

Comunicado de Prensa No.086/2023

Ciudad de México, a 5 de octubre de 2023.

AUMENTA EL NÚMERO DE OPERADORES QUE OFRECEN SERVICIO DE INTERNET FIJO

- *En 2023 se identificaron 5 nuevos concesionarios y un Operador Móvil Virtual que prestan el servicio de internet fijo en la modalidad de single play.*
- *Hay más y mejores ofertas de planes a disposición de las personas usuarias de los servicios de telecomunicaciones fijas.*
- *En el servicio de internet hay más opciones para contratar y con mayores velocidades, mientras que para el servicio de televisión de paga existe una mayor oferta que incluye canales HD.*
- *Para el servicio de internet fijo, se identificó un incremento en el porcentaje de planes que ofertan más de 50 Mbps: 37% en 2023, en contraste con el 26% identificado en 2022.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), presenta el Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Single play) 2023, que contiene la oferta de planes y tarifas de los servicios de internet fijo, telefonía fija y televisión de paga en la modalidad de contratación single play, disponibles en el mercado.

El objetivo del Reporte es brindar información de utilidad que permita a las personas usuarias comparar y tomar decisiones mejor informadas al momento de contratar algún servicio de telecomunicaciones fijas, además de analizar la oferta que los concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV) publican en su página electrónica y que cuenta con su correspondiente constancia de inscripción en el Registro Público de Concesiones (RPC) del IFT.

Entre los principales hallazgos del Reporte se encuentran:

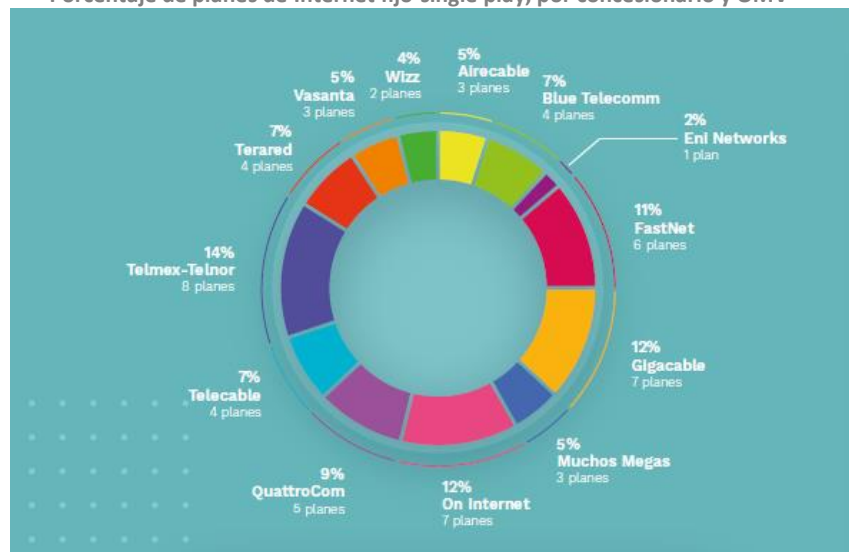
Internet fijo single play

- En la oferta de planes y tarifas del servicio de internet, se identificaron 57 planes ofertados por 11 concesionarios y 2 OMV.

Comunicado de Prensa No.086/2023

- En comparación con los resultados del Reporte 2022, se identificaron 5 concesionarios nuevos: Eni Networks, Fasnet, QuattroCom, Telecable y Terared; y un nuevo OMV: Muchos Megs, que ofertan el servicio de internet fijo en la modalidad de single play.
- La mayor cantidad de planes (54%) incluye una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps, en tanto que el 37% incluye más de 50 Mbps y el 9% incluye menos de 10 Mbps.
- La renta mensual de los planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps oscila entre 263 pesos (5 Mbps) y 334 pesos (5 Mbps); en tanto que en el rango de 10 a 50 Mbps oscila entre 200 pesos (30 Mbps) y mil 199 pesos (10 Mbps). Por su parte, en el rango de bajada mayor a 50 Mbps, oscila entre 449 pesos (100 Mbps) y 2 mil 500 pesos (1,000 Mbps).

Porcentaje de planes de Internet fijo-single play, por concesionario y OMV



Fuente IFT, 2023

Comunicado de Prensa No.086/2023

Telefonía fija single play

- Se identificaron 2 planes ofertados por 2 concesionarios (Telmex-Telnor y Blue Telecom).
- El 50% de los planes incluyen llamadas locales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de larga distancia internacional de manera ilimitada.
- La renta mensual de los planes oscila entre 187.05 y 249 pesos.

Televisión de paga single play

- Se analizaron 13 planes ofertados por 5 concesionarios, los cuales incluyen de 44 a 123 canales. Mientras que, en 2022, se identificaron 19 planes ofertados por 6 concesionarios, lo cuales incluían entre 43 y 177 canales.
- 69% de los planes incluye hasta 100 canales, mientras que el 31% incluye más de 100 canales.
- 31% de los planes incluye canales HD, en contraste con el 26% identificado en el Reporte 2022.
- La renta mensual de los planes con hasta 100 canales oscila entre 230 pesos (44 y 59 canales, dependiendo del plan) y 385 pesos (88 canales); mientras que para los planes con más de 100 canales oscila entre 399 pesos (109 canales) y 529 pesos (123 canales).
- En los planes con hasta 100 canales, el total de canales incluidos oscila entre 44 y 96, en tanto que en el rango de más de 100 canales oscila entre 103 y 123.
- El concesionario que cuenta con mayor porcentaje de planes es Wizz (31%).

Comunicado de Prensa **No.086/2023**

Derivado de lo anterior, para el año 2023 se identifican más y mejores ofertas de planes a disposición de las personas usuarias de los servicios de telecomunicaciones fijas. Se pueden identificar más OMV e incrementos en las canastas de servicios incluidas.

En el servicio de internet fijo, las personas usuarias tienen más opciones para contratar y con mayores velocidades, mientras que para el servicio de televisión de paga existe una mayor oferta que incluye canales HD.

El IFT continuará elaborando y publicando Reportes de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones como un mecanismo de información de las personas usuarias.

Asimismo, el IFT tiene a disposición de los usuarios las herramientas “Conozco Mi Consumo” que permite a la persona usuaria ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones”, que le ayuda a conocer y comparar de manera sencilla y detallada características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

Los datos contenidos en el Reporte, así como en las herramientas, tienen fines estrictamente informativos y pueden ser consultados en la siguiente liga: <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reporte-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-servicios-de-telecomunicaciones-fijas-6>

Comunicado de Prensa No.086/2023

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social
Insurgentes Sur 1143, Col. Nochebuena,
Benito Juárez. C.P. 03720
Tels. 55 50 15 40 00 ext. 2280 y 4548

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX

