

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: CUCAPAH

1. 1.CHOMWIM MAKAPIÑ MEZUALX IXAA

MECHEKENEYJ Proveedor pit chawim mau ak yuat, paquetes meskuap ñim piz zowap mij ñiput jchakom, mawi melakom yum mchkeney ñim garantía mij equio marymy mij yuat.

1. LIBERTAD DE ELEGIR Tienes derecho de elegir el servicio, el proveedor y el equipo o dispositivo que desees contratar, paquete, plan o tarifa y forma de pago en prepago o pospago. El proveedor no te puede obligar a contratar servicios o productos adicionales.



2. CLAAM MECHEKENEY

Conapjat internet pjuey jat coñap mechekeney ña kayum coñapyej opin zaamlx conap yuat paquetes de los servicios, característicos eye internet pjuey yuyad saldo ñim ña kayum puat ñat nachuuam auket chpak yuj ay.

2. ACCESO A LA INFORMACIÓN Tienes derecho a que te informen las tarifas, planes y/o paquetes de los servicios, sus características, las velocidades mínimas de internet garantizadas, tu saldo y su vigencia de manera gratuita, tu consumo exacto con fecha y hora de corte de manera gratuita.

3. CONTRATACIÓN MUYAJAN MAEJAT AUÑUR

YUJAT Auñun pjuey jat muyajat, españo contrato yujat zamlx iyoup jatt objeto de contrato yuyej contratos chamwin mechkam jat, put contratao piñ chawim mechakam yuat.

Contrato chomwim mechakam jat ñiput jipuk jat.

3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS El contrato y su carátula deben estar en idioma español, con caracteres legibles a simple vista y contener el objeto del contrato, las principales características del servicio contratado y las condiciones. El contrato solo puede ser modificado con tu consentimiento.



4. TERMINAL ZOPITJ

Chamurim mezopit chaam o jachak zopas mechekeñey pamj, requisitos ñawi zokuap liña laj contrato ñipuat com mechekeney, puwat com a plazo inicial puat com de contratación o de financiamiento.

4. DESBLOQUEO DE TERMINAL Tienes derecho a solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal de manera gratuita sin que te exijan mayores requisitos que tu solicitud, cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo o venza el plazo inicial de contratación o de financiamiento.

5. PORTABILIDAD CHAMWIM LXE

Chaam compañía mari mejap yus numer kuazit yujkey portabilidad. Nachuwam portabilidad 24 h zam maej yuat, nat zrap nayacom daj o yuat zamaet maekom.

5. PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO Tienes derecho a cambiarte gratuitamente de compañía telefónica conservando tu número. La portabilidad se debe realizar durante las 24 horas siguientes a tu solicitud o dentro de los siguientes 5 días hábiles, si así lo decides.



6. TERMINAL ZAMLX PJULI EYE

Requisitos ñawi zokuap liñam laj contrato ñipuat com mechekeney. Provedor pit conapj zocampit proveedor pit conapj zocam pit priwj servicios pjuey garantia pit ñawi meskuapj equipo tearminal proveedor acom ñat, puwat com garantia 90 ñat mijan.

6. EQUIPOS TERMINALES Y GARANTÍAS Tienes derecho a que el proveedor te informe si el equipo terminal se encuentra homologado y si es apto para la prestación de sus servicios. Con respecto a la garantía, tienes derecho a que el equipo terminal que te proporcione el proveedor cuente con una garantía no menor a 90 días naturales.

7. UPIÑ ZAMLX PJUEY MIJ YUAT

Upiñ derechoat meskuapj pro pit equipo Noas funcionalidades de accesibilidad.

7. ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN derecho a que, cuando lo solicites, los proveedores cuenten con equipos terminales con funcionalidades de accesibilidad.



8. CHOMWIM ZOOPIT YUAT

Aput chomwim meekom mukupd yuat, upiñ zamlx niput maket luwimlas proveedor pit niput privacidad mu yuat; aput chamwin proveedor mdxem yuat productos maeyes ñim marit chawim sapj .

