

S E G U N D O

I N F O R M E

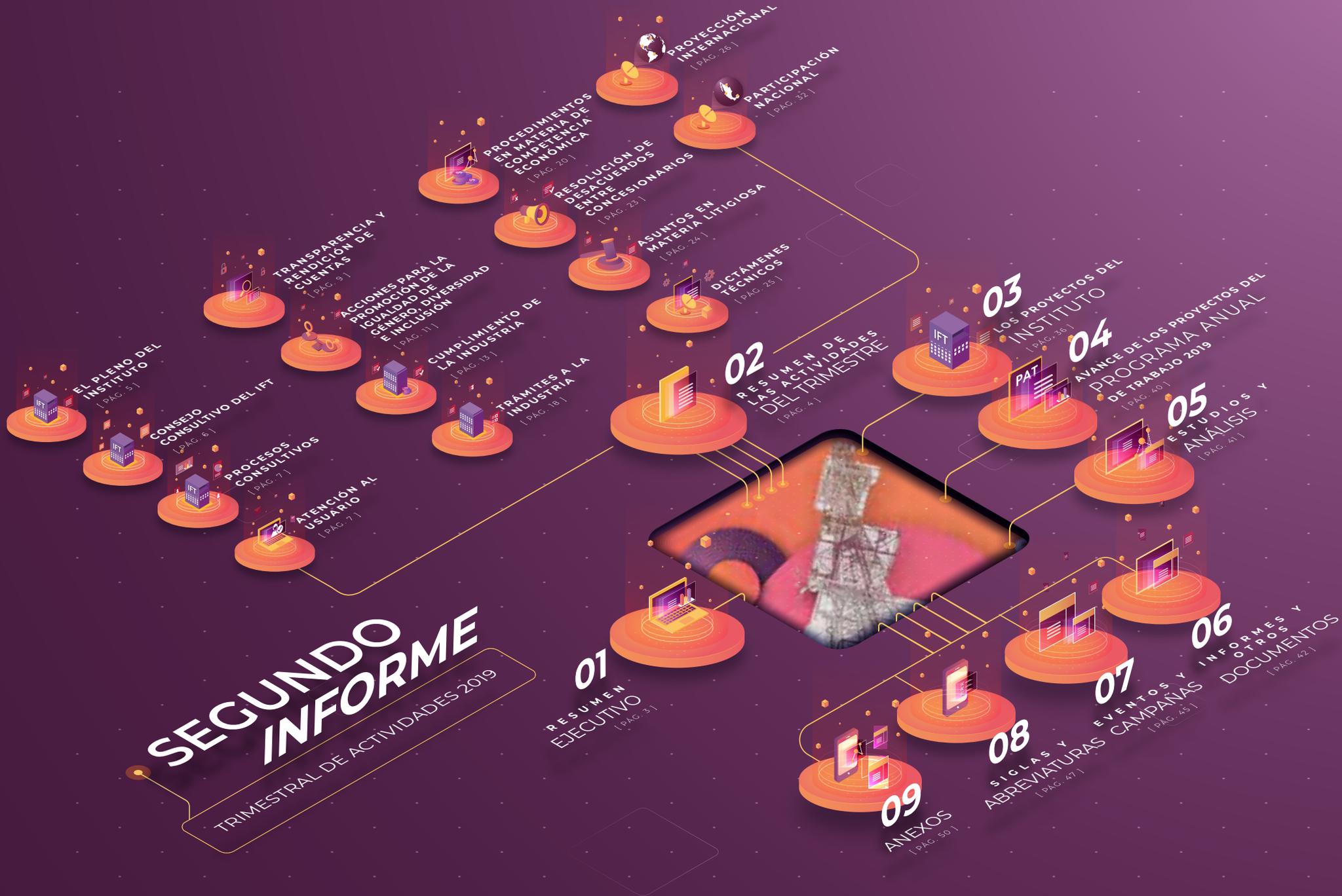
T R I M E S T R A L D E

A C T I V I D A D E S

2 0 1 9

SEGUNDO INFORME

TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2019





01 RESUMEN EJECUTIVO

I T A 2 2 0 1 9

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28, vigésimo párrafo, fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (Instituto o IFT) presenta su Segundo Informe Trimestral de Actividades (ITA) del 2019, teniendo como finalidad exponer los principales resultados y avances institucionales durante los meses de abril, mayo y junio de 2019.

En la primera sección de este Informe se muestra un resumen de las actividades del trimestre, con información de los asuntos que el Pleno del Instituto revisó y deliberó; las publicaciones que se realizaron en el Diario Oficial de la Federación (DOF); la recaudación que se ingresó a la Tesorería de la Federación (TESOFE) por \$8,568 Millones de pesos (Mdp); las acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión; la atención a las inconformidades de los usuarios; y la información general de los procesos consultivos que iniciaron este segundo trimestre de 2019.

En lo correspondiente a los proyectos institucionales, destaca la publicación de la **Convocatoria, Bases, Apéndices y Anexos de la Licitación Pública No. IFT 9**, para concesionar el uso, aprovechamiento y explotación comercial de 40 MHz de espectro radioeléctrico disponibles para la prestación del servicio complementario terrestre del servicio móvil satelital. Asimismo, se puso en operación el **Sistema Electrónico de Presentación de Denuncias ante la Autoridad Investigadora (SEPDAI)**, el cual facilita que cualquier persona física o moral pueda denunciar a través de Internet la probable existencia de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Por otro lado, entre los informes que el Instituto puso a disposición del público en general durante el segundo trimestre de 2019, se encuentran el **Cuarto Informe Trimestral Estadístico 2018**, el **Informe anual sobre derechos, intereses, preferencias, tendencias o patrones de consumo de los usuarios 2018** y el **Informe trimestral sobre las actividades de promoción de los derechos de las audiencias y de los usuarios en México por medio de la Unidad Móvil**.

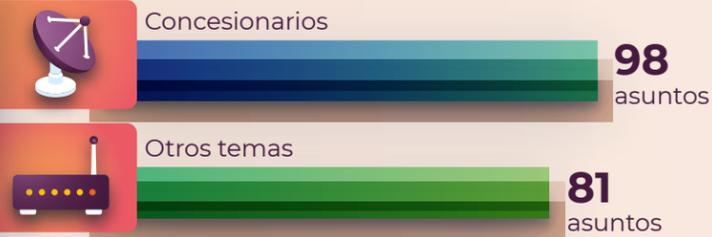
Finalmente, entre los eventos reportados se destaca la **"Campaña cambio de marcación a 10 dígitos"**, que inició el 3 de junio de 2019 y que tiene como objetivo, informar sobre los cambios en los procedimientos de marcación telefónica que se realizaron a partir del 3 de agosto de 2019 y resolver dudas de los usuarios respecto a dichos cambios mediante tutoriales y ejemplos gráficos y audiovisuales.



02 RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DEL TRIMESTRE

EL PLENO DEL INSTITUTO

Resolvió sobre **179 asuntos** presentados durante las **seis sesiones** realizadas durante el segundo trimestre.



14% Otros medios

20% Soy Usuario

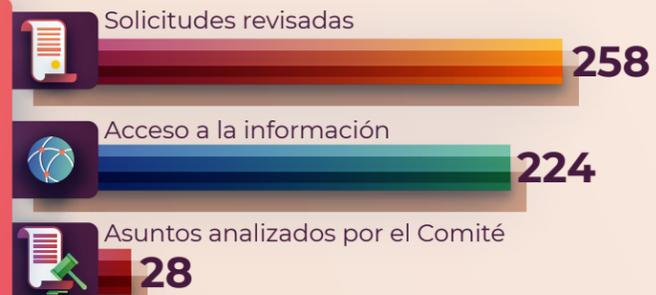


ATENCIÓN AL USUARIO

Se dio asesoría a **21,352 usuarios** a través de los medios disponibles en el Instituto, incluyendo **4,342 inconformidades** recibidas a través del sistema **Soy Usuario**

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (SAI) Y COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Se otorgó acceso a la información en **224 SAI**. Por su parte, el Comité analizó **28 asuntos relacionados**.



Abril 2019

11 nuevos compromisos



ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

El 4 de abril de 2019 se llevó a cabo el evento **HeForShe con ONU Mujeres**, donde se presentaron los resultados de los compromisos firmados en 2016 y se suscribieron 11 nuevos compromisos.

CUMPLIMIENTO DE LA INDUSTRIA

Se ingresaron a la **TESOFE \$8,568 Mdp** producto de recaudación y se impusieron multas por un valor de \$6 Mdp.



TRÁMITES

Durante el trimestre se resolvieron **18,742 solicitudes de trámites vigentes** y 1,028 solicitudes que se encontraban rezagadas.

RESOLUCIÓN DE DESACUERDOS ENTRE CONCESIONARIOS

El Pleno emitió **seis resoluciones** en las cuales se determinaron **20 condiciones** para realizar la interconexión entre concesionarios.



DICTÁMENES TÉCNICOS

Se emitieron **330 dictámenes** en materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión (TyR): 71 para TV abierta, 166 para radio, 80 para telecomunicaciones y 13 en materia satelital.

PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA

La Autoridad Investigadora (AI) del IFT sustanció **siete investigaciones** y emitió el dictamen a **dos** investigaciones que concluyeron el primer trimestre de 2019. La Unidad de Competencia Económica (UCE) del IFT atendió un total de **79 asuntos en materia de concentraciones y concesiones**.





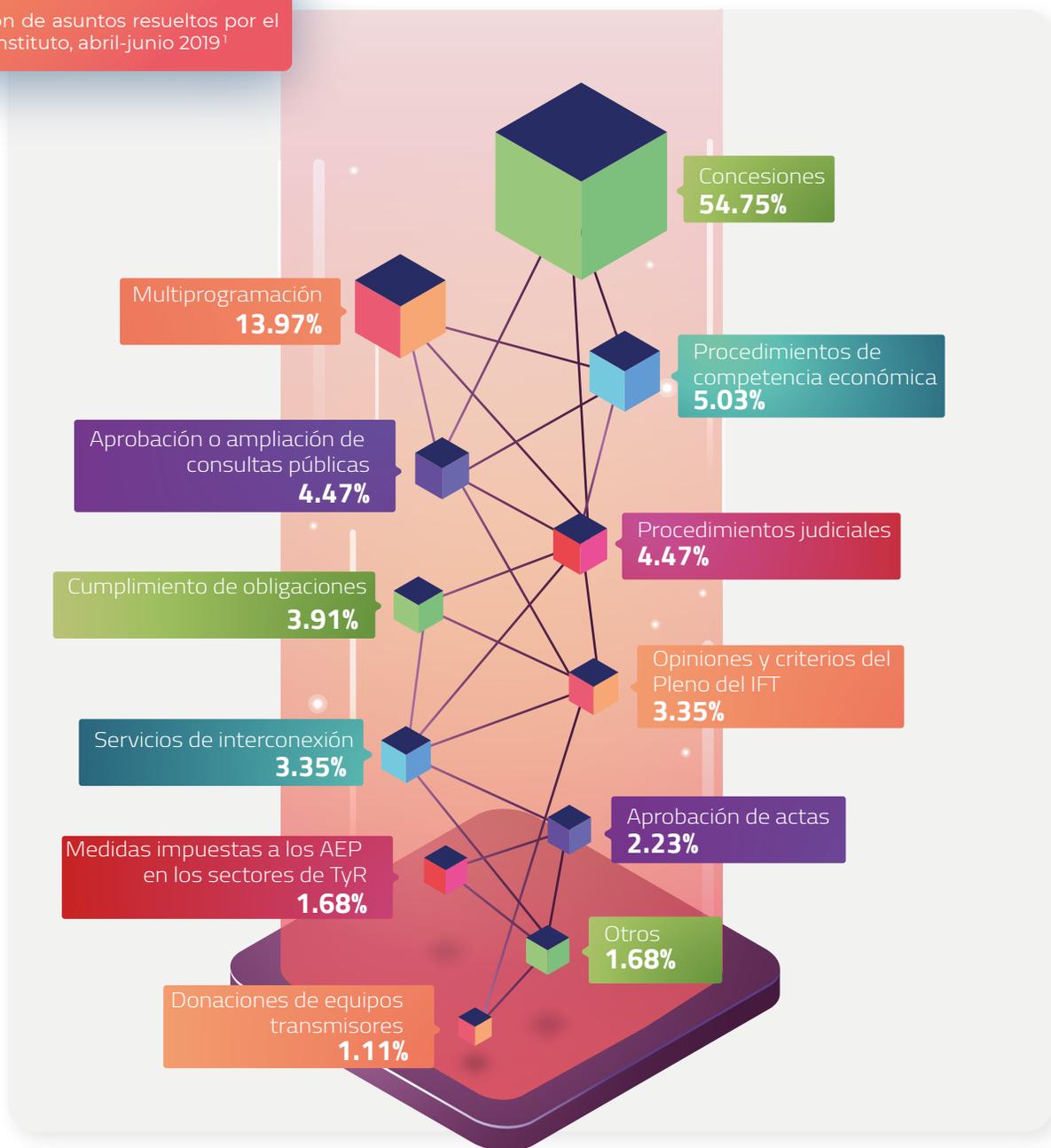
El Pleno del Instituto

Durante el segundo trimestre del 2019 el Pleno del IFT celebró seis sesiones ordinarias, en las que se resolvieron 179 asuntos (ver Figura 1). El detalle de las **sesiones del Pleno** se puede consultar en el portal de Internet del Instituto.



Figura 1.

Clasificación de asuntos resueltos por Pleno del Instituto, abril-junio 2019¹



AEP | Agente Económico Preponderante. TyR | Telecomunicaciones y Radiodifusión
Fuente: IFT.

1 **Concesiones:** El concepto incluye suscripción y enajenación de acciones; otorgamientos, modificaciones, prórogas y transiciones a concesión única, entre otros. **Otros:** La categoría incluye los asuntos relacionados con aprobación y/o modificación de disposiciones, lineamientos y reglamentos de carácter general, documentos e informes del IFT y licitaciones del espectro radioeléctrico.

Por otro lado, se llevaron a cabo 17 **entrevistas** entre los Comisionados del IFT y los representantes de distintos agentes económicos y/o regulados.

Asimismo, en el periodo que se reporta, se realizaron tres publicaciones en el DOF:



Tabla 1. Publicaciones en el DOF, abril-junio 2019

Publicación	Fecha
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT aprueba y emite la Convocatoria y las Bases de Licitación Pública para concesionar el uso, aprovechamiento y explotación comercial de 40 MHz de espectro radioeléctrico disponibles en la banda de frecuencias 2000-2020/2180-2200 MHz para la prestación del servicio complementario terrestre del servicio móvil por satélite (Licitación No. IFT-9)	22/4/2019
Extracto del anteproyecto de modificaciones a las Disposiciones Regulatorias de la Ley Federal de Competencia Económica (LFCE) para los sectores de TyR, publicadas en el DOF el 12 de enero de 2015, respecto de los procedimientos que llevan a cabo la AI y la UCE	22/5/2019
Extracto del anteproyecto de modificaciones a los Lineamientos para la presentación de denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR, ante la AI del IFT, a través de medios electrónicos	22/5/2019

Fuente: IFT.



Consejo Consultivo del IFT

Durante el segundo trimestre de 2019 el Consejo Consultivo del IFT celebró tres sesiones ordinarias en las que se emitió la recomendación para promover la adopción del protocolo de Internet versión 6 (*IPv6*, por sus siglas en inglés) y se informó sobre los avances de los grupos de trabajo en los temas que conforman el **Programa Anual de Trabajo 2018-2019** de este órgano.

La información sobre este órgano asesor, así como sus recomendaciones, propuestas y opiniones emitidas se pueden consultar en el vínculo <http://consejoconsultivo.ift.org.mx>.



Procesos consultivos

Durante el segundo trimestre de 2019 iniciaron seis procesos consultivos.



Tabla 2. Procesos consultivos que iniciaron durante abril-junio 2019

Anteproyecto	Periodo de la consulta pública	Área responsable
Consulta pública sobre el Anteproyecto de Lineamientos para la sustanciación de los trámites y servicios que se realicen ante el IFT, a través de la Ventanilla Electrónica	12/abril/19 – 17/mayo/19	CGMR
Consulta pública sobre la emisión de los Lineamientos del Registro Público de Concesiones (RPC)	12/abril/19 – 17/mayo/19	UCS
Consulta pública sobre las Propuestas de Convenio Marco de Interconexión presentados por el AEP en el sector de las telecomunicaciones aplicables al año 2020	22/abril/19 – 21/mayo/19	UPR
Consulta pública sobre el Anteproyecto de Acuerdo que abroga diversos reglamentos expedidos con anterioridad a la entrada en vigor de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR), y mantiene disposiciones aplicables al servicio de telefonía pública y homologación de equipos	29/abril/19 – 10/junio/19	UAJ
Consulta pública sobre los anteproyectos de Modificaciones a las Disposiciones Regulatorias de la LFCE, y a los Lineamientos para la presentación de denuncias a través de medios electrónicos ²	23/mayo/19 – 3/julio/19	UCE-AI
Consulta pública sobre el Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica el Plan Técnico Fundamental de Numeración, publicado en el DOF el 11 de mayo de 2018	6/junio/19 – 19/junio/19	UCS

Fuente: IFT.



Atención al usuario

Durante el segundo trimestre de 2019 se brindó asesoría a un total de 21,352 usuarios a través de los distintos medios disponibles en el Instituto, incluyendo 4,342 inconformidades ingresadas a través del sistema **Soy Usuario** (ver Figura 2).

Figura 2. Asesorías e inconformidades recibidas durante abril-junio 2019

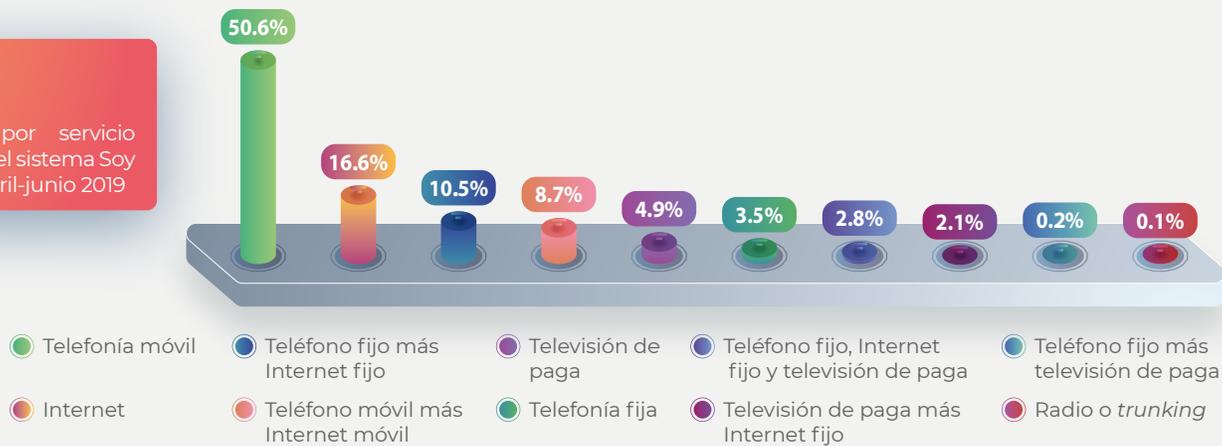


Fuente: IFT.

2 La presente consulta pública agrupa la emisión de dos proyectos de carácter regulatorio, a saber: i) Modificaciones a las Disposiciones Regulatorias de la LFCE para los sectores de TyR, publicadas en el DOF el 12 de enero de 2015, respecto de los procedimientos que llevan a cabo la AI y la UCE del IFT, y ii) Modificaciones a los Lineamientos para la presentación de denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR, ante la AI del IFT, a través de medios electrónicos.

De las 4,342 inconformidades recibidas en el segundo trimestre de 2019, 50.6% corresponden a servicios de telefonía móvil y el 16.6% a servicios de Internet (ver Figura 3).

Figura 3. Inconformidades por servicio recibidas a través del sistema Soy Usuario durante abril-junio 2019



Fuente: IFT.

Las inconformidades se clasifican por el tipo de problemática, siendo “fallas en el servicio” la más recurrente en el segundo trimestre de 2019, seguido por temas de portabilidad, y en tercer lugar están los cargos, saldos y bonificaciones (ver Figura 4).

Figura 4. Inconformidades por problemática, recibidas a través del sistema Soy Usuario durante abril-junio 2019



Fuente: IFT.



Transparencia y rendición de cuentas

Solicitudes de acceso a la información pública

Durante el segundo trimestre de 2019 se recibieron 253 SAI y se dio respuesta a 196 de ellas; de las 62 SAI pendientes del trimestre anterior se dio respuesta a todas (ver Figura 5).

Al cierre del trimestre que se reporta, quedan 57 SAI en proceso de respuesta (ver Figura 6).



Figura 5.

Desglose de respuestas otorgadas a SAI pendientes del primer trimestre de 2019³



Fuente: IFT.



Figura 6.

Desglose de respuestas otorgadas a SAI recibidas durante abril-junio 2019³



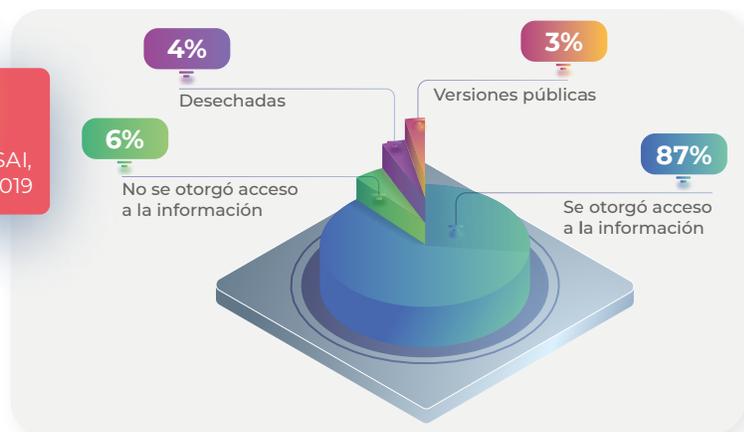
Fuente: IFT.

3

No se otorgó acceso a la información por: (i) Inexistencia de la información solicitada; (ii) Negativa de entrega de la información por ser en su totalidad reservada o confidencial; (iii) o No es competencia del Instituto. T1 se refiere al primer trimestre de 2019. T2 se refiere al segundo trimestre de 2019. Se identificaron 6 SAI reportadas como atendidas en el T1 que se atendieron en el T2, por lo que se incluyeron en las SAI pendientes al cierre del T1 2019.

En total se otorgó acceso a la información en un 87% de los casos, en 6% no se otorgó acceso a la información, un 4% fueron desechadas y en 3% se elaboraron versiones públicas⁴.

Figura 7.
Atención a SAI,
abril-junio 2019

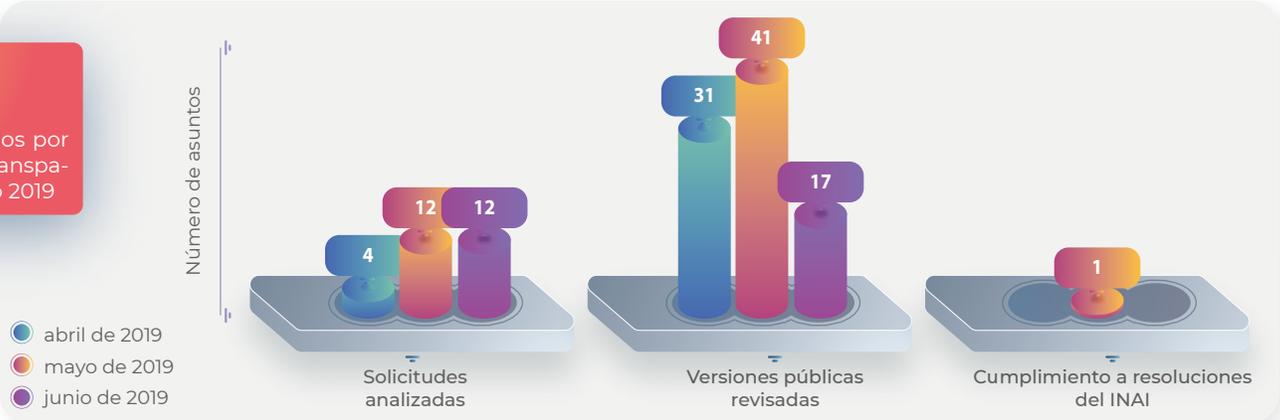


Fuente: IFT.

Comité de Transparencia

Durante el segundo trimestre de 2019 se realizaron 10 sesiones del Comité de Transparencia, en las cuales se analizaron 28 SAI, de estas, en el 14.3% se amplió el plazo de respuesta, el 39.3% se consideró como información reservada en su totalidad y para el 46.4% se proporcionaron versiones públicas. Además, se analizaron 89 versiones públicas que derivan de las obligaciones de transparencia del Instituto y una resolución en cumplimiento a un recurso de revisión interpuesto ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el detalle de los asuntos se puede ver en la Figura 8.

Figura 8.
Asuntos analizados por
el Comité de Transparencia,
abril-junio 2019



Fuente: IFT.

Informes presupuestarios y de proyectos de inversión

El presupuesto ejercido con corte al 30 de junio de 2019 representa el 75.9% del presupuesto modificado programado al segundo trimestre del año. En total se ejerció un monto de 513.95 Mdp, de los cuales 356.23 Mdp corresponden a gasto de servicios personales y 157.72 Mdp a gasto de operación e inversión. El presupuesto modificado se integra por el original de 1,500 Mdp más ampliaciones por productos y aprovechamientos equivalentes a 7.89 Mdp, lo que genera un monto modificado de 1,507.89 Mdp.

El 31 de mayo de 2019 se recibió el Informe de los auditores independientes y estados financieros Presupuestarios del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018, donde se obtuvo una opinión sin salvedades.

Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT (FIE-IFT)

El saldo del Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT al 30 de junio de 2019 es de 606.55 Mdp. Durante el segundo trimestre de 2019 se realizó la décima séptima sesión ordinaria del Comité Técnico del FIE-IFT en la que se aprobaron dos proyectos: "Asesoría especializada para apoyar en la revisión de la información de separación contable de los años fiscales 2017 - 2018" y "Asesoría especializada para la evaluación bienal de las medidas impuestas al AEP en el sector de telecomunicaciones" por un monto de 21 Mdp. Asimismo, el monto de recursos autorizados con cargo al patrimonio del FIE-IFT para proyectos en ejecución asciende a 362.54 Mdp.



Acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión

Durante el segundo trimestre de 2019 se llevaron a cabo las siguientes acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión en el IFT:

-  El 2 de abril de 2019 tuvo lugar la Segunda Sesión Ordinaria del Grupo de Trabajo de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión, con el fin de promover la generación de información sobre la situación y los avances en materia de igualdad de género y no discriminación en las TyR, así como sobre el progreso de la transversalidad en las actividades del Instituto.
-  Se integró la información relacionada a los eventos organizados durante el segundo trimestre de 2019: en el **Micrositio de Igualdad del IFT**:
 -  El 4 de abril de 2019 se participó y se organizó el evento "HeForShe con ONU Mujeres", donde se presentaron los resultados de los compromisos adquiridos en materia de igualdad de género firmados en noviembre de 2016 y se suscribieron 11 nuevos compromisos a favor de la igualdad entre hombres y mujeres.
 -  El 2 de mayo de 2019 se llevó a cabo la conmemoración del "Día internacional de las niñas en las TIC", en el cual se realizaron talleres, pláticas y otras actividades para fomentar el interés por un desarrollo profesional en el ámbito de las tecnologías, la ciencia y la innovación.

- El 15 de mayo de 2019 se realizó el lanzamiento del “Programa de mujeres en liderazgo IFT”, con la finalidad de apoyar y generar herramientas necesarias para desarrollar conocimientos y habilidades que permitan impulsar el desarrollo profesional y reforzar el empoderamiento de mujeres.
- Del 17 al 21 de junio de 2019 se llevó a cabo la semana de “Hombres trabajando(nos) IFT”, donde se abrieron espacios de sensibilización en materia de género que incorporan el papel de los hombres y de la construcción de las masculinidades para promover acciones en favor de la igualdad.

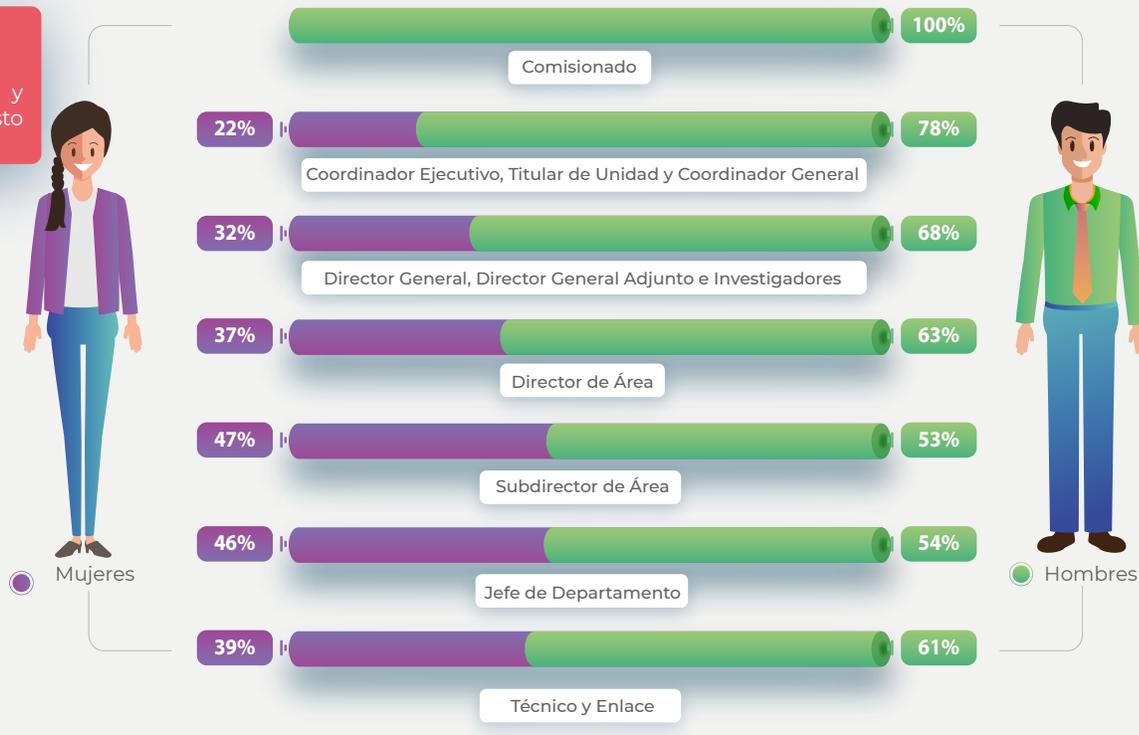
Fortalecimiento del Sistema de Servicio Profesional (SSP) del IFT

El 3 de mayo de 2019 se emitió el **Acuerdo mediante el cual el Comité Directivo del SSP del IFT modifica los Lineamientos específicos de materia de Ingreso**, el objetivo es optimizar los procedimientos de ingreso, reclutamiento y selección de personal, así como incrementar la eficiencia en términos económicos y de tiempo. Asimismo, el Comité Directivo aprobó conforme a las disponibilidades presupuestarias y las políticas de inclusión laboral, el establecimiento de modalidades simplificadas para la contratación de personas con discapacidad.

Proporción de ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el Instituto

Al cierre del segundo trimestre de 2019 el 41% del personal que labora en el IFT son mujeres y el 59% son hombres. El detalle de la distribución por género y grupo jerárquico se observa en la Figura 9.

Figura 9. Ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el IFT a junio de 2019



Fuente: IFT.

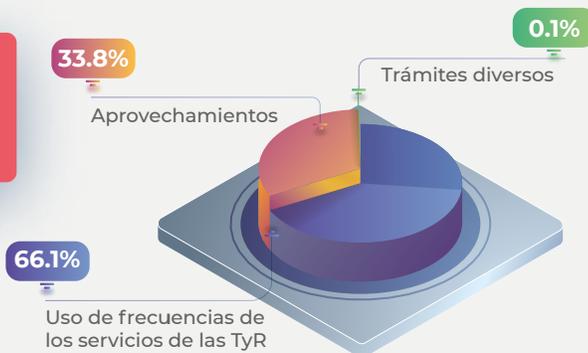


Cumplimiento de la industria

Recaudación de ingresos

Durante el segundo trimestre de 2019 se tramitaron un total de 2,416 pagos de los cuales se recaudaron 8,568.6 Mdp, mismos que ingresaron a la cuenta de la TESOFE (ver Figura 10).

Figura 10. Recaudación del periodo abril-junio 2019⁵



Fuente: IFT.

Mediciones del espectro radioeléctrico

Durante el segundo trimestre de 2019 a nivel local⁶, en la Ciudad de México (CDMX) se obtuvieron 22,850 mediciones de parámetros técnicos de diversos servicios de telecomunicaciones que ocupan el espectro radioeléctrico. A nivel foráneo⁷ se obtuvieron 6,457 mediciones de parámetros técnicos en los estados de Baja California, Chiapas, Chihuahua, Coahuila, Durango, Guanajuato, Hidalgo, Nuevo León, Querétaro, San Luis Potosí y Veracruz. (ver Figura 11).

Figura 11. Mediciones del espectro radioeléctrico, abril-junio 2019



Fuente: IFT.

5 Aprovechamientos: El Código Fiscal de la Federación en su artículo 3° define que son aprovechamientos, los ingresos que percibe el Estado por funciones de derecho público distintos de las contribuciones, de los ingresos derivados de financiamientos y de los que obtengan los organismos descentralizados y las empresas de participación estatal.

Trámites diversos: Se refiere a aquéllos que son efectuados por los interesados de conformidad con los artículos de la Ley Federal de Derechos 173, 173-A, 173-B, 174, 174-A, 174-B, 174-C, 174-D, 174-E, 174-F, 174-G, 174-H, 174-I, 174-J, 174-K, 174-L y 174-M y que corresponden a trámites diversos, solicitudes y expedición de concesiones para servicios de TyR, modificaciones técnicas, administrativas y legales, solicitudes y expedición de permisos de estaciones terrenas, comercializadoras, expediciones de certificados de homologación, de licencias aptitud para operar estaciones radioeléctricas, etc.

Adicional a las categorías mostradas, se recaudaron ingresos equivalentes al 0.00000014% del total por concepto de productos. El código Fiscal de la Federación en su artículo 3° define que son productos, las contraprestaciones por los servicios que preste el Estado en sus funciones de derecho privado, así como por el uso, aprovechamiento o enajenación de bienes del dominio privado.

6 En el Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico (PAT DGA-VESRE), se estableció que las mediciones de parámetros técnicos a nivel local, se llevarán a cabo de forma constante desde Centro de Control ubicado en la demarcación territorial Iztapalapa y a través de Estaciones Móviles Transportables.

7 En el PAT DGAVESRE, se estableció que se llevará a cabo el monitoreo foráneo de los diferentes servicios que ocupan el espectro radioeléctrico en al menos ocho ciudades principales del Territorio Nacional, dos veces al año.

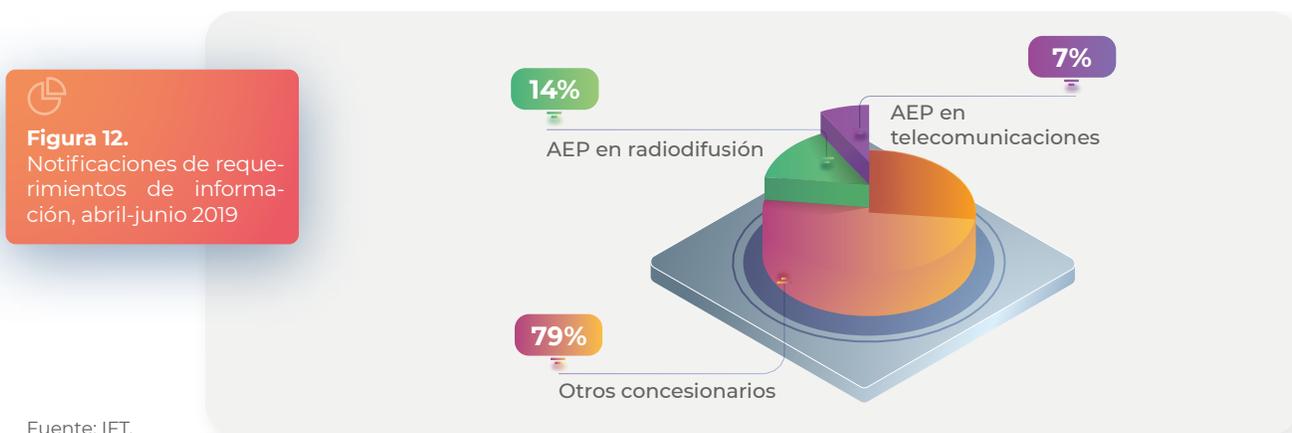
Durante el segundo trimestre de 2019 se recibieron 38 solicitudes de radiomonitorio adicionales a las nueve solicitudes⁸ pendientes de trimestres anteriores. Se atendieron 33 de estas solicitudes con lo cual existen 14 solicitudes de radiomonitorio pendientes de atención.

Por otro lado, se localizaron 76 frecuencias no autorizadas a partir de las acciones de radiomonitorio programadas, así como de solicitudes y denuncias recibidas. Estas se canalizaron para su atención de la siguiente forma: 63 frecuencias a la Dirección General de Verificación (DGVER) del IFT con propuestas de visitas de inspección-verificación; seis a través de la Coordinación General de Vinculación Institucional (CGVI) del IFT, en cuatro se realizaron visitas de inspección-verificación en conjunto con la DGVER; y tres se turnaron a la Procuraduría General de la República. Asimismo, se registraron 121 denuncias de radiodifusoras sin concesión a través del portal del IFT, las cuales serán analizadas para llevar a cabo la detección, identificación y localización de estas frecuencias.

Por otro lado, se llevaron a cabo acciones proactivas de vigilancia del espectro radioeléctrico en diversos servicios como los de telecomunicaciones móviles internacionales (IMT, por sus siglas en inglés) de banda ancha, la radiocomunicación privada, el servicio de acceso inalámbrico fijo o móvil, entre otros.

Supervisión del cumplimiento de la regulación asimétrica

En lo que se refiere a la supervisión del cumplimiento de la regulación asimétrica, a través del uso de las facultades del Instituto, durante el segundo trimestre de 2019 se notificaron 161 requerimientos de información a los AEP y a otros concesionarios (ver Figura 12).



Fuente: IFT.

El Instituto presenta los resultados de esta actividad en los **Informes trimestrales de cumplimiento de obligaciones a los AEP**.

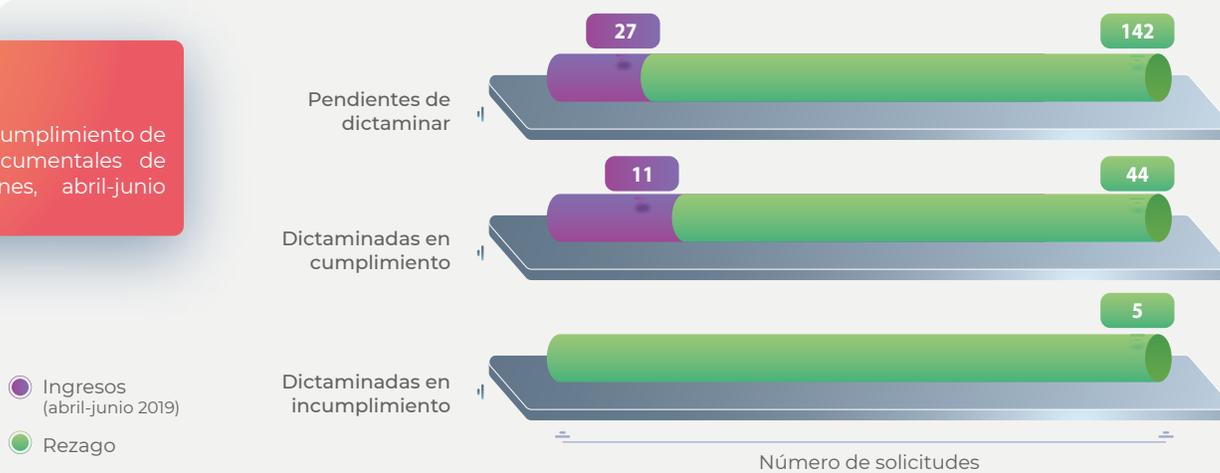
Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales

Telecomunicaciones

Durante el segundo trimestre de 2019 ingresaron 38 solicitudes de obligaciones de concesiones y/o autorizaciones en materia de telecomunicaciones, de las cuales 11 se dictaminaron en cumplimiento y 27 se encuentran pendientes de dictamen. En lo que corresponde a trimestres anteriores, de las 191 solicitudes que se tenían acumuladas al cierre del primer trimestre de 2019, 44 fueron dictaminadas en cumplimiento, y cinco en incumplimiento por inobservar el título habilitante e incumplir disposiciones legales, reglamentarias y administrativas, mientras que 142 se encuentran pendientes de dictamen (ver Figura 13).



Figura 13. Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de telecomunicaciones, abril-junio 2019



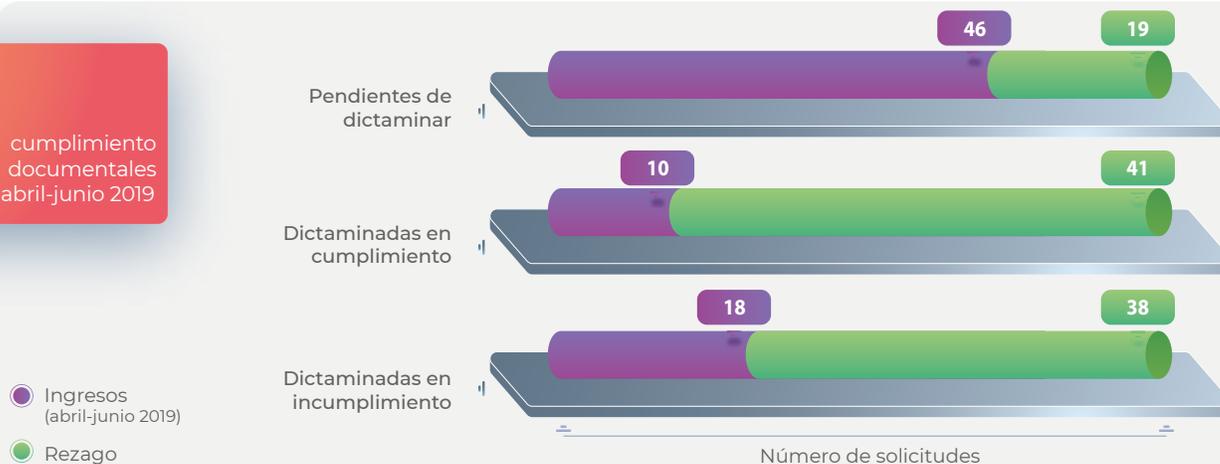
Fuente: IFT.

Radiodifusión

En materia de radiodifusión, durante el segundo trimestre de 2019 ingresaron 74 solicitudes de supervisión de obligaciones de concesiones y/o autorizaciones en materia de radiodifusión, de las cuales 10 se dictaminaron en cumplimiento, 18 en incumplimiento a disposiciones legales, reglamentarias y/o administrativas y 46 se encuentran pendientes de dictaminar. Asimismo, de las 98 solicitudes acumuladas al cierre del primer trimestre de 2019, 41 se dictaminaron en cumplimiento, 37 en incumplimiento por faltar a disposiciones legales, reglamentarias y/o administrativas aplicables y una por incumplimiento a su título habilitante (ver Figura 14); a partir de estas se generan propuestas para procedimientos sancionatorios y 19 están pendientes de dictaminar.



Figura 14. Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de radiodifusión, abril-junio 2019



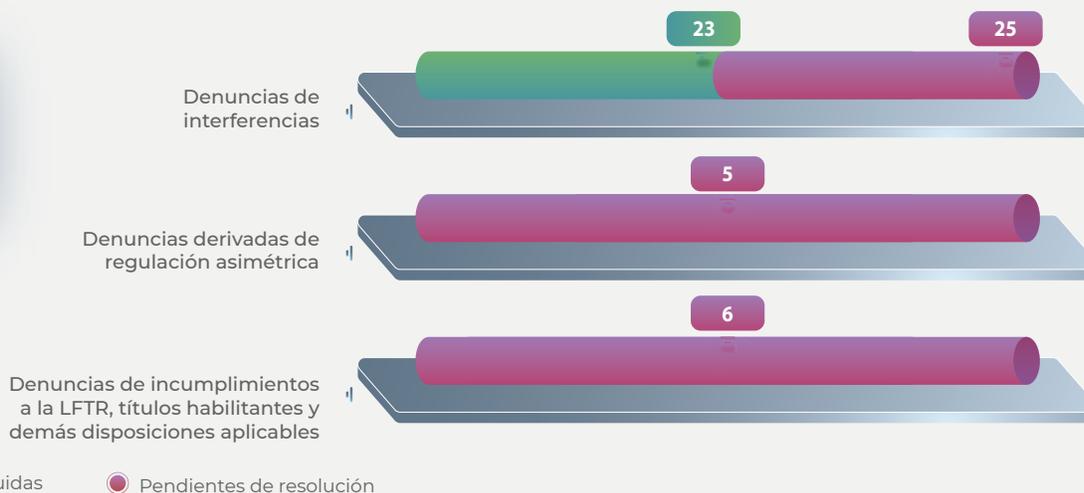
Fuente: IFT.

Denuncias derivadas de regulación asimétrica, por incumplimiento a la LFTR y por interferencias perjudiciales

Durante el segundo trimestre de 2019 ingresaron 59 denuncias en tres categorías: regulación asimétrica, incumplimientos a la LFTR e interferencias perjudiciales. De estas, 23 fueron concluidas y 36 se encuentran pendientes de resolución (ver Figura 15). En el rubro de las denuncias concluidas, 12 fueron remitidas a diferentes áreas del Instituto, una fue remitida a otra dependencia⁹ y 10 tuvieron resolución debido a que hubo mitigación de la interferencia por acuerdo entre las partes¹⁰.



Figura 15. Estado de las denuncias que ingresaron durante abril-junio 2019

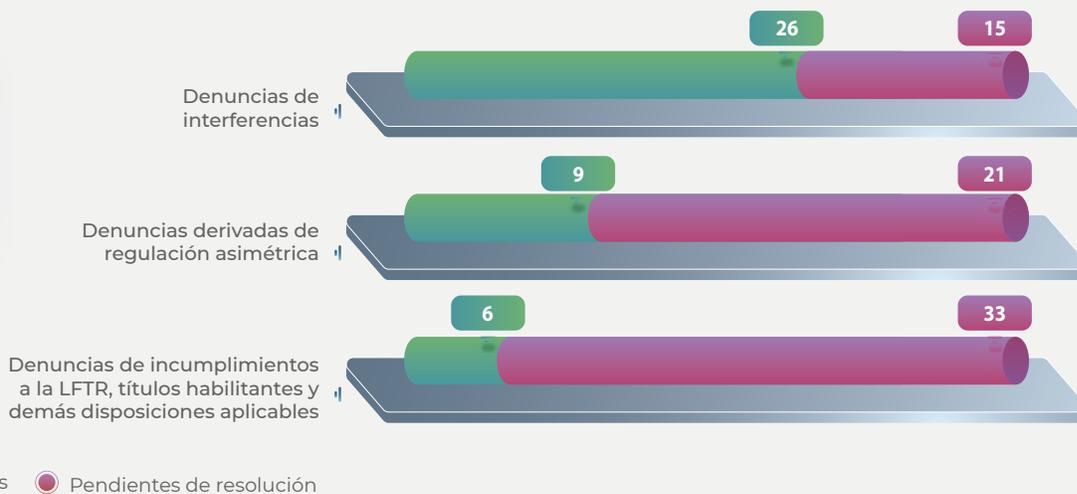


Fuente: IFT.

Por otro lado, de las 110 denuncias pendientes al cierre del primer trimestre de 2019, 41 se consideraron como concluidas y 69 continúan pendientes de resolución (ver Figura 16). De las concluidas, ocho fueron improcedentes, ocho fueron remitidas a otras áreas, siete generaron una propuesta de sanción, cuatro fueron remitidas a otras dependencias¹¹ y 14 fueron resueltas debido a la mitigación de la interferencia por acuerdo entre las partes.



Figura 16. Estado de las denuncias de trimestres anteriores al cierre del segundo trimestre 2019



Fuente: IFT.

⁹ Esta denuncia fue remitida a Servicios de Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM).

¹⁰ Se refiere aquellas situaciones en las que, derivado de las acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico, el interferido y el interferente llegan a un acuerdo para solucionar el problema de interferencia. Esto es, que se mitigó la interferencia de manera voluntaria entre ambas partes, durante el proceso de atención de las denuncias a través de las acciones de radio monitoreo y vigilancia del espectro radioeléctrico.

¹¹ Estas denuncias fueron remitidas a la SENEAM (2) y a la Conferencia Nacional del Sistema Penitenciario (2).

Visitas de inspección-verificación

Durante el segundo trimestre de 2019 ingresaron 119 solicitudes de visitas de inspección y verificación que se encuentran en proceso de dictaminación. Respecto a las 197 solicitudes de visitas acumuladas al cierre del primer trimestre de 2019, 115 continúan pendientes de desahogar, 51 fueron remitidas a glosa, en 25 se generaron propuestas de sanción con declaratoria de pérdida de bienes en favor de la nación y en seis se generó una propuesta de sanción (ver Figura 17).



Figura 17. Estado de las solicitudes de visitas de inspección y verificación de trimestres anteriores resueltas durante abril-junio 2019 ¹²



Fuente: IFT.

Procedimientos Sancionatorios

Durante el segundo trimestre de 2019 se recibieron 82 propuestas de procedimientos administrativos sancionatorios, los cuales se encuentran pendientes de resolución. Asimismo, para los 259 procedimientos administrativos sancionatorios pendientes al cierre del primer trimestre de 2019, se resolvieron 73 (ver Figura 18) y 186 continúan pendientes.



Figura 18. Procedimientos sancionatorios resueltos durante abril-junio 2019 ¹³



Fuente: IFT.

12 Remitidas a glosa (archivo): Las solicitudes enviadas a glosa son aquellas que no cuentan con los indicios o razones lógico-jurídicas para formular una propuesta de sanción, por lo que se archiva el expediente, y con esto se concluye el procedimiento administrativo de esa solicitud.

Turnadas a sanción, con declaratoria de pérdida de bienes en favor de la Nación: Las propuestas de sanción emitidas por la DGVER derivan de presuntas infracciones del artículo 66 en relación con el artículo 75, y la probable actualización de la hipótesis normativa prevista en el artículo 305, todos de la LFTR y estas son turnadas a la Dirección General de Sanciones para su revisión.

13 Multa: El monto total generado por multas asciende a \$6.08 Mdp.



Trámites a la industria

Trámites dentro del plazo legal para atención

Durante el segundo trimestre de 2019 el Instituto recibió 19,378 solicitudes de trámites. De estas se resolvieron 17,690 y 1,688 se encuentran en proceso de atención (pendientes), (ver Figura 19).

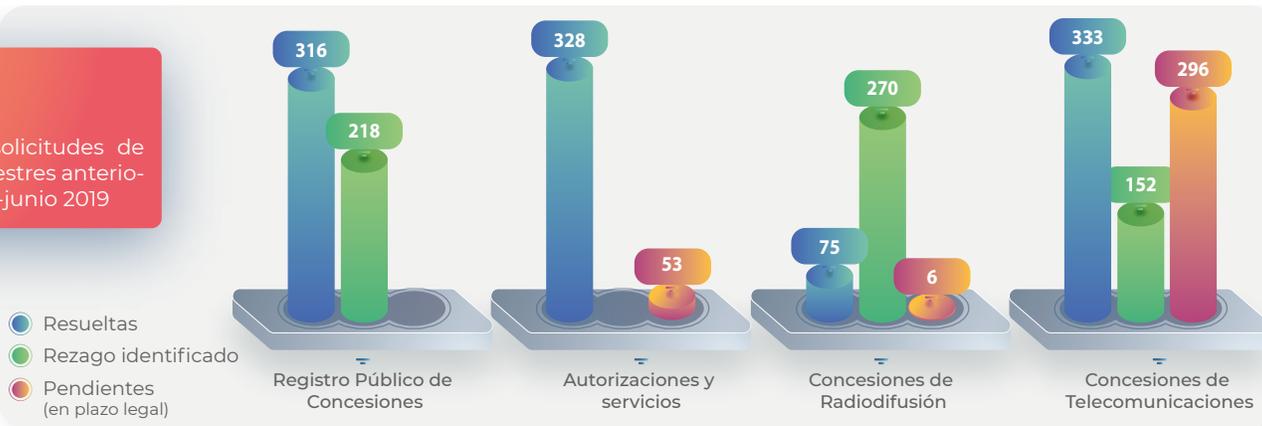
Figura 19. Estado de solicitudes de trámites que ingresaron durante abril-junio 2019



Fuente: IFT.

En cuanto a las 2,047 solicitudes de trámite pendientes de resolución al cierre del primer trimestre de 2019, se atendieron 1,052, quedando 640 que excedieron el plazo legal para su resolución por lo que se consideran rezago y 355 por resolver en plazo legal (ver Figura 20).

Figura 20. Estado de las solicitudes de trámites de trimestres anteriores durante abril-junio 2019

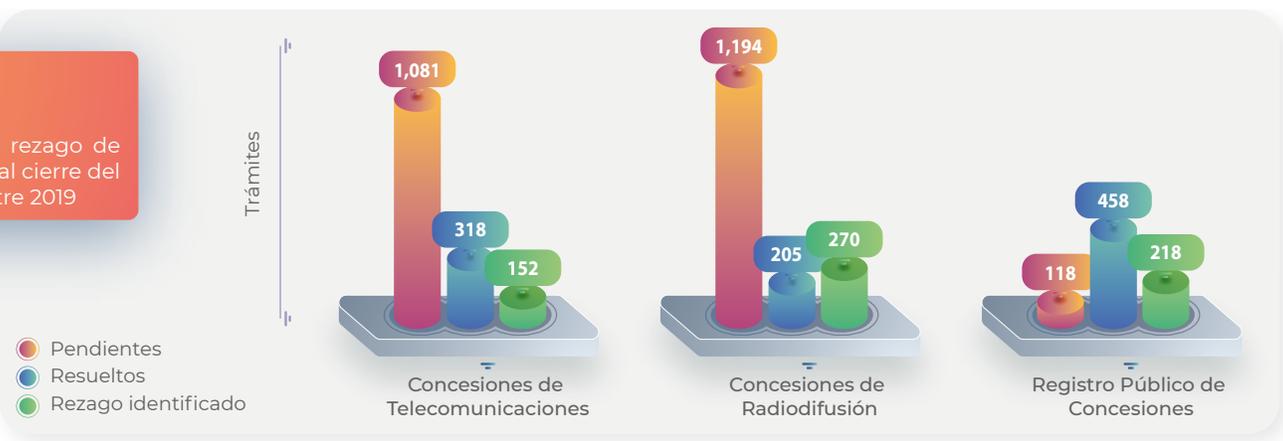


Fuente: IFT.

Rezago del IFT

Al inicio del segundo trimestre de 2019 se tenían 3,374 trámites del IFT, de los cuales se resolvieron 981 y 2,393 se encuentran pendientes de resolución. Sin embargo, en el mismo periodo se identificaron 640 trámites que excedieron el plazo legal, por esta razón se cierra el trimestre con un rezago total de 3,033 trámites pendientes de resolución (ver Figura 21).

Figura 21.
Distribución del rezago de trámites del IFT al cierre del segundo trimestre 2019

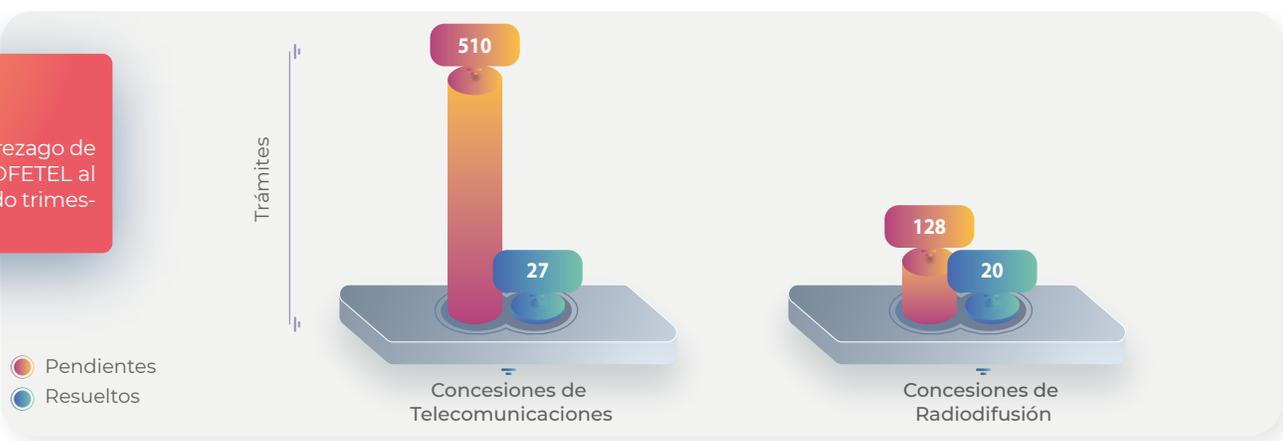


Fuente: IFT.

Rezago de la Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL)

El rezago reportado al cierre del primer trimestre de 2019 para trámites provenientes de la extinta COFETEL fue de 685 trámites de los cuales se resolvieron 47 y 638 se encuentran pendientes de resolución (ver Figura 22).

Figura 22.
Distribución del rezago de trámites de la COFETEL al cierre del segundo trimestre 2019

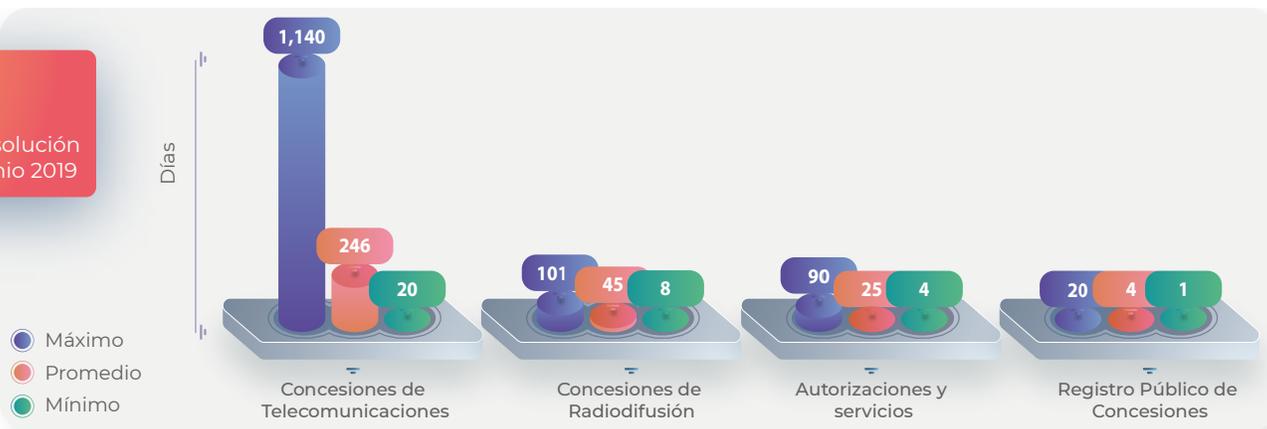


Fuente: IFT.

Tiempos de resolución

Respecto a los tiempos de resolución de los trámites, durante el segundo trimestre de 2019 se tuvo un periodo máximo de resolución de 1,140 días, tomando en consideración la resolución de trámites rezagados; y un mínimo de 20 días (246 días en promedio) para concesiones de telecomunicaciones¹⁴. Para concesiones de radiodifusión, el plazo máximo de respuesta fue de 101 días y ocho días como mínimo (45 días en promedio). En el caso de autorizaciones y servicios se tuvo un máximo de 90 días y un mínimo de cuatro días (25 días en promedio); y para los trámites del RPC se tiene un tiempo de atención máximo de 20 días y un mínimo de un día (cuatro días en promedio), (ver Figura 23).

Figura 23.
Tiempos de resolución durante abril-junio 2019



Fuente: IFT.



Procedimientos en materia de competencia económica

Investigaciones en curso



Tabla 3. Procedimientos en Fase de Investigación durante abril-junio 2019

Conductas y mercados investigados	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de Investigación
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en los mercados de servicios de telefonía fija y móvil; servicios de acceso a Internet fijo y móvil, y de producción, distribución y comercialización de contenidos audiovisuales que se transmiten a través de Internet en territorio nacional.	27/6/17	Denuncia	En proceso	Cuarto
Probables concentraciones ilícitas en los mercados de provisión de servicios de televisión y audio restringido; telefonía fija y móvil, y acceso a Internet de banda ancha fijo y móvil, en el territorio nacional.	18/5/18	Denuncia	En proceso	Tercer
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados de producción, distribución y comercialización de contenidos que se transmiten a través de una plataforma con conexión a Internet; distribución y comercialización de dispositivos electrónicos para la reproducción de contenidos a través de Internet, y servicios de televisión y audio restringido, en el territorio nacional.	30/8/18	Denuncia	En proceso	Segundo
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en el mercado de provisión de servicios mayoristas de desagregación de la red local del AEP en el sector de telecomunicaciones, en el territorio nacional.	29/4/19	Denuncia	En proceso	Primer

¹⁴ Incluye los plazos de atención para trámites considerados como rezago resueltos en el trimestre.



Tabla 4. Procedimientos especiales durante abril-junio 2019

Procedimientos especiales	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de Investigación
Procedimiento para determinar la posible existencia de barreras a la competencia y libre concurrencia, en el mercado de servicios de telecomunicaciones fijas con dimensión geográfica circunscrita al Estado de México.	1/2/18	De oficio	En proceso	Tercer
Procedimiento para determinar la posible existencia de barreras a la competencia y libre concurrencia, en el mercado de servicios de telecomunicaciones fijas con dimensión geográfica circunscrita al estado de Guanajuato.	1/2/18	De oficio	En proceso	Tercer
Procedimiento para determinar la probable existencia de agentes económicos con poder sustancial en el o los mercados de redes de telecomunicaciones que presten servicios de voz, datos o video, a nivel nacional, estatal, regional y/o local.	8/5/19	De oficio	En proceso	Único

Fuente: IFT.

Investigaciones en las que se emitió el dictamen previsto en el artículo 78 de la LFCE



Tabla 5. Investigaciones en las que se emitió el dictamen previsto en el artículo 78 de la LFCE

Conductas y mercados investigados	Inicio	Modalidad de inicio	Sentido del dictamen
Probable comisión de una o varias concentraciones ilícitas en el mercado del uso, aprovechamiento y explotación comercial de frecuencias del espectro radioeléctrico, para prestar el servicio público de radiodifusión sonora en el territorio nacional.	10/8/16	Oficio	Dictamen de probable responsabilidad
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en el mercado de la venta de espacios de publicidad en señales de televisión radiodifundida y televisión restringida en el territorio nacional.	15/8/16	Oficio	Dictamen de propuesta de cierre del expediente

Fuente: IFT.

Opiniones y resoluciones en materia de concentraciones y concesiones

Durante el segundo trimestre de 2019 se tramitó un total de 79 asuntos en esta materia, de los cuales, 76 fueron opiniones internas en materia de concesiones, dos resoluciones en materia de concentraciones y una resolución en materia de avisos de concentración. A continuación, se muestra el desglose de las mismas:



Tabla 6. Opiniones y resoluciones en materia de concentraciones y concesiones durante abril-junio 2019



Fuente: IFT.

Asuntos relevantes en materia de concentraciones y concesiones



Tabla 7. Asuntos relevantes en materia de concentraciones y concesiones durante abril-junio 2019

Concentración entre *CommScope* y *ARRIS*

El 3 de abril de 2019 el Pleno del Instituto **autorizó** en México la operación internacional consistente a la compra de la empresa *ARRIS International, Plc.*, por parte de *CommScope Holding Company, Inc.* Las empresas coinciden en las actividades de fabricación y comercialización de: i) elementos activos y pasivos para el cableado de redes de telecomunicaciones; y ii) productos y soluciones para redes inalámbricas de cobertura y capacidad; pero en ninguna de ellas acumulan participaciones de mercado mayores a 15%, por lo que se consideró que la operación no entrañaba riesgos para la competencia.

Aviso de concentración entre *Televisa* y *Axtel*

El 10 de abril de 2019 el Pleno del Instituto **resolvió** que la concentración consistente a la adquisición por parte de *Televisión Internacional, S.A. de C.V.*, *Cablevisión Red, S.A. de C.V.* y *T.V. Cable de Oriente, S.A. de C.V.*, empresas pertenecientes al Grupo *Televisa*, de la empresa *FTTH de México, S.A. de C.V.*, propiedad de *Axtel, S.A.B. de C.V.*, cumplió con los requisitos necesarios para no requerir autorización previa del Instituto conforme a la LFCE.

El Instituto consideró que dicha concentración no tiene por efecto disminuir, dañar o impedir la libre competencia y la competencia económica en el sector telecomunicaciones, pues los efectos positivos que se deriven de ella (relacionados con la expansión y modernización de la red de Grupo *Televisa*) pueden ser mayores a los negativos (relacionados con un mayor poder de mercado del adquirente).

Los activos de la empresa adquirida son los clientes residenciales de servicios fijos de voz, Internet y televisión restringida a través de fibra óptica de *Axtel* en Monterrey, Nuevo León, San Luis Potosí, San Luis Potosí, CDMX, Ciudad Juárez, Chihuahua, Aguascalientes, Aguascalientes, y Zapopan, Jalisco; así como la red de acceso e infraestructura correspondiente.

Concentración entre *II-VI Incorporated* y *Finisar Corporation*

El 10 de abril de 2019 el Pleno del Instituto **autorizó** en México la operación internacional consistente a la compra *Finisar Corporation* por parte de *II-VI Incorporated*. Esta operación fue remitida al Instituto por la Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE), en virtud de que involucra mercados de su competencia. Ambas empresas comercializan en México componentes activos para redes de fibra óptica diferentes entre sí, por lo que se consideró que no existía un traslape en sus actividades y, por lo tanto, que la operación no entrañaba riesgos a la competencia.

Fuente: IFT.

Opiniones y resoluciones en materia de consulta económica

Durante el segundo trimestre de 2019 se emitieron seis opiniones favorables sobre solicitudes de autorización de acceso a multiprogramación, de acuerdo con lo siguiente:



Fuente: IFT.



Resolución de desacuerdos entre concesionarios

Durante el segundo trimestre 2019 se recibieron 16 solicitudes de resolución de desacuerdos en materia de interconexión, como resultado de las solicitudes recibidas, el Pleno del Instituto emitió 6 resoluciones en donde se determinaron las condiciones que se muestran en la Figura 24.



Figura 24. Condiciones de interconexión resueltas durante abril-junio 2019

Notas:
IP | Protocolo de Internet. **SMS** | Servicio de Mensajes Cortos.
 Fuente: IFT.



Asuntos en materia litigiosa

Durante el segundo trimestre de 2019 se recibieron 61 nuevas demandas de amparo. Asimismo, el Poder Judicial de la Federación emitió 139 resoluciones sobre asuntos relacionados con el Instituto, de las cuales 96 fueron a favor de los intereses del Instituto y 43 en contra (ver Figura 25).



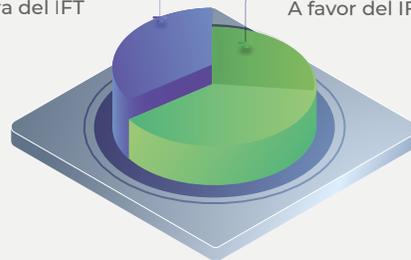
Figura 25.
Resoluciones de amparos

31%

En contra del IFT

69%

A favor del IFT

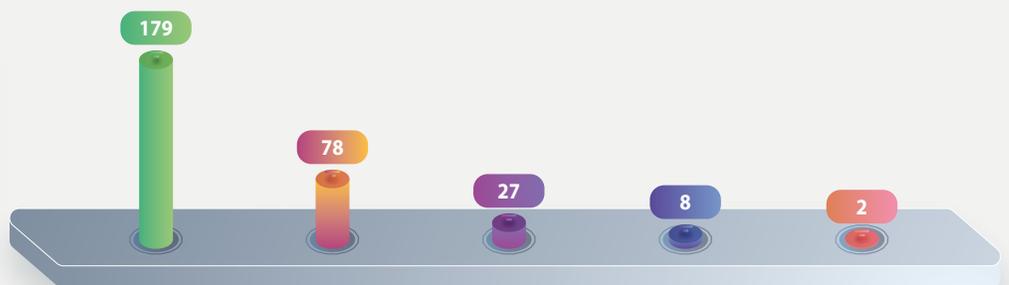


Fuente: IFT.

En este sentido, al cierre del segundo trimestre de 2019 se encuentran en proceso de atención 568 asuntos en materia de amparo, teniendo como temas principales: desacuerdos de interconexión, sanciones y competencia económica (ver Figura 26).



Figura 26.
Temas de principales asuntos en materia de amparo durante abril-junio 2019



● Desacuerdos de interconexión ● Competencia Económica ● Controversia Constitucional
● Sanciones ● Preponderancia

Fuente: IFT.



Dictámenes técnicos



Tabla 8. Dictámenes técnicos emitidos durante abril-junio 2019

Televisión Abierta		
	Modificaciones técnicas para estaciones de Televisión Digital Terrestre (TDT)	32
	Equipos complementarios para TDT	22
	Consultas de multiprogramación de TDT	6
	Proyectos de instalación de nuevas estaciones de TDT	5
	Consulta de presencia de señales y disponibilidad espectral de canales de TDT en cuatro localidades de México	3
	Registro de documentación para estaciones de TDT	2
	Asignación de canales de TDT en seis localidades, relacionadas con el Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias (PABF) del IFT 2017	1
Radio		
	Análisis de disponibilidad espectral de FM	75
	Proyectos de instalación de nuevas estaciones de FM	19
	Modificaciones técnicas para estaciones de FM	16
	Análisis de disponibilidad espectral de AM	13
	Consultas sobre la donación de equipos transmisores para FM a concesionarios de uso social comunitario o indígena	13
	Consulta de presencia de señales y disponibilidad espectral de AM y FM, en diversas localidades de México	11
	Modificaciones técnicas para estaciones de AM	7
	Proyectos de instalación de nuevas estaciones de AM	3
	Registro de documentación de estaciones de FM	2
	Registro de documentación de estaciones de AM	2
	Análisis de continuidad de servicio de AM	1
	Consulta de coberturas de radiodifusión en AM y FM del Instituto Nacional Electoral (INE)	1
	Consulta de presencia de señales de AM y FM, relacionado con un juicio de amparo	1
	Consulta sobre coberturas de radio y televisión a la CGVI	1
Equipo emergente de FM	1	
Telecomunicaciones		
	Servicios auxiliares a la radiodifusión	36
	Uso temporal de espectro para el Servicio Móvil Marítimo (SMM)	21
	Uso temporal de espectro para el Servicio Móvil Terrestre (SMT)	10
	Concesión de espectro para uso público	5
	Modificaciones técnicas de redes del Servicio de Radiocomunicaciones Privada (SRP)	3
	Registro de documentación de servicios auxiliares	3
	Cesión de derechos del SRP	2
Satelital		
	Solicitudes de autorización para la instalación y operación de estaciones terrenas	13



Proyección internacional

Política y regulación

IX Reunión de Grupos de Trabajo Regulatel-BEREC y Reunión del Comité Ejecutivo de Regulatel

El IFT participó en la Reunión del Comité Ejecutivo del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (Regulatel) y en la IX Reunión de los Grupos de trabajo entre Regulatel y el Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones Electrónicas (*BEREC*, por sus siglas en inglés) para dar seguimiento a los compromisos adquiridos en el plan de trabajo 2019 y a las discusiones que las autoridades representantes de los reguladores miembros sostuvieron en la Cumbre *BEREC*-Regulatel. Adicionalmente, el Instituto impartió un Taller sobre el uso del Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), donde se encuentran indicadores internacionales sobre conectividad de los miembros de Regulatel, y se conoció el reporte sobre las experiencias en la implementación de metodologías en evaluaciones *ex ante* y *ex post* de los diversos miembros de Regulatel-*BEREC* y sus mejores prácticas. La participación del Instituto fue financiada por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). La reunión tuvo lugar en Cartagena de Indias, Colombia, del 1 al 3 de abril de 2019.

Foro Conecta México 2019

Se participó en el Foro Conecta México organizado por Conecta Latam, donde se reunieron los principales actores de la industria de las telecomunicaciones en Latinoamérica durante dos días de debate, con el objetivo de analizar los principales desafíos regionales para apoyar el desarrollo de las telecomunicaciones en la región. El IFT participó con la conferencia magistral “Los desafíos del regulador para que México entre al mundo digital” y se sumó a los paneles de discusión “Juntos construiremos un futuro más brillante: las telecomunicaciones como un aliado estratégico para el progreso y el desarrollo de Latinoamérica” y “Medios y entretenimiento: demandas de conectividad digital”. Las actividades se llevaron a cabo en la CDMX, del 3 al 4 de abril de 2019.

Foro WSIS 2019 de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

El Instituto participó en el Foro de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (*WSIS*, por sus siglas en inglés) 2019 “TIC para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible” de la UIT, en paneles y sesiones relacionadas con la transformación digital, colaboración regulatoria, accesibilidad de las TIC, género y ciudades inteligentes. Aunado a esto, durante la Ceremonia de Premios de Proyectos *WSIS*, el Instituto recibió el reconocimiento “*Champion*” otorgado por la UIT, en la categoría de “Diversidad e identidad cultural, diversidad lingüística y contenido local”, por su “Plataforma de información sobre pueblos y comunidades indígenas”, implementada en agosto de 2018. El foro se realizó en Ginebra, Suiza, del 8 al 12 de abril de 2019.

12ª Reunión de la Red de Reguladores Económicos y 20ª Reunión del Comité de Política Regulatoria de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

Se participó en la 12ª Reunión de la Red de Reguladores Económicos (*NER*, por sus siglas en inglés) y la 20ª Reunión del Comité de Política Regulatoria, de la OCDE. El Instituto forma parte de la Red de Reguladores Económicos desde 2014, junto a más de 70 reguladores, de 35 países, de los sectores de comunicaciones, energía, agua, transporte, salud, comercio, minería y medio ambiente. Durante las reuniones se dio seguimiento a los insumos enviados por el IFT para la encuesta de regulación del mercado de productos que evalúa cómo las leyes y regulaciones de un país fomentan la competencia, así como a los trabajos del Comité sobre el futuro de la regulación de las tecnologías disruptivas. Las reuniones se llevaron a cabo en París, Francia del 16 al 18 de abril de 2019.

34ª Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/TIC (CCP.I) de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL)

El Instituto participó en la 34ª Reunión del CCP.I de la CITEL que tiene por objeto asesorar en temas relacionados con las políticas de desarrollo y normalización de las telecomunicaciones y TIC. Como parte de su participación, el IFT compartió su experiencia en relación a la implementación de medidas en materia de accesibilidad a servicios de telecomunicaciones para personas con discapacidad, el micrositio *web* de pueblos y comunidades indígenas y el diagnóstico de cobertura garantizada del servicio móvil en los pueblos indígenas. También, se dio seguimiento a temas de ciberseguridad, *roaming*, derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, género y regulación, *IPv6*, certificación y homologación de equipos de telecomunicaciones, además de continuar con los preparativos para la próxima Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (AMNT-20) de la UIT. Los trabajos se llevaron a cabo en Lima, Perú, del 29 de abril al 3 de mayo de 2019.

60ª Reunión del Grupo de trabajo sobre Política de Infraestructura y Servicios de Comunicación de la OCDE

En el marco de la vicepresidencia del IFT dentro del Grupo de trabajo sobre Política de Infraestructura y Servicios de Comunicación de la OCDE, el Instituto participó activamente en la reunión de este grupo de trabajo, que pertenece al Comité de Política de la Economía Digital, a fin de dar seguimiento a la propuesta de recomendación sobre el desarrollo de la banda ancha, los avances en materia de política y regulación de las comunicaciones en los países miembros y las canastas de precios de la OCDE para comunicaciones empaquetadas. Adicionalmente, derivado de la participación, se fortalecieron las relaciones bilaterales con autoridades internacionales del sector. El evento tuvo lugar en la sede de la OCDE en París, Francia, del 6 al 7 de mayo de 2019.

Reunión de la Comisión de Estudio 12 de la UIT

El Instituto participó en la reunión de la Comisión de Estudios 12 "Calidad del funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida" del Sector de Normalización de la UIT para dar seguimiento al avance en la recomendación sobre la medición de la calidad de servicio en redes móviles, en la cual México funge como editor, así como a los preparativos de la próxima AMNT-20 de la UIT. Las actividades se realizaron en Ginebra, Suiza, del 7 al 16 de mayo de 2019.



Foro de Reguladores Regionales de América Latina y el Caribe y Foro de Telecomunicaciones y Medios del Instituto Internacional de Comunicaciones

El Instituto Internacional de Comunicaciones (*IIC*, por sus siglas en inglés), convoca anualmente al Foro Regional de Reguladores y al Foro de Telecomunicaciones y Medios, que congregan a los representantes más destacados del ecosistema de las telecomunicaciones con el objetivo de diseñar las mejores prácticas internacionales y compartir experiencias relacionadas con las telecomunicaciones, medios y tecnología. En este contexto, el IFT participó en las sesiones “El camino al 5G”, “Implicaciones políticas y regulatorias y análisis del modelo de negocio para la consolidación, dinámica de la competencia y concentración del mercado”, “El papel del regulador en la preparación para desastres y emergencias” y en la II Reunión del diálogo sobre Infraestructura de conectividad Digital en América Latina y el Caribe convocada por el *IIC* y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Estos eventos tuvieron lugar en Miami, Florida del 15 al 17 de mayo de 2019.

Taller Colaborativo Radios comunitarias e indígenas en México de la UNESCO

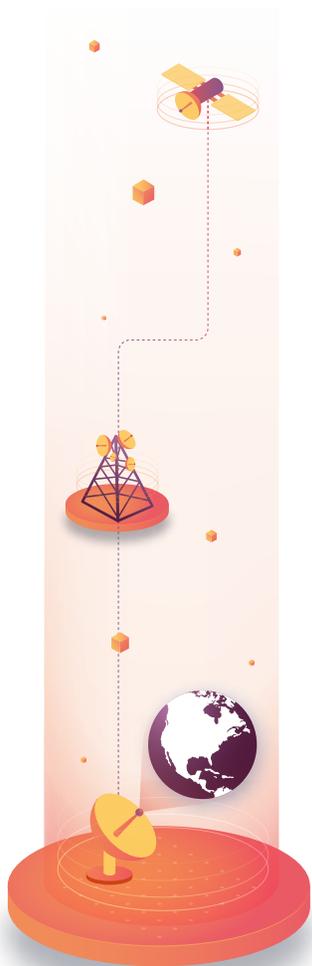
Se participó en el Taller colaborativo Radios comunitarias e indígenas en México: acceso a frecuencias de radios y medios de sostenibilidad, organizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (*UNESCO*, por sus siglas en inglés), con el objetivo de contribuir a la generación de un ambiente habilitador para los medios sociales, comunitarios e indígenas, que incentive la diversidad y la pluralidad. Las conclusiones de este taller se integrarán en un documento de recomendaciones que se presentará al Congreso de la Unión para impulsar modificaciones a la legislación y regulaciones existentes. El taller se realizó en la CDMX, el 24 de mayo de 2019.

3ª Cumbre Mundial 2019 Inteligencia Artificial (IA) para el bien de la UIT

El Instituto asistió a la 3ª Cumbre Mundial 2019 de la UIT, con el objetivo de conocer las mejores prácticas para impulsar la apropiación de nuevas tecnologías y explorar mecanismos para el desarrollo seguro y ético de la IA. Durante el evento se participó de manera activa en el taller “Gobernanza de la IA en las naciones en desarrollo: elementos para una hoja de ruta” y se sostuvieron reuniones con autoridades de la UIT, expertos de reguladores de telecomunicaciones y académicos. La Cumbre tuvo lugar en Ginebra, Suiza, del 28 al 31 de mayo del 2019.

GSMA Mobile 360 América Latina

El IFT participó en la edición regional del Congreso de la Asociación de Operadores Móviles (*GSMA*, por sus siglas en francés), *GSMA Mobile 360* América Latina, donde diferentes líderes de la industria móvil y tecnológica examinaron los modelos y estrategias que impulsarán la transformación digital en América Latina, se participó en la sesión inaugural y en la sesión regulatoria: “Conectar a la región: políticas que conviertan al 5G en una realidad en América Latina” y en las reuniones de los grupos de trabajo. Las actividades se desarrollaron en la CDMX, del 4 al 6 de junio de 2019.



Reunión 2019 del Consejo de la UIT

En la Conferencia de Plenipotenciarios de la UIT, México fue elegido como uno de los 48 países miembros del Consejo de la UIT, órgano rector de esta organización internacional en el intervalo entre las Conferencias de Plenipotenciarios, cuya función es considerar cuestiones generales de la política de telecomunicaciones para garantizar que las actividades, políticas y estrategias de la UIT respondan plenamente al entorno actual y dinámico de las telecomunicaciones. El Instituto participó en la Reunión 2019 del Consejo de la UIT para dar seguimiento a diversos asuntos del Grupo de trabajo del Consejo para la política pública internacional del Internet; el Grupo de trabajo del Consejo para los recursos humanos y financieros; el Grupo de expertos del Consejo sobre el Acuerdo 482 para los costos de recuperación de procedimientos de coordinación y notificación de redes de satélites; el Grupo de expertos del Reglamento de Telecomunicaciones Internacionales; el Foro Mundial de Política de Telecomunicaciones y la Agenda de Ciberseguridad Global. La reunión se llevó a cabo en Ginebra, Suiza del 10 al 20 de junio de 2019.

Radiocomunicaciones

Reunión bilateral México-Estados Unidos de América (EUA)

En seguimiento a los trabajos de coordinación bilateral entre México y EUA en materia de radiocomunicaciones se recibió a una delegación de la Comisión Federal de Comunicaciones (*FCC*, por sus siglas en inglés), para acordar la operación actual de los sistemas de radiocomunicaciones de manera que se efectúe libre de interferencia perjudicial y para discutir el uso del espectro radioeléctrico en la frontera común entre ambos países para sistemas de radiocomunicaciones en las bandas de frecuencias de 600 MHz, 700 MHz, 800 MHz, 2.5 GHz y *AWS*. El Instituto fue anfitrión de estas actividades, que se realizaron en la CDMX, el 4 y 5 de abril de 2019.

33ª Reunión del Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones (CCP.II) de la CITEL

El Instituto a cargo de la Presidencia del CCP.II de la CITEL, órgano asesor de la Organización de los Estados Americanos (OEA) en asuntos relacionados con las telecomunicaciones y las TIC, participó en la 33ª Reunión para dar seguimiento a los preparativos regionales hacia la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones (CMR-19) de la UIT, así como a los grupos de trabajo y *ad hoc* de este Comité. El CCP.II se encarga de promover el debate y la cooperación regional en cuestiones relacionadas con la planificación, coordinación, armonización y uso eficiente del espectro radioeléctrico, así como de las órbitas de satélites para servicios de radiocomunicaciones. Las actividades se realizaron en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, del 8 al 12 de abril de 2019.



3ª Conferencia de Desarrollo de la Red del Futuro Global

Se participó en la Conferencia de Desarrollo de la Red del Futuro Global, auspiciada por la Academia de Ingenieros de China y el Gobierno Popular Municipal de Nanjing, realizada por tercera ocasión con la finalidad de reunir expertos, académicos e industria de la tecnología y las redes para discutir acerca de los desafíos actuales, las oportunidades y las tendencias tecnológicas futuras para la transformación del entorno de los operadores de redes hacia una red global. El evento tuvo lugar en Nanjing, China el 22 al 23 de mayo de 2019.

Competencia económica

Taller de APEC sobre política de competencia para la regulación de plataformas en línea en la región Asia-Pacífico

El IFT obtuvo financiamiento del Foro de Cooperación Económica de Asia Pacífico (*APEC*, por sus siglas en inglés) para organizar el taller “Política de Competencia para la Regulación de las Plataformas en Línea en la región Asia-Pacífico”, en donde 13 economías de *APEC*, representantes de organismos internacionales, expertos de competencia económica e instituciones mexicanas involucradas en el desarrollo de la economía digital, se reunieron para intercambiar experiencias en el uso de las herramientas de competencia para el análisis de los modelos de negocios y la aplicación de la ley en los mercados de las plataformas en línea. Los resultados se publicarán en un reporte con recomendaciones, que estará disponible en el portal *web* de *APEC*, a partir del tercer trimestre de 2019. El Instituto fue anfitrión de estas actividades en la CDMX, del 7 al 9 de mayo de 2019.

Audiovisual

Encuentro regional sobre concentración de los medios en América Latina

El “Encuentro regional sobre concentración de los medios en América Latina: retos y alternativas para una pluralidad informativa”, convocado por la organización internacional de derechos humanos Reporteros sin Fronteras y el Centro Nacional de Comunicación Social A.C., reunió a legisladores, académicos, expertos y representantes de los medios de comunicación de América Latina para conocer los resultados de investigaciones del monitoreo de la propiedad de medios en Argentina, como una buena práctica para reforzar el pluralismo. El Instituto participó en la sesión “Medios Libres y pluralismo: Desafíos de la regulación y políticas públicas de medios en Latinoamérica”, con la finalidad de analizar los retos que impiden lograr una regulación democrática y moderna en medios, independiente de intereses políticos y económicos. Este evento tuvo lugar en Buenos Aires, Argentina, del 9 al 10 de abril de 2019.



Instrumentos jurídicos internacionales

Opiniones técnicas en el marco de la modernización del Tratado de Libre Comercio entre México y la Unión Europea (TLCUEM)

El Instituto emitió opiniones técnicas a la Secretaría de Economía (SE) respecto del proceso de revisión legal de los textos acordados en el marco de la Modernización del TLCUEM, en particular sobre los servicios de telecomunicaciones, los servicios de radio y televisión por cable y los servicios relacionados con las telecomunicaciones.

Opiniones técnicas en el marco de las negociaciones sobre comercio electrónico en la Organización Mundial del Comercio (OMC)

El Instituto emitió opiniones técnicas a la SE respecto de los temas que se abordaron en las negociaciones sobre Comercio Electrónico en la OMC, en particular sobre los servicios de telecomunicaciones.

Comisiones y consultas de temas internacionales

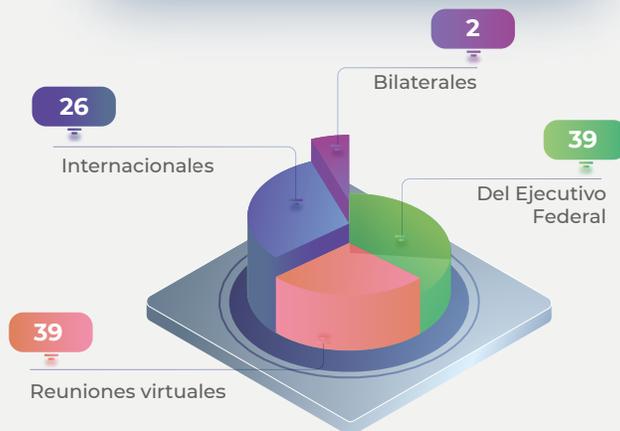
Durante el segundo trimestre de 2019 se llevaron a cabo 34 comisiones internacionales relacionadas con actividades que contribuyen al desarrollo y posicionamiento internacional del Instituto y para dar seguimiento a los compromisos internacionales adquiridos de manera institucional. También, se coordinó la atención y se dio respuesta a 39 consultas provenientes del Ejecutivo Federal; 39 reuniones virtuales en las que se emitieron opiniones técnicas y se compartió información pública del Instituto sobre temas internacionales en los ámbitos de TyR y competencia económica en estos sectores; a 26 de organismos internacionales; y a dos de autoridades de regulación y competencia económica de manera bilateral. (Ver Figura 27 y Figura 28).



Figura 27.
Comisiones internacionales, abril-junio 2019



Figura 28.
Consultas atendidas en temas internacionales, abril-junio 2019





Participación nacional

Política y regulación

Foro Conecta Nicolaita “Crisol para la transformación digital de Michoacán desde la universidad pública”

Se participó en el foro organizado por la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, donde se describió la evolución tecnológica y la inversión de los países líderes en desarrollo tecnológico, las distintas agendas a nivel global y los impactos del cambio tecnológico que está teniendo en el mercado laboral. El objetivo del foro fueron los retos de conectividad y debatir sobre las políticas públicas que impulsan la transformación digital, tuvo lugar en Morelia el 8 de abril de 2019.

Sesión de reinstalación del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)

El Instituto participó en la sesión organizada por la Secretaría de Gobernación (SEGOB), en donde se llevó a cabo la reinstalación del SIPINNA para el impulso de políticas públicas en favor de la niñez y adolescencia dentro del marco conceptual de transformación que ha activado el gobierno de México, además de presentarse las principales problemáticas que enfrentan los niños, niñas y adolescentes, así como las soluciones que las autoridades nacionales aplicarán en el corto plazo, previo acuerdo entre ellas. El evento tuvo lugar en la CDMX el 30 de abril de 2019.

Foro “Análisis del sector de radiodifusión en el marco de la aprobación del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024”

Se participó en el foro organizado por la Comisión de Radio y Televisión de la Cámara de Diputados de México, en donde se resalta la importancia de la radiodifusión como un servicio público de interés nacional en el **PND 2019-2024**, además de la implementación de una política eficiente en beneficio de los usuarios y en condiciones de competencia, haciendo frente a los retos actuales del sector, como la brecha de cobertura y de acceso, así como de apropiación y uso. El foro se realizó en la CDMX el 21 de mayo de 2019.

Conferencia Magistral “Democratización de medios electrónicos de pago en zonas rurales”

El Instituto participó en el evento organizado por la Comisión de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Rural del Senado de la República Mexicana, cuya finalidad fue discutir sobre las estrategias tecnológicas y las políticas públicas que permiten el acceso a medios electrónicos de pago para la población en general y en particular para la población rural, incluyendo el acceso a remesas de los migrantes en el exterior, con el análisis de la experiencia de Ecuador y detectando posibles similitudes con México. La conferencia se realizó en la CDMX el 22 de mayo de 2019.

Reunión *Club Harvard* de México “Avances y retos de las telecomunicaciones en México”

Se participó en la reunión organizada por la asociación civil de exalumnos y profesores Club Harvard de México, en donde se expusieron los avances en materia de conectividad en México, así como los retos regulatorios actuales de la industria de las telecomunicaciones. El evento tuvo lugar en la CDMX el 18 de junio de 2019.

Usuarios y Audiencias

Presentación de los resultados de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDU-TIH) 2018

El Instituto participó y colaboró en conjunto con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) para la organización del evento, el cual tuvo como fin presentar y proporcionar información a nivel nacional, estatal, estatal rural-urbano y para 49 ciudades del país sobre los patrones de uso y adopción de las TIC, así como su evolución en México para distintos grupos de población y en los hogares. La presentación se llevó a cabo en la CDMX el 2 de abril de 2019.

