

Comunicado de Prensa No. 064/2021

Ciudad de México, a 4 de agosto de 2021.

ENTRE 2016 Y 2021 LA RENTA MENSUAL REAL PROMEDIO DE INTERNET FIJO - SINGLE PLAY DISMINUYÓ ENTRE 30% Y 53%

- *El IFT publica el Reporte de Evolución de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones fijas 2016-2021.*
- *En 2021, en el servicio de internet fijo en sus modalidades single, doble y triple play, con la mayoría de los Concesionarios, el usuario gasta entre 13% y 84% menos que en 2016 para cambiar a un plan con mayor velocidad de bajada.*
- *En comparación con 2016, en 2021, para todos los rangos de velocidad de bajada, la renta mensual real promedio disminuyó entre 30% y 53%.*
- *En comparación con 2016, en 2021 se redujo 15% la renta mensual promedio real de los planes que incluyen de 51 a 100 canales.*
- *En 2021, comparado con 2016, el 36% de los planes de internet fijo – single play incrementaron su velocidad de bajada entre 50% y 200%.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), pone a disposición del público el Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas 2016-2021, que contiene la evolución de la oferta de los Concesionarios que en conjunto representan más del 80% de participación en el mercado y, que, a través de sus nombres y/o marcas comerciales ofertaban planes y tarifas de los servicios de internet fijo, telefonía fija y televisión de paga en sus distintas modalidades de contratación.

El objetivo principal del Reporte es identificar, por modalidad de contratación y por Concesionario, la evolución que han tenido los planes y tarifas identificados en el primer trimestre de 2021, en contraste con el año en que fueron identificados y publicados por primera ocasión en los Reportes de evolución de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones fijas del IFT.

Comunicado de Prensa

No. 064/2021

Entre los principales hallazgos del Reporte se encuentran:

Internet fijo - Single play

- En comparación con 2016, en 2021, para todos los rangos de velocidad de bajada, la renta mensual real promedio disminuyó entre 30% y 53 por ciento.
- En comparación con 2016, en 2021, se incrementó el porcentaje de planes que incluyen de 21 a 50 Mbps y más de 50 Mbps (de 14% a 41% y de 21% a 23%, respectivamente).
- De 2016 a 2021, ninguno de los planes muestra incrementos en la renta mensual nominal.
- En 2021, al comparar con 2016, se identifica que el 23% de los planes redujeron su renta mensual nominal entre 15% y 33%. El resto de los planes mantuvieron sin cambios su renta mensual.
- En comparación con 2016, en 2021, el 36% de los planes identificados incrementaron su velocidad de bajada entre 50% y 200%. El resto de los planes se mantuvo sin cambios.
- En 2021 con la mayoría de los Concesionarios, el usuario gasta entre 50% y 67% menos que en 2016 para cambiar a un plan con mayor velocidad de bajada.

RENTA MENSUAL PROMEDIO REAL POR RANGO DE VELOCIDAD DE BAJADA,
INTERNET FIJO - SINGLE PLAY, 2016 Y 2021



Comunicado de Prensa

No. 064/2021

Televisión de paga – Single play

- En comparación con 2016, en 2021 se redujo 15% la renta mensual promedio real de los planes que incluyen de 51 a 100 canales.
- En 2021, con respecto de 2016, la renta mensual promedio real de los planes con hasta 50 canales y con más de 100 canales se incrementó en 2% y 4%, respectivamente.
- En 2021 se observa un incremento en el porcentaje de planes que incluyen de 51 a 100 canales y más de 100 canales (de 53% a 67% y de 25% a 27%, respectivamente).
- Comparado con 2016, en 2021, el 47% de los planes incrementó su renta mensual nominal entre 15% y 33%. Asimismo, estos planes incrementaron la cantidad de canales entre 4% y 18 por ciento.
- En 2021, comparado con 2016, de manera general el servicio de televisión de paga en la modalidad single play, ha sufrido incrementos en precios, pero así mismo el usuario accede a una mayor canasta de canales, pues los incrementos en precios se identifican acompañados de un incremento en la cantidad de canales.

**PORCENTAJE DE PLANES POR RANGO DE CANALES INCLUIDOS,
TELEVISIÓN DE PAGA – SINGLE PLAY, 2016 Y 2021**



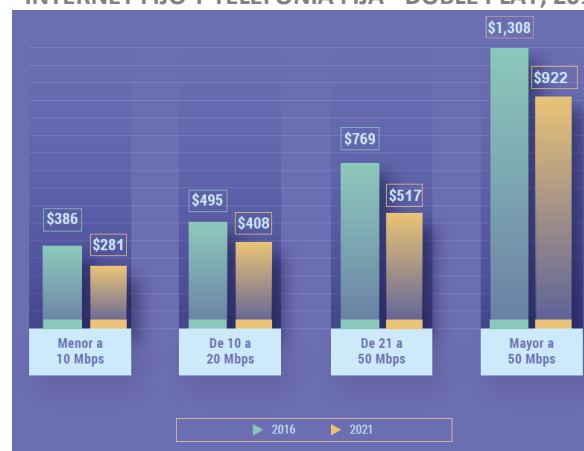
Comunicado de Prensa

No. 064/2021

Internet fijo y Telefonía fija – Doble play

- En comparación con 2016, en 2021, para todos los rangos de velocidad de bajada, la renta mensual nominal promedio disminuyó entre 18% y 33%.
- En 2021 se observa un incremento en el porcentaje de planes que incluyen más de 50 Mbps, pasando de 19% a 47%. Asimismo, se observa un incremento en el porcentaje de planes que incluyen de 21 a 50 Mbps, pasando de 16% en 2016 a 27% en 2021.
- En 2021, el 78% de los planes incluyen llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada. Mientras que, en 2016, el 71% de los planes incluía llamadas nacionales ilimitadas, el 10% incluía llamadas/minutos a móvil y el 48% llamadas/minutos de LDI de manera ilimitada.
- En comparación con 2016, en 2021, el 18% de los planes redujeron su renta mensual nominal entre 10% y 50 por ciento.
- En comparación con 2016, en 2021, el 12% de los planes incrementaron su velocidad de bajada entre 25% y 100%. El resto de los planes se mantuvo sin cambios.
- En 2021 con la mayoría de los Concesionarios, el usuario gasta entre 13% y 84% menos que en 2016 para cambiar a un plan con mayor velocidad de bajada.

RENTA MENSUAL NOMINAL PROMEDIO POR RANGO DE VELOCIDAD DE BAJADA,
INTERNET FIJO Y TELEFONÍA FIJA - DOBLE PLAY, 2016 Y 2021



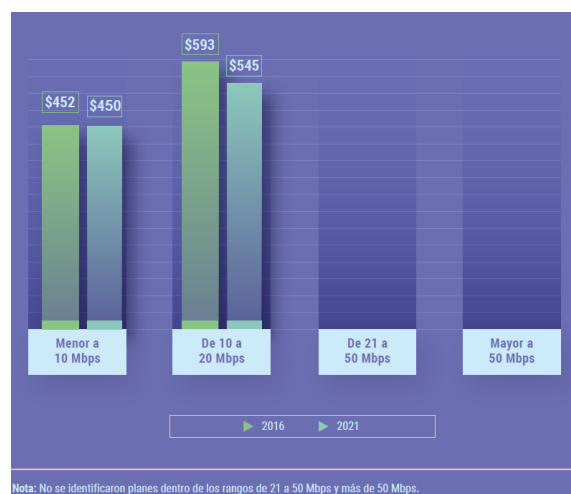
Comunicado de Prensa

No. 064/2021

Internet fijo y Televisión de paga - Doble play

- En comparación con 2016, en 2021, para todos los rangos de velocidad de bajada identificados, la renta mensual nominal promedio disminuyó 0.4% y 8 por ciento.
- En 2021 se observa un incremento en el porcentaje de planes que incluyen menos de 10 Mbps, pasando de 37% a 50 por ciento.
- En 2021 se observa un incremento en el porcentaje de planes que incluyen de 51 a 100 canales pasando de 51% a 83%.
- En comparación con 2020, en 2021, el 36% de los planes incrementaron su renta mensual nominal entre 3% y 4%. Asimismo, estos planes incrementaron la cantidad de canales entre 1% y 2 por ciento.
- En 2021 con la mayoría de los Concesionarios, el usuario gasta entre 16% y 17% menos que en 2016 para cambiar a un plan con mayor velocidad de bajada y canales incluidos.

RENTA MENSUAL NOMINAL PROMEDIO POR RANGO DE VELOCIDAD DE BAJADA, INTERNET FIJO Y TELEVISIÓN DE PAGA - DOBLE PLAY, 2016 Y 2021



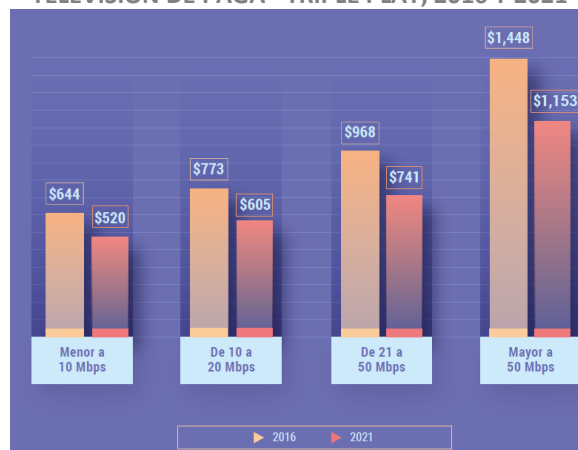
Comunicado de Prensa

No. 064/2021

Triple play

- En comparación con 2016, en 2021, para todos los rangos de velocidad de bajada identificados, la renta mensual nominal promedio disminuyó entre 19% y 23 por ciento.
- En 2021 se observa un incremento en el porcentaje de planes que incluyen más de 50 Mbps, pasando de 12% a 32%. Asimismo, se observa un incremento en el porcentaje de planes que incluyen de 21 a 50 Mbps, pasando de 10% en 2016 a 30% en 2021.
- Comparado con 2016, en 2021 se observa un incremento en el porcentaje de planes que incluyen de 51 a 100 canales y más de 100 canales, pasando de 50% a 57% y de 31% a 38%, respectivamente.
- En 2021, el 73% de los planes incluyen llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada. Mientras que, en 2016, el 93% de los planes incluía llamadas nacionales ilimitadas, el 28% incluía llamadas/minutos a móvil y el 67% llamadas/minutos de LDI de manera ilimitada.
- En comparación con 2016, en 2021, el 22% de los planes redujeron su renta mensual nominal entre 11% y 43 por ciento.
- En 2021 con la mayoría de los Concesionarios, el usuario gasta entre 38% y 76% menos que en 2016 para cambiar a un plan con mayor velocidad de bajada e igual o mayor cantidad de canales incluidos.

RENTA MENSUAL NOMINAL PROMEDIO POR RANGO DE VELOCIDAD DE BAJADA, INTERNET FIJO, TELEFONÍA FIJA Y TELEVISIÓN DE PAGA - TRIPLE PLAY, 2016 Y 2021



Comunicado de Prensa No. 064/2021

El IFT tiene a disposición de los usuarios las herramientas “Conozco Mi Consumo” que permite al usuario ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones”, que permite conocer y comparar de manera sencilla y detallada características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

Los datos contenidos en el Reporte, así como en la herramienta, tienen fines estrictamente informativos y pueden ser consultados en el sitio <http://www.ift.org.mx/portalusuarios>.

La información contenida en este comunicado se actualizó el 22 de septiembre de 2021, con datos nuevos incluidos en el Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/evolucionfija1621.pdf>. La versión previa del Comunicado 064/2021, publicada el 4 de agosto de 2021, queda sustituida con este documento.

-----*****-----
El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social
Insurgentes Sur 1143 1er. Piso, Col. Nochebuena,
Benito Juárez. C.P. 03720
Tels. 55 50 15 40 00 ext. 4735, 2729 y 2038

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX

