDD + IDO + 045 + NN | IDD + BCD + 045 + NN o IDD + IDO + 045 + NN |
|                             | EQRP      | Envía                              | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             |
|                             | FIJO      | Envía                              | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             |

NN = Número Nacional = Número de Identificación de Región + Número Local

Notas:

- Para todo el tráfico nacional, el Número real de "A" será intercambiado entre concesionarios como NN.

- Para el tráfico internacional, cuando el número de "A" esté disponible se entregará a la red de destino el siguiente formato: 00+ código de país + NN.

#### **INCISO: 2.4 Topología de la red de señalización**

1. Las Partes deberán interconectarse a los STP's correspondientes.
2. La interconexión, en Señalización entre Concesionarios se realizará en modo Cuasiasociado entre sus pares de STP's.
3. Los Concesionarios involucrados garantizarán la suficiente capacidad en sus STP's para manejar la señalización requerida para la correcta operación de su red.
4. La Ingeniería de los enlaces se hará en base a 0.4 Erlang en operación normal por cada uno y a 0.8 Erlang en caso de falla.
5. Los Enlaces de Señalización serán en orden de ETs conectados directamente a los STP's, manejando canales de 64 kbps iniciando con el SLC<sup>1</sup> = 0 y luego creciendo secuencialmente.
6. La toma de los circuitos se hará en forma ascendente secuencial (1,2, 3.....) desde la central de conmutación que posea el Código de Punto de Origenación ("OPC", por sus siglas en inglés) mayor; y en forma descendente secuencial (63, 62, 61, 60, 59.....) desde la central de conmutación que posea el "OPC" menor.

#### **INCISO: 2.5 Especificación de Señalización**

Envío de información:

1. La información para el establecimiento de la llamada PAUSI-MX NOM 112 se enviará en bloque.

---

<sup>1</sup> SLC es el Código de Enlace de Señalización, por sus siglas en inglés.

2. En los casos en que la llamada de origen nacional se incluirá el número origen de la llamada como número nacional dentro del mensaje inicial de direccionamiento (IAM por sus siglas en idioma inglés). En los casos en los que la llamada sea de origen internacional y cuando el número de "A" esté disponible, se entregará a la red de destino el siguiente formato: 00 + código de país + NN. Cuando no esté disponible, el campo se dejará vacío.

**TEMA: 3. Suministro de Circuitos y Puertos.**

**INCISO: 3.1. Recepción de Enlaces y Puertos de Acceso y de Señalización.**

El CONCESIONARIO podrá solicitar a Telmex los servicios de Enlaces de Transmisión de Interconexión, en tanto miembro del Agente Económico Preponderante que está en posibilidad de proporcionarlos, en los términos y condiciones estipulados en el Convenio que el CONCESIONARIO y Telmex celebren al efecto.

**TEMA: 4. Operación y Mantenimiento.**

**INCISO: 4.1 Premisas**

1. Se considera aceptado un enlace y/o puerto para su operación, cuando ha cumplido exitosamente el inciso 3.1 anterior.
2. Todas las funciones de manejo de tráfico conmutado serán ejecutadas de manera no discriminatoria, sin excepción y bajo toda circunstancia.
3. Para una misma categoría de servicio, los enlaces dedicados deberán ser tratados en forma no discriminatoria.
4. Los Enlaces de Transmisión de Interconexión que se utilizarán serán a nivel E1 y sus múltiplos, STM1 y sus múltiplos.

**INCISO: 4.2 Mantenimiento Programado**

1. Se define como "Mantenimiento Programado" cualquier actividad programada con anticipación que se realice en la red de un Concesionario y pueda afectar el servicio de otro Concesionario.

2. Cada Concesionario deberá establecer un Punto Único de Contacto Operativo que será responsable de notificar y coordinar los mantenimientos programados con el o los otros Concesionarios.

3. Todo Mantenimiento Programado deberá:

- Ser notificado con 15 días naturales de anticipación.
- Ser ejecutado preferentemente entre las 00:00 y las 06:00 horas (hora local).
- Contener en la notificación, como mínimo:
  - Nombre y cargo de la persona que notifica.
  - Día y hora de inicio.
  - Tiempo estimado de duración del mantenimiento.
  - Probable afectación o efectos en la Red del otro Concesionario durante las acciones de mantenimiento (incluir listado de servicios afectados por intervención).
  - Número(s) telefónicos de coordinación.
  - Acciones preventivas en caso de contingencia.

4. La recepción de toda notificación deberá ser confirmada de forma inmediata y por escrito y deberá contener como mínimo:

- Nombre y cargo de la persona que recibe la notificación.
- Día y hora de notificación.
- Número(s) telefónicos de coordinación.
- Número o clave de acuse de recibo.

#### **INCISO: 4.3 Delimitación de Responsabilidades**

1. Las interconexiones preferidas entre Concesionarios se realizarán en un BDTD (Bastidor Distribuidor de Troncales Digitales). Los BDTD's estarán divididos e identificados claramente en un lado "anfitrión" y un lado "visitante". Poniendo en cada caso el nombre del Concesionario.
2. El BDTD será provisto y definido por el visitante e instalado en su ubicación. Para garantizar la compatibilidad mecánica y eléctrica deberán cumplir con la Disposición Técnica IFT-005-2016, "Interfaz digital a redes públicas (interfaz digital a 2048 Kbit/s). En caso de que los conectores requieran conectores específicos "especiales" para realizar las conexiones en el BDTD, estas serán proporcionados por el Concesionario visitante a su contraparte.
3. La responsabilidad de mantenimiento por parte del anfitrión, queda

definida hasta el lado anfitrión del BDTD.

4. Punto de Demarcación: El límite de responsabilidad corresponde al conector estandarizado lado anfitrión del BDTD (incluido).

#### INCISO: 4.4 Mantenimiento Correctivo

1. Se define como "Mantenimiento Correctivo" el conjunto de acciones que se realizan desde que se detecta que los parámetros de operación están debajo de los niveles mínimos convenidos, hasta que dicha situación se corrija.

2. Notificación y recepción de reportes de fallas.

Cada Concesionario tendrá que establecer un Punto Único de Contacto para notificación y recepción de reportes de fallas con disponibilidad de 7 días a la semana, 24 horas al día, todos los días del año, así como también deberá proveer información referente al proceso de escalamiento. El Punto Único de Contacto de las Partes es:

##### TELCEL

- Nombre del contacto: Álvaro Trujillo García
- Puesto del contacto: Gerente de Operación y Mantenimiento
- Teléfonos de localización del contacto (fijo y móvil): 2581-3700 ext. 5939
- Correo electrónico: [alvaro.trujillo@americamovil.com](mailto:alvaro.trujillo@americamovil.com)

##### CONCESIONARIO

- Nombre del contacto:
- Puesto del contacto:
- Teléfonos de localización del contacto (fijo y móvil):
- Correo electrónico:

3. Todo reporte de falla deberá contener como mínimo:

- Nombre y cargo de la persona que notifica.
- Día y hora de reporte.
- Día y hora de la falla.

- Tipo de falla, con todos los datos necesarios para su ubicación.
- Servicio(s) y Punto de Interconexión afectado(s).
- Número(s) telefónicos de coordinación.
- Puntos de Interconexión afectados.
- Según el tipo de falla, se entregará la información disponible para su localización.

4. Las responsabilidades del Punto Único de Contacto serán:

- Recibir reporte de quejas.
- Notificar, a más tardar una hora después de recibir un reporte de falla, un diagnóstico inicial y un tiempo estimado de reparación.
- En caso de que cambie el tiempo estimado de reparación, o en su defecto, media hora antes de expirar el tiempo de reparación inicialmente señalado, deberá existir una actualización y un nuevo tiempo estimado de solución de la falla.
- Coordinar con las propias áreas de mantenimiento la ubicación y reparación de fallas.
- Coordinar actividades conjuntas entre Concesionarios para minimizar el impacto de las fallas en las redes.
- Activación del procedimiento de contingencia acordado en el Anexo E del presente Convenio, en caso necesario.
- Notificar sobre problemas o circunstancias que afecten el servicio, iniciar acción correctiva y proporcionar los reportes de estado de avance correspondientes.
- Coordinar con su contraparte la verificación y pruebas requeridas para asegurar que la falla ha sido reparada.

5. Para los casos de mantenimientos correctivos de emergencia que se tengan que realizar para restablecer los servicios en caso de una falla en los equipos que intervienen en la interconexión, los Concesionarios permitirán el acceso al otro concesionario el mismo día que se le solicite.

6. En caso de que se detecten problemas con la completación de llamadas, ambas partes realizarán actividades conjuntas para el análisis de la falla, y establecerán conjuntamente las acciones para su corrección. En caso de que TELCEL proporcione el Servicio de Tránsito y que se presente una falla, TELCEL deberá participar conjuntamente con

los otros Concesionarios involucrados en las pruebas y solución de la misma.

#### **INCISO 4.5 Casos de falla y desborde**

La ruta preferida del CONCESIONARIO para la terminación de tráfico será la interconexión directa hacia TELCEL y en caso de falla en alguna interconexión de la red de TELCEL que se haya reportado y no pueda solucionarse en los plazos establecidos en el numeral 3.2 del Anexo E, el CONCESIONARIO podrá entregar a TELCEL las llamadas en el punto que le indique TELCEL para tales efectos o bajo cualquier otro mecanismo disponible que no afecte la operación de la red de TELCEL y solamente mientras dure la falla y hasta 30 minutos posteriores a su cierre. Lo anterior respetando el formato de dígitos indicados en el inciso 2.3.

El CONCESIONARIO y TELCEL utilizarán, de común acuerdo, todos los Puntos de Interconexión en los que se interconecten, para efectos de balanceo de Tráfico y redundancia.

#### **Tema 5. Sincronización.**

##### **INCISO: 5.1 Sincronización**

1. Cada Concesionario será responsable de la sincronización de su red.
2. Las redes se interconectarán en forma plesiócrona alimentadas por medio de relojes de Estrato 1, de acuerdo a la Recomendación G.811 de la UIT-T.
3. La sincronía para la interconexión entre las redes deberá cumplir con las Recomendaciones G.703, G.822 y G.823 en los Puntos de Interconexión y con la Recomendación G.812 para los relojes de las centrales de interconexión, para la eventualidad de la pérdida en referencia en Estrato 1.

#### **TEMA 6. Coubicaciones.**

##### **INCISO 6.1 Coubicación**

Las condiciones técnicas de la coubicación son:

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| a) Espacio:                        | Con delimitación física  |
| b) Tipos de coubicación:           | <p>Tipo 1 (Local): Área de 9m<sup>2</sup> (3x3) con delimitación de tabla roca pudiendo utilizar las paredes existentes.</p> <p>Tipo 2 (Local): Área de 4m<sup>2</sup> (2X2) con delimitación de tabla roca pudiendo utilizar las paredes existentes.</p> <p>Tipo 3 (Gabinete): Las dimensiones del gabinete serán las que el Concesionario Solicitado proporcione. Se contrata gabinete completo.</p> <p>TELCEL permitirá al Concesionario Solicitante compartir con otros Concesionarios que se lo requieran, el gabinete que al efecto Telcel le haya proporcionado. En cuyo caso el responsable del gabinete seguirá siendo el Concesionario Solicitante.</p> <p>El tipo de coubicación será a elección del Concesionario Solicitado de entre las opciones que tenga disponibles siempre y cuando las dimensiones permitan la colocación del equipo del Concesionario Solicitante.</p> |
| c) Acceso:                         | 7X24 hrs. Todos los días del año atendiendo los procedimientos correspondientes.   |
| d) Contactos eléctricos:           | 2 contactos dobles polarizados, voltaje suministrado por la compañía comercial + 10% máximo.   |
| e) Energía CD:                     | - 48 VCD, +20%, -15%, 4 horas mínimo de respaldo. En Coubicación Tipo 1 y 2, máximo 15Amp. En Coubicación Tipo 3, máximo 15 Amp. Corriente Alterna: 1 posición de 127 V.C.A.   |
| f) Planta de Emergencia:           | Como respaldo de la instalación  |
| g) Acabado del piso:               | Firme de concreto 400 Kg/m <sup>2</sup> , sin ondulaciones, máximo 3 mm de desnivel, cubierto con loseta vinílica.   |
| h) Altura libre:                   | 3.0 m para instalación de equipo. Los ductos y escalerillas estarán dentro de esta altura (2.40 m)   |
| i) Sistema de tierras:             | Conductor principal de puesta a tierra calibre 1/0 AWG con derivación a cada local con cable calibre 6 AWG con un valor máximo de 5 ohms.  |
| j) Temperatura:                    | Entre 10 y 25 °C y una humedad relativa entre 40 a 60%   |
| k) Iluminación:                    | Iluminación general de sala de 300 luxes medidos en forma vertical bajo la lámpara en la parte anterior y posterior del equipo instalado   |
| l) Herraje y/o ductería:           | Provisto por el propietario del edificio, para conectar el punto de llegada al edificio con las áreas asignadas y con otras coubicaciones en caso de requerirse.   |
| m) Acceso por mantenimiento:       | Avisar previamente al centro de control de la Red.   |
| n) Fijación del Equipo:            | Anclaje a piso y/o techo de común acuerdo.   |
| o) Identificación de Alimentación: | Identificación de los interruptores termomagnéticos asignados a los Concesionarios en el tablero general de CA.  |

## A.2. ACUERDOS TÉCNICOS DE INTERCONEXIÓN PARA SEÑALIZACIÓN SIP.

Este inciso A.2 aplicará exclusivamente para las interconexiones que utilicen señalización SIP.

### TEMA 1. PDIC's.

TELCEL deberá entregar al CONCESIONARIO la información relativa a sus Puntos de Interconexión, conforme se establece en el Acuerdo de Puntos de Interconexión, previa solicitud por escrito del CONCESIONARIO.

En relación con lo anterior, los Puntos de Interconexión de TELCEL y del CONCESIONARIO, en los cuales se llevará a cabo la Interconexión, son los siguientes:

De TELCEL:

| No. | PUNTO DE ITX | PDIC | DOMICILIO | COORDENADAS GEOGRÁFICAS |
|-----|--------------|------|-----------|-------------------------|
|     |              |      |           |                         |

Del CONCESIONARIO:

| No. | PUNTO DE ITX | PDIC | DOMICILIO | COORDENADAS GEOGRÁFICAS |
|-----|--------------|------|-----------|-------------------------|
|     |              |      |           |                         |

### TEMA 2. Señalización

#### INCISO 2.1. Protocolo de señalización

Para este tipo de interconexiones se utilizará el protocolo SIP (Session Initiation Protocol), atendiendo a lo establecido en el Acuerdo de Condiciones Técnicas Mínimas de Interconexión en vigor.

Este sistema de señalización se utilizará para todas aquellas comunicaciones que requieran de la creación y administración de sesiones a través de protocolo IP. Se utilizará en el intercambio de Tráfico, en observancia a las recomendaciones establecidas al efecto en el Acuerdo de Condiciones Técnicas Mínimas.

Ambos Concesionarios aceptan utilizar la señalización SIP, según las recomendaciones de la RFC 3261. Adicionalmente se utilizan las siguientes normas:

- La utilización del protocolo UDP.
- Las actualizaciones de SIP conforme sean acordadas por ambas Partes.
- Real-time Transport Protocol (RTP) para transportar voz en tiempo real y proveer calidad de servicio (QoS)
- Se utilizará direccionamiento IPv6, u opcionalmente IPv4.
- En el modelo de oferta/contestación la red origen propondrá la preferencia en el uso de los códecs y la red destino determinará el códec a utilizar, los perfiles de codificación que se podrán utilizar son:
  - G.729 Payload Type: 18
  - G.729b Payload Type: 18
  - G.711 Ley A Payload Type: 8
  - AMR-NB Payload Type: 96-127
  - AMR-WB Payload Type: 98.
- Las direcciones utilizarán SIP URL.
- Se utilizará un tamaño de 20ms para el muestreo y encapsulamiento de la voz.
- Se utilizará un tamaño de hasta 1500 bytes sin fragmentar para los paquetes de señalización.
- Se transportará SIP a través de paquetes UDP.
- Si la red origen y la red destino están interconectadas a la red de tránsito mediante tecnologías diferentes, Telcel en su calidad de red de tránsito deberá realizar la conversión entre los protocolos de señalización SS7 y SIP, a fin de permitir la interoperabilidad entre ambas redes, en términos de la Cláusula 5.6 del Convenio.

- Se utilizarán los siguientes mensajes de la norma RFC 3261: (M: Obligatorio, O: Opcional)

| Método   | Envío | Recepción | Referencia |
|----------|-------|-----------|------------|
| ACK      | M     | M         | RFC 3261   |
| BYE      | M     | M         | RFC 3261   |
| CANCEL   | M     | M         | RFC 3261   |
| INVITE   | M     | M         | RFC 3261   |
| OPTIONS* | M     | M         | RFC 3261   |
| PRACK    | M     | M         | RFC 3311   |
| UPDATE   | M     | M         | RFC 3311   |

(\*) Con Max-Forwards=0, para verificar que el objetivo es alcanzable

Cuando el nodo remoto presenta una falla, se utilizará OPTIONS para generar un "keep alive", de la siguiente manera: El nodo A envía de manera periódica el mensaje OPTIONS al nodo B, y el nodo B responde con un "200 OK". Si el nodo B deja de responder entonces el nodo A bloquea la ruta pero continúa enviando el mensaje. En el momento que el nodo B vuelve a responder se reactiva la ruta.

El mensaje PRACK se genera como consecuencia de un CPG cuando existe interworking con ISUP.

El mensaje UPDATE se utilizará para modificar el estado de la sesión sin cambiar el estado del diálogo.

Cuando una llamada se estableció, se liberará con el mensaje de liberación (BYE) de la RFC 3261. Cuando la llamada no se establezca, entonces se utilizará una "respuesta SIP", 4xx, 5xx ó 6xx.

Cuando un Concesionario tenga que proporcionar un mensaje de red (una grabación) para una llamada que no pueda ser completada, lo hará utilizando la respuesta SIP 183 (Progress), incluyendo "SDP", de tal manera que la central que reciba el 183/SDP sepa que debe abrir el canal de audio pero si recibe 183/sin SDP entonces deberá proveer un "Ringback".

Asimismo, cuando se tenga que proporcionar un "ring back Tone", se utilizará la respuesta SIP180 (Ringing) con SDP. De esta forma, cuando la central que

reciba la respuesta SIP 180/SDP deberá abrir el canal de audio, pero si recibe el 180 SIN SDP, entonces deberá proveer un "Ringback" estándar.

En lo referido anteriormente a mensajes de red (grabaciones) y "ring back tone", las Partes convienen en que si derivado de la integración que será efectuada, se determina la necesidad de utilizar otra respuesta SIP (que se deberá enviar cada una de las Partes) distinta a la acordada en párrafos precedentes, las Partes de buena fe acordarán la respuesta SIP que en definitiva deba prevalecer, conforme a lo dispuesto por el RFC 3261 y de no alcanzar un acuerdo se mantendrá lo indicado en los párrafos anteriores.

### **INCISO 2.2 Pruebas previas del protocolo de señalización**

Los concesionarios aceptan los protocolos de señalización indicados en el Inciso 2.1.

Tratándose de la primera interconexión directa que se lleve a cabo, o cuando existan cambios en el protocolo, ambas Partes realizarán pruebas de interoperabilidad entre las redes, conforme al calendario y al protocolo de aceptación que ambas acuerden para ello y que en ningún caso podrá demorar más de 90 (noventa) días naturales.

Las pruebas iniciarán una vez que se establezca la conectividad lógica entre ambas redes.

Las partes se informarán las direcciones IP de cada Punto de Interconexión.

### **INCISO: 2.3 Intercambio de Dígitos**

A continuación se definen los dígitos que deberá enviar el concesionario origen al concesionario destino de la llamada.

| SERVICIO                            | MODALIDAD   | SEÑALIZACIÓN                                   |
|-------------------------------------|-------------|--|
| Llamada Local                       | EQLLP       | IDD + IDO + 044 + NN                           |
| Llamada Local                       | EQRP o FIJO | IDD + IDO + NN                                 |
| Llamada LD Nacional o Internacional | EQLLP       | IDD + BCD + 045 + NN o<br>IDD + IDO + 045 + NN |
| Llamada LD Nacional o Internacional | EQRP o FIJO | IDD + BCD + NN o<br>IDD + IDO + NN             |

Para escenarios de tránsito, el intercambio de dígitos será:

| Origen                      | Modalidad | Intercambio de dígitos entre redes | Red de Origen                               | Red de Tránsito                             | Red de Destino                              |
|-----------------------------|-----------|------------------------------------|---|---|---|
| Local                       | EQLLP     | Envía                              | IDD + IDO + 044 + NN                        | IDD + IDO + 044 + NN                        |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + IDO + 044 + NN                        | IDD + IDO + 044 + NN                        |
|                             | EQRP      | Envía                              | IDD + IDO + NN                              | IDD + IDO + NN                              |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + IDO + NN                              | IDD + IDO + NN                              |
|                             | FIJO      | Envía                              | IDD + IDO + NN                              | IDD + IDO + NN                              |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + IDO + NN                              | IDD + IDO + NN                              |
| LD Nacional o Internacional | EQLLP     | Envía                              | IDD + BCD + 045 + NN o IDD + IDO + 045 + NN | IDD + BCD + 045 + NN o IDD + IDO + 045 + NN |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + BCD + 045 + NN o IDD + IDO + 045 + NN | IDD + BCD + 045 + NN o IDD + IDO + 045 + NN |
|                             | EQRP      | Envía                              | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             |
|                             | FIJO      | Envía                              | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             |   |
|                             |           | Recibe                             |   | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             | IDD + BCD + NN o IDD + IDO + NN             |

NN = Número Nacional = Número de Identificación de Región + Número Local

En el mensaje de INVITE, el número destino se enviará en el header Request URI y el número de origen se enviará en el header From.

Notas:

1. El Punto de Interconexión en el cual se entregará este tipo de tráfico será el acordado entre los concesionarios.

### TEMA 3. Interconexión

#### INCISO 3.1 Realización física

El CONCESIONARIO entregará un enlace de fibra óptica tipo monomodo, que podrá ser propio o arrendado, mientras que TELCEL le proporcionará un puerto o posición de remate para dicha fibra (patch panel o módulo MicroVam).

El enlace será tipo Ethernet dedicado con el estándar IEEE.802.3 versión 2008 full dúplex, con una interfaz activa 1000Base - LX. En el Patch Panel o MicroVAM deberá rematar el CONCESIONARIO con conector SC y entregar tamaños de trama de hasta 9000 bytes (Jumbo Frames).

Los crecimientos de los enlaces, para un nuevo enlace en un mismo Punto de Interconexión, se realizarán una vez que se alcance la ocupación del 60% de la capacidad instalada en dicho Punto de Interconexión. Cuando se cuente con más de un enlace en un mismo Punto de Interconexión, el tráfico se distribuirá de manera balanceada.

Los puertos de acceso que proporcione el Concesionario Solicitado serán de capacidades acordes a la capacidad del enlace de transmisión de interconexión

En caso de controversia, las Partes acuerdan revisar conjuntamente sus respectivos registros para homologar la información relativa a la medición de la ocupación.

Las Partes convienen que las estipulaciones de carácter técnico contenidas en el presente Anexo estarán vigentes y serán aplicables hasta en tanto no haya modificaciones, las cuales deberán ser previamente negociadas y documentadas a través de convenio modificatorio debidamente firmado por los representantes legales de ambas Partes.

#### TEMA 4. Suministro de Circuitos y Puertos

##### INCISO: 4.1. Recepción de Enlaces y Puertos de Acceso y de Señalización.

El CONCESIONARIO podrá solicitar a Telmex los servicios de Enlaces de Transmisión de Interconexión, en tanto miembro del Agente Económico Preponderante que está en posibilidad de proporcionarlos, en los términos y condiciones estipulados en el Convenio que el CONCESIONARIO y Telmex celebren al efecto.

#### TEMA 5. Operación y Mantenimiento

##### INCISO 5.1 Premisas

Todas las funciones de manejo de tráfico serán ejecutadas de manera no discriminatoria, sin excepción y bajo toda circunstancia.

Se entiende que todos los procedimientos de transmisión aquí descritos aplican para Enlace de Transmisión de Interconexión de fibra óptica con interfaz Ethernet.

##### INCISO: 5.2 Mantenimiento Programado

1. Se define como "Mantenimiento Programado" cualquier actividad programada con anticipación que se realice en la red de un Concesionario y pueda afectar el servicio de otro Concesionario.
2. Cada Concesionario deberá establecer un Punto único de Contacto Operativo que será responsable de notificar y coordinar los mantenimientos programados con el o los otros Concesionarios.
3. Todo Mantenimiento Programado deberá:
  - Ser notificado con 15 días naturales de anticipación.
  - Ser ejecutado preferentemente entre las 00:00 y las 06:00 horas (hora local).
  - Contener en la notificación, como mínimo:
    - Nombre y cargo de la persona que notifica.
    - Día y hora de inicio.

- Tiempo estimado de duración del mantenimiento
- Probable afectación o efectos en la Red del otro Concesionario durante las acciones de mantenimiento (incluir listado de servicios afectados por intervención)
- Número(s) telefónicos de coordinación
- Acciones preventivas en caso de contingencia

4. La recepción de toda notificación deberá ser confirmada de forma inmediata y por escrito y debe contener como mínimo:

- Nombre y cargo de la persona que recibe la notificación.
- Día y hora de notificación.
- Número(s) telefónicos de coordinación.
- Número o clave de acuse de recibo.

#### **INCISO: 5.3 Mantenimiento Correctivo**

1. Se define como "Mantenimiento Correctivo" el conjunto de acciones que se realizan desde que se detecta que los parámetros de operación están debajo de los niveles mínimos convenidos, hasta que dicha situación se corrija.

2. Notificación y recepción de reportes de fallas.

Cada Concesionario tendrá que establecer un Punto Único de Contacto para notificación y recepción de reportes de fallas con disponibilidad de 7 días a la semana, 24 horas al día, todos los días del año, así como también deberá proveer información referente al proceso de escalamiento. El Punto Único de Contacto de las Partes es:

TELCEL

- Nombre del contacto: Álvaro Trujillo García
- Puesto del contacto: Gerente de Operación y Mantenimiento
- Teléfonos de localización del contacto (fijo y móvil): 2581-3700 ext. 5939
- Correo electrónico: [alvaro.trujillo@americamovil.com](mailto:alvaro.trujillo@americamovil.com)

#### CONCESIONARIO

- Nombre del contacto:
- Puesto del contacto:
- Teléfonos de localización del contacto (fijo y móvil):
- Correo electrónico:

#### 3. Todo reporte de falla deberá contener como mínimo:

- Nombre y cargo de la persona que notifica.
- Día y hora de reporte.
- Día y hora de la falla.
- Tipo de falla, con todos los datos necesarios para su ubicación.
- Servicio(s) afectado(s).
- Número(s) telefónicos de coordinación.
- Puntos de Interconexión afectados.
- Según el tipo de falla, se entregará la información disponible para su localización.

#### 4. Las responsabilidades del Punto Único de Contacto serán:

- Recibir reporte de quejas.
- Notificar, a más tardar una hora después de recibir un reporte de falla, un diagnóstico inicial y un tiempo estimado de reparación.
- En caso de que cambie el tiempo estimado de reparación, o en su defecto, media hora antes de expirar el tiempo de reparación inicialmente señalado, deberá existir una actualización y un nuevo tiempo estimado de solución de la falla.
- Coordinar con las propias áreas de mantenimiento la ubicación y reparación de fallas.
- Coordinar actividades conjuntas entre Concesionarios para minimizar el impacto de las fallas en las redes.
- Activación de los procedimientos de emergencia y contingencia acordados en el Anexo E del presente Convenio, en caso necesario.
- Notificar sobre problemas o circunstancias que afecten el servicio, iniciar acción correctiva y proporcionar los reportes de estado de avance correspondientes.
- Coordinar con su contraparte la verificación y pruebas requeridas para asegurar que la falla ha sido reparada.

5. Para los casos de mantenimientos correctivos de emergencia que se tengan que realizar para restablecer los servicios en caso de una falla en los equipos que intervienen en la interconexión, los Concesionarios permitirán el acceso al otro concesionario el mismo día que se le solicite.
6. En caso de que se detecten problemas con la completación de llamadas, ambas partes realizarán actividades conjuntas para el análisis de la falla, y establecerán conjuntamente las acciones para su corrección. En caso de que TELCEL proporcione el Servicio de Tránsito y se presente una falla, TELCEL deberá participar conjuntamente con los otros Concesionarios involucrados en las pruebas y solución de la misma.

#### **INCISO 5.4 Casos de falla y desborde**

La ruta preferida para la terminación de tráfico será la interconexión directa entre ambos Concesionarios y en caso de falla en alguna interconexión de la red de TELCEL que se haya reportado y no pueda solucionarse en un plazo máximo de 30 minutos, el CONCESIONARIO podrá entregar a TELCEL las llamadas en cualquier punto y con cualquier otro mecanismo disponible que no afecte la operación de la red de TELCEL y solamente mientras dure la falla y hasta 30 minutos posteriores a su cierre. TELCEL no facturará este tráfico.

El CONCESIONARIO y TELCEL utilizarán, de común acuerdo, todos los Puntos de Interconexión en los que se interconecten, para efectos de balanceo de Tráfico y redundancia.

## TEMA 6 Coubicación

### INCISO 6.1 Coubicación

Las condiciones técnicas de laoubicación son:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| a) Espacio:              | Con delimitación física  |
| b) Tipos deoubicación:   | <p>Tipo 1 (Local): Área de 9m<sup>2</sup> (3x3) con delimitación de tabla roca pudiendo utilizar las paredes existentes.</p> <p>Tipo 2 (Local): Área de 4m<sup>2</sup> (2x2) con delimitación de tabla roca o malla ciclónica pudiendo utilizar las paredes existentes.</p> <p>Tipo 3 (Gabinete): Las dimensiones del gabinete serán las que el Concesionario Solicitado proporcione. Se contrata gabinete completo.</p> <p>TELCEL permitirá al Concesionario Solicitante compartir con otros Concesionarios que se lo requieran, el gabinete que al efecto Telcel le haya proporcionado. En cuyo caso el responsable del gabinete seguirá siendo el Concesionario Solicitante.</p> <p>El tipo deoubicación será a elección del Concesionario Solicitado de entre las opciones que tenga disponibles siempre y cuando las dimensiones permitan la colocación del equipo del Concesionario Solicitante.</p> |
| c) Acceso:               | 7X24 hrs. Todos los días del año atendiendo los procedimientos correspondientes.   |
| d) Contactos eléctricos: | 2 contactos dobles polarizados, voltaje suministrado por la compañía comercial $\pm$ 10% máximo.   |
| e) Energía CD:           | - 48 VCD, +20%, -15%, 4 horas mínimo de respaldo. En Coubicación Tipo 1 y 2, máximo 15Amp. En Coubicación Tipo 3, máximo 15 Amp. Corriente Alterna: 1 posición de 127 V.C.A.   |
| f) Planta de Emergencia: | Como respaldo de la instalación  |
| g) acabado del piso:     | Firme de concreto 400 Kg/m <sup>2</sup> , sin ondulaciones, 3 mm de desnivel cubierto con loseta vinílica.   |
| h) Altura libre:         | 3.0 m para instalación de equipo. Los ductos y escalerillas estarán dentro de esta altura (2.40 m)   |
| i) Sistema de tierras:   | Conductor principal de puesta a tierra calibre 1/0 AWG con derivación a cada local con cable calibre 6 AWG con un valor máximo de 5 ohms.  |
| j) Temperatura:          | Entre 10 y 25 °C y una humedad relativa entre 40 a 60%   |
| k) Iluminación:          | Iluminación general de sala de 300 luxes medidos en forma vertical bajo la lámpara en la parte anterior y posterior del equipo instalado   |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| l) Herraje y/o ductería:           | Provisto por el propietario del edificio, para conectar el punto de llegada al edificio con las áreas asignadas y con otras cobubicaciones en caso de requerirse. |
| m) Acceso por mantenimiento:       | Avisar previamente al centro de control de la Red.  |
| n) Fijación del Equipo:            | Anclaje a piso y/o techo de común acuerdo.  |
| o) Identificación de Alimentación: | Identificación de los interruptores termomagnéticos asignados a los Concesionarios en el tablero general de CA.   |

El presente Anexo se firma por triplicado por los representantes debidamente facultados de las partes, en la Ciudad de México, el ( ) de ( ) de ( ).

RADIOMÓVIL DIPSA S.A. DE C.V.

(NOMBRE DEL CONCESIONARIO)

Por: ( )

Apoderado

Testigo

( )

Por: ( )

Apoderado

Testigo

( )

## ANEXO B PRECIOS Y TARIFAS

EL PRESENTE DOCUMENTO CONSTITUYE UN ANEXO INTEGRANTE DEL CONVENIO MARCO DE INTERCONEXIÓN ENTRE LAS REDES DE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO "TELCEL") Y DE (NOMBRE DEL CONCESIONARIO) (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO").

### PRECIOS Y TARIFAS

#### 1. SERVICIOS CONMUTADOS DE INTERCONEXIÓN.

A. Tarifas de interconexión y tránsito para los Servicios Conmutados de Interconexión aplicables a la Red Móvil de TELCEL.

- i. Tarifas aplicables para los Servicios de Terminación Conmutada en Usuarios Móviles de TELCEL del tipo "El que llama paga" y/o "El que llama paga nacional".

En cumplimiento a lo dispuesto por diversas disposiciones de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión que han sido impugnadas por TELCEL, TELCEL emitirá y entregará al CONCESIONARIO facturas en ceros y bajo protesta por la prestación de servicios de interconexión, consistentes en la terminación de Tráfico Público Conmutado en usuarios de TELCEL.

#### ii. Tarifa de Tránsito.

El CONCESIONARIO pagará a TELCEL:

Por el servicio de Tránsito, para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, una tarifa de \$XXXXX pesos minuto.

En la aplicación de la tarifa a que se refiere el párrafo anterior, TELCEL calculará las contraprestaciones que deberán pagarse por servicios de tránsito, con base en la duración real de las llamadas, sin redondear al minuto, debiendo para tal efecto sumar la duración de todas las llamadas completadas en el periodo de facturación correspondiente, medidas en segundos, y multiplicar los minutos equivalentes a dicha suma, por la tarifa correspondiente.

## **B. Tráfico desde la Red Móvil de TELCEL.**

### **i. Tarifas aplicables para los Servicios Conmutados de Interconexión aplicables a la Red Móvil del CONCESIONARIO.**

TELCEL pagará al CONCESIONARIO por Servicios de Terminación Conmutada en Usuarios Móviles del CONCESIONARIO del tipo "El que llama paga" y/o "El que llama paga nacional":

Para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, una tarifa de interconexión de \$XXXX pesos M.N., por minuto de interconexión.

La contraprestación anterior ya incluye las tarifas correspondientes a los Puertos de Acceso.

### **ii. Tarifas aplicables para los Servicios Conmutados de Interconexión aplicables a la Red Fija del CONCESIONARIO.**

TELCEL pagará al CONCESIONARIO por Servicios de Terminación Conmutada en Usuarios Fijos del CONCESIONARIO:

Para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, una tarifa de interconexión de \$XXXX pesos M.N., por minuto de interconexión.

La contraprestación anterior ya incluye las tarifas correspondientes a los Puertos de Acceso.

## **C. Medición del Tráfico Intercambiado entre las Redes.**

La unidad de medida utilizada en la liquidación del Tráfico Conmutado y, en su caso, en el servicio de Tránsito, descritos en los incisos anteriores, será el minuto a nivel segundos y se aplicará a la facturación contabilizando los segundos reales de comunicación efectiva realizada en cada llamada, que se sumarán al final de cada ciclo de facturación (que será por lo menos de un mes), se dividirán entre 60 segundos, para determinar los minutos reales de uso y si quedan segundos fraccionales se redondearán al minuto siguiente en cada ciclo de facturación.

TELCEL y el CONCESIONARIO no podrán establecer cargos adicionales por intentos de llamadas.

## 2. SERVICIOS DE ENLACES DE TRANSMISION DE INTERCONEXIÓN.

Para efectos de lo dispuesto en el presente apartado, cualquier referencia a la obligación a cargo de TELCEL para proveer Enlaces de Transmisión de Interconexión al CONCESIONARIO, deberá entenderse cumplida a través del(os) miembro(s) del Agente Económico Preponderante obligado(s) a la provisión de enlaces, conforme a las tarifas que tengan vigentes para dicho servicio, en términos no discriminatorios.

## 3. SERVICIOS DE COUBICACIÓN.

La Parte que requiera el servicio pagará a la otra Parte, por Servicios de Coubicación las siguientes tarifas:

El CONCESIONARIO pagará a TELCEL:

4.1 Gastos de Instalación: Pago único de \$(\_\_\_\_) ((\_\_\_\_\_) m.n.) por cada Sitio de Coubicación.

4.2 Renta Mensual por metro cuadrado: \$(\_\_\_\_) ((\_\_\_\_\_) m.n.) por cada m<sup>2</sup> o fracción de espacio en Sitios de Coubicación.

Las cantidades arriba señaladas no incluyen el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, y serán actualizadas anualmente conforme a las variaciones que registre el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación durante los 12 (doce) meses inmediatos anteriores a la fecha de la actualización, o atendiendo a la variación mensual del Tipo de Cambio publicado por el Banco de México, vigente al último día del mes correspondiente.

Las Partes reconocen que las cantidades de referencia serán exigibles al CONCESIONARIO y pagaderas a TELCEL, una vez que el CONCESIONARIO reciba los sitios debidamente acondicionados para su uso, lo que se documentará a través de la suscripción de las Actas de Entrega/Recepción respectivas.

## 4. FACTURACIÓN Y COBRANZA.

De ser el caso, el CONCESIONARIO pagará a TELCEL por el servicio de facturación y cobranza las tarifas que negocien de buena fe y en términos no discriminatorios,

mismas que incluirán el procesamiento de los registros para la emisión de la factura y su impresión, el envío, la cobranza y gastos de contabilidad.

El presente Anexo B se firma por triplicado, por los representantes debidamente facultados de las partes, en la Ciudad de México, el ( ) de ( ) de ( ).

RADIOMÓVIL DIPSA S.A. DE C.V

(NOMBRE DEL CONCESIONARIO)

Por: ( )

Apoderado

Testigo

( )

Por: ( )

Apoderado

Testigo

( )





## ANEXO D

### FORMATO DE FACTURACIÓN

EL PRESENTE DOCUMENTO CONSTITUYE UN ANEXO INTEGRANTE DEL CONVENIO MARCO DE INTERCONEXIÓN ENTRE LAS REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES DE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO "TELCEL") Y NOMBRE DEL CONCESIONARIO (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO").

#### I.- Introducción.

La emisión de la facturación y el proceso de pago correspondiente se sujetará a los términos establecidos en cuerpo principal del Convenio de Interconexión.

El acuerdo se basa en los siguientes conceptos:

#### 1.:Requisitos.

La factura debe contener la siguiente información:

- a) Requisitos de información técnica.
- b) Requisitos de desagregación.
- c) Requisitos de detalle comercial.
- d) Información adicional.

#### a) Información técnica:

La facturación entre las partes para los servicios de interconexión se presenta de la siguiente manera:

## Factura impresa

TELCEL facturará los servicios Conmutados de Interconexión por mes calendario con el siguiente formato y leyendas:

|                               |    |                           |
|-------------------------------|----|---------------------------|
| Interconexión por Terminación | 02 | (en el caso de Red fija)  |
| Interconexión por EQLLP       | 04 | (en el caso de Red móvil) |
| Interconexión por EQLLPN      | 45 | (en el caso de LD)        |
| Tránsito local                | 03 |                           |

El CONCESIONARIO facturará a TELCEL los servicios Conmutados de Interconexión, por cada mes calendario con el siguiente formato y leyendas:

| <u>CONCEPTO</u>                     | <u>VALOR</u> |
|-------------------------------------|--------------|
| Interconexión por Terminación local | 01           |
| Interconexión por EQLLP             | 04           |
| Interconexión por EQLLPN 045        | 45           |

Archivo de soporte "formato de conciliación de interconexión" (Anexo 1)

Para la identificación de los archivos que se entreguen con el soporte de los cargos facturados se generará una nomenclatura que permita diferenciar claramente un archivo de otro, misma que deberá de estar compuesta con los siguientes datos:

| Operador Origen | Operador Destino | Mes | Año | Total de Dígitos | Normal / Complementaria                       |
|-----------------|------------------|-----|-----|------------------|---|
|                 |                  |     |     |                  | Normal = 00<br>Complementaria = 01, 02, ...XX |

Para esta nomenclatura se utilizarán las siguientes abreviaturas:

| ACNA | OPERADOR                  | SECTOR | CIC |
|------|---------------------------|--------|-----|
| ALS  | ALESTRA                   | LD     | 288 |
| AVN  | AVANTEL                   | LD     | 111 |
| IST  | IUSATEL                   | LD     | 333 |
| INV  | PROTEL                    | LD     | 234 |
| MRC  | MARCA TEL                 | LD     | 777 |
| MDT  | MIDITEL                   | LD     | 100 |
| AXL  | AXTEL                     | LD     | 555 |
| TLN  | TELNOR                    | LD     | 191 |
| BST  | BESTEL                    | LD     | 200 |
| TLM  | TELMEX                    | LD     | 123 |
| EXT  | RSL COM NET DE MEXICO     | LD     | 222 |
| TER  | TELEREUNION               | LD     | 112 |
| MXM  | MAXCOM TELECOMUNICACIONES | LD     | 444 |
| UNE  | OPERADORA UNEFON          | LD     | 204 |
| TLX  | TELMEX                    | LOCAL  | 014 |
| MXC  | MAXCOM TELECOMUNICACIONES | LOCAL  | 001 |
| MGC  | MEGACABLE                 | LOCAL  | 003 |
| AXT  | AXTEL                     | LOCAL  | 002 |
| UNF  | UNEFON                    | LOCAL  | 004 |
| PGS  | PEGASO                    | LOCAL  | 005 |

|     |                           |       |     |
|-----|---------------------------|-------|-----|
| TLR | TELNOR                    | LOCAL | 013 |
| AVT | AVANTEL SERVICIOS LOCALES | LOCAL | 020 |
| ALE | ALESTRA                   | LOCAL | 021 |
| TLC | TELCEL                    | CEL   | 006 |
| SOS | SOS                       | CEL   | 007 |
| NRC | NORCEL                    | CEL   | 008 |
| MVT | MOVITEL                   | CEL   | 009 |
| BJC | BAJACEL                   | CEL   | 010 |
| CDT | CEDETEL                   | CEL   | 011 |
| PRT | PORTATEL                  | CEL   | 012 |
| CMC | COMCEL                    | CEL   | 015 |
| PRC | PORTACEL                  | CEL   | 016 |
| TLG | TELGOLFO                  | CEL   | 017 |
| PGS | PEGASO                    | CEL   | 018 |
| UNF | UNEFON                    | CEL   | 019 |
| PCS | IUSACEL                   | CEL   | 022 |
| NEX | NEXTEL                    | CEL   | 190 |

Así mismo todos los archivos (en el medio magnético establecido) que se turnen entre las Partes deberán estar debidamente etiquetados con datos que permitan identificar fácilmente a quien corresponde, la cantidad de registros que contienen y el período de facturación del que se trata:

Ejemplo:

Nombre de la Compañía: \_\_\_\_\_

Cantidad de Registros: 15,547

Período de facturación: enero de 2014.

Las facturas correspondientes se elaborarán de acuerdo a lo siguiente: \_

- Desglose por tipo de tráfico.
- Conferencias, minutos e importe.
- Anexo que contenga relación por NIR resumiendo el número de conferencias, minutos e importe soporte de factures

**b) Requisitos de desagregación:**

| <u>CONCEPTO</u>               | <u>VALOR</u> |                           |
|-------------------------------|--------------|---------------------------|
| Interconexión por Terminación | 02           | (en el caso de Red fija)  |
| Interconexión por EQLLP       | 04           | (en el caso de Red móvil) |
| Interconexión por EQLLPN      | 45           | (en el caso de Red de LD) |
| Tránsito local                | 03           |                           |

**c) Requisitos de detalle comercial:**

La factura debe reunir los requisitos fiscales que marca la ley para compañías emisoras de facturas, tales como son:

- Razón social.
- Domicilio fiscal.
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.) de quién lo expida
- R.F.C. de la persona a favor de quién se expida.
- Folio Fiscal.
- Lugar y Fecha de expedición.
- Detalle de los cargos del mes.
- I.V.A. desglosado

Las facturas se elaborarán de acuerdo a lo siguiente:

- Factura por Concepto de servicio
- Emitir facturas independientes por tipo de servicio
- Se entregará Archivo soporte de facturación (Layout General de Facturación).

Los archivos XML del Comprobante Fiscal Digital a través de Internet (CFDI) y los soportes correspondientes podrán ser notificadas y entregadas utilizando los medios electrónicos que las partes dispongan.

**d) Información adicional:**

- Se establece conjuntamente la estructura del archivo por NIR's y serie que será utilizada para la facturación y validación de facturas (Anexo 1).
- NIR. Las llamadas de meses anteriores se facturarán por separado conforme a lo establecido en el Convenio Marco de Interconexión.
- En el formato del Anexo 1 se identificará cada NIR con su número asignado por el IFT, agregando 0 (cero) a la izquierda para completar cinco dígitos.

**3.- Metodología para la aclaración de consumos no reconocidos (disputas).**

- a) Presentar reclamo por consumos no reconocidos (objeciones), a través del formato previamente establecido, en el cual se incluye por serie, tipo de tráfico y día, los consumos registrados en su propia red y la comparación contra los facturados. (Anexo 3).
- b) Las Partes deben acordar en efectuar el o los intercambios por periodo de un día, días, o cualquier otro parámetro más amplio que sirva de sustento para llevar a cabo las aclaraciones de forma clara y objetiva.
- c) Intercambiar registros utilizando el formato del Anexo 2.
- d) Validar

- e) Intercambiar resultados.
- f) Corregir el problema que causó las diferencias.
- g) Proceder de acuerdo a Convenio.

LAYOUT PARA FACTURACIÓN.

ANEXO 1

| No | NOMBRE | TIPO | FORMATO | LONGITUD | DESCRIPCIÓN |
|----|--------|------|---------|----------|-------------|
|----|--------|------|---------|----------|-------------|

REGISTRO HEADER

|   |                       |   |          |    |   |
|---|-----------------------|---|----------|----|---|
| 1 | Identificador de reg. | N | 9        | 1  | Identificador de inicio de archivo. El valor debe ser cero.                   |
| 2 | Número de batch       | N | 9999     | 4  | Número de batch (consecutivo)   |
| 3 | Operador Origen       | N | 999      | 3  | Clave del operador que factura. CIC   |
| 4 | Operador destino      | N | 999      | 3  | Clave del operador a quien se le factura. CIC                                 |
| 5 | Fecha facturación     | N | Aaaammdd | 8  | Fecha de emisión de factura   |
| 6 | Fecha proceso         | N | Aaaammdd | 8  | Fecha de proceso del archivo  |
| 7 | Fecha de corte        | N | Aaaammdd | 8  | Fecha de corte de facturación   |
| 8 | Filler                | C |          | 65 | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones |

100

REGISTRO DETALLE

|   |                       |   |   |   |  |
|---|-----------------------|---|---|---|--|
| 1 | Identificador de reg. | N | 9 | 1 | Identificador de inicio de detalle de llamadas. El valor debe ser uno. |
|---|-----------------------|---|---|---|--|

7



|    |                     |   |            |    |   |
|----|---------------------|---|------------|----|---|
| 2  | NIR                 | N | 99999      | 5  | Número de Identificación Regional <b>(ESTE CAMPO ES OPCIONAL)</b>             |
| 3  | Día                 | N | Aaaammdd   | 8  | Día en que se inició la llamada.  |
| 4  | Tipo de Tráfico     | N | 99         | 2  | 2 Indica el tipo de tráfico de acuerdo con el catálogo anexo                  |
| 5  | Serie Destino       | N | 9999999    | 7  | 3 Serie destino. (Justificado a la derecha)                                   |
| 6  | Número de llamadas  | N | (12)9      | 12 | Número de llamadas de un mismo tipo realizadas en un día                      |
| 7  | Número de segundos  | N | 9(9).99    | 12 | 4 Número de segundos de las llamadas de un mismo tipo realizadas en un día    |
| 8  | Tarifa              | N | 9999.99999 | 10 | Tarifa por minuto por tipo de llamada   |
| 9  | Serie Origen        | N | 9999999    | 7  | 5 Serie origen (justificado a la derecha)                                     |
| 10 | NIM                 | N | 9          | 1  | 0:Nacional, 1:Internacional, 2:Mundial  |
| 11 | Tipo de llamada     | N | 9          | 1  | 1:Automática, 8:No. 800   |
| 12 | PDIC                | C | 11         | 11 | CLLI del punto de interconexión (PDIC)  |
| 13 | Cta. de facturación | N | 9999999    | 7  | 1Número único asociado al PDIC al cual corresponde la factura                 |
| 14 | Tasa de IVA         | C | 9          | 1  | Tasa de IVA aplicada 5= 16% Obligatorio, su uso es de común acuerdo           |
| 15 | Filler              | C | C          | 15 | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones |

100

#### REGISTRO TRAILER

|   |                       |   |   |   |  |
|---|-----------------------|---|---|---|--|
| 1 | Identificador de reg. | N | 9 | 1 | Identificador de inicio de tráiler. El valor debe ser 9. |
|---|-----------------------|---|---|---|--|

|   |                  |   |          |    |   |
|---|------------------|---|----------|----|---|
| 2 | Operador origen  | N | 999      | 3  | Clave del operador que factura. CIC   |
| 3 | Operador destino | N | 999      | 3  | Clave del operador a quien se le factura. CIC                                 |
| 4 | Fecha de corte   | N | Aaaammdd | 8  | Fecha de corte de facturación   |
| 5 | Total llamadas   | N | (15)9    | 15 | Número total de llamadas (Incluye todos los tipos)                            |
| 6 | Total minutos    | N | (12)9.99 | 15 | Número total de minutos (Incluye todos los tipos)                             |
| 7 | Total registros  | N | (15)9    | 15 | Número total de registros que contiene el archivo (No incluye FH y FT)        |
| 8 | Filler           | C |          | 40 | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones |

#### GUIA DEL LAYOUT GENERAL DE FACTURACIÓN

##### Registro Campo

##### Descripción

| Header |   |  |
|--------|---|--|
|        | 1 | Identificador de inicio de encabezado. El valor debe ser cero.                                   |
|        | 2 | Número de batch, consecutivo de cada empresa y por cada tipo de factura para su control interno. |
|        | 3 | Clave del operador que factura. CIC  |
|        | 4 | Clave del operador a quien se le factura. CIC  |
|        | 5 | Fecha de emisión de la factura.  |
|        | 6 | Fecha de proceso del archivo. Fecha de generación del archivo detalle de facturación             |
|        | 7 | Fecha de corte de facturación. Fecha del consumo más reciente                                    |
|        | 8 | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones                    |

|         |    |  |
|---------|----|--|
| Detalle | 1  | Identificador de inicio de registro detalle, el valor debe ser uno.  |
|         | 2  | Área de Servicio Local oficialmente definida, sin importar si ya fue conformada. Aplica sólo para interconexión Local y Celular.             |
|         | 3  | Fecha del inicio de la conferencia   |
|         | 4  | Indica el tipo de tráfico: Interconexión por Terminación 02, Interconexión por EQLLP 04, Interconexión por EQLLPN 45, Tránsito local 03      |
|         | 5  | Serie destino justificado a la derecha, es el sumariado hasta el millar del número de B.   |
|         | 6  | Número de llamadas de un mismo tipo realizadas en un día   |
|         | 7  | Número de segundos de las conferencias.  |
|         | 8  | Tarifa por minuto por tipo de llamada  |
|         | 9  | Serie origen justificado a la derecha, es el sumariado hasta el millar del número de A.  |
|         | 10 | Identificador de la procedencia de la llamada 0:Nacional, 1:Internacional, 2:Mundial. Aplica sólo para interconexión de LD.                  |
|         | 11 | Tipo de llamada 1:Automática, 8:No. 800. Estos dos tipos aplican solamente para Local y LD.  |
|         | 12 | Identificador del punto de interconexión.(PDIC). Debe contener información para interconexión Local y de LD, para celular contiene espacios. |
|         | 13 | Cuenta de facturación, cada punto de facturación debe tener una cuenta de facturación asignada.  |
|         | 14 | Tasa de IVA aplicada 5= 16%  |
|         | 15 | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones  |

|         |   |  |  |  |
|---------|---|--|--|--|
| Tráiler | 1 | Identificador de inicio de tráiler. El valor debe ser 9.                       |  |  |
|         | 2 | Clave del operador que factura. CIC  |  |  |
|         | 3 | Clave del operador a quien se le factura. CIC                                  |  |  |
|         | 4 | Fecha de corte de facturación. Fecha del consumo más reciente                  |  |  |
|         | 5 | Número total de llamadas (Incluye todos los tipos)                             |  |  |
|         | 6 | Número total de minutos (Incluye todos los tipos) con dos decimales            |  |  |
|         | 7 | Número total de registros que contiene el archivo sin contar Header ni Trailer |  |  |
|         | 8 | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones  |  |  |

LAYOUT PARA INTERCAMBIO DE REGISTROS.

ANEXO 2

| No | NOMBRE                | TIPO | FORMAT<br>O | LONGITUD | DESCRIPCION  |
|----|-----------------------|------|-------------|----------|--|
|    | REGISTRO HEADER       |      |             | 100      |  |
| 1  | Identificador de reg. | N    | 9           | 1        | Identifica el tipo de registro que para el caso del "header" el valor debe ser cero.                   |
| 2  | Operador              | N    | 999         | 3        | Clave (CIC) del operador que presenta los registros.   |
| 3  | Filler                | C    |             | 96       | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones.                         |
|    | REGISTRO DETALLE      |      |             | 100      |  |
| 1  | Identificador de reg. | N    | 9           | 1        | Identificador del registro que para el caso del "detalle" el valor debe ser uno.                       |
| 2  | Numero de A           | N    | 9(15)       | 15       | Número de origen (justificado a la derecha, es decir el número recorrido a la derecha de la columna).  |
| 3  | Numero de B           | N    | 9(15)       | 15       | Número de destino (justificado a la derecha, es decir el número recorrido a la derecha de la columna). |

|    |                       |   |              |     |  |
|----|-----------------------|---|--------------|-----|--|
| 4  | Fecha de inicio       | N | AAAAMM<br>DD | 8   | Fecha en que inicio la llamada.  |
| 5  | Duración              | N | 99999999     | 8   | La duración será en SEGUNDOS. En todos los casos justificado a la derecha.   |
| 6  | Hora inicio           | N | HHMMSS       | 6   | Hora en la cual inició de la llamada.  |
| 7  | Tipo de Trafico       | N | 99           | 2   | Indica el tipo de tráfico: Interconexión por Terminación 02, Interconexión por EQLLP 04, Interconexión por EQLLPN 45, Tránsito local 03. |
| 8  | NIM                   | N | 9            | 1   | 0: Nacional, 1: Internacional, 2: Mundial. En caso de no usarse se llenará con ceros.  |
| 9  | Tipo de llamada       | N | 9            | 1   | 1: Automática, 8:No. 800.  |
| 10 | Filler                | C |              | 43  | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones.   |
|    | REGISTRO TRAILER      |   |              | 100 |  |
| 1  | Identificador de reg. | N | 9            | 1   | Identifica el tipo de registro que para el "trailer" el valor debe ser 9.  |
| 2  | Operador              | N | 999          | 3   | Clave (CIC) del operador que presenta los registros.   |
| 3  | Fecha proceso         | N | Aaaammdd     | 8   | Fecha de proceso del archivo de intercambio.   |
| 4  | Total de llamadas     | N | (5)9         | 5   | Llamadas obtenidas de la serie intercambiada   |
| 5  | Filler                | C |              | 83  | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones.   |

EN TODOS LOS CAMPOS EXCEPTO EL FILLER, LOS ESPACIOS QUE NO SE UTILICEN SE LLENARÁN CON CEROS.

#### GUIA DEL LAYOUT PARA EL INTERCAMBIO DE REGISTROS

| Registro | Campo | Descripción  |
|----------|-------|--|
| Header   | 1     | Identificador de inicio de encabezado. El valor debe ser cero. |
|          | 2     | Clave del operador que presenta los registros.                 |

|                |    |  |
|----------------|----|--|
|                | 3  | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones.   |
| <b>Detalle</b> | 1  | Identificador de inicio de registro detalle, el valor debe ser uno.  |
|                | 2  | Número de origen justificado a la derecha.   |
|                | 3  | Número de destino justificado a la derecha.  |
|                | 4  | Día en que inicio la llamada.  |
|                | 5  | Hora en la cual inicio la llamada.   |
|                | 6  | La duración será en segundos. En todos los casos justificado a la derecha.   |
|                | 7  | Indica el tipo de tráfico: Interconexión por Terminación 02, Interconexión por EQLLP 04, Interconexión por EQLLPN 45, Tránsito local 03. |
|                | 8  | Identificador de la procedencia de la llamada 0: Nacional, 1: Internacional, 2: Mundial.   |
|                | 9  | Tipo de llamada 1: Automática, 8: No. 800.   |
|                | 10 | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones  |
| <b>Trailer</b> | 1  | Identificador de inicio de trailer. El valor debe ser 9.   |
|                | 2  | Clave del operador que presenta los registros, CIC (Código de Identificación de Carrier).  |
|                | 3  | Fecha de proceso del archivo de intercambio.   |
|                | 4  | Número total de llamadas obtenidas de la serie intercambiada.  |
|                | 5  | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 100 posiciones  |

LAYOUT PARA LA PRESENTACIÓN DE OBJECIONES PARA LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN. ANEXO 3

|   | NOMBRE                  | TIPO | FORMATO      | LONGITUD | DESCRIPCION  |
|---|-------------------------|------|--------------|----------|--|
|   | <b>REGISTRO HEADER</b>  |      |              | 130      |  |
| 1 | Identificador de reg.   | N    | 9            | 1        | Identificador del registro que para el "header" el valor debe ser cero.  |
| 2 | Operador Origen         | N    | 999          | 3        | Clave del operador que factura. CIC.   |
| 3 | Operador destino        | N    | 999          | 3        | Clave del operador a quien se le factura. CIC.   |
| 4 | Fecha facturación       | N    | Aaaamm<br>dd | 8        | Fecha de emisión de factura de la cual se presenta el reclamo.   |
| 5 | Filler                  | C    |              | 115      | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 130 posiciones.   |
|   | <b>REGISTRO DETALLE</b> |      |              | 130      |  |
| 1 | Identificador de reg.   | N    | 9            | 1        | Identificador del registro que para el "detalle" el valor debe ser uno.  |
| 2 | NIR                     | N    | 99999        | 5        | Área de Servicio Local oficialmente definida, sin importar si ya fue conformada. Aplica solo para interconexión Local, Celular y QLLP.   |
| 3 | Día                     | N    | Aaaamm<br>dd | 8        | Día en que se inició la llamada.   |
| 4 | Tipo de Tráfico         | N    | 99           | 2        | Indica el tipo de tráfico: Interconexión por Terminación 02, Interconexión por EQLLP 04, Interconexión por EQLLPN 45, Tránsito local 03. |
| 5 | Serie Destino/Origen    | N    | 99999        | 7        | Serie justificada a la derecha, es el sumariado hasta el millar del número.  |

|    |                                |   |                |     |   |
|----|--------------------------------|---|----------------|-----|---|
| 6  | Número de llamadas facturadas  | N | (12)9          | 12  | Número de llamadas de un mismo tipo realizadas en un día.   |
| 7  | Número de segundos facturados  | N | 9(9).99        | 12  | Número de segundos de las llamadas de un mismo tipo realizadas en un día.                                     |
| 8  | Tarifa facturada               | N | 9999.9999<br>9 | 10  | Tarifa por minuto por tipo de llamada justificado a la derecha.   |
| 9  | Serie origen                   | N | 9999999        | 7   | Serie origen justificado a la derecha, es el sumariado hasta el millar del número de A.                       |
| 10 | NIM                            | N | 9              | 1   | 0: Nacional 1: Internacional 3: Mundial.  |
| 11 | Tipo de Llamada                | N | 9              | 1   | 1: Automática, 8:No. 800.   |
| 12 | PDIC                           | C | (11)9          | 11  | CLLI del punto de Interconexión (PDIC).   |
| 13 | Cta. de facturación            | N | 9999999        | 7   | Cuenta de facturación, cada punto de facturación debe tener una cuenta de facturación asignada. (PDIC o NIR). |
| 14 | Número de llamadas registradas | N | (12)9          | 12  | Número de llamadas de un mismo tipo realizadas en un día.   |
| 15 | Número de segundos registrados | N | 9(9).99        | 12  | Número de segundos de las llamadas de un mismo tipo realizadas en un día.                                     |
| 16 | Tarifa reconocida              | N | 9999.99999     | 10  | Tarifa por minuto por tipo de llamada justificado a la derecha.   |
| 17 | Filler                         | C |                | 12  | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 130 posiciones.                                |
|    | <b>REGISTRO TRAILER</b>        |   |                | 130 |   |
| 1  | Identificador de reg.          | N | 9              | 1   | Identifica el tipo de registro que para el "trailer" el valor debe ser 9.                                     |

|   |                   |   |          |     |   |
|---|-------------------|---|----------|-----|---|
| 2 | Operador origen   | N | 999      | 3   | Clave del operador que factura. CIC   |
| 3 | Operador destino  | N | 999      | 3   | Clave del operador a quien se le factura. CIC   |
| 4 | Total registros   | N | (15)9    | 15  | Número total de registros que contiene el archivo justificado a la derecha (No incluye Header y Trailer). |
| 5 | Fecha facturación | N | Aaaammdd | 8   | Fecha de emisión de factura de la cual se presenta el reclamo.  |
| 6 | Filler            | C |          | 100 | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 130 posiciones                             |

Formato del archivo en formato Texto simple.

(INTENCIONALMENTE EN BLANCO)

GUIA DEL LAYOUT PARA LA PRESENTACIÓN DE OBJECIONES PARA LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN

| Registro | Campo | Descripción  |
|----------|-------|--|
| Header   | 1     | Identificador de inicio de encabezado. El valor debe ser cero.   |
|          | 2     | Clave del operador que factura. CIC (Código de Identificación de Carrier).   |
|          | 3     | Clave del operador a quien se le factura. CIC (Código de Identificación de Carrier).   |
|          | 4     | Fecha de emisión de la factura de la cual se presenta el reclamo.  |
|          | 5     | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 130 posiciones.   |
| Detalle  | 1     | Identificador de inicio de registro detalle, el valor debe ser uno.  |
|          | 2     | Área de Servicio Local-oficialmente definida, sin importar si ya fue conformada. Aplica solo para interconexión Local, Celular y QLLP.   |
|          | 3     | Día en que se inició la llamada.   |
|          | 4     | Indica el tipo de tráfico: Interconexión por Terminación 02, Interconexión por EQLLP 04, Interconexión por EQLLPN 45, Tránsito local 03. |
|          | 5     | Se utiliza la serie origen para interconexión celular y serie destino para el EQLLP  |
|          | 6     | Número de llamadas de un mismo tipo realizadas en un día.  |
|          | 7     | Número de segundos de las llamadas de un mismo tipo realizadas en un día.  |
|          | 8     | Tarifa por minuto por tipo de llamada justificado a la derecha.  |
|          | 9     | Serie origen justificado a la derecha, es el sumariado hasta el millar del número  |



|                |    |   |
|----------------|----|---|
|                | 10 | Identificador de la procedencia de la llamada 0: Nacional, 1: Internacional, 2: Mundial.                      |
|                | 11 | Tipo de llamada 1: Automática, 8:No. 800.   |
|                | 12 | CLLI del punto de interconexión. (PDIC).  |
|                | 13 | Cuenta de facturación, cada punto de facturación debe tener una cuenta de facturación asignada. (PDIC o NIR). |
|                | 14 | Número de llamadas no reconocidas de un mismo tipo realizadas en un día.                                      |
|                | 15 | Número de minutos de las llamadas no reconocidas de un mismo tipo realizadas en un día.                       |
|                | 16 | Tarifa por minuto por tipo de llamada justificado a la derecha  |
|                | 17 | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 130 posiciones                                 |
|                |    |   |
| <b>Trailer</b> | 1  | Identificador de inicio de trailer. El valor debe ser 9.  |
|                | 2  | Clave del operador que factura, CIC (Código de Identificación de Carrier).                                    |
|                | 3  | Clave del operador a quien se le factura, CIC (Código de Identificación de Carrier).                          |
|                | 4  | Número total de registros que contiene el archivo justificado a la derecha (No incluye Header ni Trailer).    |
|                | 5  | Fecha de emisión de la factura de la cual se presenta el reclamo.   |
|                | 6  | Caracteres en blanco para completar la longitud del registro a 130 posiciones.                                |

**NOTAS:**

- Siempre se agrupará por Serie de Destino.
- Tratándose de números portados se agruparán en una Serie ficticia identificada con 7 ceros.
- Para todos aquellos campos justificados se usará 0 (cero) como relleno.

El presente Anexo se firma por triplicado, por los representantes debidamente facultados de las partes, en la Ciudad de México, el ( ) de ( ) de ( ).

RADIOMÓVIL DIPSA S.A. DE C.V.

(NOMBRE DEL CONCESIONARIO)

Por: ( )

Apoderado

Testigo

( )

Por: ( )

Apoderado

Testigo

( )

## ANEXO E

### CALIDAD

EL PRESENTE DOCUMENTO CONSTITUYE UN ANEXO INTEGRANTE DEL CONVENIO MARCO DE INTERCONEXIÓN ENTRE LAS REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES DE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO "TELCEL") Y (NOMBRE DEL CONCESIONARIO) (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO").

#### 1. Suministro de servicios.

**Sistema de Atención de Solicitudes de Servicios.** A través del Sistema Electrónico de Gestión ("SEG") que TELCEL implemente, se hará disponible un módulo o subsistema para el registro, control y seguimiento de las solicitudes de Servicios de Interconexión de todos los concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones, sin costo para éstos. TELCEL garantizará que todas las órdenes de servicio que le sean presentadas, para cada Servicio de Interconexión, serán registradas en tiempo real en el SEG (cuando éste entre en operación) y atendidas en estricto orden de arribo, salvo causa justificada que para fines de eficiencia obligue a retrasar la atención de alguna orden de servicio, siempre y cuando dicho retraso no rebase los tiempos límites de entrega de conformidad con el procedimiento contenido en el presente anexo, salvo en el caso de las solicitudes del CONCESIONARIO cuya fecha de entrega acordada por las Partes sea posterior, o bien en el caso de solicitudes sin pronóstico previo.

Una vez implementado el SEG, el registro de las solicitudes de servicios en el SEG se realizará en forma electrónica, con copia al ejecutivo de cuenta designado por TELCEL para atender al CONCESIONARIO. Para cada solicitud debidamente registrada, el SEG enviará al CONCESIONARIO y al ejecutivo de cuenta, el número de folio consecutivo que le corresponda, para su debida identificación, así como la fecha y hora de recepción, por lo que se considerará para todos los efectos como una comunicación oficial entre TELCEL y el CONCESIONARIO.

TELCEL mantendrá en funcionamiento el SEG las 24 horas del día, los 365 días del año, por lo que deberá garantizar la continuidad del sistema y el respaldo de la información. Mientras entra en funcionamiento el SEG, TELCEL deberá habilitar un centro telefónico de atención, así como una dirección de correo electrónico, para atender todas las solicitudes de Servicios de Interconexión que los concesionarios formulen. El ejecutivo de cuenta de TELCEL asignará un número de referencia para el registro, atención y seguimiento de cada solicitud de Servicios de Interconexión, momento a partir del cual las solicitudes serán válidas y exigibles.

Sin perjuicio de lo anterior, TELCEL mantendrá en funcionamiento dicho centro telefónico de atención, así como la dirección de correo electrónico, incluso después de la entrada en operación del SEG, para que en el supuesto de presentarse alguna falla o caída del SEG que impida al CONCESIONARIO registrar sus solicitudes, éste lo reportará a TELCEL mediante llamada telefónica y/o al correo electrónico previamente habilitado dirigido a su ejecutivo de cuenta, haciendo por cualquiera de estas vías la solicitud de servicios que no pudo registrarse en el SEG. Este correo y/o la llamada tendrán el mismo valor que una solicitud realizada en el sistema.

TELCEL garantizará que, una vez restablecido el SEG y previamente a la recepción de nuevas solicitudes, ingresará al mismo todas las solicitudes que hubieren sido recibidas vía correo electrónico y/o llamada telefónica, en el orden cronológico en que fuesen recibidas. Asimismo, enviará al CONCESIONARIO un correo electrónico con el número de folio correspondiente.

El SEG deberá contener o contar con facilidades de generar reportes del estado de las solicitudes del CONCESIONARIO, con el siguiente contenido:

- Solicitudes pendientes de atender y estado en el que se encuentran, incluyendo, fecha programada de entrega.
- Solicitudes atendidas y fecha de entrega.
- Solicitudes con problemas, indicando el problema y las correcciones necesarias. El SEG deberá asegurar la confidencialidad de los datos proporcionados por el CONCESIONARIO, permitiéndole el acceso exclusivamente a su propia información, por medio de una contraseña de acceso. La información contenida en el SEG deberá conservarse, cuando menos, durante 1 (un) año.

### 1.1 Plazos máximos para la entrega de servicios.

TELCEL debe entregar sus servicios en los plazos máximos de instalación siguientes:

#### 1.1.1 Pronóstico de Servicios.

El CONCESIONARIO deberá presentar un pronóstico de demanda de Servicios de Interconexión para el año siguiente, conforme a la tabla 1 siguiente:

Tabla 1

| Fecha límite    | Pronóstico                                  |
|-----------------|---|
| 30 de junio     | Enero-junio del año inmediato posterior     |
| 31 de diciembre | Julio-diciembre del año inmediato posterior |

Los servicios pronosticados conforme a la tabla anterior, deberán ser ratificados por el CONCESIONARIO sobre bases bimestrales, a más tardar en las fechas que se indican en la tabla 2 siguiente:

Tabla 2

| Fecha límite     | Pronóstico                                |
|------------------|---|
| 30 de septiembre | Enero-febrero del año inmediato posterior |
| 30 de noviembre  | Marzo-abril del año inmediato posterior   |
| 31 de enero      | Mayo-junio del año inmediato posterior    |
| 31 de marzo      | Julio-agosto del año inmediato posterior  |
| 31 de mayo       | Septiembre-octubre del mismo año          |
| 31 de julio      | Noviembre-diciembre del mismo año         |

Los pronósticos y ratificaciones deberán ser presentados en el formato contenido en el Anexo F del Convenio.

Una vez ratificado el pronóstico, los servicios solicitados serán obligatorios para ambas partes, en los plazos máximos de entrega de servicios de la tabla 3 siguiente.

Tabla 3

|                                      | Facilidad Nueva<br>(días hábiles) | Facilidad Existente<br>(ampliación)<br>(días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Puerto de Señalización<br>(PAUSI-MX) | 15                                | 7   |
| Puerto de Señalización IP            | 15                                | 7   |
| Puerto de Acceso                     | 15                                | 7   |
| Cubicaciones                         | 15                                | N/A   |
| Facturación                          | 15                                | 10  |
| Tránsito, misma ASL                  | 7                                 | 3   |
| Tránsito, diferente ASL              | 7                                 | 3   |

(N/A.- No Aplica)

NBEDI Servicios de Tránsito N/A para efectos de la tabla anterior. Cualquier solicitud de Servicios de Interconexión que no cuente con un pronóstico de demanda de servicios será entregada en la fecha en que sea acordada por las Partes bajo la modalidad fecha compromiso (*due date*).

En caso de que las Partes acuerden una fecha compromiso (*due date*) con un plazo mayor a los señalados en la tabla anterior, prevalecerá la fecha compromiso acordada.

Para el cumplimiento de los plazos de entrega a cargo de TELCEL no se computarán los días de retraso o cualquier demora atribuible al CONCESIONARIO.

## 2. Parámetros de calidad de los servicios de interconexión.

TELCEL tramitará todas las llamadas que le sean entregadas independientemente de su origen y destino en las mismas condiciones de calidad que ofrece a sus filiales, afiliadas, subsidiarias o empresas del mismo Grupo Económico.

Cualquier impedimento para la correcta terminación o tránsito de una llamada, se considerará una falla.

TELCEL no puede bloquear o degradar la calidad de los servicios de una red interconectada y en caso de que ofrezca prioridad y/o calidad de servicio a sus propias filiales, afiliadas, subsidiarias, deberá ofrecerlo también a otros operadores en los mismos términos y condiciones.

Definiciones que serán aplicables a este numeral:

- \* **Indisponibilidad.**- Periodo durante el cual no se cumplen los parámetros mínimos de cada uno de los servicios de interconexión, este tiempo será considerado como tiempo no disponible.
- \* **Disponibilidad.**- Tiempo total de evaluación menos la suma de todos los tiempos indisponibles dentro del tiempo de evaluación.

2.1 TELCEL y el CONCESIONARIO se obliga al cumplimiento de los siguientes parámetros de calidad:

### 2.1.1 Parámetros de calidad en las llamadas.

Los siguientes parámetros se cumplen bajo los términos expresados en cada una de las certificaciones técnicas otorgadas a las Partes por los proveedores de los equipos:

TELCEL deberá cumplir, cuando resulte aplicable, con las siguientes normas y recomendaciones:

- o Índices de Sonoridad: recomendaciones G.111, G.121 de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

- o Estabilidad: recomendaciones G.122, G.131 de la UIT
- o Eco: recomendaciones G.122, G.131, G.165 de la UIT
- o Ruido: recomendación G.120 de la UIT /
- o Degradación de la calidad debido a procesos digitales: recomendación G.113 de la UIT
- o Comportamiento a Errores: recomendaciones G.821, G.921 y M.2100 de la UIT
- o Tasa de deslizamientos: la tasa media de deslizamientos deberá ser 5 deslizamientos en 24 horas, durante > 98.9% del tiempo en un periodo de un año.
- o Ley de Codificación: Conforme a lo establecido en el Anexo "A".
- o Fluctuación de fase: recomendación G.823 de la UIT
- o Retardos: recomendación G.114 de la UIT
- o En los casos de Tránsito, el bloqueo interno deberá ser menor al 1%

Por otro lado, las Partes ofrecerán de manera equitativa y no discriminatoria, el mismo tiempo de establecimiento y tasa de completación de llamadas, en originación y terminación, que se prestan a sí mismas y/o a sus filiales.

### **2.1.2 Parámetros de calidad en la transmisión.**

Las Partes deberán cumplir, cuando resulte aplicable, con las siguientes normas y recomendaciones:

En el caso de señalización número 7 se utilizarán las siguientes:

- o Ley de Codificación: recomendación G.711-UIT.
- o Fluctuación de fase: recomendación G.823-UIT
- o Retardos: recomendación G.114-UIT
- o IFT-005-2016.

Los codificadores y definiciones técnicas para las interconexiones IP serán los indicados en el Convenio y en su Anexo "A".

### 2.1.3 Parámetros de calidad en la señalización.

#### 2.1.3.1 Parámetros de calidad en señalización PAUSI-MX

TELCEL deberá cumplir con lo siguiente:

- o Disponer de un par de Puntos de Transferencia de Señalización que controlen todos y cada uno de los dispositivos de conmutación de su red, conectados en cuadratura.
- o La Indisponibilidad para las rutas de señalización no deberá ser mayor a 10 minutos por año, según la recomendación Q.706 de la UIT-T.
- o Garantizar la redundancia y diversidad en los enlaces a nivel 64 kbps entre los Puntos de Señalización y los Puntos de Transferencia de Señalización.
- o Cumplir con las disposiciones técnicas IFT-006-2016 e IFT-009-2016.

#### 2.1.3.2 Parámetros de calidad en señalización SIP.

En caso de que se detecte alguna anomalía en el desempeño de las interconexiones, TELCEL deberá compartir la información de las mediciones necesarias para evaluar la calidad de la interconexión con problemas durante el periodo en el cual se presentó la irregularidad.

TELCEL deberá cumplir con lo siguiente:

Ambas Partes convienen en revisar según lo estimen conveniente sus respectivos indicadores de desempeño, a fin de evaluar conjuntamente la funcionalidad de los siguientes parámetros con fines de comparación en caso de anomalías o pruebas de funcionalidad.

- Calidad de voz: Se refiere a la capacidad para transportar una conversación sin degradación del audio.
- Accesibilidad: Se refiere a la capacidad para utilizar el servicio cuando éste se requiera.
- Retención: Se refiere a la capacidad de la interconexión para mantener el servicio durante un periodo corto o largo.
- Integridad: Se refiere a la degradación que pudiera existir en la Calidad de Voz debido a fallas o mal funcionamiento de los elementos de red que intervienen para establecer el servicio ya sea de TELCEL o del CONCESIONARIO.

Estos indicadores de desempeño se encuentran definidos y acotados en las Recomendaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones abajo mencionadas.

| Grupo          | Métrica  | Fuente de definición y objetivos    |
|----------------|--|-------------------------------------|
| Calidad de voz | Eco  | ITU Rec. G.131                      |
|                | One - way delay                                  | ITU Rec. G.1020, G.114              |
|                | Jitter   | ITU Rec. Y.1541, G.1020             |
|                | Packet Loss                                      | ITU Rec. G.113, G.1020              |
|                | Delay  | ITU Recs. G.114, ITU G.1010, G.1020 |
|                | R Factor   | ITU Rec G.107                       |
|                | MOS  | ITU Recs. P.800 and P.830           |
|                | PESQ   | ITU Rec. P.862                      |
| Accesibilidad  | Registration Request Delay (RRD)                 | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Ineffective Registration Attempts (IRA)          | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Session Request Delay (SRD)                      | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Successful Session Setup                         | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Failed Session Setup                             | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Session Disconnect Delay (SDD)                   | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Ineffective Session Attempts (ISA)               | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
| Retención      | Session Duration Time (SDT)                      | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Successful session duration                      | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Failed session completion                        | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Session Establishment Ratio (SER)                | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Session Establishment Effectiveness Ratio (SEER) | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |
|                | Session Completion Ratio (SCR)                   | RFC6076, RFC3611, RFC1530           |

Los parámetros mostrados en la tabla anterior también se cumplen bajo los términos expresados en cada una de las certificaciones técnicas otorgadas a las Partes por los proveedores de los equipos.

## 2.1.4 Parámetros de calidad de Puertos de Acceso.

TELCEL deberá cumplir con lo siguiente:

- o Los puertos de salida de TELCEL hacia el CONCESIONARIO, deberán estar dimensionados para un bloqueo menor al 0.5% en las 5 horas de mayor tráfico de cada mes.

## 2.2 Redundancia en Puntos de Interconexión

Redundancia y balanceo de Tráfico.

Para efectos de redundancia local (misma ciudad) o geográfica (distinta ciudad), las partes revisarán y acordarán la topología de desborde que en su caso resulte posible implementar conforme a los Puntos de Interconexión que cada una tenga disponibles.

De tal manera, de presentarse fallas en los Servicios de Interconexión en uno de los PDICs, que pudieren ocasionar mala calidad u otras afectaciones en la Terminación de Tráfico, las Partes deberán enrutar dicho Tráfico de manera temporal hacia el otro PDIC que se encuentre en servicio, si lo hay. Una vez reestablecida la conectividad en el nodo afectado, el tráfico se deberá balancear nuevamente sobre los PDICs entre los que se establece la interconexión.

Los nodos o centrales podrán ubicarse en los mismos o en diferentes Puntos de Interconexión (de los previstos en el Acuerdo de Puntos de Interconexión).

En caso de habilitarse redundancia entre sitios, los enlaces por sitio deberán estar dimensionados para soportar la carga del otro sitio de modo que, en caso de falla de uno de los sitios, la ocupación de los enlaces de cada sitio no deberá rebasar el 60% (sesenta por ciento) al soportar el tráfico del otro sitio, en cuyo caso se deberá incrementar la capacidad de los enlaces de los sitios redundados para soportar la carga total en caso de falla.

Lo anterior sin perjuicio del derecho del CONCESIONARIO de optar por los servicios de Interconexión indirecta, sin que TELCEL de manera alguna se encuentre en aptitud de garantizar la calidad o viabilidad de dichos servicios de Interconexión indirecta.

### **3. Fallas, mantenimiento y reparaciones.**

Se considerará como falla cualquier desviación de los parámetros de calidad indicados en el numeral 2 anterior.

Se considerará como falla recurrente aquélla que se presenta 3 o más veces sobre un mismo servicio dentro de un lapso de dos meses calendario y cuando éstas se deban a la misma causa.

#### **3.1 Sistema de Atención de Fallas.**

TELCEL como parte del SEG, contará con un módulo o subsistema para la atención de fallas, que tendrá las funciones de registro, control y seguimiento de los reportes de fallas de servicios de interconexión, sin costo para los concesionarios. TELCEL garantizará que todos los reportes de fallas que le sean presentados, para cada tipo de falla, sean registrados en tiempo real en el SEG y atendidos en estricto orden de arriba, de conformidad con el procedimiento contenido en el presente numeral.

Una vez implementado el SEG, el registro de los reportes de fallas se realizará en forma electrónica, con copia al responsable designado por TELCEL para atender al CONCESIONARIO. Para cada reporte debidamente registrado, el SEG enviará al CONCESIONARIO y al responsable, el número de folio consecutivo que le corresponda, para su debida identificación, así como la fecha y hora de recepción, por lo que se considerará para todos los efectos como una comunicación oficial entre TELCEL y el CONCESIONARIO.

TELCEL mantendrá en funcionamiento el SEG las 24 horas del día, los 365 días del año, por lo que deberá garantizar la continuidad del sistema y el respaldo de la información.

Mientras entra en funcionamiento el SEG, TELCEL deberá habilitar un centro telefónico de atención, así como una dirección de correo electrónico, para el registro y atención de cualesquiera reportes de fallas e incidencias, debiendo hacerse por estas vías el reporte de la falla de que se trate.

Sin perjuicio de lo anterior, TELCEL mantendrá en funcionamiento dicho centro telefónico de atención, así como la dirección de correo electrónico, incluso después de la entrada en operación del SEG, para garantizar la continuidad del servicio de presentarse cualquier falla ulterior.

Así, en caso de falla en el SEG, TELCEL garantizará que, una vez restablecido dicho sistema y previamente a la recepción de nuevos reportes, ingresará al mismo todos los reportes que hubieren sido recibidos vía correo electrónico y/o llamada telefónica, en el orden cronológico en que fuesen recibidos. Asimismo, enviará al CONCESIONARIO un correo electrónico con el número de folio correspondiente.

El SEG deberá contener o contar con facilidades de generar reportes del estado de los reportes de falla del CONCESIONARIO, con el siguiente contenido:

- Reportes pendientes de atender y estado en el que se encuentran, incluyendo la hora y fecha estimada de solución.
- Reportes solucionados, hora de inicio y hora de solución.

El SEG deberá asegurar la confidencialidad de los datos proporcionados por el CONCESIONARIO, permitiéndole el acceso exclusivamente a su propia información, por medio de una contraseña de acceso. La información contenida en el SEG deberá conservarse, cuando menos, durante 1 (un) año.

### **3.2 Plazos máximos para la solución de fallas.**

TELCEL debe solucionar las fallas reportadas en los plazos máximos establecidos en la Cláusula 8.1 del Contrato, conforme a las disposiciones aplicables y en forma no discriminatoria.

Sin perjuicio de lo prescrito en el SEG, las Partes deberán observar al efecto la siguiente pirámide de escalamiento, hasta que la falla o afectación de que se trate sea solucionada:

| NIVEL   | RESPONSABLE<br>E TELCEL   | DATOS DE CONTACTO   | RESPONSABLE<br>CONCESIONARIO | DATOS DE<br>CONTACTO |
|---------|---|---|------------------------------|----------------------|
| Primer  | Área<br>Customer<br>Care  | Teléfono:<br>(55)25813700ext.3328<br><br>e-mail:<br>cc@mail.telcel.com  |                              |                      |
| Segundo | Jefe del<br>Centro de<br>Operaciones<br>de la Red<br>(COR) en<br>turno    | Teléfono:<br>5510102777   |                              |                      |
| Tercero | Gerente del<br>Centro de<br>Operaciones<br>de la Red<br>(COR) en<br>turno | Teléfono:<br>5510102999<br><br>Juvenal Salas Medina<br><br>Teléfono:<br>5554360000<br><br>Carlos Beltrán López<br><br>Teléfono:<br>5510103053 |                              |                      |
| Cuarto  | Subdirección  | Miguel Angel Tinoco<br><br>Teléfono:<br>5554000017  |                              |                      |
| Quinto  | Dirección   | Ing. Enrique Martinez<br><br>Teléfono:<br>(55)25813700ext.Ext.39<br>98  |                              |                      |

#### 4. Contingencias.

Cuando una falla afecte más del 50% del tráfico de un Punto de Interconexión o no pueda ser resuelta en el plazo máximo establecido en el numeral anterior, TELCEL y el CONCESIONARIO aplicarán las medidas siguientes:

4.1 En caso de que el CONCESIONARIO no pueda terminar tráfico en la red de TELCEL luego de haber reportado la falla de acuerdo al procedimiento establecido en el numeral 3 anterior y habiendo transcurrido el plazo máximo para su solución sin haberse restablecido el servicio, el CONCESIONARIO podrá entregar a TELCEL las llamadas en cualquier otro punto en el que tengan interconexión directa y le indique Telcel para tales efectos o bajo cualquier otro mecanismo disponible, como el servicio de tránsito provisto por un tercer concesionario, que no afecte la operación de la red de TELCEL ni del CONCESIONARIO solamente mientras dure la falla y hasta 30 minutos posteriores a su cierre, pagando por dicha terminación las tarifas que hubieran correspondido en caso de no existir la falla.

4.2 En caso de que TELCEL no pueda terminar tráfico en la red del CONCESIONARIO, luego de haber reportado la falla de acuerdo al procedimiento establecido en el numeral 3 anterior y habiendo transcurrido el plazo máximo para su solución sin haberse restablecido el servicio, el CONCESIONARIO podrá solicitar a TELCEL que entregue el tráfico del Punto de Interconexión afectado en cualquier otra ruta o Punto de Interconexión de cualquier Operador que le indique o bajo cualquier otro mecanismo que no afecte la operación de la red de TELCEL, y en las proporciones que éste le señale, sin costo alguno para el CONCESIONARIO.

En el supuesto del párrafo anterior, el CONCESIONARIO podrá solicitar a TELCEL el desborde del tráfico por las rutas unidireccionales que se encuentren disponibles convirtiéndolas en bidireccionales.

La condición anterior se mantendrá hasta media hora después de restablecerse totalmente el servicio.

El presente Anexo E se firma por triplicado, por los representantes debidamente facultados de las partes, en la Ciudad de México, el [ ] de [ ] de [ ].

RADIOMÓVIL DIPSA S.A. DE C.V.

(NOMBRE DEL CONCESIONARIO)

Por: [ ]

Apoderado

Testigo

Por: [ ]

Apoderado

Testigo

[ ]

[ ]





En alcance a lo dispuesto en el numeral 2.4 del Convenio y en el Anexo E, las Partes convienen en proporcionarse recíprocamente, para el caso de que cualquiera de ellas requiera la prestación de servicios de Interconexión Directa IP, la siguiente información (\*):

1) Datos Generales

| PUNTO DE INTERCONEXIÓN CONCESIONARIO |  |
|--------------------------------------|--|
| NOMBRE                               |  |
| PDIC                                 |  |
| CIUDAD                               |  |
| PUNTO DE INTERCONEXION TELCEL        |  |
| PDIC                                 |  |
| CIUDAD                               |  |

|   | DIA | MES | AÑO |
|---|-----|-----|-----|
| FECHA TENTATIVA DE INICIO DE OPERACIONES. |     |     |     |

2) Indicar Pronóstico

| MES | TRAFICO MAXIMO ESPERADO EN HORA PICO | NÚMERO MAXIMO DE LLAMADAS SIMULTANEAS | ANCHO DE BANDA | % TRAFICO |              |
|-----|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------|-----------|--------------|
|     | ERLANGS                              | SESIONES                              | Mbps           | LOCAL[**] | FORANEO[***] |
| 1   |                                      |                                       |                |           |              |
| 2   |                                      |                                       |                |           |              |
| 3   |                                      |                                       |                |           |              |
| 4   |                                      |                                       |                |           |              |
| 5   |                                      |                                       |                |           |              |

|    |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|
| 6  |  |  |  |  |  |
| 7  |  |  |  |  |  |
| 8  |  |  |  |  |  |
| 9  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |

**Notas:**

- [\*] Este formato será aplicable únicamente para el pronóstico de tráfico en Interconexión IP. Se deberá llenar un formato por cada PDIC en donde se requieran servicios de interconexión.
- [\*\*] Para efectos del presente formato, por tráfico local deberá entenderse aquél que se pronostica para ser terminado en la misma ciudad en la que se encuentra ubicado el PDIC.
- [\*\*\*] Para efectos del presente formato, por tráfico foráneo deberá entenderse aquél que se pronostica para ser terminado en una ciudad distinta a la en que se encuentra ubicado el PDIC.

El presente Anexo se firma por triplicado por los representantes debidamente facultados de las partes, en la Ciudad de México, el [ ] de [ ] de [ ].

RADIOMÓVIL DIPSA S.A. DE C.V.

(NOMBRE DEL CONCESIONARIO)

Por: [ ]  
Apoderado

Por: [ ]  
Apoderado

Testigo

Testigo

[ ]

[ ]

## ANEXO G

### MODELO DE CONTRATO SIEMC

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (EN LO SUCESIVO EL "CONTRATO") QUE CELEBRAN RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO "TELCEL"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR (\_\_\_\_\_), Y (NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL) (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR (NOMBRE DEL REPRESENTANTE DEL CONCESIONARIO MÓVIL), AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

#### DECLARACIONES

- I. TELCEL declara, a través de su representante:
  - a. Ser una sociedad mercantil debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, como consta en la escritura pública número 27,467, de fecha 8 de febrero de 1956, otorgada ante la fe del Lic. Francisco de P. Morales Jr., entonces titular de la Notaría Pública número 19 del Distrito Federal, cuyo primer testimonio quedó debidamente inscrito bajo el número 498, a fojas 311, volumen 348, libro tercero de la Sección Comercio del Registro Público de la Propiedad del Distrito Federal, con fecha 5 de abril de 1956; cuyos estatutos vigentes se encuentran contenidos en la escritura pública número 27,938, de fecha 14 de octubre de 2003, otorgada ante la fe del Lic. Ana Patricia Bandala Tolentino, titular de la Notaría Pública número 195 del Distrito Federal. Copia de dichas escrituras se acompañan al presente como Apéndice "I-A";
  - b. Que su representante cuenta con las facultades suficientes para celebrar el presente Contrato, tal y como lo acredita con poder notarial contenido en la escritura pública número (\_\_\_\_), de fecha (\_\_\_\_), otorgada ante la fe del licenciado (\_\_\_\_), Notario Público número (\_\_\_\_) de (\_\_\_\_), misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de (\_\_\_\_) bajo el folio mercantil (\_\_\_\_), con fecha (\_\_\_\_), facultades que a la fecha no les han sido revocadas ni limitadas en forma alguna. Copia de dicha escritura se acompaña al presente como Apéndice "I-B";
  - c. Que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave RDI-841003-QJ4;
  - d. Que cuenta con todas las autorizaciones y/o registros para la

celebración del presente Contrato;

- e. Que a la fecha del presente Contrato es solvente y cuenta con los recursos económicos suficientes para cumplir puntualmente con sus obligaciones bajo el presente Contrato;
- f. Que a la fecha del presente Contrato no se encuentra pendiente, ante tribunal judicial, administrativo o de otra índole, dependencia gubernamental o árbitro alguno, acción o procedimiento que afecte o pueda afectar sustancial y adversamente su condición financiera, sus operaciones o sus propiedades;
- g. Que el presente Contrato, así como cualesquiera otros documentos que suscriba o celebre al amparo del presente Contrato, constituyen obligaciones válidas y exigibles a su cargo;
- h. Que es su deseo celebrar el presente Contrato con el CONCESIONARIO;
- i. Que está facultada conforme a su objeto social para instalar, operar y explotar redes públicas de telecomunicaciones y para la celebración del presente Contrato; y
- j. Que comprende y está de acuerdo con el objeto, contenido y alcance del presente Contrato, así como con todos y cada uno de los términos y condiciones que se establecen en el mismo.

II. El CONCESIONARIO declara, a través de su representante:

- a. Ser una sociedad mercantil debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, como consta en la escritura pública número (\_\_\_\_), de fecha (\_\_\_\_), otorgada ante la fe del licenciado (\_\_\_\_), Notario Público número (\_\_\_\_) de (\_\_\_\_), misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de (\_\_\_\_) bajo el folio mercantil (\_\_\_\_), con fecha (\_\_\_\_). Copia de dicha escritura se acompaña al presente como Apéndice "II-A";
- b. Que su representante cuenta con las facultades suficientes para celebrar el presente Contrato, tal y como lo acredita con poder notarial contenido en la escritura pública número (\_\_\_\_), de fecha (\_\_\_\_), otorgada ante la fe del licenciado (\_\_\_\_), Notario Público número (\_\_\_\_) de (\_\_\_\_), misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de (\_\_\_\_) bajo el folio mercantil (\_\_\_\_), con fecha (\_\_\_\_), facultades que a la fecha no les han sido revocadas ni

limitadas en forma alguna. Copia de dicha escritura se acompaña al presente Contrato como Apéndice "II -B";

- c. Que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave (\_\_\_\_);
- d. Que cuenta con todas las autorizaciones y/o registros para la celebración del presente Contrato;
- e. Que a la fecha del presente Contrato es solvente y cuenta con los recursos económicos suficientes para cumplir puntualmente con sus obligaciones bajo el presente Contrato;
- f. Que a la fecha del presente Contrato no se encuentra pendiente, ante tribunal judicial, administrativo o de otra índole, dependencia gubernamental o árbitro alguno, acción o procedimiento que afecte o pueda afectar sustancial y adversamente su condición financiera, sus operaciones o sus propiedades;
- g. Que el presente Contrato, así como cualesquiera otros documentos que suscriba o celebre al amparo del presente Contrato, constituyen obligaciones válidas y exigibles a su cargo;
- h. Que es su deseo celebrar el presente Contrato con TELCEL;
- i. Estar facultada conforme a su objeto social para instalar, operar y explotar redes públicas de telecomunicaciones y para la celebración del presente Contrato; y
- j. Que comprende y está de acuerdo con el objeto, contenido y alcance del presente Contrato, así como con todos y cada uno de los términos y condiciones que se establecen en el mismo.

III. Ambas Partes declaran, por conducto de sus representantes:

Que es su deseo celebrar el presente Contrato en los términos que a continuación se estipulan, remitiéndose para tal efecto a las siguientes:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. DEFINICIONES

Las Partes aceptan y convienen que en este Contrato y para todos los fines y efectos del mismo, los términos que a continuación se listan, independientemente de que se empleen en singular o plural, tendrán la definición y significado que

enseguida del término de que se trate se establece, salvo que de manera específica se les atribuya un significado distinto:

- Acuerdo Técnico: Es el señalado como Anexo "A" del presente Contrato, mismo que contiene los procedimientos, métodos, lineamientos y formatos que deberán seguir las Partes en relación con la prestación del SIEMC.
- Acuerdo Comercial: Es el señalado como Anexo "B" del presente Contrato, mismo que contiene la contraprestación aplicable al SIEMC que se presten las Partes, términos, plazos y condiciones para realizar los pagos, incluyendo los procedimientos y métodos de conciliación, facturación y objeción de facturas.
- Acuerdo de Reporte y Solución de Fallas: Es el señalado como Anexo "C" del presente Contrato, mismo que contiene los datos de las personas asignadas, tanto por TELCEL como por el CONCESIONARIO para atender y dar solución a los reportes de fallas que les sean presentados por cualquiera de las Partes.
- Acuerdo de Sistemas: Es el señalado como Anexo "D" del presente Contrato, mismo que contiene el formato o *layout* que utilizarán las Partes dentro del proceso de facturación, para liquidar las contraprestaciones derivadas del SIEMC, que incluye los registros y detalles de los Mensajes Cortos, así como el resto de la información que deberán entregarse para poder llevar a cabo las actividades de conciliación.
- Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas: Es el señalado como Anexo "E" del presente Contrato, mismo que contiene el catálogo de Prácticas Prohibidas, los efectos que éstas pueden causar, así como las actividades o acciones para la detección, prevención y, en su caso, erradicación de dichas prácticas. De igual forma, en este acuerdo se establecerán los mecanismos o procedimientos a los que las Partes se someterán con el objeto de determinar y evaluar cualquier acción ajena a ellas que pudiere ser considerada como una Práctica Prohibida.
- Afillada o Filial: Respecto de una Persona determinada, cualquier otra Persona que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios, tiene el Control, es controlada o se encuentra bajo el Control común de la Persona especificada.
- Código de Identificación: Número que asigna cada una de las Partes a los Equipos Terminales Móviles de sus Usuarios, el cual para efectos de la prestación del SIEMC, estará compuesto por el número de directorio de 10 dígitos que les ha sido asignado a cada uno de los Equipos Terminales Móviles de sus Usuarios para la utilización de servicios de voz. El intercambio de dichos

Códigos de Identificación entre las Partes se llevará a cabo en los términos establecidos para tales efectos en el Acuerdo Técnico.

- Código Malicioso: Mensaje Corto que incluye rutinas que afectan o menoscaban la operación normal de las Redes de cualquiera de las Partes y/o Equipos Terminales Móviles de sus Usuarios, descritas en el Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas.
- Contrato: Está constituido por: (i) el presente documento; (ii) los Anexos debidamente suscritos por los representantes de cada una de las Partes; y (iii) los Apéndices.
- Control: Está referido a: (i) tener la facultad para dirigir o causar la dirección, directa o indirectamente, de las políticas y administración de una Persona, ya sea por ejercicio del derecho de voto, por ley, contrato o acuerdo entre las Partes; o (ii) ser propietario, directa o indirectamente, con un porcentaje mayor al 50% (cincuenta por ciento) de las acciones con derecho a voto de dicha Persona; o (iii) tener la facultad, directa o indirecta, de designar la mayoría del consejo de administración de dicha Persona, o a las Personas y órgano que realice funciones similares, ya sea por ejercicio del derecho de voto, por ley, contrato o acuerdo entre las Partes.
- Equipo Terminal Móvil: Equipo de telecomunicaciones que se conecta más allá del punto de conexión terminal de la Red de alguna de las Partes, con el propósito de tener acceso a uno o más servicios de telecomunicaciones y que: (i) de acuerdo a sus características técnicas tenga las funcionalidades de crear, editar, enviar, recibir y/o interpretar Mensajes Cortos; y (ii) esté habilitado por TELCEL o por el CONCESIONARIO, según sea el caso, para la prestación del SMS.
- Fecha Efectiva: De conformidad con los términos de la Cláusula Tercera - *Fecha Efectiva*, es aquella en la que las Partes inicien la prestación del SIEMC.
- Fuerza de Ventas: Es cualquier Persona sea comisionista, agente, distribuidor, vendedor, promotor u otro, que mediante acuerdo o contrato celebrado con cualquiera de las Partes, esté facultado para la promoción, oferta, contratación y/o venta de los bienes y/o servicios de dicha Parte.
- Información Confidencial: Todo tipo de información que las Partes, sus Subsidiarias y/o sus Afiliadas o Filiales, se transmitan o generen con motivo de la celebración del presente Contrato, así como la información técnica, comercial y financiera relacionada con el mismo, ya sea que se presente en forma escrita, verbal, visual o por cualquier otro medio y sin importar el soporte material en el cual se contenga, constituyendo dicha información un secreto

industrial para las Partes. Asimismo, quedará comprendido dentro de esta definición el presente Contrato.

- Mensaje Corto: Conjunto individualizado de hasta 160 (ciento sesenta) caracteres alfanuméricos, susceptible de ser enviado y/o recibido, a través del SMS, por el Usuario mediante su Equipo Terminal Móvil.
- Parte: Indistintamente TELCEL o el CONCESIONARIO.
- Partes: Conjuntamente TELCEL y el CONCESIONARIO.
- Parte Receptora: TELCEL o el CONCESIONARIO, según sea el caso, cuando el Mensaje Corto esté dirigido a un Equipo Terminal Móvil de un Usuario Destino de su Red.
- Parte Remitente: TELCEL o el CONCESIONARIO, según sea el caso, cuando el Mensaje Corto haya sido generado en un Equipo Terminal Móvil por un Usuario Origen de su Red.
- Persona: Es cualquier persona física, asociación, sociedad, fideicomiso, coinversión, persona moral, autoridad gubernamental o entidad de cualquier naturaleza a la que la ley le reconozca personalidad jurídica.
- Práctica Prohibida: Cualquier tipo de actividad que afecte, directa o indirectamente: (i) cualquier elemento de la Red de la Parte Receptora, (ii) el SIEMC y/o (iii) los Equipos Terminales Móviles de los Usuarios de la Parte Receptora, las cuales se describen en el Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas.
- Proveedor de Contenidos: Cualquier Persona que mediante acuerdo o convenio celebrado con cualquiera de las Partes, esté facultado para proveer mediante el SMS, cualquier tipo de información, con independencia de su naturaleza, formato o cualidades específicas, exclusivamente a los Usuarios de esa Parte.
- Punto de Entrega/Recepción: Punto único determinado por las Partes señalado en el Acuerdo Técnico, donde previo enrutamiento: (i) la Parte Remitente pone a disposición de la Parte Receptora los Mensajes Cortos originados por los Usuarios Origen de la primera dirigidos a los Usuarios Destino de la segunda; y (ii) la Parte Receptora recibe los Mensajes Cortos dirigidos a sus Usuarios Destino, a efecto de realizar su entrega precisamente a sus Usuarios Destino.
- Red: Sistema integrado por medios de transmisión, tales como canales o circuitos que utilicen, bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico, así

como, en su caso, centrales, dispositivos de conmutación o cualquier equipo necesario para conducir señales de voz, sonidos, datos, textos, imágenes u otras señales de cualquier naturaleza, entre dos o más puntos definidos por medio de un conjunto de enlaces radioeléctricos, ópticos o de cualquier otro tipo, así como por los dispositivos o equipos de conmutación asociados para tal efecto.

- Representantes: Todos los funcionarios, consejeros, contralores, empleados, agentes, factores, representantes y asesores de cada una de las Partes, así como de sus Subsidiarias y/o Filiales, incluyendo entre otros, abogados, contadores, consultores y asesores financieros, así como todos los funcionarios, consejeros, contralores, empleados, agentes, factores y representantes de dichos asesores.
- SIEMC o Servicio de Intercambio Electrónico de Mensajes Cortos: Aquél por virtud del cual la Parte Receptora transportará, a través de la infraestructura que utiliza para el SMS en su Red, los Mensajes Cortos de los Usuarios Origen de la Parte Remitente, desde el Punto de Entrega/Recepción hasta los Equipos Terminales Móviles de sus Usuarios Destino.
- SMS: Aquel servicio de telecomunicaciones que prestan las Partes a sus Usuarios, que permite, entre otros, el envío y/o recepción de Mensajes Cortos.
- Subsidiaria: Con respecto a cualquier Persona significa: (i) cualquier sociedad, asociación y en general cualquier entidad mercantil en la cual aquella Persona y/o una o más de sus Subsidiarias tiene una participación de más del 50% (cincuenta por ciento) del capital social en circulación o de los derechos de voto o; (ii) cualquier asociación o coinversión en la que más de un 50% (cincuenta por ciento) de la participación en el capital o en las utilidades sea propiedad de dicha Persona y/o una o más de sus Subsidiarias (en tanto dicha asociación o coinversión no se encuentre facultada para tomar decisiones en la marcha ordinaria de los negocios sin necesidad de la aprobación previa de dicha Persona o de una o más de sus Subsidiarias) o; (iii) cualquier sociedad, asociación, coinversión u otro tipo de entidad mercantil en las que los valores o cualquier otro tipo de participación con la que se ejerzan los derechos de voto para elegir a la mayoría de los miembros del consejo de administración o a las personas u órgano que realice funciones similares, sean propiedad de dicha Persona.
- Spam: Aquellos mensajes susceptibles de ser interpretados por el Equipo Terminal Móvil como audio, texto, gráficos o imágenes, enviados en forma individual o masiva, cuyo contenido sea de carácter comercial, publicitario, informativo o de naturaleza similar, que no hubiesen sido expresa y previamente solicitados o autorizados por los Usuarios Destino, por la

legislación aplicable o autoridad competente, sin importar el equipo y medio tecnológico a través de los cuales hayan sido originados.

- Spamming: El acto de enviar Spam.
- TIE: Es la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio a plazo de 28 (veintiocho) días más reciente determinada y publicada por el Banco de México, según resolución de dicho banco central publicada en el Diario Oficial de la Federación del 23 de marzo de 1995 y de conformidad con lo establecido en la Circular-Telefax 8/96 del propio Banco de México del 29 de febrero de 1996, dirigida a Instituciones de Banca Múltiple, o bien, en su defecto, aquella que la sustituya y que refleje el costo del dinero.
- Usuario: Es aquella Persona que: (i) utiliza válidamente los servicios de TELCEL o del CONCESIONARIO, ya sea a través de la celebración de un contrato o convenio de prestación de servicios y/o a través de sistemas de prepago; y (ii) por tal virtud cuenta con un Equipo Terminal Móvil, que de acuerdo a sus características técnicas tenga las funcionalidades de crear, editar, enviar, recibir y/o interpretar Mensajes Cortos.
- Usuario Destino: Todo aquel Usuario al que esté dirigido un Mensaje Corto originado por un Usuario Origen para su recepción en su Equipo Terminal Móvil. Según sea el caso se tratará de Usuario Destino de TELCEL o Usuario Destino del CONCESIONARIO.
- Usuario Origen: Todo aquel Usuario que origina un Mensaje Corto desde su Equipo Terminal Móvil, el cual está dirigido al Equipo Terminal Móvil de un Usuario Destino específico. Según sea el caso, se tratará de Usuario Origen de TELCEL o Usuario Origen del CONCESIONARIO.

## SEGUNDA. OBJETO

A partir de la Fecha Efectiva, las Partes se prestarán de modo recíproco el SIEMC, en la inteligencia de que su prestación estará en todo tiempo condicionada a la disponibilidad del SMS para sus propios Usuarios.

## TERCERA. FECHA EFECTIVA

Las Partes convienen que la Fecha Efectiva a la que se refiere el presente Contrato será la fecha en la que las Partes inicien la prestación del SIEMC en los términos establecidos para dichos efectos. Por lo anterior, las Partes convienen y se obligan a haber realizado la negociación y suscripción de todos y cada uno de los Anexos con anterioridad a la Fecha Efectiva.

#### **CUARTA. CONTRAPRESTACIÓN**

- I. La contraprestación aplicable al SIEMC que las Partes se presten conforme a este Contrato, así como los términos, condiciones y plazos a los que se sujetarán las Partes para el pago de la misma, serán los que éstas hayan convenido dentro del Acuerdo Comercial.
- II. La tarifa señalada en el Acuerdo Comercial tendrá la vigencia indicada en ese mismo documento.

Las Partes convienen que la única contraprestación por el SIEMC a favor de cada una de las Partes está constituida por la tarifa que se señala al efecto en el Acuerdo Comercial, así como por los impuestos e intereses moratorios que se pudieran devengar de dicha tarifa, constituyendo de modo recíproco y según corresponda, el único derecho u obligación a cargo o en beneficio de cada una de las Partes por la prestación del SIEMC. Queda entendido, en todo caso, que la contraprestación pactada no constituye renuncia a cualesquiera otras obligaciones de pago expresamente pactadas en el presente Contrato por conceptos diversos a la contraprestación establecida en la presente cláusula, ni de derivadas del ejercicio de acciones legales o establecidas por ley.

#### **QUINTA. DAÑOS A LAS REDES**

Las Partes convienen que, en caso de que alguna de ellas, actuando directamente o a través de algún tercero contratado por ésta, produzca algún daño en cualquier componente de la Red de la otra Parte, equipos o bienes en general durante la prestación del SIEMC, será responsable por los daños y perjuicios que pudieran originarse, sin importar que el daño sea consecuencia de alguna falla técnica o de la comisión de Prácticas Prohibidas o por cualquier otra causa.

#### **SEXTA. RESPONSABILIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SIEMC**

Las Partes convienen en que su responsabilidad en la prestación del SIEMC comienza en el momento en el que el Mensaje Corto se encuentra a su disposición en el Punto de Entrega/Recepción y termina en el momento en el que el Usuario Destino recibe el Mensaje Corto en su Equipo Terminal Móvil, en el entendido de que la Parte Receptora está obligada a entregar el Mensaje Corto al Usuario Destino en su Equipo Terminal Móvil, sin variación alguna en su contenido respecto del momento en que fue puesto a su disposición por la Parte Remitente en el Punto de Entrega/Recepción.

### **SÉPTIMA. OBLIGACIONES DE LA PARTE REMITENTE**

*Previo a que la Parte Remitente ponga a disposición de la Parte Receptora los Mensajes Cortos, se obliga a verificar que:*

1. *No se trate de mensajes que constituyan o impliquen Prácticas Prohibidas mismas que se encuentran descritas en la Cláusula Décima Tercera - Prácticas Prohibidas y en el Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas;*
2. *No se trate de mensajes originados por o en servidores, computadoras, sistemas, aplicaciones, servidores externos a la arquitectura acordada entre las Partes, o cualquier otro instrumento, equipo terminal o equipo distinto a un Equipo Terminal Móvil;*
3. *El contenido de los Mensajes Cortos únicamente pueda ser interpretado por los Equipos Terminales Móviles en forma de caracteres alfanuméricos;*
4. *Los Mensajes Cortos se encuentren en el formato en el cual puedan ser entregados e interpretados en y por los Equipos Terminales Móviles de los Usuarios Destino, de conformidad con lo señalado en el Acuerdo Técnico;*
5. *Los Mensajes Cortos contengan la información de Identificación del Usuario Origen en los términos de lo estipulado en la Cláusula Décima Primera - Identificación de Usuarios y en el Acuerdo Técnico; y*

### **OCTAVA. LIMITANTES DE RESPONSABILIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SIEMC**

*Sin perjuicio de lo señalado en la Cláusula Sexta - Responsabilidad en la prestación del servicio, no será responsabilidad de la Parte Receptora:*

1. *La no entrega del Mensaje Corto, cuando:*
  - a. *El Usuario Origen haya enviado el Mensaje Corto a un destino no reconocido como válido por la Parte Receptora como Usuario Destino dentro de su Red, de acuerdo con las condiciones y términos establecidos en el Acuerdo Técnico;*
  - b. *El Equipo Terminal Móvil del Usuario Destino no tenga la funcionalidad de recibir Mensajes Cortos;*

- c. El Usuario Destino: (i) tenga apagado su Equipo Terminal Móvil; (ii) tenga suspendido el SMS por cualquier causa; (iii) se encuentre fuera del área de cobertura de la Red; o (iv) se encuentre en un área de cobertura exclusivamente analógica. En estos cuatro supuestos, la Parte Receptora deberá almacenar el Mensaje Corto durante el tiempo establecido para tales efectos en el Acuerdo Técnico y realizar los reintentos de entrega correspondientes; o
  - d. Cuando por causas ajenas a las Partes, la Parte Receptora no tenga acceso a los Mensajes Cortos puestos a su disposición en el Punto de Entrega/Recepción.
  - e. Cuando los diferentes filtros de seguridad instalados en la Red de la Parte Receptora detecten y detengan Mensajes Cortos recibidos que contengan elementos que constituyan Prácticas Prohibidas conforme a lo establecido en la Cláusula Décima Tercera - *Prácticas Prohibidas* y en el Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas.
2. La legibilidad, integridad, contenido o autenticidad del Mensaje Corto, en tanto se entregue al Usuario Destino en su Equipo Terminal Móvil, sin variación alguna en su contenido respecto del momento en que fue puesto a su disposición por la Parte Remitente en el Punto de Entrega/Recepción.

#### **NOVENA. CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SIEMC**

Cada una de las Partes se compromete a realizar sus mejores esfuerzos a efecto de que el SIEMC se preste con la mayor calidad posible. En todo caso, el SIEMC deberá de ser prestado por las Partes cuando menos con la misma calidad con que las mismas lleven a cabo la prestación del SMS dentro del ámbito de sus respectivas Redes.

De conformidad a lo anterior, las Partes convienen, de acuerdo a su ámbito de obligaciones y responsabilidades, en realizar sus mejores esfuerzos en la detección y corrección de fallas respecto de la prestación del SIEMC, particularmente cuando la otra Parte las haga de su conocimiento a través de los mecanismos y procedimientos establecidos en el Acuerdo de Reporte y Solución de Fallas. De igual forma, las Partes colaborarán para darse a conocer vulnerabilidades y/o anomalías que detecten en cada uno de los elementos de la arquitectura y administración del SIEMC.

*Asimismo, las Partes deberán notificarse por escrito con cuando menos 3 (tres) días hábiles de anticipación, acerca de cualquier trabajo, obra o actividad que sea previsible que pueda afectar la prestación continua del SIEMC, identificando la naturaleza de los mismos, el tiempo requerido para su desarrollo y conclusión total, así como el tiempo estimado de interrupción del SIEMC.*

*Tratándose de casos de emergencia, las Partes acuerdan notificarse por escrito, tan pronto como les sea posible, dicha circunstancia, identificando la causa así como el trabajo, obra o actividad a realizar, el tiempo requerido para su desarrollo y conclusión total, así como el tiempo estimado de interrupción del SIEMC.*

*En todo caso, las Partes, de acuerdo a las responsabilidades y obligaciones de cada una de ellas, harán sus mejores esfuerzos para que en caso de interrupción, se reestablezca el SIEMC en el menor tiempo posible.*

#### **DÉCIMA. INFRAESTRUCTURA**

*Con el fin de que las Partes puedan cumplir correcta y oportunamente con las obligaciones estipuladas a su cargo en el presente Contrato, éstas se obligan a contar con los equipos, sistemas, elementos materiales y técnicos, los insumos y demás medios que resulten necesarios y convenientes, en el entendido de que cada una de las Partes absorberá en lo particular los gastos y erogaciones que tenga que realizar con tal motivo.*

*En relación con lo anterior, salvo acuerdo expreso entre las Partes, éstas convienen en no compartir los gastos y/o las erogaciones que tengan que realizar con motivo de tales equipos, sistemas, elementos materiales y técnicos, insumos y cualesquiera otros medios necesarios y convenientes.*

#### **DÉCIMA PRIMERA. IDENTIFICACIÓN DE USUARIOS**

Para el intercambio de los Mensajes Cortos, las Partes convienen en que la identificación de los Usuarios se realizará a través de los Códigos de Identificación que asigne cada una de las Partes a los Equipos Terminales Móviles de sus Usuarios. Para tales efectos, las Partes acuerdan que el Código de Identificación de los Equipos Terminales Móviles que se intercambiarán para efectos del SIEMC, estará integrado por el número de directorio de 10 dígitos que les ha sido

asignado para la utilización de servicios de voz, en los términos establecidos en el Acuerdo Técnico.

*Con base en lo anterior, cada una de las Partes se obliga a llevar a cabo las provisiones necesarias a efecto de garantizar, sin excepción alguna, la identificación de sus respectivos Usuarios Origen mediante los Códigos de Identificación asignados y asegurar que dicha información de identificación se mantenga en todo momento disponible para: (i) la Parte Receptora y, (ii) para el Usuario Destino, en caso de que el Equipo Terminal Móvil así lo permita.*

#### **DÉCIMA SEGUNDA. PRIVACIDAD, SEGURIDAD E INTEGRIDAD**

Las Partes convienen en establecer e implementar de común acuerdo y con apego a las disposiciones legales aplicables, las medidas y acciones que consideren convenientes a efecto de procurar la privacidad, integridad y seguridad de la información que integra el Mensaje Corto, incluyendo los datos de identificación del Usuario Origen y del Usuario Destino, mismas que se encuentran contempladas en el Acuerdo Técnico.

Como mínimo, estas medidas comprenderán los mecanismos básicos para evitar, detectar y, en su caso, erradicar el acceso, intervención y/o revelación no autorizada o ilegítima de los Mensajes Cortos, así como prevenir la copia, reproducción, modificación, destrucción o pérdida no autorizada o ilegítima de dicha información.

*Las Partes convienen en reunirse cuando sea necesario, a efecto de revisar la efectividad de las medidas implementadas, así como, para proponer y, en su caso, establecer nuevas medidas para coadyuvar a su mejora constante.*

*En todo caso, de conformidad con las estipulaciones de la Cláusula Vigésima Sexta - Gastos, será responsabilidad de cada Parte el realizar a su costo: (i) las inversiones para la adquisición de equipos y sistemas de monitoreo; y (ii) la capacitación de su personal necesario para lograr los fines señalados en la presente Cláusula.*

#### **DÉCIMA TERCERA. PRÁCTICAS PROHIBIDAS**

Las Partes acuerdan trabajar estrechamente y en forma conjunta para combatir la realización de Prácticas Prohibidas dentro de sus Redes por parte de terceros, por su Fuerza de Ventas, Filiales y Subsidiarias o aquellas que realicen directamente.

Para tal efecto, establecerán equipos de trabajo (integrado por funcionarios de ambas Partes), con el propósito de: (i) mantener una estrecha vigilancia sobre productos, servicios y segmentos de Usuarios para identificar áreas de alto riesgo que pudieran generar Prácticas Prohibidas; (ii) evaluación y calificación de riesgos; (iii) desarrollo e implementación de políticas tendientes a la eliminación de los riesgos de tales Prácticas Prohibidas.

Las Partes convienen que el Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas, contienen de manera enunciativa más no limitativa, el catálogo de Prácticas Prohibidas conocidas, así como la realización de actividades para la detección, prevención y, en su caso, la erradicación de dichas prácticas. De igual forma las Partes manifiestan que dicho Acuerdo contendrá las medidas y procedimientos para revisión y adición de Prácticas Prohibidas al catálogo elaborado.

Con independencia de lo convenido por las Partes en el Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas, así como de lo señalado en la Cláusula Décima Cuarta - *Medidas comerciales para la prevención de Prácticas Prohibidas y prácticas comerciales desleales*, cada Parte se obliga para con la otra a sacarla en paz y a salvo de cualquier procedimiento administrativo o judicial relacionados con Prácticas Prohibidas originadas en sus Redes, así como a rembolsar los gastos razonables y documentados que la Parte afectada hubiese erogado en la defensa de dichos procedimientos, incluyendo honorarios de abogados. Asimismo, serán responsables por los daños que pudieran originarse en cualquier componente de la Red de la Parte perjudicada, de conformidad con lo establecido en la Cláusula Quinta - *Daños en las Redes*.

**DÉCIMA CUARTA. MEDIDAS COMERCIALES PARA LA PREVENCIÓN DE PRÁCTICAS PROHIBIDAS Y PRACTICAS COMERCIALES DESLEALES**

Las Partes convienen y se obligan que a efecto de prevenir la comisión por parte de terceros, de Prácticas Prohibidas y prácticas comerciales desleales, realizarán las actividades siguientes:

1. Previa aprobación conforme a lo establecido en las concesiones de las Partes, establecer en los acuerdos y contratos tipo a través de los cuales las Partes prestan el servicio de SMS a sus Usuarios, disposiciones preventivas a la realización de Prácticas Prohibidas, incluyendo la facultad de: (i) suspensión del servicio de SMS; y (ii) rescisión del acuerdo o contrato del que se trate, en caso de que tales Usuarios realicen Prácticas Prohibidas a través del SMS con destino a redes de telecomunicaciones de terceros;
2. Establecer en los acuerdos y contratos con su Fuerza de Ventas, disposiciones preventivas a la realización de Prácticas Prohibidas, que incluyan: (i) imposición de penas convencionales; y (ii) rescisión del

acuerdo o contrato del que se trate, en caso de que la Fuerza de Ventas utilice el SMS para la realización de Prácticas Prohibidas con destino a redes de telecomunicaciones de terceros;

3. Establecer en los acuerdos y contratos con cualquier tipo de Proveedor de Contenidos, disposiciones que prevengan la utilización del SMS para la prestación de servicios y/o provisión de bienes a Usuarios de la otra Parte. Dichas disposiciones deberán incluir, entre otras: (i) imposición de penas convencionales; y (ii) rescisión del acuerdo o contrato del que se trate;
4. Abstenerse de enviar Mensajes Cortos a cualesquiera Usuarios de la Red de la otra Parte, a través de los cuales se realice cualquier tipo de publicidad, promoción, propaganda o difusión de los servicios que presta y/o de los bienes que comercializa, ya sea directamente o a través de sus Filiales, Afiliadas o Subsidiarias o de cualquier otro tercero.

#### **DÉCIMA QUINTA. BLOQUEO**

*Quando la Parte Receptora detecte que algún Usuario Origen esté realizando Prácticas Prohibidas, quedará facultada para no prestar el SIEMC respecto de aquellos Mensajes Cortos que sean originados por dicho Usuario, siempre y cuando previamente se agote el procedimiento que para dichos efectos se establece en el Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas.*

#### **DÉCIMA SEXTA. CAUSAS DE SUSPENSION DEL SIEMC**

##### **1. Suspensión del SIEMC.**

Las Partes convienen en que en el caso de que cualquiera de ellas actualice cualquiera de los supuestos siguientes, la otra Parte podrá suspender la prestación del SIEMC, sujeto a lo dispuesto en la Cláusula Décima Octava - *Condición Común para Suspensión y Rescisión:*

1. Por la falta de pago, conforme a sus propios términos, de cualquier factura, de conformidad con lo estipulado para tal efecto en el Acuerdo Comercial, previa notificación que le haga la Parte afectada por el incumplimiento a la otra, en la que deberá otorgarle un período de 2 (dos) días hábiles para remediar tal incumplimiento.
2. Por incumplimiento de cualquier otra obligación estipulada en el presente Contrato que no establezca consecuencia diversa por dicho incumplimiento.

Para efectos de lo anterior, la Parte afectada por el incumplimiento deberá notificar por escrito a la otra Parte de dicho incumplimiento, momento a partir del cual la Parte en incumplimiento contará con un plazo de 15 (quince) días naturales para subsanarlo. La no solución del incumplimiento en el plazo antes mencionado, facultará a la Parte afectada para suspender la prestación del SIEMC, sin responsabilidad alguna.

La no solución de la causa que haya generado la suspensión del SIEMC en el plazo que ha quedado señalado, facultará a la Parte que se haya visto afectada con el incumplimiento para rescindir el presente Contrato sin incurrir en responsabilidad alguna, de conformidad con lo establecido en la Cláusula Décima Novena - *Causas de rescisión*.

En el supuesto establecido en el numeral 2, la Parte afectada podrá ejercer dicha facultad de rescisión, si la suspensión de que se trate continúa por un plazo superior a 15 (quince) días naturales.

Una vez que la Parte en incumplimiento haya subsanado la causa que originó la suspensión, en tanto no haya operado la rescisión del Contrato, la otra Parte deberá restablecer el SIEMC dentro de un término de ocho (8) horas hábiles, contado a partir del momento en que la Parte en incumplimiento haya demostrado a la otra Parte que la causa de suspensión ha sido subsanada de modo fehaciente.

## II. Suspensión Temporal del SIEMC.

Las Partes convienen que ante el incremento excesivo y excepcional de Mensajes Cortos que puedan originar la saturación de los equipos, sistemas o cualquier otro elemento de la Red, la Parte Receptora podrá suspender temporalmente la prestación del SIEMC por un plazo que no excederá de 3 (tres) horas, debiendo únicamente dar aviso de dicha situación a la otra Parte en el menor tiempo posible. En caso de que el incremento excesivo y excepcional sea consecuencia de caso fortuito o de fuerza mayor, la suspensión del SIEMC se regirá conforme a lo establecido en la Cláusula Décima Séptima - *Suspensión temporal por caso fortuito o fuerza mayor*.

### **DÉCIMA SÉPTIMA. SUSPENSION TEMPORAL POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**

*Si sobreviniera un caso fortuito o causa de fuerza mayor, que impidiera temporalmente a cualquiera de las Partes prestar el SIEMC en los términos del presente Contrato, la Parte que se vea afectada por el hecho, deberá dar aviso por escrito a la otra, tan pronto como sea posible, pero a más*

Retardar el día hábil inmediato siguiente a aquél en que se haya presentado tal situación a efecto de que se suspendan las obligaciones de la Parte afectada durante el periodo que transcurra entre la ocurrencia del caso fortuito o de fuerza mayor y hasta que concluya y restablezca el SIEMC, por lo que en tal supuesto las Partes deberán acordar las acciones y servicios extraordinarios que se requieran para regularizar o reestablecer el SIEMC suspendido.

#### **DÉCIMA OCTAVA. CONDICION COMUN PARA SUSPENSION Y RESCISION**

Las Partes convienen y se obligan recíprocamente a no suspender la prestación del SIEMC sin causa justificada y con sujeción a los términos, condiciones y plazos establecidos en el presente Contrato.

Del mismo modo y por voluntad expresa de las Partes, se constituye la obligación a la Parte afectada por la causal de suspensión señalada en el numeral 2 del apartado I. *Suspensión del SIEMC* de la Cláusula Décima Sexta - *Causas de Suspensión del SIEMC*, así como de las causales de rescisión a que hace referencia la cláusula Décima Novena - *Causas de Rescisión*, salvo por las causales referidas en los numerales 2 y 5 de dicha Cláusula Décima Novena, de obtener la autorización por escrito del Instituto Federal de Telecomunicaciones como condición para que tal suspensión y/o rescisión pueda verificarse. Lo anterior, con el fin de fortalecer el principio de continuidad del SIEMC establecido en la Cláusula Novena - *Calidad y Continuidad del SIEMC* del presente Contrato.

#### **DÉCIMA NOVENA. CAUSAS DE RESCISION**

Son causas de rescisión del presente Contrato, además de cualquiera otra establecida al efecto en el mismo, cualquiera de los eventos que a continuación se describen:

1. si cualquier declaración hecha por cualquiera de las Partes, según sea el caso, en el presente Contrato o en cualquier otro documento, acuerdo, anexo o certificado derivado del presente Contrato resulta haber sido falsa o incorrecta y haya afectado de manera radical algún aspecto fundamental del presente Contrato o provoque que la otra Parte incurra en algún error grave;
2. la falta de pago, conforme a sus propios términos (es decir sin considerar ningún plazo para remediar el incumplimiento), de 1 (una) o más facturas de cualquiera de las contraprestaciones (incluyendo sin limitar intereses moratorios) pagaderas a la Parte afectada, según sea el caso, conforme al presente Contrato. Las Partes acuerdan que para que opere la rescisión en términos de lo dispuesto en el presente

numeral, la Parte afectada por el incumplimiento en el pago, deberá otorgar a la otra Parte un período de 2 (dos) días hábiles para remediar tal incumplimiento. El plazo otorgado comenzará a correr a partir de la fecha en que la Parte afectada notifique a la otra de dicho incumplimiento;

3. si cualquiera de las Partes incurre en el supuesto señalado bajo el apartado II. *Suspensión Temporal del SIEMC* de la Cláusula Décima Sexta - *Causas de Suspensión del SIEMC* y no reestableciera el SIEMC en el plazo de 3 (tres) horas establecido en dicho apartado.
4. si trascurrido el término establecido en el último párrafo de apartado I. *Suspensión del SIEMC* de la Cláusula Décima Sexta - *Causas de Suspensión del SIEMC*, la Parte que incurrió en el supuesto señalado en el numeral 2 de la misma, no subsana el incumplimiento;
5. en el caso de que (a) se inicie por o en contra de alguna de las Partes o cualquiera de sus respectivas Subsidiarias, Filiales o Afiliadas: (i) cualquier procedimiento o acción bajo cualquier ley presente o futura, ya sea en México o en el extranjero, siempre que llegare a causar ejecutoria, relacionada con concurso mercantil, concordato, insolvencia, quiebra, reorganización o asistencia a deudores, reestructuración, disolución, liquidación o cualquier otra acción judicial respecto de dicha Parte o cualquiera de sus respectivas Subsidiarias, Filiales o Afiliadas o sus deudas, o (ii) cesión general de sus bienes para el beneficio de sus acreedores; o (b) bajo cualquier ley presente o futura de México o de cualquier otro país que sea aplicable, se inicie en contra de alguna de las Partes o cualquiera de sus respectivas Subsidiarias, Filiales o Afiliadas un procedimiento u otra acción que busque la emisión de una orden de embargo, ejecución, confiscación o proceso similar contra todos o una parte sustancial de sus respectivos bienes que resulte en una orden para tales efectos y que no sea desechada, dejada sin efectos o garantizada en lo que se resuelven los procedimientos legales de apelación dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha en que se dicte dicha orden; o (c) alguna de las Partes o cualquiera de sus respectivas Subsidiarias, Filiales o Afiliadas no pague o no sea capaz de pagar de manera general sus deudas a su vencimiento o si admite su incapacidad para pagar sus deudas a su vencimiento, de tal forma que impida el cumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones contenidos en el presente Contrato;
6. si cualquiera de las Partes o cualquiera de sus Filiales, Afiliadas o Subsidiarias, según sea el caso, no mantiene en buen estado, los bienes necesarios para la prestación del SIEMC y/o para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente Contrato;

7. si cualquiera de las Partes impugna mediante cualquier procedimiento, la validez de los términos y condiciones del presente Contrato. No obstante lo anterior, las Partes podrán acudir ante las instancias correspondientes, para hacer valer sus derechos en caso de incumplimiento de la otra Parte a cualquiera de las obligaciones a su cargo derivadas del presente Contrato;
8. si una Parte, según sea el caso, no realiza en tiempo y forma, las inversiones necesarias, incluyendo aquellas destinadas al mantenimiento de las redes y programas necesarios para la prestación del SIEMC de conformidad con los términos del presente Contrato;
9. cuando habiendo transcurrido el tiempo estimado de interrupción del SIEMC establecido por cualquiera de las Partes en el escrito de notificación que realice a la otra para llevar a cabo cualquier trabajo, obra o actividad, conforme al procedimiento estipulado en la Cláusula Novena - *Calidad y continuidad del servicio*, no se haya reestablecido el SIEMC;
10. si, por cualquier medio una de las Partes, incluyendo sus Filiales, Afiliadas o Subsidiarias, Fuerza de Ventas y/o Proveedores de Contenidos, incurre en más de 3 (tres) casos de Prácticas Prohibidas en un mismo periodo de facturación o bien, que incurra en Prácticas Prohibidas que tengan un efecto importante en la otra Parte o en los Usuarios de esa otra Parte.
11. si cualquiera de las Partes realiza el bloqueo de cualquier Usuario de la otra Parte al que hace referencia la Cláusula Décima Quinta - *Bloqueo*, en contravención o sin haberse agotado el procedimiento que para tales efectos se establece en el Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas; o
12. si cualquiera de la Partes lleva a cabo la cesión de los derechos y obligaciones que adquiere del presente Contrato, en contravención de lo establecido en la Cláusula Vigésima Tercera - *Cesión de derechos*.

Si cualquiera de las causas de rescisión descritas con anterioridad ocurriese, la Parte afectada podrá, según fuera aplicable y a su derecho convenga, requerir el cumplimiento forzoso o bien, declarar la rescisión del Contrato, para lo cual en todos los supuestos a excepción de los establecidos en los numerales 2 y 5 de la presente Cláusula, se estará sujeto a los términos y condiciones de la Cláusula Décima Octava - *Condición Común para Suspensión y Rescisión*.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, la Parte que incurra en cualquiera de las causales de rescisión establecidos en la presente cláusula y/o cualquier otra establecida en el Contrato, podrá solicitar por escrito a la Parte afectada por el incumplimiento, un período de tiempo razonable para remediar y/o subsanar el o los incumplimientos en que haya incurrido, debiendo la Parte afectada analizar de buena fe la solicitud para decidir si otorga o no dicho período de cura previo a la rescisión del Contrato. Dicha solicitud deberá realizarse conforme a lo establecido en la Cláusula Trigésima Primera -*Notificaciones*.

En el supuesto de que el presente Contrato sea resuelto de conformidad con los términos de esta Cláusula Décima Novena - *Causas de rescisión*, e independientemente de los remedios previstos por la ley y este Contrato, las obligaciones de pago bajo el mismo subsistirán hasta su debido e íntegro cumplimiento, incluso después de la terminación efectiva del presente Contrato, sin perjuicio de las acciones legales que la Parte afectada pueda ejercer.

#### **VIGÉSIMA. CONFIDENCIALIDAD**

La Información Confidencial que las Partes se proporcionen, únicamente podrá ser utilizada para los fines especificados en este documento, por lo que no podrán, directa o indirectamente, ni a través de sus Representantes o de Persona alguna y en ninguna forma, proporcionar, transferir, publicar, reproducir, o hacer del conocimiento de Terceras Personas, en ningún tiempo dicha Información; en caso contrario, la Parte que incumpla con esta obligación estará sujeta a las sanciones que la Legislación Mexicana prevé, así como a pagar los daños y perjuicios que ocasione, reservándose la Parte agraviada, en todo momento, la facultad de rescindir el presente Contrato.

Las Partes podrán proporcionar la Información Confidencial únicamente a su propio personal, y siempre que éste tenga la necesidad de conocer dicha información, para proceder a realizar los fines especificados en el presente Contrato; por tal motivo cada Parte dará instrucciones a su propio personal, en relación con la confidencialidad que deben guardar respecto de la Información Confidencial y sobre las penalidades a las cuales estarán sujetos, en caso de incumplimiento.

Ninguna de las Partes incurrirá en responsabilidad alguna, cuando la Información Confidencial que se le haya proporcionado, sea conocida por cualquier tercera Persona, por alguna de las siguientes causas:

- a) Que la Información Confidencial sea del dominio público;
- b) Cuando la Información Confidencial se haga del dominio público durante la vigencia del presente Contrato por medio distinto a la violación de las

obligaciones de confidencialidad contenidas en el presente Contrato;

- c) Cuando el titular de la Información Confidencial autorice por escrito a través de sus Representantes debidamente autorizados para tal efecto, que la otra Parte difunda la Información sin restricciones a terceras Personas, según lo establezca; o
- d) En caso de que cualquiera de las Partes sea obligada por disposición administrativa o por orden judicial emitidas por autoridad competente a entregar, total o parcialmente la Información Confidencial, debiendo comunicarlo por escrito a la otra Parte en el momento en que tenga conocimiento del requerimiento correspondiente, siempre y cuando se hayan agotado todos los medios legales procedentes para evitarlo.

Cada una de las Partes reconoce y acepta que la Información Confidencial que haya recibido por cualquier medio o forma y en cualquier momento, así como aquella que en lo futuro reciba conforme al presente Contrato, es y continuará siendo propiedad exclusiva de la Parte que la emita.

Cada una de las Partes se obliga a devolver o destruir la Información Confidencial que haya recibido de la otra, en un término de 5 (cinco) días naturales contados a partir de la fecha en que ocurra cualquiera de los siguientes eventos:

- a) A partir de la fecha en que la otra Parte se lo solicite;
- b) A partir de la fecha de terminación del presente Contrato;
- c) A partir de la fecha de terminación de la relación de negocios existente entre las Partes derivada del presente Contrato, por cualquier causa;

Por lo anterior, ninguna de las Partes podrá retener o conservar indebidamente la Información Confidencial que le haya sido proporcionada conforme al presente Contrato y no podrá divulgar dicha información, por un período de diez (10) años a partir de la fecha de terminación del presente Contrato.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Las Partes acuerdan y aceptan expresamente que su relación derivada del presente Contrato, no les confiere recíprocamente ningún derecho o licencia de uso de ningún derecho de propiedad industrial o intelectual cuya titularidad corresponda a cada una de ellas. En virtud de lo anterior, no serán responsables de los daños y perjuicios que cada una de ellas cause a terceros por violación de marcas, nombres comerciales, avisos comerciales, patentes, derechos de autor

y/o por la información o actualización de los mismos que las Partes utilicen en cumplimiento del presente Contrato.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA. ENTIDADES SEPARADAS**

Nada de lo contenido en el presente Contrato debe ser considerado como la constitución de una relación de socios entre ambas Partes, por lo que no se conjuntan, ni se unen activos con responsabilidades fiscales frente a terceros ni de cualquier otra naturaleza, limitándose la relación de ambas Partes, única y exclusivamente, a lo estipulado en el presente Contrato. Ninguna de las Partes podrá actuar en nombre y representación de la otra, ni podrá ser agente o gestor de la otra.

#### **VIGÉSIMA TERCERA. CESIÓN DE DERECHOS**

Salvo en los casos y bajo los términos expresamente establecidos en la presente cláusula, las Partes no podrán ceder o traspasar los derechos y obligaciones que adquieren en virtud de la celebración del presente Contrato, incluyendo de modo no limitativo el ceder, traspasar, endosar, transmitir, descontar o participar, bajo cualquier título, las facturas y/o cualesquiera otros derechos de cobro o de cualquier naturaleza que se generen con motivo del presente Contrato sin la autorización expresa y por escrito de la otra Parte.

Independientemente de lo dispuesto en el párrafo anterior, las Partes acuerdan que podrán ceder o traspasar los derechos y obligaciones que adquieren en virtud de la celebración del presente Contrato, así como ceder o traspasar las facturas, notas de crédito emitidas por otra Parte o documentos de naturaleza análoga, que se generen con motivo del presente Contrato exclusivamente a sus empresas Subsidiarias y aquellas que se describen en el Apéndice III-A, debiendo, en todos los casos: (i) notificar por escrito a la otra Parte con 5 (cinco) días de anticipación y (ii) que la cesión o traspaso se realice bajo los términos prescritos en la legislación vigente.

Las Partes acuerdan en este acto que queda estrictamente prohibido al cesionario de cualesquiera derechos y obligaciones adquiridos por virtud de una cesión o transmisión por cualquier medio en términos de la presente cláusula Vigésima Tercera, cederlos, traspasarlos o transferirlos o descontarlos o participarlos por cualquier medio a cualquier Persona, para lo cual las Partes acuerdan incluir en todas y cada una de las facturas, notas de crédito emitidas por otra Parte o documentos de naturaleza análoga, que se entreguen con motivo de la prestación del SIEMC la siguiente leyenda:

*"La presente (FACTURA, NOTA DE CRÉDITO, ETC.) y los derechos de cobro y de cualquier otra naturaleza amparados bajo la misma se*

*encuentran sujetos a ciertas restricciones para su cesión, transmisión, endoso, descuento o participación por cualquier medio o título contenidas en cierto contrato de prestación de servicios celebrado entre (INCLUIR PARTES SEGÚN CORRESPONDA) el ( ) de ( ) de ( ). Cualquier cesión, transmisión, endoso, descuento o participación por cualquier medio o título en contravención a dichas restricciones será considerada nula de pleno derecho para todos los efectos legales a que haya lugar."*

Las Partes en este acto se obligan a causar al cesionario en cuestión a cumplir con los términos y condiciones establecidos en la presente cláusula y acuerdan que cualquier incumplimiento por parte del cesionario en cuestión será considerado para todos los efectos legales a que haya lugar como un incumplimiento de la Parte al presente Contrato.

#### **VIGÉSIMA CUARTA. RELACIONES LABORALES**

Las Partes cumplirán con sus obligaciones conforme al presente Contrato a través de su propio personal, por lo que en este acto reconocen que son los únicos responsables de las relaciones jurídicas que establezcan con su propio personal y/o con las terceras Personas que subcontraten y, que no existe relación jurídica alguna entre los empleados o subcontratistas de TELCEL con el CONCESIONARIO y viceversa, por lo que las Partes se obligan recíprocamente a sacarse en paz y a salvo, de cualquier reclamación presentada por los empleados o subcontratistas de una Parte, en contra de la otra, así como a reembolsarse los gastos razonables y documentados en que la otra Parte incurra en la defensa de dichas reclamaciones, incluyendo honorarios de abogados.

En términos del artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, las Partes se obligan a contar con los elementos propios y suficientes para cumplir con las obligaciones que se deriven de la relación con sus trabajadores, por tal razón, serán los únicos responsables de las obligaciones que se originen a su cargo derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y de seguridad social, en consecuencia deslindan de cualquier responsabilidad de carácter laboral, fiscal, riesgo profesional o de cualquier índole a la otra Parte.

Asimismo, cada una de las Partes, asume expresamente la obligación derivada de las relaciones laborales con su propio personal, obligándose a cubrir todas y cada una de las responsabilidades en que pudieran incurrir por accidentes y/o enfermedades profesionales, así como todas y cada una de las obligaciones que resulten a su cargo, de conformidad con las disposiciones contenidas en la Ley Federal del Trabajo, Infonavit, Instituto Mexicano del Seguro Social, leyes impositivas y demás ordenamientos y disposiciones conexas al presente Contrato.

Ambas Partes asumen toda la responsabilidad laboral, sobre su personal y sobre sus subcontratistas, reconociendo que no existe relación laboral alguna entre su propio personal, subcontratistas o los empleados que utilicen con terceras Personas, y la otra Parte.

De igual forma, las Partes se obligan a indemnizar y asumir cualquier daño o perjuicio que sus empleados o subcontratistas originen, dejando a salvo de cualquier reclamación, juicio laboral y/o asunto de seguridad social presentado por autoridades competentes o por sus empleados y/o sus subcontratistas en contra de la otra Parte, asimismo, deberán asumir la defensa del caso y harán todo lo necesario para demostrar que no existe una relación laboral entre sus empleados o sus subcontratistas y la otra Parte con motivo de la celebración del presente contrato, por lo que una vez notificada la Parte agraviada del asunto laboral o teniendo conocimiento del mismo, y antes de la primera audiencia, la Parte responsable deberá de resolver la demanda laboral y presentar el desistimiento otorgado por sus empleados o por sus subcontratistas a la otra Parte, ante la autoridad laboral correspondiente, liberándola de cualquier responsabilidad laboral y acreditándolo fehacientemente con el acuerdo respectivo.

En caso contrario todos los gastos y costas en que incurra la Parte agraviada, por demandas laborales presentadas por los empleados y/o subcontratistas, incluyendo los gastos, las costas y honorarios legales, así como los daños que se lleguen a causar, serán pagados al 100% (cien por ciento) por la Parte responsable.

#### **VIGÉSIMA QUINTA. IMPUESTOS**

Cada Parte deberá cubrir los impuestos y demás contribuciones fiscales que resulten a su cargo atendiendo a la legislación de la materia, derivados de cualquiera de los actos y pagos que se convienen en el presente Contrato.

#### **VIGÉSIMA SEXTA. GASTOS**

Sin perjuicio de las disposiciones establecidas en la Cláusula Décima - *Infraestructura* y Cláusula Vigésima Quinta - *Impuestos*, cada Parte será responsable de cualquier gasto en que tenga que incurrir derivado del presente Contrato.

#### **VIGÉSIMA SÉPTIMA. INTERESES MORATORIOS**

En el caso de incumplimiento de cualquiera obligación de pago y/o reembolso a cargo de alguna de las Partes, la Parte que incumplió pagará, en adición a dicha

obligación de pago y/o reembolso, por el período que corre desde la fecha de vencimiento de la obligación que se trate, hasta la fecha en que ésta quede íntegramente cumplida, intereses moratorios a una tasa anual que será igual a la TIE anual más reciente en relación con la fecha en que ocurra la mora, multiplicada a razón de 3 (tres) veces sobre bases de cálculo mensuales.

#### **VIGÉSIMA OCTAVA. ACUERDO INTEGRAL Y MODIFICACIONES**

El presente Contrato constituye un acuerdo legal entre las Partes, quienes reconocen su alcance y fuerza legal. Este Contrato expresa el acuerdo definitivo entre las Partes y deja sin valor, respecto de su objeto y alcances, cualquier otro acuerdo verbal o escrito preexistente.

Cada una de las disposiciones del presente Contrato se considerará de manera independiente, por lo que la invalidez de cualquier estipulación contenida no afectará la validez de las otras, a menos de que se trate de elementos importantes, tales como su objeto, obligaciones de pago, suspensión, rescisión y/o jurisdicción.

Ambas Partes convienen que cualquier modificación al presente Contrato deberá establecerse mediante convenio por escrito debidamente firmado por ambas Partes, el cual formará parte integrante de este Contrato.

En términos de lo anterior, cualquier clase de documento relativo al presente Contrato que contenga términos o condiciones diferentes a los aquí pactados, no obligarán ni vincularán a la otra Parte.

La simple omisión por una Parte para objetar tales documentos emitidos por la otra o las disposiciones contenidas en éstos, no podrá considerarse renuncia ni modificación a los términos y condiciones pactados en este Contrato.

Las Partes entienden y acuerdan que el no ejercicio o demora en el ejercicio de cualquier derecho, acción, facultad o privilegio aquí establecido que no resulte en caducidad o-prescripción por causa de ley, no operará como una renuncia, ni cualquier ejercicio único o parcial que exista precluirá a cualquier ejercicio futuro de acción, derecho, facultad o privilegio previsto.

#### **VIGÉSIMA NOVENA. PREVALENCIA**

El SIEMC se registrará por el clausulado del presente documento y los Anexos que se listan a continuación, sin perjuicio de los que se convengan y suscriban de tiempo en tiempo entre las Partes, en los términos de lo previsto en la Cláusula Vigésima Octava - *Acuerdo integral y modificaciones*:

ANEXO

OBJETO Y CONTENIDO

"A"

Acuerdo Técnico

"B"

Acuerdo Comercial

"C"

**Acuerdo de Reporte y Solución de Fallas**

"D"

Acuerdo de Sistemas

"E"

Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas

Las disposiciones contenidas bajo el presente Contrato y sus Anexos, en caso de ser necesario se interpretarán considerando en forma sucesiva, lo siguiente:

- a. En primer lugar, lo expresamente previsto en el presente Contrato;
- b. En segundo lugar, lo expresamente previsto en los Anexos del presente Contrato;
- c. En tercer lugar, lo expresamente previsto en la legislación en materia de telecomunicaciones y el régimen de supletoriedad establecido al efecto;
- d. En cuarto lugar, lo expresamente previsto en la legislación común vigente aplicable;
- e. En quinto lugar, la intención de no afectar ninguna de las Redes;
- f. En sexto lugar, el propósito de no afectar la prestación del SIEMC; y,
- g. En séptimo lugar, los principios contenidos en el Artículo 20 del Código Civil Federal.

**TRIGÉSIMA. ENCABEZADOS**

Los encabezados contenidos en cada Cláusula del presente Contrato carecerán de carácter obligatorio y son utilizados simplemente para una fácil referencia, ya que es únicamente el texto expreso de cada Cláusula el que deberá considerarse para efecto de determinar los derechos y obligaciones que las Partes adquieren por virtud del presente Contrato.

### TRIGÉSIMA PRIMERA. NOTIFICACIONES

Para todo lo relativo al presente Contrato, para todos los efectos legales correspondientes y para efectuar los avisos, notificaciones y comunicaciones que tuvieren necesidad de darse en relación con este Contrato, salvo disposición diversa al efecto, las Partes señalan como sus domicilios los siguientes:

**TELCEL**  
Calle Lago Zurich No. 245  
Plaza Carso, Edificio Telcel  
Piso 4, Col. Ampliación Granada  
11529 Ciudad de México  
Tel: 2581-4484  
At'n.: Dirección Jurídica

**CONCESIONARIO**  
[ ]  
Tel: [ ]  
At'n.: [ ]

Cada una de las Partes conviene en notificar por escrito a la otra cualquier cambio de domicilio, cuando menos con 3 (tres) días naturales de anticipación a la fecha en que vaya a efectuar tal cambio. El incumplimiento de esta obligación implicará que los avisos, notificaciones o comunicaciones entregados en el último domicilio conocido por la Parte que los efectúa, surtirán todos los efectos legales respecto de la Parte a quien están dirigidos a partir de la correspondiente fecha de entrega y mientras subsista su incumplimiento.

Cualquier notificación que las Partes deban darse de acuerdo con el presente Contrato, será hecha por escrito, por correo certificado con acuse de recibo, o bien por fax o cualquier otro medio electrónico o escrito de comunicación, de tal manera que siempre exista constancia de que el documento respectivo fue recibido por la otra Parte.

Asimismo, las Partes podrán realizar tales notificaciones a través de correo electrónico, las cuales únicamente se tendrán como válidas y legalmente realizadas cuando éstas sean confirmadas el día hábil siguiente mediante correo certificado con acuse de recibo, o bien por fax, correo electrónico o cualquier otro medio electrónico o escrito de comunicación, de tal manera que siempre exista constancia de que el documento respectivo fue recibido por la otra Parte.

De igual forma, las Partes convienen que las notificaciones que éstas se efectúen con motivo del presente Contrato surtirán sus efectos y comenzarán a correr los términos que en su caso les corresponda, el mismo día en el que se lleve a cabo la notificación de que se trate.

### TRIGÉSIMA SEGUNDA. VIGENCIA

La vigencia del presente Contrato será indefinida a partir de su Fecha Efectiva, sujeto a lo previsto en la Cláusula Décima Novena - *Causas de rescisión*.

En el supuesto de que el presente Contrato sea terminado o rescindido conforme a sus términos, las obligaciones de pago de las contraprestaciones subsistirán hasta su debido e íntegro cumplimiento, incluso después de la terminación efectiva del presente Contrato.

#### **TRIGÉSIMA TERCERA. COMPENSACIÓN**

Las Partes, de mutuo acuerdo, podrán deducir, retener o compensar cualquier cantidad devengada por virtud de este Contrato o cualquier otro que exista celebrado entre dichas Partes, sin perjuicio de lo establecido en la legislación vigente y aplicable.

Igualmente las Partes reconocen que la deducción, retención o compensación que se llegare a realizar por alguna de las Partes bajo los términos señalados, constituirá la liberación de sus obligaciones de pago, precisamente por el monto deducido, retenido o compensado.

#### **TRIGÉSIMA CUARTA. ADHESIÓN DE FILIALES, AFILIADAS Y SUBSIDIARIAS**

Cualquiera de las Partes podrá en cualquier momento solicitar a la otra; la adhesión de cualesquiera Filiales, Afiliadas y/o Subsidiarias a los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato, siempre y cuando esté facultada en términos de las disposiciones legales aplicables. Para tales efectos, deberá notificar a la otra Parte de dicha adhesión con cuando menos 5 (cinco) días hábiles de anticipación, mediante la suscripción del documento que se agrega al presente Contrato como Apéndice "IV-A", mismo que forma parte integral del presente Contrato.

#### **TRIGÉSIMA QUINTA. PRESTACION DEL SIEMC A ATRAVES DE AFILIADAS, FILIALES O SUBSIDIARIAS.**

Las Partes convienen que cualquiera de ellas estará en posibilidad de prestar el SIEMC a través de Afiliadas, Filiales o Subsidiarias, en tanto tal prestación se realice bajo los términos prescritos en el Contrato y de conformidad con la legislación vigente, previa notificación que realicen conjuntamente la Parte de que se trate y su Afiliada, Filial o Subsidiaria por escrito a la otra Parte, con cuando menos 5 (cinco) días hábiles de anticipación. Asimismo, acuerdan que la Parte cuya Afiliada, Filial o Subsidiaria preste el SIEMC, seguirá siendo responsable en todo momento del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente Contrato, mientras que la Subsidiaria, Afiliada o Filial que preste el SIEMC, será considerada como obligada solidaria respecto del cumplimiento de las obligaciones previstas a cargo de la Parte correspondiente bajo el presente Contrato. Para asegurar lo anterior, la Parte cuya Afiliada, Filial o Subsidiaria

pretenda prestar el SIEMC, así como dicha Afiliada, Filial o Subsidiaria, deberán suscribir el documento que se agrega al presente Contrato como Apéndice "IV-B", mismo que forma parte integral del presente Contrato.

**TRIGÉSIMA SEXTA. ANUNCIO PÚBLICO**

Sin perjuicio de lo dispuesto por la Cláusula Vigésima - *Confidencialidad*, ninguna de las Partes podrá, en o antes de la Fecha Efectiva, llevar a cabo anuncio público alguno de cualquier naturaleza, incluyendo sin limitar comunicados de prensa, en relación con la firma del presente Contrato o con los términos y condiciones del mismo, sin el consentimiento previo y por escrito de la otra Parte.

**TRIGÉSIMA SÉPTIMA. JURISDICCIÓN**

Para todo lo relacionado a la interpretación y ejecución del presente Contrato, las Partes se someten a las leyes aplicables y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando por tanto al fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Leído que fue el presente Contrato, sus Anexos y Apéndices por las Partes que en ellos intervienen y habiendo comprendido éstas las consecuencias de derecho que derivan de los mismos, los suscriben de conformidad en tres tantos idénticos, ante los testigos que también firman al calce, en la Ciudad de México, a [ ]:

**RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.**

\_\_\_\_\_  
[ ]  
Apoderado

**(NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL)**

\_\_\_\_\_  
[ ]  
Apoderado

**TESTIGOS**

\_\_\_\_\_  
[ ]

\_\_\_\_\_  
[ ]

506

Apéndice "III-A"  
Contrato de Prestación de Servicios

Ciudad de México, a [\_\_\_\_\_].

A continuación, cada una de las Partes detalla la lista de las empresas a las que podrán ceder o traspasar derechos y obligaciones que adquieran en virtud de la celebración del presente Contrato y conforme a lo establecido en el segundo párrafo de la Cláusula Vigésima Tercera - *Cesión de derechos*:

Por TELCEL:

- [\_\_\_\_\_]

Por el CONCESIONARIO:

- [\_\_\_\_\_]

Las Partes convienen en que cualquiera de ellas podrá llevar a cabo modificaciones a su lista de empresas, siempre y cuando, en caso de que no se trate de empresas consideradas como Subsidiarias en los términos del presente Contrato, obtenga el previo consentimiento de la otra Parte:

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

[\_\_\_\_\_]

Apoderado

(NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL)

[\_\_\_\_\_]

Apoderado

TESTIGOS

[\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_]

SMA

Ciudad de México, a (\_\_\_\_\_).

CARTA DE ADHESIÓN A TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE  
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

(PAPEL MEMBRETADO DE FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA ADHERENTE)

Atención -

Con relación al Contrato de Prestación de Servicios celebrado entre RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. ("TELCEL") y (NOMBRE DEL CONCESIONARIO), con fecha (\_\_\_\_\_) (el lo sucesivo el "Contrato") y, en concreto, con relación a lo establecido en la Cláusula Trigésima Cuarta - *Adhesión de Filiales, Afiliadas y Subsidiarias* del Contrato, manifiesto en mi carácter de representante de (DENOMINACIÓN DE FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA ADHERENTE), (filial, afiliada o subsidiaria del CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso), la disposición de mi representada a dar cumplimiento cabal con todos los términos y condiciones establecidos en el Contrato y sus Anexos, de acuerdo con lo estipulado en el presente documento.

Asimismo, declaro que (DENOMINACIÓN DE FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA ADHERENTE) en su carácter de (filial, afiliada o subsidiaria) de (CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso) se encuentra en posibilidad de prestar el SIEMC en los términos prescritos en el Contrato y por la legislación vigente.

Por lo anterior, (DENOMINACIÓN DE FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA ADHERENTE) en este acto se adhiere incondicionalmente a todas las disposiciones, términos y condiciones contenidas en el Contrato con relación a la prestación del SIEMC, en el entendido de que queda obligada al cumplimiento cabal de las obligaciones a su cargo que se deriven de dicho Contrato.

Al momento de suscribir este documento (DENOMINACIÓN DE FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA ADHERENTE) reconoce que:

- A. Conoce el contenido del Contrato y de sus Anexos y comprende las consecuencias legales que se derivan del mismo; y

- B. Adquiere, en su carácter de (filial, afiliada o subsidiaria de (CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso) el carácter de Parte junto con (CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso) respecto del cumplimiento de las obligaciones a cargo de (CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso) previstas en el Contrato, de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula Trigésima Cuarta - *Adhesión de Filiales, Afiliadas y Subsidiarias* de dicho Contrato.

El suscrito manifiesta que cuenta con facultades suficientes para hacer las manifestaciones y obligar a (DENOMINACIÓN DE FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA ADHERENTE) en los términos expuestos, mismas que a la fecha no han sido modificadas o revocadas en forma alguna, adjuntando a la presente (datos de la documentación que compruebe de modo fehaciente las facultades de representación de quien suscriba).

Por: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_

Con el consentimiento y conformidad de (CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso)

Por: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_

El suscrito manifiesta que cuenta con facultades suficientes, así como con el consentimiento y conformidad de (CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso) en los términos expuestos en este documento, mismas que a la fecha no han sido modificadas o revocadas en forma alguna, adjuntando a la presente (datos de la documentación que compruebe de modo fehaciente las facultades de representación de quien suscriba).

Ciudad de México, a (\_\_\_\_\_).

CARTA DE NOTIFICACIÓN DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCAMBIO  
ELECTRÓNICO DE MENSAJES A TRAVÉS DE FILIALES, AFILIADAS O SUBSIDIARIAS.

Atención -

Con relación al Contrato de Prestación de Servicios celebrado entre RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. ("TELCEL") y (NOMBRE DEL CONCESIONARIO) (el "CONCESIONARIO"), con fecha (\_\_\_\_\_) (el lo sucesivo el "Contrato") y, en concreto, con relación a lo establecido en la Cláusula Trigésima Quinta - *Prestación del SIEMC a través de Afiliadas, Filiales y Subsidiarias* del Contrato, por este medio, por una parte (nombre de representante legal del CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso), en nombre y representación de (CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso) y, por otra parte (nombre del representante legal de FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA ADHERENTE), en nombre y representación de (DENOMINACIÓN DE FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA) ADHERENTE, conjuntamente, convenimos y manifestamos, lo siguiente:

1.- (DENOMINACIÓN DE LA FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA ADHERENTE), conoce el contenido del Contrato y de sus Anexos y comprende las consecuencias legales que se derivan del mismo; y

2.- (DENOMINACIÓN DE LA FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA ADHERENTE) se encuentra en posibilidad de prestar el SIEMC en los términos prescritos en el Contrato y de conformidad por la legislación vigente.

3.- (DENOMINACIÓN DE FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA ADHERENTE) cumplirá incondicionalmente con todas las disposiciones, términos y condiciones contenidas en el Contrato con relación a la prestación del SIEMC, en el entendido de que queda obligada al cumplimiento cabal de las obligaciones a cargo de (CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso), que se deriven de dicho Contrato.

3.- (DENOMINACIÓN DE FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA) y (CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso), convienen para con (contraparte en el Contrato) en ser obligadas solidarias, renunciando a cualquier beneficio de orden o excusión, respecto del cumplimiento de las obligaciones a cargo de

(CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso). previstas en el Contrato, de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula Trigésima Quinta - *Prestación del SIEMC a través de Afiliadas, Filiales y Subsidiarias* del Contrato.

Los suscritos manifiestan que cuenta con facultades suficientes para hacer las manifestaciones y obligar a sus representadas en los términos expuestos, mismas que a la fecha no les han sido modificadas o revocadas en forma alguna, adjuntando a la presente (datos de la documentación que compruebe de modo fehaciente las facultades de representación de quienes suscriban).

(CONCESIONARIO/TELCEL, según sea el caso)

Por: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_

(DENOMINACIÓN DE FILIAL, AFILIADA O SUBSIDIARIA)

Por: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_

505

# ANEXO "A"

## ACUERDO TÉCNICO

ANEXO "A" ACUERDO TÉCNICO/DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CELEBRADO CON FECHA (\_\_\_\_), ENTRE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO "TELCEL"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR (\_\_\_\_) Y (NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL) (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR (\_\_\_\_), CUYO OBJETO ES ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS, MÉTODOS, LINEAMIENTOS Y FORMATOS QUE DEBERÁN SEGUIR LAS PARTES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCAMBIO ELECTRÓNICO DE MENSAJES CORTOS (EN LO SUCESIVO EL "SIEMC"), DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES Y CLAUSULAS:

### CONSIDERACIONES

El presente documento: (i) constituye el Acuerdo Técnico, Anexo "A" integrante del Contrato; y (ii) establece términos y condiciones que rigen en lo particular y subordinado al Contrato.

Los términos utilizados con la inicial mayúscula en este Acuerdo Técnico, tendrán el significado que correlativamente se les asigna en la Cláusula Primera - *Definiciones* del Contrato, salvo que se les atribuya alguno diferente en los términos del presente documento.

### CLÁUSULAS

#### PRIMERA. SERVICIO DE INTERCAMBIO ELECTRÓNICO DE MENSAJES CORTOS.

El SIEMC que se prestarán las Partes, se define como aquél en el que la Parte Receptora transportará, a través de la infraestructura que utiliza para el servicio de SMS en su Red, los Mensajes Cortos de los Usuarios Origen de la Parte Remitente, desde el Punto de Entrega/Recepción hasta los Equipos Terminales Móviles de sus Usuarios Destino.

La responsabilidad de la Parte Receptora en la prestación del SIEMC comienza en el momento en que la Parte Remitente pone el Mensaje Corto a disposición de la Parte Receptora en el Punto de Entrega/Recepción y termina en el momento en el que el Usuario Destino recibe el Mensaje Corto en su Equipo Terminal Móvil, sin variación alguna en su contenido (de acuerdo a lo establecido en el Acuerdo de Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas).

La longitud de los Mensajes Cortos, de acuerdo a lo establecido en el Contrato, será de 160 caracteres como máximo. Por lo tanto, en caso de que un Usuario Origen intente enviar un Mensaje Corto que rebase dicho límite, la Parte Remitente podrá elegir: (i) truncar los caracteres excedentes, a fin de salvaguardar que únicamente se entreguen a la Parte Receptora, Mensajes Cortos de esa longitud o; (ii) enviar los caracteres excedentes en un segundo Mensaje Corto. En este último supuesto, la Parte Remitente deberá cubrir a la Parte Receptora, las contraprestaciones que conforme al Acuerdo Comercial generen dichos Mensajes Cortos, además de que la Parte Remitente estará obligada a enviar registros independientes por cada uno de ellos. Los Mensajes Cortos deberán estar conformados en todos los casos por caracteres alfanuméricos.

El intercambio de los Mensajes Cortos podrá realizarse con codificación ASCII a 7 u 8 bits. En caso de que la Red de la Parte Receptora solo soporte 7 bits, podrá truncar el bit que define caracteres o símbolos utilizados en idiomas distintos al Inglés.

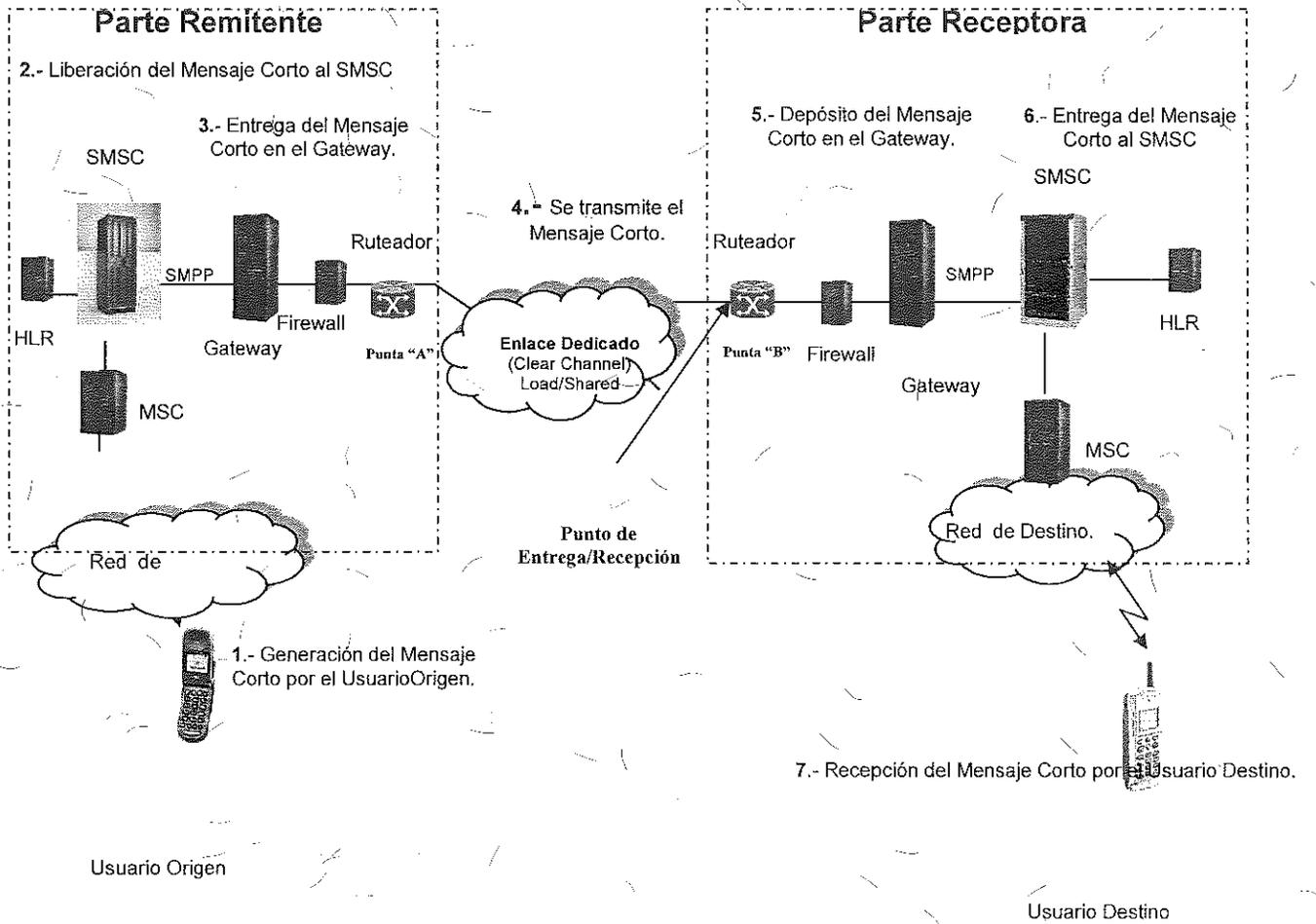
## **SEGUNDA. CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE LOS USUARIOS.**

La identificación de los Usuarios se realizará a través de los Códigos de Identificación que asigne cada una de las Partes a los Equipos Terminales Móviles de sus Usuarios. Para tales efectos, las Partes acuerdan que el Código de Identificación de los Equipos Terminales Móviles que se intercambiarán para efectos del SIEMC, estará integrado por el número de directorio de 10 dígitos que les ha sido asignado para la utilización de servicios de voz. Lo anterior, con el fin de facilitar el uso del servicio de SMS a los Usuarios de ambas Redes y evitar que deban memorizar un número distinto para el uso del servicio de SMS.

En caso de que el Código de Identificación no sea reconocido como válido por la Parte Receptora para un Usuario Destino dentro de su Red, la Parte Receptora no podrá transmitir el Mensaje Corto y por tanto no estará obligado a prestar el SIEMC a la Parte Remitente, respecto de dicho Mensaje Corto.

## **TERCERA. DIAGRAMA DE CONEXIÓN.**

En términos de las obligaciones establecidas en el Contrato, así como en el presente Acuerdo Técnico, las Partes llevarán a cabo la conexión de sus plataformas de SMS, conforme a lo establecido en el siguiente diagrama:



|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Enlace Dedicado</b>             | Medio de transmisión privado con características específicas, entre dos puntos, esto puede ser mediante circuito instalado entre dos terminales que funciona en un modo particular a fin de permitir el intercambio de información entre dichos equipos terminales.  |
| <b>FireWall:</b>                   | Una combinación de Hardware y Software, principalmente diseñado para administrar y restringir los accesos, así como para proteger la información de ataques generalmente intentados por Personas no autorizadas.   |
| <b>Gateway:</b>                    | Hardware y Software que actúa como punto de entrada/salida hacia otra Red.   |
| <b>HLR:</b>                        | <p>Por sus siglas en inglés "Home Location Register". Es una base de datos centralizada de la Red que almacena y maneja a todos los Usuarios de cada una de las Partes. Actúa como un almacén permanente para la información de Usuarios hasta que la suscripción se cancele. Esta información incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Identidad del Usuario.</li> <li>-Servicios Suplementarios del Usuario.</li> <li>-Información de la locación del Usuario (MSC del área de servicio)</li> <li>-Información de Autenticación del Usuario.</li> </ul> |
| <b>MSC:</b>                        | Por sus siglas en inglés "Mobile Switching Center". Es la combinación de hardware y software responsable del enrutamiento, control y terminación de un Mensaje Corto.  |
| <b>Punta "A"</b>                   | Domicilio designado por la Parte Remitente como inicio de su Enlace Dedicado.  |
| <b>Punta "B"</b>                   | Domicilio designado por la Parte Receptora en el que la Parte Remitente deberá terminar su Enlace Dedicado.  |
| <b>Punto de Entrega/Recepción:</b> | Punto único determinado por las Partes donde previo enrutamiento: i) la Parte Remitente pone a disposición de la Parte Receptora los Mensajes Cortos originados por los Usuarios Origen de la primera dirigidos a los Usuarios Destino de la segunda; y ii) La Parte Receptora recibe los Mensajes Cortos dirigidos a sus Usuarios Destino, a efecto de realizar su entrega precisamente a sus Usuarios Destino.   |
| <b>Ruteador:</b>                   | Hardware y Software específico que maneja la conexión entre dos o más Redes. Los ruteadores pasan todo el tiempo   |

observando las direcciones de destino de los paquetes que pasan por ellos y deciden por qué ruta serán enviados.

**SMPP:** Por sus siglas en inglés "Short Message Peer to Peer". Protocolo de Transmisión.

**SMSC:** Centro de Servicio de Mensajes Cortos. Plataforma de hardware y software de aplicación para el envío y recepción de Mensajes Cortos.

De acuerdo al diagrama anterior, el flujo de entrega de Mensajes Cortos es el siguiente:

- Por la Parte Remitente:
  1. Generación del Mensaje Corto por el Usuario Origen. El Usuario Origen ingresa el Mensaje Corto en su Equipo Terminal Móvil y digita el Código de Identificación del Usuario de Destino.
  2. Liberación del Mensaje Corto al SMSC de su Red.
  3. Entrega del Mensaje Corto al Gateway, junto con la información del Código de Identificación del Usuario Origen y Destino.

Se transmite el Mensaje Corto vía el Enlace Dedicado, con el Código de Identificación del Usuario Destino previamente validado y acorde a lo establecido en el Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas. El Mensaje Corto es entregado en el hardware del Ruteador instalado en la Punta "B" de la Parte Receptora como se indica en la Cláusula Cuarta del presente Acuerdo Técnico.

- -Por la Parte Receptora:
  4. La recepción del Mensaje Corto en el Punto de Entrega/Recepción de su Red (Ruteador), junto con la información del Código de Identificación del Usuario Origen y Destino.
  5. Entrega el Mensaje Corto al Gateway para que éste verifique su correcta recepción y emita acuse de recibo a la Parte Remitente, de acuerdo al Protocolo SMPP.
  6. Entrega el Mensaje Corto en el SMSC de su Red.

7. Entrega el Mensaje Corto al Usuario Destino en su Equipo Terminal Móvil, incluyendo la información del Código de Identificación del Usuario Origen.

#### **CUARTA. COMUNICACIÓN ENTRE LOS PUNTOS DE ENTREGA/RECEPCIÓN.**

El Punto de Entrega/Recepción para la Parte Remitente será en el hardware del Ruteador de la Parte Receptora y dentro del domicilio indicado como Punta "B", como a continuación se menciona:

**Punta "B" de TELCEL:** ( \_\_\_\_\_ )

**Punta "B" del CONCESIONARIO:** ( \_\_\_\_\_ )

La prestación del SIEMC se llevará a cabo utilizando el Protocolo SMPP versión 3.4. Existirá un solo Punto de Entrega/Recepción por cada una de las Partes.

Con el fin de que las Partes cuenten con los diferentes elementos de software y hardware que permitan el cumplimiento estricto de la conexión acordada, convienen en que durante un período de 2 meses contados a partir de la Fecha Efectiva, podrán utilizar otros medios de transmisión (VPN) como medio de entrega/recepción de los Mensajes Cortos a la otra Parte.

Lo anterior, en el entendido de que la responsabilidad de la entrega de los Mensajes Cortos en el Punto de Entrega/Recepción de la Parte Receptora, será en todo momento de la Parte Remitente, de conformidad con lo establecido en la Cláusula Novena - *Calidad y continuidad del SIEMC* del Contrato y las demás que resulten aplicables.

#### **QUINTA. OBLIGACIONES DE LA PARTE REMITENTE.**

Las Partes acuerdan que las obligaciones que a continuación se mencionan, aplicarán para cualquiera de ellas cuando tengan el carácter de Parte Remitente de un Mensaje Corto y que deberán llevarse a cabo dentro de su propia Red y en forma previa a que ponga a disposición de la Parte Receptora, el Mensaje Corto en el Punto de Entrega/Recepción:

1. Previo a que la Parte Remitente ponga a disposición de la Parte Receptora los Mensajes Cortos que se originen en su Red, se obliga a verificar que los mismos cumplan con los parámetros establecidos en la Cláusula Séptima: - *Obligaciones de la Parte Remitente* del Contrato.

2. Verificar que los Mensajes Cortos que originen sus Usuarios Origen, cumplan con lo establecido en la Cláusula Segunda del presente Acuerdo Técnico, en lo referente al Código de Identificación del Usuario Destino.
3. Deberá contar en su plataforma con los sistemas que permitan llevar a cabo la traducción, durante el proceso de enrutamiento, de los números MIN y/o IMSI de sus Usuarios Origen, a los Códigos de Identificación que les corresponda y proporcionar dichos Códigos de Identificación a la Parte Receptora al momento de entregar el Mensaje Corto.
4. En caso de que un Usuario Origen de su Red, intente enviar un Mensaje Corto que contenga más de 160 caracteres, la Parte Remitente deberá realizar cualquiera de las acciones a que se refiere el penúltimo párrafo de la Cláusula Primera del presente Acuerdo Técnico, y así, entregar a la Parte Receptora el Mensaje Corto únicamente con el número de caracteres permitidos.

Cuando la Parte Remitente reciba Mensajes Cortos de sus Usuarios que no cumplan con lo establecido en el Contrato, en el Acuerdo de Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas y en el presente Acuerdo Técnico, estará obligada a bloquear su entrega a la Parte Receptora, además de notificar a esta misma, las diferentes actividades que haya registrado, a fin de que se verifiquen que las medidas impuestas por ambas Partes sean suficientes para controlar dicho comportamiento.

Asimismo, las Partes tomarán las medidas necesarias para garantizar la privacidad, seguridad e integridad, en cuanto al contenido de los Mensajes Cortos que se intercambien, manteniendo la información contenida en los campos del protocolo SMPP versión 3.4. Además, las Partes se comprometen a realizar sus mejores esfuerzos a efecto de que la entrega de los Mensajes Cortos se realice en el menor tiempo posible y con la misma calidad con la que las mismas lleven a cabo la prestación del servicio de SMS dentro del ámbito de sus respectivas Redes.

#### **SEXTA. OBLIGACIONES DE LA PARTE RECEPTORA.**

Las Partes acuerdan que las obligaciones que a continuación se mencionan, aplicarán para cualquiera de ellas cuando tengan el carácter de Parte Receptora de un Mensaje Corto y que deberán llevarse a cabo dentro de su propia Red y en consecuencia de la puesta a disposición por la Parte Remitente, de un Mensaje Corto en el Punto de Entrega/Recepción:

1. Deberá contar en su plataforma con los sistemas que permitan llevar a cabo la traducción, del Código de Identificación del Usuario Destino por el número MIN o IMSI que le corresponda, para poder proceder a su entrega.
2. En caso de que el Equipo Terminal Móvil del Usuario Destino se encuentre inactivo conforme a lo establecido en el inciso c Del numeral 1 de la Cláusula Octava - *Limitantes de responsabilidad en la prestación del SIEMC*, del Contrato, deberá almacenar los Mensajes Cortos e iniciar los reintentos de entrega de acuerdo a las políticas de operación que tenga establecidas para sus propios Usuarios.

#### **SEPTIMA. ENLACE DEDICADO (CLEAR CHANNEL).**

Para los efectos de lo establecido en la Cláusula Tercera anterior, las Partes acuerdan en que la conexión se llevará a cabo mediante dos Enlaces Dedicados E1's con capacidad de 2 Mbps. Cada una de las partes arrendará uno de los Enlaces a un tercero y será responsable de los costos de su instalación y renta, así como cualquier otro que derive de los servicios asociados a éste. Para la identificación de dichos Enlaces, se emplearán las referencias proporcionadas por el tercero (proveedor).

Cada enlace contará con un número de identificación IP a nivel lógico. Ambos enlaces estarán operando de manera simultánea para proporcionar balanceo de carga y redundancia. Asimismo, las Partes serán responsables del hardware (Ruteadores) que deberán instalar para recibir el Enlace Dedicado de la otra Parte en su Red.

Para garantizar los mayores niveles de calidad en la prestación del SIEMC, ambas Partes se obligan a revisar la capacidad de los Enlaces Dedicados. Además, en forma mensual deberán monitorear la ocupación de su Enlace Dedicado y generar un reporte que entregarán a la otra Parte. Cuando en el reporte que se genere, se detecte que alguna de las Partes ha alcanzado el 70% (setenta por ciento) de ocupación de su Enlace Dedicado o que el tiempo de respuesta no es aceptable, estará obligada a incrementar la capacidad del mismo, en un plazo que no permita alcanzar el 80% (ochenta por ciento) de ocupación.

#### **OCTAVA. CARGA DE SERIES DE CODIGOS DE IDENTIFICACIÓN.**

Las Partes acuerdan intercambiar la totalidad de las series de Códigos de Identificación que actualmente se encuentran habilitadas para la recepción de Mensajes Cortos, a más tardar el (\_\_\_\_\_). Una vez que las Partes hayan recibido

la información de la otra Parte, contarán con un término que vencerá el (\_\_\_\_), para llevar a cabo la carga completa de dichas series en sus sistemas.

Cuando alguna de las Partes habilite nuevas series de Códigos de Identificación para la recepción de Mensajes Cortos en sus sistemas, deberá notificar por escrito, en días y horas hábiles, dicha situación a la otra Parte, la cual estará obligada a llevar a cabo la carga de las series en un plazo no mayor a 5 días hábiles. Las condiciones y plazos aquí establecidos deberán ser cumplidas por ambas Partes para llevar a cabo cualquier modificación a la información previamente entregada.

La información deberá ser entregada en forma electrónica en estricto apego al siguiente formato de Excel (archivo.xls), el cual hace referencia a la información contenida en los números de directorio que serán utilizados para efectos de la prestación del SIEMC, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Décima Primera - *Identificación de Usuarios* del Contrato y a la Cláusula Segunda del presente Acuerdo Técnico:

| NIR<br>Número<br>Identificador de<br>Región | SNA<br>Serie de<br>Numeración<br>Asignada | NUM_INICIAL | NUM_FINAL |
|---|---|-------------|-----------|
| XX  | XXX                                       | XXX         | XXX       |
| XXX   | XXX                                       | XXX         | XXX       |

**NOVENA. CONCILIACIÓN DE SERIES DE CÓDIGOS DE IDENTIFICACIÓN CARGADAS EN LOS EQUIPOS DE LAS PARTES.**

A partir de la Fecha Efectiva, ambas Partes se comprometen a enviarse quincenalmente y en forma recíproca, la relación de las series aprovisionadas en sus respectivos equipos correspondientes al servicio SIEMC que se prestan.

La información deberá ser entregada en forma electrónica en estricto apego al siguiente formato de Excel (archivo.xls), el cual hace referencia a la información contenida en los números de directorio que serán utilizados para efectos de la prestación del SIEMC, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Décima Primera - *Identificación de Usuarios* del Contrato y a la Cláusula Segunda del presente Acuerdo Técnico:

Numeración a siete dígitos.

| NIR<br>Número Identificador<br>de Región | SNA<br>Serie de Numeración Asignada | Millar |
|--|-------------------------------------|--------|
| XX                                       | XXXX                                | X      |
| XXX                                      | XXX                                 | X      |

En caso de que la Parte receptora de la información encontrara discrepancias en los 2 (dos) días hábiles siguientes a su recepción, éstas deberán ser notificadas por escrito a la Parte emisora de la información, quien deberá realizar los cambios requeridos durante las 24 (veinticuatro) horas siguientes, contadas a partir de la recepción de dicha notificación. Una vez que la Parte responsable de corregir la información haya realizado los cambios solicitados, deberá notificarlo a la otra Parte por el mismo medio.

#### DÉCIMA. CONCILIACIÓN DE NÚMEROS BLOQUEADOS.

A partir de la Fecha Efectiva, ambas partes se comprometen a enviarse quincenalmente y en forma recíproca, los Códigos de Identificación de los Usuarios de la otra Parte que mantengan bloqueados, de acuerdo al procedimiento establecido en el Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas y a lo establecido en la Cláusula Décima Quinta - *Bloqueo* del Contrato y, que por tal razón, no se encuentren prestando a la otra Parte el SIEMC, respecto de los Mensajes Cortos originados por dichos Usuarios y con destino a un Usuario Destino de su Red.

La información deberá ser entregada en forma electrónica en estricto apego al siguiente formato de Excel (archivo.xls). Dicho formato contemplará únicamente Códigos de Identificación individuales.

| Código de Identificación<br>Bloqueado | Motivo de Bloqueo | Fecha de<br>Bloqueo |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------|
|                                       |                   |                     |
|                                       |                   |                     |

En caso de que la Parte receptora de la información encuentre discrepancias en los 2 (dos) días hábiles siguientes a su recepción, éstas deberán ser notificadas por escrito a la Parte emisora de la información, quien deberá realizar los cambios requeridos durante las 24 (veinticuatro) horas siguientes,

contadas a partir de la recepción de dicha notificación. Una vez que la Parte responsable de corregir la información haya realizado los cambios solicitados, deberá notificar dicha situación a la otra Parte por el mismo medio.

**DÉCIMA PRIMERA. LISTA DE CONTACTOS.**

Por parte de TELCEL:

| Nombre | Área | Responsabilidades | Teléfono | Correo Electrónico | Dirección |
|--------|------|-------------------|----------|--------------------|-----------|
|        |      |                   |          |                    |           |
|        |      |                   |          |                    |           |

Por parte del CONCESIONARIO:

| Nombre | Área | Responsabilidades | Teléfono | Correo Electrónico | Dirección |
|--------|------|-------------------|----------|--------------------|-----------|
|        |      |                   |          |                    |           |
|        |      |                   |          |                    |           |

**DÉCIMA SEGUNDA. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO.**

Las Partes convienen que a partir del (\_\_\_\_) y, una vez que hayan concluido la carga inicial de las series de Códigos de Identificación, iniciarán un periodo de pruebas de funcionalidad del SIEMC, con el fin de que se pueda iniciar comercialmente la prestación del SIEMC en la Fecha Efectiva.

Anexo al presente Acuerdo se encuentra el protocolo de aceptación, que servirá como base a las Partes para la realización de las pruebas antes mencionadas.

En caso de que durante el periodo de pruebas se detectara alguna falla en la prestación del SIEMC, las Partes harán sus mejores esfuerzos para corregirla antes de la Fecha Efectiva, en caso de que técnicamente no fuera factible lograr la corrección, las Partes se comprometen a iniciar comercialmente la prestación del SIEMC en las mejores condiciones posibles, en el entendido de que continuarán las labores de mejora.

El presente Acuerdo Técnico se firma por triplicado, por los representantes facultados de las Partes, en la Ciudad de México, el (\_\_\_\_\_).

**RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.**

\_\_\_\_\_

Apoderado

**(NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL)**

\_\_\_\_\_

Apoderado

**TESTIGOS**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

504

# ANEXO "B"

## ACUERDO COMERCIAL

ANEXO "B" ACUERDO COMERCIAL DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CELEBRADO CON FECHA (\_\_\_\_), ENTRE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V., (EN LO SUCESIVO "TELCEL"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR (\_\_\_\_), Y (NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL) (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR (\_\_\_\_), CUYO OBJETO ES ESTABLECER LA CONTRAPRESTACION APLICABLE AL SERVICIO DE INTERCAMBIO ELECTRÓNICO DE MENSAJES CORTOS (EL "SIEMC") QUE SE PRESTEN LAS PARTES, DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES Y CLÁUSULAS:

## CONSIDERACIONES

El presente documento: (i) constituye el Acuerdo Comercial, Anexo "B" integrante del Contrato; y (ii) establece términos y condiciones que rigen en lo particular y subordinado al Contrato.

Los términos utilizados con la inicial mayúscula en este Acuerdo Comercial, tendrán el significado que correlativamente se les asigna en la Cláusula Primera - *Definiciones* del Contrato, salvo que se les atribuya alguno diferente en los términos del presente documento.

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. TARIFA.

1.1.- TELCEL pagará al CONCESIONARIO:

Por cada Mensaje Corto que entregue en el Punto de Entrega/Recepción de la Red del CONCESIONARIO, una tarifa de \$(\_\_\_\_) pesos, la cual estará en vigor y será aplicable durante el periodo comprendido del (\_\_\_\_) al (\_\_\_\_) de (\_\_\_\_).

1.2.- En relación con los Mensajes Cortos que se entreguen en el Punto de Entrega/Recepción de la Red de TELCEL, y en cumplimiento a lo dispuesto por diversas disposiciones de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión que han sido impugnadas por TELCEL, TELCEL emitirá y entregará al CONCESIONARIO facturas en ceros y bajo protesto por la prestación del servicio de intercambio electrónico de Mensajes Cortos.

1.3.- El período de facturación será de un mes calendario. El CONCESIONARIO calculará los cargos referentes al numeral 1.1 anterior, empleando como base el número de Mensajes Cortos que haya recibido de TELCEL multiplicado por la tarifa correspondiente.

1.4.- Las Partes no podrán establecer cargos distintos a los contenidos en el presente Acuerdo Comercial.

1.5.- Las contraprestaciones causarán y a las mismas se añadirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente y/o cualquier otro impuesto que resulte aplicable conforme a la legislación fiscal mexicana en vigor.

## **SEGUNDA. DENOMINACIÓN.**

Las contraprestaciones se denominarán invariablemente en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos, o aquella unidad monetaria que la sustituya (en lo sucesivo "Pesos"), y las Partes solventarán sus obligaciones precisamente en dicha moneda.

## **TERCERA. CONDICIONES DE PAGO.**

Para el pago de las contraprestaciones derivadas de la prestación del SIEMC a que se refiere el numeral 1.1., regirán las siguientes condiciones de pago:

3.1 Facturas. Las Partes se entregarán mutuamente en los domicilios establecidos en la Cláusula Trigésima Primera - *Notificaciones* del Contrato, una factura por el importe que resulte de los Mensajes Cortos recibidos de la otra Parte en su Red, generados en el mes inmediato anterior. Dicha factura deberá contener una descripción completa de los Mensajes Cortos recibidos durante dicho periodo por concepto de la prestación del SIEMC. Asimismo, la factura deberá entregarse acompañada de un archivo en medio magnético, que contenga la información detallada de los Mensajes Cortos recibidos e ir acompañada de la información que se describe en el Acuerdo de Sistemas.

Dentro de los 18 (dieciocho) días naturales siguientes a la fecha de recepción de las facturas, las Partes revisarán dichas facturas, mismas que de ser el caso, podrán ser objetadas por razones fundadas y motivadas en los términos del numeral 3.3 siguiente, en cuyo supuesto, las Partes se cubrirán entre sí únicamente aquellas contraprestaciones no objetadas. Una vez que dichas objeciones hubiesen sido resueltas y, de conformidad con lo establecido en el numeral 3.3 siguiente, si la objeción se resolviese

en favor de la Parte objetante, la Parte objetada deberá efectuar el ajuste correspondiente a la facturación. En caso de que las contraprestaciones facturadas no fueren objetadas dentro del plazo referido, las mismas se considerarán aceptadas y por tanto exigibles en términos de lo establecido en el numeral 3.2 siguiente.

- 3.2 Época, Forma y Lugar de Pago. Las Partes solventarán las contraprestaciones no objetadas en Pesos inmediatamente disponibles, vía cheque o efectivo en el domicilio de la Parte acreedora, abono en cuenta u otra manera que la Parte acreedora previamente indique por escrito, dentro de los 18 (dieciocho) días naturales siguientes a la fecha en que se haya presentado la factura correspondiente, debidamente soportada en los términos del presente Acuerdo Comercial. En caso de que el pago se haya realizado por abono en cuenta o cualquier otro medio electrónico, la Parte deudora, deberá notificar a la Parte acreedora, el comprobante de la operación realizada.

Los pagos de las contraprestaciones no objetadas y, en su caso, los realizados bajo protesta, deberán efectuarse adjuntando a los mismos un documento que contenga una relación desglosada de la(s) factura(s) e importe(s) que se cubre(n) mediante dicho pago. A falta de la mencionada relación, la Parte acreedora aplicará, a su discreción, el pago recibido a las contraprestaciones no objetadas y, en su caso, a aquéllas pagadas bajo protesta, según corresponda.

- 3.3 Facturas Objetadas. En todo caso, para que cualquier objeción sea procedente, la misma deberá: (i) hacerse valer dentro de los 18 (dieciocho) días naturales siguientes a la fecha de recepción de la factura correspondiente; (ii) referirse exclusivamente al número de unidades o cualquier otro parámetro de medición aplicable al SIEMC, así como a errores matemáticos o de cálculo, pero por ningún motivo a la tarifa misma pactada por unidad conforme al presente Acuerdo Comercial; y (iii) acompañarse necesariamente de: (a) el rechazo formal, por escrito en que la Parte objetante manifieste las razones de su objeción acompañado del archivo en medio magnético que contenga las unidades e importes involucrados; (b) el pago total de los cargos no objetados; y (c) a elección de la Parte objetante como alternativa podrá pagar, bajo protesta, la totalidad o una porción de la factura y ésta se considerará como factura objetada, por esa porción o la totalidad, en su caso.

Queda entendido por las Partes que las objeciones que no reúnan los requisitos precedentes no tendrán efecto o validez alguna y, en consecuencia, las facturas y estados de adeudos correspondientes se tendrán por consentidos y serán exigibles en los términos establecidos en el numeral 3.2 anterior.

Para llevar a cabo la aclaración de objeciones presentada por alguna de las Partes, se deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. La Parte objetada deberá notificar a la Parte objetante, en un plazo que no excederá de 30 (treinta) días naturales contados a partir del día siguiente a aquél en que haya recibido el rechazo formal de la Parte objetante, junto con los demás requisitos establecidos en el presente numeral, el inicio del procedimiento de aclaración de objeciones. En caso de que la Parte objetada no notifique a la Parte objetante el inicio de dicho procedimiento dentro del plazo mencionado, se tendrán por consentidos los cargos rechazados, obligándose la Parte objetada a efectuar el ajuste correspondiente a la facturación.
2. La Parte objetada deberá acompañar a la notificación mencionada en el numeral anterior, una solicitud de información respecto de alguna(s) de la(s) serie(s) y día(s) involucradas en la aclaración, en donde se refleje mayor diferencia entre los registros facturados de cada una de las Partes.
3. Las Partes deberán intercambiar la información mencionada en el numeral anterior en un plazo máximo de 10 (diez) días naturales utilizando el formato establecido en el Anexo 3 del Acuerdo de Sistemas.
4. Las Partes llevarán a cabo las aclaraciones de los registros objetados, mediante la validación y el intercambio de resultados derivados del análisis de la información en un plazo que no excederá de 50 (cincuenta) días naturales contados a partir de la fecha en que venza el término para el intercambio de la información.

En caso de que se haya agotado el procedimiento anterior y no existan elementos contundentes que permitan aclarar la objeción, las Partes contarán con un plazo improrrogable de 30 (treinta) días naturales para negociar un acuerdo satisfactorio para las Partes.

- 3.4 Intereses Moratorios. En términos de lo dispuesto en la Cláusula Vigésima Séptima - *Intereses Moratorios* del Contrato, en caso de incumplimiento de cualquiera obligación de pago y/o reembolso a cargo de alguna de las Partes, la Parte que incumplió pagará, en adición a dicha obligación de pago y/o reembolso, por el período que corre desde la fecha de vencimiento de la obligación que se trate, hasta la fecha en que ésta quede íntegramente cumplida, intereses moratorios a una tasa anual que será igual a la TIE anual más reciente en relación con la fecha en que ocurra la mora, multiplicada a razón de 3 (tres) veces sobre bases de cálculo mensuales.

Los intereses moratorios se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días calendario sobre la base de 1 (un) año de 360 (trescientos sesenta) días por el número de días efectivamente transcurridos, desde la fecha de vencimiento de las contraprestaciones o reembolsos, en su caso, hasta la fecha en que se pongan las cantidades a disposición de la Parte acreedora, en la inteligencia de que los intereses moratorios variarán mensualmente junto con las variaciones que sufra la tasa de referencia durante el período en que subsista el incumplimiento.

Para el supuesto en que desaparezca la TIIE, la tasa de interés que sirva como base para determinar los intereses moratorios no podrá ser menor a la tasa de interés más alta del bono o instrumento que el Gobierno Federal coloque en el mercado de dinero que se aproxime al plazo de 28 (veintiocho) días.

- 3.5 Facturación Extemporánea. No obstante lo dispuesto en los numerales precedentes, cualquiera de las Partes podrá presentar facturas complementarias por Mensajes Cortos omitidos o incorrectamente facturados, hasta 120 (ciento veinte) días después de la conclusión del ciclo mensual de facturación correspondiente.

Lo previsto bajo el presente numeral aplicará, sin perjuicio de lo establecido en los numerales 3.1, 3.2, 3.3 y 3.4, en el entendido que los importes amparados por las facturas emitidas en forma extemporánea no devengarán interés alguno durante el tiempo transcurrido entre la fecha en que debió emitirse la factura respectiva conforme a lo establecido en el presente Acuerdo Comercial y aquella en que el importe amparado por la misma hubiese sido exigible.

- 3.6 Pago de lo Indebido. Cuando alguna de las Partes, por error, haya pagado una cantidad superior a la contemplada en una factura correctamente emitida, tendrá un plazo de 60 (sesenta) días naturales, contados a partir de la fecha en que se haya realizado el pago en exceso, para reclamar la devolución de dichas cantidades. Lo anterior, en el entendido de que las cantidades excedidas no devengarán interés alguno durante el tiempo transcurrido hasta su devolución.

El presente Acuerdo Comercial se firma por triplicado, por los representantes facultados de las Partes, en la Ciudad de México, el (\_\_\_\_\_).

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)  
Apoderado

(NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL)

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)  
Apoderado

TESTIGOS

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

504

# ANEXO "C"

## ACUERDO DE REPORTE Y SOLUCIÓN DE FALLAS

ANEXO "C" ACUERDO DE REPORTE Y SOLUCIÓN DE FALLAS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CELEBRADO CON FECHA (\_\_\_\_), ENTRE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V., (EN LO SUCESIVO "TELCEL"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR (\_\_\_\_), Y (NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL) (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR (\_\_\_\_), CUYO OBJETO ES ESTABLECER LOS DATOS DE LAS PERSONAS ASIGNADAS, TANTO POR TELCEL COMO POR EL CONCESIONARIO PARA ATENDER Y DAR SOLUCIÓN A LOS REPORTE DE FALLAS QUE LES SEAN PRESENTADOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCAMBIO ELECTRÓNICO DE MENSAJES CORTOS ("SIEMC"), DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES Y CLÁUSULAS:

#### CONSIDERACIONES

El presente documento: (i) constituye el Acuerdo de Reporte y Solución de Fallas, Anexo "C" integrante del Contrato; y (ii) establece términos y condiciones que rigen en lo particular y subordinado al Contrato.

Los términos utilizados con la inicial mayúscula en este Acuerdo, tendrán el significado que correlativamente se les asigna en la Cláusula Primera del Contrato, salvo que se les atribuya alguno diferente en los términos del presente documento.

#### CLÁUSULAS

##### PRIMERA. CLASIFICACIÓN DE SEVERIDAD DE FALLAS.

- A. **Emergencia.** Situación donde se ve afectado más del 30% (treinta por ciento) del tráfico de Mensajes Cortos en cualquier sentido de la interacción de las Partes.
- B. **Crítica.** Situación donde se presenta afectación de hasta un millar de Usuarios en cualquier sentido de la interacción entre las Partes.
- C. **Mayor y Menor.** Afectación en el servicio de hasta un centenar de Usuarios en cualquier sentido de la operación entre las Partes.

## **SEGUNDA. REPORTE DE FALLAS.**

### **1. APERTURA DE REPORTE DE FALLAS.**

La Parte que reporta una falla deberá proporcionar como mínimo la siguiente información:

- Razón Social de la Parte.
- Nombre, puesto y número telefónico de la Persona que reporta la falla.
- Nombre y puesto de la Persona a la que va dirigido el reporte, de conformidad con lo estipulado por las Partes en la Cláusula Tercera siguiente.
- Referencia del Enlace Dedicado.
- Detalle completo del tipo de falla.

La Parte que recibe el reporte deberá entregar un acuse de recibo, con la fecha, hora en que se toma el reporte, así como nombre y puesto de la persona que toma el reporte.

### **2. SEGUIMIENTO DE FALLAS.**

- La Parte que haya recibido el reporte deberá de notificar a la otra Parte, a más tardar 45 minutos después de haber recibido el reporte de falla, un diagnóstico inicial y un tiempo estimado de reparación.
- En caso de que la Parte que recibió el reporte se dé cuenta de que es técnicamente inviable resolver la falla en el tiempo comprometido de reparación que se haya notificado a la Parte afectada, deberá, por lo menos con 30 (treinta) minutos de anticipación al vencimiento del tiempo comprometido de reparación, notificar nuevamente a la Parte afectada por la falla, la información actualizada del avance de la reparación y un nuevo pronóstico del tiempo estimado de solución de la falla.

### **3. CIERRE DE REPORTE DE FALLAS.**

Una vez que la Parte que recibió el reporte realiza la corrección de la falla, se procederá a la realización de una prueba de manera conjunta con la Parte afectada por la falla, para verificar su corrección y así poder cerrar el reporte, adicionando a la información del reporte inicial lo siguiente:

- Fecha y hora de cierre.

- Descripción de la falla.
- Acciones correctivas tomadas.
- Nombre y puesto de quien reporta la reparación.
- Nombre y puesto de quien acepta el cierre de la falla.
- Clave de confirmación de cierre provista por la Parte que recibió el reporte.

### TERCERA. PROCESO DE ESCALAMIENTO.

Ambas Partes proporcionarán una lista actualizada de puntos de contacto y tiempos para el proceso de escalación de reportes de fallas.

Proceso de Escalación de TELCEL:

| Tiempos de escalación por severidad de la falla |                   |            |            |                       |                    |                     |
|---|-------------------|------------|------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
| Puesto  | Responsable       | Teléfono 1 | Teléfono 2 | Emergencia            | Crítica            | Mayor y Menor       |
| Ingeniero de Customer Care                      | Operador en Turno |            |            | Llamado inmediato     | Llamado Inmediato  | Llamado Inmediato   |
| Jefes COR                                       |                   |            |            | Después de 30 minutos | Después de 1 hora  | Después de 2 horas  |
|   |                   |            |            |                       |                    |                     |
|   |                   |            |            |                       |                    |                     |
|   |                   |            |            |                       |                    |                     |
|   |                   |            |            |                       |                    |                     |
| Jefe Corporativo SVA                            |                   |            |            |                       |                    |                     |
| Gerente COR                                     |                   |            |            | Después de 1 hora     | Después de 2 horas | Después de 4 horas  |
| Subdirector                                     |                   |            |            | Después de 2 horas    | Después de 4 horas | Después de 8 horas  |
| Director  |                   |            |            | Después de 4 horas    | Después de 8 horas | Después de 24 horas |

S104

Proceso de Escalación del CONCESIONARIO:

| Tiempos de escalación por severidad de la falla |             |            |            |                       |                    |                     |
|---|-------------|------------|------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
| Puesto  | Responsable | Teléfono 1 | Teléfono 2 | Emergencia            | Crítica            | Mayor y menor       |
|   |             |            |            | Llamado Inmediato     | Llamado Inmediato  | Llamado Inmediato   |
|   |             |            |            |                       |                    |                     |
|   |             |            |            | Después de 30 minutos | Después de 1 horas | Después de 2 horas  |
|   |             |            |            |                       |                    |                     |
|   |             |            |            | Después de 1 horas    | Después de 2 horas | Después de 4 horas  |
|   |             |            |            | Después de 2 horas    | Después de 4 horas | Después de 8 horas  |
|   |             |            |            | Después de 4 horas    | Después de 8 horas | Después de 24 horas |

**CUARTA. MANTENIMIENTO PROGRAMADO.**

1. Se define como "Mantenimiento Programado" cualquier actividad planeada de antemano que se realice en la Red de una de las Partes y pueda afectar la prestación del SIEMC o del SMS que presta a sus Usuarios la otra Parte.
2. Cada Parte deberá establecer un punto único de contacto operativo que será responsable de notificar y coordinar los trabajos de mantenimiento.
3. Todo Mantenimiento Programado deberá:
  - Ser notificado con cuando menos 72 (setenta y dos) horas de anticipación.
  - Ser ejecutado de forma preferida entre las 0:00 y las 6:00 horas.
  - Contener en la notificación, como mínimo:
    - Nombre y puesto de la persona que notifica y de quien recibe.
    - Día y hora de inicio de los trabajos de mantenimiento.
    - Tiempo estimado de duración.
    - Tipo de mantenimiento.
    - Posibles efectos en la prestación del SIEMC, en el SMS o cualquier elemento de la Red de la otra Parte.
    - Número(s) telefónicos de coordinación.
    - Acciones preventivas en caso de contingencia durante las acciones de mantenimiento.

4. La recepción de toda notificación de labores de mantenimiento deberá ser confirmada de forma inmediata y por escrito y deberá contener como mínimo:
  - Nombre y puesto de la persona que recibe la notificación.
  - Día y hora de notificación.
  - Número(s) telefónicos de coordinación.
  - Número o clave de acuse de recibido.

#### **QUINTA. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.**

1. Se define como "Mantenimiento Correctivo" el conjunto de acciones que se realizan desde que se detecta que los parámetros de operación están debajo de los rangos convenidos, hasta que dicha situación es corregida.
2. Notificación y recepción de reportes de fallas.
  - Cada Parte deberá establecer un punto único de contacto operativo que será responsable de realizar las notificaciones y de recibirlos reportes de fallas con disponibilidad de 7 (siete) días a la semana, 24 (veinticuatro) horas al día.
3. Todo reporte de falla deberá contener como mínimo:
  - Nombre y puesto de la persona que notifica y de quien recibe.
  - Día y hora del reporte.
  - Día y hora de la falla.
  - Tipo de falla, con todos los datos necesarios para su ubicación.
  - Afectación del SIEMC parcial o total.
  - Número(s) telefónicos de coordinación.
4. Las responsabilidades de este punto de contacto serán:
  - Recibir los reportes de quejas generados por la otra Parte.
  - Coordinar con las propias áreas de mantenimiento, la ubicación y reparación de fallas.
  - Coordinar actividades conjuntas entre las Partes para minimizar el impacto de las fallas en las Redes, activando los procedimientos de emergencia previamente acordados, en caso necesario.

- Notificar a la otra Parte sobre problemas o circunstancias que afecten la prestación del SIEMC, iniciar las acciones correctivas y proporcionar los reportes de estado de avance correspondientes.
- Coordinar la verificación y pruebas requeridas, con la otra Parte, para asegurar que la falla ha sido reparada.
- Coordinar con la otra Parte la revisión de los procedimientos de mantenimiento para su optimización.

**SIXTA. PLAN DE CONTINGENCIA.**

En el caso de una falla en la Red de cualquiera de las Partes que afecte a más de 1,000 (mil) Usuarios, se seguirá el procedimiento establecido en el numeral 1 de la Cláusula Segunda del presente Acuerdo.

El presente Anexo "C" Acuerdo de Reporte y Solución de Fallas se firma por triplicado, por los representantes facultados de las Partes, en la Ciudad de México, el (\_\_\_\_\_).

**RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.**

\_\_\_\_\_  
[\_\_\_\_\_] Apoderado

**(NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL)**

\_\_\_\_\_  
[\_\_\_\_\_] Apoderado

**TESTIGOS**

\_\_\_\_\_  
[\_\_\_\_\_]

\_\_\_\_\_  
[\_\_\_\_\_]

SMA

# ANEXO "D"

## ACUERDO DE SISTEMAS

ANEXO "D" ACUERDO DE SISTEMAS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CELEBRADO CON FECHA ( \_\_\_\_\_ ), ENTRE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V., (EN LO SUCESIVO "TELCEL"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR ( \_\_\_\_\_ ), Y (NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL) (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR ( \_\_\_\_\_ ), CUYO OBJETO ES ESTABLECER EL FORMATO QUE UTILIZARÁN LAS PARTES DENTRO DEL PROCESO DE FACTURACIÓN PARA LIQUIDAR LAS CONTRAPRESTACIONES DERIVADAS DEL SERVICIO DE INTERCAMBIO ELECTRÓNICO DE MENSAJES CORTOS ("SIEMC"), DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES Y CLÁUSULAS:

### CONSIDERACIONES

El presente documento (i) constituye el Anexo "D" *Acuerdo de Sistemas*, integrante del Contrato, y (ii) establece los términos y condiciones que rigen en lo particular y subordinado al Contrato.

Los términos utilizados con la inicial mayúscula en este Acuerdo de Sistemas, tendrán el significado que correlativamente se les asigna en la Cláusula Primera – *Definiciones* del Contrato, salvo que se les atribuya alguno diferente en los términos del presente documento.

### CLÁUSULAS

#### PRIMERA. INTRODUCCIÓN.

La emisión de la facturación y el proceso de pago correspondiente se sujetará a los términos establecidos en el Contrato y en el Acuerdo Comercial.

El presente Acuerdo de Sistemas se basa en los siguientes conceptos:

1. A petición de alguna de las Partes, se llevará a cabo la interacción para el seguimiento de tendencias en los consumos por Serie.

Se establece un procedimiento de interacción para el intercambio y validación de consumos (cantidad de Mensajes Cortos terminados) para determinadas series, mediante el cual se comparan las tendencias de los consumos registrados por cada una de las Partes, de tal manera que se cree un ambiente de confianza mutua en los registros de cada Parte y la reducción de objeciones por consumos no reconocidos.

