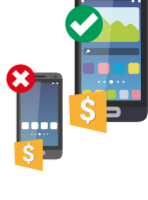


TIÑUR MIR MIR MWI MAY MWIY ÑIWA PAP PAUWM KWICH.

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: PA IPAI

1. MIEMI MID Miemi miohi har mir mir mai, mukwaw kabiwn chamsral, kamwi mtkieñey, kmich hay kos wasrwyib kiaw yatem, yam sral miws phapait wywa mio kiaw yw.



1. LIBERTAD DE ELEGIR Tienes derecho de elegir el servicio, el proveedor y el equipo o dispositivo que desees contratar, paquete, plan o tarifa y forma de pago en prepago o pospago. El proveedor no te puede obligar a contratar servicios o productos adicionales.

2. HAB'WA MRSPOO May mir mir mwi paituum mucuna bcha hi kiawa, tkñeych e camwia o kam'wi muyua pait kabiawa mukunabcha internet e paitwn, kwar-ó kabim bwir ñukwe wliw mtkñeytem.

2. ACCESO A LA INFORMACIÓN Tienes derecho a que te informen las tarifas, planes y/o paquetes de los servicios, sus características, las velocidades mínimas de internet garantizadas, tu saldo y su vigencia de manera gratuita, tu consumo exacto con fecha y hora de corte de manera gratuita.

3. ÑWM SR-AT PALTWM JAN MUKW NABW Tinuy hay kiley kiiey kiaak, kirriem mrspó majan, kabiwa, tiñur mat mchajanwa yamsralwm miws jkaywm tiak.



3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS El contrato y su carátula deben estar en idioma español, con caracteres legibles a simple vista y contener el objeto del contrato, las principales características del servicio contratado y las condiciones. El contrato solo puede ser modificado con tu consentimiento.

4. CHAPAIT M-WWU O M-EB Mwia msr-am miws kos nukewlyn mtkineytem niwmo kwe haynapai pa macho ub solicitud.

4. DESBLOQUEO DE TERMINAL Tienes derecho a solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal de manera gratuita sin que te exijan mayores requisitos que tu solicitud, cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo o venza el plazo inicial de contratación o de financiamiento.

5. MAKWA MWIHA, Jkay makchwib hi miws kos sribchwa huginchetem may yamraltem miws kasritulim kwas 24 kwe al yaam, ñam 5 kabiwm.



5. PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO Tienes derecho a cambiarte gratuitamente de compañía telefónica conservando tu número. La portabilidad se debe realizar durante las 24 horas siguientes a tu solicitud o dentro de los siguientes 5 días hábiles, si así lo decides.

6. KWACH QUIAW ÑAM MSR- ATAM Kabiwa paitam makanabw jan kwa m-ee, ya im kilieb kabiwm jla jmuk mui mkchuib hi kiawa.

6. EQUIPOS TERMINALES Y GARANTÍAS Tienes derecho a que el proveedor te informe si el equipo terminal se encuentra homologado y si es apto para la prestación de sus servicios. Con respecto a la garantía, tienes derecho a que el equipo terminal que te proporcione el proveedor cuente con una garantía no menor a 90 días naturales.

7. JANUM MCH-WB A KOS MKIMOLCHTEM Ich msr-atwn kos janam muckunabchu kos Mkimoltem mchkwib e paltam mrpoo Majanu.



7. ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN derecho a que, cuando lo solicites, los proveedores cuenten con equipos terminales con funcionalidades de accesibilidad.

8. JAN KIEE JANU M-wl e matank so paitwm paichawli chkwa kos nikawllly rspotem s amir mwiw, mkwe patwm mr-satw ak say nopay sr poo, pa jkay kwaw hi kiaw, promoción hay o ñakwe jan aw makanabw.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD Tienes derecho a la protección de tus datos personales y de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen; el proveedor tiene que poner a tu disposición el Aviso de Privacidad. Solo con tu consentimiento podrás recibir llamadas de tu proveedor para promocionar servicios o productos, así como publicidad de terceros.

9. PAIT JAN JAN Pait jan jan kirriek mukwawa. Kabwik tiñar echmi miak ha say nabwil jana IFT. Hay kos pa jkay sr.put kabiw o sal job kabiwk tliwo o mnkimol kabcil say kilicbwill, jwa mknaw kiawya.

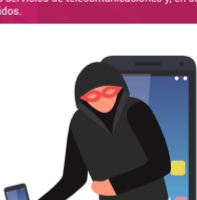


9. CALIDAD Y NEUTRALIDAD DE LA RED Tienes derecho a recibir servicios de calidad conforme a los parámetros establecidos por el IFT. Tienes derecho a que tu proveedor no obstruya, interfiera, inspeccione, filtre o discrimine contenidos, aplicaciones o servicios y a que se preserve tu privacidad y la seguridad de la red.

10. TIÑUR M-ECH Chumsratw tiñar srit m-ech o terab miws srit srit y m-ee electronic o Factarcuent a w: miwyu hib ha kwa Telecomunicaciones chapait pait hayiy chich mrs-aat ha.

10. FACTURACIÓN Tienes derecho a que tu proveedor te entregue gratuitamente, de forma desglosada, a través de medios físicos o electrónicos: factura, estado de cuenta, recibo o comprobante de los servicios de telecomunicaciones y, en su caso, de los equipos terminales adquiridos.

11. MUARS O MJUIL Ywim mnar o mjuil miws, mir mir mai mknab jkay m-ech o srput ecwir kos echkotem nikiawa. Jkay m-ech o srput chwir kos ichkotem hikiawa. O kwe am mknob kiaw yui 911, say srmé yuim kwacho miws say srme e wi mtar.



11. ROBO Y EXTRAÍO – SERVICIO DE EMERGENCIA Tienes derecho a acceder a un mecanismo expedito para reportar el robo o extravío de tu equipo y a reportar la duplicación del IMEI, solicitar la suspensión y/o cancelación del servicio, así como el bloqueo o la suspensión del IMEI. También puedes acceder gratuitamente al número de emergencia 911, el cual permitirá identificar y ubicar geográficamente tu llamada o mensaje para ser auxiliado.

12. ÑAM PAYTWM M-EHEB Mam paitwm m-cheb kio 24 hrs kabiwm miws makwa ya im upar kabiwn, pan am mknaw kos jot iwim kwacha kiaw yutem. Ñum mkabaum kos ñam 15 yatem.

12. ATENCIÓN GRATUITA DEL PROVEEDOR Tienes derecho a acceder gratuitamente las 24hrs del día, todos los días de a un sistema de atención telefónica del proveedor y cuando elijas hablar con un representante tienes derecho a que el tiempo de espera no exceda de 60 segundos. Y, las quejas deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 15 días naturales.

13. TELEVISION MUI Mir mir mui ha chapait sal kchpach paitum m-w, janmitem miws mrs-am kiaw yauo.



13. TELEVISIÓN DE PAGA Tienes derecho a recibir gratuitamente los canales de TV abierta, así como, al bloqueo del contenido o servicios que solicites.

14. INSTITUCION HA MRSBO Nukwe jammitem mk nabwn kwe hay Instituto Federal de Telecomunicacion paa ktrchach wia trchch jan mee.

14. PROTECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES Tienes derecho a presentar una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones por fallas en la calidad de los servicios o incumplimiento de los operadores.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario