



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

**Informe sobre las reuniones de trabajo
sostenidas por el Comisionado Fernando
Borjón Figueroa en Londres, Reino Unido.**

Contenido

PERFIL DE PAÍS.....	3
OBJETIVOS DE PARTICIPACIÓN.....	4
INFORME TEMÁTICO DE ACTIVIDADES	5
I. OFCOM, ÓRGANO REGULADOR DEL REINO UNIDO	5
II. OPERADOR DE SERVICIOS SATELITALES DE RADIODIFUSIÓN, FREESAT	8
III. TELECOMFINANCE.....	10
IV. OTRAS REUNIONES.....	12
CONCLUSIÓN	13
ANEXOS.....	14
PRESENTACIÓN.....	14
AGENDA DE TELECOMFINANCE 2014	15

PERFIL DE PAÍS

Reino Unido

Estado Actual

La industria de las telecomunicaciones del Reino Unido es una de las más grandes de Europa. Se caracteriza por una fuerte competencia en el sector móvil y de banda ancha, así como por tener un sector de radiodifusión muy innovador, que ha sido pionero en los modelos de negocio para la distribución de contenidos digitales. Como resultado, el grado de penetración móvil y de banda ancha en el Reino Unido es significativamente mayor que el de la media Europea, mientras que la penetración de televisión digital ya alcanzó al 90% de la población. Por su parte, los precios al consumidor en general han disminuido de manera constante, mientras que las capacidades de red se han expandido en gran medida tras las recientes inversiones realizadas por British Telecom y Virgin Media en redes de próxima generación.

Sector	2010	2013
Suscriptores por sector (millones):		
Banda Ancha Fija	19.1	22.0
Banda Ancha Móvil	4.8	5.7
Telefonía Móvil	81.1	83.3
Línea Telefónica Fija	33.4	32.5
Penetración por sector:		
Banda Ancha Fija	32%	35%
Móvil	134%	141%
Líneas Fijas	54%	49%

Fuente de la Información: BuddeComm

OBJETIVOS DE PARTICIPACIÓN

- ✓ Posicionar al Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) como un regulador líder en la industria de las telecomunicaciones y la radiodifusión a nivel global.
- ✓ Exponer y difundir en el extranjero los elementos principales de la Reforma Constitucional en materia de Telecomunicaciones.
- ✓ Intercambiar experiencias y puntos de vista con personal experto en la gestión óptima del espectro radioeléctrico de la Oficina de Comunicaciones (Ofcom) del Reino Unido.
- ✓ Compartir puntos de vista con el personal de Ofcom sobre estrategias viables para llevar a cabo la Transición Digital Terrestre de forma exitosa.
- ✓ Fortalecer los canales de comunicación y promover la colaboración interinstitucional con Ofcom y la Embajada de México en el Reino Unido.
- ✓ Conocer el diseño institucional de Ofcom y las principales competencias y labores de su Oficina Internacional.
- ✓ Obtener información de primera mano sobre la gestión de FreeSat en materia de operaciones, contenidos, estándares técnicos y financiamiento, así como su estrategia de acceso a decodificadores.
- ✓ Explorar mecanismos de colaboración con empresas consultoras especializadas en el sector de las telecomunicaciones y radiodifusión que sean afines con la consecución de los objetivos del IFT.

INFORME TEMÁTICO DE ACTIVIDADES

A continuación se presenta el informe sobre las actividades llevadas a cabo por el Comisionado Fernando Borjón Figueroa durante su gira de trabajo en el extranjero, desarrollada del 28 al 30 de Enero de 2014 en Londres, Reino Unido.

El informe se compone por cuatro ejes temáticos principales. En primer lugar, se reportan los logros obtenidos en las juntas sostenidas con el personal de Ofcom. En segundo lugar, se realiza el informe sobre la reunión con miembros del consejo directivo de FreeSat. En tercer lugar, se da cuenta de su intervención en el panel de regulación de la conferencia anual TelecomFinance 2014. En una sección posterior, se informan los resultados obtenidos en las reuniones de trabajo complementarias de la gira.

Por último, se presenta la conclusión del informe de actividades.

I. OFCOM¹, Órgano Regulador del Reino Unido

Ofcom es el regulador sectorial en materia de telecomunicaciones en el Reino Unido. Se encarga de aplicar la legislación en materia de televisión, radio, telefonía fija y móvil, servicios postales, así como de la gestión del espectro radioeléctrico.

Ofcom ha señalado entre sus prioridades anuales las siguientes categorías:

- Promover la competencia efectiva y la elección informada. Ofcom se concentrará en garantizar la competencia y la inversión en banda ancha actual, y en promover opciones para los consumidores a través de la difusión de información clara y procesos de conmutación eficientes.
- Asegurar el uso óptimo del espectro. Con acciones como fomentar la compartición de espectro a través de las tecnologías emergentes.

El IFT también considera este tipo de acciones como prioritarias. En ese sentido, la afinidad entre sus objetivos y los de Ofcom permitió que se llevaran a cabo reuniones de alto nivel entre sus funcionarios y que se alcanzaran los objetivos que se reportan a continuación.

¹ <http://www.ofcom.org.uk/>

Reunión de trabajo con Phillip Marnick, Titular del Grupo de Políticas de Espectro, Graham Louth, Director del Grupo de Espectro y Stephen McConnell, Asistente de Asuntos Internacionales.

En esta sesión se analizaron y discutieron tres temas relevantes: i) la Reforma de Telecomunicaciones de Junio de 2013 en México; ii) la transición a la Televisión Digital Terrestre; iii) el segundo dividendo digital.

i. Reforma Constitucional en materia de Telecomunicaciones.

El Comisionado explicó los elementos principales de la Reforma. En particular, compartió las características del proyecto de la red pública compartida y el uso de la red de fibra óptica pública, enfatizando el papel de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, como administrador del proyecto, y el de IFT como garante del principio de neutralidad competitiva.

También informó al personal de Ofcom que el **IFT es el órgano regulador** nacional de las telecomunicaciones y radiodifusión, que posee facultades en materia de telecomunicaciones, radiodifusión y competencia económica.

En esta reunión también se intercambiaron opiniones en cuanto a las **bandas utilizadas en ambos países**, destacando la futura licitación de dos posiciones orbitales en México. Los funcionarios con los que se sostuvo la reunión planean el uso de la banda de 2.3 GHz y armonizar el uso de la banda L, anteriormente destinada a DAB a nivel mundial, 1452-1492 MHz, e inclusive analizan otras porciones cercanas a 1427 MHz.

ii. Televisión Digital Terrestre.

Respecto de la transición a TDT, los funcionarios de Ofcom destacaron que en el Reino Unido este proyecto tuvo como estrategia **crear incentivos para que las personas adquirieran decodificadores de bajo costo**, siendo el mismo modelo de acceso que se adoptó en la mayor parte de Europa y que permitió generar economías de escala para reducir los costos de los decodificadores.

El personal de Ofcom también mencionó que **fomentó la oferta de contenidos mediante la multiprogramación gratuita** y que generaron **condiciones técnicas de transmisión** para facilitar la recepción de la señal por parte del público. De esta forma, una persona podría fácilmente adquirir un decodificador, conectarlo a su televisor y obtener no sólo una mejor calidad de señal, sino un mayor número de programas en forma gratuita.

iii. Segundo dividendo digital.

El segundo dividendo digital corresponde a la **banda de 700 MHz**, mientras que el primer dividendo fue en la banda de 800 MHz. Al respecto, se mencionó que el dividendo será producto de un ejercicio de **re-planificación** de servicios de televisión cuya **cobertura terrestre es del 98%** (aproximadamente 50% de los hogares depende de este servicio). Habida cuenta de lo anterior, los funcionarios de Ofcom proyectan que el segundo dividendo esté disponible **después de 2018 ó 2020**.

En la reunión también se intercambiaron opiniones respecto a la banda de **600 MHz**, donde siguen con interés las labores de EUA respecto al proyecto de licitaciones incentivadas, el cual observan como de muy alta complejidad. El Comisionado Fernando Borjón señaló que el IFT trabaja con la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (FCC, por sus siglas en inglés) en este aspecto, dada la operación de diversos canales de televisión de México en zona de coordinación.

Reunión de trabajo con Mónica Ariño, Directora de Asuntos Internacionales.

Esta reunión tuvo como objetivos: i) Promover la cooperación institucional entre Ofcom y el IFT, y ii) Conocer las competencias de su área internacional. A continuación se da cuenta de los resultados de la misma.

i. Cooperación institucional.

Mónica Ariño manifestó gran interés por continuar la colaboración entre Ofcom y el IFT. En particular, se acordó que las labores de coordinación cobren mayor importancia y urgencia ante la proximidad de la **Conferencia Plenipotenciaria de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)** en Corea Del Sur, para la cual resulta relevante conocer las posiciones de los países en temas como la Gobernanza de Internet y la organización de la UIT.

Asimismo se destacó la importancia y proximidad de la **Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones** y la gran relevancia de la **Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones en 2015**, donde temas como el segundo dividendo digital serán de interés. Mónica manifestó apertura para intercambiar puntos de vista que permita alcanzar consenso en estas conferencias.

ii. Principales atribuciones del área internacional de Ofcom.

Mónica aseguró que Ofcom tiene más de 780 personas. El área internacional a su cargo ocupa 17 personas de nivel directivo. La oficina internacional participa activamente en reuniones con otras áreas de Ofcom y representa las posturas de Ofcom en el extranjero.

Participan mucho en el Organismo Europeo de Reguladores de Comunicaciones Electrónicas (BEREC, por su acrónimo en inglés) y lo ven como una excelente forma de consistencia regulatoria en la Comunidad, pero manteniendo diversidad entre los reguladores. Ven a BEREC con mayor dinamismo que a la UIT dada la posibilidad de interacción que se da por la cercanía geográfica, económica, política y social en Europa.

II. Operador de servicios satelitales de radiodifusión, FREESAT²

FreeSat es un proveedor de servicios de televisión satelital abierta en el Reino Unido. Ofrece una alternativa al servicio de tv abierta, a través de la utilización de equipos receptores de señales satelitales. El servicio que ofrece permite transmitir contenidos en alta definición. El sistema opera desde **2008** para resolver los problemas de cobertura del servicio de TDT.

Reunión con Clare Cook, Directora Comercial; Cristina Loaiza, Jefa de Mercadotecnia; y Giles Cottle, Encargado de Estrategia.

La reunión tuvo por objeto conocer de primera mano la gestión del servicio provisto por FreeSat en materia de operaciones, financiamiento, contenidos y estándares técnicos.

Operaciones.

De acuerdo con la información provista por su personal, **Freesat es visto como un sistema complementario de TDT**, en especial para zonas rurales y es considerado como una alternativa para quien ha tenido SKY y ya no quiere tenerlo. La necesidad por un servicio como el provisto por Freesat parte de que el **50% de la población depende del servicio gratuito**. Freesat alcanza 1.8 millones de usuarios de su servicio, lo saben porque cada vez que se activa un decodificador requiere de configuración que incluye la zona en la que están, el zip code.

El equipo de FreeSat coincide en la factibilidad de producir decodificadores de bajo costo, aproximadamente 40 USDs, pero consideran que éste es un esfuerzo complementario a la transición al de la red terrestre de TDT que requiere incentivos para que las personas adquieran decodificadores.

Por su parte, el Comisionado sugirió como opción que los sistemas comerciales de DTH ofrezcan el servicio gratuito. Al respecto, el equipo de FreeSat señaló que **éste es el caso del Reino Unido**, donde si alguien compra el equipo de SKY, pero no quiere el sistema de paga, **SKY está obligado a darle acceso al sistema de manera abierta** para los canales que defina el regulador. Este es el caso del **Must Deliver**.

² <http://www.freesat.co.uk/>

Financiamiento.

En el Reino Unido, las personas pagan al Estado una licencia por cada televisión, que es de donde se origina buena parte de los recursos para el financiamiento de la televisión pública.

El **equipo de FreeSat** señaló que se financian en un 65% con una cuota que cobran a los canales que varía dependiendo de la participación de cada canal. El 35% restante viene de fabricantes de los equipos receptores. En ese sentido, la *British Broadcasting Corporation* (BBC, por sus siglas en inglés) tiene una alta contribución a Freesat porque tiene varios canales.

Contenido.

FreeSat informó que en un principio arrancaron con 50 canales STV, ahora **tienen 11 HDTV y 220 canales**. Varios canales que estaban en SKY no pudieron pagar la cantidad que se les pedía y se fueron a Freesat.

El acceso a **contenido regional** se limita según la región de que se trate, para **facilitar la experiencia al usuario**. Esto depende del zip code.

Estándares.

Utilizan DVB-S y DVB-S2 (MPEG4) para HDTV. Es el mismo sistema que usa SKY, lo que permite que si un usuario deja SKY, pueda cambiar fácilmente a FreeSat (compatibilidad). **FreeSat señala que la mitad de sus usuarios son de este tipo**. No es el caso de México por el principio de neutralidad tecnológica aplicado en nuestro país. Los que no son de este tipo requieren, por lo general, de un experto para instalarlo.

Los decodificadores estándar cuestan cerca de £50; las nuevas, que tienen HD, MPEG4, Wifi, PVR, £220. Estos decodificadores más caros lo hacen para competir con la calidad que maneja SKY y dar al usuario el mismo tipo de capacidad.

Se destacó que Sky tiene la obligación de llevar los contenidos de interés público (Must carry) y entregarlos de forma gratuita a los usuarios que así lo necesiten. En este sentido, una persona puede comprar el decodificador y antena de Sky sin contratar el servicio y puede recibir, sin costo, los canales del must carry.

III. TELECOMFINANCE

La conferencia TelecomFinance reunió a altos ejecutivos, asesores, financieros y reguladores para discutir el estado de la industria. Tiene el objetivo de examinar las estrategias para el crecimiento y consolidación para este año.

Reunión con Diego Gómez Pickering, Embajador de México en Reino Unido.

En el marco del evento, se reunió con el Embajador de México en el Reino Unido y le informó sobre los proyectos de la **licitación de dos cadenas de televisión, la licitación de posiciones orbitales, la Red Compartida que lleva SCT y la apertura en México a la inversión extranjera**. El Comisionado puso énfasis en promocionar la reforma y confirmó que el IFT se encuentra a disposición de contribuir con la información que la Embajada requiera.

El Embajador comentó que emitirían un **comunicado de prensa respecto a la participación en Telecomfinance**, a lo que el Comisionado manifestó su disposición de apoyarlo. En el evento participó personal de la Embajada y se emitió un comunicado de prensa que se difundió mediante su página³ y mediante la red social Twitter.

Por otro lado, el Embajador manifestó un gran interés en atraer inversión del Reino Unido. Ambos funcionarios discutieron sobre las reformas por venir y en la necesidad de mantener debidamente informados a los posibles inversionistas.

Por su parte, se agradeció al Embajador la distinción y el apoyo otorgado, el cual fue previamente coordinado por parte de la oficina del Comisionado.

Apoyo de Jan Willem van den Bos Partner, Dentons.

Jan dirigió la **mesa regulatoria** en la que participó el Comisionado y le proporcionó datos adicionales sobre el evento. Como se comentó previamente en conferencia telefónica, destacó la importancia de que se diera una visión global y evitar el manejo de tecnicismos en la reunión.

Jan también comentó que se está hablando de nuevos países atractivos que generan un nuevo bloque de interés para inversionistas, así como el BRIC, sería el MINT, México, Indonesia, Nigeria y Turquía⁴.

³ <http://embamex.sre.gob.mx/reinounido/index.php/es/component/content/article/222>

⁴ Recientemente Turquía sufrió una devaluación de su moneda.

Participación en el TelecomFinance^{5,6}, 30 de enero de 2014.

El Comisionado Fernando Borjón realizó una presentación⁷ y participó como orador en la mesa regulatoria del evento. De los seis panelistas, sólo se realizó una presentación, en la que dio una explicación de la Reforma de Telecomunicaciones en México.

Durante su participación en el panel de regulación, discutió diversos temas regulatorios. En particular, **favoreció una visión sobre la regulación con fuerte capacidad para intervenir y resolver un problema, pero evitando la sobre-regulación.**

Al concluir el evento, fue entrevistado por el Comité Organizador del Telecomfinance⁸ y tuvo la oportunidad de interactuar con los panelistas.

Por un lado, Gita Sorensen, consultora internacional, le expresó al Comisionado su asombro por la reforma, se comprometió a enviar un documento de tendencias regulatorias y manifestó interés en mantener contacto. **Por otro lado, los panelistas Manuel Kohnstamm y Markus Wagemann**, hablaron con él sobre flexibilidad regulatoria y sobre mantener principios básicos de regulación. Manuel comentó un posible interés de **Liberty Global** para invertir en México. Se comprometió a enviar un documento en la parte técnica para plantear algunas alternativas al problema de neutralidad de red, vía *caching*.

⁵ <http://telecomfinancelive.com/>

⁶ <http://telecomfinancelive.com/programme/>

⁷ <http://www.ift.org.mx/iftweb/wp-content/uploads/2014/01/BBF-London-TelecomFinance-Jan-2014.pdf>

⁸ <http://www.youtube.com/watch?v=IBw9Eiqnwkl#t=32>

IV. Otras Reuniones

Daniel Amparán, Pyramid.

El Comisionado y Daniel conversaron sobre la **necesidad de contar con información** de primera mano sobre el sector de las telecomunicaciones y coincidieron en que no es recomendable esperar información de reportes anuales. Una opción a estudiar es definir mecanismos de interacción para trabajar en proyectos específicos que se desprendan del Plan Anual del IFT.

Por el momento, le solicitó a Daniel que mantenga el contacto con todas las fuentes con que ya lo ha establecido, con miras a que se aterricen los proyectos en el corto plazo.

Por su parte, Daniel extendió una invitación a un evento de Pyramid de Barcelona, para favorecer el *networking* del IFT. En particular, manifestó su disponibilidad para favorecer encuentros con otros reguladores, como pudieran ser los relacionados con el MINT, en particular Nigeria.

Robert Blok Group Legal Director, Virgin Mobile.

Virgin en México. Robert Blok es abogado. Su empresa ve un mercado atractivo en crecimiento y la oportunidad de hacer una diferencia con el servicio. Confían en la calidad de la red de Telefónica con quien se asociaron. De los comentarios de Jan y Mónica, parece claro que Virgin tiene un muy buen nivel de atención a los consumidores. Señalaban el caso en el que Virgin era MVNO de T-Mobile y la gente se quejaba mucho de T-Mobile, pero tenía una muy buena imagen de Virgin, aunque ambos usaban la misma red. Ven muy atractivo el tema de la Red Compartida precisamente por verse muy consolidados como MVNOs orientados a dar un mejor servicio al cliente.

Conclusión

Se mantuvieron reuniones de acercamiento con el regulador del Reino Unido, Ofcom, quien tuvo destacada apertura para comentar diversos temas de naturaleza regulatoria y mostró interés en mantener acercamientos para fomentar consensos para las conferencias internacionales por venir.

Se contó con el apoyo de la Embajada de México para la participación en el evento Telecomfinance y ésta expidió un comunicado de prensa al respecto.

En el evento Telecomfinance 2014, de interés para los medios financieros de Londres, el Comisionado tuvo la oportunidad de presentar la Reforma de Telecomunicaciones y los proyectos que de ella se desprenden. Además, participó en la mesa regulatoria del evento y tuvo oportunidad de intercambiar puntos de vista con otros reguladores.

Los objetivos de la comisión fueron cumplidos, la preparación previa de actividades y coordinación de las mismas fue un elemento clave por parte de la oficina del Comisionado.

Anexos

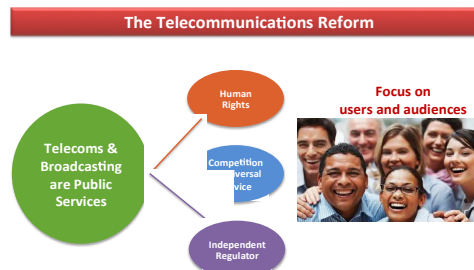
PRESENTACIÓN



**Paradigm shift on
Telecommunications in Mexico**
TelecomFinance Conference 2014

Fernando Borjón
Commissioner

London, UK
January, 2014



Telecoms are an important component of Mexico's structural reforms



Government Roles for the Telecommunications Reform

Executive branch: Deployment of specific Telecoms and DTV projects

Legislative branch: Laws and resources for the Reform

Judicial branch: Specialized courts; no suspension on IFT's resolutions

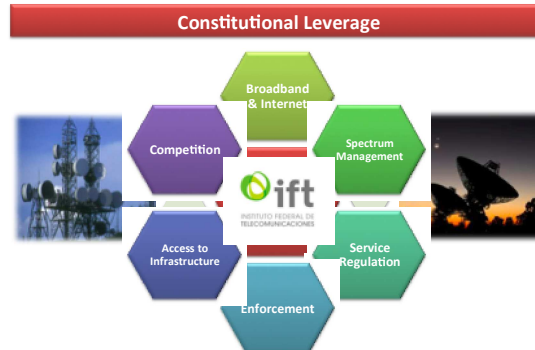
Federal Telecommunications Institute (IFT)

- Constitutional body
- Regulatory authority
- Budget Autonomy
- Competition Law
- Enforcement Powers

IFT's objective
Efficient Development of Broadcasting & Telecoms

Constitutional mandate:


The government will grant conditions for effective competition



Historical opportunity for economical growth



Telecommunications Reform



Foreign investment 100% Telecomm

Must carry/ Must offer rules

Two New Broadcast Networks (DTV)

Analogue Switchover 2015

Shared Network (Wholesale) @ 700 MHz

Public Fibre Optic Network backbone

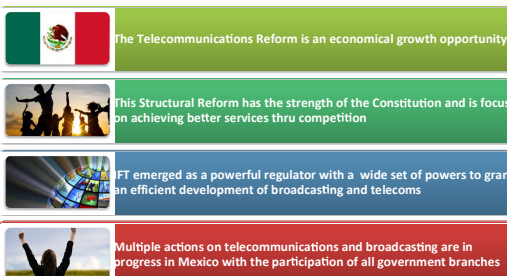
Convergent licenses

Preponderant Economic Agents Telecomm & Broadcasting

Fostering competition thru multiple axes



CONCLUSION



The Telecommunications Reform is an economical growth opportunity

This Structural Reform has the strength of the Constitution and is focus on achieving better services thru competition

FT emerged as a powerful regulator with a wide set of powers to grant an efficient development of broadcasting and telecoms

Multiple actions on telecommunications and broadcasting are in progress in Mexico with the participation of all government branches



AGENDA DE TELECOMFINANCE 2014

8:00-9:00 Register and networking breakfast

9:00-9:05 Official opening: Ben Bschor, Editor, TelecomFinance

9:05-9:35 Keynote: Richard Hunter, Group MD, Fitch Ratings

9:35-10:35 M&A session

2013 was the most successful year for telecoms M&A since 2006 with a number of high profile transactions. But is the trend set to continue? Cross-border or in-country consolidation, convergence or economies of scale – what are the key deal drivers going forward? And what will be the role of financial investors in 2014?

10:35-11:00 Networking Break

11:00-11:10 Presentation

Mexico's new Telecoms Regulation

Fernando Borjon, Commissioner, Instituto Federal de Telecomunicaciones (Ifetel), Mexico

11:10-12:00 Regulatory panel

Operators in Europe continue to push for more lenient regulation and are eagerly watching the ongoing reviews of consolidation in Ireland and Germany. Meanwhile, in countries like Mexico, regulators are tightening the screws. Representatives from operators and regulators discuss the state of telecoms regulation in and outside Europe.

Panelists include:

Markus Wagemann, Head of Telecoms, German Federal Cartel Office

Manuel Kohnstamm, Chief Policy Officer, Liberty Global

Ben Wreschner, Head of Regulatory Economics, Vodafone Group

Fernando Borjon, Commissioner, Ifetel (Mexico's new telecoms regulator)

Gita Sorensen, Director Communications & Media and Economic Regulation, Berkeley Research Group

Jan Willem van den Bos, Head of Telecom Group UKMEA, Dentons (moderator)

12:00-12:25 Presentation

Seeking new value in adjacent opportunities

Michael Dargue, Principal, CSMG

12:25-13:25 Strategy Panel

Operators are experiencing pressure from many sides – the regulatory environment, volatile debt markets, competition from OTT providers and sinking profit margins to name a few. Leading telecoms strategists discuss the best way to tackle new markets and increase profitability. What is the right size for an operator and what role will emerging market specialists play?

13:25-14:40 Networking Lunch

14:40-15:00 Special Presentation:

Infrastructure Sharing

15:00-16:00 Infrastructure panel

Outsourcing infrastructure continues to be attractive and has created a steady deal flow for years now. Where are the next big markets for tower deals, and could alternative broadband providers act as disruptors for more traditional telecoms business models?

16:00-16:25 Networking Break

16:25-17:25 Finance Panel

This year many telcos refinanced existing debt and reduced their overall debt burden with varying degrees of success. To avoid the risk of credit rating downgrades some turned to hybrid bonds.

What mechanisms remain open to telcos in the new year, and how will the bond market develop once tapering sets in?

17:25 onwards – Closing remarks and TelecomFinance Awards