

Comunicado de Prensa No.102/2021

Ciudad de México, a 18 de noviembre 2021.

EN 5 AÑOS, SE REGISTRAN AVANCES EN LOS PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES

- *En los esquemas de prepago, se observaron incrementos en la cantidad de MB incluidos a partir de la recarga de \$30 y hasta la recarga de \$500. Estos incrementos oscilan entre 173% y 700 por ciento.*
- *En la modalidad postpago, se identifica que, comparado con 2016, en 2021 se incrementó el número de los planes que incluyen minutos de voz y SMS ilimitados.*
- *Comparado con 2016, en 2021 se destaca una disminución de 9% de la renta mensual nominal promedio de los planes con renta mensual entre \$100 y \$399, así como una disminución de 2% de la renta mensual nominal promedio de los planes con renta mensual entre \$435 y \$599. Asimismo, disminuyó en 6% la renta mensual nominal promedio de los planes con una renta mensual entre \$1,045 y \$1,565.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) presenta el Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2016-2021, en el que se identifica, por Concesionario, el avance de los planes y tarifas identificados en mayo de 2021, en contraste con el año en que fueron identificados y publicados por primera ocasión en los reportes en el periodo 2016-2020.

En términos generales se observa que, en los esquemas de prepago, hubo un incremento en la canasta incluida de Megabytes (MB). Sin embargo, se observó una disminución en los días de vigencia para cada monto de recarga, por otra parte, en la modalidad postpago, se identifica que, comparado con 2016, en 2021 se incrementó el número de los planes que incluyen minutos de voz y SMS ilimitados. Asimismo, se identifican incrementos en los MB incluidos en los planes.

Entre los principales hallazgos del reporte se encuentran:

Comunicado de Prensa No.102/2021

Prepago 2016 y 2021

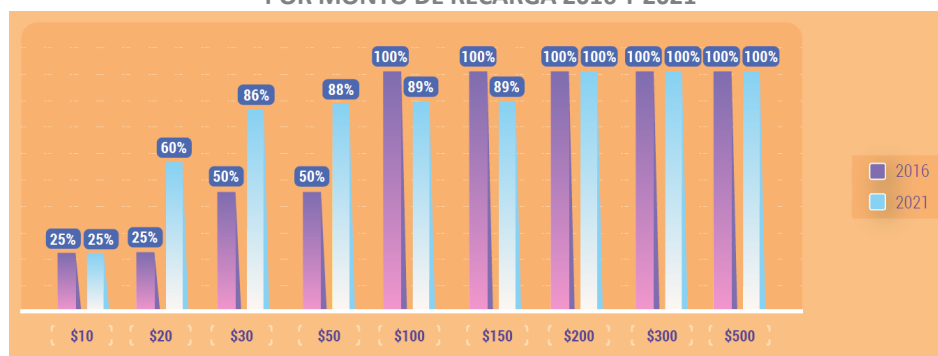
En esta modalidad, los esquemas se dividieron en dos grupos:

- A) esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales, sujetos a una vigencia.
- B) Esquemas de consumo bajo demanda.

Para los esquemas que incluyen canasta de servicios dependiendo el monto de recarga, se identificó lo siguiente:

En 2021, comparado con 2016, se incrementaron los esquemas que incluyen una canasta de minutos de voz y SMS de manera ilimitada, específicamente en recargas de \$20, \$30 y \$50.

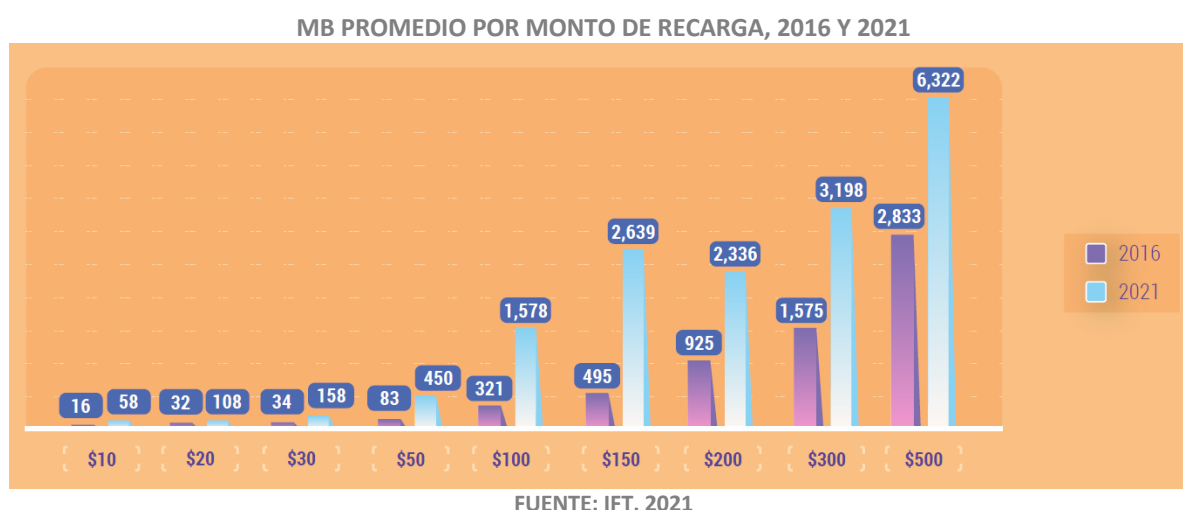
**PORCENTAJE DE ESQUEMAS QUE INCLUYE MINUTOS DE VOZ Y SMS ILIMITADOS,
POR MONTO DE RECARGA 2016 Y 2021**



FUENTE: IFT, 2021

Comunicado de Prensa No.102/2021

Comparado con 2016, en 2021 se incrementaron los MB promedio en cada monto de recarga, estos incrementos van desde 103% hasta 442%. Siendo la recarga de \$50 la que mostró el mayor incremento (442%), y la recarga de \$300 en donde se observó el menor incremento de MB promedio (103%).

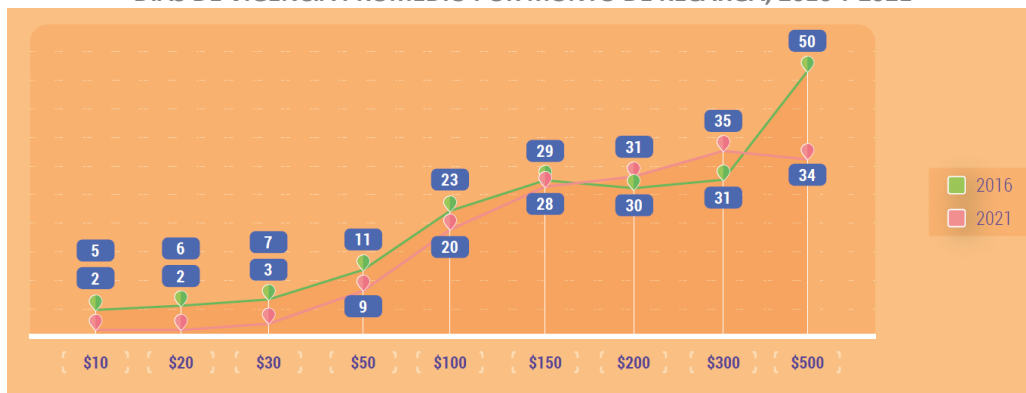


En comparación con 2016, en 2021, se observó una disminución de los días de vigencia promedio en cada monto de recarga, estas disminuciones van desde 3% hasta 67%. Siendo la recarga de \$20 la que mostró la mayor disminución (-67%), y la recarga de \$150 en donde se observó la menor disminución de los días de vigencia promedio (-3%).

En 2021, se observó que en las recargas de \$200 y \$300 se incrementaron los días de vigencia promedio (3% y 13%, respectivamente).

Comunicado de Prensa No.102/2021

DÍAS DE VIGENCIA PROMEDIO POR MONTO DE RECARGA, 2016 Y 2021



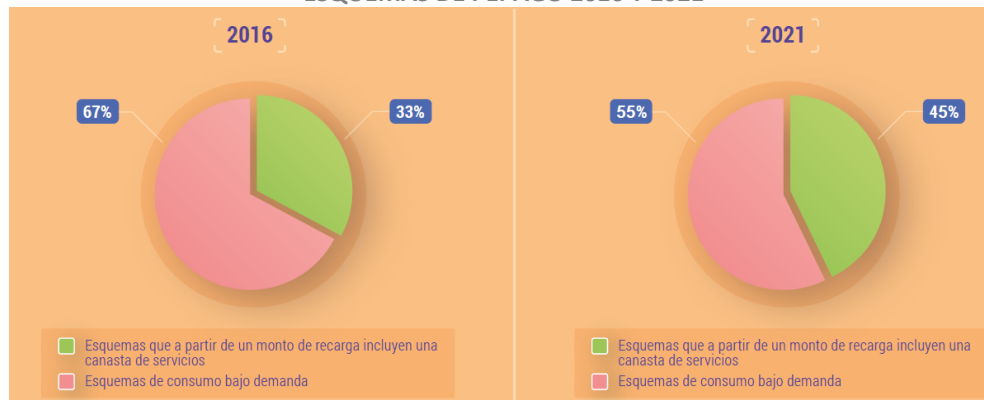
FUENTE: IFT, 2021

Comparado con 2016, durante este año se observaron incrementos en la cantidad de MB incluidos a partir de la recarga de \$30 hasta la recarga de \$500 de AT&T, Movistar y Telcel. Estos incrementos oscilan entre 173% y 700 por ciento.

