

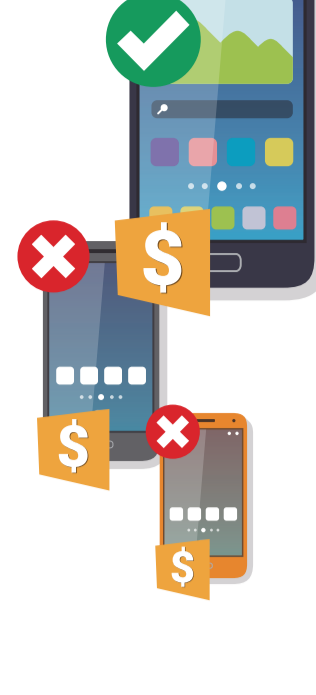
JİÖSIAM LUTURIAM BETANA NOKAME BATÖRAM JUME SERBISIOM TELEKOMUNIKASIONIM BETANA JIPUNA

**CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS
DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

Lengua: Mayo



1. JITA BENAKA EM YEW PUA BAREW YEW PUWWA juka serbisiota, nóokiam, bexriata entok jachin a bextuanawi, karam uttiapo enchi a taktiatua jume serbisiom o jita watem.



1. LIBERTAD DE ELEGIR a tu proveedor, el servicio, equipo, plan y la forma de pago, sin que te obliguen a contratar servicios o productos adicionales.

2. JUME LUTURIAM TAIX TURUS JOATA ENTOK KAA BLOKIARUTUNAKE BECHIBO.

Luturiate jipure taix turus joata em nóokia jum senu täka ama nayki ooram entok em nóokia káa blokiaruatuna aniäta a yumak em a takialapo taxti, o che, juka en nóokiata beja kaa wikiriatego.

2. DERECHO A LA PORTABILIDAD Y EL DESBLOQUEO. Tienes derecho a la portabilidad en 24 horas y al desbloqueo de tu equipo móvil cuando concluya el plazo del plan contratado, o bien, cuando hayas liquidado el precio total del equipo.



3. EM TAKIARIW BICHA LUTURIAM JIPUNA ELAPO KALASKOSI ENTOK NANANCHASI JIWIKNÁ.

Luturiame jipure am täyanakepo, keje a taktiateko, sımeta ama a wëw betana, em takiäri, kalaxkosi machisi enchi texwana. Kate a koptia ju em takiäri jioxtetunake jum IFTpo entok ka em junel eapo kabe sekana bicha akuaktiana.



3. DERECHO A CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS. Tienes derecho a conocer, antes de contratar, todos los términos y condiciones establecidos en el contrato de adhesión, de manera clara, suficiente, veraz y precisa. Recuerda que el contrato debe estar registrado en el IFT y solo puede ser modificado con tu consentimiento.

4. SERBISIOTA ENCHI MAKABECHI ENCHI A BEXTUTUA.

Empo a luturiak ju emow a nenkamta wı nóokiata o nóokiata ka enchi a bextutuana mekkaw enchi nokayo, entok elapo segundom jiba em bextuana betana enchi texwana; juneli jakki tomita ama simlutata entok jume estáro kuentam, jiosiam enchi texwame kalaskosi machisinake.

4. CARGOS POR SERVICIO. Tienes derecho a que el proveedor de telefonía fija o móvil no te cobre llamadas de larga distancia nacional, y a que te ofrezca el cobro de llamada por segundo; así como a consultar gratis tu saldo y que los estados de cuenta, comprobantes y/o facturas sean claras y estén desglosadas.



5. LUTURIAME JIPURE EM NÓOKIA TÜRITUNAKE ENTOK SİMETA WÉRIANA EN NÓOKIA. EMPO A LUTURIAK.

Empo a luturiak türik nóokiata emow a nenkinakepo, entok ka turika yea siko tabuik ara enchi makka o che ka jiakik enchi bextutuana.

Ket luturiata jipure ju emow a nenkakame tabuik enchi maknake juka em nóokiata ka turik emom yea siko.



5. DERECHO A LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y EN EL EQUIPO TERMINAL. Tienes derecho a exigir la calidad que el proveedor se haya obligado a cumplir, y a una bonificación o descuento en caso de fallas en el servicio o por cargos indebidos. También tienes derecho a que el proveedor te ofrezca una garantía del equipo que adquieras.

6. NOKTA EM JIPUPO YUMALA LUTURIAM.

Empo luriam jipure ju nóokiata emow nenkilame lawti nokta emow buixna, juneli lawti at junená em luturiam betana entok che lawtipa ara nokta jipuna nóokia betana jita nätua bareko.

6. DERECHO A LA INFORMACIÓN. Tienes derecho a la información clara y oportuna por parte del proveedor, así como acceso a la información para la defensa de tus derechos y acceder a un sistema de atención telefónico para quejas.



7. EMPO A LUTURIAK EMO BETANA KABETA JUME EM RÄTOM JJIPUHIAK KA ENCHI JUNEL EAYO.

Luturiate jipure emo betana wemta enchi a suayanakepo, jita em nokáw betana entok jume rätom kabe enchi a ebbuariana, juneli ket ka nokim o jioxterim ka em watiaw entok ka junel enchi eay ka mabenna.



7. DERECHO A LA PRIVACIDAD Y A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Tienes derecho a la protección de tus datos personales, de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen, así como a no recibir llamadas o mensajes de promociones comerciales no autorizadas.

8. JUKA BATORATA KA WITTI APOLAYKA ARA AW ÜJUME LUTURIAM JIPURE.

Luturiata jipure, nóokiata en awnakepo, elapo sımeta jipuna emow türinakemta, o lawtipa tabui numerataw em noknakewi o sentrow enchi anianakeme entok emow a nenkilame elapo pajina internetta a jipuna.

8. DERECHOS DE ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS CON DISCAPACIDAD. Tienes derecho a contar, previa solicitud de tu parte, con equipos que tengan funcionalidades, programas o aplicaciones de accesibilidad, a acceder a un número telefónico de emergencias; y a que las instalaciones o centros de atención sean accesibles y que tu proveedor cuente con página de internet accesible.



9. LUTURIAM KAYTOPO BIWWAME.

Empo luturiam jipure kabeta kaitapo enchi binnakew betana, takiaria entok jume serbision em makwam telekomunikasionim betana.



9. DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN. Tienes derecho a no ser discriminado en el acceso, la contratación y prestación de los servicios de telecomunicaciones.

10. LUTURIAM NUMERO NÓOKIATA JIPUNA JITA KA TURIK EMOW WEYÉY AMAN NOKNAKE KAYTA BEXTUAKA.

Luturiame jipure nóokiata emow nekilame juka numero lawtipa aman nokokwame enchi makna entok kayta bextuaka.

10. DERECHO DE ACCESO GRATUITO A UN NÚMERO TELEFÓNICO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA. Tienes derecho a que el proveedor te informe el número único de emergencias y a acceder de manera gratuita a dicho número.



11. SERBISIOM NÄTUAWAME BETANA A TÄRUKO O A EBBUARIAWAYO.

luturiate jipure a nätua em operarpo aman enchi a ebbuariawayo o a täruko, buetuk lawtipa a chuktianake bechibo jume serbision nóokiam betana.

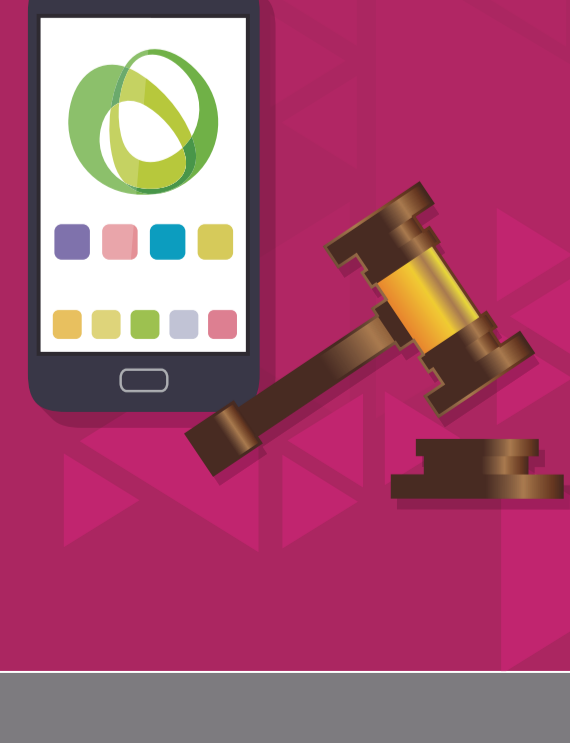


11. SERVICIO POR REPORTE DE ROBO O EXTRAVÍO. Tienes derecho a reportar a tu operador, el robo o extravío de tu equipo móvil, para que éste suspenda inmediatamente el servicio de los equipos móviles.

12. LUTURIAM JINEWNAPO AMAN.

Luturiame jipure a nätuanakew betana o Instutito Federal de Telekomunikasionimew yea buixnakewi, jita ka ama em türew betana.

12. DERECHO A LA PROTECCIÓN. Tienes derecho a presentar tus quejas o denuncias ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, ante cualquier incumplimiento de tu proveedor.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario