



---

***Comparativo  
Internacional***  
de Precios  
de Servicios  
**Fijos y Móviles**

---



# MÉXICO,

entre los países con los precios más bajos en servicios fijos y móviles

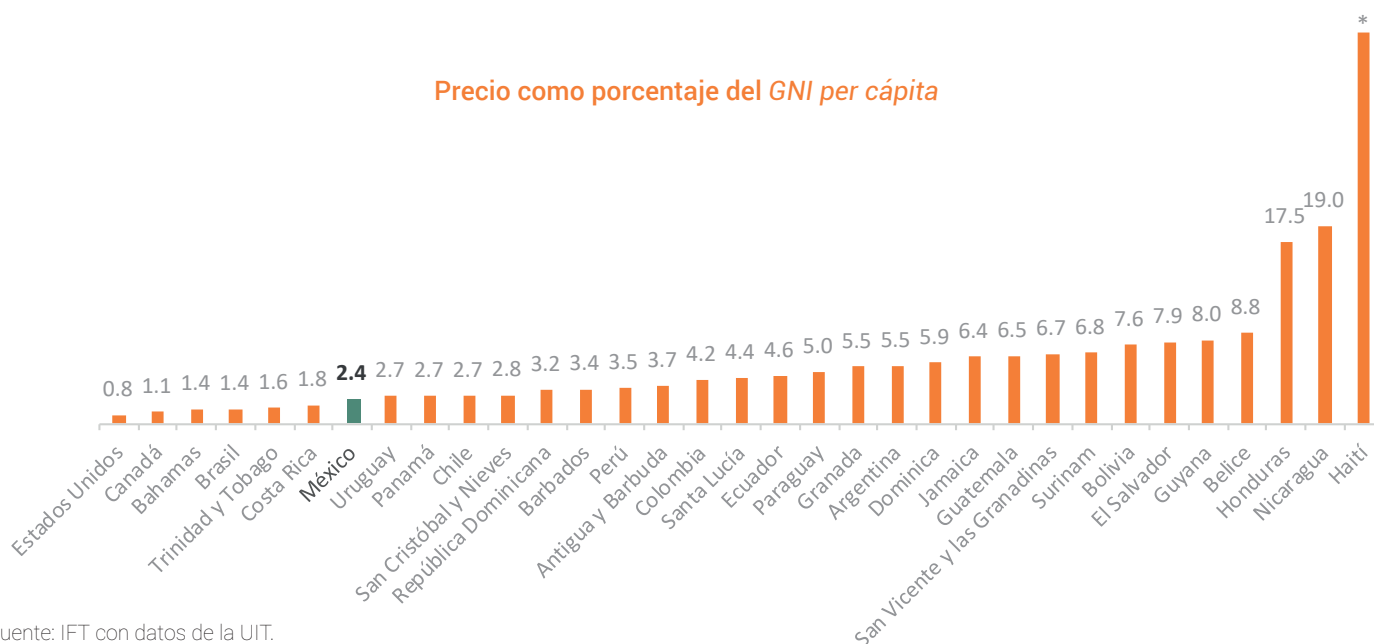
La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)<sup>1</sup> monitorea cinco canastas de precios de servicios fijos y móviles, las cuales fueron diseñadas con base en los patrones de consumo de los países por el Grupo de Expertos de Indicadores de Telecomunicaciones de este organismo<sup>2</sup>. Las canastas se integran del siguiente consumo mensual:

1. Servicio fijo – internet: 5 GB a velocidad > a 256 Kbits/s
2. Servicio móvil – Voz: 70 minutos y 20 SMS
3. Servicio móvil – Consumo bajo datos y voz: 70 minutos, 20 SMS y 500 MB
4. Servicio móvil – Consumo alto datos y voz: 140 minutos, 70 SMS y 1.5 GB
5. Servicio móvil – Datos: 1.5 GB

A continuación, se presentan los comparativos de precios para 2019 para los países que integran la región de América de cada canasta.

## 1 Servicio fijo – internet: 5 GB a velocidad > a 256 Kbits/s\*

Precio como porcentaje del GNI per cápita



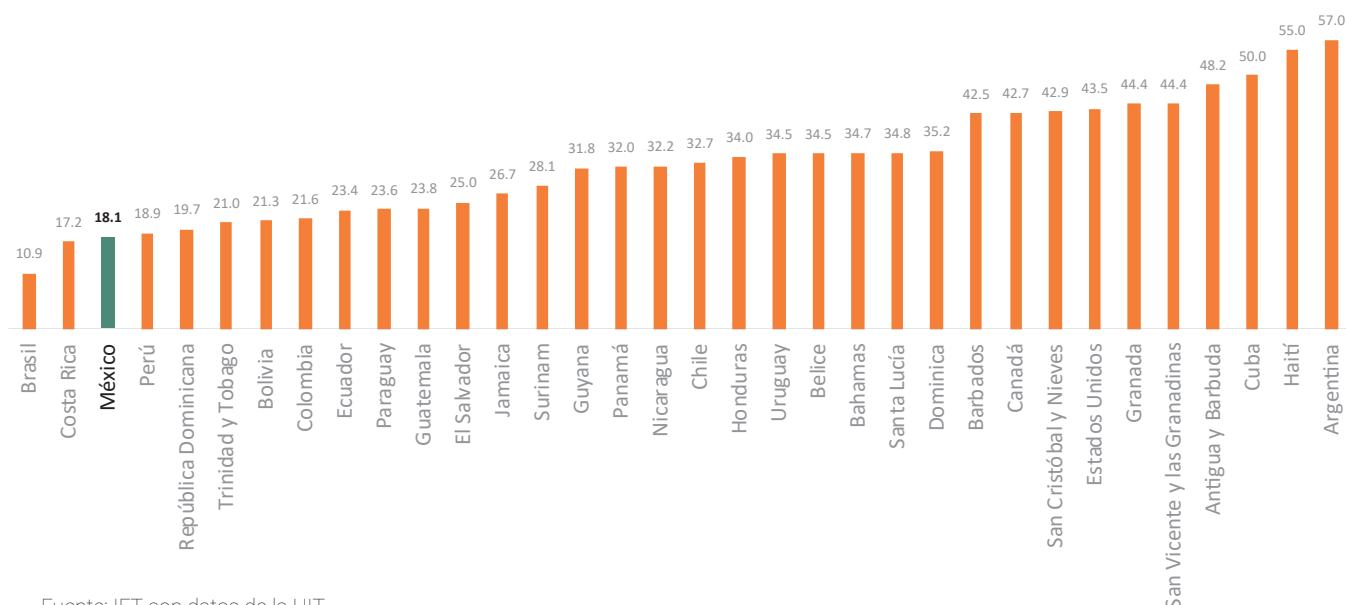
Fuente: IFT con datos de la UIT.

Notas: **GNI** se refiere al Gross National Income (Ingreso Nacional Bruto).

\* El dato para Haití es de 82.5%.

\* Nota: El paquete contempla hasta 5 Gb de datos a una velocidad mayor a 256 Kbits/s. La UIT definió esta canasta para realizar comparativos a nivel internacional. En México los operadores de telecomunicaciones ofertan el servicio fijo de acceso a internet por velocidad anunciada de bajada, sin considerar la cantidad de datos consumida.  
 1 Fuente: <https://www.itu.int/net4/ITU-D/ipb/index.html>  
 2 Para mayor información: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx>

## Precio en dólares americanos

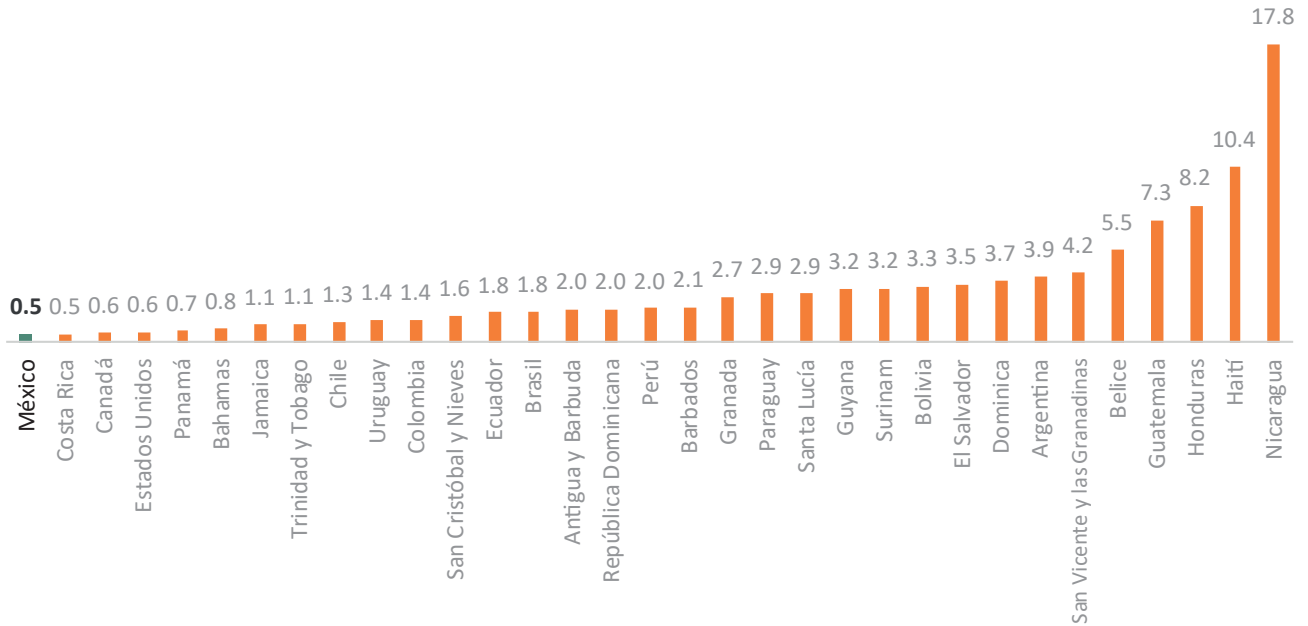


Fuente: IFT con datos de la UIT.

País	Precio como porcentaje del GNI per cápita	Precio en dólares americanos	PPP (Dólares)	Tasa de impuesto incluida (%)
Estados Unidos	0.83	43.54	43.54	8
Canadá	1.14	42.68	41.27	13
Bahamas	1.38	34.71	30.64	12
Brasil	1.43	10.92	17.74	40
Trinidad y Tobago	1.55	20.97	25.09	12
Costa Rica	1.79	17.16	26.72	13
<b>México</b>	<b>2.37</b>	<b>18.14</b>	<b>34.31</b>	<b>16</b>
Uruguay	2.65	34.5	41.4	N/A
Panamá	2.67	31.95	55.7	N/A
Chile	2.68	32.73	45.51	19
San Cristóbal y Nieves	2.76	42.9	56.94	17
República Dominicana	3.21	19.69	42.77	30
Barbados	3.35	42.5	33.81	N/A
Perú	3.47	18.86	35.89	N/A
Antigua y Barbuda	3.65	48.15	59.24	N/A
Colombia	4.19	21.62	45.27	0
Santa Lucía	4.42	34.82	45.56	12
Ecuador	4.59	23.41	40.3	12
Paraguay	4.98	23.55	50.47	10
Granada	5.45	44.44	60.44	N/A
Argentina	5.52	56.95	N/A	21
Dominica	5.86	35.19	49.1	15
Jamaica	6.41	26.67	41.64	16
Guatemala	6.48	23.81	39.76	12
San Vicente y las Granadinas	6.72	44.44	61.74	16
Surinam	6.77	28.14	N/A	8
Bolivia	7.58	21.27	42.6	13
El Salvador	7.85	25	49.73	N/A
Guyana	8.01	31.77	50.99	14
Belize	8.77	34.5	N/A	12
Honduras	17.51	34	66.7	15
Nicaragua	19.03	32.19	86.63	15
Haití	82.5	55	117.62	10
Cuba	N/A	50	N/A	0
Venezuela	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota: PPP Purchasing Power Parity  
N/A significa "No Disponible"