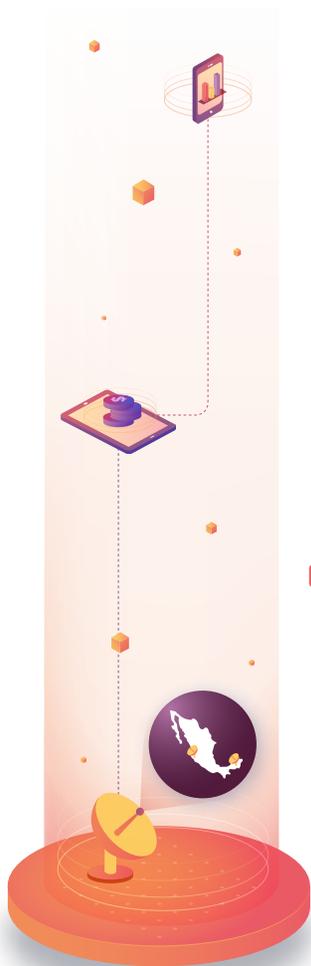
Presentación del Centro de Investigación en Tecnologías y Saberes Comunitarios

Se participó en el evento organizado por el Centro de Investigación en Tecnologías y Saberes Comunitarios, donde se presentó un reporte relativo a redes comunitarias en América Latina que recopila y analiza distintos marcos jurídicos y experiencias de proyectos de conectividad a través de la creación de redes comunitarias en la región, con la finalidad de identificar los desafíos actuales y vislumbrar posibles soluciones. La presentación se realizó en la CDMX el 29 de junio de 2019.

Tecnología e innovación

Semana de Seguridad Social 2019. ¿Es necesaria una reforma al sistema de pensiones?

El Instituto participó en el evento organizado por la Comisión de Seguridad Nacional del Senado de la República de México, cuya finalidad fue servir como preámbulo para la discusión a escala nacional sobre una posible reforma al sistema de pensiones, y en donde se abordó en una mesa de debate la prospectiva de la innovación tecnológica y su impacto en el mundo del trabajo y de la seguridad social en la esfera nacional e internacional. El evento tuvo lugar en la CDMX del 23 al 25 de abril de 2019.



Mesa redonda “Impulsando la inclusión financiera”

Se participó en la mesa redonda organizada por la firma internacional de investigación de mercados y consultoría Oxford Business Group, cuyo objetivo fue reunir a diversos especialistas en el sector financiero de México, definiendo la necesidad de una banca más tecnológica y competitiva para el logro de una inclusión financiera nacional, que llegue a todos los estados y municipios de México. El encuentro tuvo lugar en la CDMX el 7 de mayo de 2019.

Escuela del Sur de Gobernanza de Internet 2019

El Instituto participó en la 11ª edición de la Escuela del Sur de Gobernanza de Internet, donde se debatieron temas como la situación actual de la neutralidad de la red y las perspectivas sobre el futuro de la misma, el cómo participar en la gobernanza de Internet, el uso de la IA y el Internet de las cosas (*IoT*, por sus siglas en inglés) en beneficio del desarrollo social, entre otros. El objetivo de esta edición de la Escuela del Sur Gobernanza de Internet fue analizar los retos de América Latina para articularse como región a las discusiones globales sobre el futuro de Internet, teniendo lugar en la CDMX del 13 al 17 de mayo de 2019.

Foro de telecomunicaciones 2019 “Desafíos en el fomento de nuevas tecnologías”

Se participó en la cuarta edición del foro organizado por el Consejo Mexicano de Normalización y Evaluación de la Conformidad y la Confederación de Cámaras Industriales de México, en el cual se reunieron los principales actores y partes interesadas del sector de las telecomunicaciones, así como a las autoridades reguladoras para abordar los temas más importantes en cuanto al fomento de nuevas tecnologías, como el actual rumbo de las telecomunicaciones y los retos inmediatos frente a la innovación tecnológica en México. El evento se llevó a cabo en la CDMX el 27 de mayo de 2019.

Segundo diálogo sobre Economía Digital México-Unión Europea

El Instituto participó en el diálogo organizado por la Delegación de la Unión Europea en México, donde se reunieron funcionarios de México y la Unión Europea para abordar temas como la digitalización de la industria, la cooperación en investigación e innovación, la infraestructura para la ciencia y la investigación, la ciberseguridad, la protección de datos, el comercio electrónico, así como las regulaciones en el sector de telecomunicaciones. El encuentro tuvo lugar en la CDMX el 29 de mayo de 2019.



Vinculación institucional

Seminario Internacional. “Equilibrios, continuidades y autonomías: retos de la práctica democrática”

El Instituto participó en el seminario organizado por el Instituto Electoral de la CDMX, en coordinación con el INE, el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral y la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), el cual tuvo como finalidad promover un espacio de debate y reflexión sobre la independencia y autonomía de las instituciones y de los poderes del Estado. El seminario se realizó en la CDMX el 29 de abril de 2019.

Primer encuentro Intel 2019. Inteligencia artificial: Una oportunidad para las políticas públicas

Se participó en el encuentro organizado por la empresa Intel, con el fin de generar un espacio de encuentro, debate e intercambio de experiencias entre el sector público y privado, sobre temas que impliquen políticas públicas y uso de tecnología. En esta primera edición se discutió sobre el uso de la IA para la optimización en la recopilación y análisis de datos en las empresas y el gobierno. El evento se llevó a cabo en la CDMX el 4 de junio de 2019.

Convención para proveedores de Huawei en Latinoamérica “Crecer con Latinoamérica en una nueva era”

El Instituto participó en el evento organizado por la empresa china de tecnología Huawei, donde se reunieron a más de 400 proveedores y socios de toda la región de América Latina, destacándose la importancia de una estrecha colaboración entre los sectores público y privado para garantizar que la mayoría de la población en México tengan acceso a los servicios de Internet. El encuentro tuvo lugar en la CDMX el 17 de junio de 2019.





03 LOS PROYECTOS DEL INSTITUTO¹⁵

ITA 2 2019

Revisión y análisis de los Convenios Marco de Interconexión 2020

2019

29 de marzo

Presentación de la propuesta del AEP

10 de abril

Aprobación de consulta pública

22 de abril al 21 de mayo

Periodo de consulta pública

5 de junio

Aprobación del Acuerdo que modifica términos y condiciones de los CMI

El 5 de junio de 2019 el Pleno del Instituto aprobó los Acuerdos mediante los cuales modifica al AEP los términos y condiciones de los Convenios Marco de Interconexión (CMI) presentados por Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V., Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y por Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V. Dichos Acuerdos fueron notificados a las empresas que forman el AEP en el sector de telecomunicaciones a fin de que manifiesten lo que a su derecho convenga.

¹⁵ Para consultar la alineación de los proyectos institucionales a los objetivos del Instituto consultar el **Anexo A**. Los beneficios potenciales solo se incluyen para proyectos que concluyeron en el periodo reportado en el presente informe. Aquellos proyectos en los que no se reportan beneficios potenciales son los que cuentan únicamente con avances parciales.

Licitación IFT-9. Servicio complementario terrestre del servicio móvil por satélite

2019

22 de abril

Publicación de bases en el DOF

29 de abril al 10 de mayo

Entrega de manifestaciones de interés

27 de mayo al 7 de junio

Entrega de documentos por parte de los interesados

25 de junio

Notificación de prevención a interesados

El 22 de abril de 2019 se publicaron la **Convocatoria, bases, apéndices y anexos de la Licitación Pública No. IFT-9**, a partir de las cuales, del 29 de abril al 10 de mayo de 2019 se presentaron las manifestaciones de interés requeridas para la participación en el proceso. Finalmente, del 27 de mayo al 7 de junio se recibió la documentación prevista en los Apéndices A y E de las bases, realizándose la prevención sobre esta, el 25 de junio de 2019.

Adopción del estándar IPv6 en la infraestructura y portales públicos del IFT

2019

20 al 22 de febrero

Pruebas de equipos de red y seguridad

13 de marzo

Instalación de enlace dedicado de Internet para la publicación de portales en IPv6

14 al 22 de mayo

Desarrollo de políticas de seguridad y procedimientos

24 de mayo

Implementación IPv6 en portales del IFT

El 24 de mayo de 2019 se publicaron por medio del protocolo IPv6 los sitios **web Portal IFT, Soy Usuario, Portal BIT, Consejo Consultivo y Micrositio IPv6**, adoptando dicho estándar y manteniendo la publicación por medio del protocolo de Internet versión 4 (**IPv4**, por sus siglas en inglés) que sigue vigente, de tal forma que dichos portales puedan consultarse de manera simultánea a través ambos protocolos.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

La adopción de este protocolo permitirá al Instituto estar preparado para su adopción a nivel mundial, contando con mayor espacio de direccionamiento, mayor seguridad, mejoras en la compatibilidad para la calidad de servicio; y facilitando a mediano plazo la optimización del uso del ancho de banda disponible a través de los enlaces con que cuenta el Instituto, ya que será posible incrementar los servicios electrónicos ofrecidos mediante la red de datos institucional, así como de los portales publicados.

Actualización del Sistema Electrónico de Registro de Tarifas (SERT) para el AEP en el sector de telecomunicaciones

2019

14 de enero al 13 de febrero

Análisis y diseño de módulo del SERT

14 de febrero al 8 de abril

Desarrollo de módulo del SERT

8 de abril al 7 de mayo

Pruebas de módulo del SERT

8 de mayo

Entrada en vigor de Lineamiento y lanzamiento de módulo del SERT

El 8 de mayo de 2019 con la entrada en vigor de **los Lineamientos mediante los cuales se establece el procedimiento para la presentación de la Solicitud Electrónica de Autorización de tarifas de los servicios de telecomunicaciones**, se presentó un nuevo módulo en el **SERT** que permite que el AEP y los Agentes económicos con poder sustancial de mercado (AEPSM) en el sector de las telecomunicaciones presenten la solicitud de autorización de tarifas por vía electrónica. A través de esta actualización se atiende la necesidad de contar con un medio de comunicación ágil con dichos regulados.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

La implementación del SERT para el uso del AEP y el AEPSM en el sector de las telecomunicaciones agiliza la comunicación con los regulados, permitiendo que presenten sus solicitudes a través del sistema y haciendo más eficiente el procesamiento de la información que realiza el Instituto, así como la prevención sobre la información y la notificación de la resolución al agente regulado.

Sistema Electrónico de Presentación de Denuncias ante la Autoridad Investigadora (SEPDAI)

2019

13 febrero al 7 de marzo

Análisis y diseño

13 de febrero al 6 de junio

Desarrollo y pruebas del SEPDAI

7 de junio

Publicación del SEPDAI

El 7 de junio de 2019 se puso en operación el **SEPDAI** como un medio alternativo para denunciar la probable comisión de conductas anticompetitivas prohibidas por la LFCE en los sectores de las TyR. El SEPDAI toma como base los **Lineamientos para la presentación de denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR**, ante la AI del IFT, a través de medios electrónicos, publicados en el DOF el 10 de diciembre de 2018.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

Con la operación del SEPDAI se facilita que cualquier persona física o moral pueda denunciar a través de Internet la probable existencia de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas haciendo uso de las TIC.

Calculadora de probabilidades de uso de las TIC y actividades por Internet en México 2.0

2019

21 de enero al 18 de marzo
Etapa de conceptualización

19 de marzo al 10 de abril
Desarrollo de la Calculadora 2.0

8 al 29 de abril
Periodo de pruebas

7 de mayo
Publicación de la Calculadora 2.0

El 7 de mayo de 2019 se publicó la **Calculadora de probabilidades de uso de las TIC y actividades por Internet en México 2.0**, herramienta interactiva en línea que permite conocer la probabilidad de que una persona utilice las TIC o realice determinadas actividades en Internet dependiendo de su edad, sexo, nivel educativo, ocupación, nivel de ingreso y lugar de residencia. Los principales cambios entre la herramienta presentada en 2018 y la versión 2.0 son: la actualización de la fuente de datos (ENDUTIH 2018); el análisis por separado de la probabilidad de usar un teléfono móvil convencional y uno inteligente; la integración del uso de redes sociales y el consumo de contenidos audiovisuales de paga a las actividades realizadas por Internet; y la integración de la desagregación rural y urbana.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

La calculadora es un instrumento que permitirá al gobierno federal, estatal y de las 49 ciudades incluidas, el desarrollo de políticas públicas orientadas a disminuir la brecha digital, ya que aporta información sobre los grupos de población con menor probabilidad de acceso. Asimismo, permite identificar los catalizadores que pueden dar mayor impulso a que dicha brecha disminuya, o bien, los elementos que pueden representar obstáculos, ya que muestra el efecto de cada característica sobre la probabilidad de uso.





04 AVANCE DE LOS PROYECTOS DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2019

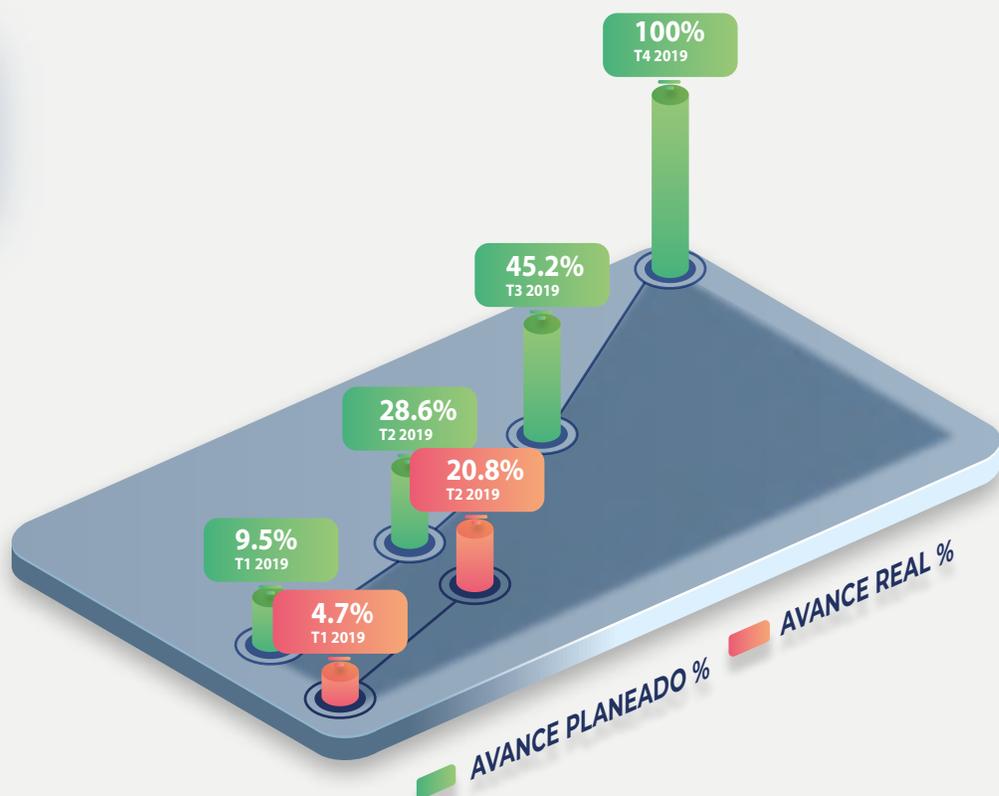
ITA 2 2019

En el **PAT 2019** se programó para el segundo trimestre un avance acumulado de 28.6 puntos porcentuales. El avance real al cierre del trimestre es de 20.8%, lo cual representa un atraso menor al 8% en el total de los proyectos programados.

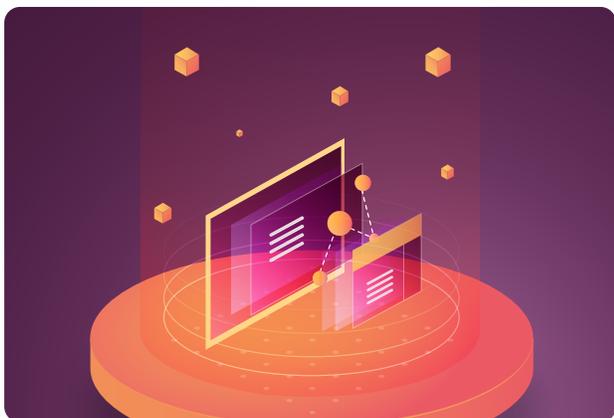
Lo anterior, se debe principalmente a revisiones extraordinarias de los anteproyectos; así como a modificaciones que derivan de las consultas públicas realizadas para el mejoramiento en la calidad regulatoria del Instituto.

El avance y estado de los proyectos PAT 2019, se puede consultar en el **Anexo B**.

Figura 29.
Avance programado en el PAT 2019 contra avance real al cierre del segundo trimestre 2019



Fuente: IFT.



05 ESTUDIOS Y ANÁLISIS

ITA 2 2019



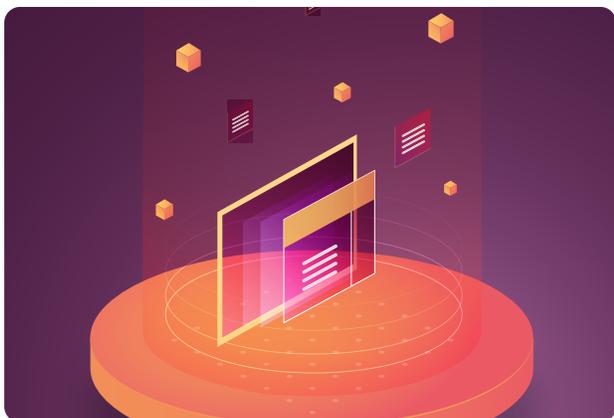
Panorama del espectro radioeléctrico en México para servicios móviles de quinta generación

El 3 de abril de 2019 se publicó el estudio **Panorama del espectro radioeléctrico en México para servicios móviles de quinta generación**, el cual contiene información dirigida a la industria, inversionistas, academia y público en general sobre dicha perspectiva basada en las recomendaciones y tendencias de organizaciones internacionales especializadas en la materia, las mejores prácticas internacionales, la planeación del espectro radioeléctrico que se sigue en México; así como la relevancia del espectro radioeléctrico para el despliegue de nuevos servicios y el desarrollo de nuevas tecnologías.



Análisis sobre el mercado de los Operadores Móviles Virtuales (OMV) 2019

El 30 de junio de 2019 se publicó el **Análisis sobre el mercado de los OMV 2019**, el cual considera la experiencia de mercado y regulatoria, partiendo de un panorama internacional y regional, así como la identificación de nichos de mercado a nivel global, donde la transformación digital juega un papel determinante. Incluye un análisis del mercado nacional y los resultados de la Primera Encuesta Dirigida a los OMV, lo que permitió constatar que en México existen indicios sobre las tendencias globales identificadas y reconocer determinados patrones de comportamiento en el mercado de OMV. Finalmente, considerando todos los elementos recabados durante la investigación y las expectativas sobre la economía mexicana, se calcula un pronóstico sobre el total de líneas que se espera sean atendidas por los OMV en México para el 2019.



06 INFORMES Y OTROS DOCUMENTOS

I T A 2 2 0 1 9



Reporte de información comparable de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones fijas no residenciales 2019

El 29 de abril de 2019 se publicó el **Reporte de información comparable de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones fijas no residenciales 2019**, el cual contiene información de los servicios fijos no residenciales de Internet fijo, telefonía fija y televisión de paga en la modalidad de contratación *single*, *doble* y *triple play*. Este reporte tiene como finalidad brindar información de utilidad que permita a los usuarios de servicios no residenciales, es decir, empresas o negocios, comparar y tomar decisiones mejor informadas, además de transparentar de manera oficial la oferta por parte de los concesionarios.



Cuarta Encuesta 2018. Usuarios de servicios de telecomunicaciones

El 14 de mayo de 2019 se publicó la **Cuarta Encuesta 2018**, la cual presenta los resultados del periodo de levantamiento del 15 al 30 de diciembre de 2018 sobre los patrones de consumo, niveles de satisfacción y experiencia de los usuarios de telecomunicaciones de Internet fijo, telefonía fija, televisión de paga, telefonía móvil e Internet móvil. Esta encuesta tiene por objeto dar seguimiento a los servicios que están recibiendo los usuarios, y así identificar mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles con un nivel adecuado de calidad acorde a los parámetros internacionales.



Reportes Trimestrales de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género

El 14 de mayo de 2019 se publicó el **Reporte trimestral de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género**, el cual presenta el análisis integrado de los niveles de audiencia de radio y televisión observados desde un enfoque segmentado de género, con énfasis en las diferencias y similitudes entre los hábitos de consumo de hombres y mujeres. Adicional a la segmentación por género, se realizó la observación por edades, dominios y niveles socioeconómicos, con la que se buscó profundizar en la comprensión de las prácticas de consumo de contenidos en televisión.



Información estadística trimestral de los sectores de las TyR

El 4 de junio de 2019 se actualizó la información estadística de los sectores de las TyR correspondiente al cuarto trimestre 2018 en el **BIT** y se publicó el **Cuarto Informe Trimestral Estadístico 2018**. El documento incluye información de la penetración y distribución de mercado del servicio fijo de telefonía, servicio fijo de acceso a Internet, servicio de televisión restringida, servicio móvil de telefonía, servicio móvil de acceso a Internet, además de indicadores económicos, ingresos y margen de los operadores que prestan servicio en estos mercados, así como un análisis comparativo a nivel internacional de estos servicios.



Informe anual sobre los derechos, intereses, preferencias, tendencias o patrones de consumo de los usuarios 2018

El 5 de junio de 2019 se publicó el **Informe anual sobre los derechos, intereses, preferencias, tendencias o patrones de consumo de los usuarios 2018**, que muestra los hallazgos más importantes derivados de las encuestas realizadas a usuarios, los reportes de información comparable sobre planes y tarifas, así como los relativos a la evolución tarifaria, además de destacar los esfuerzos realizados en materia de atención al usuario y los resultados de los indicadores de satisfacción detectados. Este documento tiene como objetivo dar cuenta de las líneas de acción ejecutadas por el IFT en beneficio de los usuarios en 2018, describir los avances y los retos que se presentaron, así como los proyectos destinados a lograr una efectiva protección de los derechos de los usuarios.



Informe Estadístico Soy Usuario

El 11 de junio de 2019 se publicó el **Informe Estadístico Soy Usuario**, el cual presenta la información estadística de la plataforma **Soy usuario** que contempla el número de inconformidades ingresadas por los usuarios de telecomunicaciones del 1 de enero al 31 de marzo de 2019; el comportamiento de las empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones y la atención que brindan a los usuarios. De la información relevante que se puede consultar, se encuentran los estados de la República Mexicana con mayor número de inconformidades; el tipo de problemáticas reportadas; el número de folios canalizados a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO); el número de inconformidades asesoradas por la PROFECON; así como el *ranking* de atención tanto para servicios móviles como fijos.



Informe de telefonía, enlaces dedicados y banda ancha enero – diciembre 2018

El 18 de junio de 2019 se publicó el **Informe de telefonía, enlaces dedicados y banda ancha enero – diciembre 2018** con la finalidad de dar a conocer los resultados de las pruebas de replicabilidad económica. Los resultados permiten determinar si las tarifas al usuario final pueden ser replicadas por otros operadores haciendo uso de los servicios mayoristas del AEP del sector telecomunicaciones. A través de la replicabilidad se favorecen mejores condiciones de precio para los usuarios finales.



Reporte de información comparable de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones móviles

El 24 de junio de 2019 se publicó el **Reporte de información comparable de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones móviles 2019**, en donde se presenta el análisis correspondiente a los planes y tarifas de servicios de telefonía móvil en sus modalidades de contratación pospago y prepago, así como del servicio de Internet móvil en la modalidad de pospago ofertados por los concesionarios y los OMV. Con la emisión de este reporte se busca dotar a los usuarios de información clara y objetiva para facilitar la toma de decisiones informadas y transparentar de manera oficial la oferta.



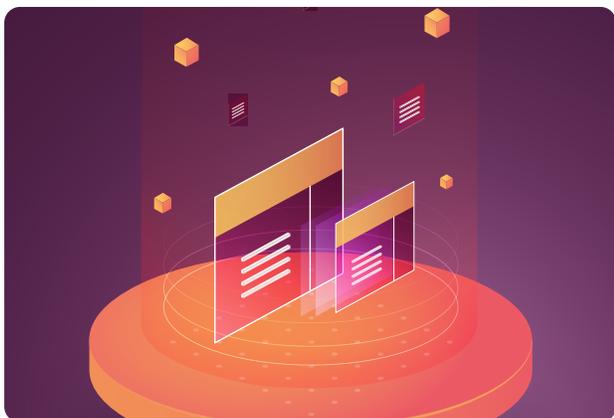
Informe trimestral sobre las actividades de promoción de los derechos de las audiencias y de los usuarios en México por medio de la Unidad Móvil

El 30 de junio de 2019 se publicó el **Informe trimestral sobre las actividades de promoción de los derechos de las audiencias y de los usuarios en México por medio de la Unidad Móvil**, en donde se exponen los resultados obtenidos en las visitas realizadas por la Unidad Móvil durante el segundo trimestre de 2019 a los estados de Colima, en los municipios de Manzanillo y Tecomán; Michoacán, los municipios de Lázaro Cárdenas, Apatzingán, Uruapan y Morelia; San Luis Potosí, los municipios de San Luis Potosí, Ciudad Valles, Soledad de Graciano Sánchez y Matehuala; y Zacatecas, que incluyó los municipios de Río Grande, Fresnillo y Zacatecas.



Programa Anual 2019 para la Promoción de la Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión del IFT

El 29 de mayo de 2019 se publicó el **Programa Anual 2019 para la Promoción de la Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión del IFT**, con el objetivo de contribuir a la consolidación de una dimensión integral de la perspectiva de género, posicionar al IFT como una institución emblemática en estos temas y asegurar que los procesos, proyectos y acciones que realiza el Instituto estén libres de sesgos discriminatorios, permitiendo la creación de un clima laboral participativo y basado en la confianza.



07

EVENTOS Y CAMPAÑAS

I T A 2 2 0 1 9



Convenio general de colaboración con la Universidad del Valle de México

El 29 de abril de 2019 la Universidad de Valle de México y el IFT firmaron un **Convenio de colaboración** que tiene la finalidad de contribuir para realizar acciones que fomenten la educación, capacitación e investigación en materia de las TyR en México a través del desarrollo de programas de capacitación y formación, organización de eventos en la materia; así como la promoción y difusión del convenio.



Convenio general de colaboración con la Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP) de la CDMX

El 6 de mayo de 2019 se firmó un **Convenio de colaboración** entre la ADIP y el IFT, que incluye asesoría en implementación de proyectos en materia de TIC, compartición de información, desarrollo de programas de formación y capacitación, entre otras actividades. Esto tiene el objetivo de contribuir a realizar acciones tendientes a incrementar y mejorar la conectividad de la CDMX en materia de telecomunicaciones.



Campaña cambio de marcación a 10 dígitos

El 3 de junio de 2019 dio inicio la difusión de la **campana sobre el cambio de marcación a 10 dígitos** en los servicios de telefonía móvil y fija que se realizó en México el 3 de agosto de 2019, esto con el fin de informar sobre los cambios en los procedimientos de marcación telefónica y resolver las dudas de los usuarios respecto a dichos cambios mediante tutoriales y ejemplos gráficos y audiovisuales. La campaña se difunde en todos los canales de televisión abierta y emisoras de radio, así como en periódicos y revistas, portales de Internet, redes sociales, entre otros medios complementarios.



9° Webinar IFT. Competencia económica en la era digital

El 14 de junio de 2019 se llevó a cabo a través del microsítio **Me informo**, el 9° Webinar del IFT sobre el tema “Competencia económica en la era digital”, en el cual participaron alrededor de 650 usuarios de forma remota. Con estas videoconferencias se busca generar un acercamiento entre el Instituto y los usuarios, empoderándolos con información sobre diversos temas de interés relacionados con el sector de telecomunicaciones.



Programa de promoción y fomento de la radiodifusión comunitaria e indígena

El Instituto puso en marcha un programa de asesoría y recepción de solicitudes en estados de la República Mexicana donde se contempla asignar espectro radioeléctrico para concesiones comunitarias e indígenas. Durante el segundo trimestre de 2019 el IFT inició con la primera etapa de este programa, la cual consiste en visitar localidades en los estados de Campeche, Chiapas, Michoacán y Oaxaca con el objetivo de dar asesoría técnica y jurídica sobre cómo solicitar una concesión para uso social comunitario o indígena.

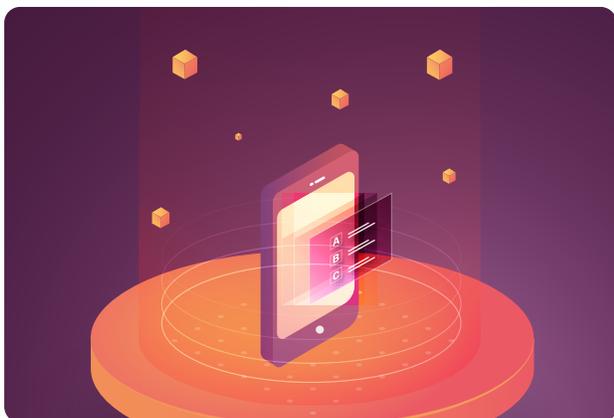


Programa de alfabetización digital: conoce tus derechos

Durante el segundo trimestre de 2019 y como parte de las acciones contempladas a realizar en el **Programa de alfabetización digital**, se llevaron a cabo diversas actividades que tuvieron como finalidad continuar con la labor de informar sobre sus derechos a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones:

- El 1 de abril, 2 de mayo y 3 de julio de 2019 se iniciaron capacitaciones dirigidas a 120 personas del Instituto, informando sobre sus derechos como usuarios de servicios de telecomunicaciones.
- El 7 de mayo y 7 de junio de 2019 el Instituto y la SCT impartieron cursos presenciales dirigidos a usuarios de los Centros de Inclusión Digital, capacitándose a un total de 108 usuarios en las ciudades de la Paz y Tlaxcala. Asimismo, de manera remota se capacitó a un total de 140 usuarios de los estados de Coahuila, Veracruz, CDMX, Estado de México y Coahuila.
- El 9 de mayo de 2019 se llevó a cabo la visita al Centro de Día para Adultos Mayores, donde se brindó información aproximadamente a 30 usuarios que lo frecuentan y se resolvieron dudas respecto a los servicios de telecomunicaciones, asesorando sobre la presentación de inconformidades.
- El 22 y 23 de mayo de 2019 se asistió al evento *Infosecurity México 2019*, en el cual se informó a 300 personas sobre sus derechos como usuarios de telecomunicaciones y las maneras de hacerlos valer.
- Del 22 de mayo al 14 de julio de 2019 el Instituto y la Secretaría de Educación Pública (SEP), impartieron un total de 11 pláticas en diversos centros PILARES (Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes) de la CDMX, empoderando a 250 usuarios de servicios de telecomunicaciones con información necesaria para hacer valer sus derechos.

Del 24 al 28 de junio de 2019 el Instituto asistió a las instalaciones de TV Educativa de la SEP para la impartición de cuatro pláticas en las que se captó a un total de 120 servidores públicos adscritos a dicha institución como usuarios de servicios de telecomunicaciones.



08 SIGLAS Y ABREVIATURAS

I T A 2 2 0 1 9

5G Tecnología móvil de quinta generación

ADIP Agencia Digital de Innovación Pública

AECID Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

AEP Agente Económico Preponderante

AEPSM Agente Económico Preponderante con poder sustancial de mercado

AI Autoridad Investigadora del IFT

AM Amplitud Modulada

AMNT-20 Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones 2020 de la UIT

ANATEL Agencia Nacional de Telecomunicaciones (Brasil)

ANE Agencia Nacional del Espectro (Colombia)

APEC *Asia-Pacific Economic Cooperation* (Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico)

BEREC *Body of European Regulators for Electronic Communications* (Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones Electrónicas)

BID Banco Interamericano de Desarrollo

BIT Banco de Información de Telecomunicaciones del IFT

CCP.I Comité Consultivo Permanente I del CITEL

CCP.II Comité Consultivo Permanente II del CITEL

CDMX Ciudad de México

CGMR Coordinación General de Mejora Regulatoria del IFT

CGVI Coordinación General de Vinculación Institucional del IFT

CITEL Comisión Interamericana de Telecomunicaciones

CMI Convenios Marco de Interconexión

CMR-19 Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2019 de la UIT

CNDH Comisión Nacional de los Derechos Humanos

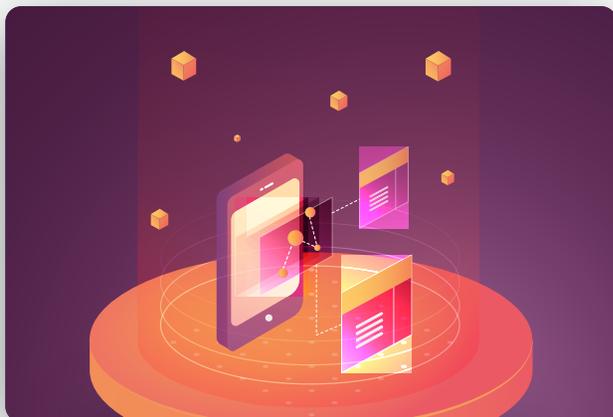
COFECE Comisión Federal de Competencia Económica

COFETEL Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta)

DGVER Dirección General de Verificación del IFT

DOF	Diario Oficial de la Federación	ITA	Informe Trimestral de Actividades del IFT
ENDUTIH	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares	LFCE	Ley Federal de Competencia Económica
EUA	Estados Unidos de América	LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
FCC	<i>Federal Communications Commision</i> (Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos)	Mdp	Millones de pesos
FIE-IFT	Fideicomiso de Infraestructura y Equipamiento del IFT	MHz	Megahertz
FM	Frecuencia Modulada	NER	<i>Network of Economic Regulators</i> (Red de Reguladores Económicos)
GSMA	<i>Group Special Mobile Association</i> (Grupo Especial de la Asociación de Operadores Móviles)	OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
IA	Inteligencia Artificial	OEA	Organización de los Estados Americanos
ICC	<i>International Institute of Communications</i> (Instituto Internacional de Comunicaciones)	OMC	Organización Mundial del Comercio
IFT o Instituto	Instituto Federal de Telecomunicaciones	OMV	Operadores Móviles Virtuales
IMT	<i>International Mobile Telecommunications</i> (Telecomunicaciones Móviles Internacionales)	ONU	Organización de las Naciones Unidas
INAI	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	PABF	Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias del IFT
INE	Instituto Nacional Electoral	PAT	Programa Anual de Trabajo del IFT
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía	PAT DGAVESRE	Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico del IFT
IoT	<i>Internet of Things</i> (Internet de las Cosas)	PGR	Procuraduría General de República
IP	<i>Internet Protocol</i> (Protocolo de Internet)	PIB	Producto Interno Bruto
IPv4	<i>Internet Protocol version 4</i> (Protocolo de Internet versión 4)	PND	Plan Nacional de Desarrollo de México
IPv6	<i>Internet Protocol version 6</i> (Protocolo de Internet versión 6)	PROFECO	Procuraduría Federal del Consumidor
		Regutelat	Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones

RPC	Registro Público de Concesiones	Telnor	Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V.
SAI	Solicitud de Acceso a la Información	TESOFE	Tesorería de la Federación
SCT	Secretaría de Comunicaciones y Transportes	TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
SE	Secretaría de Economía	TLCUEM	Tratado de Libre Comercio entre México y la Unión Europea
SEGOB	Secretaría de Gobernación	TV	Televisión
SEP	Secretaría de Educación Pública	TyR	Telecomunicaciones y Radiodifusión
SEPDAI	Sistema Electrónico de Presentación de Denuncias ante la AI del IFT	UADM	Unidad de Administración del IFT
SERT	Sistema Electrónico de Registro de Tarifas	UAJ	Unidad de Asuntos Jurídicos del IFT
SIPINNA	Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	UCE	Unidad de Competencia Económica del IFT
SMM	Servicio Móvil Marítimo	UCS	Unidad de Concesiones y Servicios del IFT
SMS	Short Message Service (Servicio de Mensajes Cortos)	UIT	Unión Internacional de Telecomunicaciones
SMT	Servicio Móvil Terrestre	UMCA	Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT
SRP	Servicio de Radiocomunicación Privada	UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)
SSP	Sistema de Servicio Profesional del IFT	UPR	Unidad de Política Regulatoria del IFT
TDT	Televisión Digital Terrestre	WSIS	World Summit on the Information Society (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información)
Telcel	Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.		
Telmex	Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.		



09 ANEXOS

ITA 2 2019



Anexo A.

Alineación de proyectos reportados en el segundo trimestre de 2019 a los objetivos y estrategias del IFT



Tabla 9. Alineación de los proyectos reportados durante mayo – junio 2019

Nombre de proyecto	Área responsable	Alineación	Registrado en PAT 2019
Revisión y análisis de los Convenios Marco de Interconexión 2020	UPR	Objetivo 1. Estrategia 1.1	Sí
Licitación IFT-9. Servicio complementario terrestre del servicio móvil por satélite	UER	Objetivo 1. Estrategia 1.2	Sí
Adopción del estándar IPv6 en la infraestructura y portales públicos del IFT	UADM	Eje transversal. Estrategia T.1	Sí
Actualización del Sistema Electrónico de Registro de Tarifas para el AEP en el sector de telecomunicaciones	UCS	Eje transversal. Estrategia T.1	No
Sistema Electrónico de Presentación de Denuncias ante la Autoridad Investigadora	AI	Objetivo 1. Estrategia 1.1	No
Calculadora de probabilidades de uso de las TIC y actividades por Internet en México 2.0	CGPE	Eje transversal. Estrategia T.2	No

Notas:

Objetivo 1. Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados. El **Eje Transversal** se refiere al Fortalecimiento Institucional. **Estrategia 1.1.** Fomentar el desarrollo de la competencia y libre concurrencia en los sectores de las TyR, eliminando barreras a la competencia. **Estrategia 1.2.** Fomentar la entrada de nuevos competidores y la pluralidad en los sectores de las TyR, eliminando barreras a la entrada. **Estrategia T.1.** Mejorar y sistematizar la gestión de los distintos procesos, procedimientos y actividades del Instituto. **Estrategia T.2.** Impulsar la transparencia en los procesos, procedimientos y actividades del Instituto.

TyR | Telecomunicaciones y Radiodifusión. **UPR** | Unidad de Política Regulatoria del IFT. **UER** | Unidad de Espectro Radioeléctrico del IFT. **UADM** | Unidad de Administración del IFT. **UCS** | Unidad de Concesiones y Servicios del IFT. **AI** | Autoridad Investigadora del IFT. **CGPE** | Coordinación General de Planeación Estratégica del IFT.

Fuente: IFT.



Anexo B.

Proyectos del PAT 2019 programados para concluir durante el segundo trimestre de 2019



Tabla 10. Avance de proyectos programados para concluir durante el segundo trimestre de 2019¹⁶

ID PAT 2019	Área	Nombre del proyecto	Avance Real% al T2	Objetivo	Estado
17	UPR	Lineamientos para el despliegue de infraestructura de las TyR*	67.97%	2	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
18	UPR	Lineamientos para la conformación del Sistema Nacional de Información de Infraestructura*	86.37%	2	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
19	UPR	Fomento a la transición del protocolo IPv4 al IPv6*	88.30%	2	El documento se encuentra en revisión antes de ser sometido a un mecanismo de participación ciudadana.
21	UPR	Procedimiento de evaluación de la conformidad*	75.68%	3	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
22	UPR	Definición de contadores de desempeño del servicio móvil	79.93%	3	Se realizaron revisiones del proyecto con la industria para robustecer el proyecto.
23	UPR	Disposición Técnica IFT-007-2019*	64.79%	3	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para la aprobación.
24	UPR	Disposición Técnica IFT-012-2019*	0.00%	3	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
29	UPR	Lineamientos para la acreditación de Unidades de Verificación*	60.16%	3	Se están actualizando los Lineamientos atendiendo las modificaciones realizadas al Procedimiento de Evaluación de la Conformidad.
31	UMCA	Lineamientos generales sobre la vigilancia de los tiempos máximos de publicidad cuantificable*	84.85%	4	El proyecto se encuentra integrado y en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.
32	UPR	Actualización de las reglas de portabilidad	78.53%	4	Se integró el documento considerando los comentarios de la consulta pública y de las reuniones con la industria.
36	UADM	Adopción del estándar IPv6 en la infraestructura y portales públicos del IFT*	100.00%	E.T.	Proyecto concluido.
40	UCS	Lineamientos del Registro Público de Concesiones	89.08%	E.T.	El proyecto se encuentra en revisión antes de ser sometido a consideración del Pleno para su aprobación.

Fuente: IFT.

16 **Objetivo 1.** Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados. **Objetivo 2.** Promover e impulsar condiciones para el acceso universal a las tecnologías y servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión con el objeto de maximizar el bienestar social. **Objetivo 3.** Garantizar que la prestación de los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales y **Objetivo 4.** Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión. El **Eje Transversal (ET)** se refiere al Fortalecimiento Institucional. El avance reportado incluye solo actividades programadas para 2019. T2 se refiere al segundo trimestre del 2019. * Proyectos que provienen del PAT 2018.



Anexo C.

Detalle del estado de trámites a la industria



Tabla 11. Trámites de concesiones de telecomunicaciones abril-junio 2019

Trámites		Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Modalidad	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Solicitudes de concesión	única	27	10	10	7	20	0	20	10	27	123	60 días naturales
	de espectro radioeléctrico de manera directa	447	267	2	178	58	5	53	272	231	243	120 días hábiles
Cesión de derechos		50	7	3	40	15	3	12	10	52	263	90 días naturales
Modificaciones	de cobertura	1	0	0	1	1	0	1	0	2	N/A	90 días naturales
	de calendario	0	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A	90 días naturales
	en los CRCs	1	1	0	0	1	1	0	2	0	301	90 días naturales
	a permisos de redes privadas	27	0	1	26	2	0	2	0	28	N/A	90 días naturales
	general	0	0	0	0	1	1	0	1	0	60	90 días naturales
	cambios de bandas	1	0	1	0	0	0	0	0	0	N/A	45 días naturales
Solicitudes de Prórroga de vigencia		12	4	1	7	3	0	3	4	10	1140	180 días hábiles o 1 año + 180 días hábiles
Cambios de control accionario, titularidad u operación de sociedades		5	4	0	1	10	5	5	9	6	71	65 días naturales
Transición y/o consolidación		4	2	0	2	7	0	7	2	9	104	60 días naturales



Tabla 11. Trámites de concesiones de telecomunicaciones abril-junio 2019

Trámites		Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Modalidad	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)		0	0	0	0	1	1	0	1	0	168	60 días naturales
Interrupción parcial o total de los servicios		1	0	1	0	0	0	0	0	0	N/A	90 días naturales
Ampliación de plazos para dar cumplimiento a obligaciones de los títulos		23	23	0	0	7	3	4	26	4	20	90 días naturales
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incl. cobertura rural y social)		138	8	130	0	72	1	71	9	71	604	90 días naturales
Autorizar los proyectos de reforma de estatutos sociales		0	0	0	0	6	0	6	0	6	N/A	90 días naturales
Asuntos Diversos (incl. contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)		44	7	3	34	34	17	17	24	51	365	90 días naturales
Constancia de autorización de uso secundario		0	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A	60 días hábiles
Totales		781	333	152	296	240	37	203	370	499	N/A	N/A

Notas:

¹ Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

² Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

³ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

CRC | Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.



Tabla 12. Trámites de concesiones de radiodifusión abril-junio 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite en (días) ³
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (PABF)	0	0	0	0	89	0	89	0	89	N/A	90 días hábiles
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social comunitario (PABF)	0	0	0	0	63	0	63	0	63	N/A	90 días hábiles
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social indígena (PABF)	0	0	0	0	17	0	17	0	17	N/A	90 días hábiles
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (PABF)	0	0	0	0	2	0	2	0	2	N/A	90 días hábiles
Solicitud de prórroga de Permisos para uso público	0	0	0	0	19	0	19	0	19	N/A	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social	1	0	1	0	1	0	1	0	1	N/A	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Concesiones de Radio para uso comercial	2	0	2	0	0	0	0	0	0	N/A	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Concesiones de Televisión para uso comercial	1	0	1	0	1	0	1	0	1	N/A	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Avisos de suspensión y/o reanudación de servicio	222	0	222	0	485	430	55	430	55	8	90 días naturales
Cesiones de derechos	10	0	4	6	17	0	17	0	23	N/A	90 días naturales
Enajenación o suscripción de acciones	15	15	0	0	50	17	33	32	33	40	65 días naturales
Autorización de profesional técnico responsable de estaciones de radio y de televisión.	0	0	0	0	8	8	0	8	0	12	20 días hábiles
Modificación de estatutos sociales de concesionarias de radio y televisión	2	2	0	0	4	1	3	3	3	101	90 días naturales
Cumplimiento a la condición 12 del título de bandas para uso público (mecanismos del artículo 86 LFTR).	7	0	7	0	2	1	1	1	1	45	90 días naturales



Tabla 12. Trámites de concesiones de radiodifusión abril-junio 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite en (días) ³	Plazo máximo legal
Equipos complementarios de zona de sombra	2	2	0	0	24	11	13	13	13	75	90 días naturales
Modificaciones técnicas de canales de TDT	30	14	16	0	8	0	8	14	8	45	90 días naturales
Modificaciones técnicas AM y FM	23	19	4	0	33	0	33	19	33	80	90 días naturales
Autorización de enlace estudio-planta	15	7	8	0	8	0	8	7	8	70	90 días naturales
Autorización de control remoto	7	5	2	0	1	0	1	5	1	70	90 días naturales
Modificación de enlace estudio-planta	3	0	3	0	22	0	22	0	22	N/A	90 días naturales
Modificación de control remoto	0	0	0	0	8	7	1	7	1	65	90 días naturales
Autorización de parámetros técnicos TDT (Condición Cuarta)	2	2	0	0	4	0	4	2	4	20	90 días naturales
Autorización de parámetros técnicos AM y FM (Condición Cuarta)	5	5	0	0	27	0	27	5	27	80	90 días naturales
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, etc.)	4	4	0	0	58	44	14	48	14	65	90 días naturales
Asuntos diversos (Defensa Jurídica, otras autoridades, SAI, consultas)	0	0	0	0	2	0	2	0	2	N/A	90 días naturales
Totales	351	75	270	6	953	519	434	594	440	N/A	N/A

Notas:

¹ Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

² Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

³ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

Para los trámites 33, 34 y 35 cambian los números en relación con el trimestre anterior toda vez que se precisaron aquellos trámites de modificaciones técnicas que habían sido clasificados como asuntos diversos. Sin embargo, esto no altera el total general.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.



Tabla 13. Trámites de autorizaciones y servicios abril-junio 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³
Certificados de homologación por perito	209	165	0	44	587	445	142	610	186	35	45 días naturales
Certificados de homologación por PEC	31	31	0	0	554	550	4	581	4	12	12 días hábiles
Certificados de peritos en telecomunicaciones	0	0	0	0	62	0	62	0	62	Calendario Convocatoria	
Certificados de aptitud para operar estaciones radioeléctricas civiles	12	12	0	0	46	28	18	40	18	20	90 días naturales
Licencias de estación de barco	18	15	0	3	53	0	53	15	56	50	90 días naturales
Licencia de estación de aeronave	20	20	0	0	133	74	59	94	59	50	90 días naturales
Autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	0	0	0	0	2	1	1	1	1	30	30 días hábiles
Modificación de permisos para instalar y operar estaciones terrenas transmisoras	0	0	0	0	3	2	1	2	1	30	30 días hábiles
Modificación de autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	2	2	0	0	2	0	2	2	2	30	30 días hábiles
Autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional.	0	0	0	0	2	1	1	1	1	30	30 días hábiles
Modificaciones de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	3	0	0	3	6	0	6	0	9	N/A	30 días hábiles
Plan de contingencia de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	2	1	0	1	0	0	0	1	1	90	90 días naturales
Modificaciones de concesiones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional	0	0	0	0	3	0	3	0	3	N/A	90 días naturales
Prorrogas de concesiones de los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional	1	0	0	1	0	0	0	0	1	N/A	180 días naturales
Autorización para instalación de equipos de telecomunicaciones y medios de transmisión que crucen las fronteras del país	1	1	0	0	3	3	0	4	0	30	30 días hábiles
Autorización de puertos internacionales	0	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A	15 días hábiles


Tabla 13. Trámites de autorizaciones y servicios abril-junio 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos		
	Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Convenios de interconexión internacional	1	1	0	0	3	1	2	2	2	2	15	15 días hábiles
Asignación de numeración geográfica	1	1	0	0	44	43	1	44	1	1	8.38	60 días naturales PTFN 8.1.5
Asignación de numeración no geográfica específica	0	0	0	0	8	8	0	8	0	0	3.87	60 días naturales PTFN 8.2.3.4
Asignación de códigos IDO/IDD	0	0	0	0	3	2	1	2	1	1	3.5	30 días naturales PTFN 8.5.4
Asignación de códigos IDA	0	0	0	0	4	4	0	4	0	0	11.5	30 días naturales PTFN 8.5.4
Autorización de redistribución	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	4.5	3 meses LFPA Art. 17
Cesión de derechos de numeración geográfica	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	N/A	60 días naturales PTFN 8.1.10
Asignación de códigos de servicios especiales	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	10.5	60 días naturales PTFN 8.4.13
Solicitudes de autorización de comercializadoras	62	62	0	0	125	71	54	133	54	54	25	30 hábiles
Prorroga de vigencia de títulos de comercializadoras	1	0	0	1	1	0	1	0	2	2	N/A	90 naturales
Cesión y transferencia de derechos de comercializadora	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	N/A	30 hábiles
Solicitudes de autorización de visitas diplomáticas	17	17	0	0	26	23	3	40	3	3	20	30 hábiles
Totales	381	328	0	53	1,677	1,260	417	1,588	470	470	N/A	N/A

Notas:

¹ Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

² Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

³ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

IDA | Códigos de Identificación Administrativo. **IDO / IDD** | Códigos de Identificación de Red local de Origen y Destino.

PEC | Procedimiento de Evaluación de la Conformidad

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.



Tabla 14. Trámites del RPC abril-junio 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Solicitudes de inscripción en el RPC	529	311	218	0	2,041	1,408	633	1,719	633	20	90 días naturales
Solicitudes de alta en el SERT	5	5	0	0	100	99	1	104	1	3	5 días naturales
Número de tarifas inscritas en el RPC	0	0	0	0	14,367	14,367	0	14,367	0	1	1 día natural
Totales	534	316	218	0	16,508	15,874	634	16,190	634	N/A	N/A

Notas:

¹ Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

² Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

³ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.



Tabla 15. Trámites de concesiones de telecomunicaciones/ rezagados abril-junio 2019

Trámites		Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
Tipo de trámite	Modalidad	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ¹	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes de concesión	única	1	0	1	14	12	12	12	13
	de espectro radioeléctrico de manera directa	21	7	14	483	139	346	146	360
Cesión de derechos		272	1	271	162	5	160	6	431
Modificaciones	de cobertura	0	0	0	10	1	9	1	9
	de calendario	2	0	2	6	0	6	0	8
	en los CRCs	0	0	0	10	10	0	10	0
	a permisos de redes privadas	17	0	17	42	8	35	8	52
	cambios de bandas	0	0	0	0	0	1	0	1
Solicitudes de Prórroga de vigencia		221	19	202	72	57	16	76	218
Transición y/o consolidación		0	0	0	10	10	0	10	0
Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)		0	0	0	3	1	2	1	2
Interrupción parcial o total de los servicios		0	0	0	8	0	9	0	9
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incl. cobertura rural y social)		0	0	0	440	45	525	45	525
Autorizar los proyectos de reforma de estatutos sociales		0	0	0	9	0	9	0	9
Autorización para dejar de proporcionar servicios (art. 118 fracción VIII Ley)		0	0	0	15	1	14	1	14
Asuntos Diversos (incl. contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)		3	0	3	114	29	88	29	91
Constancia de autorización de uso secundario		0	0	0	1	0	1	0	1
Totales		537	27	510	1,399	318	1,233	345	1,743

Notas:

¹ Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 11) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). **CRC** | Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones.

Fuente: IFT.


Tabla 16. Trámites de radiodifusión / rezagados abril-junio 2019

Tramites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales		
	Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ¹	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (LFRTV)		116	14	102	18	5	13	19	115
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (LFRTV)		11	3	8	8	0	8	3	16
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (PABF)		0	0	0	389	16	373	16	373
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social comunitario (PABF)		0	0	0	78	4	74	4	74
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social indígena (PABF)		0	0	0	3	0	3	0	3
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (PABF)		0	0	0	29	3	26	3	26
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso público		0	0	0	10	0	10	0	10
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso social comunitaria		0	0	0	1	0	1	0	1
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso social indígena		0	0	0	1	0	1	0	1
Solicitud de prórroga de Permisos para uso público		0	0	0	76	2	74	2	74
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social		0	0	0	6	0	7	0	7
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social comunitaria		1	0	1	0	0	0	0	1
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social indígena		1	0	1	0	0	0	0	1
Solicitud de prórroga de Concesiones de Radio para uso comercial		0	0	0	72	10	64	10	64
Solicitud de prórroga de Concesiones de Televisión para uso comercial		0	0	0	21	4	18	4	18
Avisos de suspensión y/o reanudación de servicio		0	0	0	63	19	266	19	266
Cesiones de derechos		2	0	2	10	0	14	0	16
Modificación de estatutos sociales de concesionarias de radio y televisión		0	0	0	3	2	1	2	1


Tabla 16. Trámites de radiodifusión / rezagados abril-junio 2019

Tramites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales		
	Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ¹	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Cumplimiento a la condición 12 del título de bandas para uso público (mecanismos del artículo 86 LFTR).		0	0	0	304	39	272	39	272
Solicitudes de Cambio de Frecuencia		0	0	0	7	2	5	2	5
Equipos complementarios de zona de sombra		0	0	0	7	5	2	5	2
Modificaciones técnicas de canales de TDT		0	0	0	32	0	48	0	48
Modificaciones técnicas AM y FM		13	3	10	105	29	80	32	90
Autorización de enlace estudio-planta		1	0	1	25	15	18	15	19
Autorización de control remoto		1	0	1	37	4	35	4	36
Modificación de enlace estudio-planta		0	0	0	24	10	17	10	17
Modificación de control remoto		0	0	0	10	9	1	9	1
Autorización de parámetros técnicos TDT (Condición Cuarta)		2	0	2	6	2	4	2	6
Autorización de parámetros técnicos AM y FM (Condición Cuarta)		0	0	0	54	25	29	25	29
Totales		148	20	128	1,399	205	1,464	225	1,592

Notas:

¹ Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 12) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

Para los trámites 33, 34 y 35 cambian los números en relación con el trimestre anterior toda vez que se precisaron aquellos trámites de modificaciones técnicas que habían sido clasificados como asuntos diversos. Sin embargo, esto no altera el total general.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

Fuente: IFT.



Tabla 17. Trámites de RPC / rezagados abril-junio 2019

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ¹	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes de inscripción en el RPC	0	0	0	576	458	336	458	336
Totales	0	0	0	576	458	336	458	336

Notas:

¹ Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 14) y los trámites rezagados del IFT al cierre del trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

Fuente: IFT.



Tabla 18. Trámites de multiprogramación y canales virtuales abril-junio 2019

Tipo de Trámite	Ingresados	Resueltos Pleno	Resueltos UMCA	Resueltos Global	Pendientes	Tiempo promedio (días)
Trámites relacionados con multiprogramación, para atención en Pleno	41	25	0	25	16	46
Otros trámites de multiprogramación	35	0	23	23	12	11
Trámites de canales virtuales	11	0	8	8	3	12
Totales	87	25	31	56	31	N/A

Notas:

El reporte incluye la atención de los asuntos de periodos anteriores.

Los trámites de Multiprogramación atendidos por Pleno, tienen un plazo máximo de 60 días y los de Canales Virtuales que atiende UMCA, de 30 días.

UMCA | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez CP 03720 CDMX
Tel 55 5015 4000 / 800 2000 120