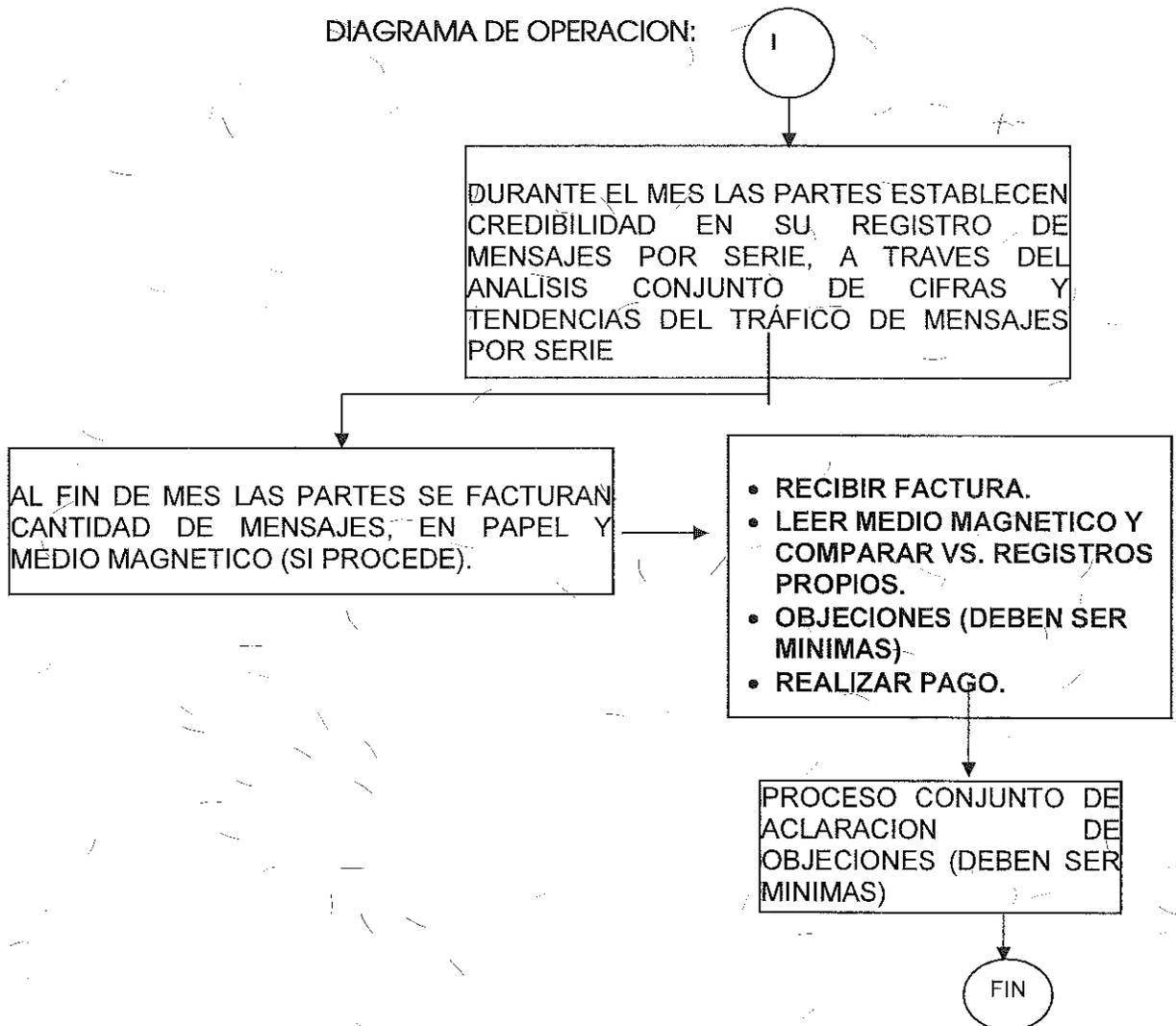
2. Información de facturación:

- a). Requisitos de información técnica.

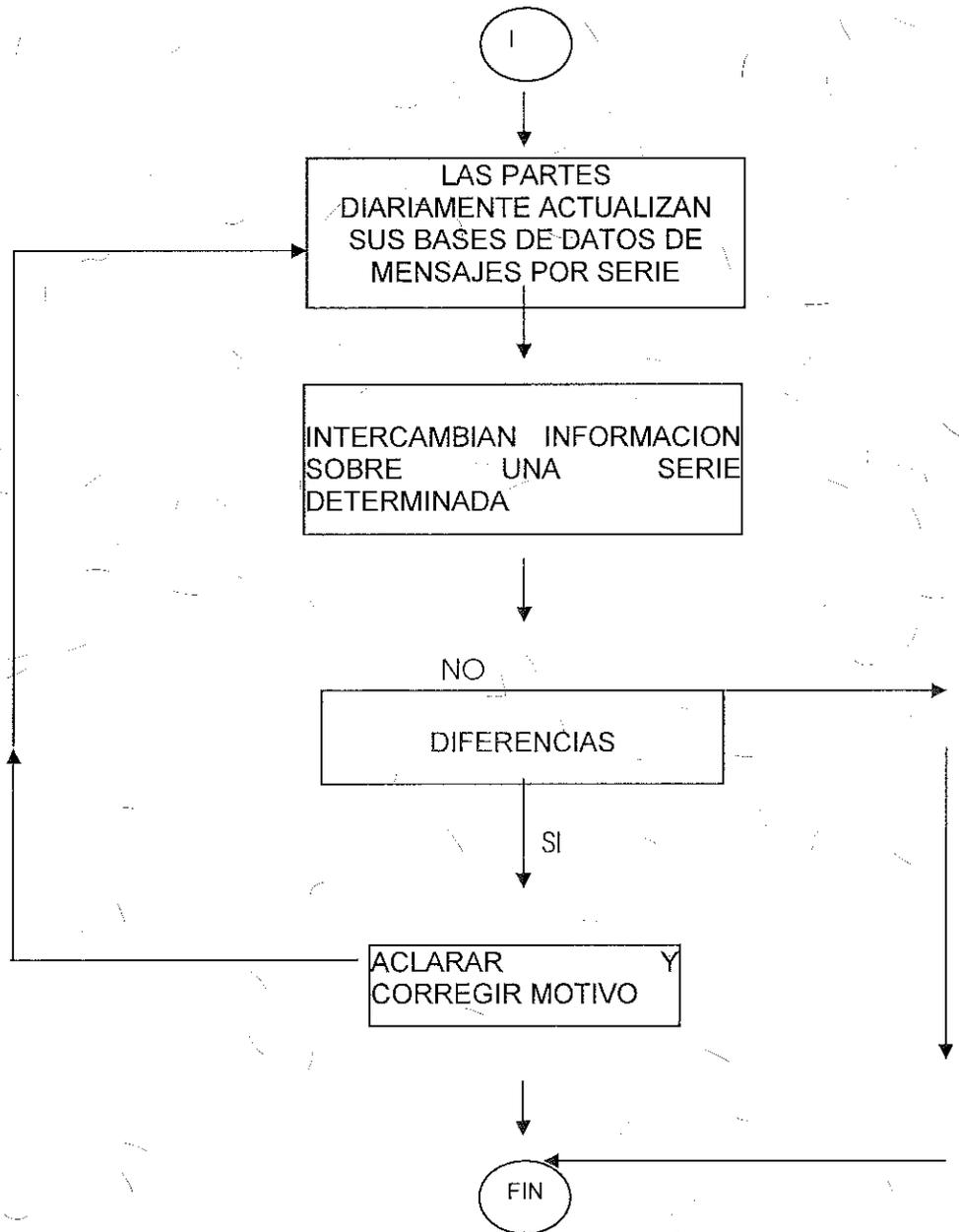
- b). Requisitos de desagregación.
  - c). Requisitos de detalle comercial.
  - d). Información adicional.
3. Metodología para la aclaración de consumos no reconocidos (Objeciones).

En caso de que existiera alguna objeción por parte de alguna de las Partes a los conceptos que le hayan sido facturados, deberá seguir el procedimiento establecido en el numeral 3.3 del Acuerdo Comercial. Además de que la información que se utiliza para la aclaración de consumos no reconocidos deberá ser entregada por las Partes en los formatos establecidos como **Anexos 2 "Soporte de Objeciones"** y **3 "Layout para intercambio de registros en caso de diferencias"** del presente Acuerdo de Sistemas.

DIAGRAMA DE OPERACION:



1. INTERACCIÓN PARA SEGUIMIENTO DE TENDENCIAS EN CONSUMOS POR SERIE.



## 2. FACTURACION

Las facturas correspondientes se elaborarán de acuerdo a lo siguiente:

- Factura concentradora que contenga relación (serie destino) resumiendo el número de Mensajes Cortos e importe. Asimismo, las Partes deberán entregar la información solicitada en el "Layout soporte de facturación", contenido en el **Anexo 1** del presente Acuerdo de Sistemas.
- Emitir facturas independientes para aquellos consumos grabados con diferentes tasas del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A).

Las Partes convienen que para la identificación de los archivos que se entreguen con el soporte de los cargos facturados se generará una nomenclatura que permita diferenciar claramente un archivo de otro, misma que deberá de estar compuesta con los siguientes datos:

|         | Red de Origen | Red de Destino | Mes | Año  | Total de Dígitos |
|---------|---------------|----------------|-----|------|------------------|
| Dígitos | XXX           | XXX            | 99  | 9999 | 12               |

### a) Sufijo de archivos:

|                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| Archivo para validación de factura  | 006019200312_SFA.TXT             |
| Archivo Objeciones                  | 006019200312_OBJ.TXT             |
| Archivo para el caso de diferencias | 006019200312_DET_Consecutivo.TXT |

Para esta nomenclatura se utilizarán los siguientes identificadores:

| COMPañÍA      | CIC | SERVICIO |
|---------------|-----|----------|
| CONCESIONARIO | ( ) | MÓVIL    |
| TELCEL        | 006 | MÓVIL    |

Asimismo todos los archivos (en el medio magnético establecido) que se envíen entre las Partes, deberán estar debidamente etiquetados con datos que permitan identificar fácilmente a quien corresponde, la cantidad de registros que contienen y el período de facturación del que se trata:

Ejemplo:

Nombre de la Compañía: XXXXXXXXX, S.A. DE C.V.  
 Cantidad de Registros: 15,547  
 Período de facturación: ( ) de 2016.

Las Partes acuerdan que las facturas que se expidan con motivo de la prestación del SIEMC deberán expresar, en todos los casos, el concepto del servicio facturado.

Ejemplo:

| <u>CONCEPTO</u>  | <u>VALOR</u> |
|--|--------------|
| Servicio de Intercambio Electrónico de Mensajes Cortos | 07           |

**b) Requisitos fiscales:**

Las facturas que se envíen las Partes deben reunir los requisitos fiscales que marca la ley para compañías emisoras de facturas, tales como son:

- Razón social.
- Domicilio fiscal.
- R.F.C.
- Número de factura.
- Fecha de impresión.
- Detalle de los cargos del mes.
- I.V.A. desglosado
- Cédula de registro federal de contribuyentes.

ANEXO 1  
LAYOUT SOPORTE DE FACTURACION

| No.                     | NOMBRE                | TIPO | FORMATO    | LONGITUD | DESCRIPCIÓN   |
|-------------------------|-----------------------|------|------------|----------|---|
| <b>REGISTRO HEADER</b>  |                       |      |            |          |   |
|                         |                       |      |            | 100      |   |
| 1                       | Identificador de reg. | N    | 9          | 1        | Identificador de inicio de archivo. El valor debe ser 0               |
| 2                       | Número de Batch       | N    | 9999       | 4        | Numero de Batch (consecutivo)   |
| 3                       | Operador Origen       | N    | 999        | 3        | Clave del Operador que factura. CIC                                   |
| 4                       | Operador Destino      | N    | 999        | 3        | Clave del Operador a quien se le factura. CIC                         |
| 5                       | Fecha de Facturación  | N    | Aaaammdd   | 8        | Fecha de Emisión de factura   |
| 6                       | Fecha Proceso         | N    | Aaaammdd   | 8        | Fecha de Proceso del archivo  |
| 7                       | Fecha de Corte        | N    | Aaaammdd   | 8        | Fecha de Corte de facturación   |
| 8                       | Filler                | C    |            | 65       | Caracteres en blanco para completar el registro a 100 posiciones      |
| <b>REGISTRO DETALLE</b> |                       |      |            |          |   |
|                         |                       |      |            | 100      |   |
| 1                       | Identificador de reg. | N    | 9          | 1        | Identificador de inicio de detalle. El valor debe ser 1               |
| 2                       | Día                   | N    | Aaaammdd   | 8        | Fecha de recepción del Mensaje Corto                                  |
| 3                       | Tipo de Tráfico       | N    | 99         | 2        | Indica el tipo de tráfico   |
| 4                       | Serie Destino         | N    | 9999999    | 7        | Serie Destino   |
| 5                       | No. Mensajes          | N    | (12)9      | 12       | Número de Mensajes realizados en un día                               |
| 6                       | Filler                | C    |            | 12       | Caracteres en blancos   |
| 7                       | Tarifa                | N    | 99999.9999 | 10       | Tarifa por mensaje  |
| 8                       | Serie Origen          | N    | 9999999    | 7        | Serie Origen  |
| 9                       | MIN/Status Mensaje    | N    | 9          | 1        | 0: Entregado, 1: No Entregado   |
| 10                      | Filler                | C    |            | 19       | Blancos   |
| 11                      | Tasa de IVA           | C    | 9          | 1        | Tasa de IVA aplicada 1=11%, 5= 16%                                    |
| 12                      | Filler                | C    |            | 15       | Caracteres en blanco para completar el registro a 100 posiciones      |
| <b>REGISTRO TRAILER</b> |                       |      |            |          |   |
|                         |                       |      |            | 100      |   |
| 1                       | Identificador de reg. | N    | 9          | 1        | Identificador de inicio de Trailer. El valor debe ser 9               |
| 2                       | Operador Origen       | N    | 999        | 3        | Clave del Operador que factura. CIC                                   |
| 3                       | Operador Destino      | N    | 999        | 3        | Clave del Operador a quien se le factura. CIC                         |
| 4                       | Fecha de corte        | N    | Aaaammdd   | 8        | Fecha de Corte de facturación   |
| 5                       | Total de Mensajes     | N    | (15)9      | 15       | Número total de mensajes que contiene el archivo (no incluye RH y RT) |
| 6                       | Total de Mensajes     | N    | (15)9      | 15       | Número total de Mensajes que contiene el archivo (no incluye RH y RT) |

|   |                    |   |       |    |  |
|---|--------------------|---|-------|----|--|
| 7 | Total de Registros | N | (15)9 | 15 | Número total de registros que contiene el archivo (no incluye RH y RT) |
| 8 | Filler             | C |       | 40 | Caracteres en blanco para completar el registro a 40 posiciones        |

ANEXO 2  
LAYOUT SOPORTE DE OBJECIONES

| No.              | NOMBRE                | TIPO | FORMATO  | LONGITUD | DESCRIPCIÓN   |
|------------------|-----------------------|------|----------|----------|---|
| REGISTRO HEADER  |                       |      |          |          | 100   |
| 1                | Identificador de reg. | N    | 9        | 1        | Identificador de inicio de archivo. El valor debe ser 0               |
| 2                | Número de Batch       | N    | 999999   | 5        | Numero de Batch (consecutivo)   |
| 3                | Operador Origen       | N    | 999      | 3        | Clave del Operador que factura. CIC                                   |
| 4                | Operador Destino      | N    | 999      | 3        | Clave del Operador a quien se le factura. CIC                         |
| 5                | Fecha de Facturación  | N    | Aaaammdd | 8        | Fecha de Emisión de factura   |
| 6                | Fecha Proceso         | N    | Aaaammdd | 8        | Fecha de Proceso del archivo  |
| 7                | Filler                | C    |          | 72       | Caracteres en blanco para completar el registro a 100 posiciones      |
| REGISTRO DETALLE |                       |      |          |          | 100   |
| 1                | Identificador de reg. | N    | 9        | 1        | Identificador de inicio de detalle. El valor debe ser 1               |
| 2                | Fecha                 | N    | Aaaammdd | 8        | Fecha de recepción del Mensaje Corto                                  |
| 3                | Tipo de Tráfico       | N    | 99       | 2        | Indica el tipo de tráfico   |
| 4                | Serie Origen          | N    | 9999999  | 7        | Serie Origen  |
| 5                | Serie Destino         | N    | 9999999  | 7        | Serie Destino   |
| 6                | No. Mens. Facturados  | N    | (12)9    | 12       | Número de Mensajes Facturados en un Día                               |
| 7                | No. Mens. Registrados | N    | (12)9    | 12       | Número de Mensajes Registrados en un Día                              |
| 8                | Dif. Mensajes         | N    | (12)9    | 12       | Diferencia entre los mensajes facturados y los registrados.           |
| 9                | Filler                | C    |          | 34       | Caracteres en blanco para completar el registro a 100 posiciones      |
| REGISTRO TRAILER |                       |      |          |          | 100   |
| 1                | Identificador de reg. | N    | 9        | 1        | Identificador de inicio de Trailer. El valor debe ser 9               |
| 2                | Operador Origen       | N    | 999      | 3        | Clave del Operador que factura. CIC                                   |
| 3                | Operador Destino      | N    | 999      | 3        | Clave del Operador a quien se le factura. CIC                         |
| 4                | Fecha de proceso      | N    | Aaaammdd | 8        | Fecha de Corte de facturación   |
| 5                | Total de Mens. Origen | N    | (15)9    | 15       | Número total de mensajes que contiene el archivo (no incluye RH y RT) |

|   |                        |   |       |    |  |
|---|------------------------|---|-------|----|--|
| 6 | Total de Mens. Destino | N | (15)9 | 15 | Número total de Mensajes que contiene el archivo (no incluye RH y RT)  |
| 7 | Total de Registros     | N | (15)9 | 15 | Número total de registros que contiene el archivo (no incluye RH y RT) |
| 8 | Filler                 | C |       | 40 | Caracteres en blanco para completar el registro a 100 posiciones       |

ANEXO 3  
LAYOUT PARA INTERCAMBIO DE REGISTROS EN CASO DE DIFERENCIAS

| No. | NOMBRE                  | TIPO | FORMATO    | LONGITUD  | DESCRIPCIÓN  |
|-----|-------------------------|------|------------|-----------|--|
|     | <b>REGISTRO HEADER</b>  |      |            | <b>80</b> |  |
| 1   | Identificador de reg.   | N    | 9          | 1         | Identificador de inicio de archivo. El valor debe ser 0                |
| 2   | Número de Batch         | N    | 99999      | 5         | Número de Batch (consecutivo)  |
| 3   | Operador                | N    | 999        | 3         | Clave del Operador que presenta los registros. CIC                     |
| 4   | Fecha de inicio         | N    | Aaaammdd   | 8         | Fecha del registro más antiguo   |
| 5   | Fecha de Fin            | N    | Aaaammdd   | 8         | Fecha del registro más actual  |
| 6   | Hora Inicio             | N    | Hhmmss     | 6         | Hora del registro más antiguo  |
| 7   | Hora Fin                | N    | Hhmmss     | 6         | Hora del registro más actual   |
| 8   | Filler                  | C    |            | 43        | Caracteres en blanco para completar el registro a 80 posiciones        |
|     | <b>REGISTRO DETALLE</b> |      |            | <b>80</b> |  |
| 1   | Identificador de reg.   | N    | 9          | 1         | Identificador de inicio de detalle. El valor debe ser 1                |
| 2   | Numero Origen           | N    | 9999999999 | 15        | Número origen  |
| 3   | Numero Destino          | N    | 9999999999 | 15        | Numero destino   |
| 4   | Fecha                   | N    | Aaaammdd   | 8         | Fecha del Mensaje  |
| 5   | Hora                    | N    | Hhmmss     | 6         | Hora del Mensaje   |
| 6   | Status Mensaje          | N    | 9          | 1         | 0: Entregado, 1: No Entregado  |
| 7   | Tipo de tráfico         | N    | 99         | 2         | Indica el tipo de tráfico  |
| 8   | Filler                  | C    |            | 32        | Caracteres en blanco para completar el registro a 80 posiciones        |
|     | <b>REGISTRO TRAILER</b> |      |            | <b>80</b> |  |
| 1   | Identificador de reg.   | N    | 9          | 1         | Identificador de inicio de Trailer. El valor debe ser 9                |
| 2   | Operador                | N    | 999        | 3         | Clave del Operador que presenta los registros. CIC                     |
| 3   | Fecha de proceso        | N    | Aaaammdd   | 8         | Fecha de proceso del archivo de intercambio                            |
| 4   | Total de Registros      | N    | (15)9      | 15        | Número total de registros que contiene el archivo (no incluye RH y RT) |
| 5   | Filler                  | C    |            | 53        | Caracteres en blanco para completar el registro a 80 posiciones        |

|   |
|---|
| 1. 01:Concentración, 02:Terminación, 03:Tránsito, 04:CPP, 07:Servicio de Intercambio Electrónico de Mensajes Escritos |
|---|

El presente Acuerdo de Sistemas se firma por triplicado, por los representantes facultados de las Partes, en la Ciudad de México, el (\_\_\_\_\_).

**RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.**

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)  
Apoderado

**(NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL)**

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)  
Apoderado

**TESTIGOS**

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

MS

## ANEXO "E"

# ACUERDO PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE PRÁCTICAS PROHIBIDAS

ANEXO "E" ACUERDO PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE PRÁCTICAS PROHIBIDAS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CELEBRADO CON FECHA (\_\_\_\_), ENTRE RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V., (EN LO SUCESIVO "TELCEL"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR (\_\_\_\_), Y (NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL) (EN LO SUCESIVO EL "CONCESIONARIO"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR (\_\_\_\_), CUYO OBJETO ES ESTABLECER LAS ACTIVIDADES O ACCIONES PARA LA DETECCIÓN, PREVENCIÓN Y, EN SU CASO, ERRADICACIÓN DE PRÁCTICAS PROHIBIDAS, QUE LAS PARTES DEBERÁN LLEVAR A CABO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCAMBIO ELECTRÓNICO DE MENSAJES CORTOS ("SIEMC"), DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES Y CLAUSULAS:

### CONSIDERACIONES

El presente documento (i) constituye el Anexo "E" *Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas*, integrante del Contrato y (ii) establece términos y condiciones que rigen en lo particular y subordinado al Contrato.

Los términos utilizados con la inicial mayúscula en este Acuerdo, tendrán el significado que correlativamente se les asigna en la Cláusula Primera del Contrato, salvo que se les atribuya alguno diferente en los términos del presente documento.

### CLAUSULAS

#### PRIMERA. PRACTICAS PROHIBIDAS.

De acuerdo con lo establecido en la Cláusula Décima Tercera- *Prácticas Prohibidas* del Contrato, las Partes convienen y aceptan que está prohibida la realización de cualquier acto o conducta relacionado(a) con la comisión de Prácticas Prohibidas, que tengan por objeto o efecto limitar, restringir, falsear o distorsionar la información que se intercambia en la prestación del SIEMC, así como cualquier tipo de acción que pueda afectar cualquier elemento de la Red de la Parte Receptora.

#### SEGUNDA. CATÁLOGO DE PRÁCTICAS PROHIBIDAS.

Las Partes convienen en establecer, de manera no limitativa, el siguiente catálogo de las conductas que serán consideradas como Prácticas Prohibidas:

a) El envío de Spamming:

Será considerado Spamming: El envío por parte de un mismo Usuario Origen de 10 mensajes Spam con el mismo contenido en el transcurso de 1 (un) minuto.

b) El envío de flooding:

Será considerado como flooding, el envío de Mensajes Cortos, cuyo fin sea el saturar o disminuir las funciones de cualquier elemento de la Red de la Parte Receptora de los mismos. Para tales efectos, se establecen los siguientes parámetros en la consideración del flooding:

- El envío por parte de un mismo Usuario Origen de 10 (diez) Mensajes Cortos dirigidos al mismo destino en el transcurso de un minuto.
- El envío por parte de un mismo Usuario Origen de más de 100 (cien) Mensajes Cortos en el transcurso de un minuto.

c) Que se detecte que la Fuerza de Ventas o Proveedores de Contenidos de una de las Partes envíe Mensajes Spam, a los Usuarios Destino de la otra Parte.

d) Que se detecte que la Fuerza de Ventas de una de las Partes envíe a los Usuarios Destino de la otra Parte, cualquier tipo de Mensaje Corto que sugiera la contratación de los servicios de telecomunicaciones provistos por otra compañía celular, así como la venta de equipos terminales de cualquier naturaleza, sus accesorios o, cualquier otro servicio o bien que comercialice la Parte Receptora.

e) Que los Proveedores de Contenidos de la Parte Remitente envíen a los Usuarios Destino de la Parte Receptora, Mensajes Cortos que contengan prefijos o códigos que puedan ser interpretados por el Equipo Terminal Móvil del Usuario Destino como imágenes, tonos o logos.

Con el fin de que las Partes puedan tomar las medidas necesarias para llevar a cabo el filtro de este tipo de Mensajes Cortos, a continuación se detallan los encabezados que actualmente las Partes tienen detectados:

//SCKL  
IMELODY  
L35  
VERSION:1.0+FORMAT:CLASS1.0

f) Manipular, falsear o insertar información en alguno de los campos de los Mensajes Cortos intercambiados a través del protocolo SMPP.

506

- g) Realizar exploraciones en la arquitectura de cualesquiera de los elementos involucrados en el diagrama de conexión de la otra Parte, con el fin de buscar y/o explotar fallas en la seguridad.
- h) Enviar cualquier tipo de mensaje que afecte la configuración/programación del Equipo Terminal Móvil del Usuario Destino.
- i) Enviar cualquier tipo de mensaje que pueda afectar, menoscabar o restringir la operación del Equipo Terminal Móvil del Usuario Destino (Código Malicioso).
- j) Enviar por el enlace de la conexión mensajes diferentes a los contemplados en el Contrato y sus Anexos para la prestación del SIEMC sin el consentimiento por escrito de la otra Parte.
- k) Revelar o comprometer el contenido de los Mensajes Cortos enviados por los Usuarios Origen de la Parte Remitente, siempre y cuando no sea a solicitud expresa de autoridad competente.
- l) El envío de Mensajes Cortos originados de manera individual o masiva, por o en servidores, computadoras, sistemas, aplicaciones, servidores externos a la arquitectura acordada entre las Partes o cualquier otro instrumento, equipo terminal o equipo distinto a un Equipo Terminal Móvil.

Con el fin de tomar las medidas necesarias para evitar que se lleven a cabo los supuestos mencionados en los incisos e), h) e i), las Partes acuerdan que cuando se presente por primera vez dichos supuestos, no serán considerados como Prácticas Prohibidas para los efectos del Contrato y de sus Anexos, en el entendido de que las Partes se notificarán dichos eventos, con el objeto de actualizar el catálogo de Prácticas Prohibidas.

Cualquiera de las Partes podrá solicitar a la otra la inclusión de una nueva conducta dentro del catálogo de Prácticas Prohibidas, para lo cual llevarán a cabo su análisis para decidir de común acuerdo la modificación del presente documento.

### **TERCERA. DETECCIÓN, PREVENCIÓN Y CONTROL DE PRÁCTICAS PROHIBIDAS.**

Las Partes convienen llevar a cabo sus mejores esfuerzos para la detección, prevención y controlen su Red de cualesquiera de las Prácticas Prohibidas antes descritas, acordando que informarán a la otra Parte de manera expedita y llevarán a cabo las acciones pertinentes para la prevención de éstas. Entre las acciones básicas que ambas Partes llevarán a cabo para el cumplimiento de lo anterior, se encuentran:

#### A. DETECCIÓN Y PREVENCIÓN.

- a) Implementación de sistemas de seguridad, de manera no limitativa: (i) Firewall; (ii) filtros para verificar el contenido de Mensajes Cortos; (iii) filtros para detectar prácticas de flooding y Spamming.
- b) Verificar en la medida de lo posible que el sistema de envío y recepción de Mensajes Cortos se encuentre operando de manera segura y evitar que tenga comunicación con algún servidor no seguro del que se puedan enviar Mensajes Cortos sin una fuente fidedigna.
- c) Cooperación de ambas Partes en el intercambio de información detectada sobre Prácticas Prohibidas para la resolución de problemas que afecten la prestación del SIEMC en la conexión o en la Red de alguna de las Partes.
- d) Reportar cualquier vulnerabilidad o comportamiento anormal en la prestación del SIEMC, que pudiera afectarlo.

#### B. CONTROL.

- a) En caso que la Parte Receptora detecte que un Usuario Origen de la Parte Remitente este realizando Prácticas Prohibidas, quedará facultado para bloquear la entrega a sus Usuarios Destino de los Mensajes Cortos originados por dichos Usuarios Origen, de conformidad con el siguiente procedimiento:
  1. La Parte Receptora bloqueará al Usuario Origen;
  2. La Parte Receptora notificará el bloqueo realizado a la Parte Remitente por correo electrónico, dentro de la primer hora siguiente;
  3. La Parte Receptora enviará a la Parte Remitente dentro de las siguientes 8 (ocho) horas hábiles, la información que soporte de manera contundente (por ejemplo: contenido del mensaje, número de envíos, etc.) la Práctica Prohibida realizada por el Usuario Origen, mencionando además el Código de Identificación del Usuario Origen bloqueado, la hora del bloqueo y el motivo que lo generó;
  4. La Parte Receptora mantendrá el bloqueo del Código de Identificación del Usuario Origen, hasta en tanto la Parte Remitente solicite el desbloqueo, indicando en todos los casos la(s) medida(s) correctiva(s) aplicada(s) para el control de la Práctica Prohibida. La Parte Receptora tendrá un plazo de 8 (ocho) horas hábiles para desbloquear el Código de Identificación del Usuario Origen;

En caso de que la Parte Receptora bloquee en 3 (tres) ocasiones un mismo Código de Identificación de un Usuario Origen, dentro de un periodo de 6 meses, tendrá la facultad de mantener dicho bloqueo indefinidamente.

- b) La Parte Remitente deberá ejercer las medidas correctivas suficientes para evitar que su Fuerza de Ventas, Proveedores de Contenidos, Subsidiarias, Filiales o Afiliadas incurran en Prácticas Prohibidas, incluyendo de ser necesario las previstas en la Cláusula Décima Cuarta- *Medidas Comerciales para la prevención de Prácticas Prohibidas y prácticas comerciales desleales* del Contrato.

**CUARTA. LISTA DE CONTACTOS.**

Para llevar a cabo las diversas acciones establecidas en el presente Acuerdo de Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas, las Partes designan a las siguientes Personas:

Por parte de TELCEL:

| Nombre | Área | Teléfono | Correo Electrónico | Dirección |
|--------|------|----------|--------------------|-----------|
|        |      |          |                    |           |
|        |      |          |                    |           |
|        |      |          |                    |           |
|        |      |          |                    |           |
|        |      |          |                    |           |

Por parte del CONCESIONARIO:

| Nombre | Área | Teléfono | Correo Electrónico | Dirección |
|--------|------|----------|--------------------|-----------|
|        |      |          |                    |           |
|        |      |          |                    |           |
|        |      |          |                    |           |
|        |      |          |                    |           |
|        |      |          |                    |           |

El presente Anexo "E" Acuerdo para la Detección y Prevención de Prácticas Prohibidas se firma por triplicado, por los representantes facultados de las Partes, en la Ciudad de México, el (\_\_\_\_\_).

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

Apoderado

(NOMBRE DEL CONCESIONARIO MÓVIL)

\_\_\_\_\_

Apoderado

TESTIGOS

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

SDG