SEGUNDA SECCION

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

ACUERDO mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones aprueba la modificación de los artículos 3, 4, 5, 6 y del Formato B. Formatos Específicos de Registro de Tarifas, así como la adición de los anexos C. Formatos Simplificados de Información y D. Información y Métricas de Formatos de Registro de Tarifas, del Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Al margen un logotipo, que dice: Instituto Federal de Telecomunicaciones.

ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES APRUEBA LA MODIFICACIÓN DE LOS ARTÍCULOS 3, 4, 5, 6 Y DEL FORMATO B. FORMATOS ESPECÍFICOS DE REGISTRO DE TARIFAS, ASÍ COMO LA ADICIÓN DE LOS ANEXOS C. FORMATOS SIMPLIFICADOS DE INFORMACIÓN Y D. INFORMACIÓN Y MÉTRICAS DE FORMATOS DE REGISTRO DE TARIFAS, DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL SE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD ELECTRÓNICA DE REGISTRO DE TARIFAS A LOS USUARIOS QUE DEBEN CUMPLIR LOS CONCESIONARIOS Y AUTORIZADOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, AL AMPARO DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN.

### ANTECEDENTES

1. El 11 de junio de 2013, se publicó en el Diario Oficial de la Federación (en lo sucesivo, “DOF”), el “*Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6o., 7o., 27, 28, 73, 78, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones*”, mediante el cual se creó al Instituto Federal de Telecomunicaciones (en lo sucesivo, el “Instituto”) como un órgano autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

2. El 14 de julio de 2014, se publicó en el DOF el “*Decreto por el que se expiden la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y la Ley del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano; y se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones en materia de telecomunicaciones y radiodifusión*”, el cual de conformidad con el artículo PRIMERO Transitorio, entró en vigor a los 30 días naturales siguientes a su publicación, es decir, el 13 de agosto de 2014.

3. El 4 de septiembre de 2014, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el “*Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones*” (en lo sucesivo, el “Estatuto Orgánico”), mismo que entró en vigor el 26 de septiembre de 2014, y fue modificado por última vez el 20 de julio de 2017.

4. El 4 de diciembre de 2014 se publicó en el DOF el “Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión” (en lo sucesivo, el “Acuerdo de Registro de Tarifas”).

Mediante Acuerdo P/IFT/230817/503 de fecha 23 de agosto de 2017, en su XXXIV Sesión Ordinaria el Pleno determinó someter a consulta pública el Anteproyecto de *Acuerdo mediante el cual se modifican los numerales 3.2., 3.3.8., 3.3.11. y el Anexo B. “Formatos Específicos de Registro de Tarifas”, así como se adicionan los numerales 3.3.6., 3.3.9., 3.3.10., 5.1.e., el Anexo C. “Formatos Simplificados de Información” y el Anexo D. “Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones. Registro Electrónico de Tarifas”, del Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión”* (en lo sucesivo, el “Anteproyecto), presentado por la Unidad de Concesiones y Servicios.

La consulta pública se llevó a cabo del 28 de agosto al 27 de septiembre de 2017, recibiéndose en ese periodo comentarios de 19 empresas concesionarias de servicios de telecomunicaciones. Una vez cerrada la consulta pública, se agruparon los comentarios, opiniones y manifestaciones que se encontraron relacionados entre sí, se tomaron en consideración las aplicables para hacer modificaciones y adecuaciones al Anteproyecto. El pronunciamiento de manera general respecto de los comentarios, opiniones y manifestaciones concretas recibidas se encuentra disponible en el portal de Internet del Instituto.

La Unidad de Concesiones y Servicios elaboró y sometió a consideración de la Coordinación General de Mejora Regulatoria el Análisis de Impacto Regulatorio, para que emitiera la opinión no vinculante que correspondiera, opinión emitida mediante el oficio IFT/211/CGMR/146/2017 de fecha 2 de noviembre de 2017. El Análisis de Impacto Regulatorio elaborado se encuentra publicado en el portal de Internet del Instituto.

### CONSIDERANDO

**PRIMERO.-** De conformidad con el artículo 28, párrafo décimo quinto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo, la “Constitución”), el Instituto es un órgano autónomo con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, conforme a lo dispuesto en la propia Constitución y en los términos que fijen las leyes.

Para tal efecto tiene a su cargo la regulación, promoción y supervisión del uso, aprovechamiento y explotación del espectro radioeléctrico, los recursos orbitales, los servicios satelitales, las redes públicas de telecomunicaciones y la prestación de los servicios de radiodifusión y de telecomunicaciones, así como del acceso a la infraestructura activa y pasiva y otros insumos esenciales, en términos del precepto de la Constitución invocado, así como del artículo 7 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (en lo sucesivo, la “Ley”), garantizando lo establecido en los artículos 6o. y 7o. de la Constitución.

Asimismo, el párrafo décimo sexto del artículo 28 de la Constitución establece que el Instituto es también la autoridad en materia de competencia económica de los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones, por lo que en éstos ejercerá en forma exclusiva las facultades del artículo 28 de la Constitución, la Ley y la Ley Federal de Competencia Económica.

Los artículos 15 fracción I y 51 de la Ley señalan, respectivamente, que el Instituto podrá expedir disposiciones administrativas de carácter general en materia de telecomunicaciones y radiodifusión y que para ello deberá realizar consultas públicas bajo los principios de transparencia y participación ciudadana.

Por su parte, el artículo 205 de la Ley establece la obligación de los concesionarios para uso comercial y social de presentar solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios, previo a su entrada en vigor, conforme a los formatos que para dicho efecto establezca el Instituto.

En este sentido, teniendo en cuenta que el Acuerdo de Registro de Tarifas es una disposición administrativa de carácter general emitida conforme a sus atribuciones por el Pleno del Instituto, consecuentemente la modificación a dicha disposición de igual forma compete a dicho órgano colegiado.

Por lo anterior y con fundamento en los artículos 6o. y 28, párrafos décimo quinto y décimo sexto de la Constitución; 1, 2, 7, 15 fracciones I y LVI, 17 fracción I y 51 de la Ley y 1, 4 fracción I y 6 fracción I del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, el Pleno del Instituto es competente para emitir el presente Acuerdo.

**SEGUNDO.-** La Ley establece en el artículo 177 fracción IX que el Instituto será el encargado de crear, llevar y mantener actualizado el Registro Público de Concesiones en el cual se inscribirán, entre otros, las tarifas al público de los servicios de telecomunicaciones ofrecidos por los concesionarios y los autorizados, incluidos descuentos y bonificaciones.

En este mismo sentido, el artículo 205 de la Ley estipula que el Instituto deberá establecer un mecanismo electrónico para el registro de las tarifas a los usuarios, así como los formatos que describan entre otros los servicios que se prestan, las reglas de aplicación y, en su caso, las penalidades de dichas tarifas.

En cumplimiento a lo anterior, el Instituto creó el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas (en lo sucesivo, el “SERT”) como el mecanismo electrónico mediante el cual los concesionarios y autorizados pueden registrar sus tarifas a los usuarios, sistema que se encuentra disponible en el sitio de Internet del Instituto y cuya metodología de acceso y requisitos a cubrir para el registro de tarifas se encuentra establecida en el Acuerdo de Registro de Tarifas.

Derivado de la experiencia adquirida con la aplicación del SERT para el registro de las tarifas que aplican a sus usuarios los operadores de telecomunicaciones y considerando la dinámica que existe en esta materia, a efecto de que el Instituto pueda proveer mayor y mejor información a través del Registro Público de Concesiones, se propone la modificación del Acuerdo de Registro de Tarifas a efecto de introducir nuevos formatos de registro donde se establezcan con mayor claridad los parámetros, condiciones y oferta de los diferentes servicios de telecomunicaciones que se ofrecen en el mercado.

En tarifas de prepago, se agregan campos de captura de información de “vigencia del saldo promocional” y del “saldo total” que recibirá el usuario por la recarga, información que en la forma del registro actual únicamente se puede obtener del documento “detalle de los cargos no incluidos”, mientras que en tarifas de pospago, se agregan campos de captura para identificar si corresponde a un plan de pospago simple o pospago controlado en el que además de la información de “renta mensual”, se deberá indicar la información de las recargas que podrán realizar los usuarios para continuar con saldo.

Para las tarifas de telefonía móvil se tendrá información precisa de los destinos de los minutos/segundos/sms incluidos, mientras que para telefonía fija se podrá identificar de las llamadas/minutos/segundos incluidos si corresponden a números fijos o móviles.

Se agregan campos de captura de datos de cargos asociados a equipos, costos no recurrentes, pagos oportunos, cargos por pago tardío, consideraciones del uso de los servicios (política de uso justo), todos estos datos en el sistema actual los operadores los incluyen en el documento “detalle de los cargos no incluidos”, por lo que tal desagregación permitirá al usuario tener información estandarizada de los cargos aplicables.

En las tarifas de Internet móvil se agregan campos de captura para identificar si los datos incluidos en la tarifa pueden aplicarse en esquemas de roaming internacional, asimismo se capturará información de las redes sociales y/o aplicaciones que se incluyen en la tarifa; y en el caso de las tarifas de Internet fijo se incorporan los datos de velocidades mínimas de subida y de bajada garantizadas, esto con el objeto de que los usuarios cuenten con información certera del servicio que recibirán.

La propuesta de agregar el registro de “paquete adicional” como un nuevo tipo de inscripción tiene como finalidad el contar con información más clara de la cantidad que los usuarios pagarán por los servicios que reciben, esto teniendo en cuenta que, conforme al sistema actual, este tipo de complementos tarifarios se registran o bien como una tarifa más o simplemente se describen los cargos adicionales en el documento “detalle de los cargos no incluidos”, lo cual no permite tener claridad de la tarifa final a pagar, con la propuesta se tiene previsto identificar en el sistema los paquetes adicionales que le son aplicables a cada tarifa registrada.

La asociación del registro de una promoción a una tarifa en específico permitirá a los usuarios tener información de las condiciones finales de la tarifa a pagar por los servicios y además de hacer exigible tal promoción, esto actualmente en el SERT, se realiza por separado y no es posible relacionar de una manera sencilla la promoción que le es aplicable a la tarifa, ya que tal correlación se describe en el documento “detalle de los cargos no incluidos”.

Asimismo, conforme lo establece el artículo 71 fracción V del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, la Coordinación General de Política del Usuario tiene la atribución de elaborar, en coordinación con la Unidad de Concesiones y Servicios, y proponer al Pleno, las disposiciones que establezcan las condiciones para que los concesionarios o autorizados para prestar servicios de telecomunicaciones publiquen información transparente, comparable, adecuada y actualizada sobre los precios y tarifas aplicables; sobre los gastos eventuales relacionados con la terminación de contratos, así como información sobre el acceso y utilización de los servicios que prestan a los usuarios o suscriptores.

Por lo anterior, se propone la adición de un Formato Simplificado de información que sería emitido por el SERT como parte del proceso de registro correspondiente y contendrá los datos básicos de las tarifas que se inscriben en el Registro Público de Concesiones, el cual servirá para que los operadores publiquen de manera transparente, comparable y estandarizada la información de su oferta comercial dentro de sus portales de Internet conforme a los Lineamientos que al efecto emita el Instituto de conformidad con lo establecido en el artículo 195 de la Ley.

Asimismo, se hace necesario la actualización de las especificaciones de las tarifas a los usuarios que se registran, a efecto de dotar al Instituto de los elementos necesarios que permitan la elaboración de los reportes de información comparable, los cuales tienen el objeto de brindar información de utilidad de manera que permita a los usuarios comparar y tomar decisiones mejor informados, así como analizar la oferta de los concesionarios y autorizados que ofrecen servicios de telecomunicaciones y contar con mayores elementos también para realizar informes estadísticos en la materia.

Finalmente, es importante destacar que contar con información respecto a las tarifas que se ofrecen en el mercado de telecomunicaciones, la cual se presente de manera ordenada, comparable y confiable, ofrece al mercado ventajas para promover una sana competencia entre los diferentes operadores y da información útil a probables inversionistas en beneficio de toda la sociedad.

En virtud de lo anterior, el Instituto considera necesaria la modificación de los artículos 3, 4, 5, 6 y el Anexo B. “Formatos Específicos de Registro de Tarifas” y la adición del Anexo C. Formatos Simplificados de Información y el Anexo D. Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones. Registro Electrónico de Tarifas del *“Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión”.*

**TERCERO.-** En cumplimiento al artículo 51 de la Ley y conforme se señala en el Antecedente 5 del presente Acuerdo, el Instituto llevó a cabo del 28 de agosto al 27 de septiembre de 2017 la consulta pública bajo los principios de transparencia y participación ciudadana relativos al Anteproyecto, derivado de la cual, se recibieron comentarios de 19 concesionarios de servicios de telecomunicaciones. Aquellos comentarios que se consideraron procedentes sirvieron para modificar y robustecer el documento final que por medio del presente se aprueba.

El documento que da respuesta a los comentarios, opiniones y manifestaciones vertidos derivado de la consulta pública a que se refiere el Antecedente 5 del presente Acuerdo, se encuentra disponible en el portal de Internet de este Instituto.

Por las razones antes expuestas, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6o. y 28, párrafo décimo quinto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Cuarto Transitorio del Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6o., 7o., 27, 28, 73, 78, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones; 1, 2, 7, 15, fracciones I y LVI, 17 fracción I, 51, 177 fracción IX, 204, 205, 206, 207, 208 y 298 inciso A) fracción III de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; y 1, 4, fracción I y 6, fracciones I y XXXVII del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, se expide el siguiente:

### ACUERDO

**PRIMERO.-** Se aprueba la modificación de los artículos 3, 4, 5 y 6 del “*Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión”*, para quedar como se establece en el Anexo 1 que forma parte integral del presente Acuerdo.

**SEGUNDO.-** Se aprueba la modificación del Anexo B. Formatos Específicos de Registro de Tarifas del “*Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión”*, para quedar conforme al documento adjunto al presente como Anexo 2 que forma parte integral del presente Acuerdo.

La descripción de los indicadores de cada uno de los formatos se encuentra en el documento “Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones. Registro Electrónico de Tarifas”, el cual de igual forma se anexa al presente Acuerdo como Anexo D.

**TERCERO.-** Se aprueba la adición del Anexo C. Formatos Simplificados de Información al “*Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión”*, para quedar conforme al documento adjunto al presente como Anexo 3 que forma parte integral del presente Acuerdo.

**CUARTO.-** Se aprueba la adición del Anexo D. Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones. Registro Electrónico de Tarifas al “*Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión”*, para quedar conforme al documento adjunto al presente como Anexo 4 que forma parte integral del presente Acuerdo.

**QUINTO.-** El presente Acuerdo entrará en vigor a los 180 (ciento ochenta) días naturales siguientes a su publicación en el Diario Oficial de la Federación, periodo en el cual se deberán implementar los ajustes correspondientes al Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**SEXTO.-** Publíquese el presente Acuerdo en el portal de Internet del Instituto y en el Diario Oficial de la Federación.

El Comisionado Presidente, **Gabriel Oswaldo Contreras Saldívar**.- Rúbrica.- Los Comisionados: **Adriana Sofía Labardini Inzunza**, **María Elena Estavillo Flores**, **Mario Germán Fromow Rangel**, **Adolfo Cuevas Teja**, **Javier Juárez Mojica**, **Arturo Robles Rovalo**.- Rúbricas.

El presente Acuerdo fue aprobado por el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones en su XLV Sesión Ordinaria celebrada el 8 de noviembre de 2017, por unanimidad de votos de los Comisionados Gabriel Oswaldo Contreras Saldívar, Adriana Sofía Labardini Inzunza, María Elena Estavillo Flores, Mario Germán Fromow Rangel, Adolfo Cuevas Teja, Javier Juárez Mojica y Arturo Robles Rovalo; con fundamento en los párrafos vigésimo, fracciones I y III; y vigésimo primero, del artículo 28 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 7, 16 y 45 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; así como en los artículos 1, 7, 8 y 12 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, mediante Acuerdo P/IFT/081117/666.

#### **ANEXO 1 DEL ACUERDO P/IFT/081117/666**

**3. Requisitos de la solicitud electrónica de registro de tarifas de los servicios de telecomunicaciones.**

**3.1.** Las solicitudes de registro de tarifas a los usuarios únicamente deberán presentarse a través del Sistema, pudiendo acceder a él las 24 (veinticuatro) horas del día, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año.

**3.2.** Por cada tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional a registrar, deberá presentarse una solicitud a través del Sistema.

**3.3.** La solicitud de registro de tarifas a los usuarios o promoción o paquete adicional respectivos, deberá especificar lo siguiente:

**3.3.1.** Denominación de la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional sujeta a registro.

**3.3.2.** Folio Electrónico de las Concesiones, Permisos o Autorizaciones sobre las cuales aplicará la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional respectivos. El Folio Electrónico es el documento informático que corresponde e identifica a cada concesión, permiso o autorización, que es asignado y publicado por el Registro Público de Concesiones del Instituto.

**3.3.3.** Servicio(s) que se prestará(n) mediante el pago de la tarifa o promoción o paquete adicional a registrar.

**3.3.4.** Localidad(es), Ciudad(es), Municipio(s) y/o Estado(s) en que se aplicará la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional correspondiente.

**3.3.5.** Mención respecto de si el registro electrónico versa sobre una tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional nueva o si sustituye a una previamente registrada, en su caso, especificar el Número de Inscripción y Denominación de la tarifa o promoción o paquete adicional a sustituir.

**3.3.6.** Para el caso de promoción, deberá identificarse a qué tarifa que le será aplicable la misma y la vigencia correspondiente. Con esta información, el Sistema tendrá por sustituida la tarifa durante el tiempo que dicha promoción esté vigente. En caso de que la promoción no sea aplicable en su totalidad a una tarifa, por tener ciertas condiciones, características o modalidades específicas, se deberá inscribir una nueva tarifa para dichos efectos.

**3.3.7.** Plazo específico de vigencia de la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional a registrar. En caso de no especificarse plazo alguno, se entenderá que la vigencia es indefinida a partir de la fecha de registro, hasta en tanto la misma no sea cancelada o sea registrada una nueva que la sustituya.

**3.3.8.** Llenar en el Sistema los Formatos Específicos de Registro de Tarifas y adjuntar el archivo correspondiente al detalle de todos los cargos no incluidos en formato pdf. Dichos Formatos Específicos de Registro de Tarifas forman parte integral del presente Acuerdo como Anexo B y las descripciones de los indicadores de los Formatos Específicos de Registro de Tarifas se encuentran señaladas en el documento “Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones. Registro Electrónico de Tarifas”, el cual igualmente forma parte integral del presente Acuerdo como Anexo D.

**3.3.9.** La descripción de los indicadores que integran los Formatos Específicos de Registro de Tarifas, señalan los indicadores que son de carácter obligatorio y, los que deberán presentarse únicamente en el caso que apliquen, por lo que si bien en dichos formatos no aparecen como obligatorios, deberán llenarse si el indicador le aplica a la tarifa correspondiente. En tal sentido, los cargos o características que no se encuentren plasmados en los Formatos Específicos de Registro de Tarifas no podrán hacerse exigibles a los usuarios.

**3.3.10.** Dentro de la tarifa inscrita no se podrán establecer condiciones contractuales tales como causas de terminación anticipada o cualquier otra condición que deba ser pactada dentro de los contratos respectivos. De igual manera, no se podrán establecer términos y/o condiciones de aplicación de las tarifas que contravengan a lo establecido en el contrato de adhesión que se tenga registrado.

**3.3.11.** La petición expresa de si requiere la expedición de la Constancia de Inscripción respectiva en el Registro Público de Concesiones.

**3.4.** El contenido de la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional deberá señalar, al menos, lo siguiente:

**3.4.1.** Descripción del (los) servicio(s) que se prestará(n) conforme a la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional a registrar.

**3.4.2.** El monto de la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional de que se trate, expresada en pesos, moneda en curso legal en los Estados Unidos Mexicanos, señalando tanto el monto de las mismas sin impuestos, como el monto de las mismas con todos los impuestos incluidos.

**3.4.3.** La unidad de medida de la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional respectiva.

**3.4.4.** Los módulos, paquetes, servicios y/o cualquier otro equivalente opcional o adicional asociado a la tarifa a los usuarios o promoción a registrar. Éstos no podrán registrarse de forma independiente a la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional de que se trate.

**3.4.5.** Para el caso específico del servicio de televisión restringida, la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional sujeta a registro deberá acompañar la información relativa a los canales que comprende.

**3.4.6.** Reglas de aplicación de la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional respectivo.

**3.4.7.** En su caso, las penalidades aplicables.

**3.5.** En los casos en que pretenda modificarse la información presentada en términos de los numerales 3.3 y 3.4 anteriores, deberá presentarse una nueva solicitud de registro de tarifas a los usuarios o promoción o paquete adicional, de conformidad con lo dispuesto por el presente Acuerdo.

**3.6.** Cuando el concesionario o autorizado, por cualquier motivo, deje de aplicar una tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional registrado, deberá cancelar la misma en el Sistema, sin perjuicio de respetar aquellas tarifas previamente contratadas por los usuarios. Cuando no se registre en el Sistema la cancelación de una tarifa o promoción o paquete adicional, la misma se considerará vigente y aplicable y, en consecuencia, podrá ser exigible por los usuarios que así lo soliciten, quedando obligado el concesionario o autorizado de que se trate a ofrecerla y prestarla a dichos usuarios.

**4. De la Inscripción, entrada en vigor y publicación de tarifas o promociones.**

**4.1.** Una vez cumplidos los requisitos establecidos en el presente Acuerdo para el registro de una tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional, la misma se considerará formalmente inscrita en el Folio Electrónico correspondiente del Registro Público de Concesiones, ante lo cual el Sistema asignará la fecha de inscripción y el número de inscripción progresivo que corresponda.

**4.2.** La tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional de que se trate entrará en vigor en la fecha de presentación e inscripción de la solicitud electrónica de registro respectiva y será publicada de inmediato en el portal del Registro Público de Concesiones.

**5. Notificación de la Inscripción.**

**5.1.** Una vez que quede debidamente inscrita una tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional en el Registro Público de Concesiones, el Sistema enviará automáticamente al solicitante del registro respectivo, vía correo electrónico, la notificación de la inscripción realizada, la cual contendrá:

**a.** Número de inscripción.

**b.** Fecha de inscripción.

**c.** Denominación de la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional inscrito.

**d.** Folios Electrónicos de las Concesiones, Permisos o Autorizaciones sobre los cuales se inscribió la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional correspondiente, y

**e.** Como archivo anexo, el Formato Simplificado de Información que deberá ser publicado íntegramente por los concesionarios y autorizados conforme a lo establecido en los Lineamientos que al efecto emita el Instituto de conformidad con lo establecido en el artículo 195 de la Ley, y que contendrá la información básica de la tarifa inscrita. Los Formatos Simplificados de Información se establecen en el Anexo C que forma parte integral del presente Acuerdo.

**5.2.** Para los casos en que se haya solicitado la expedición de la Constancia de Inscripción respectiva en el Registro Público de Concesiones, ésta se pondrá a disposición del interesado en la oficina del Registro Público de Concesiones del Instituto, después de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la inscripción de la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional de que se trate.

**6. Verificación de la información.**

**6.1.** El Instituto podrá, en cualquier momento, verificar la veracidad y exactitud de la información provista para el registro de una tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional, así como solicitar cualquier información que resulte relevante en relación con la tarifa o promoción o paquete adicional registrada y que permita verificar que la misma cumple con la normatividad aplicable.

**6.2.** Para aquellos casos en que un concesionario o autorizado registre una tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional respecto de un servicio que no tiene autorizado a prestar en términos de la concesión, autorización o permiso respectivos, desatienda cualquier requerimiento que el Instituto formule en relación con la misma o bien, que la tarifa registrada no cumpla con la normatividad aplicable en la materia, el Instituto, a través de la Unidad de Concesiones y Servicios, procederá a cancelar la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional registrada, misma que no podrá ser aplicada por el concesionario o autorizado a partir de la fecha de notificación formal del acto de cancelación respectivo. Lo anterior, sin perjuicio de las sanciones que resulten aplicables en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

**6.3.** En caso de que se presente para registro una tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional idénticos en su denominación o en los servicios que se ofrecen con precios diferentes a otra previamente registrada y no se manifieste que ésta sustituye a la otra, se considerarán vigentes ambas tarifas o promociones y los usuarios tendrán el derecho de exigir la más favorable.

**6.4.** La tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional que haya sido contratada por los usuarios durante su vigencia, deberá ser respetada en los términos y condiciones establecidos en el contrato celebrado, independientemente de que se sustituya o cancele dicha tarifa en el Registro Público de Concesiones. Lo anterior, sin perjuicio de que la tarifa a los usuarios o promoción o paquete adicional pueda ser modificada conforme a lo establecido en el contrato celebrado con los propios usuarios.

#### **ANEXO 2 DEL ACUERDO P/IFT/081117/666**

**ANEXO B**

**FORMATOS ESPECÍFICOS DE REGISTRO DE TARIFAS**

Formato Tarifas General RT01H402

Formato Tarifas Telefonía Móvil Prepago RT01H403

Formato Tarifas Telefonía Móvil Pospago RT01H404

Formato Tarifas Telefonía Móvil Paquete Adicional RT01H405

Formato Tarifas Telefonía Fija Prepago RT01H406

Formato Tarifas Telefonía Fija Pospago RT01H407

Formato Tarifas Telefonía Fija Paquete Adicional RT01H408

Formato Tarifas TV Restringida Prepago RT01H409

Formato Tarifas TV Restringida Pospago RT01H410

Formato Tarifas TV Restringida Paquete Adicional RT01H411

Formato Tarifas Internet Fijo Prepago RT01H412

Formato Tarifas Internet Fijo Pospago RT01H413

Formato Tarifas Internet Fijo Paquete Adicional RT01H414

Formato Tarifas Internet Móvil Prepago RT01H415

Formato Tarifas Internet Móvil Pospago RT01H416

Formato Tarifas Internet Móvil Paquete Adicional RT01H417

Formato Tarifas Otros Servicios RT01H418

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS GENERAL. RT01H402** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | | | |
| Nombre con el que se oferta la tarifa/promoción/paquete adicional | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Sustituye a tarifa/promoción/paquete adicional | | | *Sí/No* | | |  | Número de inscripción a sustituir | | | | | *Número de folio -valor numérico* | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Denominación de la tarifa/promoción/paquete adicional a sustituir | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | |  | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TIPO DE REGISTRO** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tarifa | | | | | *Sí/No* | | | | | | | |  | | | |
| Promoción | | | | | *Sí/No* | | | | | | | |  | | | |
| Paquete adicional | | | | | *Sí/No* | | | | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | | | | | |  | | | |
| En caso de señalar promoción, se habilitará el siguiente campo: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de inscripción de tarifa o paquete adicional al que aplica | | | | | | | | | | *Número de folio -valor numérico* | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | |  | | |
| **VIGENCIA** | | | | | | | | | |  | | | |  | | |
| Inicio de vigencia | | *Por default el sistema arrojará la fecha de registro, sin que sea posible modificarla por el usuario* | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | |  |
| Fecha de finalización | | *Dejar vacío en caso de fecha indefinida* | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | |  | | | | |
| **LUGAR DE CONTRATACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tarifa o promoción aplicable a nivel nacional | | | | | | | *Sí/No* | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estados | | |  | | Municipios | | | | | |  | | Localidades | | |  |
| *Selección de estados* | | |  | | *Selección de municipios* | | | | | |  | | *Selección de localidades* | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ESQUEMA DE PAGO** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prepago | | *Sí/No* | | | |  | | | | | | | | | | |
| Pospago | | *Sí/No* | | | |  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS TELEFONÍA MÓVIL PREPAGO. RT01H403** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Particular | | | *Sí/No* | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Empresarial | | | *Sí/No* | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Recarga con impuestos | | | | | | *Pesos (MXN)* | | | **+** | | |  | |
|  | | | | | | | | Vigencia del saldo por recarga | | | | | | *Número de días* | | |  | | |  | |
|  | | | | | | | | Saldo promocional por recarga | | | | | | *Pesos (MXN)* | | |  | | |  | |
|  | | | | | | | | Vigencia del saldo promocional | | | | | | *Número de días* | | |  | | |  | |
|  | | | | | | | | Saldo total (recarga y promocional) | | | | | | *Pesos (MXN)* | | |  | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR MINUTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Minutos Incluidos | | *Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura* | | | | | |  | | Activar las casillas de verificación que apliquen: | | | | | | | | |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | | Nacionales | | | *Sí/No* | | | + | | |  |
|  |  | Costo por minuto adicional | | | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* |  | | México - Estados Unidos | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | | México - Canadá | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | | Estados Unidos - México | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | | Estados Unidos - Canadá | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | | Canadá - México | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | | Canadá - Estados Unidos | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | | México - Resto del mundo | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | | Resto del mundo - México | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR SEGUNDO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Segundos Incluidos | | | *Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura* | | | | | |  | | Activar las casillas de verificación que apliquen: | | | | | | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Nacionales | | | *Sí/No* | | | + | |  |
|  |  | Costo por segundo adicional | | | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* | |  | | México - Estados Unidos | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | México - Canadá | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Estados Unidos - México | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Estados Unidos - Canadá | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Canadá - México | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Canadá - Estados Unidos | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | México - Resto del mundo | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Resto del mundo - México | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | POR MENSAJES DE TEXTO | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | SMS Incluidos | Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura | | | | |  | Activar las casillas de verificación que apliquen: | | | | | |
|  |  | | |  | | | | | |  | Nacionales | *Sí/No* | + |  |
|  |  | Costo por SMS adicional | | | *Sin impuestos* | | *Con impuestos* | | |  | México - Estados Unidos | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | México - Canadá | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | Estados Unidos - México | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | Estados Unidos - Canadá | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | Canadá - México | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | Canadá - Estados Unidos | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | México - Resto del mundo | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | |  | | | | | |  | Resto del mundo - México | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Descripción de la Tarifa/Promoción | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Reglas de Aplicación | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Penalidades | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicador a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos. | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS TELEFONÍA MÓVIL POSPAGO. RT01H404** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Particular | | | *Sí/No* | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Empresarial | | | *Sí/No* | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Renta mensual | | | *Sin impuestos* | | | | | | | *Con impuestos* | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plan Pospago | | | | | | | *Sí/No* | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| Plan Pospago controlado | | | | | | | *Sí/No* | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En caso de seleccionar plan pospago controlado se habilitan lo siguientes campos: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | Recarga con impuestos | | | | | | | *Pesos (MXN)* | | | **+** | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | Vigencia del saldo por recarga | | | | | | | *Número de días* | | |  | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | Saldo promocional por recarga | | | | | | | *Pesos (MXN)* | | |  | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | Vigencia del saldo promocional | | | | | | | *Número de días* | | |  | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | Saldo total (recarga y promocional) | | | | | | | *Pesos (MXN)* | | |  | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Líneas incluidas | | | | | *Número de líneas* | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo por línea adicional | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR MINUTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Minutos Incluidos | | *Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura* | | | | | | | | | |  | | Activar las casillas de verificación que apliquen: | | | | | | | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | |  | | Nacionales | | | *Sí/No* | | | + | | |  |
|  |  | Costo por minuto adicional | | | | | | *Sin impuestos* | | | | *Con impuestos* | |  | | México - Estados Unidos | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | |  | | México - Canadá | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | |  | | Estados Unidos - México | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | |  | | Estados Unidos - Canadá | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | |  | | Canadá - México | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | |  | | Canadá - Estados Unidos | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | |  | | México - Resto del mundo | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | |  | | Resto del mundo - México | | | *Sí/No* | | |  | | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR SEGUNDO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Segundos Incluidos | | | | *Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura* | | | | | | | | |  | | Activar las casillas de verificación que apliquen: | | | | | | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | |  | | Nacionales | | | *Sí/No* | | | + | |  |
|  |  | Costo por segundo adicional | | | | | | *Sin impuestos* | | | | *Con impuestos* | | |  | | México - Estados Unidos | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | |  | | México - Canadá | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | |  | | Estados Unidos - México | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | |  | | Estados Unidos - Canadá | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | |  | | Canadá - México | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | |  | | Canadá - Estados Unidos | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | |  | | México - Resto del mundo | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | |  | | Resto del mundo - México | | | *Sí/No* | | |  | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | POR MENSAJES DE TEXTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | SMS Incluidos | | | Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura | | | | | | |  | | Activar las casillas de verificación que apliquen: | | | | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Nacionales | | | *Sí/No* | + | |  |
|  |  | Costo por SMS adicional | | | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* | | |  | | México - Estados Unidos | | | *Sí/No* |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | México - Canadá | | | *Sí/No* |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Estados Unidos - México | | | *Sí/No* |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Estados Unidos - Canadá | | | *Sí/No* |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Canadá - México | | | *Sí/No* |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Canadá - Estados Unidos | | | *Sí/No* |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | México - Resto del mundo | | | *Sí/No* |  | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Resto del mundo - México | | | *Sí/No* |  | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PAGOS Y TÉRMINOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pago oportuno | | | *Sin impuestos* | | | | *Con impuestos* | | |  | | | Periodo de días | | | *Número de días* | | | **+** | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cargo por pago tardío | | | *Sin impuestos* | | | | *Con impuestos* | | |  | | | Periodo de días | | | *Número de días* | | | **+** | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Condiciones en las que aplican los pagos y términos | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | | | *Numero de meses* | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción de la Tarifa/Promoción | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicador a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS TELEFONÍA MÓVIL PAQUETE ADICIONAL. RT01H405** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de inscripción de tarifa a la que aplica | | | | | | | *Número de folio -valor numérico* | | | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio de paquete | | | *Sin impuestos* | | | | *Con impuestos* | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR MINUTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | Minutos Incluidos | | *Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura* | | | | | | |  | | Activar las casillas de verificación que apliquen: | | | | | | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Nacionales | | | *Sí/No* | | + | |  | |
|  |  | Costo por minuto adicional | | | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* | |  | | México - Estados Unidos | | | *Sí/No* | |  | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | México - Canadá | | | *Sí/No* | |  | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Estados Unidos - México | | | *Sí/No* | |  | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Estados Unidos - Canadá | | | *Sí/No* | |  | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Canadá - México | | | *Sí/No* | |  | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Canadá - Estados Unidos | | | *Sí/No* | |  | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | México - Resto del mundo | | | *Sí/No* | |  | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | |  | | Resto del mundo - México | | | *Sí/No* | |  | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR SEGUNDO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | Segundos Incluidos | | | *Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura* | | | | | | |  | | Activar las casillas de verificación que apliquen: | | | | | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Nacionales | | | *Sí/No* | | + |  | |
|  |  | Costo por segundo adicional | | | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* | | |  | | México - Estados Unidos | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | México - Canadá | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Estados Unidos - México | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Estados Unidos - Canadá | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Canadá - México | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Canadá - Estados Unidos | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | México - Resto del mundo | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Resto del mundo - México | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR MENSAJES DE TEXTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | SMS Incluidos | | | Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura | | | | | | |  | | Activar las casillas de verificación que apliquen: | | | | | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Nacionales | | | *Sí/No* | | + |  | |
|  |  | Costo por SMS adicional | | | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* | | |  | | México - Estados Unidos | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | México - Canadá | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Estados Unidos - México | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Estados Unidos - Canadá | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Canadá - México | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Canadá - Estados Unidos | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | México - Resto del mundo | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | |  | | Resto del mundo - México | | | *Sí/No* | |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción del Paquete adicional | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicador a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS TELEFONÍA FIJA PREPAGO. RT01H406** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Residencial | | | *Sí/No* | | |  | | | | | | | | | | |
| No Residencial | | | *Sí/No* | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Recarga con impuestos | | | *Pesos (MXN)* | | | |
|  | | | | | | | | | | Vigencia del saldo | | | *Número de días* | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hasta número de líneas incluidas | | | | | | | *Número de líneas* | | | |  | | | | | |
| Cantidad de equipos terminales incluidos | | | | | | | *Valor numérico* | | | |  | | | | | |
| Costo por línea adicional | | | | | | | *Con impuestos* | | | |  | | | | | |
| Costo por equipo terminal adicional | | | | | | | *Con impuestos* | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR LLAMADA | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Llamadas Incluidas | | | Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura | | | | | | | : | | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Costo por llamada adicional | | | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* | | |  | | | |  |
|  |  | | | Activar las casillas de verificación que apliquen | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | A números fijos nacionales | | | | | | *Sí/No* | **+** |  |
|  |  | | | | | | | A números móviles nacionales | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia internacional a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia internacional a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia mundial a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia mundial a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR MINUTO | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Minutos Incluidos | | | Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura | | | | | | | : | | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Costo por minuto adicional | | | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* | | |  | | | |  |
|  |  | | | Activar las casillas de verificación que apliquen | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | A números fijos nacionales | | | | | | *Sí/No* | **+** |  |
|  |  | | | | | | | A números móviles nacionales | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia internacional a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia internacional a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia mundial a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia mundial a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR SEGUNDO | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Segundos Incluidos | | | Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura | | | | | | | : | | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Costo por segundo adicional | | | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* | | |  | | | |  |
|  |  | | | Activar las casillas de verificación que apliquen | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | A números fijos nacionales | | | | | | *Sí/No* | **+** |  |
|  |  | | | | | | | A números móviles nacionales | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia internacional a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia internacional a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia mundial a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | De larga distancia mundial a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CARGOS ASOCIADOS A EQUIPOS DE ACCESO | | | | |
|  | | | | |
| Renta mensual por equipo terminal | | *Con impuestos* |  | |
|  | | | | |
| Cargo único por provisión del equipo terminal | | *Con impuestos* |  | |
| Depósito por concepto de equipo telefónico | | *Con impuestos* |  | |
| Costo por equipo telefónico perdido o dañado | | *Con impuestos* |  | |
|  | | | | |
| COSTOS NO RECURRENTES | | | | |
| Costo por instalación | | *Con impuestos* |  | |
| Costo de cableado | | *Con impuestos* |  | |
| Unidad de medida del costo de cableado | | *cm/m/km* |  | |
| Cargo por cambio de domicilio | | *Con impuestos* |  | |
|  | | | | |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | *Texto abierto* | | |
|  | | | | |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | *Texto abierto* | | |
|  | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | *Numero de meses* | |
|  | | | | |
| Descripción de la Tarifa/Promoción | | *Texto abierto* | | |
|  | | | | |
| Reglas de Aplicación | | *Texto abierto* | | |
|  | | | | |
| Penalidades | | *Texto abierto* | | |
|  | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | *Anexar archivo PDF* | | |
|  | | | | |
| Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicador a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS TELEFONÍA FIJA POSPAGO. RT01H407** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Residencial | | | | *Sí/No* | |  | | | | | | | | | | | |
| No Residencial | | | | *Sí/No* | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Renta mensual | | | *Sin impuestos* | | | | | *Con impuestos* | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hasta número de líneas incluidas | | | | | | | *Número de líneas* | | | | |  | | | | | |
| Cantidad de equipos terminales incluidos | | | | | | | *Valor numérico* | | | | |  | | | | | |
| Costo por línea adicional | | | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | | | | |
| Costo por equipo terminal adicional | | | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR LLAMADA | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Llamadas Incluidas | | | Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura | | | | | | | | | : | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Costo por llamada adicional | | | | *Sin impuestos* | | | | *Con impuestos* | | |  | | | |  |
|  |  | | | Activar las casillas de verificación que apliquen | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | | A números fijos nacionales | | | | | | *Sí/No* | **+** |  |
|  |  | | | | | | | | A números móviles nacionales | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia internacional a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia internacional a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia mundial a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia mundial a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR MINUTO | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Minutos Incluidos | | | Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura | | | | | | | | | : | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Costo por minuto adicional | | | | *Sin impuestos* | | | | *Con impuestos* | | |  | | | |  |
|  |  | | | Activar las casillas de verificación que apliquen | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | | A números fijos nacionales | | | | | | *Sí/No* | **+** |  |
|  |  | | | | | | | | A números móviles nacionales | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia internacional a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia internacional a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia mundial a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia mundial a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | POR SEGUNDO | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Segundos Incluidos | | | Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura | | | | | | | | | : | | |  |
|  |  | | |  | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | Costo por segundo adicional | | | | *Sin impuestos* | | | | *Con impuestos* | | |  | | | |  |
|  |  | | | Activar las casillas de verificación que apliquen | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | | A números fijos nacionales | | | | | | *Sí/No* | **+** |  |
|  |  | | | | | | | | A números móviles nacionales | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia internacional a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia internacional a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia mundial a números fijos | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | De larga distancia mundial a números móviles | | | | | | *Sí/No* |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CARGOS ASOCIADOS A EQUIPOS DE ACCESO | | | | | | | | | | | | |
| Renta mensual por equipo terminal | | | | | *Con impuestos* | |  | | | | | |
| Cargo único por provisión del equipo terminal | | | | | *Con impuestos* | |  | | | | | |
| Depósito por concepto de equipo telefónico | | | | | *Con impuestos* | |  | | | | | |
| Costo por equipo telefónico perdido o dañado | | | | | *Con impuestos* | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| COSTOS NO RECURRENTES | | | | | | | | | | | | |
| Costo por instalación | | | | | *Con impuestos* | |  | | | | | |
| Costo de cableado | | | | | *Con impuestos* | |  | | | | | |
| Unidad de medida del costo de cableado | | | | | *cm/m/km* | |  | | | | | |
| Cargo por cambio de domicilio | | | | | *Con impuestos* | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| PAGOS Y TÉRMINOS | | | | | | | | | | | | |
| Pago oportuno | | | *Sin impuestos* | *Con impuestos* | |  | | | Periodo de días | | *Número de días* | **+** |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Cargo por pago tardío | | | *Sin impuestos* | *Con impuestos* | |  | | | Periodo de días | | *Número de días* | **+** |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | Condiciones en las que aplican los pagos y términos | | | | | | | | *Texto abierto* | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | *Numero de meses* | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Descripción de la Tarifa/Promoción | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicador a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS TELEFONÍA FIJA PAQUETE ADICIONAL. RT01H408** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Número de inscripción de tarifa a la que aplica* | | | | | | | | | | *Número de folio -valor numérico* | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Precio de paquete* | | | | *Sin impuestos* | | | | | | *Con impuestos* | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | *POR LLAMADA* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | *Llamadas Incluidas* | | | | | | *Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura* | | | | | | | | | | | | *:* | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | *Costo por llamada adicional* | | | | | | | *Sin impuestos* | | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | *Activar las casillas de verificación que apliquen* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *A números fijos nacionales* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | ***+*** |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *A números móviles nacionales* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia internacional a números fijos* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia internacional a números móviles* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia mundial a números fijos* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia mundial a números móviles* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | *POR MINUTO* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | *Minutos Incluidos* | | | | | | *Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura* | | | | | | | | | | | | *:* | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | *Costo por minuto adicional* | | | | | | | *Sin impuestos* | | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | *Activar las casillas de verificación que apliquen* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *A números fijos nacionales* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | ***+*** |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *A números móviles nacionales* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia internacional a números fijos* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia internacional a números móviles* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia mundial a números fijos* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia mundial a números móviles* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | *POR SEGUNDO* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | *Segundos Incluidos* | | | | | | *Opción de seleccionar "Ilimitado" o captura* | | | | | | | | | | | | *:* | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | *Costo por segundo adicional* | | | | | | | *Sin impuestos* | | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | *Activar las casillas de verificación que apliquen* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *A números fijos nacionales* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | ***+*** |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *A números móviles nacionales* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia internacional a números fijos* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia internacional a números móviles* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia mundial a números fijos* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | *De larga distancia mundial a números móviles* | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* |  |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| *Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo)* | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Plazo mínimo de permanencia* | | | | | | | | | | *Número de meses* | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Descripción del Paquete adicional* | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Reglas de Aplicación* | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Penalidades* | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores* | | | | | | | | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicador a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **FORMATO TARIFAS TV RESTRINGIDA PREPAGO. RT01H409** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Residencial | | | | | *Sí/No* | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No Residencial | | | | | *Sí/No* | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | Recarga con impuestos | | | | | | | | | *Pesos (MXN)* | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | Vigencia del saldo | | | | | | | | | *Número de días* | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cantidad de equipos terminales incluidos (decodificadores) | | | | | | | | | | | | | | | | | *Valor numérico* | | | | | |  | | | | | | |
| Número de canales SD (*Single Definition*) incluidos | | | | | | | | | | | | | | | | | *Valor numérico* | | | | | |  | | | | | | |
| Número de canales HD (*High Definition*) incluidos | | | | | | | | | | | | | | | | | *Valor numérico* | | | | | |  | | | | | | |
| Número de canales de audio incluidos | | | | | | | | | | | | | | | | | *Valor numérico* | | | | | |  | | | | | | |
| Número de otros canales incluidos | | | | | | | | | | | | | | | | | *Valor numérico* | | | | | |  | | | | | | |
| Total de canales incluidos | | | | | | | | | | | | | | | | | *Cálculo de sistema* | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LISTADO DE CANALES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de Canal | | | | | | Nombre del canal | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | + | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGOS ASOCIADOS A EQUIPOS DE ACCESO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Renta mensual por equipo terminal (decodificador) | | | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Cargo único por provisión del equipo terminal | | | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Depósito por concepto de equipo terminal | | | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Costo por equipo terminal perdido o dañado | | | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTOS NO RECURRENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo por instalación | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| Costo de cableado | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| Unidad de medida del costo de cableado | | | | | | | | | | | *cm/m/km* | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| Cargo por cambio de domicilio | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | | | | | *Número de meses* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción de la Tarifa/Promoción | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | | | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS TV RESTRINGIDA POSPAGO. RT01H410** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Residencial | | | *Sí/No* |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| No Residencial | | | *Sí/No* |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Renta mensual | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cantidad de equipos terminales incluidos (decodificadores) | | | | | | | | | | *Valor numérico* | | | | | |  | | | |
| Número de canales SD (*Single Definition*) incluidos | | | | | | | | | | *Valor numérico* | | | | | |  | | | |
| Número de canales HD (*High Definition*) incluidos | | | | | | | | | | *Valor numérico* | | | | | |  | | | |
| Número de canales de audio incluidos | | | | | | | | | | *Valor numérico* | | | | | |  | | | |
| Número de otros canales incluidos | | | | | | | | | | *Valor numérico* | | | | | |  | | | |
| Total de canales incluidos | | | | | | | | | | *Cálculo de sistema* | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LISTADO DE CANALES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de Canal | | | Nombre del canal | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  | | |  | | | | | | | | | | | | | + |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGOS ASOCIADOS A EQUIPOS DE ACCESO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Renta mensual por equipo terminal (decodificador) | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | |  | | | | | |
| Cargo único por provisión del equipo terminal | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | |  | | | | | |
| Depósito por concepto de equipo terminal | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | |  | | | | | |
| Costo por equipo terminal perdido o dañado | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTOS NO RECURRENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo por instalación | | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | | | | | | | |
| Costo de cableado | | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | | | | | | | |
| Unidad de medida del costo de cableado | | | | | | *cm/m/km* | | | | |  | | | | | | | | |
| Cargo por cambio de domicilio | | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PAGOS Y TÉRMINOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pago oportuno | | | *Sin impuestos* | | *Con impuestos* | | |  | | | | | Periodo de días | | | | | *Número de días* | **+** |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cargo por pago tardío | | | *Sin impuestos* | | *Con impuestos* | | |  | | | | | Periodo de días | | | | | *Número de días* | **+** |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Condiciones en las que aplican los pagos y términos | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | | *Número de meses* | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción de la Tarifa/Promoción | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS TV RESTRINGIDA PAQUETE ADICIONAL. RT01H411** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Número de inscripción de tarifa a la que aplica | | | | *Número de folio -valor numérico* | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Precio de paquete | | *Sin impuestos* | | *Con impuestos* | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Cantidad de equipos terminales incluidos (decodificadores) | | | | | | | *Valor numérico* | | |  | |
| Número de canales SD (*Single Definition*) incluidos | | | | | | | *Valor numérico* | | |  | |
| Número de canales HD (*High Definition*) incluidos | | | | | | | *Valor numérico* | | |  | |
| Número de canales de audio incluidos | | | | | | | *Valor numérico* | | |  | |
| Número de otros canales incluidos | | | | | | | *Valor numérico* | | |  | |
| Total de canales incluidos | | | | | | | *Cálculo de sistema* | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | |
| LISTADO DE CANALES | | | | | | | | | | | |
| Número de Canal | | | Nombre del canal | | | | | | |  | |
|  | | |  | | | | | | |  | |
|  | | |  | | | | | | |  | |
|  | | |  | | | | | | |  | |
|  | | |  | | | | | | | + |  |
|  | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | *Número de meses* | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Descripción del Paquete adicional | | | | | *Texto abierto* | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | *Texto abierto* | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | *Texto abierto* | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS INTERNET FIJO PREPAGO. RT01H412** | | | | | | | | | | | | | |
| Residencial | | *Sí/No* |  | | | | | | | | | |
| No Residencial | | *Sí/No* |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Recarga con impuestos | | | | *Pesos (MXN)* | |
|  | | | | | | | Vigencia del saldo | | | | *Número de días* | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| Velocidad incluida (Mbps) | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | |  | |
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | |  | |
| Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | |  | |
| Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | |  | |
| Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| CARGOS ASOCIADOS A EQUIPOS DE ACCESO | | | | | | | | | | | | | |
| Cantidad de equipo terminal incluido | | | | | | *Numérico* | | | |  | | | |
| Renta mensual por equipo terminal | | | | | | *Con impuestos* | | | |  | | | |
| Cargo único por provisión del equipo terminal | | | | | | *Con impuestos* | | | |  | | | |
| Depósito por concepto de equipo terminal | | | | | | *Con impuestos* | | | |  | | | |
| Costo por equipo terminal perdido o dañado | | | | | | *Con impuestos* | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| COSTOS NO RECURRENTES | | | | | | | | | | | | | |
| Costo por instalación | | | | *Con impuestos* | | | |  | | | | | |
| Costo de cableado | | | | *Con impuestos* | | | |  | | | | | |
| Unidad de medida del costo de cableado | | | | *cm/m/km* | | | |  | | | | | |
| Cargo por cambio de domicilio | | | | *Con impuestos* | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | | | |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | *Número de meses* | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción de la Tarifa/Promoción | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS INTERNET FIJO POSPAGO. RT01H413** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Residencial | | | | *Sí/No* |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No Residencial | | | | *Sí/No* |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Renta mensual | | *Sin impuestos* | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Velocidad incluida (Mbps) | | | | | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) | | | | | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | | | | | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) | | | | | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | | | | | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGOS ASOCIADOS A EQUIPOS DE ACCESO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cantidad de equipo terminal incluido | | | | | | | | | | | *Numérico* | | | | | | | |  | | | | | | |
| Renta mensual por equipo terminal | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | |
| Cargo único por provisión del equipo terminal | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | |
| Depósito por concepto de equipo terminal | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | |
| Costo por equipo terminal perdido o dañado | | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTOS NO RECURRENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo por instalación | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| Costo de cableado | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| Unidad de medida del costo de cableado | | | | | | | *cm/m/km* | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| Cargo por cambio de domicilio | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PAGOS Y TÉRMINOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pago oportuno | | | | *Sin impuestos* | | *Con impuestos* | | | | | |  | | | | | | Periodo de días | | | | *Número de días* | | | **+** |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cargo por pago tardío | | | | *Sin impuestos* | | *Con impuestos* | | | | | |  | | | | | | Periodo de días | | | | *Número de días* | | | **+** |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | Condiciones en las que aplican los pagos y términos | | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | | | *Número de meses* | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción de la Tarifa/Promoción | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **FORMATO TARIFAS INTERNET FIJO PAQUETE ADICIONAL. RT01H414** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de inscripción de tarifa a la que aplica | | | | | | *Número de folio -valor numérico* | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio de paquete | | | *Sin impuestos* | | | *Con impuestos* | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Velocidad incluida (Mbps) | | | | | | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | | | | | | | | |  | |
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) | | | | | | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | | | | | | | | |  | |
| Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | | | | | | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | | | | | | | | |  | |
| Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) | | | | | | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | | | | | | | | |  | |
| Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | | | | | | | | | | *Velocidad de transferencia de datos (Mbps)* | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | | | | *Número de meses* | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción del Paquete adicional | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS INTERNET MÓVIL PREPAGO. RT01H415** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Particular | | | *Sí/No* | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Empresarial | | | *Sí/No* | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Recarga con impuestos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Pesos (MXN)* | | | | | | | | | | | **+** | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Vigencia del saldo por recarga | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Número de días* | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Saldo promocional por recarga | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Pesos (MXN)* | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Vigencia del saldo promocional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Número de días* | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Saldo total (recarga y promocional) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Pesos (MXN)* | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Señalar la unidad de medida en que se indicó el dato | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Capacidad incluida | | | Numérico | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | kB | | | | |  | | | | MB | | |  | | | | | | GB | |  | | | TB | | | |  | | | | | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  | |  | | | | | |  | | | | |  | |  | | | | | |  | | | |  | |
|  | Señalar la unidad de medida en que se indicó el dato | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Costo por capacidad adicional | | | | | | *Sin impuestos* | | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | kB | | | | |  | | | | MB | | |  | | | | | | GB | |  | | | TB | | | |  | | | | | |  | |
|  |  | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | |  | | |  | | | | |  | |  | | | | | |  | | | | |  | |  | | | | | |  | | | |  | |
|  | Roaming Internacional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | | | | Especifique | | | | | | | | | | | *País* | | | | | | | | | | | | |  | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | *País* | | | | | | | | | | | | | + | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | REDES SOCIALES Y/O APLICACIONES INCLUIDAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Nombre | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Señalar la unidad de medida en que se indicó el dato | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Capacidad incluida | | | Numérico | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | kB | | | | |  | | | | MB | | |  | | | | | | GB | |  | | | TB | | | |  | | | | | |  | |
|  |  | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  | |  | | | | | |  | | | | |  | |  | | | | | |  | | | |  | |
|  | Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | Roaming Internacional de Redes sociales y/o aplicaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | Especifique | | | | | | | | | | | *País* | | | | | | | | | | | | |  | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | *País* | | | | | | | | | | | | | + | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | | | | | | | | | | | | *Número de meses* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción de la Tarifa/Promoción | | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | | | | | | | | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **FORMATO TARIFAS INTERNET MÓVIL POSPAGO. RT01H416** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Particular | | *Sí/No* | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Empresarial | | *Sí/No* | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Renta mensual | | *Sin impuestos* | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plan Pospago | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plan Pospago controlado | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En caso de seleccionar plan pospago controlado se habilitan lo siguientes campos: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Recarga con impuestos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Pesos (MXN)* | | | | | | | | | | | **+** | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Vigencia del saldo por recarga | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Número de días* | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Saldo promocional por recarga | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Pesos (MXN)* | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Vigencia del saldo promocional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Número de días* | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Saldo total (recarga y promocional) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Pesos (MXN)* | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Líneas incluidas | | | | | | *Número de líneas* | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo por línea adicional | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Numérico* | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | Señalar la unidad de medida en que se indicó el dato | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | Capacidad incluida | | | | Numérico | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | kB | | | | |  | | | MB | | | |  | | | | | | GB | |  | | | TB | | | |  | | | | | |  |
|  |  | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | | |  | | | | |  | |  | | | | | |  | | | |  |
|  | Señalar la unidad de medida en que se indicó el dato | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | Costo por capacidad adicional | | | | | | | | *Sin impuestos* | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | |  | | | kB | | | | |  | | | MB | | | |  | | | | | | GB | |  | | | TB | | | |  | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | | |  | | | | |  | |  | | | | | |  | | | |  |
|  | Roaming Internacional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | | | Especifique | | | | | | | | | | | | *País* | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | *País* | | | | | | | | | | | | | + | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | REDES SOCIALES Y/O APLICACIONES INCLUIDAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  | Nombre | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Señalar la unidad de medida en que se indicó el dato | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  | Capacidad incluida | | | | Numérico | | |  | | | | | | | | kB | | | | | |  | | | | | MB | | | |  | | GB | |  | | TB |  | | | |  | |  |  |
|  |  | | | |  | | |  | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | |  | |  | | | |  |  | |  | | |  | |  |  |
|  | Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  | Roaming Internacional de Redes sociales y/o aplicaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  | ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos? | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  | ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá? | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  | ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos? | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | | Especifique | | | | | | | | *País* | | | | | | |  | |  | |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | *País* | | | | | | | + | |  | |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |
|  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | PAGOS Y TÉRMINOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pago oportuno | | | | *Sin impuestos* | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | | | | Periodo de días | | | | | | | | | | | | | | | *Número de días* | | | | |  | |  | | **+** | | |
|  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cargo por pago tardío | | | | *Sin impuestos* | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | | | | Periodo de días | | | | | | | | | | | | | | | *Número de días* | | | | |  | |  | | **+** | | |
|  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Condiciones en las que aplican los pagos y términos | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | | | | | | | | | |  |  | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | | | | | | | | | |  |  | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | | | | | | | *Número de meses* | | | | | |  |  | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción de la Tarifa/Promoción | | | | | | | | | | |  |  | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | | | | | | |  |  | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | | | | | | |  |  | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | | | | | | |  |  | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMATO TARIFAS INTERNET MÓVIL PAQUETE ADICIONAL. RT01H417** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de inscripción de tarifa a la que aplica | | | | | | | | | | | *Número de folio -valor numérico* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio de paquete | | | *Sin impuestos* | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | Señalar la unidad de medida en que se indicó el dato | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | Capacidad incluida | | | | Numérico | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | kB | | | | |  | | | | | MB | |  | | GB | |  | | TB |  | | | |  |
|  |  | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | |  | | | |  | |  | | | |  |  | |  | | |  |
|  | Señalar la unidad de medida en que se indicó el dato | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | Costo por capacidad adicional | | | | | | | *Sin impuestos* | | | | | | | | | *Con impuestos* | | | | |  | | kB | | | | |  | | | | | MB | |  | | GB | |  | | TB |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | | |  | | | |  | | | |  | |  | | | |  |  | |  | | |  |
|  | Roaming Internacional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | | | | Especifique | | | | | | | | *País* | | | | | | |  | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | *País* | | | | | | | + | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | REDES SOCIALES Y/O APLICACIONES INCLUIDAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | Nombre | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Señalar la unidad de medida en que se indicó el dato | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | Capacidad incluida | | | | Numérico | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | kB | | | | |  | | | | | MB | |  | | GB | |  | | TB |  | | | |  |
|  |  | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | |  | | | |  | |  | | | |  |  | |  | | |  |
|  | Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | Roaming Internacional de Redes sociales y/o aplicaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Sí/No* | | | | | | | Especifique | | | | | | | | *País* | | | | | | |  | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | | *País* | | | | | | | + | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | | | | | | | | | | | *Número de meses* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción del Paquete adicional | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | | | | | | | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **FORMATO TARIFAS OTROS SERVICIOS. RT01H418** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Residencial | | | | *Sí/No* | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No Residencial | | | | *Sí/No* | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio | | *Texto abierto* | | | | |  | | Concepto | | | | | *Texto abierto* | | | | |  | | Renta mensual | | | | | | | | | | | | *Sin impuestos* | | | | | | *Con impuestos* | | | | | | | + | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plazo mínimo de permanencia | | | | | | | | | | | | | | *Número de meses* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción de la Tarifa/Promoción | | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reglas de Aplicación | | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penalidades | | | | | | | | | | | | | | | | *Texto abierto* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | | | | | | | | | | | | | | | | *Anexar archivo PDF* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

#### **ANEXO 3 DEL ACUERDO P/IFT/081117/666**

**ANEXO C FORMATOS SIMPLIFICADOS DE INFORMACIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C1. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEFONÍA FIJA (PREPAGO)** | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | (Nombre Comercial) | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | (Nombre de la Tarifa) | | | |
| **Folio de inscripción** | | | (Folio de inscripción) | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | Telefonía Fija Prepago | | | |
| **Modalidad** | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | |
|  | | | | | | |
| **Monto de la Recarga** | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Vigencia del saldo** | | | "x" días naturales | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | | | | |
| **A números fijos** | Nacionales | | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **A números celulares** | Nacionales | | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | | | (Valor) | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **Consumos Adicionales** (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | | | | |
| **Nacional** | | **Móvil** | | | **LDI** | |
| (Valor) | | (Valor) | | | (Valor) | |
| **Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)** | | | | | | |
| Número de equipos terminales incluidos | | | (1/2/3…) | | | |
| Renta mensual de equipo terminal | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Cargo único por provisión del equipo | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Información Adicional** | | | | | | |
| Cargo por Instalación | | | Plazo mínimo de permanencia | | | |
| (Sí/No) | | | "x" Mes(es) | | | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | |
| Quejas | | | Levanta aquí tu queja | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | Visita el comparador de tarifas | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C2. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEFONÍA FIJA (POSPAGO)** | | | | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | | (Nombre Comercial) | | | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | | | (Folio de inscripción) | | | | | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | | Telefonía Fija Pospago | | | | | | | |
| **Modalidad** | | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | | | |
| **Renta Mensual Total** | | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | |
| **Cantidad de líneas incluidas** | | | | \_\_\_\_\_ líneas | | | | | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | | | | | | | | | |
| **A números fijos** | Nacionales | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **A números celulares** | Nacionales | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) |
| **Consumos Adicionales** (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | | | | | | | | | |
| **Nacional** | | | **Móvil** | | | | | | **LDI** | | |
| (Valor) | | | (Valor) | | | | | | (Valor) | | |
| **Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)** | | | | | | | | | | | |
| Número de equipos terminales incluidos | | | | | | | | (1/2/3…) | | | |
| Renta mensual de equipo terminal | | | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Cargo único por provisión del equipo | | | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Información Adicional** | | | | | | | | | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | | Penalización por pago tardío | | | | | Cargo por Instalación | | | Plazo mínimo de permanencia | |
| (Sí/No) | | (Sí/No) | | | | | (Sí/No) | | | "x" Mes(es) | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | | | |
| Quejas | | | | | Levanta aquí tu queja | | | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | | | Visita el comparador de tarifas | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C3. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEVISIÓN RESTRINGIDA (PREPAGO)** | | | | |
| **Prestador del Servicio** | (Nombre Comercial) | | | |
| **Nombre de la tarifa** | (Nombre de la Tarifa) | | | |
| **Folio de inscripción** | (Folio de inscripción) | | | |
| **Servicio Ofrecido** | Televisión Restringida Prepago | | | |
| **Modalidad** | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | |
| **Monto de la Recarga** | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Vigencia del saldo** | "x" días naturales | | | |
| **Número de Canales Incluidos** | | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | | Sólo Audio | Otros |
| \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales | | \_\_\_ Canales | \_\_\_ Canales |
| **Equipos Terminales (Decodificadores)** | | | | |
| Número de equipos terminales incluidos | | (1/2/3…) | | |
| Renta mensual por equipo adicional | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Cargo único por provisión del equipo | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Información Adicional** | | | | |
| Cargo por Instalación | | Plazo mínimo de permanencia | | |
| (Sí/No) | | "x" Mes(es) | | |
| **Atención al Usuario** | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Listado de canales y Más Información | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | |
| Quejas | | Levanta aquí tu queja | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | Visita el comparador de tarifas | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C4. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEVISIÓN RESTRINGIDA (POSPAGO)** | | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | (Nombre Comercial) | | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | | (Folio de inscripción) | | | | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | Televisión Restringida Pospago | | | | | | |
| **Modalidad** | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | | |
| **Renta Mensual Total** | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | |
| **Número de Canales Incluidos** | | | | | | | | | |
| Definición Estándar (SD) | | Alta Definición (HD) | | | | | Sólo Audio | | Otros |
| \_\_\_ Canales | | \_\_\_ Canales | | | | | \_\_\_ Canales | | \_\_\_ Canales |
| **Equipos Terminales (Decodificadores)** | | | | | | | | | |
| Número de equipos terminales incluidos | | | | | | (1/2/3…) | | | |
| Renta mensual por equipo adicional | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Cargo único por provisión del equipo | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Información Adicional** | | | | | | | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | | | | Cargo por Instalación | | | Plazo mínimo de permanencia | |
| (Sí/No) | (Sí/No) | | | | (Sí/No) | | | "x" Mes(es) | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Listado de Canales y Más Información | | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | | |
| Quejas | | | | Levanta aquí tu queja | | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | | Visita el comparador de tarifas | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C5. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – INTERNET FIJO (POSPAGO)** | | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | (Nombre Comercial) | | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | | (Folio de inscripción) | | | | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | Acceso a Internet Fijo Pospago | | | | | | |
| **Modalidad** | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | | |
| **Renta Mensual Total** | | | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | |
| **Velocidad de Acceso a Internet** | | | | | | | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | | | | | Velocidad mínima de bajada garantizada | | | Velocidad mínima de subida garantizada |
| \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) | | | | | \_\_\_\_\_ (Mbps) | | | \_\_\_\_\_ (Mbps) |
| **Equipos Terminales (Módem)** | | | | | | | | | |
| Número de equipos terminales incluidos | | | | | | | (1/2/3…) | | |
| Renta mensual por equipo terminal | | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Cargo único por provisión del equipo | | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Información Adicional** | | | | | | | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | | Penalización por pago tardío | | | | Cargo por Instalación | | Plazo mínimo de permanencia | |
| (Sí/No) | | (Sí/No) | | | | (Sí/No) | | "x" Mes(es) | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | | |
| Quejas | | | | Levanta aquí tu queja | | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | | Visita el comparador de tarifas | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C6. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – INTERNET FIJO (PREPAGO)** | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | (Nombre Comercial) | | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | (Folio de inscripción) | | | | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | Acceso a Internet Fijo Prepago | | | | | | |
| **Modalidad** | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | | |
| **Monto de la Recarga** | | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | |
| **Vigencia del saldo** | | | | "x" días naturales | | | | |
| **Velocidad de Acceso a Internet** | | | | | | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | | | | Velocidad mínima de bajada garantizada | | | Velocidad mínima de subida garantizada |
| \_\_\_\_\_ (Mbps) | \_\_\_\_\_ (Mbps) | | | | \_\_\_\_\_ (Mbps) | | | \_\_\_\_\_ (Mbps) |
| **Equipos Terminales (Módem)** | | | | | | | | |
| Número de equipos terminales incluidos | | | | | | | (1/2/3…) | |
| Renta mensual de equipo terminal | | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Cargo único por provisión del equipo | | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Información Adicional** | | | | | | | | |
| Cargo por Instalación | | | | | | Plazo mínimo de permanencia | | |
| (Sí/No) | | | | | | "x" Mes(es) | | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | | |
| Quejas | | | Levanta aquí tu queja | | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | Visita el comparador de tarifas | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C7. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEFONÍA MÓVIL (POSPAGO)** | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | (Nombre Comercial) | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | (Nombre de la Tarifa) | | | |
| **Folio de inscripción** | | | (Folio de inscripción) | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | Telefonía Móvil Pospago (Libre/Controlado) | | | |
| **Modalidad** | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | |
| **Renta Mensual Total** | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
| **Cantidad de líneas incluidas** | | | \_\_\_\_\_ líneas | | | |
| **Monto de la Recarga** | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
| **Saldo promocional por recarga** | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Saldo Total** | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Vigencia del saldo** | | | "x" días naturales | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | | | | |
| **En México** | Destinos Nacionales | | | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) | |
| SMS Nacionales | | | (Valor/Ilimitado) | SMS | |
| **En Estados Unidos y Canadá** | Destinos Nacionales | | | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | (Valor/Ilimitado) | (Minutos/Segundos) | |
| SMS Nacionales | | | (Valor/Ilimitado) | SMS | |
| **Consumos Adicionales** | | | | | | |
| **Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá** | | | | Voz (Minutos/Segundos) | SMS | |
| $\_\_\_\_\_\_ | $\_\_\_\_\_\_ | |
| **Información Adicional** | | | | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | | | Penalización por pago tardío | | | Plazo mínimo de permanencia |
| (Sí/No) | | | (Sí/No) | | | "x" Mes(es) |
| **Atención al Usuario** | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | |
| Quejas | | Levanta aquí tu queja | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | Visita el comparador de tarifas | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C8. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – TELEFONÍA MÓVIL (PREPAGO)** | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | (Nombre Comercial) | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | | (Folio de inscripción) | | | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | Telefonía Móvil Prepago | | | | | |
| **Modalidad** | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | |
| **Monto de la Recarga** | | | | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | |
| **Saldo promocional por recarga** | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Saldo Total** | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Vigencia del saldo** | | | | | | "x" días naturales | | |
| **Consumos Incluidos** | | | | | | | | |
| **En México** | Destinos Nacionales | | | | (Valor/Ilimitado) | | (Minutos/Segundo) | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | (Valor/Ilimitado) | | (Minutos/Segundo) | |
| SMS Nacionales | | | | (Valor/Ilimitado) | | SMS | |
| **En Estados Unidos y Canadá** | Destinos Nacionales | | | | (Valor/Ilimitado) | | (Minutos/Segundo) | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | (Valor/Ilimitado) | | (Minutos/Segundo) | |
| SMS Nacionales | | | | (Valor/Ilimitado) | | SMS | |
| **Consumos Adicionales** | | | | | | | | |
| **Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá** | | Voz (Minutos/Segundos) | | | | | | SMS |
| $\_\_\_\_\_\_ | | | | | | $\_\_\_\_\_\_ |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | |
| Quejas | | | | Levanta aquí tu queja | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | | Visita el comparador de tarifas | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C9. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – INTERNET MÓVIL (PREPAGO)** | | | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | (Nombre Comercial) | | | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | | (Folio de inscripción) | | | | | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | Acceso a Internet Móvil Prepago | | | | | | | |
| **Modalidad** | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | | | |
| **Monto de la Recarga** | | | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | |
| **Saldo promocional por recarga** | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| **Saldo Total** | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| **Vigencia del saldo** | | | | | "x" días naturales | | | | | |
| **Capacidad Incluida** | | | | | | | | | | |
| **(Valor)** | **(Unidad)** | | | | | **Para su consumo en:** | | México | | (Sí/No) |
| Estados Unidos | | (Sí/No) |
| Canadá | | (Sí/No) |
| **Redes Sociales Incluidas** | | | | | | | | | | |
| (Facebook/Twitter/Otras) | (Valor) | (Unidad) | | | | | **Para su consumo en:** | México | | (Sí/No) |
| Estados Unidos | | (Sí/No) |
| Canadá | | (Sí/No) |
| **Consumos Adicionales** | | | | | | | | | | |
| **Costo de** (Unidad) **adicional en México** | | | | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | | | |
| Quejas | | | | Levanta aquí tu queja | | | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | | Visita el comparador de tarifas | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C10. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – INTERNET MÓVIL (POSPAGO)** | | | | | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | (Nombre Comercial) | | | | | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | | (Folio de inscripción) | | | | | | | | | |
| **Servicio** | | | Internet Móvil Pospago (Libre/Controlado) | | | | | | | | | |
| **Modalidad** | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | | | | | |
| **Renta Mensual Total** | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | |
| **Cantidad de líneas incluidas** | | | \_\_\_\_\_ líneas | | | | | | | | | |
| **Monto de la Recarga** | | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | |
| **Saldo promocional por recarga** | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | |
| **Saldo Total** | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | |
| **Vigencia del saldo** | | | | “x” días naturales | | | | | | | | |
| **Capacidad Incluida** | | | | | | | | | | | | |
| **(Valor)** | **(Unidad)** | | | | | | **Para su consumo en:** | | | México | | (Sí/No) |
| Estados Unidos | | (Sí/No) |
| Canadá | | (Sí/No) |
| **Redes Sociales Incluidas** | | | | | | | | | | | | |
| (Facebook/Twitter/Otras) | (Valor) | | | | (Unidad) | | | **Para su consumo en:** | | México | | (Sí/No) |
| Estados Unidos | | (Sí/No) |
| Canadá | | (Sí/No) |
| **Consumos Adicionales** | | | | | | | | | | | | |
| **Costo de** (Unidad) **adicional en México** | | | | | | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Información Adicional** | | | | | | | | | | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | | Penalización por pago tardío | | | | | | | Plazo mínimo de permanencia | | | |
| (Sí/No) | | (Sí/No) | | | | | | | "x" Mes(es) | | | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | | | |
| Quejas | | | | | | Levanta aquí tu queja | | | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | | | | Visita el comparador de tarifas | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C11. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – EMPAQUETADO MÓVIL (POSPAGO)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | | (Nombre Comercial) | | | | | | | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | | | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | | | (Folio de inscripción) | | | | | | | | | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | | Telefonía Móvil Pospago (Libre/Controlado) | | | | | | | | | | | |
| **Modalidad** | | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | | | | | | | |
| **Renta Mensual Total** | | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | |
| **Cantidad de líneas incluidas** | | | | \_\_\_\_\_ líneas | | | | | | | | | | | |
| **Monto de la Recarga** | | | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
| **Saldo promocional por recarga** | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| **Saldo Total** | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| **Vigencia del saldo** | | | | | “x” días naturales | | | | | | | | | | |
| **Telefonía** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **En México** | Destinos Nacionales | | | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | | (Minutos/Segundos) | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | | (Minutos/Segundos) | |
| SMS Nacionales | | | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | | SMS | |
| **En Estados Unidos y Canadá** | Destinos Nacionales | | | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | | (Minutos/Segundos) | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | | (Minutos/Segundos) | |
| SMS Nacionales | | | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | | SMS | |
| **Consumos Adicionales** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá** | | | | | | | | Voz (Minutos/Segundos) | | | | | | SMS | |
| $\_\_\_\_\_\_ | | | | | | $\_\_\_\_\_\_ | |
| **Internet** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Capacidad Incluida** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **(Valor)** | | **(Unidad)** | | | | | | | **Para su consumo en:** | | | México | | | (Sí/No) |
| Estados Unidos | | | (Sí/No) |
| Canadá | | | (Sí/No) |
| **Redes Sociales Incluidas** | | | | | | | | | | | | | | | |
| (Facebook/Twitter/Otras) | | (Valor) | | | | (Unidad) | | | | **Para su consumo en:** | | México | | | (Sí/No) |
| Estados Unidos | | | (Sí/No) |
| Canadá | | | (Sí/No) |
| **Consumos Adicionales** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Costo de** (Unidad) **adicional en México** | | | | | | | | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Información Adicional** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | | | Penalización por pago tardío | | | | | | | | Plazo mínimo de permanencia | | | | |
| (Sí/No) | | | (Sí/No) | | | | | | | | "x" Mes(es) | | | | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | | | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | | | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | | | | | |
| Quejas | | | | | | | Levanta aquí tu queja | | | | | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | | | | | Visita el comparador de tarifas | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)** | | | | | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | (Nombre Comercial) | | | | | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | | (Folio de inscripción) | | | | | | | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | Telefonía Móvil Prepago | | | | | | | | | |
| **Modalidad** | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | | | | | |
| **Monto de la Recarga** | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | |
| **Saldo promocional por recarga** | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | |
| **Saldo Total** | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | |
| **Vigencia del saldo** | | | “x” días naturales | | | | | | | | | |
| **Telefonía** | | | | | | | | | | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | | | | | | | | | | |
| **En México** | Destinos Nacionales | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | (Minutos/Segundos) | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | (Minutos/Segundos) | |
| SMS Nacionales | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | SMS | |
| **En Estados Unidos y Canadá** | Destinos Nacionales | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | (Minutos/Segundos) | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | (Minutos/Segundos) | |
| SMS Nacionales | | | | | (Valor/Ilimitado) | | | | | SMS | |
| **Consumos Adicionales** | | | | | | | | | | | | |
| **Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá** | | | | | | Voz (Minutos/Segundos) | | | | | SMS | |
| $\_\_\_\_\_\_ | | | | | $\_\_\_\_\_\_ | |
| **Internet** | | | | | | | | | | | | |
| **Capacidad Incluida** | | | | | | | | | | | | |
| **(Valor)** | | **(Unidad)** | | | | | **Para su consumo en:** | | México | | | (Sí/No) |
| Estados Unidos | | | (Sí/No) |
| Canadá | | | (Sí/No) |
| **Redes Sociales Incluidas** | | | | | | | | | | | | |
| (Facebook/Twitter/Otras) | | (Valor) | | (Unidad) | | | | **Para su consumo en:** | México | | | (Sí/No) |
| Estados Unidos | | | (Sí/No) |
| Canadá | | | (Sí/No) |
| **Consumos Adicionales** | | | | | | | | | | | | |
| **Costo de** (Unidad) **adicional en México** | | | | | | | | | | $\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | | | | |
| Quejas | | | | | Levanta aquí tu queja | | | | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | | | Visita el comparador de tarifas | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C13. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (PREPAGO)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | | | (Nombre Comercial) | | | | | | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | | | | (Folio de inscripción) | | | | | | | | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | | | Telefonía/TV Restringida/Internet - Prepago | | | | | | | | | | |
| **Modalidad** | | | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | | | | | | |
| **Monto de la Recarga** | | | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
| **Vigencia del saldo** | | | | | “x” días naturales | | | | | | | | | | |
| **Telefonía** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **A números fijos** | Nacionales | | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | |
| **A números celulares** | Nacionales | | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | |
| **Consumos Adicionales** (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nacional** | | | | **Móvil** | | | | | | | **LDI** | | | | |
| (Valor) | | | | (Valor) | | | | | | | (Valor) | | | | |
| **Televisión Restringida** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Número de Canales Incluidos** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Definición Estándar (SD) | | | Alta Definición (HD) | | | | | | | Sólo Audio | | | | | Otros |
| \_\_\_ Canales | | | \_\_\_ Canales | | | | | | | \_\_\_ Canales | | | | | \_\_\_ Canales |
| **Internet** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Velocidad de Acceso a Internet** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Velocidad de subida ofertada | | Velocidad de bajada ofertada | | | | | | Velocidad mínima de bajada garantizada | | | | | | Velocidad mínima de subida garantizada | |
| \_\_\_\_\_ (Mbps) | | \_\_\_\_\_ (Mbps) | | | | | | \_\_\_\_\_ (Mbps) | | | | | | \_\_\_\_\_ (Mbps) | |
| **Información Adicional** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cargo por Instalación | | | | | | | | | Plazo mínimo de permanencia | | | | | | |
| (Sí/No) | | | | | | | | | "x" Mes(es) | | | | | | |
| **Equipos Terminales** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía) | | | | | | | | | | | | | (1/2/3…) | | |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | | | | | | | | | | | | | (1/2/3…) | | |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem) | | | | | | | | | | | | | (1/2/3…) | | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | | | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | | | | | | |
| Quejas | | | | | | Levanta aquí tu queja | | | | | | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | | | | Visita el comparador de tarifas | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANEXO C14. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (POSPAGO)** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Prestador del Servicio** | | | | | | (Nombre Comercial) | | | | | | | | | | |
| **Nombre de la tarifa** | | | | | | (Nombre de la Tarifa) | | | | | | | | | | |
| **Folio de inscripción** | | | | | | (Folio de inscripción) | | | | | | | | | | |
| **Servicio Ofrecido** | | | | | | Telefonía/TV Restringida/Internet - Pospago | | | | | | | | | | |
| **Modalidad** | | | | | | (Personal/Comercial/Personal-Comercial) | | | | | | | | | | |
| **Renta Mensual Total** | | | | | | **$\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
| **Telefonía** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Consumos Incluidos** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **A números fijos** | Nacionales | | | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | |
| **A números celulares** | Nacionales | | | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | |
| A Estados Unidos y Canadá | | | | | | | (Valor) | | | | | (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | |
| **Consumos Adicionales** (Llamadas/ Minutos/Segundo) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nacional** | | | | | **Móvil** | | | | | | **LDI** | | | | | |
| (Valor) | | | | | (Valor) | | | | | | (Valor) | | | | | |
| **Televisión Restringida** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Número de Canales Incluidos** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Definición Estándar (SD) | | | | Alta Definición (HD) | | | | | | Sólo Audio | | | | | | Otros |
| \_\_\_ Canales | | | | \_\_\_ Canales | | | | | | \_\_\_ Canales | | | | | | \_\_\_ Canales |
| **Internet** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Velocidad de Acceso a Internet** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Velocidad de subida ofertada | | Velocidad de bajada ofertada | | | | | | | Velocidad mínima de bajada garantizada | | | | | | Velocidad mínima de subida garantizada | |
| \_\_\_\_\_ (Mbps) | | \_\_\_\_\_ (Mbps) | | | | | | | \_\_\_\_\_ (Mbps) | | | | | | \_\_\_\_\_ (Mbps) | |
| **Información Adicional** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descuento por Pago Oportuno | | | Cargo por Instalación | | | | | | Penalización por pago tardío | | | Plazo mínimo de permanencia | | | | |
| (Sí/No) | | | (Sí/No) | | | | | | (Sí/No) | | | "x" Mes(es) | | | | |
| **Equipos Terminales** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía) | | | | | | | | | | | | | | (1/2/3…) | | |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | | | | | | | | | | | | | | (1/2/3…) | | |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem) | | | | | | | | | | | | | | (1/2/3…) | | |
| **Atención al Usuario** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | | | | | | | Consulta Aquí el Folio de Registro | | | | | | | | | |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | | | | | | | Consulta Aquí la Carta de Derechos | | | | | | | | | |
| Quejas | | | | | | | Levanta aquí tu queja | | | | | | | | | |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | | | | | | | Visita el comparador de tarifas | | | | | | | | | |

#### **ANEXO 4 DEL ACUERDO P/081117/666**

**ANEXO D**

**Formatos de Información y Métricas del Instituto Federal de Telecomunicaciones**

Registro Electrónico de Tarifas

Octubre 2017

Los datos personales recabados con motivo de este trámite u obligación serán protegidos y tratados en términos de los artículos 113, fracción I, y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de los Lineamientos de Protección de Datos Personales. Sus datos personales no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley.

Este documento se debe completar por los operadores conforme a las reglas, definiciones y criterios establecidos en el documento ***“Acuerdo del Registro Electrónico de Tarifas a los usuarios de servicios de telecomunicaciones”*** y está conformado por los siguientes formatos:

--Tarifas General RT01H402

--Tarifas Telefonía Móvil Prepago RT01H403

--Tarifas Telefonía Móvil Pospago RT01H404

--Tarifas Telefonía Móvil Paquete Adicional RT01H405

--Tarifas Telefonía Fija Prepago RT01H406

--Tarifas Telefonía Fija Pospago RT01H407

--Tarifas Telefonía Fija Paquete Adicional RT01H408

-- Tarifas TV Restringida Prepago RT01H409

--Tarifas TV Restringida Pospago RT01H410

--Tarifas TV Restringida Paquete Adicional RT01H411

--Tarifas Internet Fijo Prepago RT01H412

--Tarifas Internet Fijo Pospago RT01H413

--Tarifas Internet Fijo Paquete Adicional RT01H414

--Tarifas Internet Móvil Prepago RT01H415

--Tarifas Internet Móvil Pospago RT01H416

--Tarifas Internet Móvil Paquete Adicional RT01H417

--Tarifas Otros Servicios RT01H418

**-Tarifas General RT01H402**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Cualquier servicio Minorista**

**Diagrama del Formato:**

| Tarifas General (RT01H402) | Nombre con el que se oferta la tarifa o promoción o paquete adicional |
| --- | --- |
| Tarifas General (RT01H402) | Sustituye a tarifa/promoción/paquete adicional |
| Tarifas General (RT01H402) | Número de inscripción a sustituir |
| Tarifas General (RT01H402) | Denominación de la tarifa/promoción/paquete adicional a sustituir |
| Tarifas General (RT01H402) | Tipo de registro. Tarifa |
| Tarifas General (RT01H402) | Tipo de registro. Promoción |
| Tarifas General (RT01H402) | Tipo de registro. Paquete adicional |
| Tarifas General (RT01H402) | Número de inscripción de tarifa o de paquete adicional al que aplica |
| Tarifas General (RT01H402) | Inicio de vigencia |
| Tarifas General (RT01H402) | Fecha de finalización |
| Tarifas General (RT01H402) | Lugar de contratación (Cobertura). A nivel nacional |
| Tarifas General (RT01H402) | Lugar de contratación (Cobertura) |
| Tarifas General (RT01H402) | Esquema de pago. Prepago |
| Tarifas General (RT01H402) | Esquema de pago. Pospago |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H402 TARIFAS GENERAL** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H402ID01 | Nombre con el que se oferta la tarifa o promoción o paquete adicional | Nombre de la tarifa/promoción/paquete adicional con el que se comercializa el servicio al usuario final. Deberá tenerse en cuenta que la denominación que se indique en este indicador será el que se traslade al Formato Simplificado de Información que emitirá el sistema. Obligatorio. | Texto Libre |
| RT01H402ID02 | Sustituye a tarifa/promoción/paquete adicional | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe sustituya a una tarifa/promoción/paquete adicional previamente registrado. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Sí/No |
| RT01H402ID03 | Número de inscripción a sustituir | Folio de inscripción de registro de tarifa/promoción/paquete adicional a ser sustituido. Las tarifas sustituidas cambiarán a estado de "No vigente". Se hace obligatorio al seleccionar “SÍ” en [sustituye tarifa/promoción/paquete adicional]. | Numérico a 6 dígitos |
| RT01H402ID04 | Denominación de la tarifa/promoción/paquete adicional a sustituir | Nombre con el que se registró la tarifa/promoción/paquete adicional a ser sustituido. Se hace obligatorio al seleccionar “SÍ” en [sustituye tarifa/promoción/paquete adicional]. | Texto Libre |
| RT01H402ID05 | Tipo de registro. Tarifa | Indicador que deberá requisitarse con el valor “SÍ”, en el caso de que la inscripción a realizar corresponda a la tarifa que un concesionario oferta por la prestación del(os) servicio(s) que se detallarán en la inscripción. Indicador excluyente de RT01H402ID06 Tipo de registro. Promoción y de RT01H402ID07 Tipo de registro. Paquete adicional. Obligatorio. | Sí/No |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H402ID06 | Tipo de registro. Promoción | Indicador que deberá requisitarse con el valor “SÍ”, en el caso de que la inscripción a realizar corresponda a la promoción que un concesionario oferta respecto de una tarifa previamente registrada. La promoción podrá consistir en reducción en la tarifa o bien en aumento de los servicios ofertados en cuanto a su métrica respectiva, esto es por ejemplo mayor cantidad de minutos, de datos incluidos, de canales incluidos, etc., por el mismo monto de la tarifa registrada. Indicador excluyente de RT01H402ID05 Tipo de registro. Tarifa y de RT01H402ID07 Tipo de registro. Paquete adicional. Obligatorio. | Sí/No |
| RT01H402ID07 | Tipo de registro. Paquete adicional | Indicador que deberá requisitarse con el valor “SÍ”, en el caso de que la inscripción a realizar corresponda a un paquete adicional que un concesionario oferta respecto de una tarifa previamente registrada. Mediante la contratación de un paquete adicional, el concesionario ofrece servicios que son posibles agregar a una tarifa previamente registrada a fin de incrementar o bien complementar los servicios comprendidos por la tarifa. Indicador excluyente de RT01H402ID05 Tipo de registro. Tarifa y de RT01H402ID06 Tipo de registro. Promoción. Obligatorio. | Sí/No |
| RT01H402ID08 | Número de inscripción de tarifa o de paquete adicional al que aplica | Indicador que deberá requisitarse en el caso de que la inscripción corresponda a una promoción. Folio de inscripción de registro de la tarifa/paquete adicional al que aplicará la promoción. Se hace obligatorio al seleccionar “SÍ” en [Tipo de registro promoción] | Numérico a 6 dígitos |
| SIN CLAVE DE INDICADOR (Sólo será generado por el sistema, no será indicador de los formatos) | Inicio de vigencia | Fecha en la que entra en vigor la tarifa/promoción/paquete adicional a inscribir. Este indicador siempre será la fecha en que se presenta la tarifa para inscripción en el Sistema. De conformidad con el segundo párrafo del artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, las tarifas entrarán en vigor a partir de la fecha de solicitud de registro. | Fecha |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H402ID09 | Fecha de finalización | Fecha en que dejará de ser vigente la tarifa/promoción/paquete adicional a inscribir. De no tener contemplada una fecha de fin de vigencia, este indicador deberá dejarse vacío, y en este caso el campo adquirirá el valor de "Indefinido". Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Fecha |
| RT01H402ID10 | Lugar de contratación (Cobertura). A nivel nacional | Indicador que deberá presentarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se comercialice a nivel nacional. Debe corresponder a la cobertura autorizada a los concesionarios, permisionarios o autorizados que registren. Obligatorio. | Sí/No |
| RT01H402ID11 | Lugar de contratación (Cobertura) | Lugar en el que se comercializarán los servicios. Indicador que es posible desagregar hasta nivel de localidad conforme a la oferta del concesionario. Debe corresponder a la cobertura autorizada a los concesionarios, permisionarios o autorizados que registren. Obligatorio. | Catálogo de Estados, municipios y localidades |
| RT01H402ID12 | Esquema de pago. Prepago | Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago de la tarifa a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales). Obligatorio. | Sí/No |
| RT01H402ID13 | Esquema de pago. Pospago | Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio. Obligatorio. | Sí/No |

**-Tarifas Telefonía Móvil Prepago RT01H403**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Telefonía Móvil Terrestre**

**Servicios Provisión Minorista - Telefonía Móvil OMVs**

**Servicios Provisión Minorista - Telefonía Móvil Satelital**

**Diagrama del Formato:**

| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Modalidad Particular |
| --- | --- |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Modalidad Empresarial |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Recarga con impuestos |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Vigencia del saldo por recarga |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Saldo promocional por recarga |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Vigencia del saldo promocional |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Saldo total (recarga y promocional) |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Minutos Incluidos |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Costo por minuto adicional sin impuestos |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Costo por minuto adicional con impuestos |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Segundos Incluidos |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Costo por segundo adicional sin impuestos |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Costo por segundo adicional con impuestos |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | SMS Incluidos |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Costo por SMS adicional sin impuestos |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Costo por SMS adicional con impuestos |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Descripción de la Tarifa/Promoción |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Reglas de Aplicación |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Penalidades |
| Tarifas Telefonía Móvil Prepago (RT01H403) | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H403 TARIFAS TELEFONÍA MÓVIL PREPAGO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H403ID01 | Modalidad Particular | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe se encuentre dirigida a usuarios generales que contratan el servicio para uso personal. Este indicador es obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Empresarial" | Sí/No |
| RT01H403ID02 | Modalidad Empresarial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe se encuentre dirigida a usuarios que corresponden a personas con actividad empresarial. Este indicador es obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Particular". | Sí/No |
| RT01H403ID03 | Recarga con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto de recargar para obtener saldo. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de recarga puedan aplicarse a la tarifa que se inscribe. Obligatorio | Pesos (MXN) |
| RT01H403ID04 | Vigencia del saldo por recarga | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H403ID05 | Saldo promocional por recarga | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos, que en su caso, se agregue como extra a la tarifa de recarga. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H403ID06 | Vigencia del saldo promocional | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo promocional por recarga que en su caso le sea agregado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H403ID07 | Saldo total (recarga y promocional) | Cantidad expresada en moneda nacional del total de saldo que el cliente recibirá por la recarga. (RT01H403ID05=RT01H403ID03+RT01H403ID04). Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H403ID08 | Minutos Incluidos | Número de minutos incluidos por el costo de "Renta mensual", en su caso es posible especificar que los minutos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los minutos incluidos pueden ser utilizados en las siguientes opciones de origen - destino: i) nacionales, ii) México - Estados Unidos, iii) México - Canadá, iv) Estados Unidos - México, v) Estados Unidos - Canadá, vi) Canadá - México, vii) Canadá - Estados Unidos, viii) México - Resto del Mundo, o ix) Resto del Mundo - México. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de minutos incluidos con origen - destino distintos contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 500 minutos nacionales, así como 100 minutos México - Estados Unidos; Estados Unidos - México y 50 minutos México - Resto del Mundo; Resto del Mundo - México, por tanto indicador a requisitarse 3 veces). Excluyente de indicador "Segundos incluidos" RT01H403ID10. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de minutos |
| RT01H403ID09 | Costo por minuto adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H403ID07. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H403ID010 | Costo por minuto adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional, incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H403ID07. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H403ID11 | Segundos Incluidos | Número de segundos incluidos por el costo de "Renta mensual", en su caso es posible especificar que los segundos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los segundos incluidos pueden ser utilizados en las siguientes opciones de origen - destino: i) nacionales, ii) México - Estados Unidos, iii) México - Canadá, iv) Estados Unidos - México, v) Estados Unidos - Canadá, vi) Canadá - México, vii) Canadá - Estados Unidos, viii) México - Resto del Mundo, o ix) Resto del Mundo - México. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de segundos incluidos con origen - destino distintos contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 3000 segundos nacionales, así como 1000 segundos México - Estados Unidos; Estados Unidos - México y 500 segundos México - Resto del Mundo; Resto del Mundo - México, por tanto indicador a requisitarse 3 veces). Excluyente de indicador "Minutos incluidos" RT01H403ID07, Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de segundos |
| RT01H403ID12 | Costo por segundo adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "Segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H403ID10. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H403ID13 | Costo por segundo adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional, incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "Segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H403ID10. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H403ID14 | SMS Incluidos | Número de mensajes de texto (SMS) incluidos por el costo de "Renta mensual", en su caso es posible especificar que los SMS incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los SMS incluidos pueden ser utilizados en las siguientes opciones de origen - destino: i) nacionales, ii) México - Estados Unidos, iii) México - Canadá, iv) Estados Unidos - México, v) Estados Unidos - Canadá, vi) Canadá - México, vii) Canadá - Estados Unidos, viii) México - Resto del Mundo, o ix) Resto del Mundo - México. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de SMS incluidos con origen - destino distintos contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 500 SMS nacionales, así como 100 SMS México - Estados Unidos; Estados Unidos - México y 50 SMS México - Resto del Mundo; Resto del Mundo - México, por tanto indicador a requisitarse 3 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de SMS |
| RT01H403ID15 | Costo por SMS adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada SMS excedente al número de "SMS incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por SMS adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H403ID13. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H403ID16 | Costo por SMS adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional, incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada SMS excedente al número de "SMS incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por SMS adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H403ID13. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H403ID17 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H403ID18 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H403ID19 | Descripción de la Tarifa/Promoción | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H403ID20 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H403ID21 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H403ID22 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |
| Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicadores a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos. | | | |

**-Tarifas Telefonía Móvil Pospago RT01H404**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Telefonía Móvil Terrestre**

**Servicios Provisión Minorista - Telefonía Móvil OMVs**

**Servicios Provisión Minorista - Telefonía Móvil Satelital**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Telefonía Móvil Pospago (RT01H404) | Modalidad Particular |
| Modalidad Empresarial |
| Renta mensual sin impuestos |
| Renta mensual con impuestos |
| Tipo de Pospago. Pospago |
| Tipo de Pospago. Pospago controlado |
| Recarga con impuestos |
| Vigencia del saldo por recarga |
| Saldo promocional por recarga |
| Vigencia del saldo promocional |
| Saldo total (recarga y promocional) |
| Líneas incluidas |
| Costo por línea adicional |
| Minutos Incluidos |
| Costo por minuto adicional sin impuestos |
| Costo por minuto adicional con impuestos |
| Segundos incluidos |
| Costo por segundo adicional sin impuestos |
| Costo por segundo adicional con impuestos |
| SMS Incluidos |
| Costo por SMS adicional sin impuestos |
| Costo por SMS adicional con impuestos |
| Pago oportuno sin impuestos |
| Pago oportuno con impuestos |
| Pago oportuno. Periodo de días |
| Cargo por pago tardío sin impuestos |
| Cargo por pago tardío con impuestos |
| Cargo por pago tardío. Periodo de días |
| Condiciones en las que aplican los pagos y términos |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción de la Tarifa/Promoción |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad:**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H404 TARIFAS TELEFONÍA MÓVIL POSPAGO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H404ID01 | Modalidad Particular | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a usuarios generales que contratan el servicio para uso personal. Este indicador es obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Empresarial". | Sí/No |
| RT01H404ID02 | Modalidad Empresarial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a usuarios que corresponden a personas con actividad empresarial. Este indicador es obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Particular". | Sí/No |
| RT01H404ID03 | Renta mensual sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID04 | Renta mensual con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID05 | Tipo de Pospago. Pospago | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la inscripción corresponda a un plan de pospago en el cual al consumir los servicios que se detallan como incluidos, los excedentes consumidos se facturarán adicionalmente al precio establecido en la renta mensual, conforme a los indicadores que se indiquen en la inscripción como costos adicionales. Indicador a presentarse en el caso de que aplique y excluyente del "Tipo de pospago. Pospago controlado", no obstante es obligatorio señalar el tipo de pospago, por tanto al menos uno de los dos indicadores (RT01H404ID05 o RT01H404ID06) deberá estar señalado en valor “SÍ”. | Sí/No |
| RT01H404ID06 | Tipo de Pospago. Pospago controlado | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la inscripción corresponda a un plan de pospago en el cual una vez consumidos los servicios que se detallan como incluidos, los clientes podrán realizar recargas (prepago) para obtener saldo adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique y es excluyente del "Tipo de pospago. Pospago", no obstante es obligatorio señalar el tipo de pospago, por tanto al menos uno de los dos indicadores (RT01H404ID05 o RT01H404ID06) deberá estar señalado en valor “SÍ”. | Sí/No |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H404ID07 | Recarga con impuestos | Indicador que se deberá requisitar en el caso de haber seleccionado "Plan pospago controlado". Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto posible de recargar para obtener saldo adicional al incluido en el plan, una vez que se haya consumido la totalidad de los servicios incluidos. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de recarga puedan aplicarse a la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID08 | Vigencia del saldo por recarga | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H404ID09 | Saldo promocional por recarga | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos, que en su caso, se agregue como extra a la tarifa de recarga. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID10 | Vigencia del saldo promocional | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo promocional por recarga que en su caso le sea agregado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H404ID11 | Saldo total (recarga y promocional) | Cantidad expresada en moneda nacional del total de saldo que el cliente recibirá por la recarga. (RT01H404ID09=RT01H404ID07+RT01H404ID08) | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID12 | Líneas incluidas | Cantidad de números telefónicos móviles (tarjetas SIM) incluidos en las tarifa que se inscribe. Obligatorio | Número de líneas |
| RT01H404ID13 | Costo por línea adicional | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos correspondiente al cargo que aplica en el caso de que la tarifa que se inscribe permita contratar líneas adicionales. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H404ID14 | Minutos Incluidos | Número de minutos incluidos por el costo de "Renta mensual", en su caso es posible señalar que los minutos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los minutos incluidos pueden ser utilizados en las siguientes opciones de origen - destino: i) nacionales, ii) México - Estados Unidos, iii) México - Canadá, iv) Estados Unidos - México, v) Estados Unidos - Canadá, vi) Canadá - México, vii) Canadá - Estados Unidos, viii) México - Resto del Mundo, o ix) Resto del Mundo - México. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de minutos incluidos con origen - destino distintos contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 500 minutos nacionales, así como 100 minutos México - Estados Unidos; Estados Unidos - México y 50 minutos México - Resto del Mundo; Resto del Mundo - México, por tanto indicador a requisitarse 3 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de minutos |
| RT01H404ID15 | Costo por minuto adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H404ID13. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID16 | Costo por minuto adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H404ID13. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H404ID17 | Segundos incluidos | Número de segundos incluidos por el costo de "Renta mensual", en su caso es posible señalar que los segundos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los segundos incluidos pueden ser utilizados en las siguientes opciones de origen - destino: i) nacionales, ii) México - Estados Unidos, iii) México - Canadá, iv) Estados Unidos - México, v) Estados Unidos - Canadá, vi) Canadá - México, vii) Canadá - Estados Unidos, viii) México - Resto del Mundo, o ix) Resto del Mundo - México. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de segundos incluidos con origen - destino distintos contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 3000 segundos nacionales, así como 1000 segundos México - Estados Unidos; Estados Unidos - México y 500 segundos México - Resto del Mundo; Resto del Mundo - México, por tanto indicador a requisitarse 3 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de segundos |
| RT01H404ID18 | Costo por segundo adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "Segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H404ID16. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H404ID19 | Costo por segundo adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional, incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "Segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H404ID16. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID20 | SMS Incluidos | Número de mensajes de texto (SMS) incluidos por el costo de "Renta mensual", en su caso es posible señalar que los SMS incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los SMS incluidos pueden ser utilizados en las siguientes opciones de origen - destino: i) nacionales, ii) México - Estados Unidos, iii) México - Canadá, iv) Estados Unidos - México, v) Estados Unidos - Canadá, vi) Canadá - México, vii) Canadá - Estados Unidos, viii) México - Resto del Mundo, o ix) Resto del Mundo - México. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de SMS incluidos con origen - destino distintos contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 500 SMS nacionales, así como 100 SMS México - Estados Unidos; Estados Unidos - México y 50 SMS México - Resto del Mundo; Resto del Mundo - México, por tanto indicador a requisitarse 3 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de SMS |
| RT01H404ID21 | Costo por SMS adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada SMS excedente al número de "SMS incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por SMS adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H404ID19. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID22 | Costo por SMS adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional, incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada SMS excedente al número de "SMS incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por SMS adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H404ID19. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H404ID23 | Pago oportuno sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, que deberá requisitarse en el caso de que se ofrezca el beneficio de pagar una tarifa menor a la señalada en "Renta mensual" por pago oportuno, esto es dentro de un plazo establecido. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID24 | Pago oportuno con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, que deberá requisitarse en el caso de que se ofrezca el beneficio de pagar una tarifa menor a la señalada en "Renta mensual" por pago oportuno, esto es dentro de un plazo establecido. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID25 | Pago oportuno. Periodo de días | Para cada indicador de pago oportuno que se establezca, el día o días en que se debe realizar el pago para obtener el beneficio, por ejemplo, dentro de los primeros 5 días del mes calendario o dentro de los primeros 2 días posteriores al corte de facturación. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H404ID26 | Cargo por pago tardío sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, que deberá requisitarse en el caso de que se tenga contemplado un pago de penalidad por no realizar el pago de la "Renta mensual" en el periodo establecido al contratar el servicio. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de cargos por pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H404ID27 | Cargo por pago tardío con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, que deberá requisitarse en el caso de que se tenga contemplado un pago de penalidad por no realizar el pago de la "Renta mensual" en el periodo establecido al contratar el servicio. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de cargos por pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H404ID28 | Cargo por pago tardío. Periodo de días | Para cada indicador de pago tardío que se establezca, el día o días en que se aplicará, por ejemplo, dentro de los primeros 5 días del mes calendario o dentro de los primeros 2 días posteriores al corte de facturación. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de cargos por pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H404ID29 | Condiciones en las que aplican los pagos y términos | Descripción de las condiciones específicas que deba conocer el cliente respecto de la aplicación de los pagos oportunos y cargos por pago tardío. . En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio si se llenan las opciones RT01H404ID22, RT01H404ID23, RT01H404ID25 y RT01H404ID26. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H404ID30 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H404ID31 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H404ID32 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |
| RT01H404ID33 | Descripción de la Tarifa/Promoción | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H404ID34 | Reglas de Aplicación | Descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio | Texto libre |
| RT01H404ID35 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H404ID36 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |
| Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicadores a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos. | | | |

**-Tarifas Telefonía Móvil Paquete Adicional RT01H405**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Telefonía Móvil Terrestre**

**Servicios Provisión Minorista - Telefonía Móvil OMVs**

**Servicios Provisión Minorista - Telefonía Móvil Satelital**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Telefonía Móvil Paquete Adicional (RT01H405) | Número de inscripción de tarifa/promoción a la que aplica |
| Precio de paquete sin impuestos |
| Precio de paquete con impuestos |
| Minutos incluidos |
| Costo por minuto adicional sin impuestos |
| Costo por minuto adicional con impuestos |
| Segundos incluidos |
| Costo por segundo adicional sin impuestos |
| Costo por segundo adicional con impuestos |
| SMS incluidos |
| Costo por SMS adicional sin impuestos |
| Costo por SMS adicional con impuestos |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Descripción del Paquete adicional |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H405 TARIFAS TELEFONÍA MÓVIL PAQUETE ADICIONAL** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H405ID01 | Número de inscripción de tarifa a la que aplica | Folio de inscripción de registro de la tarifa a la que aplicará el paquete adicional que se inscribe. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como a folios de tarifas les sea aplicable el paquete adicional. Obligatorio. | Numérico (######) |
| RT01H405ID02 | Precio de paquete sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos aplicables correspondiente al monto a pagar por el paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H405ID03 | Precio de paquete con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto a pagar por el paquete adicional que se inscribe. Obligatorio | Pesos (MXN) |
| RT01H405ID04 | Minutos incluidos | Número de minutos incluidos por el "Precio de paquete", en su caso es posible especificar que los minutos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los minutos incluidos pueden ser utilizados en las siguientes opciones de origen - destino: i) nacionales, ii) México - Estados Unidos, iii) México - Canadá, iv) Estados Unidos - México, v) Estados Unidos - Canadá, vi) Canadá - México, vii) Canadá - Estados Unidos, viii) México - Resto del Mundo, o ix) Resto del Mundo - México. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de minutos incluidos con origen - destino distintos contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 500 minutos nacionales, así como 100 minutos México - Estados Unidos; Estados Unidos - México y 50 minutos México - Resto del Mundo; Resto del Mundo - México, por tanto indicador a requisitarse 3 veces). Excluyente de indicador "Segundos incluidos" RT01H405ID07. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de minutos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H405ID05 | Costo por minuto adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H405ID04. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H405ID06 | Costo por minuto adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional, incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H405ID04. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H405ID07 | Segundos incluidos | Número de segundos incluidos por el "Precio de paquete", en su caso es posible especificar que los segundos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los segundos incluidos pueden ser utilizados en las siguientes opciones de origen - destino: i) nacionales, ii) México - Estados Unidos, iii) México - Canadá, iv) Estados Unidos - México, v) Estados Unidos - Canadá, vi) Canadá - México, vii) Canadá - Estados Unidos, viii) México - Resto del Mundo, o ix) Resto del Mundo - México. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de segundos incluidos con origen - destino distintos contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 3000 segundos nacionales, así como 1000 segundos México - Estados Unidos; Estados Unidos - México y 500 segundos México - Resto del Mundo; Resto del Mundo - México, por tanto indicador a requisitarse 3 veces). Excluyente de indicador "Minutos incluidos" RT01H405ID04. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de segundos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H405ID08 | Costo por segundo adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "Segundos incluidos". Indicador a presentarse en el caso de que aplique. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H405ID07. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H405ID09 | Costo por segundo adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional, incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "Segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H405ID07. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H405ID10 | SMS incluidos | Número de mensajes de texto (SMS) incluidos por el "Precio de paquete", en su caso es posible especificar que los SMS incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los SMS incluidos pueden ser utilizados en las siguientes opciones de origen - destino: i) nacionales, ii) México - Estados Unidos, iii) México - Canadá, iv) Estados Unidos - México, v) Estados Unidos - Canadá, vi) Canadá - México, vii) Canadá - Estados Unidos, viii) México - Resto del Mundo, o ix) Resto del Mundo - México. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de SMS incluidos con origen - destino distintos contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 500 SMS nacionales, así como 100 SMS México - Estados Unidos; Estados Unidos - México y 50 SMS México - Resto del Mundo; Resto del Mundo - México, por tanto indicador a requisitarse 3 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de SMS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H405ID11 | Costo por SMS adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada SMS excedente al número de "SMS incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por SMS adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H405ID10. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H405ID12 | Costo por SMS adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional, incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada SMS excedente al número de "SMS incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por SMS adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H405ID10. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H405ID13 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H405ID14 | Descripción del Paquete adicional | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante el paquete adicional que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H405ID15 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H405ID16 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H405ID17 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |
| Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicadores a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos. | | | |

**-Tarifas Telefonía Fija Prepago RT01H406**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Telefonía Fija**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Telefonía Fija Prepago (RT01H406) | Modalidad Residencial |
| Modalidad No residencial |
| Recarga con impuestos |
| Vigencia del saldo |
| Hasta número de líneas incluidas |
| Cantidad de equipos terminales incluidos |
| Costo por línea adicional |
| Costo por equipo terminal adicional |
| Llamadas Incluidas |
| Costo por llamada adicional sin impuestos |
| Costo por llamada adicional con impuestos |
| Minutos incluidos |
| Costo por minuto adicional sin impuestos |
| Costo por minuto adicional con impuestos |
| Segundos incluidos |
| Costo por segundo adicional sin impuestos |
| Costo por segundo adicional con impuestos |
| Renta mensual por equipo terminal |
| Cargo único por provisión del equipo terminal |
| Depósito por concepto de equipo telefónico |
| Costo por equipo telefónico perdido o dañado |
| Costo de instalación |
| Costo de cableado |
| Unidad de medida del costo de cableado |
| Cargo por cambio de domicilio |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción de la Tarifa/Promoción |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H406 TARIFAS TELEFONÍA FIJA PREPAGO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H406ID01 | Modalidad Residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que harán uso personal del servicio en una vivienda. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad No Residencial". | Sí/No |
| RT01H406ID02 | Modalidad No residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que corresponden a personas con actividad empresarial. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Residencial". | Sí/No |
| RT01H406ID03 | Recarga con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto de recarga para obtener saldo. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de recarga puedan aplicarse a la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID04 | Vigencia del saldo | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Obligatorio. | Número de días |
| RT01H406ID05 | Hasta número de líneas incluidas | Cantidad de números obtenidos en términos de lo establecido en el Plan Técnico Fundamental de Numeración, incluidos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Número de líneas |
| RT01H406ID06 | Cantidad de equipos terminales incluidos | Número de equipos que se proporcionarán al cliente sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio mediante la aplicación de la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de equipo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H406ID07 | Costo por línea adicional | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos correspondiente al cargo que aplica en el caso de que la tarifa que se inscribe contemple la contratación de líneas adicionales. Este indicador deberá corresponder al costo por 1 (una) línea adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID08 | Costo por equipo terminal adicional | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos correspondiente al cargo que aplica en el caso de que la tarifa que se inscribe contemple la contratación de equipo terminal adicional. Este indicador deberá corresponder al costo por 1 (un) equipo terminal adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID09 | Llamadas Incluidas | Número de llamadas incluidas por el costo de "Recarga", en su caso es posible señalar que las llamadas incluidas son ilimitadas. En este indicador se debe especificar si las llamadas incluidas contemplan los siguientes tipos de llamadas: i) a números fijos nacionales, ii) a números móviles nacionales, iii) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números fijos, iv) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números móviles, v) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números fijos, vi) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números móviles. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de llamadas por tipo contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 100 llamadas a números fijos o móviles nacionales, así como 50 llamadas de larga distancia internacional a números móviles, por tanto indicador a requisitarse 2 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de llamadas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H406ID10 | Costo por llamada adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada llamada excedente al número de "Llamadas incluidas". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por llamada adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H406ID09. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID11 | Costo por llamada adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, aplicables correspondiente al cargo que se aplicará por cada llamada excedente al número de "Llamadas incluidas". IIndicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por llamada adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H406ID09. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID12 | Minutos incluidos | Número de minutos incluidos por el costo de "Recarga", en su caso es posible señalar que los minutos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los minutos incluidos contemplan los siguientes tipos de minutos: i) a números fijos nacionales, ii) a números móviles nacionales iii) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números fijos, iv) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números móviles, v) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números fijos, vi) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números móviles. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de minutos por tipo contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 1000 minutos a números fijos o móviles nacionales, así como 500 minutos de larga distancia internacional a números móviles, por tanto indicador a requisitarse 2 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de minutos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H406ID13 | Costo por minuto adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H406ID12. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID14 | Costo por minuto adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H406ID12. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H406ID15 | Segundos incluidos | Número de segundos incluidos por el costo de "Recarga", en su caso es posible señalar que los segundos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los segundos incluidos contemplan los siguientes tipos de segundos: i) a números fijos nacionales, ii) a números móviles nacionales iii) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números fijos, iv) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números móviles, v) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números fijos, vi) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números móviles. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de segundos por tipo contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 1000 segundos a números fijos o móviles nacionales, así como 500 segundos de larga distancia internacional a números móviles, por tanto indicador a requisitarse 2 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de segundos |
| RT01H406ID16 | Costo por segundo adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H406ID15. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID17 | Costo por segundo adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H406ID15. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID18 | Renta mensual por equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto mensual que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por concepto de renta del equipo terminal (teléfono). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H406ID19 | Cargo único por provisión del equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por la provisión del equipo terminal (teléfono) en un solo pago. En este caso, una vez realizado el pago, el equipo se considera propiedad del cliente. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID20 | Depósito por concepto de equipo telefónico | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por la provisión del equipo terminal (teléfono) a manera de depósito. En este caso, el equipo se considera propiedad del proveedor del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID21 | Costo por equipo telefónico perdido o dañado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo que, de ser el caso, aplicará el proveedor de servicios por daño o pérdida del equipo terminal (teléfono) proporcionado. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID22 | Costo de instalación | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID23 | Costo de cableado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por cableado adicional al previsto por el proveedor del servicio en la instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H406ID24 | Unidad de medida del costo de cableado | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Costo de cableado". (cm, m, km). Obligatorio si se establece cobro en RT01H406ID23. | cm/m/km |
| RT01H406ID25 | Cargo por cambio de domicilio | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo para la instalación de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio en un domicilio distinto del cliente con motivo de cambio de domicilio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H406ID26 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H406ID27 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H406ID28 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |
| RT01H406ID29 | Descripción de la Tarifa/Promoción | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H406ID30 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H406ID31 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H406ID32 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicadores a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos.

**-Tarifas Telefonía Fija Pospago RT01H407**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Telefonía Fija**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Telefonía Fija Pospago (RT01H407 | Modalidad Residencial |
| Modalidad No residencial |
| Renta mensual sin impuestos |
| Renta mensual con impuestos |
| Hasta número de líneas incluidas |
| Cantidad de equipos terminales incluidos |
| Costo por línea adicional |
| Costo por equipo terminal adicional |
| Llamadas Incluidas |
| Costo por llamada adicional sin impuestos |
| Costo por llamada adicional con impuestos |
| Minutos Incluidos |
| Costo por minuto adicional sin impuestos |
| Costo por minuto adicional con impuestos |
| Segundos Incluidos |
| Costo por segundo adicional sin impuestos |
| Costo por segundo adicional con impuestos |
| Renta mensual por equipo terminal |
| Cargo único por provisión del equipo terminal |
| Depósito por concepto de equipo telefónico |
| Costo por equipo terminal perdido o dañado |
| Costo de instalación |
| Costo de cableado |
| Unidad de medida del costo de cableado |
| Cargo por cambio de domicilio |
| Pago oportuno sin impuestos |
| Pago oportuno con impuestos |
| Pago oportuno. Periodo de días |
| Cargo por pago tardío sin impuestos |
| Cargo por pago tardío con impuestos |
| Cargo por pago tardío. Periodo de días |
| Condiciones en las que aplican los pagos y términos |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción de la Tarifa/Promoción |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H407 TARIFAS TELEFONÍA FIJA POSPAGO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H407ID01 | Modalidad Residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que harán uso personal del servicio en una vivienda. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad No Residencial" | Sí/No |
| RT01H407ID02 | Modalidad No residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que corresponden a personas con actividad empresarial. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Residencial". | Sí/No |
| RT01H407ID03 | Renta mensual sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H407ID04 | Renta mensual con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID05 | Hasta número de líneas incluidas | Cantidad de números obtenidos en términos de lo establecido en el Plan Técnico Fundamental de Numeración, incluidos en la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de líneas |
| RT01H407ID06 | Cantidad de equipos terminales incluidos | Número de equipos terminales que se proporcionarán al cliente sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio mediante la aplicación de la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de equipo |
| RT01H407ID07 | Costo por línea adicional | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos correspondiente al cargo que aplica en el caso de que la tarifa que se inscribe contemple la contratación de líneas adicionales. Este indicador deberá corresponder al costo por 1 (una) línea adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID08 | Costo por equipo terminal adicional | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos correspondiente al cargo que aplica en el caso de que la tarifa que se inscribe contemple la contratación de equipo terminal adicional. Este indicador deberá corresponder al costo por 1 (un) equipo terminal adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H407ID09 | Llamadas Incluidas | Número de llamadas incluidas por el costo de "Renta mensual", en su caso es posible señalar que las llamadas incluidas son ilimitadas. En este indicador se debe especificar si las llamadas incluidas contemplan los siguientes tipos de llamadas: i) a números fijos nacionales, ii) a números móviles nacionales, iii) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números fijos, iv) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números móviles, v) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números fijos, vi) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números móviles. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de llamadas por tipo contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 100 llamadas a números fijos o móviles nacionales, así como 50 llamadas de larga distancia internacional a números móviles, por tanto indicador a requisitarse 2 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de llamadas |
| RT01H407ID10 | Costo por llamada adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada llamada excedente al número de "Llamadas incluidas". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por llamada adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H407ID09. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H407ID11 | Costo por llamada adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, aplicables correspondiente al cargo que se aplicará por cada llamada excedente al número de "Llamadas incluidas". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por llamada adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H407ID09. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID12 | Minutos Incluidos | Número de minutos incluidos por el costo de "Renta mensual", en su caso es posible señalar que los minutos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los minutos incluidos contemplan los siguientes tipos de minutos: i) a números fijos nacionales, ii) a números móviles nacionales, iii) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números fijos, iv) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números móviles, v) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números fijos, vi) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números móviles. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de minutos por tipo contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 1000 minutos a números fijos o móviles nacionales, así como 500 minutos de larga distancia internacional a números móviles, por tanto indicador a requisitarse 2 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de minutos |
| RT01H407ID13 | Costo por minuto adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H407ID12. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H407ID14 | Costo por minuto adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H407ID12. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID15 | Segundos Incluidos | Número de segundos incluidos por el costo de "Renta mensual", en su caso es posible señalar que los segundos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los segundos incluidos contemplan los siguientes tipos de segundos: i) a números fijos nacionales, ii) a números móviles nacionales, iii) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números fijos, iv) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números móviles, v) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números fijos, vi) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números móviles. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de segundos por tipo contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 1000 segundos a números fijos o móviles nacionales, así como 500 segundos de larga distancia internacional a números móviles, por tanto indicador a requisitarse 2 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de segundos |
| RT01H407ID16 | Costo por segundo adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H407ID15. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H407ID17 | Costo por segundo adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H407ID15. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID18 | Renta mensual por equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto mensual que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por concepto de renta del equipo terminal (teléfono). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID19 | Cargo único por provisión del equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por la provisión del equipo terminal (teléfono) en un solo pago. En este caso, una vez realizado el pago, el equipo se considera propiedad del cliente. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H407ID20 | Depósito por concepto de equipo telefónico | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por la provisión del equipo terminal (teléfono) a manera de depósito. En este caso, el equipo se considera propiedad del proveedor del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID21 | Costo por equipo telefónico perdido o dañado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo que, de ser el caso, aplicará el proveedor de servicios por daño o pérdida del equipo terminal (teléfono) proporcionado. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID22 | Costo de instalación | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID23 | Costo de cableado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por cableado adicional al previsto por el proveedor del servicio en la instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID24 | Unidad de medida del costo de cableado | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Costo de cableado". (cm, m, km). Obligatorio si se establece costo de cableado en RT01H407ID23. | cm/m/km |
| RT01H407ID25 | Cargo por cambio de domicilio | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo para la instalación de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio en un domicilio distinto del cliente con motivo de cambio de domicilio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID26 | Pago oportuno sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, que deberá requisitarse en el caso de que se ofrezca el beneficio de pagar una tarifa menor a la señalada en "Renta mensual" por pago oportuno, esto es dentro de un plazo establecido. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H407ID27 | Pago oportuno con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, que deberá requisitarse en el caso de que se ofrezca el beneficio de pagar una tarifa menor a la señalada en "Renta mensual" por pago oportuno, esto es dentro de un plazo establecido. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID28 | Pago oportuno. Periodo de días | Para cada indicador de pago oportuno que se establezca, el día o días en que se debe realizar el pago para obtener el beneficio, por ejemplo, dentro de los primeros 5 días del mes calendario o dentro de los primeros 2 días posteriores al corte de facturación. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique | Número de días |
| RT01H407ID29 | Cargo por pago tardío sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, que deberá requisitarse en el caso de que se tenga contemplado un pago de penalidad por no realizar el pago de la "Renta mensual" en el periodo establecido al contratar el servicio. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de cargos por pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H407ID30 | Cargo por pago tardío con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, que deberá requisitarse en el caso de que se tenga contemplado un pago de penalidad por no realizar el pago de la "Renta mensual" en el periodo establecido al contratar el servicio. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de cargos por pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H407ID31 | Cargo por pago tardío. Periodo de días | Para cada indicador de pago tardío que se establezca, el día o días en que se aplicará, por ejemplo, dentro de los primeros 5 días del mes calendario o dentro de los primeros 2 días posteriores al corte de facturación. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de cargos por pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H407ID32 | Condiciones en las que aplican los pagos y términos | Descripción de las condiciones específicas que deba conocer el cliente respecto de la aplicación de los pagos oportunos y cargos por pago tardío. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio si se llenan las opciones RT01H40701ID26, RT01H40701ID27, RT01H40701ID29 y RT01H40701ID30. | Texto libre |
| RT01H407ID33 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H407ID34 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H407ID35 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |
| RT01H407ID36 | Descripción de la Tarifa/Promoción | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H407ID37 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H407ID38 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H407ID39 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicadores a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos.

**-Tarifas Telefonía Fija Paquete Adicional RT01H408**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Telefonía Fija**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Telefonía Fija Paquete Adicional (RT01H408) | Número de inscripción de tarifa/promoción a la que aplica |
| Precio de paquete sin impuestos |
| Precio de paquete con impuestos |
| Llamadas incluidas |
| Costo por llamada adicional sin impuestos |
| Costo por llamada adicional con impuestos |
| Minutos incluidos |
| Costo por minuto adicional sin impuestos |
| Costo por minuto adicional con impuestos |
| Segundos incluidos |
| Costo por segundo adicional sin impuestos |
| Costo por segundo adicional con impuestos |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción del Paquete adicional |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H408 TARIFAS TELEFONÍA FIJA PAQUETE ADICIONAL** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H408ID01 | Número de inscripción de tarifa a la que aplica | Folio de inscripción de registro de la tarifa a la que aplicará el paquete adicional que se inscribe. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como a folios de tarifas les sea aplicable el paquete adicional. Obligatorio. | Numérico (######) |
| RT01H408ID02 | Precio de paquete sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos aplicables correspondiente al monto a pagar por el paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H408ID03 | Precio de paquete con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto a pagar por el paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H408ID04 | Llamadas incluidas | Número de llamadas incluidas por el "Precio de paquete", en su caso es posible señalar que las llamadas incluidas son ilimitadas. En este indicador se debe especificar si las llamadas incluidas contemplan los siguientes tipos de llamadas: i) a números fijos nacionales, ii) a números móviles nacionales, iii) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números fijos, iv) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números móviles, v) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números fijos, vi) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números móviles. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de llamadas por tipo contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 100 llamadas a números fijos o móviles nacionales, así como 50 llamadas de larga distancia internacional a números móviles, por tanto indicador a requisitarse 2 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de llamadas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H408ID05 | Costo por llamada adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo que se aplicará por cada llamada excedente al número de "Llamadas incluidas". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por llamada adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H408ID04. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H408ID06 | Costo por llamada adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, aplicables correspondiente al cargo que se aplicará por cada llamada excedente al número de "Llamadas incluidas". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por llamada adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H408ID04. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H408ID07 | Minutos incluidos | Número de minutos incluidos por el "Precio de paquete", en su caso es posible señalar que los minutos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los minutos incluidos contemplan los siguientes tipos de minutos: i) a números fijos nacionales, ii) a números móviles nacionales, iii) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números fijos, iv) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números móviles, v) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números fijos, vi) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números móviles. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de minutos por tipo contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 1000 minutos a números fijos o móviles nacionales, así como 500 minutos de larga distancia internacional a números móviles, por tanto indicador a requisitarse 2 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de minutos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H408ID08 | Costo por minuto adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H408ID07. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H408ID09 | Costo por minuto adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, correspondiente al cargo que se aplicará por cada minuto excedente al número de "Minutos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por minuto adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H408ID07. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H408ID10 | Segundos incluidos | Número de segundos incluidos por el "Precio de paquete", en su caso es posible señalar que los segundos incluidos son ilimitados. En este indicador se debe especificar si los segundos incluidos contemplan los siguientes tipos de segundos: i) a números fijos nacionales, ii) a números móviles nacionales, iii) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números fijos, iv) de larga distancia internacional (EUA y Canadá) a números móviles, v) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números fijos, vi) de larga distancia mundial (países distintos a EUA y Canadá) a números móviles. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de segundos por tipo contemple la tarifa que se inscribe. (por ejemplo: 1000 segundos a números fijos o móviles nacionales, así como 500 segundos de larga distancia internacional a números móviles, por tanto indicador a requisitarse 2 veces). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de segundos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H408ID11 | Costo por segundo adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H408ID10. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H408ID12 | Costo por segundo adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo que se aplicará por cada segundo excedente al número de "segundos incluidos". Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de costo por segundo adicional contemple la tarifa que se inscribe, asociado con el indicador RT01H408ID10. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H408ID13 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H408ID14 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |
| RT01H408ID15 | Descripción del Paquete adicional | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante el paquete adicional que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H408ID16 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H408ID17 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H408ID18 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

Los indicadores de medida de cobro por número de "llamadas", "minutos", "segundos", "mensajes", etc., son Indicadores a presentarse en el caso de que aplique, ya que no es necesario que apliquen todos en una misma tarifa, pero se deberá establecer una medida de cobro al menos.

**- Tarifas TV Restringida Prepago RT01H409**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Acceso a TV Restringida**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas TV Restringida Prepago (RT01H409) | Modalidad Residencial |
| Modalidad No residencial |
| Recarga con impuestos |
| Vigencia del saldo |
| Cantidad de equipos terminales incluidos (decodificadores) |
| Número de canales SD (Standard Definition) incluidos |
| Número de canales HD (High Definition) incluidos |
| Número de canales de audio incluidos |
| Número de otros canales incluidos |
| Total de canales incluidos |
| Listado de canales. Número de Canal |
| Listado de canales. Nombre del canal |
| Renta mensual por equipo terminal adicional (decodificador) |
| Cargo único por provisión del equipo terminal adicional |
| Depósito por concepto de equipo terminal |
| Costo por equipo terminal perdido o dañado |
| Costo de instalación |
| Costo de cableado |
| Unidad de medida del costo de cableado |
| Cargo por cambio de domicilio |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción de la Tarifa/Promoción |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H409 TARIFAS TV RESTRINGIDA PREPAGO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H409ID01 | Modalidad Residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que harán uso personal del servicio en una vivienda. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad No Residencial" | Sí/No |
| RT01H409ID02 | Modalidad No residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que corresponden a personas con actividad empresarial. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Residencial". | Sí/No |
| RT01H409ID03 | Recarga con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto de recarga para obtener saldo. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de recarga puedan aplicarse a la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H409ID04 | Vigencia del saldo | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Obligatorio. | Número de días |
| RT01H409ID05 | Cantidad de equipos terminales incluidos (decodificadores) | Número de equipos terminales (decodificadores) que se proporcionarán al cliente sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio mediante la aplicación de la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Numérico |
| RT01H409ID06 | Número de canales SD (*Standard Definition*) incluidos | Número de canales que se transmiten en formato de definición standard (SD, Standard Definition) incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |
| RT01H409ID07 | Número de canales HD (*High Definition*) incluidos | Número de canales que se transmiten en formato de alta definición (HD, High Definition) incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |
| RT01H409ID08 | Número de canales de audio incluidos | Número de canales de audio incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H409ID09 | Número de otros canales incluidos | Número de canales que corresponden a guías de programación, informativos o de funcionalidades del sistema de televisión y audio restringidos, incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |
| RT01H409ID10 | Total de canales incluidos | Número total de canales que se ofertan en la tarifa/promoción que se inscribe. Este indicador deberá corresponder a la suma de los indicadores i) Número de canales SD (Standard Definition) incluidos, ii) Número de canales HD (High Definition) incluidos, iii) Número de canales de audio incluidos y iv) Número de canales (otros) incluidos. (RT01H409ID10=RT01H409ID06+RT01H409ID7+RT01H409ID8+RT01H409ID9). Los canales de programación adicional con costo (pago por evento) deberán inscribirse mediante el formato de "Paquetes adicionales de Televisión Restringida". Obligatorio. | Número de canales |
| RT01H409ID11 | Listado de canales. Número de Canal | Número de canal, información que deberá complementarse con el indicador "Listado de canales. Nombre del canal". Indicador a presentarse tantas veces como números de canales se incluyan en la tarifa a registrar. Obligatorio. | Numérico |
| RT01H409ID12 | Listado de canales. Nombre del canal | Nombre del canal, información que deberá complementarse con el indicador "Listado de canales. Número de Canal". Indicador a requisitarse tantas veces como números de canales se incluyan en la tarifa a registrarse. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H409ID13 | Renta mensual por equipo terminal adicional (decodificador) | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto mensual que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por concepto de renta de cada equipo terminal (decodificador) adicional al incluido. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H409ID14 | Cargo único por provisión del equipo terminal adicional | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por la provisión del equipo terminal (decodificador) en un solo pago. En este caso, una vez realizado el pago, el equipo se considera propiedad del cliente. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H409ID15 | Depósito por concepto de equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por la provisión de cada equipo terminal (decodificador) a manera de depósito. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H409ID16 | Costo por equipo terminal perdido o dañado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo que, de ser el caso, aplicará el proveedor de servicios por daño o pérdida del equipo terminal (decodificador) proporcionado. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H409ID17 | Costo de instalación | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H409ID18 | Costo de cableado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por cableado adicional al previsto por el proveedor del servicio en la instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H409ID19 | Unidad de medida del costo de cableado | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Costo de cableado". (cm, m, km). Obligatorio si se establece costo de cableado en RT01H409ID18. | cm/m/km |
| RT01H409ID20 | Cargo por cambio de domicilio | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo para la instalación de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio en un domicilio distinto del cliente con motivo de cambio de domicilio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H409ID21 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H409ID22 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H409ID23 | Descripción de la Tarifa/Promoción | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H409ID24 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H409ID25 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H409ID26 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

**-Tarifas TV Restringida Pospago RT01H410**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Acceso a TV Restringida**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas TV Restringida Pospago (RT01H410) | Modalidad Residencial |
| Modalidad No residencial |
| Renta mensual sin impuestos |
| Renta mensual con impuestos |
| Cantidad de equipos terminales incluidos (decodificadores) |
| Número de canales SD (Standard Definition) incluidos |
| Número de canales HD (High Definition) incluidos |
| Número de canales de audio incluidos |
| Número de otros canales incluidos |
| Total de canales incluidos |
| Listado de canales. Número de Canal |
| Listado de canales. Nombre del canal |
| Renta mensual por equipo terminal adicional (decodificador) |
| Cargo único por provisión del equipo terminal adicional |
| Depósito por concepto de equipo terminal |
| Costo por equipo terminal perdido o dañado |
| Costo de instalación |
| Costo de cableado |
| Unidad de medida del costo de cableado |
| Cargo por cambio de domicilio |
| Pago oportuno sin impuestos |
| Pago oportuno con impuestos |
| Pago oportuno. Periodo de días |
| Cargo por pago tardío sin impuestos |
| Cargo por pago tardío con impuestos |
| Cargo por pago tardío. Periodo de días |
| Condiciones en las que aplican los pagos y términos |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción de la Tarifa/Promoción |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H410 TARIFAS TV RESTRINGIDA POSPAGO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H410ID01 | Modalidad Residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que harán uso personal del servicio en una vivienda. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad No Residencial" | Sí/No |
| RT01H410ID02 | Modalidad No residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que corresponden a personas con actividad empresarial. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Residencial". | Sí/No |
| RT01H410ID03 | Renta mensual sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H410ID04 | Renta mensual con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H410ID05 | Cantidad de equipos terminales incluidos (decodificadores) | Número de equipos terminales (decodificadores) que se proporcionarán al cliente sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio mediante la aplicación de la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Número de equipos. |
| RT01H410ID06 | Número de canales SD (*Standard Definition*) incluidos | Número de canales que se transmiten en formato de definición standard (SD, Standard Definition) incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H410ID07 | Número de canales HD (*High Definition*) incluidos | Número de canales que se transmiten en formato de alta definición (HD, High Definition) incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |
| RT01H410ID08 | Número de canales de audio incluidos | Número de canales de audio incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |
| RT01H410ID09 | Número de otros canales incluidos | Número de canales que corresponden a guías de programación, informativos o de funcionalidades del sistema de televisión y audio restringidos, incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |
| RT01H410ID10 | Total de canales incluidos | Número total de canales que se ofertan en la tarifa/promoción que se inscribe. Este indicador deberá corresponder a la suma de los indicadores i) Número de canales SD (Standard Definition) incluidos, ii) Número de canales HD (High Definition) incluidos, iii) Número de canales de audio incluidos y iv) Número de canales (otros) incluidos. (RT01H410ID10=RT01H410ID06+RT01H410ID07+RT01H410ID08+RT01H410ID09). Los canales de programación adicional con costo (pago por evento) deberán inscribirse mediante el formato de "Paquetes adicionales de Televisión Restringida". Obligatorio. | Número de canales |
| RT01H410ID11 | Listado de canales. Número de Canal | Número de canal, información que deberá complementarse con el indicador "Listado de canales. Nombre del canal". Indicador a requisitarse tantas veces como números de canales se incluyan en la tarifa a registrarse. Obligatorio. | Numérico |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H410ID12 | Listado de canales. Nombre del canal | Nombre del canal, información que deberá complementarse con el indicador "Listado de canales. Número de Canal". Indicador a requisitarse tantas veces como números de canales se incluyan en la tarifa a registrarse. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H410ID13 | Renta mensual por equipo terminal adicional (decodificador) | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto mensual que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por concepto de renta de cada equipo terminal (decodificador) adicional al incluido. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H410ID14 | Cargo único por provisión del equipo terminal adicional | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por la provisión del equipo terminal (decodificador) en un solo pago. En este caso, una vez realizado el pago, el equipo se considera propiedad del cliente. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H410ID15 | Depósito por concepto de equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por la provisión de cada equipo terminal (decodificador) a manera de depósito. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H410ID16 | Costo por equipo terminal perdido o dañado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo que, de ser el caso, aplicará el proveedor de servicios por daño o pérdida del equipo terminal (decodificador) proporcionado. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H410ID17 | Costo de instalación | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H410ID18 | Costo de cableado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por cableado adicional al previsto por el proveedor del servicio en la instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H410ID19 | Unidad de medida del costo de cableado | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Costo de cableado". (cm, m, km). Obligatorio si se establece costo de cableado en RT01H410ID18. | cm/m/km |
| RT01H410ID20 | Cargo por cambio de domicilio | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo para la instalación de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio en un domicilio distinto del cliente con motivo de cambio de domicilio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H410ID21 | Pago oportuno sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, que deberá requisitarse en el caso de que se ofrezca el beneficio de pagar una tarifa menor a la señalada en "Renta mensual" por pago oportuno, esto es dentro de un plazo establecido. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H410ID22 | Pago oportuno con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, que deberá requisitarse en el caso de que se ofrezca el beneficio de pagar una tarifa menor a la señalada en "Renta mensual" por pago oportuno, esto es dentro de un plazo establecido. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H410ID23 | Pago oportuno. Periodo de días | Para cada indicador de pago oportuno que se establezca, el día o días en que se debe realizar el pago para obtener el beneficio, por ejemplo, dentro de los primeros 5 días del mes calendario o dentro de los primeros 2 días posteriores al corte de facturación. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H410ID24 | Cargo por pago tardío sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, que deberá requisitarse en el caso de que se tenga contemplado un pago de penalidad por no realizar el pago de la "Renta mensual" en el periodo establecido al contratar el servicio. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H410ID25 | Cargo por pago tardío con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, que deberá requisitarse en el caso de que se tenga contemplado un pago de penalidad por no realizar el pago de la "Renta mensual" en el periodo establecido al contratar el servicio. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H410ID26 | Cargo por pago tardío. Periodo de días | Para cada indicador de pago tardío que se establezca, el día o días en que se aplicará, por ejemplo, dentro de los primeros 5 días del mes calendario o dentro de los primeros 2 días posteriores al corte de facturación. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de cargos por pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H410ID27 | Condiciones en las que aplican los pagos y términos | Descripción de las condiciones específicas que deba conocer el cliente respecto de la aplicación de los pagos oportunos y cargos por pago tardío. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio si se llenan las opciones RT01H410ID21, RT01H410ID22, RT01H410ID24 y RT01H410ID25. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H410ID28 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H410ID29 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |
| RT01H410ID30 | Descripción de la Tarifa/Promoción | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H410ID31 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H410ID32 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H410ID33 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

**-Tarifas TV Restringida Paquete Adicional RT01H411**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Acceso a TV Restringida**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas TV Restringida Paquete Adicional (RT01H411) | Número de inscripción de tarifa/promoción a la que aplica |
| Precio de paquete sin impuestos |
| Precio de paquete con impuestos |
| Número de canales SD (Standard Definition) incluidos |
| Número de canales HD (High Definition) incluidos |
| Número de canales de audio incluidos |
| Número de otros canales incluidos |
| Total de canales incluidos |
| Listado de canales. Número de Canal |
| Listado de canales. Nombre del canal |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción del Paquete adicional |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H411 TARIFAS TV RESTRINGIDA PAQUETE ADICIONAL** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H411ID01 | Número de inscripción de tarifa a la que aplica | Folio de inscripción de registro de la tarifa a la que aplicará el paquete adicional que se inscribe. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como a folios de tarifas les sea aplicable el paquete adicional. Obligatorio. | Numérico (######) |
| RT01H411ID02 | Precio de paquete sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos aplicables correspondiente al monto a pagar por el paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H411ID03 | Precio de paquete con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto a pagar por el paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H411ID04 | Número de canales SD (*Standard Definition*) incluidos | Número de canales que se transmiten en formato de definición standard (SD, Standard Definition) incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |
| RT01H411ID05 | Número de canales HD (*High Definition*) incluidos | Número de canales que se transmiten en formato de alta definición (HD, High Definition) incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |
| RT01H411ID06 | Número de canales de audio incluidos | Número de canales de audio incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |
| RT01H411ID07 | Número de otros canales incluidos | Número de canales que corresponden a guías de programación, informativos o de funcionalidades del sistema de televisión y audio restringidos, incluidos en la tarifa/promoción que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de canales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H411ID08 | Total de canales incluidos | Número total de canales que se ofertan en la tarifa/promoción que se inscribe. Este indicador deberá corresponder a la suma de los indicadores i) Número de canales SD (Standard Definition) incluidos, ii) Número de canales HD (High Definition) incluidos, iii) Número de canales de audio incluidos y iv) Número de canales (otros) incluidos. (RT01H411ID08=RT01H411ID07+RT01H411ID06+RT01H411ID05+RT01H411ID04). Obligatorio. | Número de canales |
| RT01H411ID09 | Listado de canales. Número de Canal | Número de canal, información que deberá complementarse con el indicador "Listado de canales. Nombre del canal" Indicador a requisitarse tantas veces como números de canales se incluyan en la tarifa a registrarse. Obligatorio. | Numérico |
| RT01H411ID10 | Listado de canales. Nombre del canal | Nombre del canal, información que deberá complementarse con el indicador "Listado de canales. Número de Canal". Indicador a requisitarse tantas veces como números de canales se incluyan en la tarifa a registrarse. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H411ID11 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H411ID12 | Descripción del Paquete adicional | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante el paquete adicional que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H411ID13 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H411ID14 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H411ID15 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

**-Tarifas Internet Fijo Prepago RT01H412**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Acceso a Internet Fijo**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Internet Fijo Prepago (RT01H412) | Modalidad Residencial |
| Modalidad No residencial |
| Recarga con impuestos |
| Vigencia del saldo |
| Velocidad incluida (Mbps) |
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) |
| Velocidad de bajada ofertada (Mbps) |
| Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) |
| Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) |
| Cantidad de equipo terminal incluido |
| Renta mensual por equipo terminal |
| Cargo único por provisión del equipo terminal |
| Depósito por concepto de equipo terminal |
| Costo por equipo terminal perdido o dañado |
| Costo de instalación |
| Costo de cableado |
| Unidad de medida del costo de cableado |
| Cargo por cambio de domicilio |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción de la Tarifa/Promoción |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H412 TARIFAS INTERNET FIJO PREPAGO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H412ID01 | Modalidad Residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que harán uso personal del servicio en una vivienda. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad No Residencial". | Sí/No |
| RT01H412ID02 | Modalidad No residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que corresponden a personas con actividad empresarial. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Residencial". | Sí/No |
| RT01H412ID03 | Recarga con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto de recarga para obtener saldo. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de recarga puedan aplicarse a la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H412ID04 | Vigencia del saldo | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Obligatorio. | Número de días |
| RT01H412ID05 | Velocidad incluida (Mbps) | Velocidad de transferencia de datos con la que se oferta la tarifa/promoción que se inscribe. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H412ID06 | Velocidad de subida ofertada (Mbps) | Velocidad de transferencia de datos del equipo terminal del usuario hacia Internet (de carga de datos desde el equipo terminal del usuario) con la que se oferta la tarifa/promoción que se inscribe. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H412ID07 | Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | Velocidad de transferencia de datos de una conexión a Internet al equipo terminal del usuario (de descarga de datos al equipo terminal del usuario) con la que se oferta la tarifa/promoción que se inscribe. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H412ID08 | Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) | Velocidad efectiva de transferencia de datos del equipo terminal del usuario hacia Internet (de carga de datos desde el equipo terminal del usuario) que ofrece el proveedor de servicios en conectividad permanente, por lo que es posible garantizarla como la velocidad mínima. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H412ID09 | Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | Velocidad efectiva de transferencia de datos de una conexión a Internet al equipo terminal del usuario (de descarga de datos al equipo terminal del usuario) que ofrece el proveedor de servicios en conectividad permanente, por lo que es posible garantizarla como la velocidad mínima. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H412ID10 | Cantidad de equipo terminal incluido | Número de equipos terminales que se proporcionarán al cliente sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio mediante la aplicación de la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Numérico |
| RT01H412ID11 | Renta mensual por equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto mensual que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por concepto de renta del equipo terminal (módem/router) adicional, en su caso, al equipo terminal incluido señalado en el indicador RT01H412ID10. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H412ID12 | Cargo único por provisión del equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios, en un solo pago, por la provisión del equipo terminal (módem/router) adicional, en su caso, al equipo terminal incluido señalado en el indicador RT01H412ID10. En este caso, una vez realizado el pago, el equipo se considera propiedad del cliente. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H412ID13 | Depósito por concepto de equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por la provisión del equipo terminal (módem) a manera de depósito. En este caso, el equipo se considera propiedad del proveedor del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H412ID14 | Costo por equipo terminal perdido o dañado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo que, de ser el caso, aplicará el proveedor de servicios por daño o pérdida del equipo terminal (módem) proporcionado. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H412ID15 | Costo de instalación | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H412ID16 | Costo de cableado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por cableado adicional al previsto por el proveedor del servicio en la instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H412ID17 | Unidad de medida del costo de cableado | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Costo de cableado". (cm, m, km). Obligatorio si se establece costo de cableado en RT01IH412ID16. | cm/m/km |
| RT01H412ID18 | Cargo por cambio de domicilio | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo para la instalación de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio en un domicilio distinto del cliente con motivo de cambio de domicilio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H412ID19 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H412ID20 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H412ID21 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |
| RT01H412ID22 | Descripción de la Tarifa/Promoción | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H412ID23 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H412ID24 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H412ID25 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

**-Tarifas Internet Fijo Pospago RT01H413**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Acceso a Internet Fijo**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Internet Fijo Pospago (RT01H413) | Modalidad Residencial |
| Modalidad No residencial |
| Renta mensual sin impuestos |
| Renta mensual con impuestos |
| Velocidad incluida (Mbps) |
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) |
| Velocidad de bajada ofertada (Mbps) |
| Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) |
| Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) |
| Cantidad de equipo terminal incluido |
| Renta mensual por equipo terminal |
| Cargo único por provisión del equipo terminal |
| Depósito por concepto de equipo terminal |
| Costo por equipo terminal perdido o dañado |
| Costo de instalación |
| Costo de cableado |
| Unidad de medida del costo de cableado |
| Cargo por cambio de domicilio |
| Pago oportuno sin impuestos |
| Pago oportuno con impuestos |
| Pago oportuno. Periodo de días |
| Cargo por pago tardío sin impuestos |
| Cargo por pago tardío con impuestos |
| Cargo por pago tardío. Periodo de días |
| Condiciones en las que aplican los pagos y términos |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción de la Tarifa/Promoción |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H413 TARIFAS INTERNET FIJO POSPAGO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H413ID01 | Modalidad Residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que harán uso personal del servicio en una vivienda. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad No Residencial" | Sí/No |
| RT01H413ID02 | Modalidad No residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que corresponden a personas con actividad empresarial. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Residencial". | Sí/No |
| RT01H413ID03 | Renta mensual sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID04 | Renta mensual con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID05 | Velocidad incluida (Mbps) | Velocidad de transferencia de datos con la que se oferta la tarifa/promoción que se inscribe. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H413ID06 | Velocidad de subida ofertada (Mbps) | Velocidad de transferencia de datos del equipo terminal del usuario hacia Internet (de carga de datos desde el equipo terminal del usuario) con la que se oferta la tarifa/promoción que se inscribe. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H413ID07 | Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | Velocidad de transferencia de datos de una conexión a Internet al equipo terminal del usuario (de descarga de datos al equipo terminal del usuario) con la que se oferta la tarifa/promoción que se inscribe. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H413ID08 | Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) | Velocidad efectiva de transferencia de datos del equipo terminal del usuario hacia Internet (de carga de datos desde el equipo terminal del usuario) que ofrece el proveedor de servicios en conectividad permanente, por lo que es posible garantizarla como la velocidad mínima. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H413ID09 | Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | Velocidad efectiva de transferencia de datos de una conexión a Internet al equipo terminal del usuario (de descarga de datos al equipo terminal del usuario) que ofrece el proveedor de servicios en conectividad permanente, por lo que es posible garantizarla como la velocidad mínima. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H413ID10 | Cantidad de equipo terminal incluido | Número de equipos terminales que se proporcionarán al cliente sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio mediante la aplicación de la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Numérico |
| RT01H413ID11 | Renta mensual por equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto mensual que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por concepto de renta del equipo terminal (módem/router) adicional, en su caso, al equipo terminal incluido señalado en el indicador RT01H413ID10. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID12 | Cargo único por provisión del equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios, en un solo pago, por la provisión del equipo terminal (módem/router) adicional, en su caso, al equipo terminal incluido señalado en el indicador RT01H413ID10. En este caso, una vez realizado el pago, el equipo se considera propiedad del cliente. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H413ID13 | Depósito por concepto de equipo terminal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al monto que, de ser el caso, cobrará el proveedor de servicios por la provisión del equipo terminal (módem) a manera de depósito. En este caso, el equipo se considera propiedad del proveedor del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID14 | Costo por equipo terminal perdido o dañado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo que, de ser el caso, aplicará el proveedor de servicios por daño o pérdida del equipo terminal (módem) proporcionado. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID15 | Costo de instalación | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID16 | Costo de cableado | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo por cableado adicional al previsto por el proveedor del servicio en la instalación de la infraestructura necesaria en el domicilio del cliente para la provisión del servicio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID17 | Unidad de medida del costo de cableado | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Costo de cableado" (cm, m, km). Obligatorio si se establece costo de cableado en RT01H413ID16. | cm/m/km |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H413ID18 | Cargo por cambio de domicilio | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo para la instalación de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio en un domicilio distinto del cliente con motivo de cambio de domicilio. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID19 | Pago oportuno sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, que deberá requisitarse en el caso de que se ofrezca el beneficio de pagar una tarifa menor a la señalada en "Renta mensual" por pago oportuno, esto es dentro de un plazo establecido. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID20 | Pago oportuno con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, que deberá requisitarse en el caso de que se ofrezca el beneficio de pagar una tarifa menor a la señalada en "Renta mensual" por pago oportuno, esto es dentro de un plazo establecido. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H413ID21 | Pago oportuno. Periodo de días | Para cada indicador de pago oportuno que se establezca, el día o días en que se debe realizar el pago para obtener el beneficio, por ejemplo, dentro de los primeros 5 días del mes calendario o dentro de los primeros 2 días posteriores al corte de facturación. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H413ID22 | Cargo por pago tardío sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, que deberá requisitarse en el caso de que se tenga contemplado un pago de penalidad por no realizar el pago de la "Renta mensual" en el periodo establecido al contratar el servicio. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID23 | Cargo por pago tardío con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, que deberá requisitarse en el caso de que se tenga contemplado un pago de penalidad por no realizar el pago de la "Renta mensual" en el periodo establecido al contratar el servicio. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H413ID24 | Cargo por pago tardío. Periodo de días | Para cada indicador de pago tardío que se establezca, el día o días en que se aplicará, por ejemplo, dentro de los primeros 5 días del mes calendario o dentro de los primeros 2 días posteriores al corte de facturación. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de cargos por pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H413ID25 | Condiciones en las que aplican los pagos y términos | Descripción de las condiciones específicas que deba conocer el cliente respecto de la aplicación de los pagos oportunos y cargos por pago tardío. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio si se llenan las opciones RT01H413ID19, RT01H413ID20, RT01H413ID22 y RT01H413ID23. | Texto libre |
| RT01H413ID26 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H413ID27 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H413ID28 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H413ID29 | Descripción de la Tarifa/Promoción | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H413ID30 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H413ID31 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H413ID32 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

**-Tarifas Internet Fijo Paquete Adicional RT01H414**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Acceso a Internet Fijo**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Internet Fijo Paquete Adicional | Número de inscripción de tarifa/promoción a la que aplica |
| Precio de paquete sin impuestos |
| Precio de paquete con impuestos |
| Velocidad incluida (Mbps) |
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) |
| Velocidad de bajada ofertada (Mbps) |
| Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) |
| Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción del Paquete adicional |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad:**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H414 TARIFAS INTERNET FIJO PAQUETE ADICIONAL** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H414ID01 | Número de inscripción de tarifa a la que aplica | Folio de inscripción de registro de la tarifa a la que aplicará el paquete adicional que se inscribe. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como a folios de tarifas les sea aplicable el paquete adicional. Obligatorio. | Numérico (######) |
| RT01H414ID02 | Precio de paquete sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos aplicables correspondiente al monto a pagar por el paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H414ID03 | Precio de paquete con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto a pagar por el paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H414ID04 | Velocidad incluida (Mbps) | Velocidad de transferencia de datos con la que se oferta la tarifa/promoción que se inscribe. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H414ID05 | Velocidad de subida ofertada (Mbps) | Velocidad de transferencia de datos del equipo terminal del usuario hacia Internet (de carga de datos desde el equipo terminal del usuario) con la que se oferta la tarifa/promoción que se inscribe. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H414ID06 | Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | Velocidad de transferencia de datos de una conexión a Internet al equipo terminal del usuario (de descarga de datos al equipo terminal del usuario) con la que se oferta la tarifa/promoción que se inscribe. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H414ID07 | Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) | Velocidad efectiva de transferencia de datos del equipo terminal del usuario hacia Internet (de carga de datos desde el equipo terminal del usuario) que ofrece el proveedor de servicios en conectividad permanente, por lo que es posible garantizarla como la velocidad mínima. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H414ID08 | Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | Velocidad efectiva de transferencia de datos de una conexión a Internet al equipo terminal del usuario (de descarga de datos al equipo terminal del usuario) que ofrece el proveedor de servicios en conectividad permanente, por lo que es posible garantizarla como la velocidad mínima. Obligatorio. | Velocidad de transferencia de datos (Mbps) |
| RT01H414ID09 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. . Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H414ID10 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |
| RT01H414ID11 | Descripción del Paquete adicional | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante el paquete adicional que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H414ID12 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación del paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H414ID13 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H414ID14 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

**-Tarifas Internet Móvil Prepago RT01H415**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Acceso a Internet Móvil**

**Servicios Provisión Minorista - Acceso a Internet Móvil OMVs**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Internet Móvil Prepago (RT01H415) | Modalidad Particular |
| Modalidad Empresarial |
| Recarga con impuestos |
| Vigencia del saldo por recarga |
| Saldo promocional por recarga |
| Vigencia del saldo promocional |
| Saldo total (recarga y promocional) |
| Capacidad incluida |
| Unidad de medida de la capacidad incluida |
| Costo por capacidad adicional sin impuestos |
| Costo por capacidad adicional con impuestos |
| Unidad de medida del costo por capacidad adicional |
| Roaming Internacional |
| Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Nombre |
| Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad |
| Unidad de medida de redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad |
| Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones |
| Roaming Internacional de redes sociales y/o aplicaciones |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción de la Tarifa/Promoción |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H415 TARIFAS INTERNET MÓVIL PREPAGO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H415ID01 | Modalidad Particular | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a usuarios generales que contratan el servicio para uso personal. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Empresarial". | Sí/No |
| RT01H415ID02 | Modalidad Empresarial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a usuarios que corresponden a personas con actividad empresarial. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Particular". | Sí/No |
| RT01H415ID03 | Recarga con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto de recarga para obtener saldo. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H415ID04 | Vigencia del saldo por recarga | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H415ID05 | Saldo promocional por recarga | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos, que en su caso, se agregue como extra a la tarifa de recarga. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H415ID06 | Vigencia del saldo promocional | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo promocional por recarga que en su caso le sea agregado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H415ID07 | Saldo total (recarga y promocional) | Cantidad expresada en moneda nacional del total de saldo que el cliente recibirá por la recarga. (RT01H415ID05=RT01H415ID03+RT01H415ID04). Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H415ID08 | Vigencia del saldo | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H415ID09 | Capacidad incluida | Cantidad de datos que se encuentran incluidos en el costo de la recarga. Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida de la capacidad incluida". Obligatorio. | Numérico |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H415ID10 | Unidad de medida de la capacidad incluida | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Capacidad incluida" (kB, MB, GB, TB). Obligatorio. | kB/MB/GB/TB |
| RT01H415ID11 | Costo por capacidad adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos aplicables, correspondiente al costo por unidad de consumo de datos adicionales a los señalados en "Capacidad incluida". Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida del costo por capacidad adicional". Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H415ID12 | Costo por capacidad adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos, correspondiente al costo por unidad de consumo de datos adicionales a los señalados en "Capacidad incluida". Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida del costo por capacidad adicional". Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H415ID13 | Unidad de medida del costo por capacidad adicional | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Costo por capacidad adicional" (kB, MB, GB, TB). Obligatorio si se establece el indicador RT01H415ID11. | kB/MB/GB/TB |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H415ID14 | Roaming Internacional | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe incluya sin cargo adicional roaming internacional, para lo cual deberá seleccionar las opciones que sean aplicables, ya sea en Estados Unidos, en Canadá o bien en algún otro país. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Sí/No |
| RT01H415ID15 | Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Nombre | Indicador en el que se deberán señalar los nombres de las redes sociales y/o aplicaciones que se encuentran incluidas para ser utilizadas sin costo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H415ID16 | Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad | Cantidad de datos que pueden ser consumidos en el uso de las redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida de redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad". Obligatorio si se establece el indicador RT01H415ID13, puede ser ilimitado. | Numérico |
| RT01H415ID17 | Unidad de medida de redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad" (kB, MB, GB, TB). Obligatorio si se establece el indicador RT01H415ID13. | kB/MB/GB/TB |
| RT01H415ID18 | Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones | En este indicador se deberán especificar los criterios de consumo de las redes sociales y/o aplicaciones incluidas, detallando las funcionalidades sin costo y con costo de cada una de las redes sociales y/o aplicaciones. Obligatorio si se establece el indicador RT01H415ID13. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H415ID19 | Roaming Internacional de redes sociales y/o aplicaciones | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe incluya sin cargo adicional roaming internacional en el uso de redes sociales y/o aplicaciones, para lo cual deberá seleccionar las opciones que sean aplicables, ya sea en Estados Unidos, en Canadá o bien en algún otro país. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Sí/No |
| RT01H415ID20 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H415ID21 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H415ID22 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |
| RT01H415ID23 | Descripción de la Tarifa/Promoción | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H415ID24 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H415ID25 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H415ID26 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

**-Tarifas Internet Móvil Pospago RT01H416**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Acceso a Internet Móvil**

**Servicios Provisión Minorista - Acceso a Internet Móvil OMVs**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Internet Móvil Pospago (RT01H416) | Modalidad Particular |
| Modalidad Empresarial |
| Renta mensual sin impuestos |
| Renta mensual con impuestos |
| Tipo de Pospago. Pospago |
| Tipo de Pospago. Pospago controlado |
| Recarga con impuestos |
| Vigencia del saldo por recarga |
| Saldo promocional por recarga |
| Vigencia del saldo promocional |
| Saldo total (recarga y promocional) |
| Líneas incluidas |
| Costo por línea adicional |
| Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo |
| Capacidad incluida |
| Unidad de medida de la capacidad incluida |
| Costo por capacidad adicional sin impuestos |
| Costo por capacidad adicional con impuestos |
| Unidad de medida del costo por capacidad adicional |
| Roaming Internacional |
| Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Nombre |
| Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad |
| Unidad de medida de redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad |
| Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones |
| Roaming Internacional de redes sociales y/o aplicaciones |
| Pago oportuno. Sin impuestos |
| Pago oportuno. Con impuestos |
| Pago oportuno. Periodo de días |
| Cargo por pago tardío. Sin impuestos |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cargo por pago tardío. Con impuestos |
| Cargo por pago tardío. Periodo de días |
| Condiciones en las que aplican los pagos y términos |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción de la Tarifa/Promoción |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H416 TARIFAS INTERNET MÓVIL POSPAGO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H416ID01 | Modalidad Particular | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a usuarios generales que contratan el servicio para uso personal. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Empresarial". | Sí/No |
| RT01H416ID02 | Modalidad Empresarial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a usuarios que corresponden a personas con actividad empresarial. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Particular". | Sí/No |
| RT01H416ID03 | Renta mensual sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H416ID04 | Renta mensual con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H416ID05 | Tipo de Pospago. Pospago | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la inscripción corresponda a un plan de pospago en el cual al consumir los servicios que se detallan como incluidos, los excedentes consumidos se facturarán adicionalmente al precio establecido en la renta mensual, conforme a los indicadores que se indiquen en la inscripción como costos adicionales. Este indicador es obligatorio y excluyente del "Tipo de pospago. Pospago controlado" | Sí/No |
| RT01H416ID06 | Tipo de Pospago. Pospago controlado | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la inscripción corresponda a un plan de pospago en el cual una vez consumidos los servicios que se detallan como incluidos, los clientes podrán realizar recargas (prepago) para obtener saldo adicional. Este indicador es obligatorio y es excluyente del "Tipo de pospago. Pospago" | Sí/No |
| RT01H416ID07 | Recarga con impuestos | Indicador que se deberá requisitar en el caso de haber seleccionado "Plan pospago controlado". Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto posible de recargar para obtener saldo adicional al incluido en el plan, una vez que se haya consumido la totalidad de los servicios incluidos. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como opciones de recarga puedan aplicarse a la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H416ID08 | Vigencia del saldo por recarga | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H416ID09 | Saldo promocional por recarga | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos, que en su caso, se agregue como extra a la tarifa de recarga. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H416ID10 | Vigencia del saldo promocional | Fecha límite en la que el cliente puede hacer uso del saldo promocional por recarga que en su caso le sea agregado. Indicador que deberá requisitarse en formato de fecha o en formato texto en el caso de no tratarse de una fecha que si bien no es específica si debe ser determinada (por ejemplo, el saldo expirará en la fecha de corte del plan contratado). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H416ID11 | Saldo total (recarga y promocional) | Cantidad expresada en moneda nacional del total de saldo que el cliente recibirá por la recarga. (RT01H416ID09=RT01H416ID07+RT01H416ID08). Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H416ID12 | Líneas incluidas | Cantidad de números telefónicos móviles (tarjetas SIM) incluidos en las tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Número de líneas |
| RT01H416ID13 | Costo por línea adicional | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos correspondiente al cargo que aplica en el caso de que la tarifa que se inscribe permita contratar líneas adicionales. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H416ID14 | Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo | Número de equipos que se proporcionarán al cliente sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio mediante la aplicación de la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de equipo |
| RT01H416ID15 | Capacidad incluida | Cantidad de datos que se encuentran incluidos en el costo de la recarga. Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida de la capacidad incluida". Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Numérico |
| RT01H416ID16 | Unidad de medida de la capacidad incluida | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Capacidad incluida" (kB, MB, GB, TB). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | kB/MB/GB/TB |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H416ID17 | Costo por capacidad adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos aplicables, correspondiente al costo por unidad de consumo de datos adicionales a los señalados en "Capacidad incluida". Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida del costo por capacidad adicional". Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H416ID18 | Costo por capacidad adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos, correspondiente al costo por unidad de consumo de datos adicionales a los señalados en "Capacidad incluida". Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida del costo por capacidad adicional". Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H416ID19 | Unidad de medida del costo por capacidad adicional | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Costo por capacidad adicional" (kB, MB, GB, TB). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | kB/MB/GB/TB |
| RT01H416ID20 | Roaming Internacional | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe incluya sin cargo adicional roaming internacional, para lo cual deberá seleccionar las opciones que sean aplicables, ya sea en Estados Unidos, en Canadá o bien en algún otro país. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Sí/No |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H416ID21 | Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Nombre | Indicador en el que se deberán señalar los nombres de las redes sociales y/o aplicaciones que se encuentran incluidas para ser utilizadas sin costo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H416ID22 | Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad | Cantidad de datos que pueden ser consumidos en el uso de las redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida de redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad". Obligatorio si se establece el indicador RT01H416ID20, puede ser ilimitado. | Numérico |
| RT01H416ID23 | Unidad de medida de redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad" (kB, MB, GB). Obligatorio si se establece el indicador RT01H416ID20. | kB/MB/GB/TB |
| RT01H416ID24 | Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones | En este indicador se deberán especificar los criterios de consumo de las redes sociales y/o aplicaciones incluidas, detallando las funcionalidades sin costo y con costo de cada una de las redes sociales y/o aplicaciones. Obligatorio si se establece el indicador RT01H416ID20. | Texto libre |
| RT01H416ID25 | Roaming Internacional de redes sociales y/o aplicaciones | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe incluya sin cargo adicional roaming internacional en el uso de redes sociales y/o aplicaciones, para lo cual deberá seleccionar las opciones que sean aplicables, ya sea en Estados Unidos, en Canadá o bien en algún otro país. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Sí/No |
| RT01H416ID26 | Pago oportuno. Sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, que deberá requisitarse en el caso de que se ofrezca el beneficio de pagar una tarifa menor a la señalada en "Renta mensual" por pago oportuno, esto es dentro de un plazo establecido. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H416ID27 | Pago oportuno. Con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, que deberá requisitarse en el caso de que se ofrezca el beneficio de pagar una tarifa menor a la señalada en "Renta mensual" por pago oportuno, esto es dentro de un plazo establecido. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H416ID28 | Pago oportuno. Periodo de días | Para cada indicador de pago oportuno que se establezca, el día o días en que se debe realizar el pago para obtener el beneficio, por ejemplo, dentro de los primeros 5 días del mes calendario o dentro de los primeros 2 días posteriores al corte de facturación. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos oportunos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H416ID29 | Cargo por pago tardío. Sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos, que deberá requisitarse en el caso de que se tenga contemplado un pago de penalidad por no realizar el pago de la "Renta mensual" en el periodo establecido al contratar el servicio. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. | Pesos (MXN) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H416ID30 | Cargo por pago tardío. Con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables, que deberá requisitarse en el caso de que se tenga contemplado un pago de penalidad por no realizar el pago de la "Renta mensual" en el periodo establecido al contratar el servicio. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H416ID31 | Cargo por pago tardío. Periodo de días | Para cada indicador de pago tardío que se establezca, el día o días en que se aplicará, por ejemplo, dentro de los primeros 5 días del mes calendario o dentro de los primeros 2 días posteriores al corte de facturación. Este indicador deberá requisitarse tantas veces como opciones de cargos por pagos tardíos contemple la tarifa que se inscribe Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de días |
| RT01H416ID32 | Condiciones en las que aplican los pagos y términos | Descripción de las condiciones específicas que deba conocer el cliente respecto de la aplicación de los pagos oportunos y cargos por pago tardío. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio si se llenan las opciones RT01H416ID25, RT01H416ID26, RT01H416ID28 y RT01H416ID29. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H416ID33 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H416ID34 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H416ID35 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |
| RT01H416ID36 | Descripción de la Tarifa/Promoción | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H416ID37 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H416ID38 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H416ID39 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

**-Tarifas Internet Móvil Paquete Adicional RT01H417**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Acceso a Internet Móvil**

**Servicios Provisión Minorista - Acceso a Internet Móvil OMVs**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Internet Móvil Paquete Adicional (RT01H417 | Número de inscripción de tarifa/promoción a la que aplica |
| Precio de paquete sin impuestos |
| Precio de paquete con impuestos |
| Capacidad incluida |
| Unidad de medida de la capacidad incluida |
| Costo por capacidad adicional sin impuestos |
| Costo por capacidad adicional con impuestos |
| Unidad de medida del costo por capacidad adicional |
| Roaming Internacional |
| Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Nombre |
| Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad |
| Unidad de medida de redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad |
| Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones |
| Roaming Internacional de redes sociales y/o aplicaciones |
| Beneficios adicionales. Descripción del beneficio |
| Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción del Paquete adicional |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H417 TARIFAS INTERNET MÓVIL PAQUETE ADICIONAL** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H417ID01 | Número de inscripción de tarifa a la que aplica | Folio de inscripción de registro de la tarifa a la que aplicará el paquete adicional que se inscribe. Indicador que deberá requisitarse tantas veces como a folios de tarifas les sea aplicable el paquete adicional. Obligatorio. | Numérico (######) |
| RT01H417ID02 | Precio de paquete sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos aplicables correspondiente al monto a pagar por el paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H417ID03 | Precio de paquete con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al monto a pagar por el paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H417ID04 | Capacidad incluida | Cantidad de datos que se encuentran incluidos en el costo de la recarga. Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida de la capacidad incluida". Obligatorio. | Numérico |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H417ID05 | Unidad de medida de la capacidad incluida | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Capacidad incluida" (kB, MB, GB, TB). Obligatorio. | kB/MB/GB/TB |
| RT01H417ID06 | Costo por capacidad adicional sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos aplicables, correspondiente al costo por unidad de consumo de datos adicionales a los señalados en "Capacidad incluida". Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida del costo por capacidad adicional". Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H417ID07 | Costo por capacidad adicional con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional con impuestos, correspondiente al costo por unidad de consumo de datos adicionales a los señalados en "Capacidad incluida". Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida del costo por capacidad adicional". Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Pesos (MXN) |
| RT01H417ID08 | Unidad de medida del costo por capacidad adicional | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Costo por capacidad adicional" (kB, MB, GB, TB). Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | kB/MB/GB/TB |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H417ID09 | Roaming Internacional | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que el paquete adicional que se inscribe incluya sin cargo adicional roaming internacional, para lo cual deberá seleccionar las opciones que sean aplicables, ya sea en Estados Unidos, en Canadá o bien en algún otro país. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Sí/No |
| RT01H417ID10 | Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Nombre | Indicador en el que se deberán señalar los nombres de las redes sociales y/o aplicaciones que se encuentran incluidas para ser utilizadas sin costo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H417ID11 | Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad | Cantidad de datos que pueden ser consumidos en el uso de las redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Este indicador se complementa con el de "Unidad de medida de redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad". Obligatorio si se establece el indicador RT01H417ID10, puede ser ilimitado. | Numérico |
| RT01H417ID12 | Unidad de medida de redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad | Indicador por el que se especifica la unidad de medida en la que se encuentra señalado el indicador "Redes sociales y/o aplicaciones incluidas. Capacidad" (kB, MB, GB). Obligatorio si se establece el indicador RT01H417ID10. | kB/MB/GB/TB |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H417ID13 | Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones | En este indicador se deberán especificar los criterios de consumo de las redes sociales y/o aplicaciones incluidas, detallando las funcionalidades sin costo y con costo de cada una de las redes sociales y/o aplicaciones. Obligatorio si se establece el indicador RT01H417ID10. | Texto libre |
| RT01H417ID14 | Roaming Internacional de redes sociales y/o aplicaciones | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que el paquete adicional que se inscribe incluya sin cargo adicional roaming internacional en el uso de redes sociales y/o aplicaciones, para lo cual deberá seleccionar las opciones que sean aplicables, ya sea en Estados Unidos, en Canadá o bien en algún otro país. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Sí/No |
| RT01H417ID15 | Beneficios adicionales. Descripción del beneficio | De ser aplicables, descripción de beneficio(s) a los que se hagan acreedores los clientes que contraten la tarifa que se inscribe, entendiendo que los beneficios que se indiquen en este indicador únicamente podrán referirse a servicios de telecomunicaciones. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H417ID16 | Consideraciones del uso de los servicios: (política de uso justo) | Detalle de los criterios que se aplicarán al uso de los servicios cuando éstos se señalan como ilimitados. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H417ID17 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |
| RT01H417ID18 | Descripción del Paquete adicional | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante el paquete adicional que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H417ID19 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H417ID20 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H417ID21 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

**-Tarifas Otros Servicios RT01H418**

Fundamento Jurídico: **Acuerdo de Registro Electrónico de Tarifas**

Título Habilitante: **Concesionarios Comerciales**

**Concesionarios Sociales**

**Autorizados/Permisionarios**

Tipo de Operación:

Objeto de explotación: **Servicios Provisión Minorista - Enlaces Dedicados Fijos**

**Servicios Provisión Minorista - Enlaces Dedicados SCPC**

**Servicios Provisión Minorista - Redes Privadas Satelitales**

**Servicios Provisión Minorista - Trunking**

**Servicios Provisión Minorista – Paging**

**Diagrama del Formato:**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarifas Otros Servicios (RT01H418) | Modalidad Residencial |
| Modalidad No residencial |
| Servicio |
| Concepto |
| Renta mensual sin impuestos |
| Renta mensual con impuestos |
| Plazo mínimo de permanencia |
| Descripción de la Tarifa/Promoción/Paquete adicional |
| Reglas de Aplicación |
| Penalidades |
| Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores |

**Definiciones y criterios específicos.**

El llenado del formato se realizará mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

**Parámetros de la modalidad :**

Fecha de Entrega: **Indeterminada**

Criterios de Entrega Mínimos: **No hay criterios mínimos**

Periodicidad: **No aplica**

Metodología de Cálculo: **No aplica**

Confidencialidad: **Público a nivel desagregado**

**Descripción de los indicadores:**

| **H418 TARIFAS OTROS SERVICIOS** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Clave del Indicador** | **Indicador** | **Descripción** | **Unidad de Medida** |
| RT01H418ID01 | Modalidad Residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que harán uso personal del servicio en una vivienda. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad No Residencial". | Sí/No |
| RT01H418ID02 | Modalidad No residencial | Indicador que deberá requisitarse en valor “SÍ” en el caso de que la tarifa/promoción que se inscribe se encuentre dirigida a clientes que corresponden a personas con actividad empresarial. Obligatorio y no es excluyente del indicador "Modalidad Residencial". | Sí/No |
| RT01H418ID03 | Servicio | Nombre genérico del servicio de telecomunicaciones que se proporcionará al que le aplica la tarifa que se inscribe. Este indicador se complementará con el de "Concepto". Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H418ID04 | Concepto | Detalle del servicio de telecomunicaciones que se proporcionará al que le aplica la tarifa que se inscribe. Este indicador se complementará con el de "Servicio". Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H418ID05 | Renta mensual sin impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional antes de impuestos correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H418ID06 | Renta mensual con impuestos | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos aplicables (Impuesto al Valor Agregado, IVA y en su caso el Impuesto Especial sobre Productos y Servicios, IEPS) correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios descritos en la tarifa que se inscribe. Obligatorio. | Pesos (MXN) |
| RT01H418ID07 | Plazo mínimo de permanencia | Número de meses que como mínimo debe el cliente permanecer con la contratación de la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Número de meses |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RT01H418ID08 | Descripción de la Tarifa/Promoción/ Paquete adicional | Breve descripción que permita identificar las principales características del(os) servicio(s) que se ofrecen mediante la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribirá. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H418ID09 | Reglas de Aplicación | De ser el caso, descripción de las reglas de aplicación de la tarifa/promoción/paquete adicional. En este indicador no se deberán describir cargos aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional que se inscribe ni tampoco condiciones que sean aplicables al contrato respectivo. Obligatorio. | Texto libre |
| RT01H418ID10 | Penalidades | Descripción de las penalidades que sean aplicables a la tarifa/promoción/paquete adicional. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Texto libre |
| RT01H418ID11 | Detalles de los cargos no incluidos en los conceptos anteriores | Indicador en el que se anexará un documento en PDF con el detalle de los cargos adicionales a los contenidos en los indicadores de registro de la tarifa/promoción/paquete adicional. En el documento no se deberá describir nuevamente la información que sea ingresada en los indicadores del registro de la tarifa/promoción/paquete adicional, ni contravenir a la información capturada, toda vez que deberá ser considerado como documento complementario, y en el caso de diferencia alguna entre la información capturada y la indicada en el documento de cargos no incluidos prevalecerá la información capturada en el Sistema. Indicador a presentarse en el caso de que aplique. | Carga de archivo PDF |

**(R.- 460116)**