1) Para los esquemas de consumo bajo demanda

En 2016 y 2021, la mayor cantidad de esquemas eran de consumo bajo demanda (67% y 55%, respectivamente).

ESQUEMAS DE PEPAGO 2016 Y 2021



FUENTE: IFT, 2021

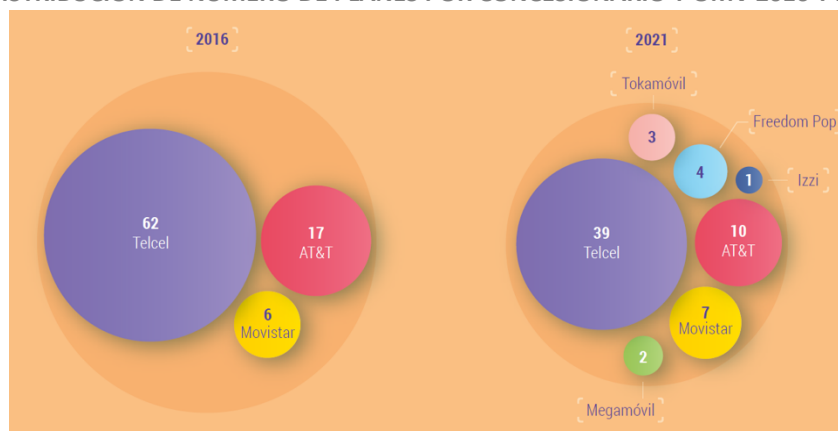
Comunicado de Prensa No.102/2021

Los costos por minuto de voz, SMS y MB de la mayoría de los esquemas de consumo bajo demanda se mantuvieron sin cambios en 2021, comparado con 2016.

Pospago 2016 y 2021

- En contraste con 2016, en 2021 se observa una disminución del 22% en el número de planes.
- Comparado con 2016, en 2021 se identificó la oferta pospago de 4 nuevos OMV: FreedomPop, Izzi, Megamóvil y Tokamóvil.

DISTRIBUCIÓN DE NÚMERO DE PLANES POR CONCESIONARIO Y OMV 2016 Y 2021

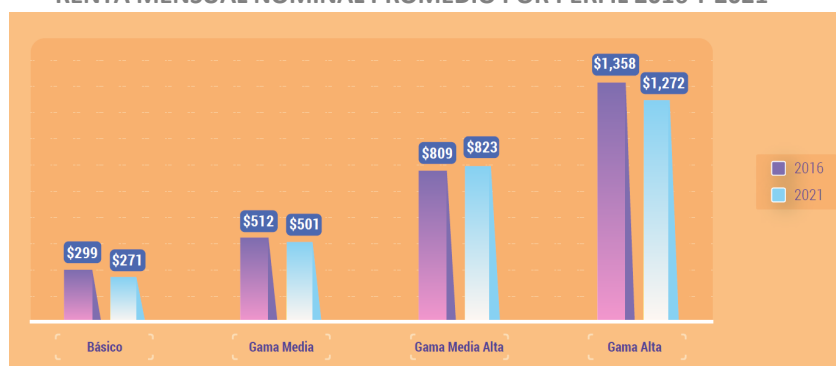


FUENTE: IFT, 2021

Comparado con 2016, en este año destaca una disminución de 9% de la renta mensual nominal promedio de los planes con renta mensual entre \$100 y \$399, así como una disminución de 2% de la renta mensual nominal promedio de los planes con renta mensual entre \$435 y \$599. Asimismo, disminuyó en 6% la renta mensual nominal promedio de los planes con una renta mensual entre \$1,045 y \$1,565.

Comunicado de Prensa No.102/2021

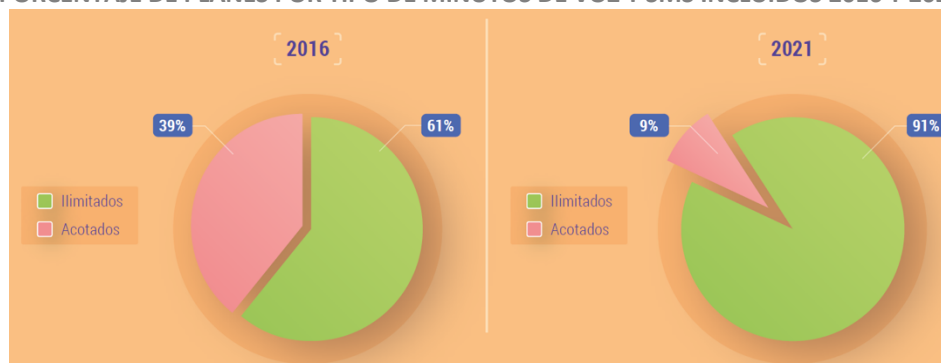
RENTA MENSUAL NÓMINAL PROMEDIO POR PERFIL 2016 Y 2021



FUENTE: IFT, 2021

En contraste con 2016, en 2021, se incrementó de 61% a 91%, el porcentaje de planes que incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.

PORCENTAJE DE PLANES POR TIPO DE MINUTOS DE VOZ Y SMS INCLUIDOS 2016 Y 2021

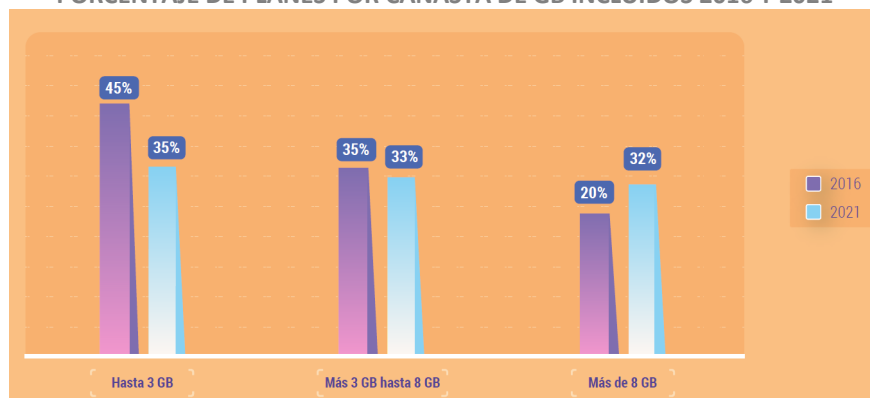


FUENTE: IFT, 2021

En 2021, en contraste con 2016, se incrementó de 20% a 32% el porcentaje de planes que incluyen más de 8 GB.

Comunicado de Prensa No.102/2021

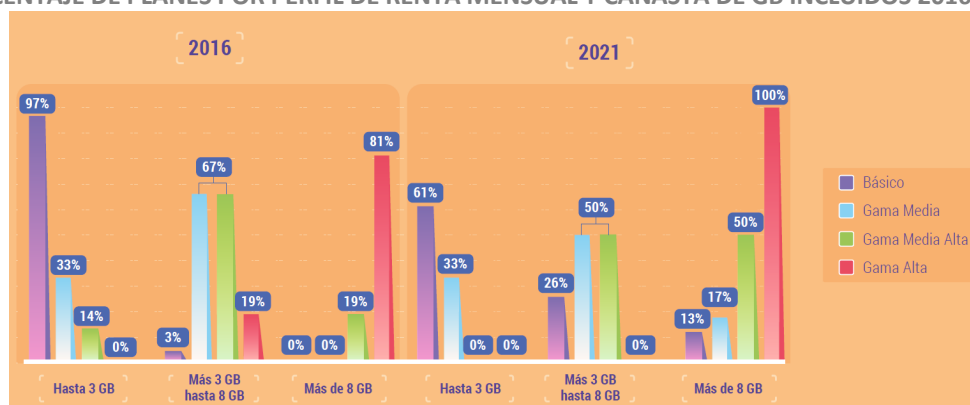
PORCENTAJE DE PLANES POR CANASTA DE GB INCLUIDOS 2016 Y 2021



FUENTE: IFT, 2021

Comparado con 2016, en 2021 se incrementó de 0% a 13% el porcentaje de planes con renta mensual entre \$100 y \$399, que incluyen más de 8 GB.

PORCENTAJE DE PLANES POR PERFIL DE RENTA MENSUAL Y CANASTA DE GB INCLUIDOS 2016 Y 2021



FUENTE: IFT, 2021

En comparación con 2016, en 2021, AT&T, Movistar y Telcel, incrementaron la cantidad de MB incluidos en sus planes, estos incrementos oscilan entre 2% y 186%.

Comunicado de Prensa No.102/2021

De manera general, en 2021, en contraste con 2016, el usuario paga entre 40% y 75% menos para adquirir un plan con mayor canasta de MB.

Los datos contenidos en el Reporte tienen fines estrictamente informativos y pueden ser consultados en el sitio: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reporte-de-evolucion-de-planes-y-tarifas-de-servicios-de-telecomunicaciones-moviles-2016-2021>.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social
Insurgentes Sur 1143 1er. Piso, Col. Nochebuena,
Benito Juárez. C.P. 03720
Tels. 55 50 15 40 00 ext. 4735, 2729 y 2038

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX

