

Comunicado de Prensa No.051/2022

Ciudad de México, a 17 de mayo de 2022.

CON EL USO DE LA TECNOLOGÍA, LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES TIENEN UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA, AUMENTAN SU AUTONOMÍA, ENRIQUECEN Y ACTIVAN SU MENTE

- *Este año, el Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información se dedica a las Tecnologías digitales para las personas adultas mayores y al envejecimiento saludable.*
- *Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) en 2020, había un total de 84.1 millones de usuarios de Internet en el país, de los cuales 10.4% son adultos de 55 años o más.*
- *En este año, el IFT continuará con los talleres de capacitación a adultos mayores, que en mayo y noviembre se impartirán para proporcionar habilidades digitales.*

En el marco del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, que se celebra el 17 de mayo y que en este año se dedica a las Tecnologías digitales para las personas adultas mayores y al envejecimiento saludable, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) realiza acciones de alfabetización digital a favor de las personas adultas mayores en México encaminadas a que se sumen al uso de la tecnología.

Lo anterior, debido a que, según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), de los 84.1 millones de usuarios de Internet del país en 2020, sólo el 10.4% son adultos de 55 años o más y de los 88.2 millones de usuarios de telefonía celular, sólo el 16% son adultos de 55 años o más.

Por otra parte, el estudio “Uso de las TIC y actividades por Internet en México: impacto de las características sociodemográficas de los usuarios” (IFT, 2019) indica que la población de 55 años o más tiene una menor probabilidad de usar Internet (28.2%), redes sociales (17.5%), recibir capacitación o educación por Internet (15.1%), realizar operaciones bancarias (4.2%) o comprar por Internet (3.6%), respecto a otras edades.

En tanto que, según datos de las encuestas realizadas por el IFT, los servicios de televisión de paga y telefonía fija tienen una mayor relevancia entre los usuarios de 50 años y más. Estos utilizan su teléfono celular en

mayor proporción para hacer llamadas y, en menor proporción, para enviar y recibir mensajes cortos SMS, mientras que las principales actividades que realizan a través de Internet son la de envío de mensajes vía WhatsApp / Messenger y lo que menos realizan son compras por Internet y transacciones bancarias.

Para ello, en este año el IFT a través del Programa de Alfabetización Digital 2022 (PAD 2022) busca contribuir a reducir la brecha digital y promover el empoderamiento de los usuarios, a través de cursos, charlas y talleres presenciales o en línea, así como la generación de guías y tutoriales que permitan capacitar, informar y sensibilizar a la población.

Para apoyar a las personas mayores, continuará con los talleres de capacitación a adultos mayores, que en mayo y noviembre se impartirán para proporcionar habilidades digitales para el uso de nuevas tecnologías, computación e internet, así como dispositivos móviles, lo que les permitirá el acceso a todo tipo de servicios digitales y su inclusión en el entorno digital.

En complemento, el IFT tiene a disposición de este sector de la población la Guía para el Uso de Teléfonos Celulares dirigida a Adultos Mayores (www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/guiatelefonoscelulares.pdf), que explica los conocimientos básicos sobre la utilización de sus equipos celulares, a efecto de que puedan aprovechar todos sus beneficios.

La guía contiene instrucciones que le ayudan al adulto mayor a usar WhatsApp, YouTube y buscadores de internet, así como los pasos puntuales las funciones básicas de un smartphone, tanto Android como IOS, desde:

- Cómo encenderlo
- Realizar llamadas
- Enviar mensajes
- Tomar fotografías y videos
- Ajustes de configuración
- Funciones de accesibilidad

- Conexión a Internet
- Descarga de aplicaciones

Además, el IFT retoma y difunde diversas recomendaciones encaminadas a que las personas adultas mayores abran su mente a usar la tecnología y vivan personalmente sus beneficios.

1.- Perder el miedo a aprender: Es necesario que los adultos mayores abran su mente a usar la tecnología para que vivan personalmente sus beneficios.

2.- Aceptar desafíos: Para aprender una tecnología nueva, es necesario aceptar que este proceso puede ser incómodo. Los adultos mayores deben tener paciencia, permitirse la posibilidad de cometer errores y reconocer los desafíos, de este modo el proceso de aprendizaje será mucho más fácil.

3.- Establecer objetivos razonables: Cuando se trata de aprender conocimientos básicos de tecnología para adultos mayores, puede parecer que hay muchos temas a tratar. Pero, para aprenderlos, se recomienda dividir el aprendizaje en objetivos razonables y que se puedan alcanzar.

4.- Pedir ayuda profesional: Nadie está mejor preparado para enseñar cómo aprender una tecnología nueva que los profesionales. Se recomienda buscar este tipo de ayuda, como la que brinda el IFT a través de sus cursos impartidos por profesionales.

5.- Usar recursos en línea: El aprendizaje en línea es también una excelente opción. Diversos sitios web, cuentan con guías visuales para aprender una tecnología nueva.

6.- Divertirse: La tecnología está pensada para que sea divertida, así que deben tenerlo en cuenta a la hora de aprender. Su uso les permitirá jugar en línea y conectarse con sus amigos y familiares, escribir historias o comenzar a escribir un diario con Microsoft Word. Las posibilidades de diversión son infinitas.

Toda la programación del PAD 2022 puede ser consultada en la siguiente liga: [Programa de Alfabetización Digital 2022 | Instituto Federal de Telecomunicaciones - IFT](#)

Es importante recordar que el Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información (DMTSI) se celebra desde 1969; se conmemora la fundación de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y la firma del primer Convenio Telegráfico Internacional en 1865.

Durante 2021, la ONU proclamó de 2021 a 2030 la Década del Envejecimiento Saludable, que representa una oportunidad única para reunir a todos los actores para trabajar juntos para mejorar la vida de los adultos mayores de hoy y del mañana.

Con estas acciones, el IFT refrenda el compromiso de atender y trabajar en favor de este importante sector de la sociedad mexicana para encaminar sus habilidades a mejorar su calidad de vida y detonar su desarrollo tecnológico, además de sumarse a los esfuerzos globales para lograr una conectividad digital universal y significativa.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social
Insurgentes Sur 1143, Col. Nochebuena,
Benito Juárez. C.P. 03720
Tels. 55 50 15 40 00 ext. 2280 y 4548

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX

