

## Comunicado de Prensa No. 45/2020

Ciudad de México, a 25 de mayo de 2020

### **USUARIOS DE TELEFONÍA MÓVIL EN PREPAGO Y POSPAGO TIENEN ACCESO A MÁS DATOS PARA NAVEGAR EN INTERNET AL MISMO PRECIO**

- *El IFT presenta el Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2020, donde se analiza la oferta disponible para usuarios de telefonía móvil postpago y prepago, así como la oferta disponible de internet móvil.*
- *En los esquemas de prepago en comparación con los resultados del Reporte 2019, se identificó un incremento de la canasta de MB incluidos, específicamente en las recargas de \$50, \$100, \$150 y \$200.*
- *Los resultados reflejados en este estudio son muestra de mejores condiciones de competencia, lo que se traduce en precios más accesibles y mejores paquetes de servicios para los usuarios.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) presenta su Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2020, relativo a la contratación que realizan los usuarios de los servicios de telefonía e internet móvil, en el que destaca un aumento en los MB (megabytes) incluidos para navegar en internet dentro de las ofertas que hacen los operadores a los usuarios en esquemas de postpago y prepago.

En comparación con 2019, el 67% de los esquemas de prepago por montos de recarga de \$100 y \$200; 50% de los que se hacen por \$150; y 33% de las que se realizan por montos de \$50 incrementaron su canasta de MB para navegar por internet respecto a lo ofrecido en 2018.

En planes de servicios móviles en esquema de postpago, también se identificó un incremento de la canasta de MB respecto a los incluidos en 2019. Específicamente, en planes del perfil básico, en 2019, los MB incluidos estaban entre 1,000 y 6,156; mientras que, en 2020, fluctúan entre 1,000 y 8,192.

## Comunicado de Prensa No. 45/2020

Con este Reporte, el IFT pone a disposición de los usuarios información detalladas de las características de la oferta de planes de los servicios de telefonía móvil e internet móvil: renta mensual, minutos de voz incluidos, SMS, MB, redes sociales, restricciones, penas convencionales y opciones adicionales de los planes pospago y esquema prepago. Entre los principales hallazgos del Reporte se encuentran:

### ESQUEMAS DE PREPAGO DE TELEFONÍA MÓVIL

- Se analizaron 19 esquemas de los Concesionarios y OMV.
- El 68% de los esquemas ofertados son de consumo bajo demanda, es decir, el consumo de minutos de voz, SMS y MB se debita del saldo de la recarga realizada.
- El 33% de los esquemas ofertados, a partir de un cierto monto de recarga, incluyen una canasta de servicios de minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales.

En comparación con los resultados del Reporte 2019, se identificó un incremento de la canasta de MB incluidos. Específicamente, en las recargas de \$50, \$100, \$150 y \$200:

- **Recargas de \$50:** En 2019 los MB incluidos dentro de una recarga de \$50 en los diferentes esquemas tenían entre 300 y 600, mientras que, en 2020, van de 400 a 600.
- **Recargas de \$100:** En 2019 los MB incluidos dentro de una recarga de \$100 en los diferentes esquemas incluían entre 300 y 1,400, mientras que, en 2020, aumentó a 800 y 1,536 respectivamente.
- **Recargas de \$150:** En 2019 los MB incluidos dentro de una recarga de \$150 en los diferentes esquemas contemplaban entre 800 y 2,100, mientras que, en 2020, tienen un rango de entre 1,000 y 2,355.

## Comunicado de Prensa No. 45/2020

- **Recargas de \$200:** En 2019 los MB incluidos dentro de una recarga de \$200 en los diferentes esquemas oscilaban entre 1,000 y 3,000, mientras que, en 2020, están entre 1,500 y 3,072.

### PLANES POSPAGO DE TELEFONÍA MÓVIL

Se analizaron 55 planes del servicio de telefonía móvil en la modalidad pospago.

- La mayor cantidad de planes ofertados (40%) se concentra en el perfil Básico, con una renta mensual entre \$199 y \$399.

#### Minutos de voz y SMS

- El 95% de los planes ofrecen minutos de voz y SMS ilimitados.

#### MB para navegar en internet.

- La cantidad incluida de MB en todos los planes tiene entre 1,000 e ilimitados, dependiendo de la renta mensual.
- En comparación con los resultados del Reporte 2019, se identificó un incremento de la canasta de MB incluidos. Específicamente, en planes del perfil Básico, ya que en 2019 los MB incluidos estaban entre 1,000 y 6,156, mientras que, en 2020, contemplan entre 1,000 y 8,192.
- En el resto de los perfiles los MB incluidos se mantuvieron sin cambios.

### PLANES POSPAGO DE INTERNET MÓVIL

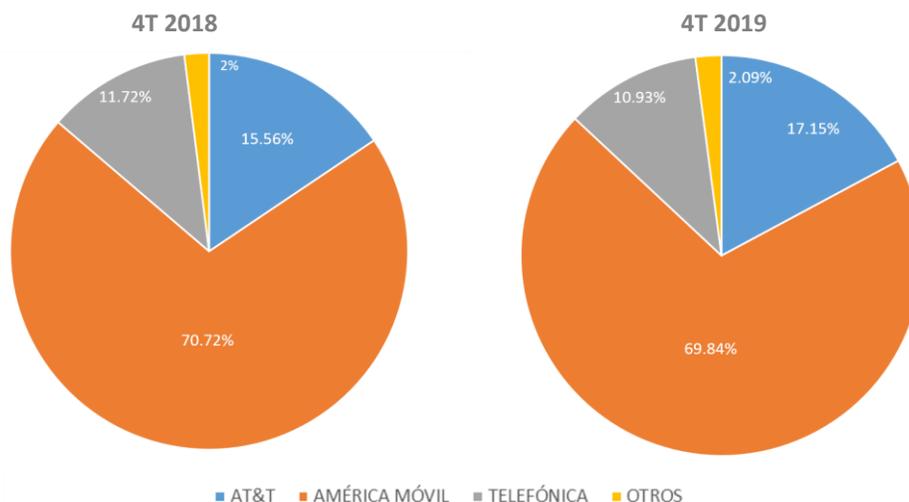
- Se analizaron 24 planes del servicio de internet móvil en la modalidad pospago.
- La mayor cantidad de planes ofertados (33%) se concentra en el perfil Básico, con una renta mensual entre \$149 y \$399.
- La cantidad incluida de MB en todos los planes está entre 1,000 y 25,600, dependiendo de la renta mensual.
- Con respecto al Reporte de 2019, la oferta de internet móvil se mantuvo sin cambios para 2020.

## Comunicado de Prensa No. 45/2020

El objetivo del Reporte es brindar información útil a los usuarios que les permita comparar y tomar decisiones mejor informadas; al tiempo que se analiza la oferta que los concesionarios y Operadores Móviles Virtuales, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Los resultados reflejados en este estudio son muestra de mejores condiciones de competencia, lo que se traduce en precios más accesibles y mejores paquetes de servicios para los usuarios. Lo anterior, se observa en la evolución que han tenido los principales operadores de telefonía móvil en México: AT&T aumentó su participación de mercado, al pasar de 15.56% a 17.15% entre el cuarto trimestre de 2018 y el mismo periodo de 2019; mientras que América Móvil redujo la suya, al caer de 70.72% a 69.84%, al igual que la de Telefónica, al bajar de 11.72% a 10.93 por ciento. Al cuarto trimestre de 2019, América Móvil reportó 68,049,340 líneas del servicio de banda ancha móvil, Telefónica 10,645,501 y AT&T 16,706,482.

### PARTICIPACIÓN DE MERCADO BANDA ANCHA MÓVIL



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT

## Comunicado de Prensa No. 45/2020

Los datos contenidos en el Reporte, así como en la herramienta, tienen fines estrictamente informativos y pueden ser consultados en el sitio <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audencias/reporte-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-servicios-de-telecomunicaciones-moviles-2>.

\*\*\*\*\*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social  
Insurgentes Sur 1143 1er. Piso, Col. Nochebuena,  
Benito Juárez. C.P. 03720  
Tels. 55 50 15 40 00 ext. 4735, 2729 y 2038

INGRESA A NUESTRO PORTAL: [WWW.IFT.ORG.MX](http://WWW.IFT.ORG.MX)

