

Comunicado de Prensa No.74/2023

Ciudad de México, a 24 de julio de 2023.

EL IFT PRESENTA EL REPORTE SOBRE LAS EXPECTATIVAS EN EL MERCADO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN MÉXICO 2023

- *La percepción en cuanto al comportamiento de los precios de los servicios de telecomunicaciones al cierre de 2023 es optimista; se espera que los precios de los servicios de banda ancha fija y móvil se mantengan.*
- *El 92% de los participantes en la encuesta confirma que el uso de los servicios de telecomunicaciones aumentará durante el año, mientras que el 60% de los encuestados espera que mejore la capacidad de los usuarios de utilizar los servicios de telecomunicaciones.*
- *Los encuestados esperan que los accesos y líneas de los servicios de banda ancha (fija y móvil), el servicio móvil de telefonía, la televisión restringida y el servicio Over The Top (OTT) de pago crezcan entre 1% y 4.99%.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones presenta los resultados de la *Encuesta sobre las Expectativas de los Mercados de Telecomunicaciones en México 2023*, que proporciona información sobre la visión general del sector, las tendencias en el corto plazo y las expectativas de las empresas y los expertos en el contexto al cierre de 2023.

Este reporte es un esfuerzo por conocer y entender la evolución y comportamiento de las telecomunicaciones en México para los próximos años; consideró la implementación de una metodología de diseño y aplicación de encuestas de tendencia de negocio, que tiene como objetivo conocer en términos generales y, desde una perspectiva cualitativa, la situación actual de los negocios, así como sus planes y expectativas para el futuro inmediato.

La encuesta –aplicada a empresas de telecomunicaciones, proveedores y expertos del sector– se realizó entre el 22 de noviembre de 2022 y el 30 de enero de 2023, mediante invitación a 336 participantes a través de correo electrónico, siguiendo un protocolo de confirmación y seguimiento telefónico. En el reporte se identifican elementos relevantes y lo que se espera afrontar en el futuro cercano respecto de la provisión, demanda, precios, inversión y retos de los servicios de telecomunicaciones.

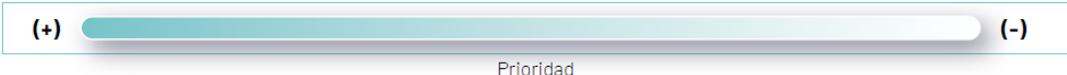
Comunicado de Prensa No.74/2023

Visión general del sector de Telecomunicaciones en México al cierre de 2023

De acuerdo con los resultados de la encuesta, la principal prioridad en el sector es el despliegue de redes 5G y redes de fibra óptica, mientras que la estrategia comercial principal de los operadores es la inversión en estas redes. La encuesta también muestra que el principal reto es la evolución de los ingresos del sector.

Prioridades, retos y estrategias comerciales del sector de Telecomunicaciones en México

	1	2	3	4	5
Prioridades	Despliegue de redes de nueva generación	Cobertura de los servicios	Nuevos modelos de negocio	Desarrollos tecnológicos	Competencia en los mercados de telecomunicaciones
Retos	Ingresos	Inversión	Suscripciones	Disponibilidad de espectro	Competencia
Estrategias comerciales	Inversión en redes de nueva generación	Nuevos servicios que incorporen valor agregado	Incremento en la oferta de servicios a menor costo	Equipamiento de servicios de terceros	Compras y adquisiciones horizontales



Fuente: IFT con los resultados de la Tercera Encuesta sobre las Expectativas de los Mercados de Telecomunicaciones en México 2023.

En cuanto a las expectativas del desarrollo del sector de Telecomunicaciones, se espera que durante 2023 siga aumentando la disponibilidad de los servicios, la intensidad en el uso y las habilidades de los usuarios. Respecto al impacto de los desarrollos tecnológicos en el ecosistema digital, los encuestados coinciden en que las redes 5G serán la innovación más importante, seguidas del *cloud computing*, el wifi 6 y el Internet de las Cosas (IoT).

Comunicado de Prensa No.74/2023

Impacto de los desarrollos tecnológicos en el ecosistema digital



Fuente: IFT con los resultados de la Tercera Encuesta sobre las Expectativas de los Mercados de Telecomunicaciones en México 2023.

Expectativas sobre los mercados de Telecomunicaciones en México al cierre de 2023

En cuanto al comportamiento del número de líneas o accesos, precios, ingresos e inversión de los servicios comparados con el año pasado, en 2023 se espera que:

Para el servicio de banda ancha fija

- El número de accesos crezca entre 1% y 4.99%.
- Los precios del servicio se mantengan sin cambio.
- Los ingresos por este servicio no varíen y la inversión incremente entre 3% y 9.99%.
- El tráfico de datos crezca entre 3 % y 9.99 %.

Para el servicio de banda ancha móvil

- El número de accesos crezca entre 1% y 4.99%.
- Los precios del servicio permanezcan igual.
- Los ingresos se incrementen entre 1% a 4.99% y la inversión incremente entre 3 % y 9.99%.
- El tráfico de datos crezca entre 3% y 9.99%.

Para el servicio de telefonía fija

- El número de líneas del servicio disminuya entre 1% y 4.99%.
- Los precios del servicio no presenten cambios.
- Opinión dividida entre la disminución de los ingresos o que no presenten cambios.
- La inversión disminuya hasta 9.99%.

Comunicado de Prensa No.74/2023

Para el servicio de telefonía móvil

- Las líneas del servicio se incrementen entre 1% y 4.99%.
- Opinión dividida entre un incremento en los precios del servicio entre 1% y 4.99% y que estos no cambien.
- Opinión dividida entre que los ingresos se mantengan o aumenten.
- La inversión crezca hasta 9.99%.

Para el servicio de televisión restringida

- El número de accesos crezca entre 1% y 4.99%.
- Los precios del servicio se mantengan igual.
- Opinión dividida entre que los ingresos no cambien o crezcan.
- La inversión se incremente hasta un 9.99%.

Para el servicio de OTT

- El número de suscripciones crezca entre 1% y 4.99%.
- Los precios del servicio se incrementen entre 1% y 4.99%.
- La inversión en los servicios se incremente hasta un 9.99%.

Expectativas de los servicios de telecomunicación en México



Fuente: IFT con los resultados de la Tercera Encuesta sobre las Expectativas de los Mercados de Telecomunicaciones en México 2023.

Comunicado de Prensa No.74/2023

Los participantes de la encuesta consideran positiva la presencia de servicios de OTT en el sector debido a la oportunidad de negocio que representa su empaquetamiento para los operadores de los servicios tradicionales de telecomunicaciones. Asimismo, consideran positivo el interés de otros sectores en la implementación y uso de redes privadas de telecomunicaciones.

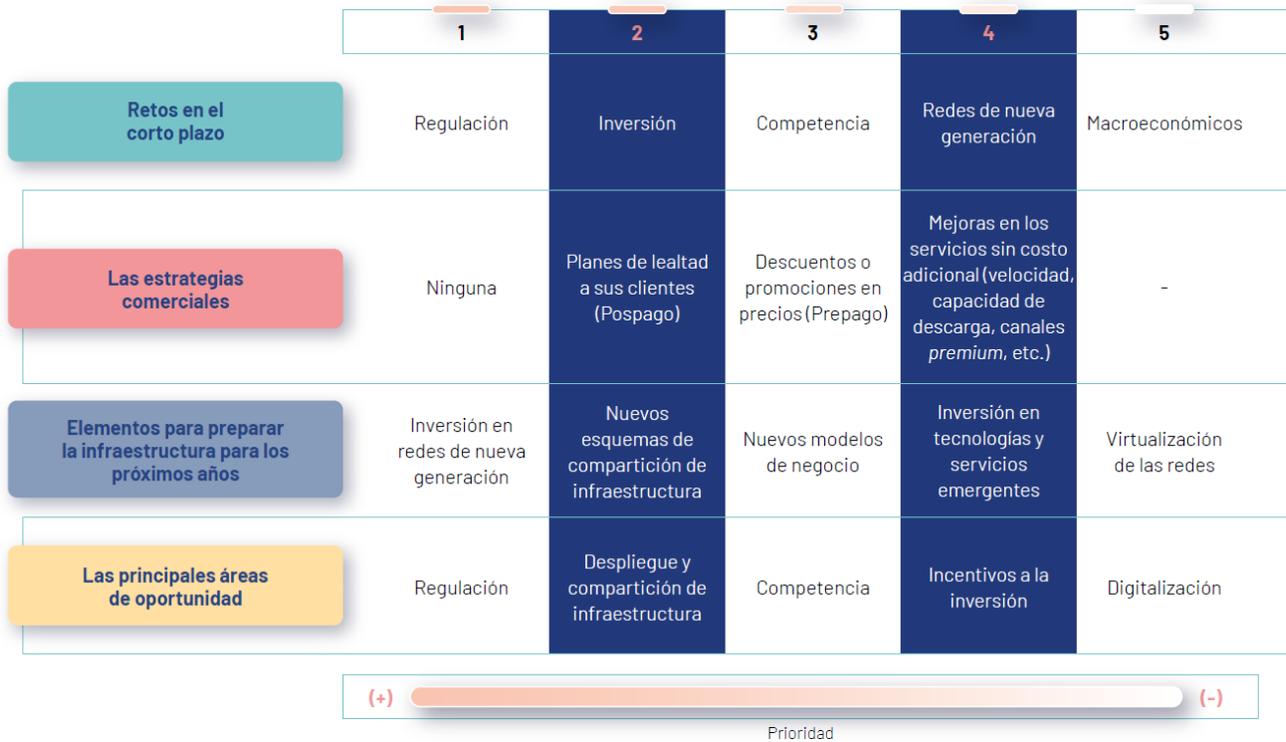
Las telecomunicaciones en el contexto de incremento de precios

Los participantes consideran que los retos del sector durante 2023 se centran en la regulación, las inversiones, el proceso de competencia, el despliegue de redes de nueva generación, la situación macroeconómica actual y el costo del espectro.

A pesar del incremento generalizado de precios en la economía, se espera que las expectativas sobre el aumento en el tráfico de datos y minutos permanezca sin cambios, esto a pesar de no contemplarse alguna estrategia comercial por parte de las empresas que ayude a controlar el efecto de los precios. Por otro lado, los encuestados consideran que los precios y las inversiones pueden ser las principales variables afectadas por el contexto económico actual.

Comunicado de Prensa No.74/2023

Expectativas del encuestado considerando un contexto generalizado de incremento en los precios



Fuente: IFT con los resultados de la Tercera Encuesta sobre las Expectativas de los Mercados de Telecomunicaciones en México 2023.

Finalmente, el 43% de los encuestados considera que el desempeño del IFT con respecto a la regulación vigente en telecomunicaciones y sus expectativas es positivo, destacando: (i) Simplificación administrativa; (ii) Mejora en la regulación, y (iii) Digitalización del IFT. Por otro lado, las principales áreas de oportunidad identificadas son: (i) Fomento de la competencia; (ii) Mejora respecto a la solución de interferencias del espectro radioeléctrico, y (iii) Fomento del despliegue de infraestructura en municipios.

Comunicado de Prensa No.74/2023

Para conocer a detalle este estudio puede consultarse el reporte completo en:

<http://www.ift.org.mx/estadisticas/expectativas-de-los-servicios-de-telecomunicaciones>

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social
Insurgentes Sur 1143, Col. Nochebuena,
Benito Juárez. C.P. 03720
Tels. 55 50 15 40 00 ext. 2280 y 4548

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX

