

Comunicado de Prensa No. 4/2017

Ciudad de México a 18 de enero de 2017

PUBLICA EL IFT REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS EN LAS MODALIDADES DOBLE Y TRIPLE PLAY

- **Se identificó que 73% de los paquetes que ofrecen Internet y telefonía fija incluyen llamadas locales ilimitadas**
- **Siete de cada 10 planes que ofrecen Internet, telefonía fija y televisión de paga brindan una velocidad de bajada igual o mayor a 10 Mbps**
- **El estudio ofrece información que permite a los usuarios contrastar la oferta existente de diferentes concesionarios**

Con el objetivo de brindar a los usuarios datos útiles que les permitan comparar la oferta de los planes residenciales de Internet, telefonía fija y televisión de paga, que pueden contratar de manera empaquetada, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) publica el “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos (Doble y Triple Play) 2016”.

El estudio contiene el análisis de 193 planes disponibles, de los cuales 117 corresponden a la modalidad de triple play que consta de Internet, telefonía fija y televisión de paga; 30 a la combinación Internet y telefonía fija; 41 son paquetes que incluyen Internet y televisión de paga, y en 5 casos se trata del empaquetamiento de servicios de telefonía fija y televisión de paga.

El reporte contiene información de los planes de doble play y triple play que se ofertaban a través de las páginas electrónicas de los concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), que hasta el 9 de noviembre de 2016 estaban disponibles para los usuarios, y que a su vez contaban con sus correspondientes constancias de inscripción que emite el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT).

A continuación se presentan algunos de los hallazgos más importantes del “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos (Doble y Triple Play) 2016”:

Internet y telefonía fija

- **Se identificó que 70% de los planes incluye una velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps; 73% ofrece llamadas locales ilimitadas; 37% incluye llamadas/minutos ilimitados a móvil y 70% incluye llamadas/minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional.**

Comunicado de Prensa No. 4/2017

Internet y televisión de paga

- Del análisis de la oferta de este tipo de paquetes doble play se desprende que 73% incluye una velocidad de bajada igual o mayor a 10 Mbps y 71% brinda más de 50 canales de televisión de paga.

Telefonía fija y televisión de paga

- En esta modalidad de doble play se identificó que 40% de los planes incluye de manera ilimitada llamadas locales, llamadas/minutos a móvil y llamadas de Larga Distancia Internacional. Asimismo, 4 de cada 10 planes analizados integran más de 50 canales de televisión de paga.

Internet, telefonía fija y televisión de paga

- Se identificó que 70% de los planes que ofrecen estos servicios en la modalidad triple play incluyen una velocidad de bajada igual o mayor a 10 Mbps; mientras que 97% integra llamadas locales ilimitadas y 83% ofrece más de 50 canales de televisión de paga.

Además del “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos (Doble y Triple Play) 2016”, el IFT pone a disposición de los usuarios el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones”, una herramienta en línea que se actualiza periódicamente, la cual permite contrastar de manera sencilla y detallada características de los planes de servicios móviles y fijos disponibles en el país.

Los datos contenidos en ambas fuentes tienen fines estrictamente informativos, y pueden ser consultados en el sitio www.ift.org.mx en el apartado de “Usuarios y Audiencias”, de conformidad con las políticas de datos abiertos.

El IFT publicará diferentes reportes con información comparable que, además de permitir a los usuarios identificar información útil de manera oportuna, ayudarán a reconocer las principales características de los planes y tarifas disponibles en el transcurso del tiempo.

Comunicado de Prensa No. 4/2017

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social
Insurgentes Sur 1143 1er. Piso, Col. Nochebuena,
Del. Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03720
Tels. 50 15 40 21 y 50 15 42 00
www.ift.org.mx