

Ciudad de México a 20 de diciembre de 2018

## EL IFT PRESENTA LA EDICIÓN 2018 DEL ESTUDIO SOBRE EL USO DE LAS TIC Y ACTIVIDADES REALIZADAS POR INTERNET EN MÉXICO

- *El estudio analiza la probabilidad de que la población utilice las TIC o realice determinadas actividades en Internet con base en sus características sociodemográficas.*
- *Los resultados muestran que el nivel educativo y el nivel de ingreso son las variables con mayor impacto sobre la probabilidad de usar una TIC o de realizar determinadas actividades en Internet.*
- *Para todas las TIC y las actividades por internet analizadas, la probabilidad de uso de los hombres es mayor a la de las mujeres.*
- *De las actividades por internet analizadas, la de mayor probabilidad de uso son las redes sociales con 48.9%, y la menos probable es hacer operaciones bancarias en línea con 7.9 por ciento.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) presenta el Estudio *Uso de las TIC y actividades por Internet en México: Impacto de las características sociodemográficas de los usuarios (edición 2018)*, en el que se analiza el efecto que tienen los niveles educativo e ingreso, sexo, ocupación, edad y lugar de residencia de una persona sobre su probabilidad de usar: computadora, internet, teléfono móvil convencional, o teléfono móvil inteligente; así como la probabilidad de realizar ciertas actividades por internet, como uso de redes sociales, consumo de contenidos audiovisuales de paga, compras, pagos, operaciones bancarias e interacción con el gobierno.

Dentro de las nuevas características se incorporan dos actividades por Internet: el uso de redes sociales y el consumo de contenidos audiovisuales de paga. Para el análisis del uso de los teléfonos móviles se desagregó entre teléfono *móvil convencional e inteligente (smartphone)*.

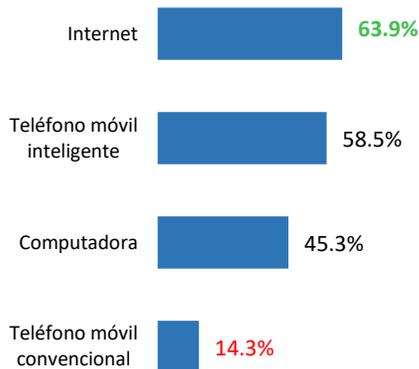
Además, se identifica el impacto sobre el uso de las TIC y las actividades por internet de que una persona viva en determinada entidad federativa y en zona rural o urbana; y se incorporó una sección en la que se analizan los resultados para la población femenina para identificar los factores que pudieran afectar el uso de las TIC entre las mujeres; entre otras.

## Comunicado de Prensa No. 99/2018

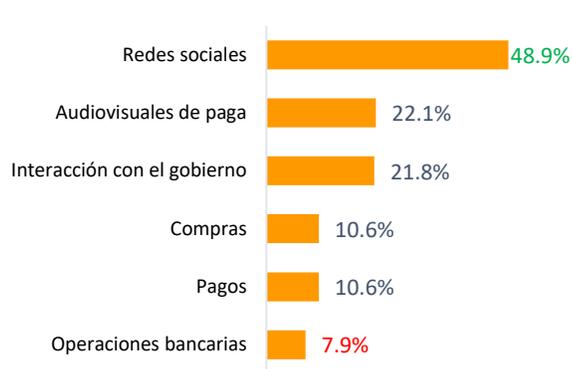
Dentro de los resultados de este análisis, destacan los siguientes:

- Para todas las TIC y las actividades por internet analizadas, la probabilidad de uso de los hombres es mayor a la de las mujeres.
- El internet es la TIC con mayor probabilidad de ser usada a nivel nacional con un 63.9; seguida del teléfono móvil inteligente con 58.5%; la computadora con 45.3%; y el teléfono móvil convencional con 14.3 % (ver Figura 1).
- De las actividades por internet analizadas, la de mayor probabilidad de uso son las redes sociales con 48.9%, y la menos probable es hacer operaciones bancarias en línea con 7.9% (ver Figura 2).

**Figura 1. Probabilidades del uso de TIC en México**



**Figura 2. Probabilidad de la realización de actividades por Internet en México**



Fuente: IFT con datos de la ENDUTIH

- La población que tiene entre 18 y 24 años tiene la mayor probabilidad de usar redes sociales, consumir contenidos audiovisuales de paga, realizar compras e interactuar con el gobierno; mientras que la población de 25 a 34 años tiene la mayor probabilidad de hacer pagos y operaciones bancarias en línea.
- A nivel entidad federativa se observa que los estados del sur tienen un rezago considerable en el uso de TIC y actividades por Internet con respecto del resto de las entidades. La población que habita en los estados de Oaxaca, Guerrero y Chiapas tiene las probabilidades más bajas a

## Comunicado de Prensa No. 99/2018

nivel nacional. Por ejemplo, la probabilidad promedio de hacer compras en Internet en Chiapas es de 3.1%, mientras que la probabilidad promedio nacional es de 11 por ciento.

- En el análisis por ciudad destaca el rezago en la ciudad de Tlaxcala, pues es la que muestra menores porcentajes, por ejemplo, uso de teléfono móvil inteligente asciende a 50.9%, o internet a 61.9% en relación con el resto de las 49 ciudades incluidas.

Este estudio da continuidad al análisis de *Adopción de las TIC y usos de Internet en México. Impacto de las características sociodemográficas de los usuarios 2017*, el cual dio origen a la Calculadora de probabilidades de adopción de TIC y usos de Internet en México; y se realizó con base en los resultados de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) publicada en 2018, lo cual permite incorporar el análisis por zona rural y urbana.

Los datos del estudio, que se presentan de manera desagregada por estado y algunas ciudades, posibilitará a los gobiernos federal, estatales y municipales desarrollar políticas públicas encaminadas a disminuir la brecha digital en México y sobre todo priorizar acciones para sectores vulnerables de la población. Asimismo, esta información permitirá a actores públicos y privados diseñar e implementar acciones para mejorar las habilidades en el uso de las TIC y realizar actividades por Internet.

Este estudio puede consultarse en el BIT: <http://www.ift.org.mx/estadisticas/adopcion-de-las-tic-y-usos-de-internet-en-mexico-2018> y la Calculadora de probabilidades de adopción de TIC y usos de Internet en México en: <http://calculadoraprob.ift.org.mx/>

-----\*\*\*\*\*-----  
El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social  
Insurgentes Sur 1143 1er. Piso, Col. Nochebuena,  
Benito Juárez. C.P. 03720  
Tels. 50 15 40 00 ext. 4735 y 2729  
[www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)