

S'ON IN TIAJINKAR IG IN NATKAR IN ICH KÉEG JÁÁT BOSHÍKAM ICH AMJÁATKOMNOKIN

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE
LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: PIMA DEL ESTE

1. JUDÍKAM AP NOKIN. Nokod tiajinkar ap noking ig kéégja'at ig gagillim in ig a'at o dispositivtam ap aguim contratarta ig paquet plan tarifam o igui ap namlling o piarta o piarta ig gagillim ap im apad tiajñig o contratartag ééegja'at o béésja'at adicionaltam.

1. LIBERTAD DE ELEGIR Tienes derecho de elegir el servicio, el proveedor y el equipo o dispositivo que desees contratar, paquete, plan o tarifa y forma de pago en prepago o pospago. El proveedor no te puede obligar a contratar servicios o productos adicionales.



2. IPIKIN IG JÁAT AMACHKOR. Ukod tiajinkar a que am allindin ig tarif planes paquet a ig kéégjaat am característicos ig sujichkar damjucar am internetam kegad am tomim i ig butad ich kéég nojiskar ap shijdad kéék am tastam am hortám ig tukon am judil nojiskar.

2. ACCESO A LA INFORMACIÓN Tienes derecho a que te informen las tarifas, planes y/o paquetes de los servicios, sus características, las velocidades mínimas de internet garantizadas, tu saldo y su vigencia de manera gratuita, tu consumo exacto con fecha y hora de corte de manera gratuita.



3. APDENIG IG CONTRATACIÓN KEÉG, BOJBKÉG AN BÉÉSCHICH. Ig contrat i im carátula jégui amdas am no'okcha esspañoicham kéeg character apmas ap umas nééllar nuko'od ig sonkar ig contrate g béépag características ig kéégja'at contrat ig égam condiciones. Ig contrat judil apdehig ap modifica ap ig ta'am a guindag.

3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS El contrato y su carátula deben estar en idioma español, con caracteres legibles a simple vista y contener el objeto del contrato, las principales características del servicio contratado y las condiciones. El contrato solo puede ser modificado con tu consentimiento.



4. BLOQUEARTAN IG KICHAM. Nukod tiajinkar ap tanig eg nukod am desbloqueo ig tu ja'at natan unamaba najiskar im ama hokig kelindar nukotkin ko am solicitudag igdi nukotkin am butdakin ig contrat o am pamam nai g nomkad o aitarba ig taskad umaba an contratación an financiamiento.

4. DESBLOQUEO DE TERMINAL Tienes derecho a solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal de manera gratuita sin que te exijan mayores requisitos que tu solicitud, cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo o venza el plazo inicial de contratación o de financiamiento.



5. BLOOBIQUIK IN NUMERGAR LELEFONG. Nukod tiajinkar ap cambiartig nojiskar jaat compañing telefong nukdindig am navegar ig am ap apdénig veestos 24 hortam ep jemig a ig solicitu am érav a égam epjermig jéemp sin ap ekam aguim.

5. PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO Tienes derecho a cambiarte gratuitamente de compañía telefónica conservando tu número. La portabilidad se debe realizar durante las 24 horas siguientes a tu solicitud o dentro de los siguientes 5 días hábiles, si así lo decides.



6. JAAT KICHAAM AM GURANTIAM. Nukod tiajinkar a ek eg gagallin ich allim shi ég jaat kigam am amig she eg jaegui ok at jibidig a égam keeégjaat eg jaatkam emeg garantiam nukod tiajinkar a égam em jaat kigam koam aallindin eg garantidam lii a go tastam natural.

6. EQUIPOS TERMINALES Y GARANTÍAS Tienes derecho a que el proveedor te informe si el equipo terminal se encuentra homologado y si es apto para la prestación de sus servicios. Con respecto a la garantía, tienes derecho a que el equipo terminal que te proporcione el proveedor cuente con una garantía no menor a 90 días naturales.



7. OJ DOMJAATKIN KOVA ESAM TÉDINDING. Kokoa tiajinkar a igam tastam am tanindin egam gagillim nokokin eg jaat kigam eg.

7. ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN derecho a que, cuando lo solicites, los proveedores cuenten con equipos terminales con funcionalidades de accesibilidad.



8. NUKOD TIAJINKAR IG AM JATAGAM AN TIARAM. Jatag méngar i am ap nokindag a megam jatag ko am nééillindin eg gagillim nukod am dosag a tuig nojilib ég allindag jataag judil an suramdag ap dig béjig nokin dag ég am gagillim égam allíndig am jimig li isismtwa'at ék taam beeskam am vajjikam.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD Tienes derecho a la protección de tus datos personales y de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen; el proveedor tiene que poner a tu disposición el Aviso de Privacidad. Solo con tu consentimiento podrás recibir llamadas de tu proveedor para promocionar servicios o productos, así como publicidad de terceros.



9. CALIDAD Y NATURALIDAD DE LA RED. Nukod tiajinkar ap béjin amjimig eg kééja'at bojokomélig eg am jashidim amadaram egam bui IFT. Nukod tiajinkar ko an ape gagillim im dakchin interfiera, inspeccione, filtre am eshamtidim nukotkin véés jáát amjimig amrekama ep nukitkit eg jáátkam eg am kéég eg tu amkan.

9. CALIDAD Y NEUTRALIDAD DE LA RED Tienes derecho a recibir servicios de calidad conforme a los parámetros establecidos por el IFT. Tienes derecho a que tu proveedor no obstruya, interfiera, inspeccione, filtre o discrimine contenidos, aplicaciones o servicios y a que se preserve tu privacidad y la seguridad de la red.



10. PAPEIGAR. Nukod tiajinkar am egam gagillim am makin joillikar eg ta'am amirbillan ek véén am érbukam dapam taibuikam papeigar am numegar cuent ap béép o bojbikig papel em igam amjimig am amja'atkam nokim i am tudigam am igam ja'at natva amtiajan.

10. FACTURACIÓN Tienes derecho a que tu proveedor te entregue gratuitamente, de forma desglosada, a través de medios físicos o electrónicos: factura, estado de cuenta, recibo o comprobante de los servicios de telecomunicaciones y, en su caso, de los equipos terminales adquiridos.



11. ÉJIR AM JÉKODAV- AMJIMIG AM JOJTM. Nukod tiajinkar ég jámak kégdénkar jéemp allin ko ejir a jékodav ég am ja'atag unas, igam béskar ég IMEI tañim im a padénig im apadenig ég kéegjtáb ekam tañim é gima pad im apadenig amas joillikar am numergar ép jojtom all étakeg dukchig aneillig am ibig amajaii em buindokar am o'oig ko jegui najollig.

11. ROBO Y EXTRAÍO – SERVICIO DE EMERGENCIA Tienes derecho a acceder a un mecanismo expedito para reportar el robo o extravío de tu equipo y a reportar la duplicación del IMEI, solicitar la suspensión y/o cancelación del servicio, así como el bloqueo o la suspensión del IMEI. También puedes acceder gratuitamente al número de emergencia 911, el cual permitirá identificar y ubicar geográficamente tu llamada o mensaje para ser auxiliado.



12. Amelickin jaillikar ég gagallig. Nukod tiajinkar am amas joillikar am 24 hortam ik tastam beshich ik tastam am ég jámak amelickin telefan ég gagallig ig duuk a padénig kokig ég jámak bajishikar nukood tiajinkar ig taám mui taskad am néjrim im amas amm 60 seguntam o am nokig ekama jégui unava in bai.

12. ATENCIÓN GRATUITA DEL PROVEEDOR Tienes derecho a acceder gratuitamente las 24hrs del día, todos los días de a un sistema de atención telefónica del proveedor y cuando elijas hablar con un representante tienes derecho a que el tiempo de espera no exceda de 60 segundos. Y, las quejas deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 15 días naturales.



13. AM TELEVISIONTAM NAMBIG. Ape nukod tiajinkar béjig nokiskar am televisiontan canaltam kupika ig ta'am am bloquartag, ig am gaguikag ja'at.

13. TELEVISIÓN DE PAGA Tienes derecho a recibir gratuitamente los canales de TV abierta, así como, al bloqueo del contenido o servicios que solicites.



14. TIAJINKAM IG JA'AT INSTITUCIONTAAM. Tiajinkar nukod apekég nukod an institucionam Federaltam am amaja'at kamnokim.

14. PROTECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES Tienes derecho a presentar una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones por fallas en la calidad de los servicios o incumplimiento de los operadores.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario