

Comunicado de Prensa No.28/2024

Ciudad de México a 5 de abril de 2024.

EL IFT PRESENTA EL REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES FIJAS NO RESIDENCIALES 2024

- *Para el servicio internet fijo en las diferentes modalidades de contratación (single, doble y triple play), se identificó que los planes incluyen beneficios como antivirus, página web, facturación electrónica, terminal punto de venta, dominio web, cuentas de correo electrónico, entre otros.*
- *En el servicio de doble play (internet y telefonía) el 87% de los planes incluyen una velocidad de bajada de más de 50 Mbps, para 2018 este porcentaje representaba el 40 por ciento.*
- *Para el servicio de triple play (internet, telefonía y televisión de paga) el 90% de los planes incluyen una velocidad de bajada de más de 50 Mbps, mientras que, en 2018 el 43% incluía una velocidad dentro de este mismo rango.*
- *Para los servicios en la modalidad de contratación triple play se observa un incremento en el rango de canales incluidos.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), presenta el Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas No Residenciales (Single, Doble y Triple play) 2024, mediante el cual se da a conocer la oferta de planes y tarifas de los servicios fijos de uso no residencial de internet, telefonía y televisión de paga en las modalidades de contratación single, doble y triple play disponibles en el mercado.

El objetivo del Reporte es brindar información de utilidad para que las empresas y/o negocios puedan comparar planes y tarifas para tomar decisiones mejor informadas al momento de contratar algún servicio de telecomunicaciones fijas. En este sentido se analiza la oferta¹ que los concesionarios ponen a disposición de las empresas o negocios a través de su página electrónica y que cuenta con su correspondiente constancia de inscripción en el Registro Público de Concesiones (RPC) del IFT.

¹ Para fines comparativos, la oferta de planes y tarifas de Internet, telefonía y televisión de paga no residenciales en las modalidades de contratación single, doble y triple play, se segmenta en rango de las principales variables de cada servicio.

Comunicado de Prensa No.28/2024

Entre los principales hallazgos del Reporte se encuentran:

Renta mensual

| Servicio | 2018 | 2024 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Internet single play | Entre 299 y 2 mil 320 pesos | Entre 349 y 899 pesos |
| Televisión de paga single play | Entre 154 y 979 pesos | Entre 239 y 299 pesos |
| Internet y telefonía doble play | Entre 369 y 2 mil 289 pesos | Entre 399 y 2 mil 289 pesos |
| Internet, telefonía y televisión de paga triple play | Entre 685 y mil 960 pesos | Entre 595 y 2 mil 029 pesos |

Velocidad de bajada

| Servicio | 2018 | 2024 |
|--|---|---|
| Internet single play | 22% de los planes incluían más de 50 Mbps Mínima 2 Mbps – Máxima 200 Mbps | 100% de los planes incluyen más de 50 Mbps Mínima 60 Mbps – Máxima 750 Mbps |
| Internet y telefonía doble play | 40% de los planes incluían más de 50 Mbps Mínima 6 Mbps – Máxima 200 Mbps | 87% de los planes incluyen más de 50 Mbps Mínima 30 Mbps – Máxima 1,000 Mbps |
| Internet, telefonía y televisión de paga triple play | 43% de los planes incluían más de 50 Mbps Mínima 30 Mbps – Máxima 200 Mbps | 90% de los planes incluyen más de 50 Mbps Mínima 30 Mbps – Máxima 1,000 Mbps |

Llamadas/minutos nacionales a móvil y de Larga Distancia Internacional (LDI)

| Servicio | 2018 | 2024 |
|--|--|--|
| Internet y telefonía doble play | 73% de los planes incluían llamadas/minutos ilimitados | 78% de los planes incluyen llamadas/minutos ilimitados |
| Internet, telefonía y televisión de paga triple play | 57% de los planes incluían llamadas/minutos ilimitados | 84% de los planes incluyen llamadas/minutos ilimitados |

**Comunicado de Prensa
No.28/2024**

| Servicio | Número de canales incluidos | |
|---|---|---|
| | 2018 | 2024 |
| Televisión de paga single play | 50% de los planes incluían hasta 100 canales Mínimo 24 canales - Máximo 263 canales | 100% de los planes incluyen hasta 100 canales Mínimo 66 canales - Máximo 95 canales |
| Internet, telefonía y televisión de paga triple play | 43% de los planes incluían hasta 100 canales Mínimo 19 canales - Máximo 186 canales | 52% de los planes incluyen hasta 100 canales Mínimo 57 canales - Máximo 201 canales |

Se destaca que los planes y tarifas que son exclusivos para la contratación de empresas o negocios ofrecen productos específicos para el desarrollo empresarial, como antivirus, página web, facturación electrónica, terminal punto de venta, dominio web, cuentas de correo electrónico, entre otros.

Es importante destacar que, en el presente Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología: internet fijo (Cable coaxial, DSL, Fibra Óptica, Satelital o Terrestre fijo inalámbrico), televisión de paga (Cable, Direct to home (DTH). IPTV terrestre o Satelital). Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) del IFT en el siguiente enlace: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

Los datos contenidos en el Reporte, así como en las herramientas, tienen fines estrictamente informativos y pueden ser consultados en la siguiente liga: <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reporte-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-servicios-de-telecomunicaciones-fijas-no-5>

Comunicado de Prensa No.28/2024

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social
Insurgentes Sur 1143 1er. Piso, Col. Nochebuena,
Benito Juárez. C.P. 03720
Tels. 55 50 15 40 00 ext. ext. 2280 y 4548

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX

