



# ITA 2

20  
21



# SEGUNDO INFORME

## TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES



ITA2 2021

1

Resumen Ejecutivo

PÁG.  
3

2

Resultados del Trimestre

PÁG.  
5

3

Los proyectos del Instituto

PÁG.  
39

4

Avance del PAT del IFT 2021

PÁG.  
44

5

Estudios y análisis

PÁG.  
46

6

Programas e informes

PÁG.  
48

7

Anexos

PÁG.  
56

8

Siglas y abreviaturas

PÁG.  
94

El Pleno del Instituto

PÁG.  
6

Consejo Consultivo del IFT

PÁG.  
7

Procesos Consultivos

PÁG.  
8

Atención al usuario

PÁG.  
10

Transparencia y rendición de cuentas

PÁG.  
12

Promoción del espectro radioeléctrico para uso público

PÁG.  
15

Acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión

PÁG.  
16

Cumplimiento de la industria

PÁG.  
18

Trámites a la industria

PÁG.  
25

Investigaciones

PÁG.  
27

Resoluciones en materia de competencia económica

PÁG.  
29

Resolución de desacuerdos entre concesionarios

PÁG.  
31

Asuntos en materia litigiosa

PÁG.  
32

Dictámenes técnicos

PÁG.  
33

Proyección internacional

PÁG.  
35

Participación nacional

PÁG.  
37





# 01

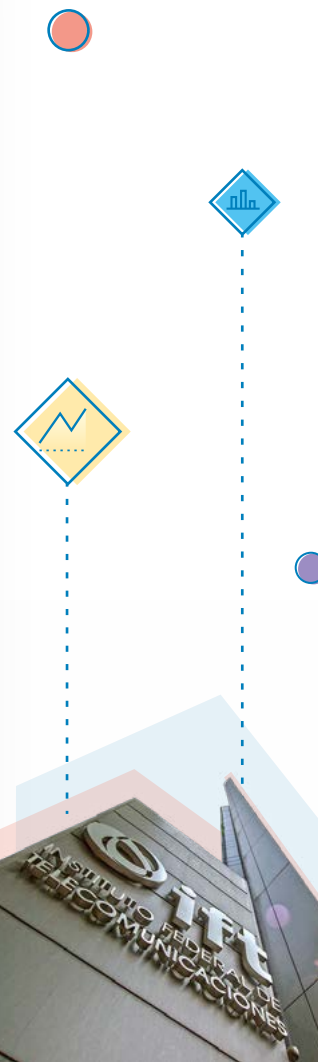
## Resumen ejecutivo

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (Instituto o IFT) presenta el segundo informe trimestral de actividades de 2021 con los avances del Programa Anual de Trabajo (PAT) y los resultados de su actuar durante abril-junio, ambos alineados a la [Estrategia 2021-2025](#). En este informe se pueden consultar los asuntos que resolvió el Pleno, la captación que se ingresó a la Tesorería de la Federación (TESOFE) por \$74.11 Millones de pesos (Mdp), la atención a las inconformidades de los usuarios de servicios de telecomunicaciones, las acciones de radiomonitorio, la supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de concesiones de telecomunicaciones y radiodifusión (TyR), resoluciones en materia de competencia económica, entre otros.

Asimismo, destaca la aprobación de los [Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet](#), los cuales garantizan la libre elección, la privacidad de los usuarios, la inviolabilidad de sus comunicaciones privadas, la no discriminación de tráfico en Internet; así como la calidad, capacidad y velocidad del servicio contratado por el usuario; los [Lineamientos para la autorización de organismos de acreditación](#) que ofrecen certeza jurídica y un proceso ágil para la autorización de organismos de acreditación en materia de TyR, aumentando la oferta de servicios en beneficio de los usuarios. Por otro lado, sobresale la presentación de la aplicación “Mi IFT: Herramientas para usuarios” para sistemas [Android](#) e [IOS](#), que permite a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones tener un mayor acercamiento con las herramientas e información para facilitarles la toma de decisiones; así como la presentación de inconformidades por fallas en sus servicios.

Finalmente, entre los diversos estudios e informes que el Instituto puso a disposición del público en general, destacan: los resultados de la [Cuarta Encuesta 2020 a usuarios de servicios de telecomunicaciones](#), el [Programa ProRadio 2021 para interesados en concesiones sociales comunitarias o indígenas](#), el [Reporte de información comparable de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones fijas no residenciales \(single, doble y triple play\)](#) y el reporte de [telecomunicaciones móviles](#).

Es así que, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28, párrafo vigésimo, fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el IFT presenta su segundo informe trimestral de actividades de 2021.







## 02

# Resultados del Trimestre<sup>1</sup>

<sup>1</sup> La alineación estratégica de los resultados del segundo trimestre de actividades del IFT, se puede consultar en el [Anexo A](#).



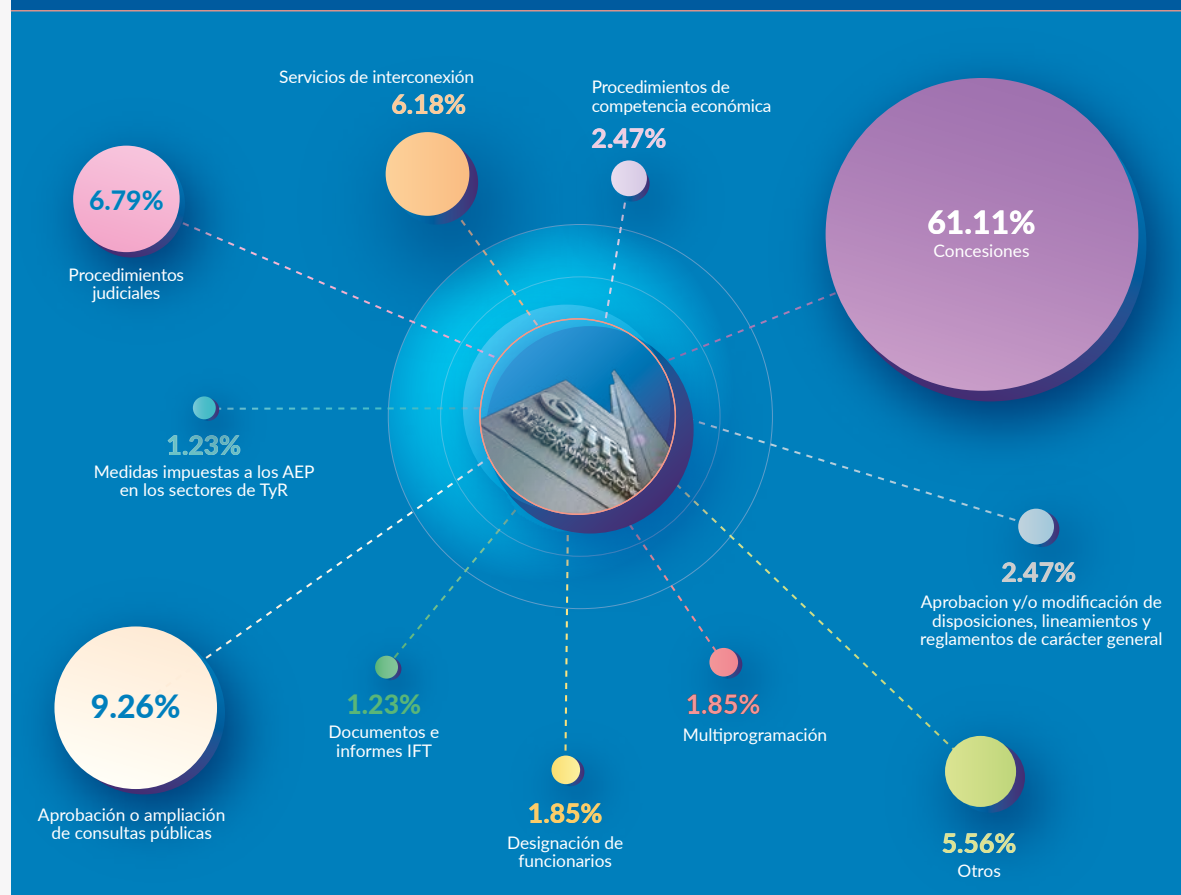
## El Pleno del Instituto

Durante el segundo trimestre del 2021 el Pleno del Instituto celebró seis sesiones ordinarias y siete extraordinarias, en las que se resolvieron 162 asuntos sometidos a su consideración (Ver Figura 1). En el portal de Instituto se puede consultar el detalle de las [sesiones del Pleno](#).

A su vez, se llevaron a cabo ocho [entrevistas](#) entre los Comisionados del IFT y agentes económicos y/o regulados de los sectores de las TyR; y se realizaron siete publicaciones en el Diario Oficial de la Federación (DOF), las cuales se pueden consultar en el [Anexo B](#).



Figura 1. Clasificación de asuntos resueltos por el Pleno del Instituto, abril-junio 2021.



Notas: AEP | Agente Económico Preponderante. TyR | Telecomunicaciones y Radiodifusión. La categoría Concesiones incluye la suscripción y enajenación de acciones, otorgamientos, modificaciones, prórrogas y transiciones a concesión única, entre otros. La categoría Otros incluye la aprobación y/o modificación de disposiciones, lineamientos y reglamentos internos, el Consejo Consultivo del IFT, las opiniones y criterios del Pleno del IFT, la donación de equipos transmisores y la aprobación de 12 actas.

Fuente: IFT.



## | Consejo Consultivo del IFT

Durante el segundo trimestre de 2021 el Consejo Consultivo del Instituto celebró cuatro sesiones ordinarias (8 de abril, 6 y 20 de mayo, y 3 de junio de 2021), en las cuales se informó sobre los avances en los temas que integran su Programa Anual de Trabajo 2020-2021. Asimismo, se aprobaron nueve Recomendaciones sobre:

- ▲ La necesidad de interponer una controversia constitucional por la reforma a la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR) que crea el Padrón Nacional de Usuarios de Telefonía Móvil (PANAUT)
- ▲ La implementación del PANAUT
- ▲ El estudio de la sustentabilidad del sector TyR y su aprovechamiento para la mejora regulatoria
- ▲ La Inteligencia Artificial (IA) y telecomunicaciones
- ▲ Las TyR de uso social con perspectiva de la sostenibilidad económica y del conocimiento
- ▲ La Banda de 6 GHz (5.925-7.125 GHz)
- ▲ Los Lineamientos generales de accesibilidad a los servicios de telecomunicaciones para los usuarios con discapacidad
- ▲ Materia satelital
- ▲ La formación de un observatorio o un grupo de estudio con otras organizaciones para monitorear el avance del Internet de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés).

El 23 de junio el Pleno del Instituto nombró a los 15 integrantes del Sexto Consejo Consultivo del IFT para el periodo junio 2021 a junio 2022, con especialistas que integran el órgano asesor conforme a los principios establecidos en los artículos 2º, 6º y 7º de la [Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos](#).

La información detallada del Consejo, incluyendo sus recomendaciones, propuestas y opiniones, se pueden consultar en el vínculo <http://consejoconsultivo.ift.org.mx>.



## Procesos consultivos

Durante el segundo trimestre de 2021 se iniciaron 11 **procesos consultivos**: dos en abril, tres en mayo y seis en junio (ver Tabla 1).



**Tabla 1.** Procesos consultivos iniciados, abril-junio 2021

Consulta pública	Periodo	Unidad Administrativa responsable
La efectividad en términos de competencia de las medidas impuestas al Agente Económico Preponderante (AEP) en el sector de radiodifusión	12/4/21 – 7/5/21	UPR
Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica el procedimiento de evaluación de la conformidad en materia de TyR	21/4/21 – 19/6/21	UPR
Propuestas de Convenio Marco de Interconexión presentados por el AEP en el sector de las telecomunicaciones aplicables al año 2022	17/5/21 – 15/6/21	UPR
Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT clasifica la banda de frecuencias 5925-7125 Megahertz (MHz) como espectro libre y emite las condiciones técnicas de operación de la banda <sup>2</sup>	28/5/21 – 5/8/21	UER
Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT actualiza el Cuadro Nacional de Atribución de Frecuencias(CNAF) <sup>2</sup>	31/5/21 – 6/8/21	UER
Anteproyecto de Acuerdo de Lineamientos para el registro de frecuencias de espectro protegido en el segmento 129.900-132.025 MHz para control operacional aeronáutico y su Apéndice: Guía de información para el Registro AOC	1/6/21 – 28/6/21	UER

<sup>2</sup> El 23 de junio de 2021 el Pleno del IFT aprobó extender la vigencia de la consulta pública por un plazo de veinte días hábiles adicionales al originalmente aprobado.



**Tabla 1.** Procesos consultivos iniciados, abril-junio 2021

Consulta pública	Periodo	Unidad Administrativa responsable
Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica los Lineamientos para la acreditación de peritos publicados en el DOF el 20 de febrero de 2017, y modificados el 22 de marzo y 19 de junio de 2018	14/6/21 – 9/7/21	UCS
Anteproyectos de Modificaciones a las Disposiciones Regulatorias de la Ley Federal de Competencia Económica (LFCE) y de la Guía del procedimiento de reducción de sanciones de prácticas monopólicas absolutas, para los sectores de las TyR	14/6/21 – 6/8/21	AI
Anteproyecto de Lineamientos para la sustanciación de las investigaciones, procedimientos y trámites a cargo de la Autoridad Investigadora (AI) del IFT, a través de medios electrónicos	14/6/21 – 6/8/21	AI
Anteproyecto de Guía para la determinación de multas en materia de competencia económica en los sectores de TyR	23/6/21 – 17/8/21	UCE
Anteproyecto de Guía para tramitar el procedimiento seguido en forma de juicio por la comisión de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR	23/6/21 – 17/8/21	UCE

**Notas:**

AEP | Agente Económico Preponderante. **IFT** | Instituto Federal de Telecomunicaciones. **TyR** | Telecomunicaciones y Radiodifusión. **UPR** | Unidad de Política Regulatoria del IFT. **UER** | Unidad de Espectro Radioeléctrico del IFT. **UCS** | Unidad de Concesiones y Servicios del IFT. **AI** | Autoridad Investigadora del IFT. **UCE** | Unidad de Competencia Económica del IFT.

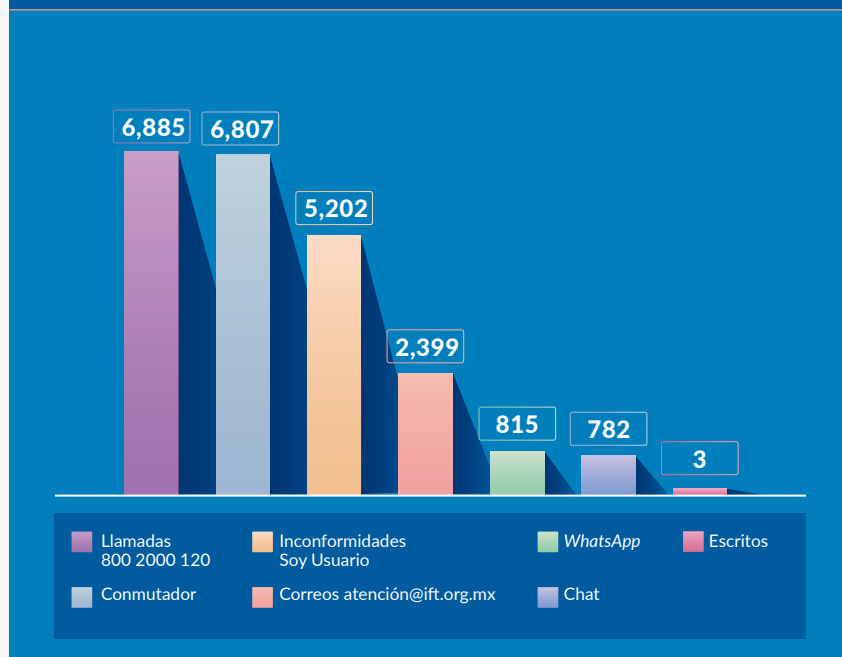
Fuente: IFT.



## Atención al usuario

Durante el segundo trimestre de 2021 se brindó asesoría a un total de 22,893 usuarios a través de distintos medios disponibles en el Instituto<sup>3</sup>, incluyendo 5,202 inconformidades ingresadas al sistema **Soy Usuario** (Ver Figura 2).

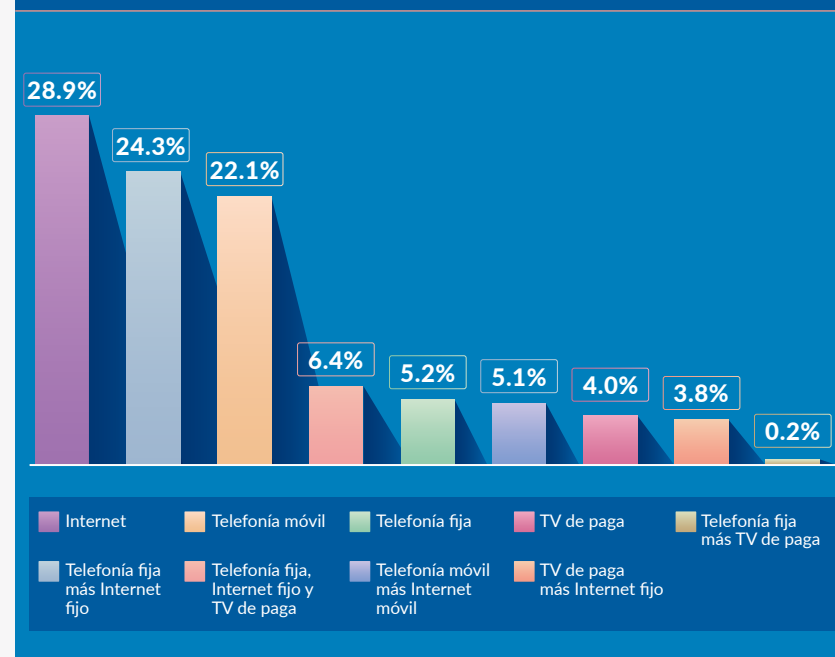
 **Figura 2. Asesorías e inconformidades recibidas, abril-junio 2021**



Fuente: IFT.

De las 5,202 inconformidades, el 28.9% corresponden a servicios de Internet, el 24.3% a telefonía fija más Internet fijo y el 22.1% a telefonía móvil (Ver Figura 3).

 **Figura 3. Inconformidades por servicio recibidas a través del sistema Soy Usuario, abril-junio 2021**



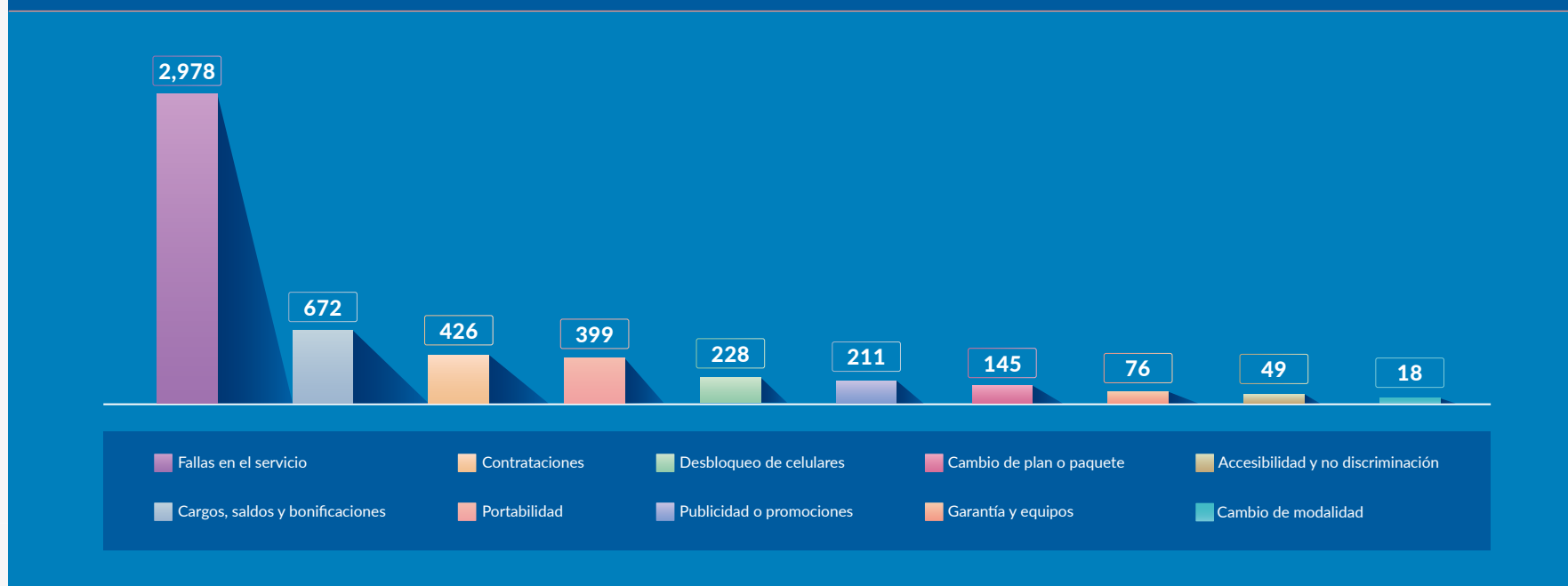
Fuente: IFT.

<sup>3</sup> Derivado de la declaración de suspensión de labores por causa de fuerza mayor, con motivo de las medidas de contingencia por la pandemia a causa de la enfermedad por coronavirus (COVID-19, por sus siglas en inglés), aprobada el 26 de marzo de 2020 por el Pleno del Instituto, y actualizada mediante los acuerdos [P/IFT/010420/118](#), [P/IFT/EXT/200420/8](#), [P/IFT/EXT/300420/10](#), [P/IFT/EXT/290520/12](#), [P/IFT/EXT/290620/20](#), [P/IFT/071020/275](#) y [P/IFT/161220/571](#) no se brindó asesoría presencial durante el trimestre que se reporta.



Al clasificar las inconformidades por el tipo de problemática, las fallas en el servicio son las más recurrentes, seguida por temas de cargos, saldos y bonificaciones y en tercer lugar, se encuentran las contrataciones (Ver Figura 4).

 Figura 4. Inconformidades por problemática, recibidas a través del sistema Soy Usuario, abril-junio 2021



Fuente: IFT.



## | Transparencia y rendición de cuentas



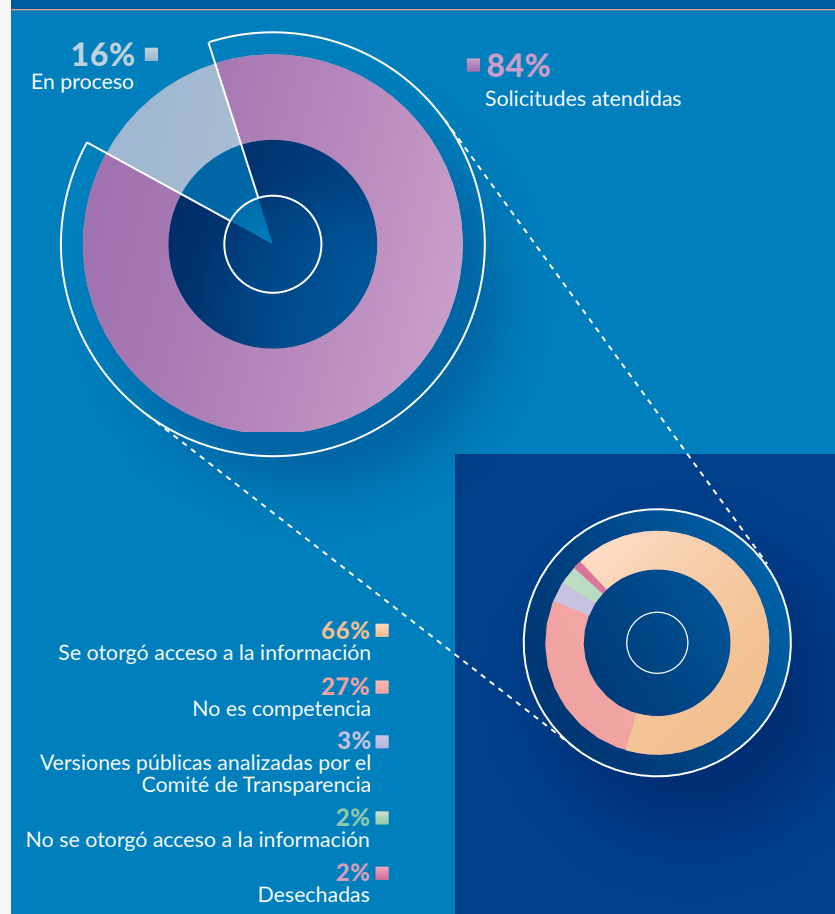
### Solicitudes de acceso a la información pública

En el segundo trimestre de 2021 se recibieron 176 solicitudes, 166 corresponden a Solicitudes de Acceso a la Información (SAI) y diez al ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO). De estas, 155 se relacionan con las actividades del Instituto y 21 con el Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT (FIE-IFT).

Durante el periodo que se reporta, se otorgó respuesta a 176 solicitudes (ver Figura 5) que se componen por las 34 pendientes al cierre del primer trimestre de 2021 y 142 de las recibidas en el segundo trimestre de 2021. De esta forma, el trimestre cierra con 34 solicitudes en proceso de atención. Además, se resolvieron ocho<sup>4</sup> recursos de revisión interpuestos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en contra de respuestas a SAI por parte del IFT.



**Figura 5. Atención a SAI y solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, abril-junio 2021<sup>5</sup>**

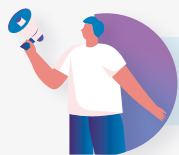


Fuente: IFT.

<sup>4</sup> En el presente informe se considera la notificación formal de las resoluciones del INAI a recursos de revisión, independientemente de su fecha de votación. En ese sentido, se reportan ocho de las nueve notificadas para el periodo, lo anterior es así dado que una de ellas se informó en el trimestre anterior, considerando su fecha de votación y no de notificación.

<sup>5</sup> El tipo de respuesta "No se otorgó acceso a la información" se refiere a: (I) Inexistencia de la información solicitada; y (II) Negativa de entrega de la información por ser reservada o confidencial.



