

¿Cómo utilizar tu saldo no consumido?

Seguro te ha ocurrido algo así...

Recargas tiempo aire en tu teléfono móvil...



...y un mensaje de texto te informa cuál es tu saldo y fecha de expiración.

Saldo: \$500.
Expira: 10 de septiembre de 2015.



Lo usas para mantenerte comunicado.



SMS

Pero cuando llega la fecha de expiración...



...aún no has consumido la totalidad de tu saldo.



Saldo: \$250.

¡NO TE PREOCUPES!

La Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión establece que tienes derecho a que el saldo te sea abonado en las recargas que realices...

...dentro del año siguiente a la fecha de expiración.



Nueva recarga \$100 + Saldo restante \$250



SALDO TOTAL: \$350.



Recuerda que tienes derecho a consultar tu saldo gratuitamente.

Telcel	Mandando un SMS con la palabra SALDO al 333
Movistar	Mandando un SMS con la palabra SALDO al 777
Iusacell	Mandando un SMS con la palabra SALDO al 1111
Unefon	Mandando un SMS con la palabra SALDO al 1111
Nextel	Llamando al *611

Contáctanos si tienes alguna duda, queja o inconformidad:

 www.ift.org.mx

 www.soyusuario.ift.org.mx

 01 800 2000 120

#SoyUsuario