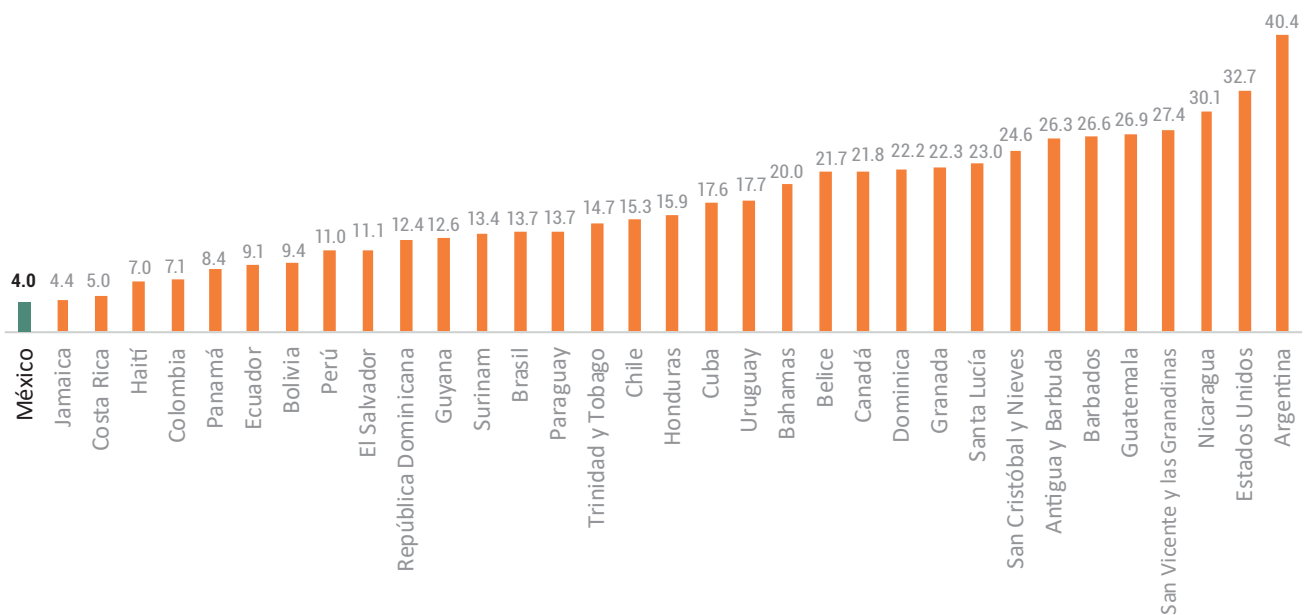
## Precio como porcentaje del GNI per cápita



Fuente: IFT con datos de la UIT.

Notas: **GNI** se refiere al *Gross National Income*.

## Precio en dólares americanos



Fuente: IFT con datos de la UIT.

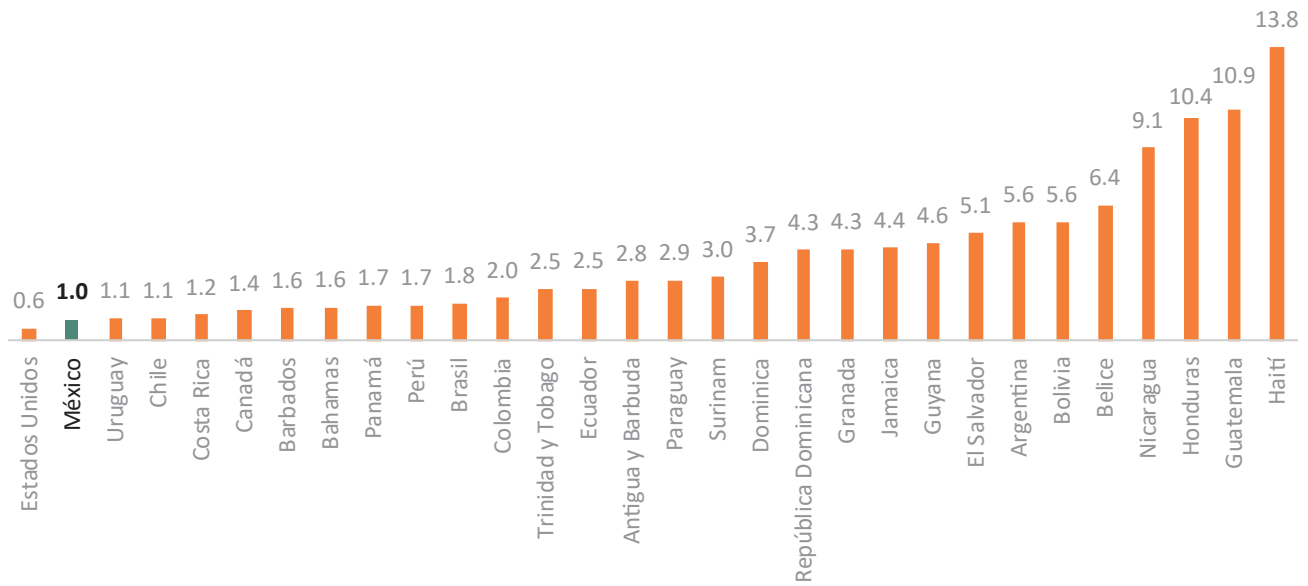
País	Precio como porcentaje del GNI per cápita	Precio en dólares americanos	PPP (Dólares)	Tasa de impuesto incluida (%)
<b>México</b>	<b>0.52</b>	<b>3.98</b>	<b>7.53</b>	<b>16</b>
Costa Rica	0.52	5	7.78	13
Canadá	0.58	21.8	21.08	13
Estados Unidos	0.62	32.66	32.66	8
Panamá	0.7	8.4	14.64	7
Bahamas	0.8	20.02	17.67	12
Jamaica	1.06	4.42	6.91	25
Trinidad y Tobago	1.09	14.7	17.58	12
Chile	1.25	15.28	21.25	N/A
Uruguay	1.36	17.73	21.28	N/A
Colombia	1.38	7.13	14.92	23
San Cristóbal y Nieves	1.58	24.56	32.59	N/A
Ecuador	1.78	9.1	15.66	12
Brasil	1.8	13.68	22.23	40
Antigua y Barbuda	2	26.33	32.4	N/A
República Dominicana	2.02	12.41	26.96	30
Perú	2.03	11.04	21.02	N/A
Barbados	2.1	26.61	21.17	N/A
Granada	2.73	22.26	30.27	N/A
Paraguay	2.9	13.71	29.39	10
Santa Lucía	2.91	22.96	30.04	12
Guyana	3.19	12.64	20.29	14
Surinam	3.22	13.37	N/A	8
Bolivia	3.34	9.39	18.81	13
El Salvador	3.49	11.1	22.08	18
Dominica	3.69	22.2	30.97	15
Argentina	3.92	40.36	N/A	26
San Vicente y las Granadinas	4.15	27.44	38.12	N/A
Belice	5.52	21.7	N/A	12
Guatemala	7.31	26.86	44.87	12
Honduras	8.16	15.85	31.1	15
Haití	10.43	6.95	14.87	10
Nicaragua	17.76	30.05	80.87	15
Cuba	N/A	17.55	N/A	0
Venezuela	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota: **PPP** Purchasing Power Parity

**N/A** significa "No Disponible"

## Servicio móvil– Consumo bajo datos y voz: 70 minutos, 20 SMS y 500 MB

### Precio como porcentaje del GNI per cápita



Fuente: IFT con datos de la UIT.

Notas: **GNI** se refiere al *Gross National Income*.

### Precio en dólares americanos



Fuente: IFT con datos de la UIT.

País	Precio como porcentaje del GNI per cápita	Precio en dólares americanos	PPP (Dólares)	Tasa de impuesto incluida (%)
Estados Unidos	0.62	32.66	32.66	8
<b>México</b>	<b>1.02</b>	<b>7.79</b>	<b>14.75</b>	<b>16</b>
Uruguay	1.06	13.83	16.6	N/A
Chile	1.07	13.08	18.19	N/A
Costa Rica	1.24	11.93	18.58	13
Canadá	1.42	52.9	51.15	N/A
Barbados	1.57	20	15.91	N/A
Bahamas	1.59	39.96	35.27	N/A
Panamá	1.67	20	34.87	N/A
Perú	1.68	9.13	17.37	N/A
Brasil	1.8	13.68	22.23	N/A
Colombia	2.03	10.46	21.9	23
Trinidad y Tobago	2.46	33.23	39.76	N/A
Ecuador	2.47	12.6	21.69	N/A
Antigua y Barbuda	2.81	37.04	45.57	N/A
Paraguay	2.87	13.61	29.16	10
Surinam	3.01	12.52	N/A	N/A
Dominica	3.7	22.22	31.01	N/A
República Dominicana	4.25	26.13	56.74	N/A
Granada	4.32	35.19	47.85	N/A
Jamaica	4.35	18.08	28.23	N/A
Guyana	4.62	18.34	29.44	N/A
El Salvador	5.05	16.07	31.97	N/A
Argentina	5.56	57.31	N/A	N/A
Bolivia	5.57	15.63	31.3	16
Belice	6.36	25	N/A	12
Nicaragua	9.05	15.31	41.2	15
Honduras	10.43	20.26	39.74	15
Guatemala	10.89	40.03	66.86	12
Haití	13.8	9.2	19.68	10
Cuba	N/A	23.7	N/A	N/A
San Cristóbal y Nieves	N/A	37.04	N/A	N/A
Santa Lucía	N/A	32.78	N/A	N/A
San Vicente y las Granadinas	N/A	31.7	N/A	N/A
Venezuela	N/A	N/A	N/A	N/A

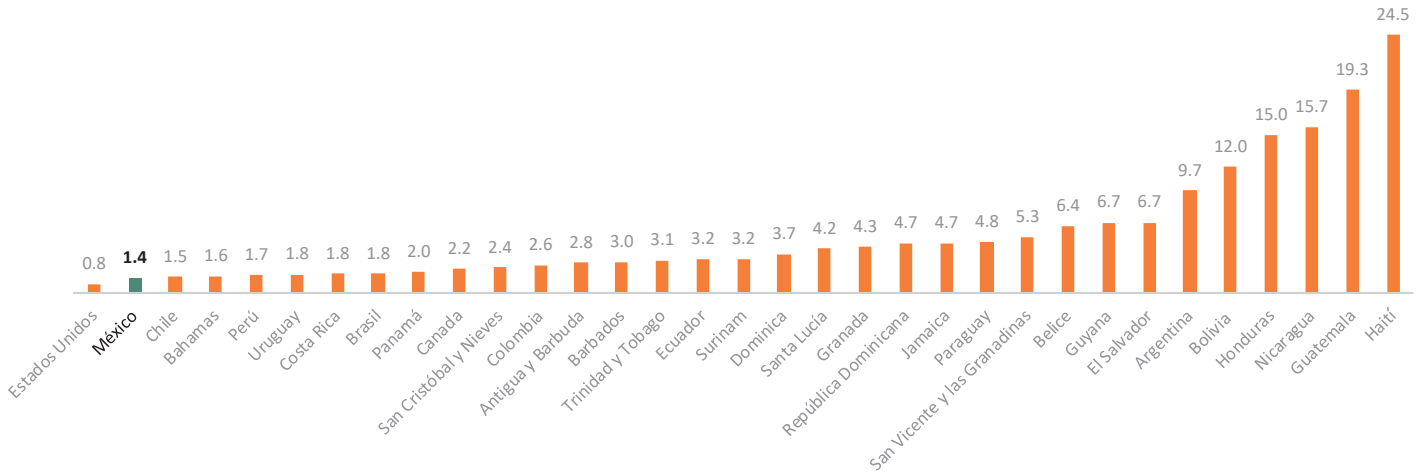
Nota: **PPP** Purchasing Power Parity

**N/A** significa "No Disponible"

# 4

## Servicio móvil– Consumo alto datos y voz: 140 minutos, 70 SMS y 1.5 GB

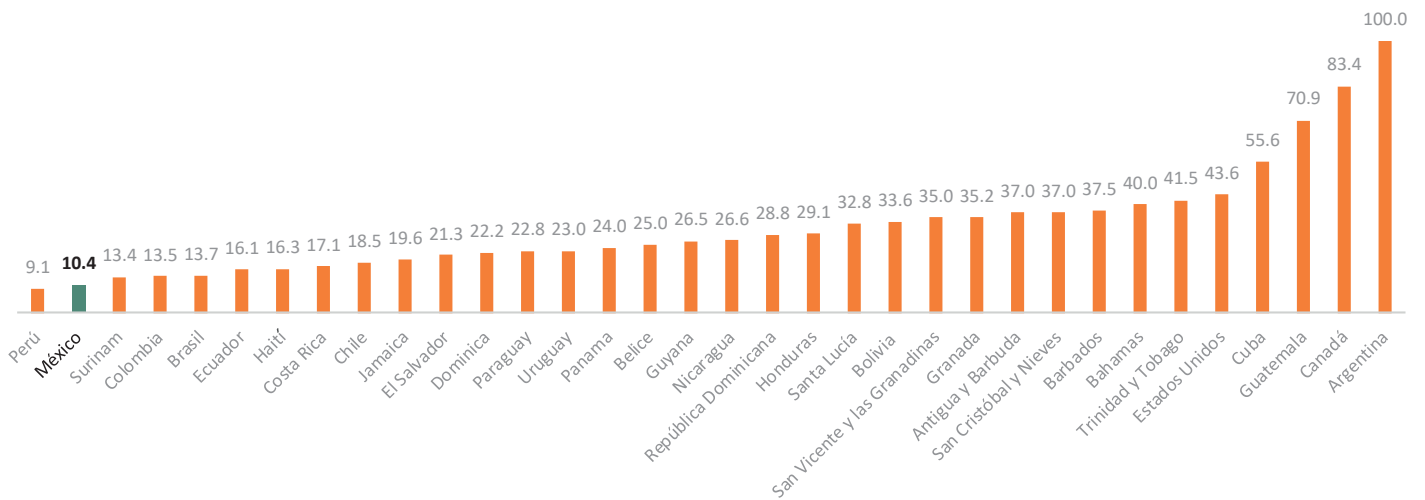
Precio como porcentaje del GNI per cápita



Fuente: IFT con datos de la UIT.

Notas: **GNI** se refiere al *Gross National Income*.

Precio en dólares americanos



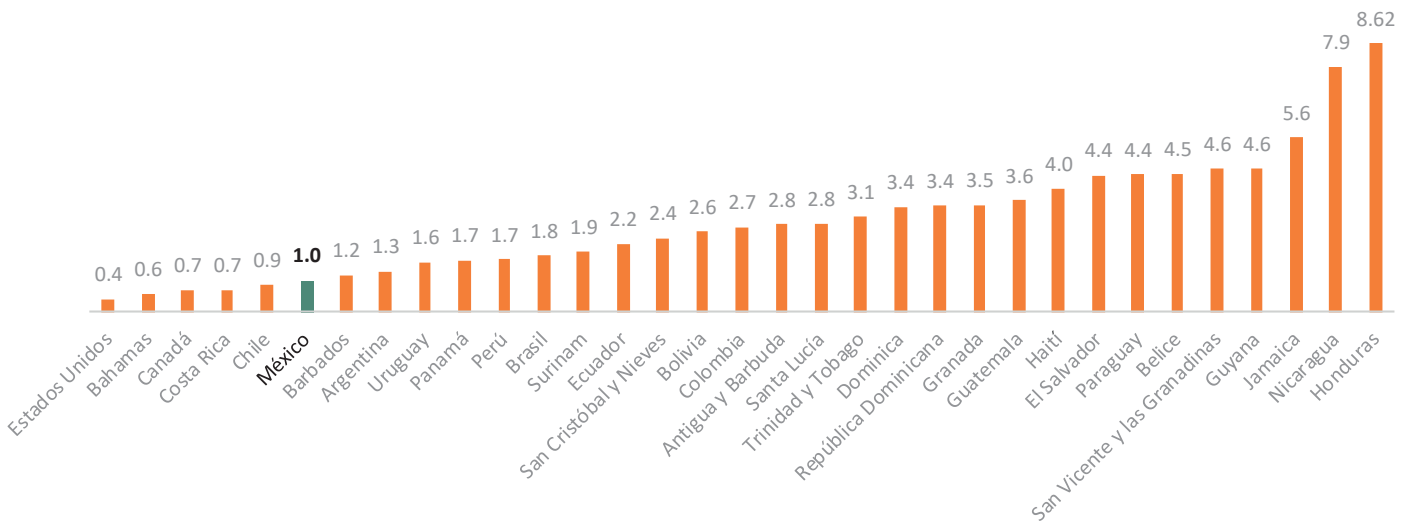
Fuente: IFT con datos de la UIT.



País	Precio como porcentaje del GNI per cápita	Precio en dólares americanos	PPP (Dólares)	Tasa de impuesto incluida (%)
Estados Unidos	0.83	43.55	43.55	8
<b>México</b>	<b>1.36</b>	<b>10.39</b>	<b>19.66</b>	<b>16</b>
Chile	1.52	18.54	25.78	N/A
Bahamas	1.59	39.96	35.27	12
Perú	1.68	9.13	17.37	N/A
Uruguay	1.76	22.95	27.54	N/A
Costa Rica	1.78	17.09	26.6	13
Brasil	1.8	13.68	22.23	40
Panamá	2	24	41.84	N/A
Canadá	2.23	83.42	80.67	13
San Cristóbal y Nieves	2.38	37.04	49.15	N/A
Colombia	2.62	13.53	28.34	23
Antigua y Barbuda	2.81	37.04	45.57	N/A
Barbados	2.95	37.5	29.83	N/A
Trinidad y Tobago	3.07	41.54	49.7	12
Ecuador	3.16	16.1	27.71	12
Surinam	3.22	13.4	N/A	8
Dominica	3.7	22.22	31.01	N/A
Santa Lucía	4.16	32.78	42.89	N/A
Granada	4.32	35.19	47.85	N/A
República Dominicana	4.68	28.75	62.44	30
Jamaica	4.72	19.63	30.65	25
Paraguay	4.81	22.77	48.79	10
San Vicente y las Granadinas	5.3	35.04	48.67	N/A
Belice	6.36	25	N/A	12
Guyana	6.68	26.48	42.5	14
El Salvador	6.68	21.25	42.27	N/A
Argentina	9.7	99.98	N/A	N/A
Bolivia	11.96	33.57	67.24	13
Honduras	14.97	29.06	57.02	15
Nicaragua	15.74	26.62	71.64	15
Guatemala	19.29	70.89	118.39	12
Haití	24.5	16.33	34.92	10
Cuba	N/A	55.55	N/A	N/A
Venezuela	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota: **PPP** Purchasing Power Parity  
**N/A** significa "No Disponible"

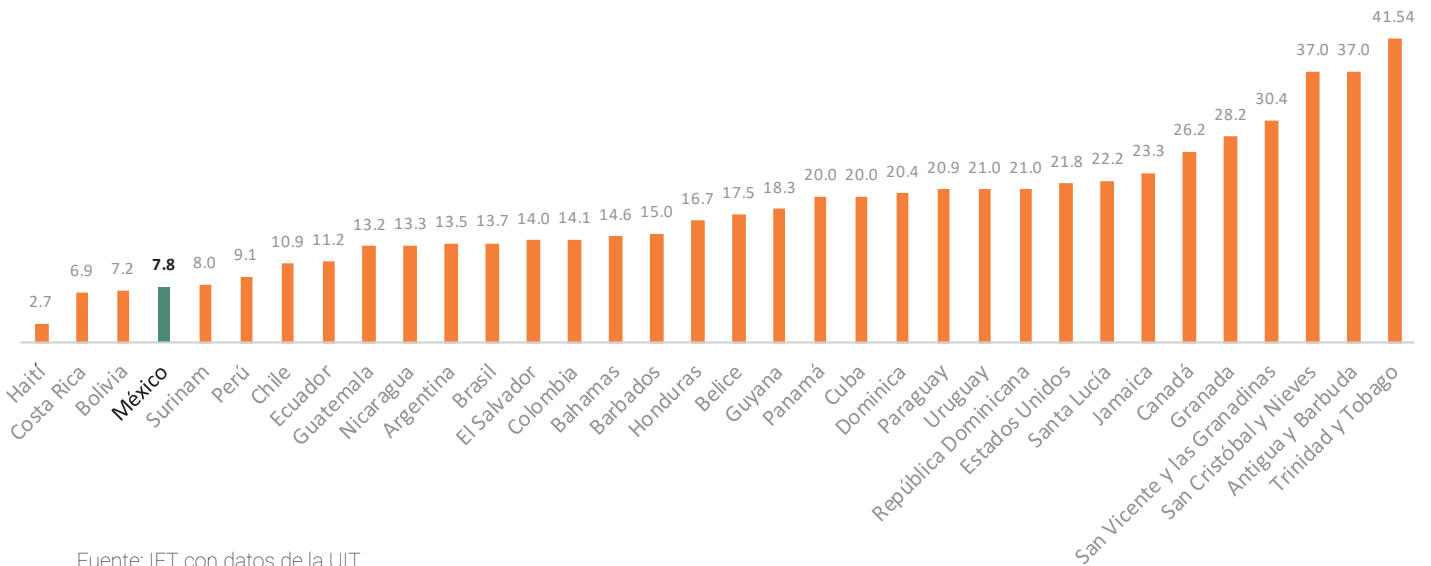
## Precio como porcentaje del GNI per cápita



Fuente: IFT con datos de la UIT.

Notas: **GNI** se refiere al *Gross National Income*.

## Precio en dólares americanos



Fuente: IFT con datos de la UIT.

País	Precio como porcentaje del GNI per cápita	Precio en dólares americanos	PPP (Dólares)	Tasa de impuesto incluida (%)
Estados Unidos	0.42	21.78	21.78	8
Bahamas	0.58	14.55	12.84	12
Canadá	0.7	26.16	25.3	13
Costa Rica	0.72	6.93	10.79	13
Chile	0.89	10.9	15.15	N/A
<b>México</b>	<b>1.02</b>	<b>7.79</b>	<b>14.75</b>	<b>16</b>
Barbados	1.18	15	11.93	N/A
Argentina	1.31	13.53	N/A	N/A
Uruguay	1.61	20.99	25.19	N/A
Panamá	1.67	20	34.87	N/A
Perú	1.68	9.13	17.37	N/A
Brasil	1.8	13.68	22.23	40
Surinam	1.93	8.04	N/A	8
Ecuador	2.2	11.2	19.28	12
San Cristóbal y Nieves	2.38	37.04	49.15	N/A
Bolivia	2.58	7.24	14.49	16
Colombia	2.74	14.14	29.61	19
Antigua y Barbuda	2.81	37.04	45.57	N/A
Santa Lucía	2.82	22.22	29.08	N/A
Trinidad y Tobago	3.07	41.54	49.7	12
Dominica	3.39	20.37	28.42	N/A
República Dominicana	3.42	21.01	45.62	30
Granada	3.45	28.15	38.28	N/A
Guatemala	3.58	13.17	21.99	12
Haití	3.97	2.65	5.66	10
El Salvador	4.4	14	27.85	N/A
Paraguay	4.42	20.93	44.86	10
Belice	4.45	17.5	N/A	12
San Vicente y las Granadinas	4.59	30.37	42.19	N/A
Guyana	4.61	18.29	29.36	14
Jamaica	5.6	23.28	36.35	25
Nicaragua	7.87	13.31	35.82	15
Honduras	8.62	16.73	32.83	15
Cuba	N/A	20	N/A	N/A
Venezuela	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota: **PPP** Purchasing Power Parity  
**N/A** significa "No Disponible"

## Paquetes de servicios móviles

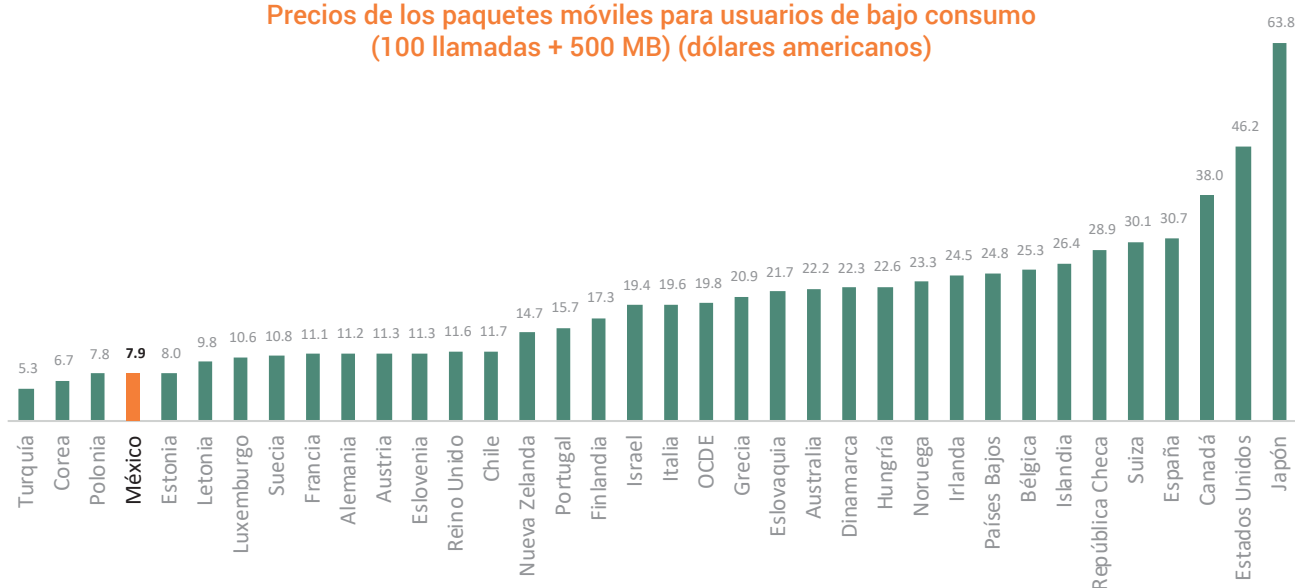
De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), los precios de los paquetes de los servicios móviles en México se encuentran entre los más bajos de los países miembros. Para este análisis, la OCDE desagrega los paquetes de servicios móviles en tres categorías, dependiendo del número de minutos y llamadas que incluyen:

1. Paquetes móviles para usuarios de bajo consumo (100 llamadas + 500 MB)
2. Paquetes móviles para usuarios de consumo medio (300 llamadas + 1 GB)
3. Paquetes móviles para usuarios de consumo alto (900 llamadas + 2 GB).

### 1. Paquetes móviles para usuarios de bajo consumo (100 llamadas + 500 MB)

• Con cifras a mayo de 2017, en México el paquete de 100 llamadas y 500 MB se comercializaba a un precio promedio de 7.92 dólares estadounidenses, solo por encima de Polonia (7.81 dólares), Corea (6.66 dólares) y Turquía (5.53 dólares).

### Precios de los paquetes móviles para usuarios de bajo consumo (100 llamadas + 500 MB) (dólares americanos)

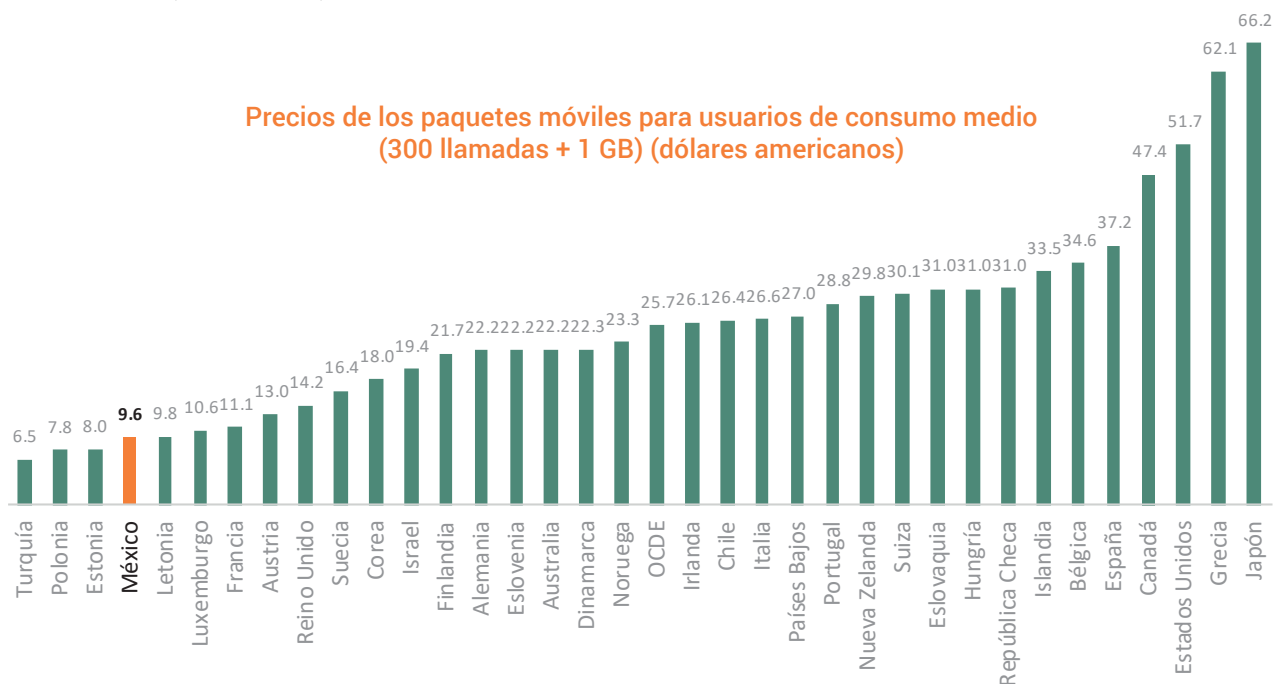


Fuente: IFT con datos de la OCDE.

3 Fuente: <http://www.oecd.org/sti/broadband/broadband-statistics/>

## 2. Paquetes móviles para usuarios de consumo medio (300 llamadas + 1 GB)

• En relación con el paquete de consumo medio (300 llamadas + 1 GB), en 2017, en México se tenía un precio promedio de 9.61 dólares, mientras que el precio promedio de los países de la OCDE era de más del doble (25.7 dólares).

