

## ENCUESTA NACIONAL SOBRE DISPONIBILIDAD Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LOS HOGARES

#ENDUTIH 2021

### ENDUTIH 2021

La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021, realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en colaboración con el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), tiene como finalidad obtener información sobre la disponibilidad y el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones en los hogares y su utilización por los individuos de seis años o más en México.

**Se destaca:**

- En 2021 había 88.6 millones de personas usuarias de internet, lo que representó 75.6 % de la población de seis años o más.
- El 37.4 % de la población de seis años o más utiliza computadora. Comparado con 2017, el uso de este dispositivo se redujo 7.8 puntos porcentuales.
- La ENDUTIH estimó 33.4 millones de hogares que cuentan con al menos un televisor, lo que significa que 91.2 % del total de hogares tiene uno en casa.

**Conoce más** > [http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicadoendutih\\_1.pdf](http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicadoendutih_1.pdf)

## Cursos de Habilidades Digitales



Cursos y Talleres

para personas con discapacidad visual

### ACCESIBILIDAD DIGITAL

Como parte de las actividades previstas en el Programa Anual de Alfabetización Digital (PAD) 2022, el IFT imparte cursos de habilidades digitales para personas con discapacidad visual durante el mes de julio, con el fin de promover la accesibilidad digital y el derecho de todas y todos a poder participar en un mundo interconectado.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el Censo de Población y Vivienda 2020, señala que, de las personas de 5 años o más que habitan en el país, cerca de 6.2 millones vivían con alguna forma de discapacidad y 13.9 millones con limitación, sumando un total de 20.8 millones, lo que equivale a 16.5% de la población total.

**Conoce más** > [http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado61ift\\_1.pdf](http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado61ift_1.pdf)

### Colaboración Interinstitucional

### CUMBRE BEREC - REGULATEL 2022

El IFT, en el marco de las actividades de la Presidencia que ocupa en el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL), organizó, en conjunto con el Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC), la Cumbre BEREC-REGULATEL 2022 que se llevó a cabo de manera virtual el 23 de junio de 2022. La cual tuvo por objetivo crear un espacio de cooperación e intercambio que permitiera dialogar sobre los desafíos de la transformación digital y garantizar la plena conectividad de cara a los retos de la nueva normalidad.

**Conoce más** > [http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado62ift\\_1.pdf](http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado62ift_1.pdf)

## INFORME ESTADÍSTICO TRIANUAL SOY USUARIO

2019-2021

Usuarios



### SOY USUARIO

El IFT presentó el Informe Estadístico Trianual de la plataforma Soy Usuario, correspondiente al periodo de 2019 a 2021, en el que se observa la manera en que fluctuaron las inconformidades de los usuarios y tiene la finalidad de brindar un panorama más amplio respecto de la atención otorgada por las empresas en la plataforma.

**Se destaca:**

- En los tres años de referencia se registraron 75 mil 305 inconformidades de personas usuarias por problemas con sus servicios de telecomunicaciones.
- Los servicios con el mayor número de reportes por parte de las personas usuarias fueron telefonía móvil e internet.
- Las fallas en el servicio, fue la inconformidad más recurrente presentada en la plataforma Soy Usuario.

**Conoce más**

> [http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado59ift\\_0.pdf](http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado59ift_0.pdf)



Eventos

## DIÁLOGOS SOBRE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN MÉXICO PRIMER FORO

### ¡APARTA LA FECHA!

El 5 de julio iniciaron los diálogos sobre la Transformación digital en México, no te pierdas la próxima sesión, el 12 de julio a las 9:00 hrs.

Sigue la transmisión en vivo en <http://www.ift.org.mx/>