

Comunicado de Prensa No.077/2022

Ciudad de México, a 2 de septiembre de 2022.

SEIS DE CADA 10 PERSONAS CON HIJOS QUE USAN INTERNET FIJO Y TELEFONÍA MÓVIL IMPLEMENTAN MEDIDAS DE CONTROL PARENTAL

- *Las personas usuarias de internet fijo y telefonía móvil señalaron que los principales riesgos a los que están expuestos las niñas, niños y adolescentes en internet son el contenido inapropiado/engañoso, hablar con personas extrañas y el acoso cibernético o cyberbullying.*
- *El 60.8% de las personas encuestadas de internet fijo y 52.9% de telefonía móvil, mencionaron que en algún momento han abordado/comentado con algún niño, niña y/o adolescente los riesgos en internet y cómo pueden estar seguros al utilizarlo.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) presenta el Reporte de la “Primera Encuesta 2022, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones” en el que se dan a conocer los principales hallazgos sobre la percepción, conocimiento y uso del control parental para evitar riesgos que pueden enfrentar los menores de edad al navegar en internet y mantenerlos seguros en el uso de este servicio.

De acuerdo con la organización Internet Matters¹, la función del control parental es ayudar a que las niñas, niños y adolescentes tengan un uso seguro de internet para minimizar los riesgos a los que pueden enfrentarse. Sin embargo, su eficacia no es de 100%, por lo que la comunicación entre los progenitores y sus hijas e hijos es muy importante.

La información que se presenta corresponde principalmente a las personas encuestadas que utilizan internet fijo y telefonía móvil que señalaron tener hijas e hijos entre 6 y 17 años. Asimismo, se muestran los resultados del estudio cualitativo sobre los patrones de consumo, conocimiento y percepción de los adolescentes de 13 a 17 años sobre los riesgos y medidas para mantenerse seguros al navegar por internet.

Percepción, conocimiento y uso del control parental por parte de las personas encuestadas con servicio de internet fijo y telefonía móvil.

¹ Internet matters.org. Disponible en: <https://www.internetmatters.org/parental-controls/>

Comunicado de Prensa No.077/2022

Servicios de internet fijo

- Señalaron que los principales riesgos a los que están expuestos los niños(as) y adolescentes en internet son el contenido inapropiado/engañoso (50%), hablar con personas extrañas (34.5%) y el cyberbullying (20.3%).
- El 60.8% mencionó que en algún momento han abordado con algún niño(a) y/o adolescente los riesgos en internet y cómo pueden estar seguros al utilizarlo.
- El 24.2% sabe que su proveedor de internet fijo le ofrece alguna herramienta de control parental.

Servicio de telefonía móvil

- Señalaron que los principales riesgos a los que están expuestos los niños(as) y adolescentes en internet son el contenido inapropiado/engañoso (51.8%), hablar con personas extrañas (22.5%) y las extorsiones (14.8%).
- El 52.9% mencionó que en algún momento han abordado con algún niño(a) y/o adolescente los riesgos en internet y cómo pueden estar seguros al utilizarlo.
- El 18% sabe que su proveedor de telefonía móvil le ofrece alguna herramienta de control parental.

De las personas encuestadas que tienen hijos(as)

Servicio de internet fijo

- El 34.9% mencionó que tienen hijos(as) en el rango de 6 a 12 años (23.2%) y de 13 a 17 años (18.7%).
- Los principales dispositivos que utilizan sus hijos(as) para navegar en internet son el *Smartphone* (73.2%), la tableta (30.2%) y la laptop (29.8%).
- El 30.9% mencionó que sus hijos(as) utilizan internet más de 5 horas al día. El promedio es de 6 horas 10 minutos.
- El 62.2% mencionó que han implementado medidas de control parental; tales como el control de tiempo de uso y el bloqueo de páginas web, redes sociales, funciones del dispositivo.
- El 26.2% mencionó que utilizan alguna herramienta de control parental; entre las más mencionadas se encuentran Google Family Link y Microsoft Family Safety.

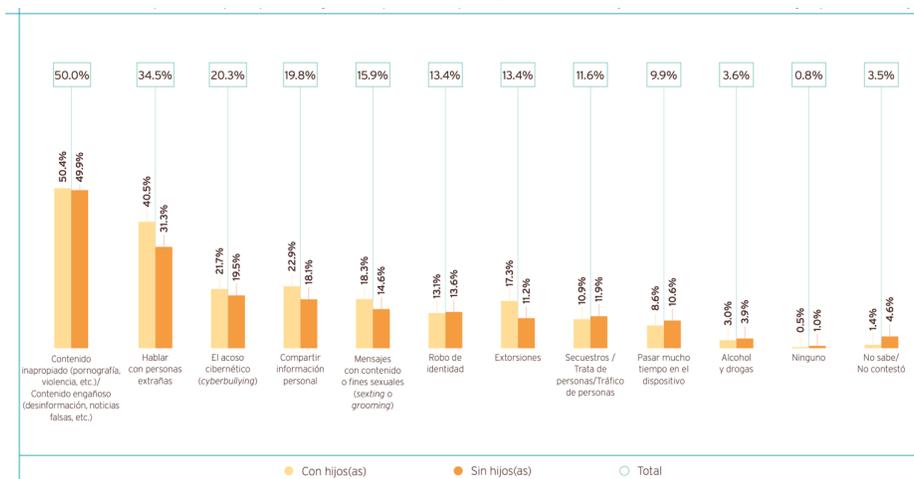
Comunicado de Prensa No.077/2022

Servicio de telefonía móvil

- El 31.6% mencionó que tienen hijos(as) en el rango de 6 a 12 años (24.1%) y de 13 a 17 años (14.8%).
- El 51.1% mencionó que sus hijos(as) cuentan con un teléfono móvil propio con acceso a internet y/o redes sociales.
- El 28.1% mencionó que sus hijos(as) utilizan internet a través de su teléfono móvil más de 5 horas al día. El promedio es de 6 horas 31 minutos.
- El 62.7% mencionó que han implementado medidas de control parental tales como: el control de tiempo de uso y el bloqueo de páginas web, redes sociales y funciones del dispositivo.
- El 12.5% mencionó que utilizan alguna herramienta de control parental, la más mencionada fue Google Family Link.

Las personas encuestadas de internet fijo, independientemente si tienen o no hijos(as), perciben que los principales riesgos a los que están expuestos niñas, niños y adolescentes son el contenido inapropiado/engañoso (50%), hablar con personas extrañas (34.5%) y el *cyberbullying* (20.3%).

¿CUÁLES CONSIDERA QUE SON LOS PRINCIPALES RIESGOS A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CUANDO NAVEGAN POR INTERNET FIJO?



Nota. Respuesta espontánea y múltiple por lo que la suma no da 100%.

Fuente: IFT (2022)

Comunicado de Prensa No.077/2022

¿Cómo se abordan los riesgos que hay en internet para niñas, niños y adolescentes?

De acuerdo con las personas que participaron, las acciones que realizan para abordar los riesgos en internet varían en dos sentidos.

En el caso de niñas y niños:

- Los(as) padres/madres más temerosos tienden a ser más estrictos, establecen límites de tiempo, tratan de vigilar más el uso de internet cuando sus hijos(as) necesitan usarlo. Algunos utilizan herramientas de control parental para bloquear ciertos contenidos.
- Los(as) padres/madres más relajados y los que no tienen hijos(as) tienden a tomar acciones basadas en crear un ambiente de confianza con ellos, no mencionan que los vigilarían o limitarían su uso. No quieren infundirles miedo y/o ven los riesgos más lejanos.

Con adolescentes:

- La mayoría de las personas participantes considera que los adolescentes tienen un entendimiento mayor que las niñas y niños, de modo que no es necesario vigilarlos de manera constante, sino hablar con ellos sobre los temas que creen son de mayor riesgo (*sexting*, uso de drogas y alcohol, así como *cyberbullying*), tratando de entablar una relación de confianza, para que el adolescente se sienta seguro de exponer estos temas sin ser juzgado.

Entre las principales herramientas de control parental que señalaron, se encuentran: Google Family Link y Microsoft Family Safety.

De acuerdo con el estudio las personas que participaron mencionaron que la información, la comunicación, así como el uso correcto de las herramientas y medidas de control parental son los pilares para un uso más seguro de internet.

Patrones de consumo, conocimiento y percepción de los adolescentes sobre los riesgos y medidas para mantenerse seguros al navegar por internet (estudio cualitativo)

La encuesta también presenta los hallazgos obtenidos desde una visión y experiencia de los adolescentes a través de un estudio cualitativo mediante *Focus Group* (Grupos focales) que se realizó a un grupo de personas

Comunicado de Prensa No.077/2022

de entre 13 y 17 años, con la finalidad de conocer los diferentes usos del servicio de internet, principales actividades, horarios de uso, plataformas digitales y dispositivos que utilizan.

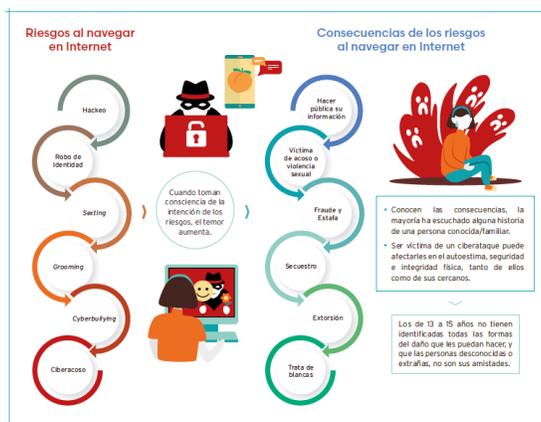
El estudio muestra el conocimiento y percepción sobre los riesgos de utilizar el internet y las medidas que deben aplicar para mantenerse seguros en el uso de este servicio. Los adolescentes utilizan principalmente el internet para actividades asociadas con el aprendizaje, tanto de escuela como de intereses nuevos, así como la comunicación y el entretenimiento.

Principales usos que dan los adolescentes al internet, tomando en cuenta que la información corresponde al estudio cualitativo y no es representativo a nivel nacional son:

- Comunicación y/o socialización
- Realizar tareas y trabajos escolares/ser más productivos
- Inspiración, nuevas ideas, descubrir nuevos pasatiempos o gustos, aprendizaje, clases y ser autodidacta
- Entretenimiento (videos, videojuegos, lectura, música)
- Noticias
- Investigación
- Bolsa de trabajo (mencionado por los jóvenes de 16 a 17 años)

Asimismo, mencionaron que los riesgos que conocen en internet son principalmente el hackeo y el robo de identidad, que les genera temor.

LOS RIESGOS DE NAVEGAR EN INTERNET Y SUS CONSECUENCIAS



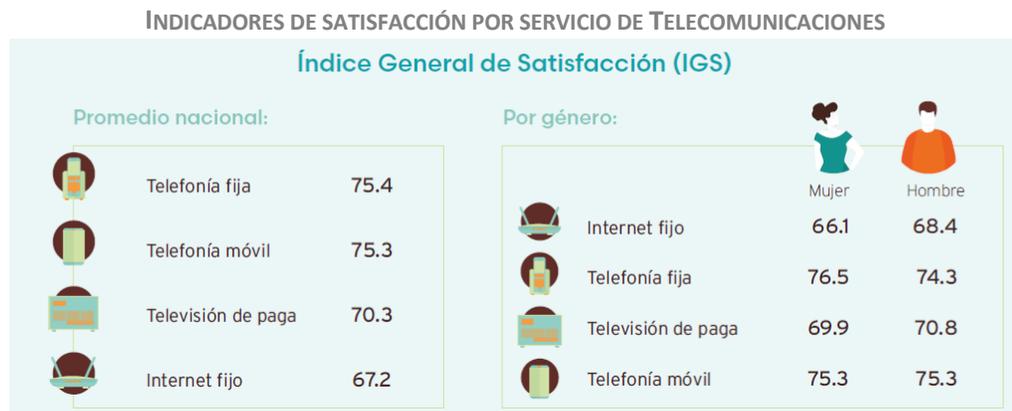
Nota. Información correspondiente al estudio cualitativo y no es representativo a nivel nacional.

Fuente: IFT (2022)

Comunicado de Prensa No.077/2022

Finalmente, el Reporte muestra el análisis de los resultados del Índice General de Satisfacción, conformado por los Índices de Satisfacción: Índice de Calidad Percibida, Índice de Valor por el Dinero, Índice de Confianza o Lealtad y el Índice de Experiencia para los servicios de telecomunicaciones.

Los resultados mostraron que las personas encuestadas se encuentran más satisfechas con los servicios de telefonía fija y telefonía móvil, mientras que, la televisión de paga e internet fijo son los servicios con menores puntuaciones.



Nota. Indicadores medidos en una escala de 0 a 100 puntos.

Fuente: IFT (2022)

La “Primera Encuesta 2022, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones” puede consultarse en la siguiente liga: <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/primera-encuesta-2022-usuarios-de-servicios-de-telecomunicaciones>

Comunicado de Prensa No.077/2022

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social
Insurgentes Sur 1143, Col. Nochebuena,
Benito Juárez. C.P. 03720
Tels. 55 50 15 40 00 ext. 2280 y 4548

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX