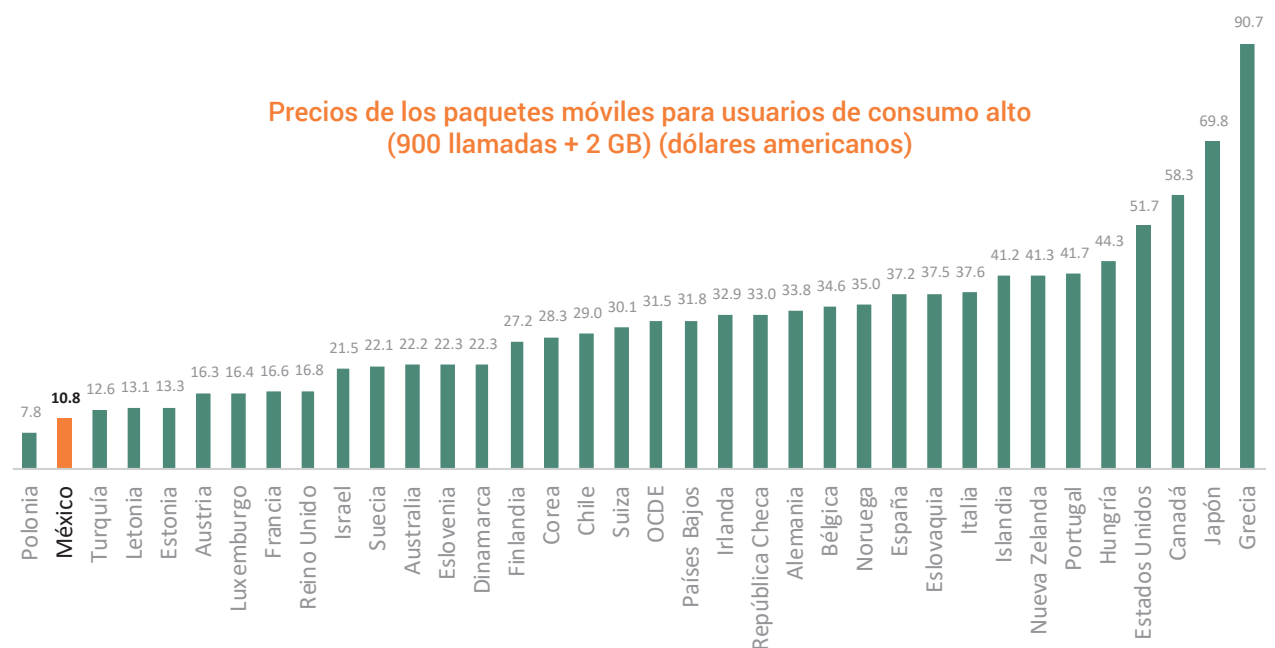


Fuente: IFT con datos de la OCDE.

## 3. Paquetes móviles para usuarios de consumo alto (900 llamadas + 2 GB)

• Para el paquete de 2 GB con 900 llamadas, se observa que México es el segundo país con precios más bajos (10.76 dólares), solo por encima de los precios promedio de Polonia (7.84 dólares).

• Con estas cifras, los precios promedio de la OCDE para usuarios de consumo alto (31.46 dólares) eran de casi el triple de los precios que se tenían en México.



Fuente: IFT con datos de la OCDE.

# Paquetes de internet fijo

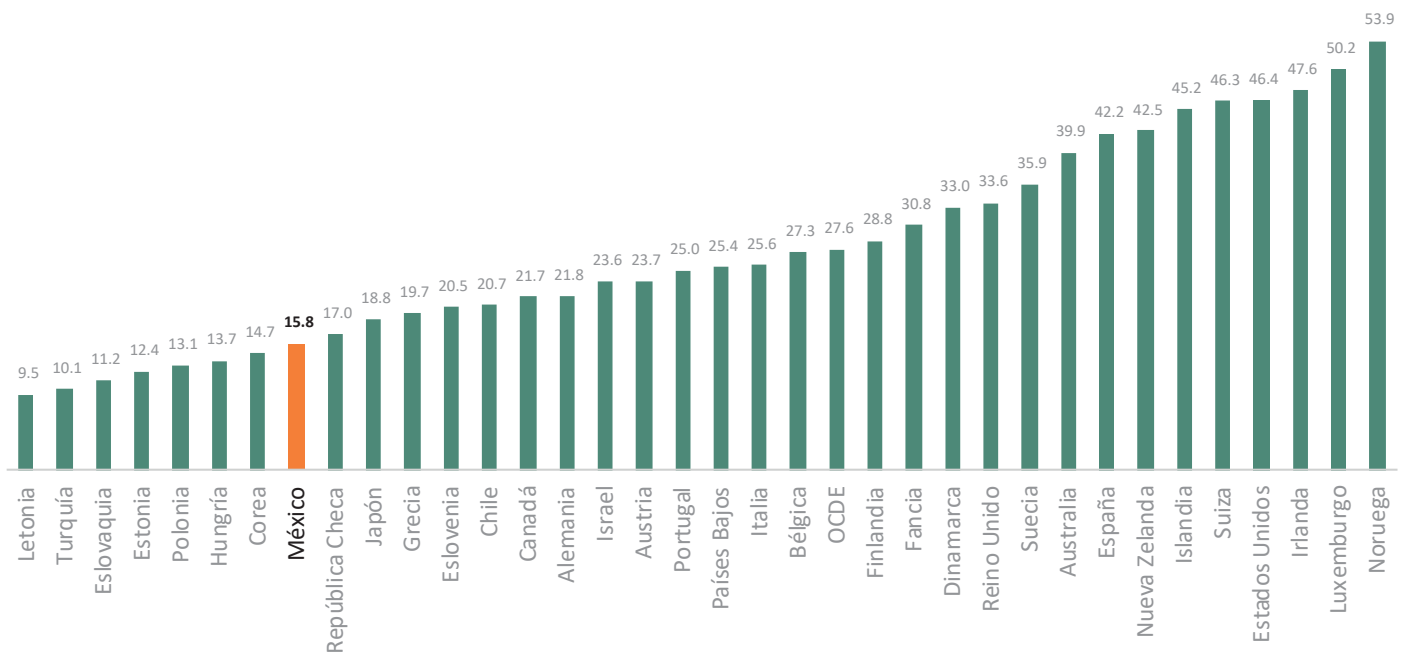
Para los precios para el servicio fijo de internet, la OCDE definió dos categorías:

1. Usuarios de bajo consumo (20 GB mensuales)
2. Usuarios de usuarios de alto consumo (200 GB mensuales)

## 1. Usuarios de bajo consumo (20 GB mensuales)

• Para los usuarios de bajo consumo con datos a junio de 2017, México fue el octavo país con precios más bajos con paquetes de 15.8 dólares por mes, mientras que los precios promedio de la OCDE fueron de 27.7 dólares.

Precios de los paquetes del servicio fijo de internet para usuarios de bajo consumo (20 GB mensuales) (dólares americanos)



Fuente: IFT con datos de la OCDE.

## 2. Usuarios de usuarios de alto consumo (200 GB mensuales)

- Con respecto a los usuarios de alto consumo (200 GB mensuales), en México se tenía un precio promedio de 34.7 dólares, nivel similar al de los países miembros de la OCDE (34.2 dólares).

### Precios de los paquetes del servicio fijo de internet para usuarios de bajo consumo (20 GB mensuales) (dólares americanos)



Fuente: IFT con datos de la OCDE.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx>

*Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena, Demarcación  
Territorial Benito Juárez, CP 03720, Ciudad de México  
Tel. 55 5015 4000 / 800 2000 120*