

## Comunicado de Prensa No.033/2024

Ciudad de México, a 22 de abril de 2024.

### EL IFT PUBLICA LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO CUALITATIVO ACERCA DEL CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN SOBRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) Y CHATGPT 2023

- *Entre las ventajas que asocian las personas participantes en el uso de IA destacan la eficacia para realizar tareas como búsqueda de información o edición de imágenes, videos o fotografías, así como el ahorro de tiempo y esfuerzo. Entre las aplicaciones más conocidas son ChatGPT, Alexa y Bard de Google<sup>1</sup>.*
- *Sobre las implicaciones en el uso de la IA, las personas participantes destacan la preocupación sobre la privacidad de sus datos, debido a que la consideran una herramienta capaz de aumentar el peligro del robo y el mal uso de la información.*
- *De acuerdo con las personas participantes, el ChatGPT es, hasta ahora, el programa de IA más conocido y utilizado por estas personas, entre sus principales ventajas destacan que es la más útil de manera general para investigar diferentes temas, además de accesible y fácil de utilizar.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) da a conocer el estudio cualitativo sobre “Conocimiento y percepción sobre la Inteligencia Artificial (IA) y ChatGPT 2023”, que analiza el conocimiento que tienen las personas usuarias sobre el tema de IA, las ventajas y desventajas que perciben en el uso de estas aplicaciones y la experiencia que han tenido en el uso de herramientas digitales. El estudio también contempla el conocimiento, la percepción, usos, beneficios e implicaciones éticas en el manejo del ChatGPT.

#### Conocimiento y percepción de la IA

Un sistema de IA, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), es un “sistema basado en la máquina que puede hacer predicciones, recomendaciones o tomar decisiones influyendo en entornos reales o virtuales, sobre ciertos objetivos definidos por los humanos.

---

<sup>1</sup> Actualmente, el nombre de la aplicación es Gemini.

## Comunicado de Prensa No.033/2024

*De hecho, usa información de máquinas y/o humana para percibir entornos reales y/o virtuales; es decir, información abstracta (como percepciones de modelos, de manera automatizada [...]) y juega con inferencias modelo para formular opciones de información o acción. Los sistemas de IA se diseñan para que operen con varios niveles de autonomía”<sup>2</sup>.*

Las personas participantes en el estudio entienden por IA, la combinación de algoritmos con el propósito de crear una máquina que presente las mismas capacidades que los humanos para realizar trabajos, procesamientos y análisis de datos, así como la creación de máquinas con la misma capacidad humana, robots programados para ayudarnos, asimismo, mencionan que almacena y genera datos generales que va aprendiendo de acuerdo con las preguntas y/o datos que otras personas alimentan.

Entre las ventajas que asocian las personas participantes en el uso de IA destacan la eficacia para realizar tareas, así como ahorro de tiempo y esfuerzo, que ayudan a agilizar actividades rutinarias para así enfocarse en actividades de análisis más complejos.

En cuanto a las áreas en donde se percibe más impacto del uso de la IA por parte de las personas usuarias destacan las siguientes:

- **En lo laboral:** por la agilidad, disminución de errores, facilidad y rapidez para ejecutar acciones y tareas.
- **En la educación:** apoya a la investigación y a obtener información de todo el mundo.
- **En la comunicación:** ayudan a mantenerse informado rápida y oportunamente a través de las diversas plataformas.
- **En el transporte:** poder contar con un transporte más seguro y eficiente.
- **En el hogar:** facilita las tareas.

---

<sup>2</sup> OCDE (2019). La Inteligencia Artificial en la sociedad. Disponible en: <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/603ce8a2-es/index.html?itemId=/content/component/603ce8a2-es>

## Comunicado de Prensa No.033/2024

### Usos de la IA

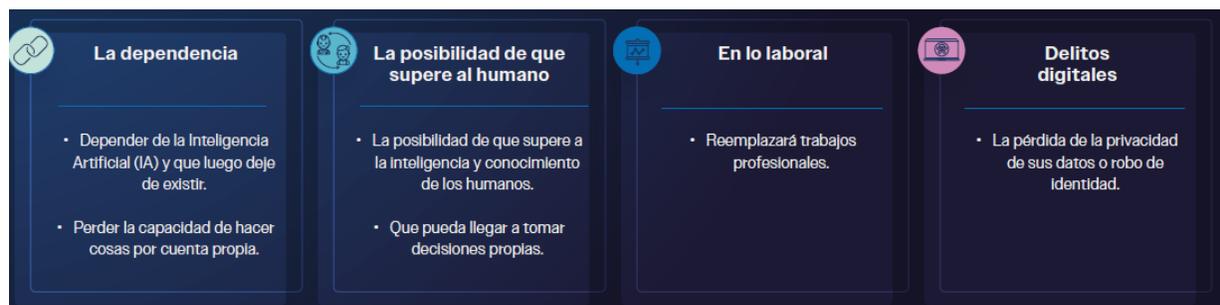
Las personas que participaron en el estudio mencionaron que los programas de IA analizados pueden agruparse en 3 categorías:

1. Programas que manejan información en el formato de texto, que sirven principalmente para búsqueda de información, resúmenes, elaboración de documentos, traducciones, etc., como ChatGPT, IA Bing y Bard de Google.
2. Programas que manejan imágenes, estáticas o dinámicas, que se utilizan para hacer presentaciones y para desarrollar contenido en redes sociales, por ejemplo, Canva, Beautiful.ai, Synthesia y Pictory.
3. Programas dirigidos a segmentos muy concretos como publicidad, negocios, atención a clientes, como Jasper, Brand24, ManyChat.

### Implicaciones en el uso de IA

Aunque son muchos los beneficios, la IA genera ciertas preocupaciones entre las personas participantes.

#### PREOCUPACIONES SOBRE EL USO DE IA



Fuente: IFT 2023

## Comunicado de Prensa No.033/2024

Sobre las implicaciones en el uso de IA, las personas participantes destacan la preocupación sobre la privacidad de sus datos, debido a que la consideran herramienta capaz de aumentar el peligro del robo y el mal uso de la información.

### PROBLEMAS DE CIBERSEGURIDAD QUE PUEDE ACARREAR EL USO DE IA

 <p><b>HACKEO DE CUENTAS</b></p>	<p>Las personas participantes consideran que, con la Inteligencia Artificial (IA), se puede ingresar a las diferentes cuentas (bancarias, de redes sociales, correo electrónico, entre otras) para hacer mal uso de ellas, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar las cuentas bancarias para disponer del dinero.</li> <li>• Acosar o hacer <i>bullying</i>.</li> <li>• Manchar la reputación de las personas, difamación.</li> </ul>
 <p><b>ROBO DE DATOS PERSONALES</b></p>	<p>Perceben que, con la Inteligencia Artificial (IA), utilizan los datos personales de los usuarios para hacer mal uso de ellos, como venderlos con diferentes propósitos ya sea: comerciales, fraudes, robos o extorsiones.</p>
 <p><b>SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voz:</b> con la Inteligencia Artificial (IA) se puede imitar la voz de una persona, y puede utilizarse para introducirse a plataformas de bancos, también para llamadas fraudulentas pidiendo dinero, préstamos o rescates.</li> <li>• <b>Imagen:</b> con la Inteligencia Artificial (IA) se puede utilizar la imagen del usuario para acceder a cuentas que utilicen reconocimiento facial, para pornografía, propagar información falsa, extorsiones, fraudes.</li> </ul>

Fuente: IFT 2023

## Conocimiento y percepción del ChatGPT

De acuerdo con las personas participantes, el ChatGPT es, hasta ahora, el programa de IA más conocido y utilizado por ellas, que se asocia con una ayuda rápida y eficiente para resolver dudas. Algunas de las ventajas que perciben son:

### VENTAJAS DE UTILIZAR CHATGPT

✓	Resume toda la información que existe en el Internet.
✓	Aclara y despeja dudas brindando información específica.
✓	Permite tener acceso a información de todas las áreas.
✓	Es confiable porque utiliza una fuente de información muy extensa de todo el Internet.

Fuente: IFT 2023

## Comunicado de Prensa No.033/2024

Una parte importante de las personas participantes considera que debe tener restricciones para que no se haga uso indebido de este sistema; por su parte, dentro de las implicaciones éticas que podrían atribuirse al uso del ChatGPT, se refieren mayormente al riesgo de plagio escolar y, secundariamente, a delitos cibernéticos y plagio laboral.

### ¿Les gustaría aprender más sobre la IA?

En general, las personas participantes muestran interés en aprender más de IA, de saber manejar más programas para aplicarlas en diversas áreas de su vida; algunos temas que les gustaría aprender son:

- Acerca de temas más enfocados en lo laboral.
- Creación de fotos y videos.
- Consideran que les puede ayudar a utilizar mejor los diferentes dispositivos (celular, tableta, computadora) para sacarles más provecho utilizando más funciones.
- Así como que existieran cursos fáciles y prácticos en el uso de la IA.

Los resultados presentados corresponden a las experiencias, opiniones y sugerencias que los participantes emitieron durante el estudio cualitativo a través de la ejecución de una metodología que consiste en implementar una herramienta interactiva *online* (panel de usuarios en línea<sup>3</sup>), la cual establece una forma dinámica al momento de establecer una conversación.

---

<sup>3</sup> Consiste en realizar mediciones sucesivas en un grupo de personas usuarias de telecomunicaciones en distintos momentos en el tiempo, con la finalidad de conocer los cambios que experimentan en relación con distintas variables o fenómenos de interés y observar su evolución. En el panel de usuarios participan comunidades en línea orientadas hacia un mismo tema.

## Comunicado de Prensa No.033/2024

El documento “Conocimiento y percepción sobre la Inteligencia Artificial (IA) y ChatGPT 2023” puede consultarse en: <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/estudio-cualitativo-conocimiento-y-percepcion-sobre-la-inteligencia-artificial-ia-y-chatgpt-2023>

\*\*\*\*\*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social  
Insurgentes Sur 1143 1er. Piso, Col. Nochebuena,  
Benito Juárez. C.P. 03720  
Tels. 55 50 15 40 00 ext. ext. 2280 y 4548

INGRESA A NUESTRO PORTAL: [WWW.IFT.ORG.MX](http://WWW.IFT.ORG.MX)

