

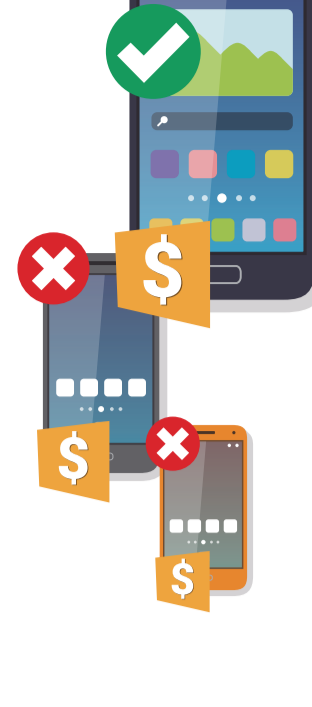
# IK+ TEMEIXEIIYA TAHETSIE TIMIEME SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES TEMAYEXEIIYA

**CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS  
DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

Lengua: Huichol del norte



**1. PEM+YUWE TSEPA KEM+ANE** compañía pem+ta'huawix+, meta niukame tsie, kepa+ pem+tiwiyarieni, tixaut+ tawari kareutin+kame.



**1. LIBERTAD DE ELEGIR** a tu proveedor, el servicio, equipo, plan y la forma de pago, sin que te obliguen a contratar servicios o productos adicionales.

**2. A NIUKAME XEITUKARI PEMIKUPINENENIK+**, yaxeik+a meuyepiekaku xakari haye'at+ari a plan meta xakari peti'a tuaniri.

**2. DERECHO A LA PORTABILIDAD Y EL DESBLOQUEO.** Tienes derecho a la portabilidad en 24 horas y al desbloqueo de tu equipo móvil cuando concluya el plazo del plan contratado, o bien, cuando hayas liquidado el precio total del equipo.

**3. MERIPAIT+ PEMITIXEIIYA IK+ CONTRATO KEMAYETAINE HEITSERIE YUHEK+AKAMEK+.** Na'eriwat+ hek+a contrato niyu'hek+akam+k+ IFT tsie, yaxeik+a muyupata xaka ya pera'eriwani.



**3. DERECHO A CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS.** Tienes derecho a conocer, antes de contratar, todos los términos y condiciones establecidos en el contrato de adhesión, de manera clara, suficiente, veraz y precisa. Recuerda que el contrato debe estar registrado en el IFT y solo puede ser modificado con tu consentimiento.

**4. PEMEIXEIIYA IK+ XAKA NIUKAME muyukukwene ya kita mukutet+ka metsi'utui, kametsiwayanike xaka atewa peheuniuni; meta metsitaxat+ani xakari a saldo uye'x+ximeni yaxeik+a kepa+ pem+x+t+a xapatsie aixu reku'utukaime.**

**4. CARGOS POR SERVICIO.** Tienes derecho a que el proveedor de telefonía fija o móvil no te cobre llamadas de larga distancia nacional, y a que te ofrezca el cobro de llamada por segundo; así como a consultar gratis tu saldo y que los estados de cuenta, comprobantes y/o facturas sean claras y estén desglosadas.

**5. PEMEIXEIIYA KEM+ANE METIUTUIRI A EQUIPO TERMINAL** m+raye'at+aniku kemetiuxat+a, yaxeik+a tumini metsiku'xuririeni ya metsianka'huwirieni, xaka kayuweni ya wauka metiu'wi. Pemeixeiya kemi'ane equipo de telecomunicaciones metsi'utui, metsi patsirieni xaka axa uy+ni.



**5. DERECHO A LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y EN EL EQUIPO TERMINAL.** Tienes derecho a exigir la calidad que el proveedor se haya obligado a cumplir, y a una bonificación o descuento en caso de fallas en el servicio o por cargos indebidos. También tienes derecho a que el proveedor te ofrezca una garantía del equipo que adquieras.

**6. PEMEIXEIIYA IK+ HEITSERIE metikuxaxat+wanik+ tituayame, meta pemimatenik+ kepa+ aheima pemutinuani yaxeik+a a xanetsika pemeuxaxatanik+ niukametsie.**

**6. DERECHO A LA INFORMACIÓN.** Tienes derecho a la información clara y oportuna por parte del proveedor, así como acceso a la información para la defensa de tus derechos y acceder a un sistema de atención telefónico para quejas.

**7. PEMEIXEIIYA NAIT+ M+TI'UTUNIK+ KEM+'ANE PEM+Y+ANE** meta hakewa pemeuniuk, xaxeik+a tsiere, pemuka'hehuawar+wanik+ petituiriyariet+.



**7. DERECHO A LA PRIVACIDAD Y A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** Tienes derecho a la protección de tus datos personales, de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen, así como a no recibir llamadas o mensajes de promociones comerciales no autorizadas.

**8. PEMEIXEIIYA MERIPAI PE'ITAIWAUME, IK+ NIUKAMETE** pexeiyani programas ya aplicaciones aye hume, números de emergencias tsie pemeuniukanik+, meta a compañía kita pemeuta'hakenik+ tsepa pemuka'heuniere, pemuka'uyeiwe meta pemukameiwe.

**8. DERECHOS DE ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS CON DISCAPACIDAD.** Tienes derecho a contar, previa solicitud de tu parte, con equipos que tengan funcionalidades, programas o aplicaciones de accesibilidad, a acceder a un número telefónico de emergencias; y a que las instalaciones o centros de atención sean accesibles y que tu proveedor cuente con página de internet accesible.

**9. PEMEIXEIIYA AXA'ANEMEK+ pem+kaxeyarietak+ ik+ servicios de telecomunicaciones xaka petiuk+may+ani.**



**9. DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN.** Tienes derecho a no ser discriminado en el acceso, la contratación y prestación de los servicios de telecomunicaciones.

**10. PEMEIXEIIYA METITAXAT+ANIK+ A COMPAÑÍA,** kename pekawiyarietak+ xaka peheuniuni al 911 xaka kwinié tí'net+ raniereni.

**10. DERECHO DE ACCESO GRATUITO A UN NÚMERO TELEFÓNICO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA.** Tienes derecho a que el proveedor te informe el número único de emergencias y a acceder de manera gratuita a dicho número.

**11. PEMEIXEIIYA OPERADOR PEMEU'huawek+ xaka a niukame peheuyehuani ya pemutiú'nawatsiyarie, kwit+wa nait+ mutikunamienik+.**



**11. SERVICIO POR REPORTE DE ROBO O EXTRAVÍO.** Tienes derecho a reportar a tu operador, el robo o extravío de tu equipo móvil, para que éste suspenda inmediatamente el servicio de los equipos móviles.

**12. PEMEIXEIIYA ik+ a xanetsika pemiyetuayanik+ ena Instituto Federal de Telecomunicaciones, xaka metiutuiti karaye'at+ani.**

**12. DERECHO A LA PROTECCIÓN.** Tienes derecho a presentar tus quejas o denuncias ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, ante cualquier incumplimiento de tu proveedor.



[www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)



#SoyUsuario