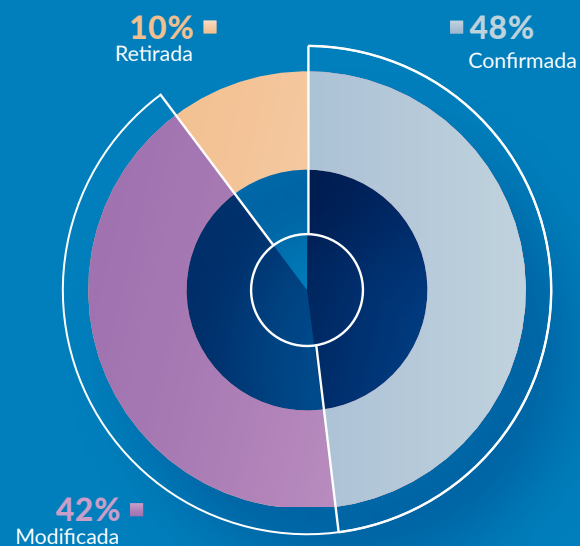


## Comité de Transparencia

Durante el segundo trimestre de 2021 el Comité de Transparencia celebró 12 sesiones ordinarias y cuatro extraordinarias, en las cuales se analizaron 106 asuntos relacionados con: I) la elaboración de ocho versiones públicas para dar respuesta a solicitudes de acceso a la información, II) seis clasificaciones de información como reservada o confidencial, III) 11 ampliaciones de plazo para dar respuesta a solicitudes de información, IV) 67 versiones públicas en cumplimiento a obligaciones de transparencia, V) 11 asuntos retirados y VI) tres temas y documentación de otra naturaleza. En la Figura 6 se presenta el sentido en el que fueron resueltos dichos asuntos.



Figura 6. Sentido de las resoluciones emitidas por el Comité de Transparencia del IFT, abril-junio 2021.



Fuente: IFT.





## Informes presupuestarios y de proyectos de inversión

El presupuesto ejercido por el Instituto al 30 de junio 2021 es de 526.41 Mdp, acorde con las medidas de austeridad mandatadas en la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, este monto corresponde al 76.5% del presupuesto modificado programado<sup>6</sup> al segundo trimestre de 2021, de los cuales 381.86 Mdp corresponden a gasto de servicios personales y 144.55 Mdp a gasto de operación e inversión. Asimismo, en materia de austeridad y disciplina presupuestaria se entregará a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el informe del segundo trimestre de 2021, donde se reportan ahorros del orden de 81.84 Mdp.



## Fideicomiso: Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT

El 29 de abril de 2021 se llevó a cabo la vigésima cuarta sesión ordinaria del Comité Técnico del FIE-IFT, siendo la sexta realizada de manera virtual y en la cual se aprobaron los siguientes cuatro proyectos por un monto de 201.08 Mdp:

- ▲ Asesoría especializada para apoyar en la revisión de la información de separación contable del año fiscal 2020
- ▲ Asesoría especializada para apoyar en la actualización de la metodología, términos y condiciones para llevar a cabo las pruebas de replicabilidad económica
- ▲ Fábrica de software
- ▲ Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021.

El monto de recursos autorizados con cargo al patrimonio del FIE-IFT para proyectos y programas en ejecución es de 603.47 Mdp y al cierre del segundo trimestre de 2021 se tiene un **saldo** de 1,570.21 Mdp.

<sup>6</sup> El presupuesto modificado anual equivale a 2,098.03 Mdp, que se integra por el original 1,510.00 Mdp más ampliaciones líquidas por productos y aprovechamientos por un total de 3.46 Mdp, más ampliación líquida del 3.5% de Derechos por el uso del espectro radioeléctrico por un total de 584.57 Mdp.

## I Promoción del espectro radioeléctrico para uso público



### Donación de equipos transmisores para estaciones de Frecuencia Modulada

El 12 de mayo de 2021 el Pleno del Instituto autorizó la [donación](#) del equipo transmisor identificado con el número 48 de la [Lista de Equipos Transmisores susceptibles de donación](#) al concesionario de uso social comunitario, RCBC COMUNICACIÓN, A.C., en relación con la estación con distintivo de llamada XHRCB-FM, en Taxco de Alarcón, Iguala y Buenavista de Cuellar, en el estado de Guerrero. Esta acción promueve la extensión de la red de comunicaciones para favorecer la integración de las comunidades mediante la construcción, ampliación de vías de comunicación y telecomunicación; así como establecer condiciones para que los pueblos indígenas puedan adquirir, operar y administrar medios de comunicación.



### Concesiones de radiodifusión para uso público y social

El 23 de junio de 2021 el Pleno del Instituto resolvió otorgar al Sistema Público de Radiodifusión (SPR) [24 concesiones](#) para usar y aprovechar bandas de frecuencia del espectro radioeléctrico para la prestación del servicio de Televisión Digital Terrestre (TDT) en diversas localidades de 15 estados de la República Mexicana. Con ello, el SPR ampliará su cobertura para brindar servicios de radiodifusión de contenidos audiovisuales con el objetivo de contribuir en la función social de fortalecer la integridad nacional y el mejoramiento de las formas de convivencia humana, al transmitir programación de carácter cultural y de interés social para la población de México que promuevan la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz del acontecer nacional e internacional y obras de producción independiente; así como la expresión de la diversidad y pluralidad de ideas y opiniones que fortalezcan la vida democrática.

Además, el Pleno del Instituto aprobó el otorgamiento de un título de concesión única y ocho títulos de concesión de espectro radioeléctrico, todos para uso social, a favor de Radio Rural Mexicana, A.C. para prestar servicios de radiodifusión sonora en Amplitud Modulada (AM) en diversas localidades de la República Mexicana (Loreto, Baja California Sur; Ciudad Juárez, Chihuahua; Irapuato, Guanajuato; Chilpancingo de los Bravo, Guerrero; Taxco de Alarcón, Guerrero; Autlán de Navarro, Jalisco; Cihuatlán, Jalisco; y Ciudad Lázaro Cárdenas, Michoacán de Ocampo).



## Acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión

Durante el segundo trimestre de 2021 se llevaron a cabo las siguientes acciones en el Instituto:

- ▲ El 20 de abril de 2021 inició la segunda edición del programa “Mujeres en Liderazgo” para colaboradoras del IFT, con el objetivo de que las participantes adquieran habilidades y herramientas para lograr trazar su perfil profesional y sus capacidades de proyección como líderes y expertas.
- ▲ El 22 de abril se celebró el “[Día Internacional de las niñas en las Tecnologías de la Información y Comunicación \(TIC\)](#)” en conjunto con [ideaTIC](#), en donde se destacó el tema de la inclusión de las mujeres y las niñas en las TIC y la importancia de su participación en empresas, organizaciones y en la sociedad para alcanzar el mayor potencial posible de las mismas. Además, se realizaron los talleres Análogo *GameStoryboard* y *Space Invaders Scratch*, ambos en línea y dirigidos a niñas de 7 a 12 años de edad, con el objetivo de que las participantes aprendieran la primera fase de la creación de los videojuegos y la programación de estos en el lenguaje *Scratch*. Asimismo, el 23 de abril se llevó a cabo el taller Realidad Aumentada en el que las niñas aprendieron a programar un videojuego a través de la cámara de sus teléfonos celulares.
- ▲ Derivado de la [Segunda convocatoria especial para personas con discapacidad](#), el 1º de mayo se incorporaron siete personas con discapacidad a las actividades laborales del IFT. Con esta acción, se busca contribuir a la eliminación de las barreras estructurales que obstaculizan la participación sustantiva de las personas con en el mundo laboral y garantizar su derecho a un trabajo digno.
- ▲ El 17 y 18 de mayo, y el 21 de junio se realizaron de manera virtual las “[Jornadas por la Diversidad Sexual del IFT 2021](#)”, con el fin de generar espacios de reflexión en torno a la importancia de construir una sociedad igualitaria y libre de discriminación contra las personas que forman parte del colectivo LGBTI+.



## Proporción de ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el IFT

Al cierre del segundo trimestre de 2021 el 43% del personal que labora en el Instituto son mujeres y el 57% son hombres. La distribución por género y grupo jerárquico se observa en la Figura 7.



**Figura 7.** Ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el IFT al cierre del segundo trimestre de 2021



Fuente: IFT.

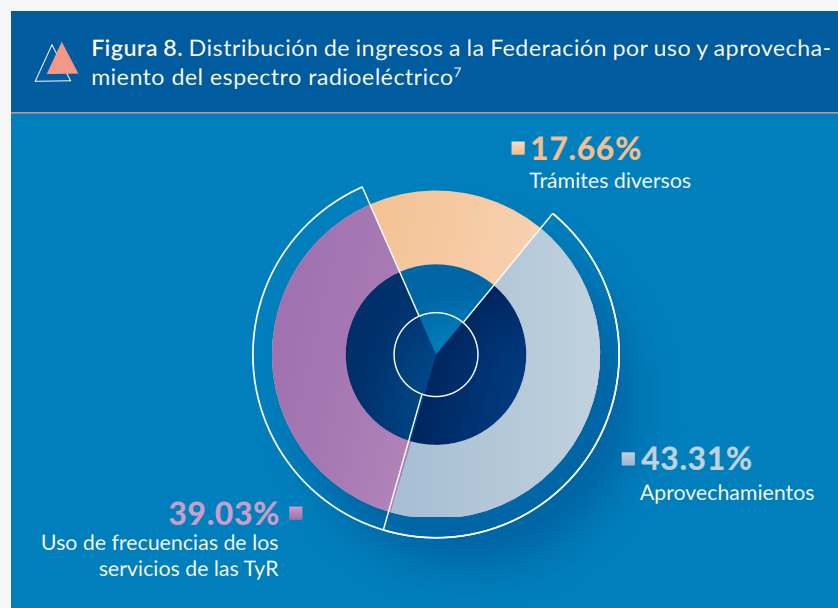


## I Cumplimiento de la industria



### Revisión de ingresos concentrados en la cuenta de la TESOFE

Durante el segundo trimestre de 2021 se realizó la revisión de 2,508 pagos realizados a la Tesorería de la Federación (TESOFE) por los conceptos de uso de frecuencias de los servicios de TyR, aprovechamientos y trámites diversos relacionados a los sectores (ver Figura 8). A través de estos pagos se captaron 74.11 Mdp en la cuenta de TESOFE.



Fuente: IFT.

<sup>7</sup> **Aprovechamientos:** El Código Fiscal de la Federación en su artículo 3° define que son aprovechamientos, los ingresos que percibe el Estado por funciones de derecho público distintos de las contribuciones, de los ingresos derivados de financiamientos y de los que obtengan los organismos descentralizados y las empresas de participación estatal.

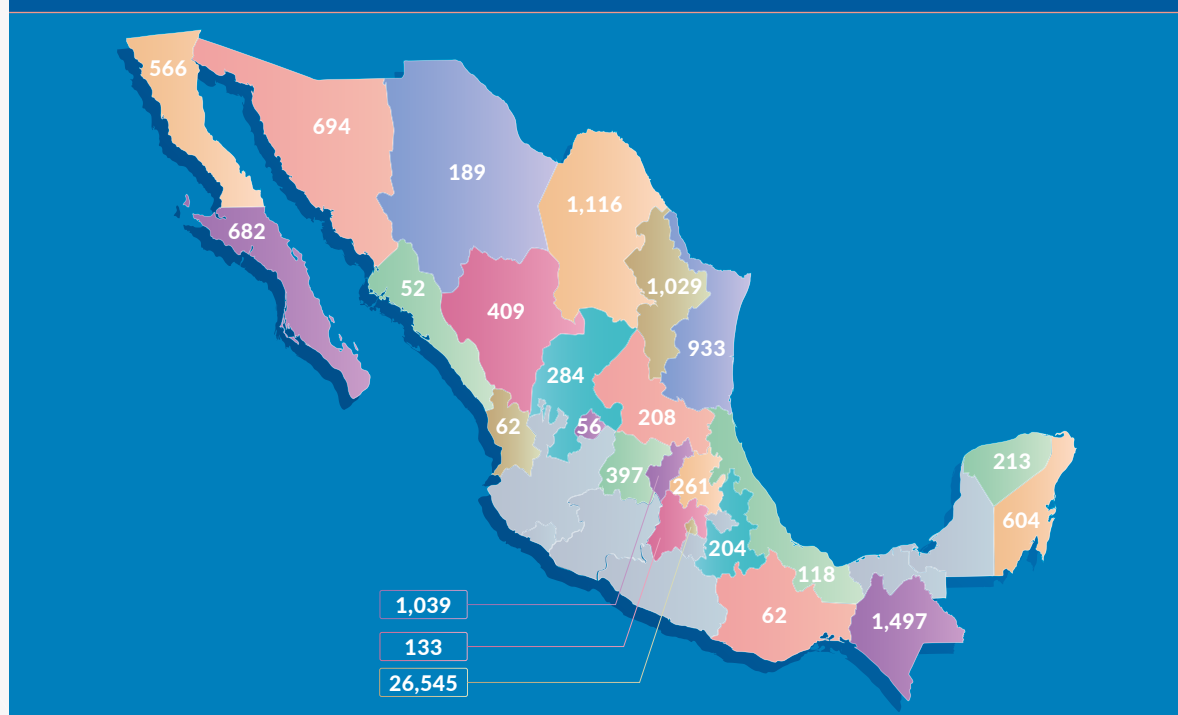
**Trámites diversos:** Se refiere a aquéllos que son efectuados por los interesados de conformidad con los artículos de la Ley Federal de Derechos 173, 173-A, 173-B, 174, 174-A, 174-B, 174-C, 174-D, 174-E, 174-F, 174-G, 174-H, 174-I, 174-J, 174-K, 174-L y 174-M y que corresponden a trámites diversos, solicitudes y expedición de concesiones para servicios de TyR, modificaciones técnicas, administrativas y legales, solicitudes y expedición de permisos de estaciones terrenas, comercializadoras, expediciones de certificados de homologación, de licencias aptitud para operar estaciones radioeléctricas, etc.



## Mediciones del espectro radioeléctrico

Durante el segundo trimestre de 2021 se realizaron 37,353 mediciones de parámetros técnicos de servicios que hacen uso del espectro radioeléctrico. De las cuales, 26,545 se realizaron a nivel local (Ciudad de México). A nivel foráneo se efectuaron 10,808 mediciones en los estados de Chiapas, Coahuila de Zaragoza, Querétaro, Nuevo León, Tamaulipas, Sonora, Baja California Sur, Quintana Roo, Baja California, Durango, Guanajuato, Zacatecas, Hidalgo, Yucatán, San Luis Potosí, Puebla, Chihuahua, Estado de México, Veracruz, Nayarit, Oaxaca, Aguascalientes y Sinaloa. (ver Figura 9).

 **Figura 9.** Mediciones de parámetros del espectro radioeléctrico realizadas en la República Mexicana por Estado, abril-junio-2021.



Nota: Para los estados del mapa en color gris, no se realizaron mediciones.

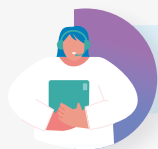
Fuente: IFT





## Denuncias de radiodifusoras sin concesión

Durante el segundo trimestre de 2021 se recibieron 167 denuncias a través del portal de [Denuncias de radiodifusoras sin concesión del IFT](#), de las cuales cinco se atendieron mediante acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico. En el caso de las 840 que se encontraban en proceso de atención al cierre del primer trimestre de 2021, 112 fueron concluidas. Al cierre del trimestre que se reporta, se encuentran 890 denuncias pendientes, de las cuales, se analiza y evalúa la información contenida en las mismas para que, con base en los recursos disponibles, así como en lo previsto en el Programa Anual de Trabajo de la DGA-VESRE y, tomando en consideración los diversos Acuerdos emitidos por el Pleno de este Instituto a fin de hacer frente la pandemia sanitaria por COVID-19, se lleven a cabo las acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico.

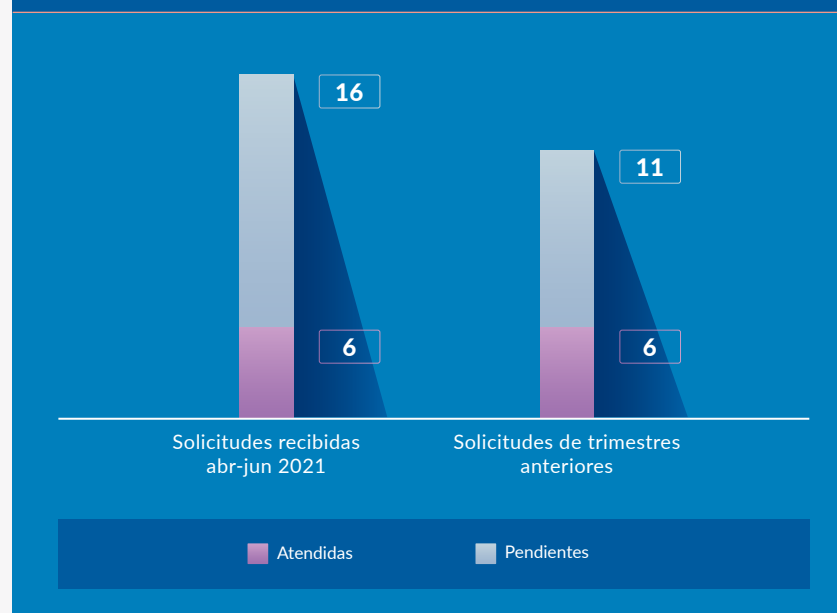


## Acciones de radiomonitorio

En el segundo trimestre de 2021 se recibieron 22 solicitudes de radiomonitorio, adicionales a las 17 pendientes al cierre del primer trimestre de 2021. Durante el periodo se brindó atención a 12 solicitudes (ver Figura 10), quedando pendientes 27 en proceso de atención. Además, a partir de las acciones de radiomonitorio realizadas, se detectaron 23 frecuencias no autorizadas para hacer uso del espectro radioeléctrico.



Figura 10. Estado de la atención de solicitudes de acciones de radiomonitorio, abril-junio 2021



Fuente: IFT.

En el trimestre que se reporta, se llevaron a cabo las siguientes acciones proactivas de radiomonitorio:



**Tabla 2. Acciones proactivas de radiomonitorio, abril-junio 2021**

Núm.	Acción	Resultados de la acción
1	Validación de la presencia de emisiones radioeléctricas con tecnología 4.5G-LTE en la banda de 700 MHz que opera Altán Redes.	Se validó la presencia de emisiones radioeléctricas en la banda de 700 MHz que opera Altán Redes, en dos ciudades y seis pueblos mágicos.
2	Monitoreo de los segmentos de frecuencias de 2000-2020/2180-2200 MHz, asignados a la Licitación No. IFT-9.	Se realizaron cuatro acciones de monitoreo en las entidades federativas de Coahuila, Guanajuato y Querétaro, detectándose libres de interferencias.
3	Acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico derivadas de la renuncia o revocación de concesiones.	Se comprobó el despeje de 50 frecuencias y una se encontró ocupada por el usuario que solicitó la renuncia.
4	Monitoreo para comprobar el despeje de bandas de frecuencias a las que renunció Telefónica Movistar con efecto al 1° de diciembre de 2020 en las bandas Celular y PCS, en las regiones 1, 3 y 4.	Se comprobó el despeje del Servicio Móvil en Bandas de Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT, por sus siglas en inglés), de 29 reportes de monitoreo en las entidades federativas de Chihuahua, Durango, Tamaulipas, Coahuila, Baja California, Sonora, Nuevo León y Baja California Sur; Telefónica Movistar ha liberado, en la Región 1, 60 MHz; en la Región 3, 80 MHz; y finalmente, en la Región 4, 61.92 MHz.
5	Vigilancia del cumplimiento del <a href="#">Acuerdo por el que se establecen los requisitos para llevar a cabo el cambio de frecuencias autorizadas para prestar el servicio de radio y que operan en la banda de AM.</a>	Se monitorearon 474 estaciones con lo que se detectó que el 89.87% operan únicamente en la banda de Frecuencia Modulada (FM); 36 operan de forma simultánea en ambas frecuencias; cuatro casos en los que la estación opera solo en AM y ocho en los que ambas frecuencias se detectaron apagadas.

Fuente: IFT





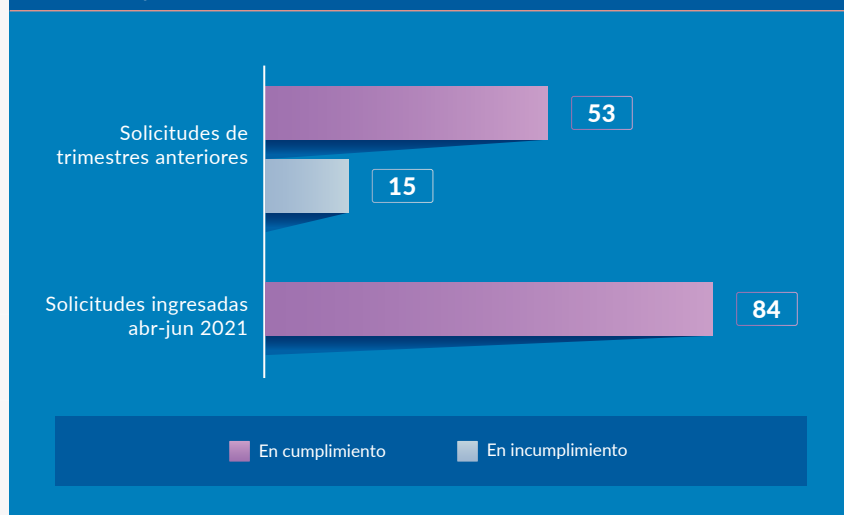
## Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales

### Telecomunicaciones

En el segundo trimestre de 2021 se recibieron 112 solicitudes de supervisión de las obligaciones de concesiones y/o autorizaciones del sector de telecomunicaciones; de las cuales, 84 fueron analizadas y dictaminadas en cumplimiento. De las 389 solicitudes pendientes de análisis, correspondientes a trimestres anteriores, se dictaminaron 53 en cumplimiento y 15 en incumplimiento por inobservar el título habilitante e incumplir disposiciones legales, reglamentarias y administrativas (ver Figura 11). De esta manera, al cierre del trimestre que se reporta se cuenta con 349 solicitudes pendientes de análisis.



**Figura 11.** Resultado de las solicitudes analizadas para determinar el cumplimiento de obligaciones documentales de telecomunicaciones, abril-junio 2021



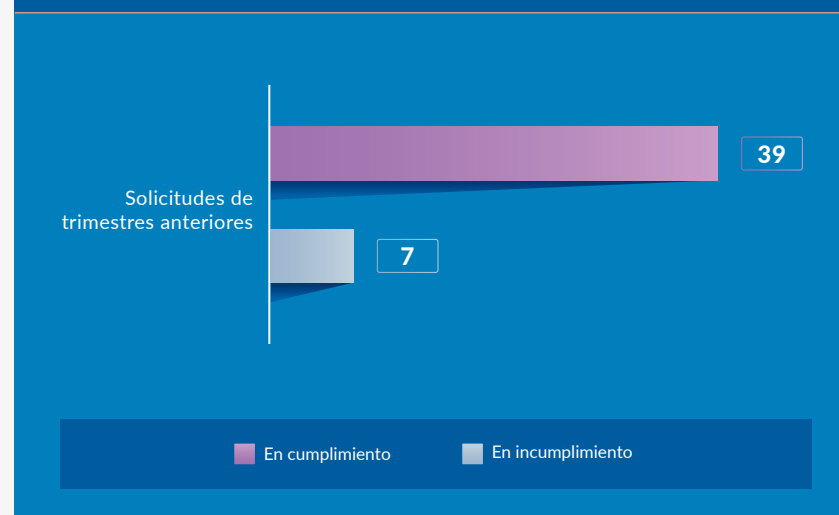
Fuente: IFT.

### Radiodifusión

En el caso del sector de radiodifusión se recibieron 25 solicitudes para la revisión de obligaciones de concesiones, las cuales continúan pendientes de análisis. Respecto a las 58 solicitudes pendientes al cierre del primer trimestre de 2021, se dictaminaron 39 en cumplimiento y siete en incumplimiento a disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables (ver Figura 12). De esta manera, al cierre del trimestre se cuenta con un total de 37 solicitudes pendientes de análisis.



**Figura 12.** Resultado de las solicitudes analizadas para determinar el cumplimiento de obligaciones documentales de radiodifusión, abril-junio 2021



Fuente: IFT.

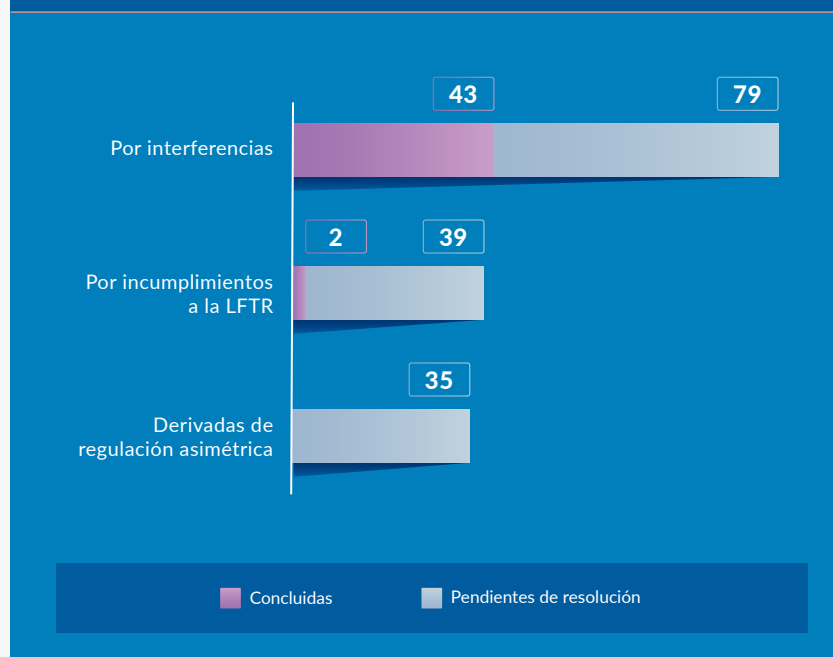


## Denuncias derivadas de regulación asimétrica, por incumplimiento a la LFTR y por interferencias perjudiciales

En el segundo trimestre de 2021 ingresaron 56 denuncias relacionadas a incumplimientos a la LFTR, regulación asimétrica e interferencias perjudiciales, adicionales a las 142 pendientes de atención que se tenían al inicio del trimestre. De estas, se brindó atención a 43 denuncias por interferencias, de las cuales, 16 fueron remitidas a otras áreas del Instituto<sup>8</sup> y 27 se resolvieron por mitigación de la interferencia<sup>9</sup>; también se resolvieron dos denuncias por incumplimientos a la LFTR ingresadas en trimestres anteriores con base en el artículo 293 de la LFTR (ver Figura 13). Al cierre del trimestre existen 153 pendientes de resolución.



**Figura 13.** Estado de la atención a denuncias por categoría, abril-junio 2021<sup>10</sup>



Fuente: IFT.

<sup>8</sup> Son enviadas a otras áreas del Instituto a fin de que se lleven a cabo las visitas de inspección-verificación que procedan o para coordinar acciones con otras dependencias o entidades gubernamentales para su solución.

<sup>9</sup> Se refiere a aquellas situaciones en las que, derivado de las acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico el interferido y el interferente llegan a un acuerdo para solucionar el problema de interferencia de manera voluntaria durante el proceso de atención de las denuncias.

<sup>10</sup> Las 35 denuncias de regulación asimétrica han sido atendidas mediante acuerdos de admisión, prevención y/o desechamiento, sin embargo, con motivo de la suspensión de plazos y términos de Ley como resultado de las medidas de la contingencia por la pandemia por COVID-19, no se ha podido continuar con el trámite de los procedimientos para la resolución de las mismas.





## Visitas de inspección-verificación

En el segundo trimestre de 2021 se realizaron 95 acciones de inspección-verificación, las cuales se encuentran en proceso de análisis técnico-jurídico; respecto a los 76 asuntos pendientes de dictaminación al cierre del primer trimestre de 2021, se atendieron 35 (ver Figura 14). De esta forma, al cierre del segundo trimestre se cuenta con 136 visitas por analizar.



## Procedimientos Sancionatorios

Durante el segundo trimestre de 2021 se recibieron 68 propuestas de procedimientos administrativos sancionatorios, además de las 510 del primer trimestre de 2021, las cuales se encuentran en análisis<sup>11</sup> y estudio sobre su procedencia. Es así que al cierre del segundo trimestre se cuenta con un total de 578 procedimientos pendientes de resolución.



**Figura 14.** Resultado de las visitas de inspección-verificación realizadas, abril-junio 2021



Fuente: IFT.

<sup>11</sup> Durante este trimestre, no se emitieron resoluciones en razón de la suspensión de los plazos y términos de la Ley para trámites, actuaciones y procedimientos en materia de TyR; así como, de la suspensión de labores por causas de fuerza mayor con motivo de las medidas de contingencia por la pandemia de COVID-19, de conformidad con los diversos Acuerdos emitidos por el Pleno del IFT.

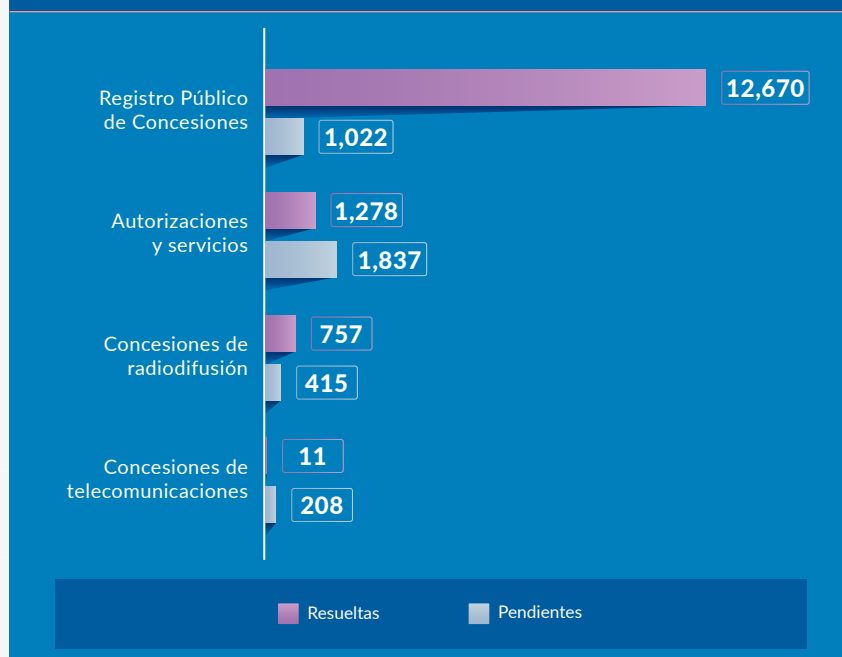
## Trámites a la industria



### Trámites dentro del plazo legal para atención

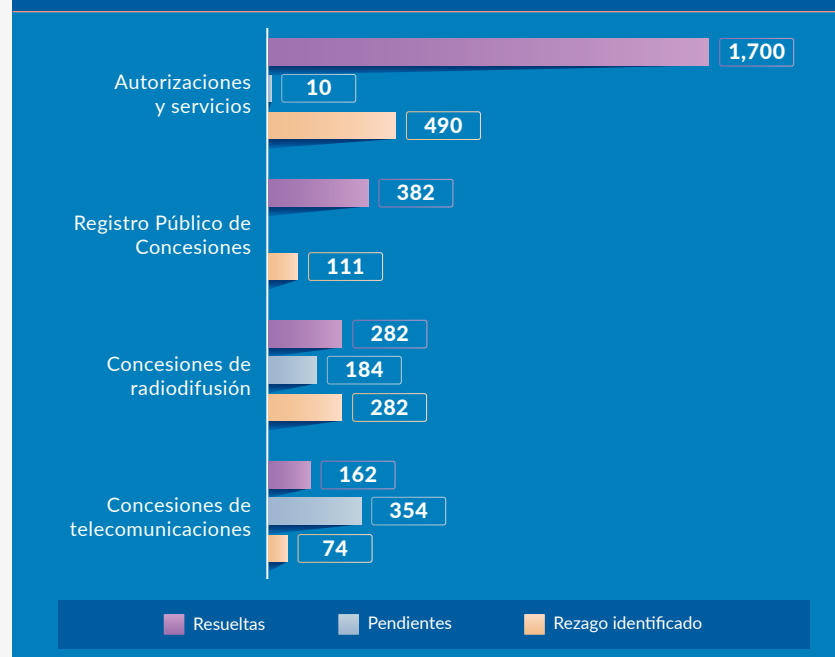
Durante el segundo trimestre de 2021 el Instituto recibió un total de 18,198 solicitudes de trámites, de las cuales 14,716 fueron resueltas y 3,482 se encuentran en proceso de atención (Ver Figura 15). En cuanto a las 4,031 solicitudes pendientes de resolución, al cierre del primer trimestre de 2021 se atendieron 2,526; 548 se encuentran pendientes de atención y 957 excedieron su plazo legal de atención por lo que se consideran rezago (Ver Figura 16).

 **Figura 15.** Estado de solicitudes de trámites que ingresaron, abril-junio 2021



Fuente: IFT.

 **Figura 16.** Estado de las solicitudes de trámites correspondientes a trimestres anteriores



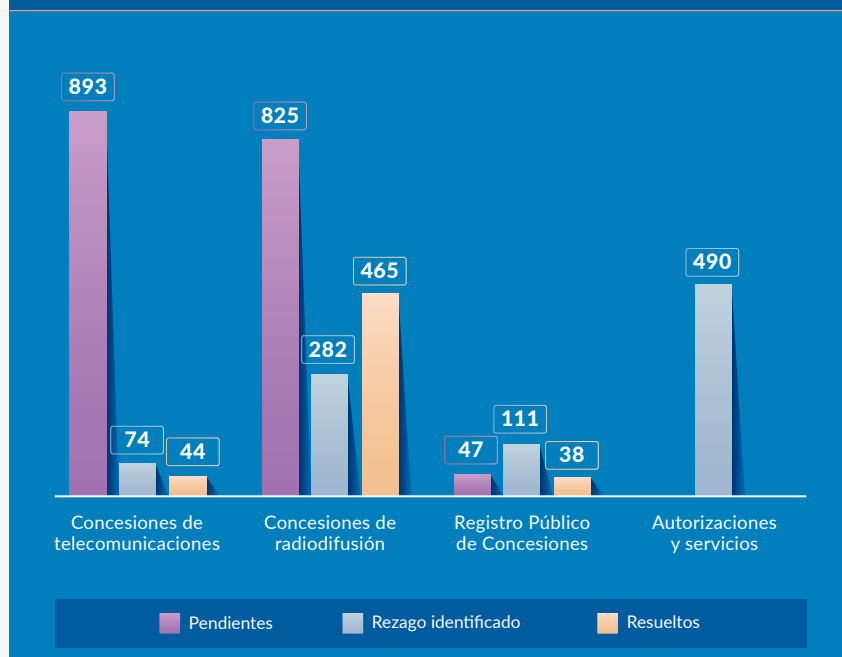
Fuente: IFT.




## Trámites en rezago

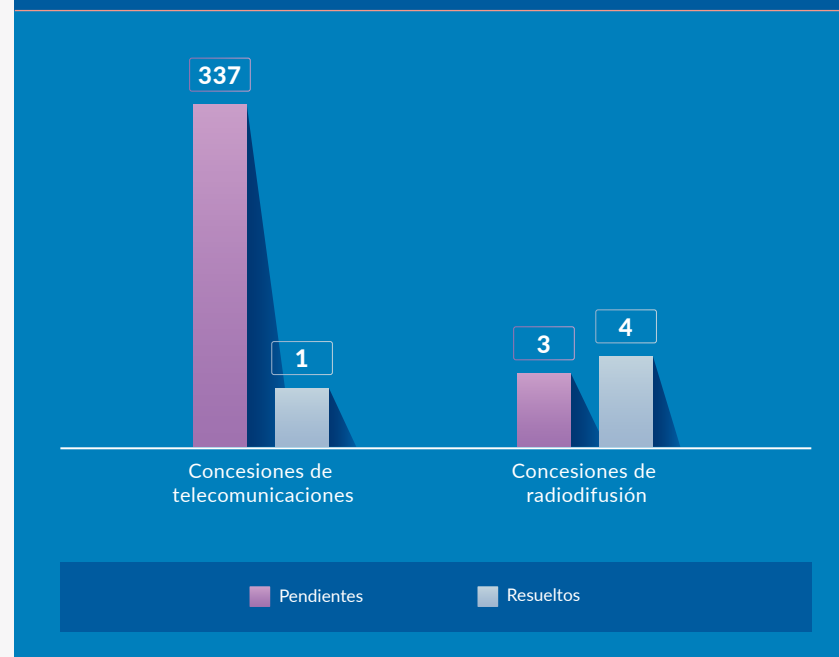
Al cierre del primer trimestre de 2021 se tenían 2,657 trámites rezagados, 2,312 del IFT y 345 provenientes de la extinta Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL), de los cuales se resolvieron 547 y cinco, respectivamente. Asimismo, se identificaron 957 solicitudes que excedieron el plazo legal y se convirtieron en rezago. De esta forma se cierra el trimestre que se reporta con un rezago total de 3,062 trámites pendientes de resolución. El detalle se puede consultar en la Figura 17 y Figura 18.

 **Figura 17.** Distribución del rezago de trámites del IFT al cierre del segundo trimestre 2021



Fuente: IFT.

 **Figura 18.** Distribución del rezago de trámites de la COFETEL al cierre del segundo trimestre 2021



Fuente: IFT.



## Investigaciones

 **Tabla 3.** Investigaciones por probables conductas anticompetitivas, abril-junio 2021

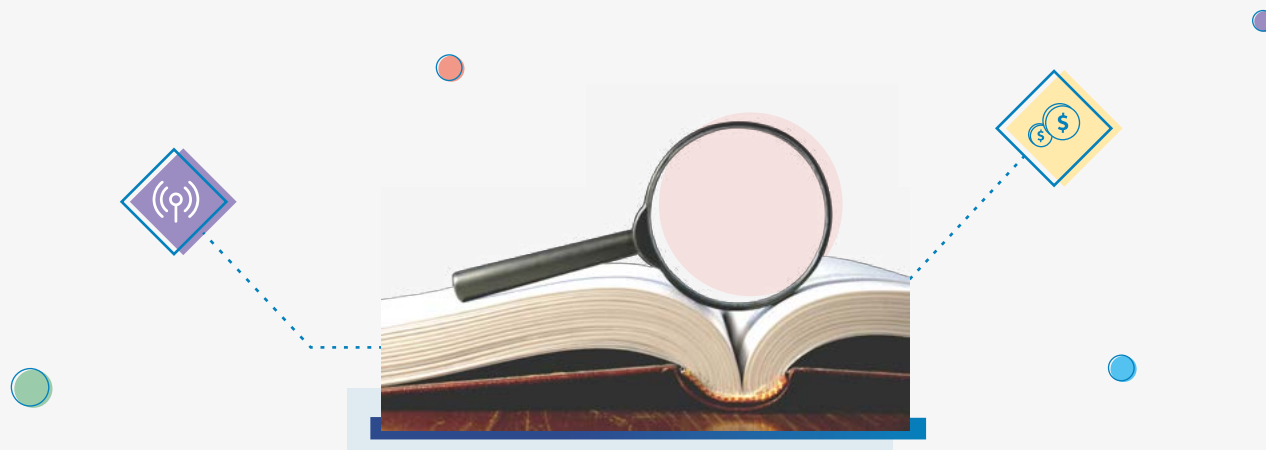
Conductas y mercados investigados	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de investigación
Probables concentraciones ilícitas en los mercados de provisión de servicios de Televisión (TV) y audio restringido; telefonía fija y móvil, y acceso a Internet de banda ancha fijo y móvil, en el territorio nacional.	18/5/18	Denuncia	En proceso	Quinto
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados de producción, distribución y comercialización de contenidos que se transmiten a través de una plataforma con conexión a Internet; distribución y comercialización de dispositivos electrónicos para la reproducción de contenidos a través de Internet, y servicios de TV y audio restringido, en el territorio nacional.	30/8/18	Denuncia	Concluido	No aplica
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en el mercado de provisión de servicios mayoristas de desagregación de la red local del AEP en el sector de telecomunicaciones, en el territorio nacional.	29/4/19	Denuncia	En proceso	Cuarto
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados minoristas de servicios de telecomunicaciones móviles y de comercialización de equipos terminales móviles, en el territorio nacional.	17/9/19	Denuncia	En proceso	Tercero
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados de servicios mayoristas de arrendamiento de enlaces dedicados locales y entre localidades, en el territorio nacional.	26/2/20	Denuncia	En proceso	Segundo
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en los mercados de distribución de equipos terminales móviles y comercialización del servicio de telecomunicaciones móviles, en los estados de Colima, Guanajuato, Jalisco y Michoacán.	26/1/21	Denuncia	En proceso	Primero

Fuente: IFT.

**Tabla 4.** Procedimientos especiales de investigación, abril-junio 2021

Procedimientos especiales	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de investigación
Procedimiento para determinar la posible existencia de barreras a la competencia y libre concurrencia o insumos esenciales que puedan generar efectos anticompetitivos, en los mercados de servicios de búsqueda en línea, redes sociales, sistemas operativos móviles, servicios de cómputo en la nube y servicios relacionados.	22/10/20 <sup>12</sup>	De oficio	Suspendido <sup>13</sup>	Primero

Fuente: IFT.



<sup>12</sup> El extracto del acuerdo de inicio se publicó en el DOF el 22 de octubre de 2020, siendo a partir de ese momento que comenzó a contar el plazo del primer periodo de investigación.

<sup>13</sup> El 17 de junio de 2021, el Primer Tribunal Colegiado de Circuito en Materia Administrativa, Especializado en Competencia Económica, Radiodifusión y Telecomunicaciones, con residencia en la CDMX y jurisdicción en toda la República emitió resolución en el conflicto competencial C.C.A. 1/2021. Sin embargo, al cierre del segundo trimestre de 2021 la resolución no se había notificado.

## I Resoluciones en materia de competencia económica



### Resolución que deja insubsistente la diversa de fecha 13 de diciembre de 2017, emitida en cumplimiento de una sentencia judicial

El 12 de mayo de 2021, el Pleno del Instituto emitió una [resolución](#) en cumplimiento de la sentencia emitida por el Segundo Tribunal Especializado dentro del juicio de amparo en revisión 14/2020, mediante la cual determinó dejar insubsistente la resolución emitida el 13 de diciembre de 2017 en el expediente DE-002-2015. En esta resolución, el Pleno había acreditado la existencia de una práctica monopólica relativa consistente en el cobro de tarifas excesivas de interconexión móvil por parte de Telcel a *Bestphone*, *Cablemás*, *Cablevisión* y *TVI*, entre enero de 2007 y diciembre de 2010. Los hechos, en materia del expediente DE-002-2015, fueron investigados en el expediente DE-037-2006 del índice de la extinta Comisión Federal de Competencia.

Este cumplimiento es parcial, pues la referida sentencia también ordenó al Instituto la emisión de una nueva resolución respecto de los hechos denunciados y sus afectaciones sin remitirse a las valoraciones que la Comisión hizo en el citado expediente DE-037-2006, sino a través de un análisis directo de tales hechos.



### Resolución que deja insubsistente la diversa de fecha 6 de septiembre de 2017, emitida en cumplimiento de una sentencia judicial

El 23 de junio de 2021, el Pleno del Instituto emitió una resolución<sup>14</sup> en cumplimiento de una sentencia emitida por el Segundo Tribunal Especializado en el juicio de amparo en revisión 236/2019, a través de la cual determinó dejar insubsistente la resolución diversa emitida el 6 de septiembre de 2017 dentro del expediente UCE/DE-001-2014. En esta resolución el Pleno había ordenado el cierre del expediente por considerar que no existían elementos para acreditar la responsabilidad de América Móvil, Teléfonos de México y Teléfonos del Noroeste en la comisión de una práctica relativa en contra de Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

Este es un cumplimiento parcial de la referida sentencia, puesto que el Instituto deberá emitir otra resolución que analice efectivamente la delimitación del mercado relevante realizada por la Autoridad Investigadora en el oficio de probable responsabilidad correspondiente, en particular lo relativo a si los paquetes *Doble Play* forman parte de él.

<sup>14</sup> La versión pública de la resolución se encuentra en revisión por parte del Comité de Transparencia del IFT.





## Asuntos relevantes en materia de concentraciones y concesiones

Seguimiento al cumplimiento de condiciones impuestas a la concentración entre Disney y 21st Century Fox (CNC-001-2018), y concentración entre Grupo Lauman y 21st Century Fox

El 21 de mayo de 2021, *ING Financial Markets, LLC*, en su calidad de agente de desincorporación, remitió al Instituto un contrato de compraventa de acciones celebrado entre subsidiarias de *21st Century Fox* y Grupo *Lauman Holding, S. de R.L. de C.V.* (Grupo *Lauman*), a fin de cumplir con la condición impuesta a la concentración **CNC-001-2018** consistente en la desincorporación del negocio de *Fox Sports* en México a un tercero. El 27 de mayo de 2021, *21st Century Fox* y Grupo *Lauman* notificaron al Instituto la misma operación como una concentración en términos del artículo 90 de la LFCE.

Respecto del primer acto, el Pleno del Instituto determinó que la consumación del citado contrato tendría como resultado la venta de *Fox Sports* en México como un negocio en marcha, viable, competitivo e independiente de *Disney* y *21st Century Fox*. Respecto del segundo acto, el Pleno determinó que no se prevé que la concentración notificada confiera poder sustancial a Grupo *Lauman* en el mercado relevante de provisión y licenciamiento de contenidos audiovisuales en la categoría programática de Deportes, o la existencia de otros riesgos a la competencia económica, por lo que, el 7 de junio de 2021 el Pleno del IFT **resolvió** aprobar el contrato de compraventa.

Aviso de la concentración en la que participaron *Celmax Móvil* y *Maxcom*

El 9 de junio de 2021, el Instituto **determinó** que la concentración de la que dieron aviso *Celmax Móvil, S.A. de C.V.* (*Celmax*) y *Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V.* (*Maxcom*) cumplió los requisitos señalados en los incisos a) al d), primer párrafo, del artículo noveno transitorio del "Decreto por el que se expiden la LFTR, y la Ley del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano; y se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones en materia de telecomunicaciones y radiodifusión".

La concentración consistió en la enajenación del 44.8% de las acciones representativas del capital social de *Celmax* propiedad de *Maxcom* en favor de otros de sus accionistas, con lo que estos últimos incrementan a 100% su participación en dicho capital y *Maxcom* deja de ser su accionista. *Celmax* es un operador móvil virtual.

Seguimiento al cumplimiento de condiciones de la concentración entre AT&T y Time Warner (CNC-004-2016)

Durante el segundo trimestre de 2021, la Unidad de Competencia Económica (UCE) del IFT, emitió tres acuerdos relacionados con el seguimiento a las condiciones impuestas a la concentración entre *AT&T Inc.* y *Time Warner Inc.* en 2017.

Estos acuerdos versaron sobre lo siguiente: (i) el del 11 de mayo de 2021, tener por desahogada diversa información que fue requerida a *AT&T Inc.* y *Warner Media Inc.*; (ii) el del 17 de mayo de 2021, respecto a cambios en la información presentada en el Reporte Inicial estipulado en la Condición 20; y (iii) el del 3 de junio de 2021, para tener por presentado el quinto Reporte Semestral por parte de *AT&T Inc.* y *Warner Media Inc.*, en términos de las Condiciones 19 inciso d(i) y 20.

Fuente: IFT.

## | Resolución de desacuerdos entre concesionarios

Durante el segundo trimestre de 2021 se recibieron 16 solicitudes de resolución de desacuerdos en materia de interconexión, que serán analizadas con el objetivo de emitir resolución al respecto. Asimismo, el Pleno del Instituto emitió seis resoluciones en donde se determinaron condiciones de interconexión en las siguientes categorías:

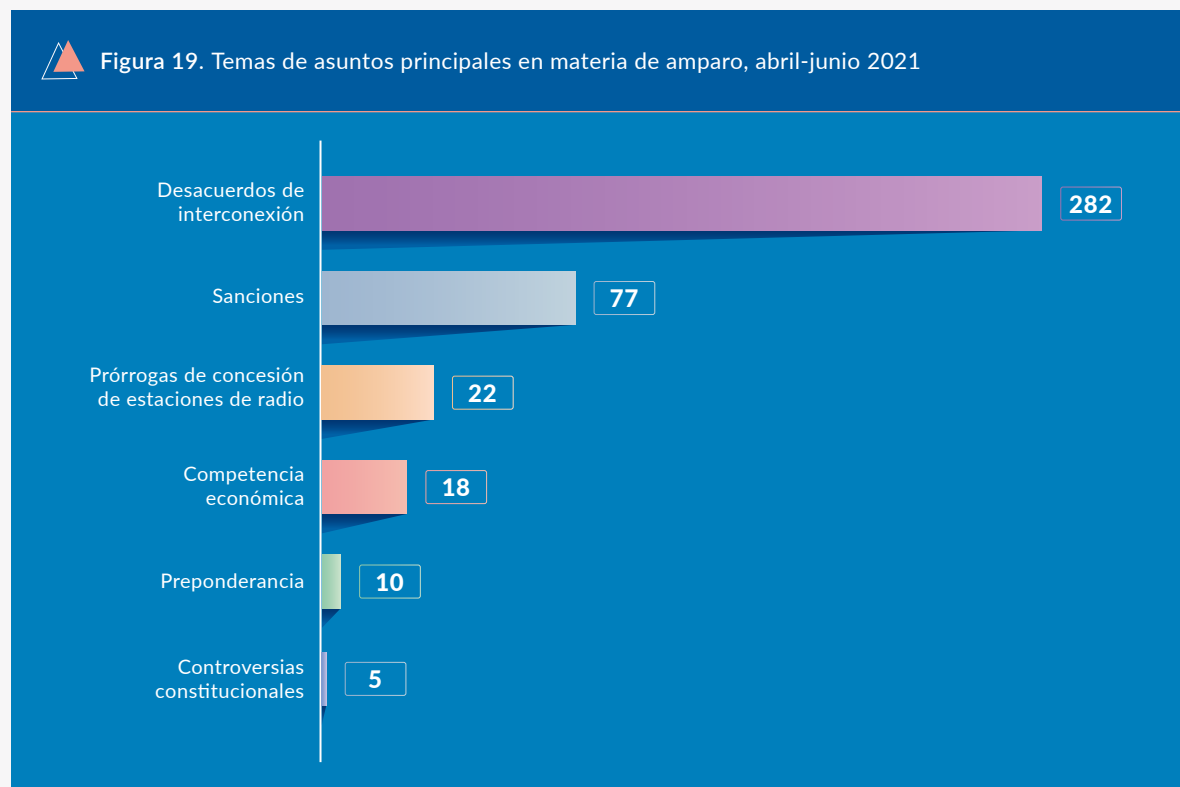
1. Términos y condiciones del convenio de interconexión
2. La orden de realizar la interconexión

Con estas acciones, el Instituto fomenta la competencia económica en el sector de telecomunicaciones; así como su desarrollo eficiente y la interoperabilidad entre los concesionarios de redes públicas, además de considerar los intereses de los consumidores finales.



## Asuntos en materia litigiosa

Durante el segundo trimestre de 2021 se recibieron 84 nuevas demandas de amparo, con lo cual se atienden 697 asuntos, teniendo como temas principales: desacuerdos de interconexión, sanciones y prórrogas de concesión de estaciones de radio (ver Figura 19).



Fuente: IFT.



Además, el Poder Judicial de la Federación emitió 40 resoluciones sobre asuntos relacionados con el IFT, de las cuales 27 fueron a favor de los intereses del Instituto y 13 en contra.





## | Dictámenes técnicos



**Tabla 5.** Dictámenes técnicos, abril-junio 2021

 <b>TV Abierta</b>	Actualización de áreas de servicio para estaciones de TDT, relacionadas por el portal de coberturas de radiodifusión	21
	Modificaciones técnicas para equipos complementarios TDT	3
	Solicitud de equipos auxiliares de TDT	3
	Solicitudes de coordinación de frecuencias para TDT en la frontera norte de México	2
	Atención a consulta de presencia de señales y disponibilidad espectral para TDT en una localidad de México	1
	Modificación técnica para zona de cobertura de TDT	1
	Registro de documentación de TDT	1
 <b>Radio</b>	Solicitudes de coordinación de frecuencia de AM presentadas por la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (FCC, por sus siglas en inglés)	34
	Modificaciones técnicas para estaciones de AM	10
	Solicitudes de coordinación de frecuencias de AM ante la FCC	7
	Solicitud de coordinación de frecuencia de FM presentada por la FCC	6
	Solicitudes de uso secundario de espectro FM	5

**Tabla 5.** Dictámenes técnicos, abril-junio 2021

 <b>Radio</b>	Proyecto de instalación para estaciones de FM	5
	Donación de equipo de FM	4
	Atención a consultas de presencia de señales y disponibilidad espectral de AM y FM en diversas localidades de México	3
	Modificaciones técnicas para estaciones de FM	2
	Registro de documentación técnica para FM	1
	Solicitud de equipo complementario para FM	1
 <b>Telecomunicaciones</b>	Uso temporal de espectro para servicio móvil marítimo	21
	Concesión de espectro para uso público	8
	Servicios auxiliares a la radiodifusión	8
	Prórroga de concesión de espectro para uso público	3
	Opinión técnica para la instalación y operación de 109 estaciones terrenas	3
	Modificaciones técnicas de sistemas de radiocomunicación privada	2
	Uso temporal de espectro para el servicio móvil terrestre	2
	Autorización de uso secundario de espectro para un evento deportivo	1
	Cesión de derechos del servicio de radiocomunicación privada	1

Fuente: IFT.



## Proyección internacional



### Política y regulación

- Reunión del Grupo de Trabajo sobre Gobernanza y Privacidad de Datos (*DGP*, por sus siglas en inglés) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
- 83ª Reunión del Comité sobre Política de Economía Digital (*CDEP*, por sus siglas en inglés) de la OCDE
- Diálogo bilateral entre la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT) de Guatemala y el IFT
- 16ª Reunión de la Red de Reguladores Económicos (*NER*, por sus siglas en inglés) de la OCDE
- Foro: Intercambio latinoamericano de mejores prácticas, programas y políticas para el fortalecimiento de medios indígenas y comunitarios de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (*UNESCO*, por sus siglas en inglés)
- Reunión con la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones (GUATEL) y la SIT de Guatemala
- Seminario virtual "Conectando a los desconectados en áreas rurales y remotas" de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL)
- Reuniones del Comité Ejecutivo del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL)
- Reunión Preparatoria Regional de las Américas para la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT-21) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)
- Cumbre sobre la estrategia de desarrollo industrial Fibra a la X (*FTTx*, por sus siglas en inglés) de México
- 28ª Reunión del Grupo Asesor del Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADT) de la UIT
- Diálogo bilateral entre el IFT y la Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL) de Brasil
- Taller "Retos regulatorios para promover el desarrollo de la Economía Digital: Una perspectiva de empoderamiento del consumidor" de APEC
- 5ª Reunión del Grupo Informal de Expertos sobre el Foro Mundial de Políticas de Telecomunicaciones/TIC 2021 (FMPT-21)
- Cumbre REGULATEL-Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones Electrónicas (BEREC, por sus siglas en inglés) 2021
- Reunión bilateral entre México y Estados Unidos de América, en el marco del Comité de Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial de Comercio (OMC)
- Consulta Virtual de Consejeros de la UIT
- Talleres en materia de Economía y Sociedad Digital de la Alianza del Pacífico y la Unión Europea (UE)
- Reunión del Grupo de Redacción de los Términos de Referencia de APEC
- 24ª Reunión del Comité de Política Regulatoria (*RPC*, por sus siglas en inglés) de la OCDE
- Webinar "Wi-Fi 6: Perspectivas y Oportunidades para México" de la Asociación de Acceso y la Sociedad de Internet (*ISOC*, por sus siglas en inglés)
- 38ª Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I) de la CITEL
- Diálogo bilateral entre la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) de Honduras y el IFT
- Reuniones del Comité de Normalización de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA)
- Diálogo bilateral entre la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) de El Salvador y el IFT
- Coloquio de la UIT de Políticas y Economía 2021 (*IPEC*, por sus siglas en inglés)
- Simposio de la Iniciativa Mundial para la Inclusión Financiera (*FIGI*, por sus siglas en inglés) 2021 de la UIT
- Mesa redonda con el Grupo de Trabajo sobre Telecomunicaciones e Información (TEL) del Foro de Cooperación Económica de Asia-Pacífico (APEC, por sus siglas en inglés)
- 19ª Reunión Plenaria del Comité Director de Medios y Sociedades de Información (CDMSI, por sus siglas en inglés) del Consejo de Europa (CoE)
- Diálogo bilateral entre el Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) y el IFT
- Conversatorio sobre soluciones de telecomunicaciones en materia de seguridad en centros penales de la SIGET de El Salvador
- Segunda reunión virtual del grupo 3 "Modernización regulatoria: Nuevos Modelos de Compartición, Política Pública Y Enfoque Regulatorio 2.0" del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)





## Proyección internacional



### Política y regulación

- 21° Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR-21, por sus siglas en inglés) de la UIT
- Taller sobre la experiencia de México en la transición a la TDT
- Reunión del Grupo de Trabajo sobre Seguridad en la Economía Digital (SDE, por sus siglas en inglés) de la OCDE
- Foro *Fiber Connect Latam 2021*
- Diálogo bilateral entre la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) de Costa Rica y el IFT
- 6ª Reunión del GADT sobre Resoluciones, Declaraciones y Prioridades Temáticas de la CMDT de la UIT



### Radiocomunicaciones

- 37ª Reunión del Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones (CCP.II) de la CITEL
- Seminario Regional de Radiocomunicaciones para las Américas (SRR-21-Américas) de la UIT
- Reuniones del Comité de Radiocomunicaciones de COMTELCA
- Reunión sobre el sistema de radiocomunicaciones fronterizas con la SIT de Guatemala
- Conferencia Gestión del Espectro Asia Pacífico de la CITEL
- Novena Cumbre Global Anual de Alianza de Espectro Dinámico 2021



### Competencia económica

- 9ª Jornada de Libre Competencia de la Asociación Bancaria y de Entidades Financiera y el Centro de Estudios de Derecho de la Competencia (CEDEC) de Colombia
- 71ª Reunión del Grupo de Trabajo 2 sobre Competencia y Regulación, 133ª Reunión del Grupo de Trabajo 3 sobre Cooperación y Aplicación de la Ley y 135ª Reunión del Comité de Competencia de la OCDE



### Audiovisuales

- Reunión del Grupo de Trabajo sobre Servicios *Over the Top* (OTT, por sus siglas en inglés) de la Plataforma de Reguladores del Sector Audiovisual de Iberoamérica (PRAI)
- Reuniones del Grupo de Trabajo sobre Niñez y Adolescencia de la PRAI
- Reuniones del Comité Directivo de la PRAI
- Jornada Abierta "Los derechos comunicacionales de los niños, niñas y adolescentes durante y después de la pandemia"



### Instrumentos jurídicos

- Negociación de la Iniciativa Conjunta sobre Comercio Electrónico de la OMC
- Tratado de Beijing sobre Interpretaciones y Ejecuciones Audiovisuales, adoptado en el marco de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI)
- Negociación del Acuerdo de Integración Productiva entre México y Ecuador
- Presentación Fáctica del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (T-MEC)



### Consultas internacionales

- Se dio respuesta a **87** consultas internacionales, **39** provenientes del Ejecutivo Federal, **37** de organismos internacionales y **11** de autoridades de regulación y competencia económica, para emitir opiniones técnicas y compartir información pública del Instituto en el marco de sus atribuciones.

**Nota:** Debido a la contingencia generada por el COVID-19, no se coordinó la participación del IFT en ninguna comisión internacional durante el segundo trimestre de 2021.  
Para mayor detalle consultar el [Anexo E](#).

Fuente: IFT.



## Participación nacional



### Política y regulación

#### Conversatorio sobre despliegue de Tecnología 5G en México

Organizado por el IFT, la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y la ANATEL, en el cual se compartieron ideas, opiniones e inquietudes sobre el despliegue de servicios de tecnología móvil de quinta generación (5G) en México, como son la disponibilidad, la asignación y costos de espectro, los casos de uso para distintas bandas de frecuencia, la disponibilidad tecnológica, los requerimientos adicionales de infraestructura y para la experimentación e innovación. Se llevó a cabo de manera virtual el 3 de mayo de 2021.

#### II Encuentro Virtual del Consejo Consultivo de la Cámara Nacional de la Industria de Radio y Televisión (CIRT)

Organizado por la CIRT, en el cual se presentaron las conferencias “El valor de la radio y TV en la pandemia” y la “Inteligencia artificial y radiodifusión”, donde se señaló la importancia del sector de radiodifusión frente a la pandemia ocasionada por COVID-19, debido a su alcance territorial en México y a la continuidad en el servicio; así como la inteligencia artificial en el sector y el compromiso de la industria para mantener informada y orientada a la población. Se llevó a cabo de manera virtual del 4 al 7 de mayo de 2021.

#### Diplomado en economía digital 2021

Organizado por la Escuela libre de Derecho. El IFT participó en el panel “El regulador de telecomunicaciones” en donde se expuso el papel de las telecomunicaciones y la economía digital, la experiencia internacional de reguladores de Telecom y la función del IFT como órgano regulador de las TyR en México; así como sus principales proyectos y resoluciones en la materia. Se llevó a cabo de manera virtual el 4 de mayo de 2021.

#### Seminario “Diálogos para el desarrollo de la revolución industrial a la revolución digital, hacia una agenda digital para México”

Organizado por el Instituto para el Desarrollo Industrial y el Crecimiento Económico A.C., el Colegio de México, la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos y el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). El IFT participó como panelista en la mesa “Retos y oportunidades de la transformación digital”, donde se destacó la importancia del uso de las tecnologías 5G y de los sistemas de inteligencia artificial, el IoT y la computación cuántica; así como su impacto en el medio ambiente y la economía, y la necesidad de generar políticas de Estado y estrategias nacionales para potencializar sus beneficios. Se llevó a cabo de manera virtual el 25 de mayo de 2021.



### Competencia económica

#### IV Diplomado Competencia económica

Organizado por la *International Chamber of Commerce (ICC México)* en colaboración con la Universidad Panamericana, se participó en el análisis de los temas clave de la competencia económica actual en México desde la perspectiva económica y jurídica. Asimismo, se destacaron las herramientas específicas para entender y enriquecer la práctica de la competencia. Se llevó a cabo de manera virtual en el cierre del diplomado el 12 de mayo de 2021.



### Tecnología e innovación

#### Foro: Aplicaciones de Inteligencia Artificial para proyectos de impacto social en el marco de una recuperación sostenible post COVID-19

Organizado por la UNAM, la Secretaría de Relaciones Exteriores y la empresa *Huawei*, en el cual se abordaron las oportunidades para contribuir al desarrollo de la inteligencia artificial en México, como una tecnología que puede ser de utilidad para atender temas de seguridad pública, movilidad y transporte; así como para fomentar la productividad en el campo. Asimismo, se destacó la importancia de fomentar la conectividad y otras tecnologías que permitan el desarrollo del IoT. Se llevó a cabo de manera virtual el 20 de abril de 2021.

#### Foro virtual: “Hacia un camino 5G en México”

Organizado por la Comisión de Relaciones Exteriores Asia-Pacífico-África del Senado de la República Mexicana, se participó como panelista en “México rumbo a una tecnología 5G”, donde se destacó la relevancia y oportunidades del 5G en la evolución de las tecnologías móviles al constituirse en la infraestructura habilitante de las economías mundiales y como esta permeará en los modos de producción y en el conjunto de las actividades humanas. Se llevó a cabo de manera virtual el 21 de abril de 2021.



## Participación nacional



### Usuarios y audiencias

#### Presentación de los resultados de la ENDUTIH 2020

Evento organizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, el IFT y la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, donde se expusieron los principales hallazgos de la ENDUTIH 2020, la cual contiene información que permite caracterizar el fenómeno de la disponibilidad y uso de las TIC a nivel nacional, ámbito urbano, ámbito rural, por estrato socioeconómico y entidad federativa. Asimismo, se destacó su importancia como instrumento dinámico para el desarrollo de herramientas en beneficio de los usuarios de telecomunicaciones, como [la calculadora de probabilidades de uso de las TIC](#); así como para el análisis y la toma de decisiones en políticas públicas de la materia. Se llevó a cabo de manera virtual el 22 de junio de 2021.



### Vinculación institucional

#### Convenio general de colaboración con la Academia de Ingeniería de México

El evento tuvo como objetivo la firma del [Convenio general de colaboración entre el IFT y la Academia de Ingeniería de México A.C.](#) que establece las bases generales de coordinación y contribución para lograr el máximo aprovechamiento de sus recursos humanos, materiales y financieros para el desarrollo conjunto de proyectos, actividades, estudios e investigaciones en materia de TyR, conforme a las atribuciones y facultades correspondientes. Asimismo, participar en diferentes foros de organismos nacionales e internacionales responsables del fomento y regulación de servicios de telecomunicaciones. Se llevó a cabo de manera virtual el 20 de mayo de 2021.

#### Encuentro virtual: "La Radio Universitaria a un año de la pandemia"

Organizado por la Red de Radios Universitarias de México en el marco de su sexto aniversario, donde se expuso la importancia de la radio universitaria para la democratización de las comunicaciones, la cual se caracteriza por su vocación de servicio; así como para la elaboración de contenidos participativos, la difusión de ciencia, tecnología y la formación de estudiantes, entre otros. Asimismo, se destacó la labor del IFT para el otorgamiento de concesiones de diversos servicios a institutos públicos y universidades. Se llevó a cabo de manera virtual el 10 de junio de 2021.

#### Convenio general de colaboración entre Conectadas y el IFT

El evento tuvo como objetivo la suscripción del [Convenio general de colaboración entre Conectadas y el IFT](#) que establece las bases generales de coordinación y contribución para impulsar la igualdad y la toma de decisiones con perspectiva de género; así como fomentar mayor participación de las mujeres en los espacios de incidencia en los sectores de TyR, con el fin de alcanzar la equidad sustantiva entre hombres y mujeres. Se llevó a cabo de manera virtual el 18 de junio de 2021.

#### XXIV Aniversario del Consejo Mexicano de Normalización y Evaluación de la Conformidad, A.C (COMENOR)

Evento organizado por el COMENOR, en el cual se destacó la relevancia de la regulación eficiente de los sectores de las TyR, de contar con sistema robusto de normalización y certificación; así como de brindar mecanismos de cooperación entre el Instituto, el Gobierno Federal, los poderes y las distintas entidades, en coordinación con las organizaciones y laboratorios que integran el COMENOR. Se llevó a cabo de manera virtual el 22 de abril de 2021.

Fuente: IFT.



# 03

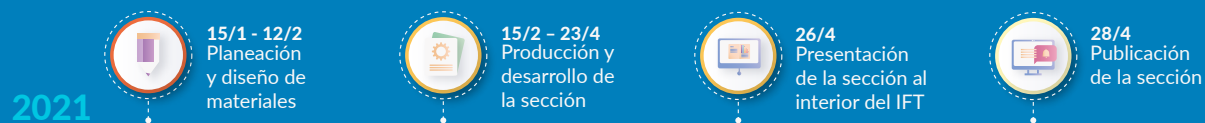
## Los proyectos del Instituto<sup>15</sup>

<sup>15</sup> La alineación estratégica de los proyectos no incluidos en el PAT 2021 se puede consultar en el [Anexo A](#).

El estado de los proyectos programados en el PAT 2021 para el segundo trimestre del año se puede consultar en el [Anexo C](#).



## Sección InF@nTics

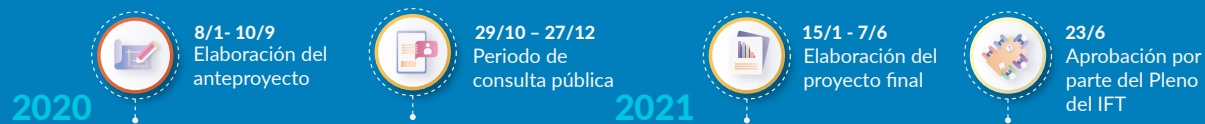


El 28 de abril de 2021 se publicó dentro del portal web del Instituto la sección **InF@nTics**, un espacio con contenidos digitales dirigidos al público infantil sobre diversos temas relacionados con las TyR, las tecnologías, la ciberseguridad; así como los derechos que tienen como audiencias y usuarios de telecomunicaciones. A través de juegos, actividades y materiales informativos se abordan temas de seguridad en el ecosistema digital. Entre los materiales se encuentran la adaptación de cuatro cuentos clásicos de literatura infantil: *El Patito feo*, *Los tres cochinitos*, *Hansel y Gretel* y *Capercucita Roja*, en los que se desarrollan temas como el *ciberbullying* o acoso en línea y el *grooming* o ciberacoso sexual infantil en línea. La finalidad es informar sobre la prevención de los riesgos en Internet y generar interés del público en temas relacionados con los sectores regulados y el ecosistema digital.

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

La sección de Inf@ntics es una herramienta en la que se proporcionará información a la población infantil a través de juegos y actividades para que aprenda y se interese sobre temas de TyR que realiza el Instituto, con el fin de que las niñas y los niños tengan una navegación segura en Internet y conozcan sus derechos como usuarios y audiencias.

## Lineamientos para la acreditación y autorización de organismos de certificación



El 23 de junio de 2021 el Pleno del Instituto aprobó los **Lineamientos para la acreditación y autorización de organismos de certificación**, los cuales establecen los requisitos y procedimientos necesarios para acreditar y autorizar a los organismos de tercera parte que realizan actividades de certificación, y que determinarán el cumplimiento de las características de los productos, equipos, dispositivos o aparatos destinados a las TyR. Asimismo, tienen por objeto garantizar que los organismos de certificación operen de manera competente, coherente e imparcial, facilitando su reconocimiento y aceptación de productos certificados.

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Con la emisión de estos lineamientos se continuará con la labor de establecer un marco técnico confiable respecto a los requisitos, procedimientos y plazos para que los organismos de certificación en materia de TyR obtengan la acreditación y la correspondiente autorización; además permitirá asegurar la calidad de los productos y servicios públicos de TyR, conforme a las necesidades de dichos sectores y la evolución tecnológica, esto propiciará la disminución de Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC) y fomentará la competencia económica y libre concurrencia en beneficio de los consumidores finales.

## Lineamientos para la autorización de organismos de acreditación



El 23 de junio de 2021 el Pleno del Instituto aprobó los [Lineamientos para la autorización de organismos de acreditación](#), que establecen los procedimientos y requisitos de observancia obligatoria para obtener la autorización del Instituto de fungir como organismo de acreditación, de esta forma, el Instituto por sí mismo, o a través de los organismos referidos autorizados por este, otorgarán la acreditación respectiva a los organismos de evaluación de la conformidad en materia de TyR, reconociendo la competencia técnica y confiabilidad de los mismos.

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Con la emisión de estos lineamientos se dará certeza jurídica sobre el proceso y requisitos para la autorización de organismos de acreditación en materia de TyR. Asimismo, en virtud de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo suscritos con Estados Unidos de América y Canadá, se garantizará que los referidos organismos de acreditación operen de manera equivalente aplicando las mismas normas y procedimientos para la obtención de resultados mutuamente satisfactorios en aras de reducir los OTC, simplificar la evaluación de la conformidad para una amplia gama de equipos de TyR, y con ello facilitar el comercio entre dichos países para productos de estos sectores.

## Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet

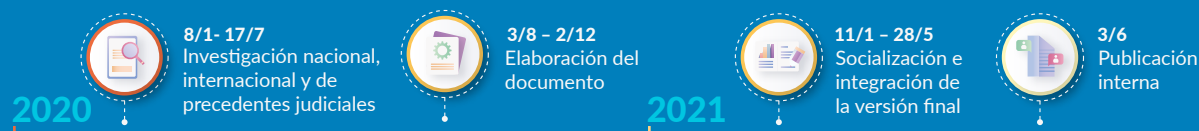


El 28 de junio de 2021 el Pleno del Instituto aprobó los [Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet](#), los cuales consideran entre otros elementos: la gestión de tráfico y administración de red; los servicios que proveen los proveedores del servicio de acceso a Internet; la reducción de la brecha digital; la transparencia y el seguimiento de su implementación. El establecimiento de estas políticas está encaminado a proteger el derecho de acceso a la información, asegurar la calidad y velocidad del servicio contratado por los usuarios finales y preservar la integridad y seguridad de la red; así como fomentar la innovación comercial.

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Con la emisión de estos lineamientos se garantizará la libre elección de los usuarios finales para acceder a cualquier contenido, aplicación y/o servicio de su elección disponible en Internet, evitando la fragmentación del mismo, además de promover la transparencia en la información brindada a los usuarios finales, así como garantizar la protección de su privacidad y la inviolabilidad de sus comunicaciones privadas. Por otra parte, con los lineamientos se permitirá que los usuarios finales puedan disfrutar de ofertas con acceso patrocinado a contenidos, aplicaciones y/o servicios, lo cual contribuirá a cerrar la brecha digital. Adicional a lo anterior, se otorgará certeza a la industria respecto a la implementación de políticas de gestión de tráfico y administración de red con base en criterios técnicos, a efecto de garantizar un desarrollo adecuado del Internet y de otros servicios que pueden proveerse a través de las redes públicas de telecomunicaciones.

## Criterios técnico-jurídicos para la debida motivación en la individualización de sanciones

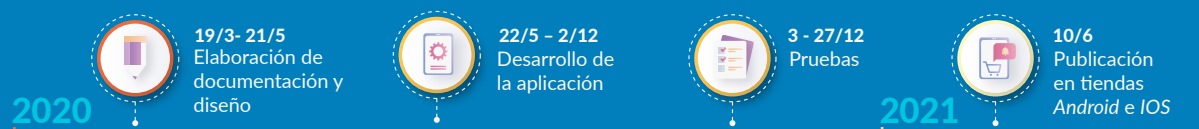


El 3 de junio de 2021 se publicó el documento final de los Criterios técnico-jurídicos para la debida motivación en la individualización de sanciones, el cual establece los criterios, parámetros y directrices para la individualización y cuantificación de las multas previstas en la LFTR, por incumplimientos a títulos de concesión, autorizaciones y permisos, así como de disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables en la materia de acuerdo con los elementos que establece la propia LFTR tomando en consideración la experiencia de otras entidades, órganos u organizaciones tanto nacionales como internacionales; así como precedentes judiciales, mismos que se establecen como una guía orientativa que pretende auxiliar en dicha función. Este documento es de uso interno para el IFT.

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

La definición de estos criterios simplificará el proceso para la aplicación de sanciones, a la vez salvaguarda la legalidad y las garantías del mismo, además se busca fortalecer la motivación de los procedimientos de sanción iniciados por el Instituto, brindando certeza jurídica a los regulados respecto a la imposición de multas conforme a la LFTR.

## Aplicación móvil “Mi IFT: Herramientas para usuarios”



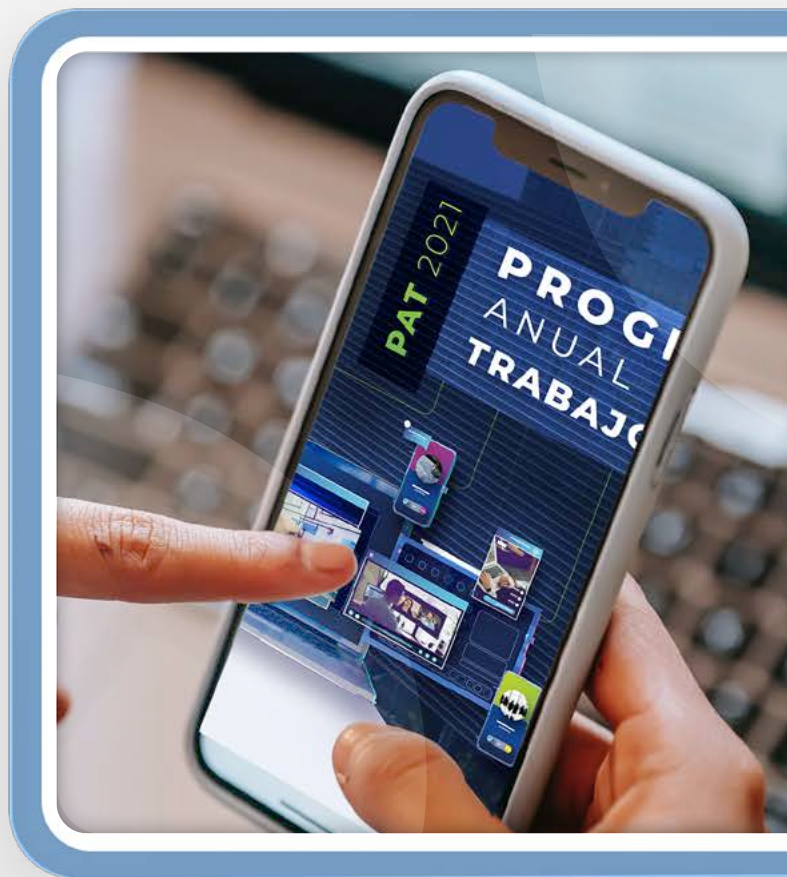
El 10 de junio de 2021 el Instituto puso a disposición del público en general la aplicación “Mi IFT: Herramientas para usuarios” en las tiendas oficiales de los sistemas [Android](#) e [IOS](#), lo que permitirá el acceso, desde dispositivos móviles con un consumo de datos moderado a la plataforma de [Soy Usuario](#), a los [mapas de cobertura móvil](#), al [simulador de consumo de datos móviles](#) y al [Comparador de servicios de telecomunicaciones](#). Además, se podrán consultar las noticias e información relevante relacionada con los servicios de telecomunicaciones y el quehacer del Instituto; así como un acceso directo a los medios de contacto del IFT.

Mi IFT es una de las primeras aplicaciones móviles con herramientas informativas para usuarios en Latinoamérica, como las desarrolladas por Brasil, Costa Rica y Perú. Asimismo, esta se suma a los esfuerzos que el Instituto realiza para el empoderamiento de los usuarios, observando las directrices de la UIT, las cuales alientan a reforzar la protección de los consumidores, la divulgación de información transparente, velar por los derechos de elección y fomentar la formulación de inconformidades por parte de los usuarios.

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

La aplicación permitirá a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones tener un mayor acercamiento con las herramientas e información para identificar sus necesidades y estar en posibilidad de tomar mejores decisiones en la contratación de sus servicios. También les facilitará el registro de inconformidades y fallas en los servicios, empoderándolos en el ejercicio de sus derechos.





# 04

## Avance del PAT del IFT 2021

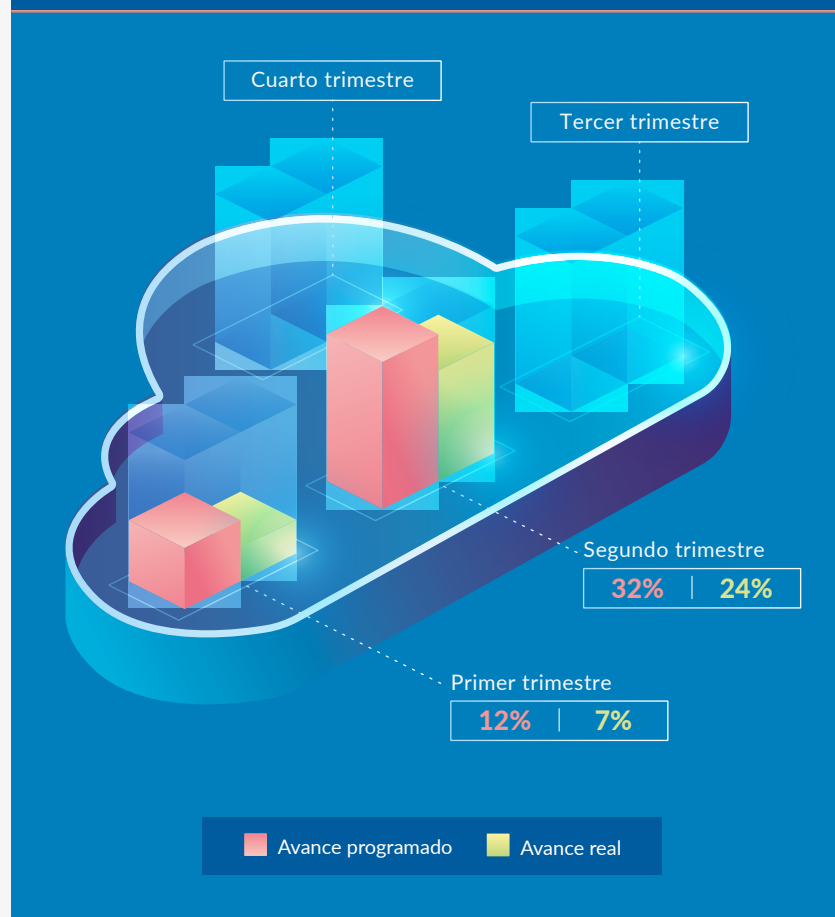
En el PAT 2021 del Instituto se programó la conclusión de 11 proyectos al segundo trimestre de 2021, lo cual representa un avance planeado de 32 puntos porcentuales. Sin embargo, al cierre del trimestre que se reporta, el avance real es de 24% (Ver Figura 20) y se integra por cuatro proyectos concluidos y por las actividades realizadas de los siete proyectos restantes:

- ▲ Lineamientos para la acreditación y autorización de organismos de certificación.
- ▲ Lineamientos para la autorización de organismos de acreditación.
- ▲ Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet.
- ▲ Criterios técnico-jurídicos para la debida motivación en la individualización de sanciones.

Al cierre del segundo trimestre de 2021 el retraso en el avance planeado del PAT es de 8 puntos porcentuales, lo cual se debe a revisiones extraordinarias de los anteproyectos por las partes involucradas, ampliación de plazos para los procesos consultivos y a la interdependencia con otros proyectos o procesos relacionados.

Para consultar el avance y estado de cada proyecto comprometido al cierre del segundo trimestre de 2021, ver el [Anexo C](#).

▲ Figura 20. Avance programado en el PAT 2021 contra avance real al cierre del segundo trimestre de 2021<sup>16</sup>



Fuente: IFT.

<sup>16</sup> El avance programado y real en esta gráfica es acumulado al segundo trimestre de 2021.



# 05

## Estudios y análisis<sup>17</sup>

<sup>17</sup> El estado y la alineación estratégica de los estudios y análisis programados en el PAT 2021 para el segundo trimestre del año se puede consultar en el [Anexo D](#).

### Las audiencias infantiles y el consumo de contenidos en plataformas OTT

El 30 de junio de 2021 se publicó el estudio de [Las audiencias infantiles y el consumo en plataformas OTT](#), el cual presenta las preferencias de consumo sobre contenidos audiovisuales transmitidos a través de Internet, por parte de niñas, niños y adolescentes en México. La información fue recabada a partir de la aplicación de distintas técnicas de investigación cualitativa, las cuales contaron con la participación de diversos perfiles de la población y audiencias pertenecientes a ocho ciudades de México. Los resultados obtenidos permiten identificar los detonadores de consumo de distintas plataformas; así como diferenciar las razones de los mismos a partir de variables como, edad o nivel socioeconómico.

### Las audiencias infantiles y el consumo de la publicidad televisiva

El 30 de junio de 2021 se publicó el estudio de [Las audiencias infantiles y el consumo de la publicidad televisiva](#), que presenta la relación de las prácticas de consumo de las audiencias infantiles con la actividad publicitaria que se trasmite a través de los distintos canales de TV; así como los modelos de apropiación y la influencia que tienen en su formación. Con este estudio se busca promover los derechos de las audiencias, tomando en cuenta la opinión ciudadana, crear insumos para la toma de decisiones en materia de medios y contenidos audiovisuales, los cuales pueden contribuir a la creación de políticas públicas y regulatorias.



### Monitoreo sobre la presencia y tratamiento de la discapacidad en noticiarios de radio y televisión

El 30 de junio de 2021 se publicó el estudio de [Monitoreo sobre la presencia y tratamiento de la discapacidad en noticiarios de radio y televisión](#), en el cual se presenta un análisis de los resultados observados en el monitoreo realizado en 2020 sobre la presencia y tratamiento del tema de la discapacidad en noticiarios transmitidos en señales de radiodifusión sonora y TV radiodifundida. Con los resultados de este estudio se busca abonar a la reflexión y discusión sobre la importancia de la participación y representación de este grupo vulnerable de la sociedad en los medios de comunicación masiva; así como contribuir a la toma de decisiones regulatorias del Instituto con relación a las audiencias y medios audiovisuales, y a la generación de políticas públicas en la materia.



# 06

## Programas e informes<sup>18</sup>

<sup>18</sup> La alineación estratégica de los programas e informes no incluidos en PAT, se puede consultar en el [Anexo A](#).  
El estado y alineación estratégica de los programas e informes programados en el PAT 2021 para el segundo trimestre del año se puede consultar en el [Anexo D](#).



## Podcast “Conecta al futuro”

Durante el segundo trimestre de 2021 se presentaron cinco episodios del podcast [Conecta al futuro](#), los cuales abordaron los siguientes temas:

- ▲ El 6 de abril, la [Inteligencia artificial](#) en el cual se expuso el debate ético que existe en torno a su uso, la obra del escritor estadounidense de origen ruso Isaac Asimov y cómo se relacionan sus obras de ciencia ficción con la ciencia moderna. Asimismo, se destacaron las acciones que el Instituto ha realizado en esta materia y aquellas previstas en la [Estrategia IFT 2021-2025](#); así como la oferta educativa que existe en México y los logros de investigadores mexicanos sobre el tema.
- ▲ El 30 de abril, las [Niñas, niños y las telecomunicaciones](#), donde se habló de los esfuerzos que el IFT ha realizado en temas relacionados al consumo de contenidos audiovisuales de niñas y niños en México, se presentaron los resultados del estudio cualitativo que identifica la percepción, intereses y barreras que enfrentan niñas y mujeres que deciden estudiar carreras profesionales relacionadas a la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés). Además, se brindaron consejos para ayudar a la población infantil a ser emprendedora.
- ▲ El 17 de mayo, el [Día mundial de las telecomunicaciones y la sociedad de la información](#), en el cual se compartieron los principales avances de México en el uso de servicios de telecomunicaciones; se comentó sobre la relación entre los usuarios y las plataformas digitales y se mencionaron algunas recomendaciones para mejorar el rendimiento académico de la población infantil con el uso del Internet.
- ▲ El 1 de junio, la [Importancia de las concesiones para uso social, comunitaria o indígena](#), donde se expuso el tema de las concesiones y la importancia que ha tenido el [programa de ProRadio](#) para su fomento; así como de las actividades que el IFT ha realizado a nivel internacional y el trabajo coordinado que se ha realizado con la OCDE en materia regulatoria.
- ▲ El 21 de junio, [La competencia económica, generador de ahorro y mejores servicios para los usuarios](#), en el cual se dieron a conocer los beneficios que ha traído la competencia a favor de los usuarios de servicios de telecomunicaciones, además de informar sobre la nueva aplicación Mi IFT que está disponible para [Android](#) e [iOS](#) y cómo esta, ayuda a adultos mayores con información sobre el uso de dispositivos móviles.

## Informe del estado que guarda la administración de los recursos del IFT

El 29 de abril de 2021 se publicó el [Informe anual del estado que guarda la administración de recursos del IFT 2020](#), mismo que fue presentado al Pleno en su VI sesión ordinaria, celebrada el 24 de marzo de 2021. En este se presentan las principales acciones, medidas, normativas y estrategias adoptadas por el IFT en 2020, con la finalidad de continuar avanzando en el logro de la visión institucional con el ejercicio eficiente, responsable y transparente de los recursos; así como el compromiso con la sociedad en general de consolidar una organización enfocada en la generación de valor público y en la rendición de cuentas de los proyectos, estrategias y mecanismos utilizados en dicha encomienda.

## Encuesta a usuarios de servicios de telecomunicaciones

El 20 de abril de 2021 se publicó la [Cuarta Encuesta 2020 a usuarios de servicios de telecomunicaciones](#), la cual contiene los resultados de las entrevistas aplicadas del 14 de noviembre al 2 de diciembre de 2020 a usuarios para identificar los patrones de consumo, niveles de satisfacción y su experiencia con los servicios de Internet fijo, telefonía fija, TV de paga, telefonía móvil e Internet móvil. Esta encuesta tiene por objeto dar seguimiento a los servicios que recibe la población e identificar mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles con un nivel adecuado de calidad acorde a parámetros internacionales; además de contribuir a generar mecanismos que permitan conocer la experiencia y satisfacción de los usuarios en el uso de las plataformas digitales (código QR y CoDi). La encuesta también muestra la percepción e importancia que ha tomado el teléfono móvil en la vida cotidiana de los usuarios de servicios de telecomunicaciones y las actividades que realizan en este dispositivo.

## Programa de promoción y fomento de la radiodifusión comunitaria e indígena

El 21 de abril de 2021 se publicó el [Programa ProRadio 2021 para interesados en concesiones sociales comunitarias o indígenas](#), el cual tiene como objetivo facilitar información a las comunidades y pueblos indígenas para obtener una concesión de acuerdo con lo previsto en el [Programa Anual de Bandas de Frecuencias 2021](#) y puedan contar con medios de comunicación para recibir información y contenidos que contribuyan a fomentar su identidad y preservar sus valores y tradiciones. Este programa está compuesto por dos etapas de asesoría en línea: la primera sobre el proceso de otorgamiento de dichas condiciones y la segunda con el fin de resolver dudas específicas en proyectos integrados para dar acompañamiento hasta la entrega de la solicitud vía correo electrónico en términos del acuerdo modificatorio [P/IFT/161220/571](#), o de manera presencial en la oficialía de partes del Instituto.

### Charla de jueves por la tarde en el IFT: conversemos el futuro hoy

El 22 de abril, 20 de mayo y 17 de junio de 2021 se llevaron a cabo las mesas virtuales de diálogo acerca de la [Calculadora de probabilidades de uso de las TIC y actividades por Internet en México](#), del [Análisis de indicadores de telecomunicaciones e índice de desarrollo digital para las entidades federativas en México](#) y del [Uso compartido y acceso dinámico al espectro](#), en las cuales se expuso sobre el funcionamiento de dicha herramienta interactiva, el avance estatal en el uso de servicios de telecomunicaciones y las tecnologías emergentes para el uso del espectro radioeléctrico, respectivamente. Con ello, se busca dar a conocer los esfuerzos del IFT y fortalecer la comunicación y vinculación con instituciones externas y la sociedad en general, además de ofrecer un espacio para el debate y la retroalimentación en temas actuales relacionados a los sectores regulados de las TyR.

### Ciclo de conferencias de medios y contenidos audiovisuales 2021

El 28 de abril de 2021 inició el ciclo de conferencias “Contenidos Audiovisuales: una ventana a la inclusión” con el tema “[La relevancia de temáticas y formatos innovadores en contenidos para audiencias infantiles](#)”. Este primer diálogo giró en torno a la relevancia de que las audiencias infantiles gocen de propuestas audiovisuales que sean adecuadas a su etapa de desarrollo, y que les permitan consumir variedades de formatos y temáticas que les resulten atractivas y estimulantes. Estas conferencias permitirán fomentar el intercambio de ideas, el análisis y deliberación sobre los contenidos audiovisuales; así como la generación de información relevante para el fortalecimiento de la regulación en la materia.

### Contratación y patrones de consumo de los usuarios de servicios de telecomunicaciones fijas antes y durante la pandemia ocasionada por la COVID-19

El 5 de mayo de 2021 se publicó el reporte de [Contratación y patrones de consumo de los usuarios de servicios de telecomunicaciones fijas antes y durante la pandemia ocasionada por la COVID-19](#), el cual muestra los cambios en la forma de contratación de los servicios de Internet fijo, TV de paga y telefonía fija; así como los patrones de consumo de estos servicios, principalmente para actividades de comunicación, entretenimiento, laborales, entre otras, a raíz de la pandemia ocasionada por el COVID-19. Para ello, se presenta información histórica de 2018 a 2020 proveniente de las Encuestas a Usuarios de Telecomunicaciones aplicadas por el Instituto.

## Indicadores de telecomunicaciones en naciones pertenecientes a la OCDE

El 7 de mayo de 2021 se publicó el reporte de [Indicadores de telecomunicaciones en naciones pertenecientes a la OCDE](#), en el cual se muestra el avance que ha tenido México en la provisión de los servicios básicos de telecomunicaciones, así como en el fortalecimiento de la calidad de los mismos, haciendo un comparativo con 27 países pertenecientes a la OCDE. Este reporte tiene como finalidad aportar evidencia sobre el dinamismo sectorial registrado en México, medido a través de las tasas de crecimiento promedio de los servicios de telecomunicaciones de 2013 a 2020.

## Reporte de información comparable de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones

El 10 y el 18 de mayo de 2021 se publicaron el [Reporte de información comparable de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones fijas no residenciales \(single, doble y triple play\)](#) y el reporte de [planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones móviles 2021](#), los cuales presentan información sobre los servicios no residenciales de Internet fijo, telefonía fija y TV de paga en las diferentes modalidades de contratación, y de los servicios de telefonía e Internet móvil; ofertados a través de las páginas electrónicas de los concesionarios que hasta el 15 de enero de 2021 para telecomunicaciones fijas, y hasta el 28 de febrero de 2021 para telecomunicaciones móviles se encontraban disponibles y, que a su vez, contaban con la constancia de inscripción emitida por el Registro Público de Telecomunicaciones. La finalidad de este reporte es brindar información respecto a estos servicios de manera que permita comparar y tomar decisiones mejor informadas al momento de contratar algún servicio de telecomunicaciones.

## Reporte de los principales indicadores de consumo de televisión en la población infantil

El 12 de mayo de 2021 se publicó el [Reporte de los principales indicadores de consumo de televisión en la población infantil](#), el cual compara los hábitos de la población de 4 a 12 años de 28 ciudades de México durante el primer año de la pandemia por COVID-19 (marzo de 2020 a febrero de 2021) y el año previo (marzo de 2019 a febrero de 2020). Este reporte tiene como finalidad, proveer información acerca del consumo de medios y contenidos audiovisuales en un sector de la población que requiere particular atención, como lo es el segmento infantil.

## Información estadística trimestral de los sectores de las TyR

El 19 de mayo de 2021 se presentó la incorporación de dos nuevos módulos al catálogo de datos del [Banco de Información de Telecomunicaciones \(BIT\)](#) correspondientes a los servicios de radio sonora y TV abierta del sector de radiodifusión, los cuales presentan información sobre la reciente evolución y el estado actual de la provisión de dichos servicios en México; así como, los principales cambios derivados de las políticas implementadas por el IFT, relacionadas con la administración y asignación de espectro. Con ello, se busca difundir información detallada y actualizada sobre el sector en un contexto dinámico, además de robustecer la toma de decisiones de los actores públicos y privados que participan en el mismo y fortalecer el diseño de políticas públicas en beneficio de la población de México. Asimismo, el 4 de junio de 2021 se actualizó la información estadística de los servicios de telecomunicaciones correspondiente al cuarto trimestre 2020 en el [BIT](#).

## Actualización de la metodología de indicadores de satisfacción de los usuarios de telecomunicaciones 2021

El 20 de mayo de 2021 se publicó la [Actualización de la metodología de indicadores de satisfacción de los usuarios de telecomunicaciones 2021](#), el documento contiene información proveniente de las encuestas aplicadas a usuarios de los servicios de Internet fijo, Telefonía fija, Telefonía móvil y Televisión de paga, y tiene como objetivo brindar información con elementos teóricos y metodológicos para coadyuvar en el análisis y/o toma de decisiones de las diferentes áreas del IFT, agentes regulados, investigadores y todo aquel interesado en el análisis del sector.

## Reportes trimestrales de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género

El 31 de mayo de 2021 se publicó [Reporte trimestral de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género, enero-marzo 2021](#), el cual contiene un análisis integrado de los niveles de audiencia de radio y TV observados desde un enfoque de género, donde se identifican convergencias y divergencias que existen entre los hábitos de exposición y consumo de las audiencias femeninas y masculinas; además, se pueden observar detalles por nivel socioeconómico y grupos de edad, entre otros indicadores. Este reporte busca reafirmar el compromiso del Instituto respecto de la elaboración de estudios e investigaciones que permitan lograr la promoción de los derechos humanos de mujeres y niñas a través de información relevante en los sectores de TyR.



## Informe estadístico Soy Usuario

El 2 de junio de 2021 se publicó el [Primer Informe Trimestral Soy Usuario 2021](#), el cual presenta información estadística sobre las inconformidades ingresadas por los usuarios de los servicios de telecomunicaciones en la plataforma [Soy Usuario](#), destaca el tipo de problemáticas reportadas, el número de inconformidades canalizadas y asesoradas por la Procuraduría Federal del Consumidor, el número de reportes de portabilidad sin consentimiento, el tiempo de atención por operador para los servicios móviles y fijos; así como los Estados de la República Mexicana con mayor número de inconformidades. Este documento tiene el objetivo de exponer el comportamiento de los operadores y la atención que brindan a los usuarios que ingresan inconformidades a través de la plataforma.

## Programa anual de alfabetización digital

Durante el segundo trimestre de 2021 se realizaron las siguientes actividades previstas en el [Programa de alfabetización digital “El IFT y tus derechos digitales”](#):

- ▲ El 29 de abril de 2021 se llevó a cabo la plática virtual “[No te enredas con las redes](#)”, en colaboración con la Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la CDMX, en la cual se abordaron temas como riesgos en línea, *cybergrooming*, *cyberbulling* y *sexting*. Esta tuvo como finalidad brindar información y recomendaciones dirigidas a niñas, niños y adolescentes; así como para madres, padres, y cuidadores de los mismos, para tener una experiencia de navegación segura en el ciberespacio y evitar los riesgos que existen en línea.
- ▲ El 7 de junio de 2021 se publicó el curso actualizado y en línea los “Derechos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones”, a través de la plataforma *Learning Management System* denominada [Schoology](#), con el propósito de difundir el contenido de la [Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones](#), y con ello, implementar de manera gradual diferentes opciones de alfabetización digital.
- ▲ El 9 de junio de 2021 se publicó el [segundo episodio](#) de la serie “[Los Hernández](#)”, el cual aborda los temas de accesibilidad, asesoría del IFT y las herramientas interactivas que se han diseñado a favor de los usuarios de telecomunicaciones con alguna discapacidad; como el catálogo de dispositivos que muestra diversas opciones de equipos celulares con características de accesibilidad que pueden comprarse en México y los tutoriales para el uso de dispositivos móviles, donde de manera sencilla enseñan a las personas con discapacidad visual a usar dispositivos *Android* y *iOS*.

## Informe 2020. Derechos, riesgos, intereses, preferencias, tendencias o patrones de consumo de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones

El 14 de junio de 2021 se publicó el [Informe 2020. Derechos, riesgos, intereses, preferencias, tendencias o patrones de consumo de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones](#), el cual presenta una recopilación de las líneas de acción ejecutadas por el Instituto en beneficio de los usuarios en 2020, describe los avances y los retos que se presentaron en el contexto de la pandemia por COVID-19 y las medidas sanitarias de distanciamiento derivadas de dicha enfermedad; así como los proyectos destinados a lograr la protección de los derechos de los usuarios. Además, muestra los principales hallazgos derivados de la aplicación de encuestas, las cuales se acompañan de estudios cualitativos con el propósito de profundizar en el análisis del comportamiento del usuario y con ello conocer los patrones de consumo, niveles de satisfacción y experiencia de los mismos.

## Taller de traducción a lenguas indígenas de materiales informativos para usuarios





Del 14 al 16 de junio de 2021 se llevó a cabo el [taller de traducción](#) de materiales informativos para usuarios de telecomunicaciones a diez lenguas indígenas organizado por el IFT y el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas, contó con la participación de traductores de *Ngiba (chocholteco)*, *Ralámuli raicha (tarahumara)*, *Bot'una (matlatzinca)*, *Jñatjo (mazahua)*, *Énná (mazateco)*, *Ayuujk (mixe)*, *Ngiwa (popoloca)*, *Tutunakú*, *Bats'il k'op Tseltal* y *Bats'i k'op Tsotsil*. Entre los materiales informativos que se tradujeron se encuentran: Mis Derechos, mis aliados; ¿Qué hace el IFT por ti?, Carta de Derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones, ¿Qué son las telecomunicaciones? y Portabilidad. El taller tuvo como fin fortalecer la preservación y uso de las lenguas indígenas nacionales; así como promover el acceso a los servicios de telecomunicaciones y el empoderamiento de los usuarios.





# 07

## Anexos


## Anexo A. Alineación de los resultados del segundo trimestre de 2021 a la Estrategia IFT 2021-2025

 <b>Objetivo 1: Promover el despliegue, desarrollo y uso eficiente de redes e infraestructura que faciliten el desarrollo del ecosistema digital y fomenten la inclusión digital</b>		Resultados T2 2021
<b>Estrategia 1.1:</b> Facilitar y crear condiciones favorables para la inversión, despliegue, desarrollo y extensión de cobertura de redes e infraestructura para los sectores de TyR	<b>LAR 1.1.2:</b> Propiciar un marco regulatorio que fomente el desarrollo de planes de inversión conjunta entre los concesionarios de servicios de TyR y otras entidades relevantes para la instalación y despliegue de nuevas redes e infraestructura de TyR	 <b>Resolución de desacuerdos entre concesionarios</b>
<b>Estrategia 1.3:</b> Administrar y aprovechar eficientemente el espectro radioeléctrico, así como supervisar, verificar y vigilar el uso adecuado del mismo	<b>LAR 1.3.1:</b> Promover la disponibilidad de espectro radioeléctrico para la provisión de diferentes servicios y aplicaciones de radiocomunicaciones	 <b>Dictámenes técnicos</b>
	<b>LAR 1.3.6:</b> Reforzar las acciones de supervisión, verificación y vigilancia del uso del espectro radioeléctrico	 <b>Cumplimiento de la industria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de ingresos concentrados en la cuenta de la TESOFE</li> <li>- Denuncias de radiodifusoras sin concesión</li> <li>- Acciones de radiomonitorio</li> <li>- Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales</li> <li>- Denuncias derivadas de regulación asimétrica, por incumplimiento a la LFTR y por interferencias perjudiciales</li> <li>- Visitas de inspección-verificación</li> <li>- Procedimientos sancionatorios</li> </ul>












 <b>Objetivo 2: Promover la competencia económica y libre concurrencia en los sectores de TyR en el contexto del ecosistema digital</b>	Resultados T2 2021
<b>Estrategia 2.1:</b> Propiciar un entorno de competencia efectiva a través del monitoreo y análisis de los mercados de TyR en el contexto del ecosistema digital, considerando las nuevas tecnologías y los nuevos modelos de negocio que corresponden al ámbito competencial del Instituto	<b>LAR 2.1.2:</b> Aplicar la política de competencia económica en un contexto de mercados relevantes, teniendo presente la existencia de nuevos agentes, modelos de negocio y posibles cuellos de botella o insumos esenciales en la provisión de servicios digitales <ul style="list-style-type: none"> <li>Investigaciones</li> <li>Resoluciones en materia de competencia económica</li> </ul>
 <b>Objetivo 3: Promover el desarrollo del ecosistema digital y la adopción de nuevas tecnologías y casos de uso digitales</b>	Resultados T2 2021
<b>Estrategia 3.2:</b> Fomentar la adopción de nuevas tecnologías y casos de uso digitales en la sociedad	<b>LAR 3.2.1:</b> Realizar un monitoreo y análisis tecnológico continuo para identificar de forma anticipada tecnologías y/o casos de uso emergentes, así como evaluar el rol que puede tomar el Instituto en el fomento de su adopción <ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores de telecomunicaciones en naciones pertenecientes a la OCDE<sup>19</sup></li> </ul>

<sup>19</sup> Proyectos, estudios, análisis, programas e informes que no fueron programados en el PAT 2021.



 <b>Objetivo 4: Asegurar la calidad, diversidad y pluralidad de los servicios de TyR y fortalecer los derechos de usuarios y audiencias en el ecosistema digital</b>	Resultados T2 2021
<b>Estrategia 4.1:</b> Asegurar que los servicios de TyR se presten en condiciones adecuadas de calidad para la promoción del ecosistema digital	<p><b>LAR 4.1.2:</b> Diseñar, ejecutar y administrar sistemas de medición para monitorear y supervisar el cumplimiento de los niveles de calidad en la prestación de los servicios de TyR</p> <p>► <b>Cumplimiento de la industria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mediciones del espectro radioeléctrico</li> </ul> <p>► <b>Contratación y patrones de consumo de los usuarios de servicios de telecomunicaciones fijas antes y durante la pandemia ocasionada por la COVID-19<sup>19</sup></b></p> <p>► <b>Reporte de los principales indicadores de consumo de televisión en la población infantil<sup>19</sup></b></p> <p>► <b>Actualización de la metodología de indicadores de satisfacción de los usuarios de telecomunicaciones 2021<sup>19</sup></b></p>
<b>Estrategia 4.3:</b> Promover la diversidad, pluralidad e innovación de los servicios de TyR en el ecosistema digital	<p><b>LAR 4.3.1:</b> Fomentar un entorno de colaboración entre los concesionarios y los grupos en situación de vulnerabilidad, incluyendo los pueblos indígenas, en los servicios y plataformas en las redes de telecomunicaciones dentro del ecosistema digital</p> <p>► <b>Promoción del espectro radioeléctrico para uso social</b></p> <p>► <b>Taller de traducción a lenguas indígenas de materiales informativos para usuarios<sup>19</sup></b></p>
<b>Estrategia 4.4:</b> Fortalecer los derechos de los usuarios y de las audiencias en los servicios de TyR en el ecosistema digital	<p><b>LAR 4.4.2:</b> Colaborar con instituciones involucradas para reforzar las herramientas en línea para canalizar quejas y reclamaciones relacionadas con la prestación de los servicios de TyR</p> <p>► <b>Atención al usuario</b></p> <p>► <b>Aplicación móvil “Mi IFT: Herramientas para usuarios”<sup>19</sup></b></p> <p><b>LAR 4.4.4:</b> Impulsar la Alfabetización Mediática e Informacional respecto de los contenidos audiovisuales</p> <p>► <b>Sección InF@nTics<sup>19</sup></b></p> <p>► <b>Podcast “Conecta al futuro”<sup>19</sup></b></p>

<sup>19</sup> Proyectos, estudios, análisis, programas e informes que no fueron programados en el PAT 2021.

 <b>Objetivo Transversal: Fortalecer la innovación institucional para el desarrollo propicio de las TyR y el ecosistema digital</b>		<b>Resultados T2 2021</b>
<b>Estrategia T.1:</b> Asegurar la eficiencia interna en el desarrollo de las funciones regulatorias y de competencia del Instituto	<b>LAR T.1.4:</b> Establecer acciones específicas para la capacitación y desarrollo del talento interno para contar con personal altamente especializado, considerando un enfoque de género e inclusión	 Acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión
	<b>LAR T.1.6:</b> Revisar las regulaciones, marco normativo y otras disposiciones existentes para que respondan a la evolución tecnológica y del ecosistema digital, de acuerdo a las mejores prácticas internacionales con un enfoque ágil y flexible “soft law”, y basadas en los principios generales de buena regulación	 Consejo Consultivo del IFT
<b>Estrategia T.2:</b> Impulsar la transparencia y la protección de datos personales en los procesos, procedimientos y actividades del Instituto	<b>LAR T.2.1:</b> Fomentar la participación ciudadana y de la industria, la transparencia y rendición de cuentas, así como la protección de datos personales, en los procesos a cargo del Instituto	 El Pleno del Instituto  Procesos consultivos  Transparencia y rendición de cuentas  Trámites a la industria  Asuntos en materia litigiosa
<b>Estrategia T.3:</b> Fomentar la coordinación del Instituto con otras instituciones nacionales e internacionales para el desarrollo de los sectores de TyR y del ecosistema digital	<b>LAR T.3.3:</b> Compartir experiencias con organismos nacionales e internacionales, así como con los diferentes actores de la industria de TyR, de acuerdo al ámbito de las atribuciones del Instituto	 Proyección internacional  Participación nacional  Charlas de jueves por la tarde en el IFT: conversemos el futuro hoy <sup>19</sup>

**Nota:**
 LAR | Línea de Acción Regulatoria. El documento completo de la Estrategia del IFT 2021 – 2025 se puede consultar en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/transparencia/estrategia20202025.pdf>

Fuente: IFT.

<sup>19</sup> Proyectos, estudios, análisis, programas e informes que no fueron programados en el PAT 2021.

## Anexo B. Publicaciones en el DOF



**Tabla 6.** Publicaciones en el DOF, abril-junio 2021

Publicación	Fecha
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT aprueba la modificación a diversos artículos de los Lineamientos generales para el otorgamiento de las concesiones a que se refiere el título cuarto de la LFTR.	23/4/21
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT aprueba y emite los Lineamientos para la solicitud y sustanciación del procedimiento de resolución de desacuerdos de interconexión entre concesionarios que operen redes públicas de telecomunicaciones de conformidad con el procedimiento previsto en el artículo 129 de la LFTR, mediante el uso optativo de medios electrónicos a través de la Ventanilla Electrónica del IFT.	4/6/21
Extracto del anteproyecto de Guía del procedimiento de reducción de sanciones de prácticas monopólicas absolutas, para los sectores de TyR, que somete a consulta pública el Pleno del IFT.	11/6/21
Extracto del Anteproyecto de Modificaciones a las Disposiciones Regulatorias de la LFCE para los sectores de TyR, que somete a consulta pública el Pleno del IFT.	11/6/21
Extracto del Anteproyecto de Lineamientos para la sustanciación de las investigaciones, procedimientos y trámites a cargo de la AI del IFT, a través de medios electrónicos, que somete a consulta pública el Pleno del IFT.	11/6/21
Extracto del Anteproyecto de Guía para tramitar el procedimiento seguido en forma de juicio por la comisión de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR.	22/6/21
Extracto del Anteproyecto de Guía para la Determinación de Multas en Materia de Competencia Económica en los sectores de TyR.	22/6/21
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica su Estatuto Orgánico.	23/6/21

Fuente: IFT.

## Anexo C. Proyectos del PAT 2021 programados para concluir al segundo trimestre de 2021

 **Tabla 7.** Estado de los proyectos PAT 2021 programados para concluir al segundo trimestre de 2021

ID PAT 2021	UA	Nombre del proyecto	Avance real% al T2 (1)	Objetivo	Estrategia	LAR	Estado actual del proyecto /justificación
1	UER	Disposiciones Regulatorias en materia de comunicación vía satélite*	41.09%		1.1	1.1.3	Concluyó el análisis de comentarios recibidos durante el proceso de consulta pública; así como la integración del proyecto para la revisión final y su posterior presentación a consideración del Pleno del IFT para aprobación. La UA reprogramó la conclusión del proyecto para el cuarto trimestre del año.
3	UER	Actualización del CNAF	66.50%		1.3	1.3.1	El anteproyecto se encuentra en proceso consultivo desde el 31 de mayo hasta el 6 de agosto, debido a que el Pleno del Instituto aprobó la solicitud de ampliación del periodo original de 20 a 40 días hábiles. La UA reprogramó el fin del proyecto al tercer trimestre del año.
4	UER	Determinación de uso de la banda de frecuencias 5925-7125 MHz	56.69%		1.3	1.3.1	El anteproyecto se encuentra en proceso consultivo desde el 28 de mayo hasta el 5 de agosto, debido a que el Pleno del Instituto aprobó la solicitud de ampliación del periodo original de 20 a 40 días hábiles. La UA reprogramó el fin del proyecto al cuarto trimestre del año.
19	CGPE	Sensor 5G*	90.94%		3.2	3.2.2	El micrositio se encuentra en la fase final de pruebas de usuario. La UA reprogramó el fin del proyecto al tercer trimestre del año.
20	UPR	Lineamientos para la homologación de equipos de las TyR*	30.59%		4.1	4.1.1	El proyecto tiene estrecha relación con el PEC 2020, el cual se encuentra en actualización con los comentarios recibidos de la consulta pública que concluyó el 19 de junio de 2021. Derivado de lo anterior, se están realizando las adecuaciones correspondientes a fin de armonizar ambas disposiciones. La UA reprogramó la conclusión del proyecto al tercer trimestre del año.


**Tabla 7. Estado de los proyectos PAT 2021 programados para concluir al segundo trimestre de 2021**

ID PAT 2021	UA	Nombre del proyecto	Avance real% al T2 (1)	Objetivo	Estrategia	LAR	Estado actual del proyecto /justificación
21	UPR	Lineamientos que establecen los parámetros de banda ancha a los que deberán sujetarse los prestadores del servicio de acceso a Internet*	83.25%		4.1	4.1.1	El proyecto se ha retrasado por dar prioridad a otros proyectos del Instituto. Sin embargo, estos Lineamientos fueron actualizados en términos de referencias internacionales y cifras relevantes y están siendo revisados para su posterior presentación a consideración del Pleno del IFT para aprobación. La UA reprogramó el fin del proyecto al tercer trimestre del año.
22	UPR	Lineamientos para el establecimiento y operación de laboratorios de prueba del Instituto*	45.14%		4.1	4.1.1	El anteproyecto se encuentra en revisión antes de ser presentado a consideración del Pleno del Instituto para aprobación de la consulta pública. La UA reprogramó el fin del proyecto al cuarto trimestre del año.
23	UPR	Lineamientos para la acreditación y autorización de organismos de certificación*	100%		4.1	4.1.1	Concluido.
24	UPR	Lineamientos para la autorización de organismos de acreditación*	100%		4.1	4.1.1	Concluido.
27	UPR	Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet*	100%		4.2	4.2.1	Concluido.
31	UC	Criterios técnico-jurídicos para la debida motivación en la individualización de sanciones*	100%		T.1	T.1.1	Concluido.

**Notas:**

<sup>1</sup> El avance reportado incluye solo actividades programadas para 2021.

**UA** | Unidad Administrativa. **UER** | Unidad de Espectro Radioeléctrico del IFT. **CGPE** | Coordinación General de Planeación Estratégica del IFT. **UPR** | Unidad de Política Regulatoria del IFT. **PEC** | Procedimiento de Evaluación de la Conformidad. **UC** | Unidad de Cumplimiento del IFT. **T2** | Segundo trimestre. **LAR** | Línea de Acción Regulatoria. El detalle de los objetivos, estrategias y LAR del IFT se pueden consultar en el pág. 139 de la [Estrategia IFT 2021 – 2025](#).






\* Proyectos que provienen del PAT 2020.

Fuente: IFT.



## Anexo D. Estudios, análisis, programas e informes del PAT 2021 programados para concluir al segundo trimestre de 2021

 **Tabla 8.** Estado de los estudios o análisis programados para concluir en el segundo trimestre de 2021.

ID PAT 2021	UA	Nombre del estudio	Objetivo	Estrategia	LAR	Estado actual /justificación <sup>20</sup>
15	UMCA	Las audiencias infantiles y el consumo de contenidos en plataformas OTT*		4.3	4.3.2	Concluido.
16	UMCA	Las audiencias infantiles y el consumo de publicidad televisiva*		4.3	4.3.2	Concluido.
17	UMCA	Monitoreo sobre la presencia y tratamiento de la discapacidad en noticieros de radio y televisión		4.3	4.3.2	Concluido.
21	CGPE	Análisis de impacto <i>ex post</i> de la política de <i>must carry</i> y <i>must offer</i> en el mercado de TV de paga en México*		T.1	T.1.6	Se está integrando la versión final del estudio para su publicación durante el tercer trimestre de 2021.
22	CGPE	Análisis del impacto de las TIC en el desarrollo social de México*		T.1	T.1.6	Se ha integrado la versión final del análisis para su presentación durante el tercer trimestre de 2021.

**Notas:**

UA | Unidad Administrativa. UMCA | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT. CGPE | Coordinación General de Planeación Estratégica del IFT.

LAR | Línea de Acción Regulatoria. El detalle de los objetivos, estrategias y LAR del IFT se pueden consultar en el pág. 139 de la [Estrategia IFT 2021 - 2025](#).

\* Estudio o análisis que proviene del PAT 2020.

Fuente: IFT







<sup>20</sup> El detalle de los elementos concluidos se puede consultar en la sección 5. Estudios y análisis.

 **Tabla 9.** Estado de los programas e informes programados en el segundo trimestre.







ID PAT 2021	UA	Nombre del programa o informe	Objetivo	Estrategia	LAR	Periodicidad	Estado actual /justificación <sup>21</sup>
1	CGPE	Información estadística trimestral de los sectores de las TyR		T.2	T.2.1	Trimestral	Concluido.
2	CGPE	Informe trimestral de actividades del IFT		T.2	T.2.1	Trimestral	El Pleno del Instituto aprobó el <b>Primer Informe Trimestral de Actividades 2021</b> el 12 de mayo de 2021.
3	CGPU	Encuestas a usuarios de servicios de telecomunicaciones		4.4	4.4.3	Trimestral	Concluido.
4	CGPU	Informes trimestrales del sistema Soy Usuario		4.4	4.4.2	Trimestral	Concluido.
5	CGPU	Reporte de información comparable de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones		4.1	4.1.3	Trimestral	Concluido.
6	UC	Informes trimestrales de los AEP en los sectores de las TyR		1.2	1.2.2	Trimestral	Derivado del Acuerdo aprobado por el Pleno del Instituto para la suspensión de actividades no esenciales, se aplazó la notificación de requerimientos de información a los AEP en los sectores de las TyR que es insumo para la elaboración de los Informe de cumplimiento.

<sup>21</sup> El detalle de los elementos concluidos se puede consultar en la sección 6. [Programas e informes](#).


**Tabla 9.** Estado de los programas e informes programados en el segundo trimestre.

ID PAT 2021	UA	Nombre del programa o informe	Objetivo	Estrategia	LAR	Periodicidad	Estado actual /justificación <sup>21</sup>
7	UC	Informes trimestrales de los resultados de las mediciones de los índices y parámetros de calidad a los que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil, 2021*		4.1	4.1.3	Trimestral	Durante el segundo trimestre del 2021 se llevaron a cabo mediciones de la calidad del servicio móvil en dos estados de la República Mexicana. La información obtenida se encuentra en la etapa de análisis y posproceso con lo que se determinará el desempeño de las redes evaluadas para integrar los resultados en los informes correspondientes.
8	UC	Informes trimestrales de los resultados de las mediciones de parámetros de calidad para el servicio de televisión radiodifundida*		4.1	4.1.3	Trimestral	La publicación de los resultados de las mediciones de calidad del servicio de TDT no se ha realizado debido a que los actos para notificar los resultados de los ejercicios de medición se encuentran suspendidos hasta que el Pleno del Instituto emita el Acuerdo para la reanudación del cómputo de los plazos.
9	UMCA	Reportes trimestrales de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género		4.3	4.3.2	Trimestral	Concluido.
10	UPR	Informe de replicabilidad económica de servicios móviles		2.1	2.1.4	Trimestral	Derivado de los acuerdos de suspensión de plazos y labores del Instituto, no se ha contado con los insumos para elaborar el informe con los resultados correspondientes al primer y segundo trimestre de 2021.
11	UMCA	Ciclo de conferencias de medios y contenidos audiovisuales 2021		4.3	4.3.2	Cuatrimestral	El 28 de abril de 2021 inició el ciclo de conferencias. El detalle de las actividades realizadas durante el trimestre se encuentra en la sección <a href="#">Programas e informes</a> .
12	CGPU	Reportes de evolución de planes y tarifas de los servicios de telecomunicaciones		4.1	4.1.3	Semestral	El reporte se encuentra concluido para su publicación durante el tercer trimestre de 2021.

 **Tabla 9.** Estado de los programas e informes programados en el segundo trimestre.

ID PAT 2021	UA	Nombre del programa o informe	Objetivo	Estrategia	LAR	Periodicidad	Estado actual /justificación <sup>21</sup>
13	UPR	Informe de replicabilidad económica de servicios fijos		2.1	2.1.4	Semestral	Derivado de los acuerdos de suspensión de plazos y labores del Instituto, no se ha contado con los insumos para elaborar el informe con los resultados correspondientes al primer semestre de 2021.
19	CGPE	Reporte sobre las expectativas en el mercado de los servicios de telecomunicaciones en México 2021*		T.1	T.1.3	Anual	El informe se encuentra concluido para su publicación durante el tercer trimestre de 2021.
21	CGPU	Informe 2020. Derechos, riesgos, intereses, preferencias, tendencias o patrones de consumo de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones		4.4	4.4.3	Anual	Concluido.
24	CGPU	Programa anual de alfabetización digital		4.4	4.4.4	Anual	El detalle de las actividades realizadas durante el trimestre se encuentra en la sección <b>Programas e informes</b> .
25	UADM	Informe del estado que guarda la administración de los recursos del IFT		T.2	T.2.1	Anual	Concluido.
28	UCS	Programa de promoción y fomento de la radiodifusión comunitaria e indígena*		4.4	4.3.1	Anual	Concluido.

**Notas:**

UA | Unidad Administrativa. CGPE | Coordinación General de Planeación Estratégica del IFT. TyR | Telecomunicaciones y Radiodifusión. CGPU | Coordinación General de Política del Usuario del IFT. UC | Unidad de Cumplimiento del IFT. AEP | Agente Económico Preponderante. UMCA | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT. UPR | Unidad de Política Regulatoria del IFT. TDT | Televisión Digital Terrestre. UADM | Unidad de Administración del IFT. UCS | Unidad de Concesiones y Servicios del IFT. LAR | Línea de Acción Regulatoria. El detalle de los objetivos, estrategias y LAR del IFT se pueden consultar en el pág. 139 de la [Estrategia IFT 2021 - 2025](#).

\* Programas o informes que provienen del PAT 2020.

Fuente: IFT.

## | Anexo E. Proyección internacional



### Política y regulación

#### Reunión del Grupo de Trabajo sobre Gobernanza y Privacidad de Datos (*DGP*, por sus siglas en inglés) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

Se participó en la Reunión del *DGP* del Comité de Política sobre Economía Digital (*CDEP*, por sus siglas en inglés) de la OCDE, en la cual se presentaron los avances de la iniciativa sobre el acceso del gobierno a datos personales en posesión del sector privado y se discutieron las actualizaciones sobre las Directrices de Privacidad de la OCDE. Se realizó de manera virtual el 7 de abril de 2021.

#### 83ª Reunión del Comité sobre Política de Economía Digital (*CDEP*, por sus siglas en inglés) de la OCDE

El Instituto en su calidad de vicepresidente del *CDEP* participó en la 83ª Reunión de este Comité. Durante las sesiones se abordaron los próximos pasos respecto a la iniciativa sobre el acceso del gobierno a datos personales en posesión del sector privado, se proporcionó una actualización sobre el progreso y los planes del *Going Digital Toolkit*, se presentó la Plataforma de Políticas sobre Economía Digital; así como una actualización de las actividades llevadas a cabo en el marco de los grupos de trabajo del Comité. También, se abordó el tema de IA respecto al proyecto de la OCDE sobre la clasificación del sistema IA, las dimensiones sectoriales del marco de clasificación, las herramientas para una IA confiable y las políticas nacionales al respecto. Las sesiones tuvieron lugar de manera virtual el 8, 13 y 15 de abril de 2021.

#### Diálogo bilateral entre la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT) de Guatemala y el IFT

Se participó en un diálogo bilateral con la SIT de Guatemala con el objeto de conversar sobre los principales retos y prioridades de trabajo de ambos reguladores; así como para intercambiar información con el fin de identificar posibles áreas de trabajo conjunto y esquemas de colaboración para el fortalecimiento del sector. Durante la reunión la SIT compartió la experiencia de Guatemala respecto a las acciones implementadas por el gobierno de dicho país para lograr la cobertura universal. Por su parte, el Instituto abordó el proceso que vivió México para transitar a la TDT. Asimismo, ambos participantes coincidieron en la importancia de la coordinación del uso de bandas de frecuencias en la frontera común, con la intención de integrar una agenda de trabajo conjunta. Se realizó forma virtual el 12 de abril de 2021.

#### 16ª Reunión de la Red de Reguladores Económicos (*NER*, por sus siglas en inglés) de la OCDE

Se participó en la 16ª Reunión del *NER* del Comité de Política Regulatoria (*RPC*, por sus siglas en inglés) de la OCDE. Durante las sesiones se llevó a cabo el intercambio de ideas para la recopilación de sugerencias sobre las prioridades para el trabajo futuro del *NER* respecto a la medición y evaluación del desempeño de los reguladores. Asimismo, se abordaron temas de relevancia para todos los reguladores económicos tales como la claridad de funciones, la independencia, las limitaciones financieras y de personal, las herramientas de gestión regulatoria y los objetivos e indicadores estratégicos, entre otros. Las sesiones se realizaron de forma virtual del 13 al 15 de abril de 2021.

### **Foro: Intercambio latinoamericano de mejores prácticas, programas y políticas para el fortalecimiento de medios indígenas y comunitarios de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés)**

El Instituto participó en el foro organizado por la UNESCO, en donde se expuso sobre el reto de la conectividad en México y el uso de las telecomunicaciones como un factor para igualar las condiciones; así como la necesidad de lograrlo a partir de parámetros internacionales de calidad. Asimismo, se destacó la importancia de intercambiar experiencias en la materia, como un reto compartido entre países, además de la participación de diversos sectores para atender dichas problemáticas. Se realizó de manera virtual del 13 al 16 y 27 de abril de 2021.

### **Reunión con la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones (GUATEL) y la SIT de Guatemala**

Se participó en una reunión con la GUATEL y la SIT de Guatemala, con el objeto de intercambiar información y experiencias respecto a las estrategias implementadas en cada país sobre conectividad y cobertura universal. Durante la reunión, la GUATEL y la SIT expusieron el programa social denominado “Conectaguatemala”, el cual tiene por objetivo ofrecer conectividad en sitios públicos de diversos municipios de Guatemala, a través de donaciones de infraestructura por parte de diversos proveedores. Por su parte, el Instituto compartió la experiencia de México respecto de los esquemas de obligaciones de cobertura, de fondos y subsidios y la evaluación de su efectividad; así como de la red compartida, el espectro radioeléctrico y otras iniciativas implementadas a nivel local. La reunión tuvo lugar de forma virtual el 15 de abril de 2021.

### **Seminario virtual “Conectando a los desconectados en áreas rurales y remotas” de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL)**

El Instituto participó en el seminario organizado por la CITEL en colaboración con Telefónica y la Sociedad de Internet (ISOC, por sus siglas en inglés), que tuvo como objetivo compartir con diferentes actores del sector, desafíos, oportunidades, obras y su visión hacia la cooperación hemisférica para el desarrollo de infraestructura y prestación de servicios en áreas rurales o remotas; así como acciones específicas emprendidas para conectar a los desconectados. Asimismo, se compartieron algunas de las acciones que el IFT ha realizado para la conectividad en México y las acciones previstas en la Estrategia del IFT 2021-2025. Se llevó a cabo el 15 de abril de 2021.

### **Reuniones del Comité Ejecutivo del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL)**

El Instituto participó en las reuniones del Comité Ejecutivo del REGULATEL, durante las cuales se revisaron los avances de las actividades de los Grupos de Trabajo del Foro, su calendario internacional; así como los preparativos para la organización de la Cumbre entre el Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (BEREC, por sus siglas en inglés) y REGULATEL y la propuesta de creación de sinergias entre sus grupos de trabajo. Las sesiones tuvieron lugar el 15 de abril, 12 de mayo y 8 de junio de 2021.

### **Reunión Preparatoria Regional de las Américas para la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT-21) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)**

Se participó en la Reunión Preparatoria Regional de las Américas para la CMDT-21 de la UIT, la cual tuvo como objetivo hacer partícipe a los miembros de la Unión en el proceso preparatorio hacia la CMDT a fin de fomentar la coordinación regional previo a la conferencia, identificar los temas regionales de interés y los retos que deben abordarse para fomentar el desarrollo de las telecomunicaciones y las TIC; así como ayudar a los Estados Miembros y a los Miembros de los Sectores a establecer prioridades comunes. Se realizó de manera virtual el 17 y 26 de abril de 2021.



### 24ª Reunión del Comité de Política Regulatoria (RPC, por sus siglas en inglés) de la OCDE

Se participó en la 24ª Reunión del RPC de la OCDE donde se llevó a cabo una mesa redonda en la cual se evaluó el potencial del marco regulatorio actual para hacer frente a los desafíos y su utilidad para cumplir con los objetivos generales de las sociedades contemporáneas. Asimismo, se abordaron temas como la cooperación internacional regulatoria, las perspectivas de política regulatoria, los principios de gobernanza y la regulación para la innovación. Las sesiones se realizaron de forma virtual del 19 al 22 de abril de 2021.

### Webinar “Wi-Fi 6: Perspectivas y Oportunidades para México” de la Asociación de Acceso y la ISOC

Se participó en el webinar organizado por la Asociación de Acceso y la ISOC, el cual tuvo como objetivo incentivar un diálogo constructivo entre líderes del sector público y privado sobre la importancia del acceso a Internet y los beneficios socioeconómicos de un marco regulatorio eficiente en la banda de 6 GHz; así como las características que requiere la conectividad en el futuro inmediato. Se realizó de forma virtual el 22 de abril de 2021.

### 38ª Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I) de la CITEL

Se participó en la 38ª Reunión del CCP.I de la CITEL donde se promovió el debate, la cooperación y la coordinación regional sobre políticas, desarrollo y normalización de las telecomunicaciones y las TIC. Asimismo, se reunieron los Grupos de Trabajo para la Preparación y Seguimiento de la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones, la Conferencia Mundial de Telecomunicaciones Internacionales y la Conferencia Mundial de Desarrollo de Telecomunicaciones; sobre Políticas y Regulación; y sobre el Despliegue de Tecnologías y Servicios, para tratar diversos asuntos de preparación para la celebración de la CMDT-21. Las sesiones se realizaron de forma virtual del 28 al 30 de abril de 2021.

### Diálogo bilateral entre la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) de Honduras y el IFT

Se participó en una reunión con la CONATEL de Honduras, con el objeto de conversar acerca de los principales retos y prioridades de trabajo de ambos reguladores; así como intercambiar información para la identificación de posibles áreas de trabajo conjunto y esquemas de colaboración para el fortalecimiento del sector. Durante la reunión se abordó el panorama del sector tanto en México, como en Honduras; los principales retos regulatorios que se enfrentan y algunas acciones implementadas para hacer frente a la pandemia causada por el COVID-19. Asimismo, se compartieron las políticas implementadas para lograr la cobertura universal y el acceso a la banda ancha para la reducción de la brecha digital y el marco regulatorio respecto a las telecomunicaciones de emergencia. La reunión se realizó de forma virtual el 29 de abril de 2021.

### Reuniones del Comité de Normalización de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA)

Se participó en las reuniones del Comité de Normalización de la COMTELCA donde se llevó a cabo la actividad “Identificación de infraestructura de red crítica necesaria para desarrollar nuevas redes”, la cual tiene por objeto determinar los elementos necesarios para el desarrollo e implementación de nuevas redes, a través de la coordinación con fabricantes y el reconocimiento de documentos emitidos por la UIT respecto al tema; así como de las tendencias del sector de las TIC, a fin de elaborar una propuesta de lineamientos basados en los elementos identificados. Las sesiones se llevaron a cabo de forma virtual el 4, 11 y 25 de mayo y el 22 de junio de 2021.

### Diálogo bilateral entre la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) de El Salvador y el IFT

Se participó en un diálogo bilateral con la SIGET de El Salvador con el objeto de conversar a cerca de los principales retos y prioridades de trabajo de ambos reguladores; así como intercambiar información para la identificación de posibles áreas de trabajo conjunto y esquemas de colaboración para el fortalecimiento del sector. Durante la reunión, ambos reguladores compartieron algunos datos sobre el panorama actual del sector de las TyR en El Salvador y México, los principales retos regulatorios identificados y las acciones llevadas a cabo frente a la pandemia ocasionada por COVID-19. Por su parte, el IFT compartió la experiencia de México respecto al proceso de transición a la TDT, las políticas implementadas para garantizar el acceso universal a los servicios de telecomunicaciones y el marco normativo para la medición de la calidad de estos. También, se manifestó el interés por establecer un marco de cooperación técnica entre ambos reguladores, a través del intercambio de experiencias e información. Se llevó a cabo de forma virtual el 6 de mayo de 2021.

### Coloquio de la UIT de Políticas y Economía 2021 (IPEC, por sus siglas en inglés)

Se participó en el Coloquio de Políticas y Economía 2021 de la UIT como panelista en Mesa Redonda Regulatoria Regional del Simposio Mundial de Reguladores (GSR, por sus siglas en inglés) para la Región de las Américas, en la sesión “Preparando el escenario: hacia una regulación colaborativa de 5ª generación”. Durante el evento se discutió sobre las políticas y estrategias económicas para el desarrollo de las TIC en la región de las Américas, las implicaciones del COVID-19, los incentivos para fomentar la inversión, las oportunidades comerciales para una conectividad significativa, los aspectos económicos y financieros en el ecosistema digital; así como las situaciones de algunos países respecto a estos temas. El Coloquio se realizó de forma virtual el 10 y 11 de mayo de 2021.

### Simposio de la Iniciativa Mundial para la Inclusión Financiera (FIGI, por sus siglas en inglés) 2021 de la UIT

Se participó en el Simposio FIGI organizado por la UIT, el Banco Mundial y el Banco de Pagos Internacionales. Durante las sesiones del evento se compartieron experiencias y perspectivas sobre la ampliación de los servicios financieros digitales, además de abordar temas como el impacto del COVID-19; los riesgos de los consumidores de *Fintech*; el incremento de la representación de mujeres líderes en las finanzas digitales; la orientación sobre políticas para el uso y la implementación de identificación digital para servicios financieros; la tecnología para el manejo de quejas y resolución alternativa de disputas e innovaciones tecnológicas; las implicaciones de privacidad de datos; la tecnología de supervisión (*SupTech*) para la vigilancia de la conducta del mercado y de los bancos centrales en la mejora de la resiliencia cibernética en el sector financiero; la integración a la banca a través de remesas internacionales; el papel de los registros *Know Your Customer*; la mejora de la seguridad de las aplicaciones DFS en economías emergentes; la seguridad de las aplicaciones basadas en plataformas *Android* y el futuro de la inclusión financiera. El Instituto participó como panelista en la sesión “Inclusión Financiera Digital en México: experiencias y aprendizajes clave”, en la cual compartió los avances y trabajos realizados en conjunto con la UIT, en el marco de la implementación del proyecto sobre FIGI en México. Las sesiones se realizaron de manera virtual el 18, 20, 25 y 27 de mayo y el 1º, 3, 8, 10, 15, 17, 22 y 24 de junio de 2021.

### Mesa redonda con el Grupo de Trabajo sobre Telecomunicaciones e Información (TEL) del Foro de Cooperación Económica de Asia-Pacífico (APEC, por sus siglas en inglés)

El Instituto organizó la “Mesa Redonda de TIC: Regulaciones del Futuro” en el marco del TEL de APEC con el objeto de generar un espacio para la compartición de estrategias e iniciativas relacionadas con las oportunidades y desafíos actuales en materia de transformación digital que enfrentan las Economías Miembro de APEC. Durante las sesiones se abordaron las prácticas y experiencias en relación con las acciones centradas en la promoción del desarrollo, el despliegue y el uso eficiente de redes e infraestructuras que facilitan un ecosistema digital sólido, promueven la inclusión digital y ayudan a reducir la brecha digital; las acciones centradas en el fomento de un ecosistema digital que permita nuevas tecnologías y casos de uso digital; así como el fortalecimiento de la innovación institucional para el desarrollo de regulaciones que respondan a la evolución tecnológica con un enfoque ágil y flexible. El evento se realizó de forma virtual el 19 de mayo de 2021.

### 19ª Reunión Plenaria del Comité Director de Medios y Sociedades de Información (CDMSI, por sus siglas en inglés) del Consejo de Europa (CoE)

Se participó en la 19ª Reunión Plenaria del CDMSI del CoE. Durante las sesiones del evento se dio seguimiento al trabajo del CoE sobre libertad de expresión y de prensa, independencia, pluralidad y diversidad de los medios, gobernanza de Internet y otros asuntos relacionados con la sociedad de la información. También, se presentaron diversas recomendaciones sobre el impacto de las tecnologías digitales en la libertad de expresión, incluyendo el diseño, desarrollo y aplicación de la inteligencia artificial; las mejores prácticas de los intermediarios de Internet para establecer mecanismos efectivos de auto- y co-regulación de contenido dañino; la priorización del interés público en las plataformas de redes sociales; entre otros. Se realizó de forma virtual del 19 al 21 de mayo de 2021.

### Cumbre sobre la estrategia de desarrollo industrial Fibra a la X (FTTx, por sus siglas en inglés) de México

El Instituto participó como panelista en el *Keynote* de la Cumbre de Estrategia de Desarrollo de la Industria FTTx de México, organizada por Huawei, en la cual se reunieron expertos del sector y líderes de la industria para discutir acerca de los nuevos servicios de la industria de la fibra óptica, las perspectivas del mercado mexicano al respecto y los cambios que traerá a la industria de las telecomunicaciones mexicanas, las industrias tradicionales y las industrias innovadoras. El evento se realizó de manera virtual el 20 de mayo de 2021.

### 28ª Reunión del Grupo Asesor del Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADT) de la UIT

Se participó en la 28ª Reunión del GADT de la UIT donde se llevó a cabo un balance de los preparativos regionales para la CMDT-21, se examinaron los resultados de los Grupos de Trabajo del GADT y se debatieron cuestiones relevantes sobre las Reuniones Preparatorias Regionales (RPR-CM) celebradas anteriormente. El evento se realizó de forma virtual del 24 al 28 de mayo de 2021.

### Diálogo bilateral entre el IFT y la Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL) de Brasil

Se llevó a cabo un diálogo bilateral en el marco de las actividades derivadas del Memorándum de Entendimiento firmado entre el IFT y la ANATEL de Brasil, que tuvo por objeto fortalecer los lazos de cooperación técnica, indispensables para el desarrollo del sector en la región latinoamericana. Durante el evento se sostuvo una reunión de alto nivel encabezada por los presidentes de ambos reguladores; así como por el Pleno del IFT y el Consejo Directivo de la ANATEL. También, se realizaron sesiones técnicas, en donde se intercambiaron experiencias e información respecto a temas de protección a los derechos de los usuarios, mejora regulatoria, indicadores e información estadística, política regulatoria, despliegue de redes de banda ancha, competencia económica, gobernanza de Internet y economía digital. Las sesiones tuvieron lugar de forma virtual el 24, 25 y 27 de mayo de 2021.

### Taller “Retos regulatorios para promover el desarrollo de la Economía Digital: Una perspectiva de empoderamiento del consumidor” de APEC

El Instituto participó como panelista en la sesión “Políticas, prácticas y experiencias para empoderar al consumidor mediante el uso de herramientas digitales para promover el desarrollo de la Economía Digital” en el marco del Taller “Retos regulatorios para promover el desarrollo de la Economía Digital: Una perspectiva de empoderamiento del consumidor”, organizado por APEC, donde se compartieron opiniones y experiencias relacionadas con las medidas regulatorias implementadas para promover el desarrollo y uso de herramientas digitales destinadas a empoderar a los usuarios y facilitar la ejecución de procedimientos relacionados con los servicios de telecomunicaciones. Se llevó a cabo de forma virtual el 27 de mayo de 2021.

### 5ª Reunión del Grupo Informal de Expertos sobre el Foro Mundial de Políticas de Telecomunicaciones/TIC 2021 (FMPT-21)

Se participó en la 5ª Reunión del Grupo Informal de Expertos sobre el FMPT-21 de la UIT. Durante las sesiones se revisó el quinto borrador del informe del Secretario General de la UIT para el Sexto FMPT; así como las contribuciones de los miembros respecto a los proyectos de opinión. El evento se realizó virtualmente del 31 de mayo al 2 de junio de 2021.

### Cumbre REGULATEL-Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones Electrónicas (BEREC, por sus siglas en inglés) 2021

El Instituto participó como panelista en la sesión “Discusión entre miembros de BEREC y REGULATEL sobre regulación innovadora” de la Cumbre REGULATEL - BEREC 2021, donde expuso sobre los esfuerzos que se han realizado en torno al procesamiento de una amplia gama de datos de las industrias de TyR y los cuales se encuentran consolidados en el BIT; así como las herramientas que se han implementado para que los usuarios de telecomunicaciones puedan comparar los servicios que ofrecen distintos operadores y tomar decisiones mejor informadas. Asimismo, durante el evento se compartieron buenas prácticas en materia de regulación inteligente, TIC, recuperación económica y se identificaron sinergias entre ambos organismos anfitriones. El evento se realizó de forma virtual el 2 de junio de 2021.

### Reunión bilateral entre México y Estados Unidos de América, en el marco del Comité de Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC)

En colaboración con el Ejecutivo Federal, se participó en la reunión bilateral entre México y Estados Unidos de América, en el marco del Comité de Obstáculos Técnicos al Comercio de la OMC, donde se dialogó sobre la propuesta de modificación del Procedimiento de Evaluación de la Conformidad en materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión del IFT; así como de la Disposición Técnica IFT-012-2019 sobre las especificaciones técnicas para el cumplimiento de los límites máximos de emisiones radioeléctricas no ionizantes de los productos, equipos, dispositivos o aparatos destinados a telecomunicaciones que pueden ser conectados a una red de telecomunicaciones y/o hacer uso del espectro radioeléctrico. La reunión se realizó de forma virtual el 4 de junio de 2021.

### Consulta Virtual de Consejeros de la UIT

Se participó en la Consulta Virtual de Consejeros de la UIT, durante la cual se abordaron los preparativos para la Conferencia de Plenipotenciarios; la CMDT; la Asamblea Mundial de la Normalización de las Telecomunicaciones, las cuales se realizarán en 2022; así como los preparativos para la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2023 (CMR-23); las reuniones, conferencias y asambleas de la UIT para 2022-2026; la política de accesibilidad para personas con discapacidad y la iniciativa de transformación digital; las directrices para la utilización de la Guía de Ciberseguridad de la UIT; la designación de Presidentes y Vicepresidentes para los distintos Grupos de Trabajo y de Expertos del Consejo; y algunos temas administrativos. Las sesiones se realizaron del 7 al 18 de junio de 2021.

### Talleres en materia de Economía y Sociedad Digital de la Alianza del Pacífico y la Unión Europea (UE)

Se participó en la serie de talleres en materia de Economía y Sociedad Digital, organizados en el marco de la relación de cooperación entre el Subcomité de Economía Digital de la Alianza del Pacífico y la UE. Estos talleres tuvieron por objetivo el intercambio de información, experiencias y opiniones a través de un diálogo sobre temas como la digitalización de servicios públicos en relación con la identidad digital y la confianza de los usuarios, las infraestructuras digitales sostenibles en torno a la red 5G y la ciberseguridad; así como la transformación digital de empresas. Asimismo, expertos de la UE compartieron la situación actual de las políticas, el marco normativo, los aspectos de la estandarización y otras iniciativas de políticas recientemente desarrolladas en cada uno de los ámbitos antes mencionados. Por su parte, el IFT intervino como panelista en la Sesión “Infraestructuras digitales sostenibles, eficaces y seguras: 5G y ciberseguridad”, en donde compartió los esfuerzos realizados por México para el desarrollo de la red 5G. El evento se realizó de forma virtual del 15 al 17 de junio de 2021.

### Reunión del Grupo de Redacción de los Términos de Referencia de APEC

Se participó en la Reunión del Grupo de Redacción de los Términos de Referencia del TEL de APEC, durante la cual se dio seguimiento a la revisión y el análisis de las propuestas de modificación para actualizar los términos de referencia, con motivo del término de su vigencia. El evento se realizó de forma virtual el 17 y 24 de junio de 2021.

### Diálogo bilateral entre el Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) y el IFT

Se llevó a cabo un diálogo bilateral entre el IFT y el INDOTEL con el objeto de conversar acerca de los principales retos y prioridades de trabajo de ambos reguladores e intercambiar información para la identificación de posibles áreas de trabajo conjunto y esquemas de colaboración para el fortalecimiento del sector. Durante la reunión se compartieron algunos datos del panorama del sector de ambos países, los retos regulatorios y acciones frente a la pandemia implementadas por dichos reguladores. También, se abordaron temas como la transición a la TDT, las políticas de cobertura universal, las licitaciones de espectro radioeléctrico para la implementación de tecnología 5G y la transformación digital; así como la implementación y renovación del Memorándum de Entendimiento firmado entre ambos reguladores en 2017. El evento se realizó de forma virtual el 18 de junio de 2021.

### Conversatorio sobre soluciones de telecomunicaciones en materia de seguridad en centros penales de la SIGET de El Salvador

Se participó en el Conversatorio sobre soluciones de telecomunicaciones en materia de seguridad en centros penales de la SIGET, organizado en el marco de la agenda de colaboración técnica establecida entre ambos reguladores en torno a los retos y prioridades de trabajo comunes identificados a partir del diálogo, el intercambio de experiencias e información. Durante la sesión, la SIGET compartió su experiencia en relación con los sistemas de monitoreo e inhibición en centros penitenciarios, abordando temas como el bloqueo mediante Celdas *Dummys* y equipos bloqueadores, el sistema de monitoreo mediante sondas fijas y el sistema de geolocalización de señales. Se realizó de forma virtual el 18 de junio de 2021.

### Segunda reunión virtual del grupo 3 “Modernización regulatoria: Nuevos Modelos de Compartición, Política Pública Y Enfoque Regulatorio 2.0” del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Se participó en la reunión virtual del grupo 3 del BID, donde se destacó que en la provisión de los servicios de telecomunicaciones es importante reducir los costos, por lo que la compartición de infraestructura tiene un papel fundamental en este proceso. Asimismo, se puntualizó que México cuenta con unos Lineamientos de compartición de infraestructura, que son reglas que establecen dicho procedimiento, a fin de que no sea discriminatorio y sea eficiente. La reunión se llevó a cabo el 18 de junio de 2021.

### 21º Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR-21, por sus siglas en inglés) de la UIT

El Instituto participó en el GSR-21, organizado por la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT. El evento tuvo como tema principal “La transformación digital: Acelerar la conectividad, el acceso y el uso inclusivos”, y fomentó un diálogo dinámico entre organismos reguladores, dirigentes del sector, responsables políticos y otras partes interesadas, con el objeto de promover el intercambio de experiencias e información respecto de temas como los facilitadores regulatorios, el financiamiento para lograr una conectividad asequible y un acceso y uso significativos, la Innovación, la inclusión digital segura, la protección infantil en línea y la transformación digital. Asimismo, el IFT intervino como panelista en la Mesa Redonda Ejecutiva de Jefes de Reguladores donde compartió las acciones regulatorias implementadas en el marco del ecosistema cambiante. El evento se realizó de forma virtual del 21 al 25 de junio de 2021.

### Taller sobre la experiencia de México en la transición a la TDT

El Instituto organizó el Taller sobre la experiencia de México en la transición a la TDT, en el marco de las acciones de cooperación establecidas con la SIT de Guatemala. Durante el evento el IFT compartió la coordinación sostenida con los distintos entes de gobierno para el cese de transmisiones analógicas, la labor de las áreas del Instituto en el proceso, las acciones llevadas a cabo para difundir y comunicar a la población la transición a la TDT, los múltiples beneficios y logros obtenidos y los principales hallazgos de las diferentes etapas del proceso. El evento se realizó de forma virtual el 25 de junio de 2021.

### Reunión del Grupo de Trabajo sobre Seguridad en la Economía Digital (SDE, por sus siglas en inglés) de la OCDE

Se participó en la Reunión del SDE de la OCDE, la cual tuvo como objetivo presentar y proporcionar comentarios sobre la reorganización y las nuevas recomendaciones en materia de seguridad digital establecidas por el grupo de trabajo. Asimismo, durante el encuentro se llevó a cabo el tercer evento anual del Foro Global de la OCDE sobre Seguridad Digital para la Prosperidad en el que se abordaron temas como el fortalecimiento de los mercados, la resiliencia de las organizaciones y el futuro de la ciber resiliencia. De igual forma, se realizó la reorganización de la Recomendación de la OCDE de 2015 sobre la gestión del riesgo digital para la prosperidad económica y social y se presentaron nuevos proyectos de Recomendaciones sobre la Seguridad digital de los productos y el Tratamiento de la Vulnerabilidad. El evento se realizó de forma virtual el 29 de junio de 2021.

### Foro *Fiber Connect Latam* 2021

El Instituto participó en el panel “Cómo la fibra puede ayudar a la brecha digital en América Latina” del evento *Fiber Broadband Latam* 2021, organizado por Conecta Latam, el cual tuvo como objetivo reunir a expertos para compartir experiencias e información sobre el mercado de la fibra y la banda ancha en América Latina. Durante la sesión se abordaron temas referentes a las políticas públicas más eficientes para el despliegue de fibra óptica; así como la reducción de la brecha digital. Adicionalmente se presentaron diferentes perspectivas de los países de Latinoamérica para poder generar una infraestructura para el acceso a zonas menos rentables y la colaboración público-privado en el tema. Se llevó a cabo de manera virtual el 30 de junio de 2021.

### Diálogo bilateral entre la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) de Costa Rica y el IFT

Se llevó a cabo un diálogo bilateral entre el IFT y la SUTEL de Costa Rica con el objeto de conversar acerca de los principales retos y prioridades de trabajo de ambos reguladores; así como intercambiar información para la identificación de posibles áreas de trabajo conjunto y esquemas de colaboración para el fortalecimiento del sector. También se compartieron los aspectos actuales más relevantes del panorama del sector de telecomunicaciones en Costa Rica y México, los retos regulatorios que se presentan en el marco de la transformación digital y las acciones implementadas por ambos reguladores frente a la pandemia. La SUTEL abordó sus principales proyectos y prioridades regulatorias derivadas de su reestructuración a partir de la promulgación de la Ley de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia de Costa Rica; y, por su parte, el IFT compartió algunos de sus estudios, guías y consultas públicas en materia de tramitación de procedimientos seguidos en forma de juicio por la comisión de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas, la determinación de multas, la reducción de sanciones de prácticas monopólicas absolutas, entre otros. Asimismo, ambos reguladores reiteraron el interés de promover diversas acciones de cooperación técnica en el marco del Memorándum de Entendimiento en materia de competencia económica firmado en 2020. El evento se realizó de forma virtual el 30 de junio de 2021.



### 6ª Reunión del GADT sobre Resoluciones, Declaraciones y Prioridades Temáticas de la CMDT de la UIT

Se participó en la 6ª Reunión del GADT de la UIT, durante la cual se continuó con el proceso preparatorio para la CMDT, se llevó a cabo la discusión respecto a las Prioridades Temáticas, la Declaración de la CMDT, la Optimización de Resoluciones y el reporte del progreso de las Organizaciones Regionales de Telecomunicaciones. La reunión se realizó de forma virtual del 30 de junio al 1º de julio de 2021.



## Radiocomunicaciones

### 37ª Reunión del Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones (CCP.II) de la CITEL

El Instituto en su calidad de presidente fue anfitrión de la 37ª Reunión del CCP.II de la CITEL. Durante el evento se avanzó en los trabajos preparatorios para la próxima CMR-2023, en la implementación de las decisiones de la CMR-19, y se abordaron aspectos relevantes para el mejor aprovechamiento del espectro radioeléctrico por los servicios terrestres, radiodifusión y sistemas satelitales. Asimismo, los diversos Grupos de Trabajo del Comité revisaron temas relativos a la actualización de Planes de implementación en las Américas de las Bandas identificadas para IMT, el Reglamento de Radiocomunicaciones, el inicio del Programa de Mentoría y de la Red de Mujeres, disposiciones para el uso de diversas bandas de frecuencia, entre otros asuntos relacionados. El evento se realizó de forma virtual del 5 al 9 de abril de 2021.

### Seminario Regional de Radiocomunicaciones para las Américas (SRR-21-Américas) de la UIT

Se participó en el SRR-21-Américas de la UIT, donde se abordaron diversos temas relacionados con la gestión internacional del espectro y los procedimientos para la inscripción de asignaciones de frecuencias en el Registro Internacional de Frecuencias. Asimismo, se revisaron las Resoluciones de la CMR y las Resoluciones del Sector de Radiocomunicaciones (UIT-R) adoptadas por la CMR-19 y la Asamblea de Radiocomunicaciones 2019. También, en el marco del evento se llevó a cabo el Foro “Manejo moderno del espectro en la Región”, en el cual el IFT intervino como panelista en las sesiones “Radiodifusión Sonora: Nuevas tendencias” y “Mini/Micro satélites: Sistemas Satelitales NON-GEO Misiones de corta duración”; así como en la Mesa Redonda “Resultados de la CMR-19. Orden del día de la CMR-23: Retos en la región”. El evento se realizó de forma virtual del 26 al 30 de abril y del 4 al 7 de mayo de 2021.

### Reuniones del Comité de Radiocomunicaciones de COMTELCA

Se participó en las reuniones del Comité de Radiocomunicaciones de COMTELCA, durante las cuales se dio seguimiento a la integración de diversos documentos sobre TDT y redes 5G, elaborados en el marco de este Comité; se compartieron los resultados de la 37ª Reunión del CCP.II de la CITEL y se continuó con la revisión de la implementación de las actividades establecidas en el Plan de Trabajo de COMTELCA, a fin de definir los temas prioritarios para el resto del 2021 y 2022. Las sesiones tuvieron lugar de forma virtual el 28 de abril, 26 de mayo y 23 de junio de 2021.

### Reunión sobre el sistema de radiocomunicaciones fronterizas con la SIT de Guatemala

En coordinación con el Ejecutivo Federal, el IFT sostuvo una reunión sobre el sistema de radiocomunicaciones fronterizas con la SIT de Guatemala, con el objeto de facilitar la coordinación de frecuencias en la frontera común entre México y Guatemala. Durante la sesión se abordaron diversos temas relacionados con la operación de los sistemas de radiocomunicaciones; así como el uso de las bandas de frecuencias de 600 y 700 MHz. El evento se realizó de forma virtual el 4 de mayo de 2021.

### Conferencia Gestión del Espectro Asia Pacífico de la CITEL

Se participó en la Conferencia de Gestión del Espectro Asia-Pacífico organizada por *Forum Global*, en la cual, el Instituto, en su calidad de Presidente del Grupo de Trabajo para la Preparación de las CMR de la CITEL, intervino como panelista en la Sesión “CMR-23 - ¿En qué punto se encuentran los preparativos de los puntos clave del orden del día en Asia-Pacífico y en el mundo?, compartiendo los avances de los trabajos preparatorios de la Comisión; así como las posiciones emergentes de la misma. La reunión tuvo lugar de manera virtual el 24 de mayo de 2021.

### Novena Cumbre Global Anual de Alianza de Espectro Dinámico 2021

El Instituto participó como panelista en la sesión “Regulaciones de política y espectro” de la cumbre organizada por la Alianza de Espectro Dinámico, donde se expuso sobre la labor del IFT en la promoción y supervisión del uso y aprovechamiento del espectro radioeléctrico; así como la importancia de realizar consultas públicas para conocer las propuestas y comentarios de las partes interesadas sobre las materias de su competencia. Además, se abordaron las actualizaciones de países y regiones sobre la implementación del marco regulatorio de uso compartido del espectro, sus prioridades y la armonización con sus planes nacionales de espectro. El Instituto compartió el enfoque de México respecto a la gestión del espectro; así como las recientes acciones implementadas en relación con la banda de frecuencia de 6GHz. El evento se realizó de forma virtual el 10 de junio de 2021.



## Competencia económica

### 9ª Jornada de Libre Competencia de la Asociación Bancaria y de Entidades Financiera y el Centro de Estudios de Derecho de la Competencia (CEDEC) de Colombia

Se participó como panelista en la sesión “Posición dominante del mercado” de la 9ª Jornada de Libre Competencia “Un compromiso permanente”, organizada por la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras y el CEDEC de Colombia. El evento tuvo como principal propósito generar un escenario de discusión en torno a las normas que protegen la libre competencia, la promoción de un mercado competitivo y la protección al consumidor. Se realizó de forma virtual el 7 de abril de 2021.

### 71ª Reunión del Grupo de Trabajo 2 sobre Competencia y Regulación, 133ª Reunión del Grupo de Trabajo 3 sobre Cooperación y Aplicación de la Ley y 135ª Reunión del Comité de Competencia de la OCDE

Se participó en la 71ª Reunión del Grupo de Trabajo 2 sobre Competencia y Regulación, durante la cual se analizaron e intercambiaron experiencias sobre los mecanismos de aplicación efectiva de la competencia y las tendencias regulatorias actuales. El Instituto compartió su experiencia sobre la aplicación de la competencia, abordando su marco legal e institucional; así como las herramientas con las que cuenta. De igual forma, se participó en la 133ª Reunión del Grupo de Trabajo 3 sobre Cooperación y Aplicación de la Ley, la cual tuvo como objetivo intercambiar experiencias sobre los programas de las agencias y las empresas para garantizar el cumplimiento de la normativa de competencia. Asimismo, se participó en la 135ª Reunión del Comité de Competencia, en la que se analizó la relación entre las políticas de competencia y la portabilidad de datos, la competencia potencial y las metodologías para medir la competencia en el mercado. Durante la sesión, el IFT destacó su estrategia para abordar el análisis de la competencia potencial y las barreras de entrada a través de un procedimiento especial de investigación que determina la existencia de facilidades esenciales o barreras a la competencia en la ley federal de competencia, también compartió las metodologías y herramientas para medir la competencia en los sectores de telecomunicaciones y radiodifusión de México, señalando los indicadores usados para realizar estas mediciones. Los eventos se realizaron de forma virtual del 7 al 11 de junio de 2021.



## Audiovisuales

### Reunión del Grupo de Trabajo sobre Servicios *Over the Top* (OTT, por sus siglas en inglés) de la Plataforma de Reguladores del Sector Audiovisual de Iberoamérica (PRAI)

Se participó en la reunión del Grupo de Trabajo sobre Servicios OTT de la PRAI con el objeto de dar seguimiento a las actividades establecidas en su Plan de Trabajo, destacando la elaboración de un cuestionario sobre el estado de los OTT en cada país miembro. La reunión se realizó de manera virtual el 7 de abril de 2021.

### Reuniones del Grupo de Trabajo sobre Niñez y Adolescencia de la PRAI

Se participó en las reuniones del Grupo de Trabajo sobre Niñez y Adolescencia de la PRAI, durante las cuales el Instituto compartió la experiencia de México sobre el estado actual de las políticas vigentes en materia de oferta audiovisual y protección a los niños, niñas y adolescentes, y se dio seguimiento a los proyectos de cuestionario, y repositorio de estudios del mismo. Las sesiones tuvieron lugar de manera virtual el 22 de abril y el 12 de mayo de 2021.

### Reuniones del Comité Directivo de la PRAI

El Instituto, en su calidad de vicepresidente de la PRAI, participó en las reuniones del Comité Directivo. Durante las sesiones se dio seguimiento a la organización de las actividades para el cumplimiento de los objetivos y funciones de la Plataforma durante la gestión 2020-2021. Las sesiones se realizaron de forma virtual el 30 de abril, 28 de mayo y 25 de junio de 2021.

### Jornada Abierta “Los derechos comunicacionales de los niños, niñas y adolescentes durante y después de la pandemia”

Se participó en la Jornada Abierta “Los derechos comunicacionales de los niños, niñas y adolescentes durante y después de la pandemia”, organizada por el Grupo de Trabajo sobre Niñez y Adolescencia de la PRAI. Durante la sesión se compartieron las principales adaptaciones en la región iberoamericana, respecto a la oferta de contenidos para la audiencia infantil y adolescente durante 2020, derivado del confinamiento por la pandemia ocasionada por el COVID-19. El evento tuvo lugar de manera virtual el 7 de mayo de 2021.



## Instrumentos jurídicos

### Negociación de la Iniciativa Conjunta sobre Comercio Electrónico de la OMC

El Instituto emitió opiniones técnicas al Ejecutivo Federal respecto del proceso de negociación sobre el tema de “Acceso abierto a Internet (*Open Internet Access*)”; así como respecto a la sección “Apertura y Comercio Electrónico (*Openness and Electronic Commerce*)”, sobre los temas de transferencia transfronteriza de información por medios electrónicos y ubicación de las instalaciones informáticas de la Iniciativa Conjunta sobre Comercio Electrónico de la OMC. Estas se emitieron el 12 de abril y el 27 y 31 de mayo de 2021.

### Tratado de Beijing sobre Interpretaciones y Ejecuciones Audiovisuales, adoptado en el marco de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI)

El Instituto emitió opinión técnica al Ejecutivo Federal respecto a la propuesta de Declaración del Estado Mexicano del Tratado de Beijing sobre Interpretaciones y Ejecuciones Audiovisuales, en el marco de la OMPI. Esta se emitió el 15 de abril de 2021.

### Negociación del Acuerdo de Integración Productiva entre México y Ecuador

En coordinación con el Ejecutivo Federal, se sostuvo una reunión con la administración de Ecuador, a fin de retomar el proceso de negociación de la propuesta del Capítulo de Política de Competencia del Acuerdo de Integración Productiva entre México y Ecuador. La sesión tuvo lugar el 14 de mayo de 2021.

### Presentación Fáctica del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (T-MEC)

El Instituto emitió opinión técnica al Ejecutivo Federal respecto al Capítulo de Política de Competencia de la Presentación Fáctica del T-MEC ante el Comité de Acuerdos Comerciales Regionales de la OMC. Esta se emitió el 21 de junio de 2021.

## Anexo F. Detalle del estado de trámites a la industria

 **Tabla 10.** Trámites de concesiones de telecomunicaciones, abril-junio 2021

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Solicitudes de concesión única	67	13	40	14	97	0	97	13	111	60	60 días naturales
Solicitudes de concesión de espectro radioeléctrico de manera directa	229	122	8	99	33	0	33	122	132	96	120 días hábiles
Cesión de derechos	51	2	5	44	8	0	8	2	52	89	90 días naturales
Modificaciones de cobertura	1	0	0	1	0	0	0	0	1	N/A	90 días naturales
Modificaciones en los CRCs	3	0	1	2	1	0	1	0	3	N/A	90 días naturales
Modificaciones a permisos de redes privadas	5	0	1	4	4	0	4	0	8	N/A	90 días naturales
Modificaciones generales	3	0	1	2	1	0	1	0	3	N/A	90 días naturales
Solicitudes de prórroga de vigencia	74	11	0	63	23	0	23	11	86	60	180 días hábiles o 1 año+180 días hábiles
Cambios de control accionario, titularidad u operación de sociedades	7	4	0	3	5	1	4	5	7	26	65 días naturales
Transición y/o consolidación	6	1	0	5	8	0	8	1	13	47	60 días naturales


**Tabla 10. Trámites de concesiones de telecomunicaciones, abril-junio 2021**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)	3	0	1	2	0	0	0	0	2	N/A	60 días naturales
Interrupción parcial o total de los servicios	2	0	1	1	0	0	0	0	1	N/A	90 días naturales
Ampliación de plazos para dar cumplimiento a obligaciones de los títulos	26	3	1	22	12	0	12	3	34	69	90 días naturales
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incluido cobertura rural y social)	20	0	1	19	1	0	1	0	20	N/A	90 días naturales
Asuntos Diversos (incluidos contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)	92	6	13	73	24	9	15	15	88	72	90 días naturales
Constancia de autorización de uso secundario	1	0	1	0	2	1	1	1	1	16	60 días hábiles
<b>Totales</b>	<b>590</b>	<b>162</b>	<b>74</b>	<b>354</b>	<b>219</b>	<b>11</b>	<b>208</b>	<b>173</b>	<b>562</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre que se reporta.

CRC | Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones. INE | Instituto Nacional Electoral. SAI | Solicitud de Acceso a la Información.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.



 **Tabla 11.** Trámites de concesiones de radiodifusión, abril-junio 2021

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Autorización de suscripción o Enajenación de Acciones	3	3	0	0	3	1	2	4	2	52	65 días naturales
Aviso de suscripción o Enajenación de Acciones por reestructura corporativa	4	2	2	0	3	1	2	3	2	39	65 días naturales
Modificación de Estatutos	3	1	2	0	5	1	4	2	4	57	90 días naturales
Cesión de derechos	4	3	0	1	9	0	9	3	10	78	90 días naturales
Solicitud de Concesión Uso Público	103	63	0	40	0	0	0	63	40	29	90 días hábiles
Solicitud de Concesión Uso Social	149	6	0	143	40	1	39	7	182	131	90 días hábiles
Solicitud de Concesión Uso Indígena	3	2	1	0	4	0	4	2	4	304	90 días hábiles
Solicitud de Concesión Uso Comunitaria	81	24	57	0	34	0	34	24	34	154	90 días hábiles
Prórroga Uso Comercial	3	0	3	0	7	0	7	0	7	N/A	1 año
Prórroga No comercial (Uso Público o Social)	24	0	24	0	27	0	27	0	27	N/A	1 año
Suspensión por mantenimiento	4	4	0	0	4	4	0	8	0	4	5 días hábiles


**Tabla 11. Trámites de concesiones de radiodifusión, abril-junio 2021**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Suspensión por hecho fortuito o causa de fuerza mayor	127	95	32	0	795	722	73	817	73	10	90 días naturales
Instalación E-EP	22	14	8	0	3	0	3	14	3	88	60 días hábiles
Modificación E-EP	4	3	1	0	2	0	2	3	2	161	60 días hábiles
Modificación CR	7	5	2	0	0	0	0	5	0	449	60 días hábiles
Mecanismos art.86	2	0	2	0	4	0	4	0	4	N/A	90 días naturales
Instalación/Modificación AM	3	0	3	0	4	0	4	0	4	N/A	90 días naturales
Instalación/Modificación FM	66	2	64	0	37	1	36	3	36	33	90 días naturales
Instalación/Modificación TDT	3	1	2	0	34	0	34	1	34	64	90 días naturales
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, defensa jurídica, otras autoridades, SAI, opiniones, consultas, uso secundario, etc.)	133	54	79	0	157	26	131	80	131	58	90 días naturales
<b>Totales</b>	<b>748</b>	<b>282</b>	<b>282</b>	<b>184</b>	<b>1,172</b>	<b>757</b>	<b>415</b>	<b>1,039</b>	<b>599</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre que se reporta.

E-EP | Enlace Estudio-Planta. CR | Control remoto. AM | Amplitud modulada. FM | Frecuencia Modulada. TDT | Televisión Digital Terrestre. SAI | Solicitud de Acceso a la Información.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.


**Tabla 12. Trámites de autorizaciones y servicios, abril-junio 2021**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Certificados de homologación por perito	1,306	836	470	0	1,379	217	1,162	1,053	1,162	50	45 días naturales
Certificados de homologación por PEC	744	744	0	0	1,293	752	541	1,496	541	24	12 días hábiles
Certificados de peritos en telecomunicaciones	0	0	0	0	75	0	75	0	75	Calendario Convocatoria	
Certificados de aptitud para operar estaciones radioeléctricas civiles	12	10	0	2	24	17	7	27	9	30 días naturales	90 días naturales
Licencias de estación de barco	19	18	1	0	33	30	3	48	3	90 días naturales	90 días naturales
Licencia de estación de aeronave	63	46	17	0	108	79	29	125	29	90 días naturales	90 días naturales
Autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	1	1	0	0	2	1	1	2	1	30 días hábiles	30 días hábiles
Modificación de permisos para instalar y operar estaciones terrenas transmisoras	1	1	0	0	0	0	0	1	0	30 días hábiles	30 días hábiles
Modificación de autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	2	1	0	1	0	0	0	1	1	30 días hábiles	30 días hábiles
Designación de responsables técnicos de estaciones terrenas transmisoras	0	0	0	0	1	0	1	0	1	30 días hábiles	30 días hábiles


**Tabla 12. Trámites de autorizaciones y servicios, abril-junio 2021**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	0	0	0	0	1	1	0	1	0	30 días hábiles	30 días hábiles
Modificaciones de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	3	3	0	0	2	1	1	4	1	30 días hábiles	30 días hábiles
Plan de contingencia de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	2	2	0	0	1	1	0	3	0	60 días naturales	90 días naturales
Modificaciones de concesiones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional	3	3	0	0	0	0	0	3	0	30 días hábiles	30 días hábiles


**Tabla 12. Trámites de autorizaciones y servicios, abril-junio 2021**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Autorización para instalación de equipos de telecomunicaciones y medios de transmisión que crucen las fronteras del país	2	1	1	0	2	1	1	2	1	30 días hábiles	30 días hábiles
Convenios de interconexión internacional	0	0	0	0	2	0	2	0	2	15 días hábiles	15 días hábiles
Asignación de numeración geográfica	0	0	0	0	59	59	0	59	0	4	60 días naturales PTFN 8.1.5
Asignación de numeración no geográfica específica	1	1	0	0	17	14	3	15	3	5	60 días naturales PTFN 8.2.3.4
Asignación de códigos IDO/IDD	1	1	0	0	2	2	0	3	0	18	30 días naturales PTFN 8.5.4
Asignación de códigos IDA	1	0	1	0	10	9	1	9	1	8	30 días naturales PTFN 8.5.4
Autorización de redistribución	0	0	0	0	3	3	0	3	0	2	3 meses LFPA Art. 17
Solicitudes de autorización de comercializadoras	38	31	0	7	82	72	10	103	17	28	30 hábiles
Cesión y transferencia de derechos de comercializadora	1	1	0	0	1	1	0	2	0	20	30 hábiles
Solicitudes de autorización de visitas diplomáticas	0	0	0	0	18	18	0	18	0	7	30 hábiles
<b>Totales</b>	<b>2,200</b>	<b>1,700</b>	<b>490</b>	<b>10</b>	<b>3,115</b>	<b>1,278</b>	<b>1,837</b>	<b>2,978</b>	<b>1,847</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre que se reporta.

PEC | Procedimiento de Evaluación de la Conformidad. PTFN | Plan Técnico Fundamental de Numeración. IDO/IDD | Códigos de Identificación de Red local de Origen y Destino. IDA | Códigos de Identificación Administrativa. LFPA | Ley Federal de Procedimientos Administrativos.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.

 **Tabla 13. Trámites del RPC, abril-junio 2021**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Solicitudes de inscripción en el RPC	460	349	111	0	2,692	1,711	981	2,060	981	10	90 días naturales
Solicitudes de alta a la Ventanilla Electrónica	33	33	0	0	157	116	41	149	41	12	10 días naturales
Número de tarifas inscritas en el RPC	0	0	0	0	10,843	10,843	0	10,843	0	1	1 día natural
<b>Totales</b>	<b>493</b>	<b>382</b>	<b>111</b>	<b>0</b>	<b>13,692</b>	<b>12,670</b>	<b>1,022</b>	<b>13,052</b>	<b>1,022</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre que se reporta.

**RPC** | Registro Público de Concesiones. **N/A** significa No aplica.

**Fuente:** IFT.

 **Tabla 14. Trámites de concesiones de telecomunicaciones rezagados, abril-junio 2021**

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales		Tiempos
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre	Tiempo promedio (días)
Solicitudes de concesión única	1	0	1	36	33	43	33	44	240 días naturales
Solicitudes de concesión de espectro radioeléctrico de manera directa	14	0	14	3	4	7	4	21	402 días hábiles
Cesión de derechos	253	0	253	139	3	141	3	394	1,713 días naturales
Modificaciones de cobertura	0	0	0	8	0	8	0	8	N/A




**Tabla 14.** Trámites de concesiones de telecomunicaciones rezagados, abril-junio 2021

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales		Tiempos
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre	Tiempo promedio (días)
Modificaciones de calendario	2	0	2	4	0	4	0	6	N/A
Modificaciones en los CRCs	0	0	0	0	0	1	0	1	N/A
Modificaciones a permisos de redes privadas	17	0	17	40	0	41	0	58	N/A
Modificaciones generales	0	0	0	1	0	2	0	2	N/A
Modificaciones cambios de bandas	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A
Solicitudes de prórroga de vigencia	48	1	47	0	0	0	1	47	5,798 días hábiles
Cambios de control accionario, titularidad u operación de sociedades	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A
Transición y/o consolidación	0	0	0	2	1	1	1	1	100 días naturales
Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)	0	0	0	0	0	1	0	1	N/A
Interrupción parcial o total de los servicios	0	0	0	4	0	5	0	5	N/A
Ampliación de plazos para dar cumplimiento a obligaciones de los títulos	0	0	0	2	0	3	0	3	N/A


**Tabla 14. Trámites de concesiones de telecomunicaciones rezagados, abril-junio 2021**

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales		Tiempos
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre	Tiempo promedio (días)
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incluido cobertura rural y social)	0	0	0	588	0	589	0	589	N/A
Autorizar los proyectos de reforma de estatutos sociales	0	0	0	15	0	15	0	15	N/A
Asuntos Diversos (incluidos contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)	3	0	3	90	2	101	2	104	120 días naturales
Constancia de autorización de uso secundario	0	0	0	3	1	3	1	3	203 días hábiles
<b>Totales</b>	<b>338</b>	<b>1</b>	<b>337</b>	<b>937</b>	<b>44</b>	<b>967</b>	<b>45</b>	<b>1,304</b>	<b>N/A</b>

**Notas:**
<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 10) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). INE | Instituto Nacional Electoral. SAI | Solicitud de Acceso a la Información.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.

 **Tabla 15.** Trámites de radiodifusión rezagados, abril-junio 2021

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT		Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre	Tiempo promedio (días)
Aviso de suscripción o Enajenación de Acciones por reestructura corporativa	0	0	0	0	0	2	0	2	N/A
Modificación de Estatutos	0	0	0	12	7	7	7	7	431 días naturales
Cesión de derechos	0	0	0	5	2	3	2	3	339 días naturales
Solicitud de Concesión Uso Público	4	4	0	20	9	11	13	11	9,332 días hábiles
Solicitud de Concesión Uso Social	0	0	0	401	162	239	162	239	661 días hábiles
Solicitud de Concesión Uso Indígena	0	0	0	53	3	51	3	51	429 días hábiles
Solicitud de Concesión Uso Comunitaria	0	0	0	152	38	171	38	171	441 días hábiles
Prórroga Uso Comercial	0	0	0	48	0	51	0	51	N/A
Prórroga No comercial (Uso Público o Social)	0	0	0	94	0	118	0	118	N/A
Suspensión por mantenimiento	0	0	0	10	9	1	9	1	90 días hábiles
Suspensión por hecho fortuito o causa de fuerza mayor	0	0	0	100	6	126	6	126	256 días naturales

 **Tabla 15. Trámites de radiodifusión rezagados, abril-junio 2021**

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT		Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre	Tiempo promedio (días)
Instalación E-EP	0	0	0	0	0	8	0	8	N/A
Modificación E-EP	0	0	0	18	9	10	9	10	594 días hábiles
Instalación CR	0	0	0	3	3	0	3	0	253 días hábiles
Modificación CR	0	0	0	1	1	2	1	2	1,783 días hábiles
Mecanismos art.86	0	0	0	176	161	17	161	17	450 días naturales
Instalación/Modificación AM	1	0	1	27	4	26	4	27	310 días naturales
Instalación/Modificación FM	2	0	2	64	19	109	19	111	542 días naturales
Instalación/Modificación TDT	0	0	0	72	17	57	17	57	166 días naturales
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, defensa jurídica, otras autoridades, SAI, opiniones, consultas, etc.)	0	0	0	34	15	98	15	98	35 días naturales
<b>Totales</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1,290</b>	<b>465</b>	<b>1,107</b>	<b>469</b>	<b>1,110</b>	<b>N/A</b>

Notas:

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 11) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). E-EP | Enlace Estudio-Planta. CR | Centro de control. AM | Amplitud modulada. FM | Frecuencia Modulada. TDT | Televisión Digital Terrestre. SAI | Solicitud de Acceso a la Información.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.

**Tabla 16. Trámites de autorizaciones rezagados, abril-junio 2021**

Trámites	Trámites Rezagados IFT			Tiempos
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Tiempo promedio (días)
Certificados de homologación por perito	0	0	470	N/A
Licencias de estación de barco	0	0	1	N/A
Licencia de estación de aeronave	0	0	17	N/A
Autorización para instalación de equipos de telecomunicaciones y medios de transmisión que crucen las fronteras del país	0	0	1	N/A
Asignación de códigos IDA	0	0	1	N/A
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>490</b>	<b>N/A</b>

Notas:

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 12) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

IDA | Códigos de Identificación Administrativa.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.

**Tabla 17. Trámites del RPC rezagados, abril-junio 2021**

Trámites	Trámites Rezagados IFT			Tiempos
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Tiempo promedio (días)
Solicitudes de inscripción en el RPC	85	38	158	160 días naturales
<b>Totales</b>	<b>85</b>	<b>38</b>	<b>158</b>	<b>N/A</b>

Notas:

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 13) y los trámites rezagados del IFT al cierre del trimestre.

RPC | Registro Público de Concesiones.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.


**Tabla 18. Trámites de multiprogramación y canales virtuales, abril-junio 2021**

Tipo de trámite	Ingresados	Resueltos por el Pleno	Resueltos por la UMCA	Resueltos global	Pendientes	Tiempo promedio (días)
Trámites relacionados con multiprogramación, para atención en Pleno	6	3	0	3	3	30
Otros trámites de multiprogramación	31	0	29	29	2	11
Trámites de canales virtuales	4	0	4	4	0	1
<b>Totales</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>

**Notas:**

El reporte incluye la atención de los asuntos de periodos anteriores.

Los trámites de multiprogramación atendidos por Pleno tienen un plazo máximo de 60 días, otros trámites de multiprogramación un plazo de 3 meses, mientras que los de canales virtuales que atiende la UMCA, de 30 días.

**UMCA** | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT

N/A significa No aplica.







# 08

## Siglas y abreviaturas

5G	Tecnología móvil de quinta generación
AEP	Agente Económico Preponderante
AI	Autoridad Investigadora del IFT
AM	Amplitud Modulada
ANATEL	Agencia Nacional de Telecomunicaciones
APEC	<i>Asia-Pacific Economic Cooperation</i> (Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico)
ARCO	Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición
BEREC	<i>Body of European Regulators for Electronic Communications</i> (Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones Electrónicas)
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BIT	Banco de Información de Telecomunicaciones del IFT
CDEP	<i>Committee on Digital Economy Policy</i> (Comité de Política sobre Economía Digital)
CDMX	Ciudad de México
CEDEC	Centro de Estudios de Derecho de la Competencia de Colombia
CGPE	Coordinación General de Planeación Estratégica del IFT
CGPU	Coordinación General de Política del Usuario del IFT
CIRT	Consejo Consultivo de la Cámara Nacional de la Industria de Radio y Televisión
CITEL	Comisión Interamericana de Telecomunicaciones

CNAF	Cuadro Nacional de Atribución de Frecuencias
CoE	Consejo de Europa
COFETEL	Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta)
COMTELCA	Comisión Técnica Regional de las Telecomunicaciones
CMDT	Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones
CMR	<i>Customer Relationship Management</i> (Gestión de Relación con el Cliente)
CONATEL	Comisión Nacional de Telecomunicaciones
COVID-19	<i>Coronavirus disease</i> (Enfermedad por coronavirus)
DGP	<i>Working Party on Data Governance and Privacy</i> (Grupo de Trabajo sobre Gobernanza y Privacidad de Datos)
DOF	Diario Oficial de la Federación
ENDUTIH	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de Información en los Hogares
FCC	<i>Federal Communications Commission</i> (Comisión Federal de Comunicaciones) de Estados Unidos
FIE-IFT	Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT
FIGI	<i>Financial Inclusion for Global Initiative</i> (Iniciativa Mundial para la Inclusión Financiera)
FM	Frecuencia Modulada
FTTx	<i>Fiber To The x</i> (Fibra a la X)
GADT	Grupo Asesor de Desarrollo de Telecomunicaciones

GSR	Global Symposium for Regulators (Simposio Mundial para Organismos Reguladores)
GUATEL	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones
IA	Inteligencia Artificial
ICC	International Chamber of Commerce (Cámara de Comercio Internacional)
IMT	International Mobile Telecommunications (Telecomunicaciones Móviles Internacionales)
INAI	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
INDOTEL	Instituto Dominicano de Telecomunicaciones
Instituto o IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
IOS	iPhone Operating System (Sistema Operativo de Apple Inc.)
IoT	Internet of Things (Internet de las cosas)
ISOC	Internet Society (Sociedad de Internet)
LAR	Línea de Acción Regulatoria
LFCE	Ley Federal de Competencia Económica
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
Mdp	Millones de pesos
MHz	Megahertz

NER	Network of Economic Regulators (Red de Reguladores Económicos)
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
OMC	Organización Mundial de Comercio
OMPI	Organización Mundial de la Propiedad Intelectual
OTC	Obstáculos Técnicos al Comercio
OTT	Over The Top (Servicios de aplicaciones y contenidos sobre la red)
PANAUT	Padrón Nacional de Usuarios de Telefonía Móvil
PAT	Programa Anual Trabajo del IFT
PEC	Procedimiento de Evaluación de la Conformidad
PRAI	Plataforma de Reguladores del Sector Audiovisual de Iberoamérica
REGULATEL	Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones
RPC	Regulatory Policy Committee (Comité de Política Regulatoria)
SAI	Solicitud de Acceso a la Información
SDE	Working Group on Security in the Digital Economy (Grupo de Trabajo sobre Seguridad en la Economía Digital)
SIGET	Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones de El Salvador

SIT	Superintendencia de Telecomunicaciones de Guatemala
SPR	Sistema Público de Radiodifusión
STEM	<i>Science, Technology, Engineering and Mathematics</i> (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas)
SUTEL	Superintendencia de Telecomunicaciones de Costa Rica
TDT	Televisión Digital Terrestre
TESOFE	Tesorería de la Federación
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicaciones
T-MEC	Tratado de Libre Comercio México - Estados Unidos - Canadá
TV	Televisión
TyR	Telecomunicaciones y Radiodifusión
UA	Unidad Administrativa

UADM	Unidad de Administración del IFT
UC	Unidad de Cumplimiento del IFT
UCE	Unidad de Competencia Económica del IFT
UCS	Unidad de Concesiones y Servicios del IFT
UE	Unión Europea
UER	Unidad de Espectro Radioeléctrico del IFT
UIT	Unión Internacional de Telecomunicaciones
UMCA	Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UNESCO	<i>United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization</i> (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)
UPR	Unidad de Política Regulatoria del IFT

# ITA 2

20  
21

## SEGUNDO INFORME

TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES



Instituto Federal de Telecomunicaciones  
Insurgentes Sur #1143 Col. Noche Buena  
Demarcación Territorial Benito Juárez  
C.P. 03720 Ciudad de México  
Tel: 55 50154000 / 800 2000 120

[www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)