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD Tienes derecho a la protección de tus datos personales y de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen; el proveedor tiene que poner a tu disposición el Aviso de Privacidad. Solo con tu consentimiento podrás recibir llamadas de tu proveedor para promocionar servicios o productos, así como publicidad de terceros.

9. ÑIM COÑA LAG ÑIM RED ZOOPIT YUJ YUAT IFT

Ñiput servicios pjuey proveedor pit lxoap lowim proveedor pit lxoap lowim laj ñim coña lag ñim red zoopit yuj yuat.

Proveedor pit lojap laj uwij nawi jchak lau am laj red xejachak laj upiñ maíz maket lorar laj.

9. CALIDAD Y NEUTRALIDAD DE LA RED Tienes derecho a recibir servicios de calidad conforme a los parámetros establecidos por el IFT. Tienes derecho a que tu proveedor no obstruya, interfiera, inspeccione, filtre o discrimine contenidos, aplicaciones o servicios y a que se preserve tu privacidad y la seguridad de la red.



10. FACTURA MIJ YUAT

Ñim auñur muyaj upit zoomlx chpak yuj yuat ñim equipo yuj yuat, proveedor pit ñawi chpak factura mij yuat estado de cuenta ñim recibo o comprobante de los servicios de telecomunicaciones ñim equipos zochuj at.

10. FACTURACIÓN Tienes derecho a que tu proveedor te entregue gratuitamente, de forma desglosada, a través de medios físicos o electrónicos: factura, estado de cuenta, recibo o comprobante de los servicios de telecomunicaciones y, en su caso, de los equipos terminales adquiridos.

11. OPEY MELXEACOM UWIJ PWAT MAWAK

YUAT. Mualizcom o mesmeycom IMEI desbloquear ñim zupit numer chumwim mejop, opey melxeacom uwij pwat mawak yuat.

Mezualx zoopit meej ñim numer 911 chomwim melxoam ñi put mañey uwij makex man mauak ruat.

11. ROBO Y EXTRAÍO – SERVICIO DE EMERGENCIA Tienes derecho a acceder a un mecanismo expedito para reportar el robo o extravío de tu equipo y a reportar la duplicación del IMEI, solicitar la suspensión y/o cancelación del servicio, así como el bloqueo o la suspensión del IMEI. También puedes acceder gratuitamente al número de emergencia 911, el cual permitirá identificar y ubicar geográficamente tu llamada o mensaje para ser auxiliado.



12. NA ZOAMLX CHAA MELX AACOM

Lom jap laj ñim mat 24 horas chamwim mejapj yuat na zamlx nawi maken niput kuar kuar aj yuat nawi, ivomemcom 60 me zoyou ixarj yuat lup melacomm mekenaopkom nat 15 ñiyayej yuat.

12. ATENCIÓN GRATUITA DEL PROVEEDOR Tienes derecho a acceder gratuitamente las 24hrs del día, todos los días de a un sistema de atención telefónica del proveedor y cuando elijas hablar con un representante tienes derecho a que el tiempo de espera no exceda de 60 segundos. Y, las quejas deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 15 días naturales.



13. CANAL TELEVISIÓN AW COS

MTKINICY Ten jachak zopaz mechekey chomwim canales chpak mijona laj chomwim mesopit.

13. TELEVISIÓN DE PAGA Tienes derecho a recibir gratuitamente los canales de TV abierta, así como, al bloqueo del contenido o servicios que solicites.



14. CHOMWIM MIKEÑAP JCHAK YUM

Chomwim Instituto Federal de Telecomunicaciones opey lup melacomm mekenapjat operadores melacomm o jchak a laau am laj.

14. PROTECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES Tienes derecho a presentar una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones por fallas en la calidad de los servicios o incumplimiento de los operadores.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario