

INFORME DE COMISIÓN



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

OFICINA COMISIONADA
IFT/100/PLENO/OC-ASLI/034/2016
Ciudad de México a 1 de junio de 2016.

MTRO. GABRIEL OSWALDO CONTRERAS SALDÍVAR
COMISIONADO PRESIDENTE
INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
PRESENTE

En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 23, fracción II de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión ("LFTR"), el artículo 17 fracción IV del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones ("IFT"), y en atención a la comisión internacional que tuvo a bien usted conferirme, por este conducto remito a usted y para el correspondiente conocimiento del Pleno de este H. Instituto, el informe de comisión respectivo:

LUGAR DE COMISIÓN: Ginebra, Suiza.

FECHAS: Del 29 de abril al 7 mayo de 2016.

NOMBRE DEL EVENTO: Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información. (World Summit of Information Society) "WSIS".

ACTIVIDADES EFECTUADAS: Panelista en el High Level Track y la reunión dedicada a la Línea de Acción C6 "Entorno Propicio" de WSIS, la sesión "Acceso asequible para el desarrollo sustentable" así como recibir el certificado como finalista con el proyecto "Comparador de Planes y Tarifas de telefonía móvil" y la participación, coordinación y gestión de diversas reuniones bilaterales con organismos reguladores, organizaciones internacionales y directivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

ORGANIZACIÓN QUE CONVOCÓ: La Unión Internacional de Telecomunicaciones, a través de su Secretario General.

Insurgentes sur 1143,
Col. Nochebuena, C.P. 03720
Delegación Benito Juárez,
México, D.F.
Tels. (55) 5015 4000



INFORME DE COMISIÓN

COSTO TOTAL DEL VIAJE:

Costo del transporte aéreo: \$ 39,149.83

Costo de viáticos erogados: \$ 44,910.11

Costo Total de comisión: \$ 84,059.94

Costo de viáticos no erogados: \$ 25,926.73

DESCRIPCIÓN DEL FORO Y RESULTADOS OBTENIDOS:

La Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (WSIS Forum, por sus siglas en inglés) es un mecanismo para la coordinación de actividades de los multistakeholders, el intercambio de información, la creación de conocimiento, la compartición de mejores prácticas y la asistencia en el desarrollo de asociaciones público/privadas.

Asimismo, el Foro sirve para discutir el papel de las TIC como un medio para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible teniendo en cuenta el mecanismo global para el seguimiento y revisión de la implementación de la Agenda para el Desarrollo Sostenible 2030.

El vínculo entre WSIS y los Objetivos de Desarrollo Sostenible sirven como un mecanismo para mapear, analizar y coordinar la implementación de las Líneas de Acción de WSIS, y las Tecnologías de la Información y Comunicación como habilitadores de dichos Objetivos.

Durante la semana en la que se llevó a cabo el evento, participé en dos mesas de discusión —a saber, el *High Level Track* y la Reunión dedicada a la Línea de Acción C6 "Entorno Propicio" de WSIS—, también asistí a la entrega del reconocimiento que se le otorgó al Instituto en el WSIS Prize Champion y sostuve diversas reuniones bilaterales, como se detallará más adelante.

High Level Track

El *High Level Track* consiste en un segmento de apertura, diálogos políticos Interactivos de red de alto nivel y se llevó a cabo el 4 de mayo de 2016 y en él participaron representantes de gobiernos, sector privado, sociedad civil, academia y organizaciones internacionales. Los asistentes al panel en el que participé, fueron: Dr. Abeer Shakweer (Asesor del Ministro de Responsabilidad Social, Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación de Egipto), Matthew Shears, Director, Global Internet Policy and Human Rights (Center for Democracy & Technology), Abdullahi Mohamed, (TBC Somali Youth Development Foundation (SYDF), Anriette Esterhuysen (Association for Progressive Communications (APC)), Aminata Garba, Directora of AFRINIC y Profesora en Carnegie Mellon.

Mi participación consistió, en primer lugar, en mencionar el trabajo que debe hacerse para alcanzar la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible de las Naciones Unidas y, especialmente, en indicar en qué posición se encuentra México y las acciones que se han tomado para contribuir al logro de los objetivos que se trazan, en el área de competencia del IFT y dependencias del Ejecutivo con las que nos coordinamos. En este sentido, se proporcionaron distintas estadísticas provenientes de ENDUTIH, los informes Trimestrales, entre otros, que ayudaron a mapear la situación actual.

De igual manera, se hizo énfasis en la creación del Instituto y se mencionó que, como órgano que tiene el mandato de fungir como regulador de telecomunicaciones y radiodifusión, y como autoridad en materia de competencia económica en estos sectores, coadyuva con el logro de los Objetivos de Desarrollo Sustentable y maximiza el bienestar social de los mexicanos mediante el acceso a servicios públicos de telecomunicaciones y radiodifusión y contenidos y aplicaciones digitales. Todo esto en conjunto aunado a la Estrategia Digital Nacional y programas ambiciosos de conectividad de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

En adición a lo anterior se mencionaron algunas acciones claves que ha realizado el instituto (remoción de barreras a la competencia a través de regulación asimétrica a los agentes económicos preponderantes; licitaciones de espectro, acciones de empoderamiento de usuarios, portabilidad numérica, herramienta para comparar precios y ofertas de servicios móviles, entre otras) y que han tenido como resultado, por ejemplo, una disminución de los precios de los servicios de telefonía y banda ancha en 2014 y 2015, con esto se ha contribuido sustancialmente con los niveles de asequibilidad como está señalado en el objetivo 9c.

Además, se mencionó que, en la actualidad, continuamos trabajando en conjunto con los diversos actores nacionales para alcanzar el mandato establecido en la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos de garantizar el derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, así como a los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, incluyendo la banda ancha e internet.

Línea de Acción C6 "Entorno Propicio"

En adición a lo anterior, participé en la mesa dedicada a la Línea de Acción C6 "Entorno propicio", en la sesión titulada "Acceso asequible para el desarrollo sustentable" que se llevó a cabo el jueves 5 de mayo con la participación de reguladores, facilitadores de política, industria y sociedad civil. Específicamente, participaron: Aminata Garba (Directora de African Network Information Center (AFRINIC) y profesora asistente de Carnegie Mellon University), David Gomes (Director General, Agência Nacional de Comunicações, Cabo Verde (ANAC)), Ilyas Ahmed (Director Ejecutivo,

Communications Authority of Maldives) y Anriette Esterhuysen (Directora Ejecutiva, Association for Progressive Communications (APC)).

Hablé sobre la experiencia del Instituto Federal de Telecomunicaciones como nuevo regulador y el impacto que éste tiene en el bienestar de los usuarios de servicios de telecomunicaciones. Esta discusión se enfocó en los cambios que ha habido en México tras la reforma constitucional y legal de 2013 y 2014, al igual que en el panel anterior, se mencionaron las acciones claves para lograr una reducción en los precios de telecomunicaciones del 30% (en comparación con 5 años atrás), propiciar la inversión, la entrada de nuevos jugadores en telecomunicaciones, radio y televisión, la eliminación del roaming en América del Norte como resultado de mucho mayor competencia, licitaciones de espectro, y amplia regulación habilitadora de derechos de consumidores y audiencias.

Además, se enfatizó en que esta reducción de precios tuvo como consecuencia mayor acceso y mayor penetración en todo el país, y se habló de otros proyectos tendientes a lograr el acceso universal tales como la red mayorista compartida. Se enfatizó el papel de impulsar la competencia y crear un ambiente propicio para la misma. Esto, aunado a la eliminación de cargos de llamadas de larga distancia nacional, desbloqueo de equipos móviles, información transparente a los usuarios, reglas para servicios mayoristas del preponderante, como compartición de infraestructura, y acceso a operadores móviles virtuales; y los lineamientos de arrendamiento de espectro y de operadores móviles virtuales, tienen como resultado un crecimiento exponencial en opciones para los usuarios, y un mercado más competitivo.

WSIS Prize Champion

El IFT quedó entre los finalistas con el proyecto "Comparador de Planes y Tarifas de telefonía móvil", por lo que fue galardonado como WSIS Prize Champion, lo cual implicó la participación del Instituto en las siguientes actividades:

- V Ceremonia especial en el Knowledge Café el 4 de mayo: durante la ceremonia se otorgaron los Certificados a los Campeones y los participantes tuvieron la oportunidad de conocer las experiencias de los Ganadores y los Campeones.

Participación en la Sesión Interactiva WSIS Stocktaking and Prizes del 6 de mayo: en donde se proporcionará un análisis detallado de las próximas publicaciones de la UIT.

Reuniones bilaterales

Reunión con Houlin Zhao, Secretario General de la UIT

INFORME DE COMISIÓN



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

El Secretario General Zhao mostró un especial interés sobre el proceso de la transición de la televisión digital terrestre en el país y se le dio un panorama general de cómo ha concluido. Le alegró mucho saber que sí se verificó el apagón analógico en diciembre de 2015.

De igual manera, el Secretario mencionó la necesidad de hacer una revisión del Reglamento de Radiocomunicaciones, producto de la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones de Dubai, y resolver la problemática de que 50 países no se han adherido y entonces les aplicaría el anterior Reglamento y por ello pretende reunirlos y lograr que se adhieran los países que, hasta ahora, no lo han firmado. Al respecto, mencionó la futura creación de un Grupo de Trabajo que realizará una función de mediación y coordinación para que esto suceda.

Asimismo, comentó sobre el interés que tiene para promover el ITU Telecom World, que se celebrará en Tailandia del 14 al 17 de noviembre de este año, y mencionó que espera la participación mexicana en el evento. Del mismo modo, mencionó que el evento tiene que ser promocionado, sobre todo a pequeñas y medianas empresas y startups mexicanos. Su filosofía es que como el evento anual de Barcelona ya cubre a las grandes firmas, es importante que Telecom World se especialice en SMEs, (PYMES) y las atraiga. Nos pide encarecidamente que divulguemos entre éstas empresas de menores, de telecomunicaciones la existencia del evento y que quizá con la Sría. De Economía se logren apoyos para que PYMES mexicanas asistan. También nos citó otra funcionaria de UIT para insistir en la participación de México en el Telecom World pues Latinoamérica se ha apartado de ese evento.

Además, Zhao habló de la necesidad de participar en iniciativas que promovieran la equidad de género como en el mundo de las TICS, mencionó específicamente el Gender Equality and Mainstreaming Policy (GEM) y se congratuló de que el IFT mostrara esfuerzos como el evento realizado de niñas en las TICS.

Finalmente, Zhao con júbilo confirmó su participación en la Reunión Ministerial de la OCDE.

En cuanto a su presencia en el IGF tiene toda la intención de asistir a Guadalajara, queda en espera de confirmación del evento y fechas por parte de la Coordinadora de la Estrategia Digital Nacional.

Reunión con Brahima Sanou, Director de la Oficina de Desarrollo de Telecomunicaciones

Durante la reunión, se destacó y se intercambiaron puntos de vista sobre la importancia de incluir a organizaciones y secretarías de educación, salud, desarrollo social, hacienda y otras no especializadas en TICS y telecomunicaciones a eventos como WSIS. Es decir, se deben involucrar organizaciones dedicadas a educación, salud, medio ambiente, entre otras, con la finalidad de que se creen sinergias y se trabaje en conjunto como delegación de cara a la Sociedad de la Información,

la Economía digital y las metas de desarrollo sostenible que son transversales.

Reunión con Malcolm Johnson, Vicesecretario de la UIT

Durante la reunión se intercambiaron puntos sobre la necesidad de crear más lineamientos en el tema de accesibilidad y de crear políticas incluyentes en las que se escuchen las voces de las personas que son el target de los proyectos. Asimismo, se mencionó que la UIT está discutiendo la posibilidad de contar con miembros como asociaciones y organizaciones no gubernamentales sujetos a una cuota más baja.

Asimismo, el Sr. Johnson mencionó la iniciativa de comenzar con el ITU Journal, en donde se espera que el centro de Estudios del Instituto pueda participar en la aportación de nuevos materiales para su publicación.

Reunión Bilateral con Jack Hamande, Presidente del Instituto Belga de Servicios Postales y de Telecomunicaciones:

Durante la reunión, el Sr. Jack Hamande compartió un panorama general del organismo regulador belga: los temas de su competencia y los objetivos que persigue. El presidente de este organismo habló sobre el Plan Estratégico que tiene el regulador y los seis ejes principales que lo componen: (1) Apoyar el desarrollo de servicios innovadores para los usuarios; (2) Promover un marco sostenible para la inversión y la competencia; (3) Garantizar un ambiente digital fiable y de calidad; (4) Contribuir a informar a los usuarios; (5) Favorecer la inclusión y participación social; (6) Organizar un diálogo permanente; y (7) Ser un empleador atractivo y un regulador eficiente. Asimismo, el regulador compartió su experiencia al establecer un comparador de tarifas que permite comparar las ofertas de los operadores y determinar las tarifas adecuadas a las necesidades de los usuarios. Finalmente, el regulador de Bélgica mostró los mapas de cobertura que están disponibles para consulta general y en los que se muestra una visión general del acceso a la banda ancha fija existente en el territorio belga así como sus herramientas que revelan los niveles de calidad de los servicios de banda ancha fija y móvil.

Reunión con Cheasub Lee, Director de la Oficina de Normalización de Telecomunicaciones de la UIT

Se realizó una visita de cortesía al Director de la Oficina de Normalización. En la reunión, el Sr. Lee compartió que próximamente viajará a México debido a un evento al que fue invitado por el Instituto Politécnico Nacional. Por otro lado, el Director mencionó los temas que actualmente son de mayor interés para la Oficina, entre los que destacan los siguientes: Internet de las Cosas, medio ambiente y seguridad. Finalmente, el Sr. Lee mostró su interés de que México fomente más la participación de las universidades mexicanas en las actividades de la UIT. Manifestó un gran interés

INFORME DE COMISIÓN

de visitar al IFT durante su visita al IPN en agosto.

Reunión con Joakim Reiter, Secretario General Adjunto de la UNCTAD

En la reunión se discutieron temas relativos a la competencia económica, portabilidad numérica, neutralidad de la red y privacidad de datos. Durante la reunión, se mencionaron los eventos que se llevarán a cabo en México en el mes de junio, se hizo un especial énfasis en la Reunión Ministerial de Economía Digital de la OCDE. Al respecto, la UNCTAD mostró un gran interés en ser invitado y participar en la misma en una mesa que tuviera relevancia en protección de datos, dado el estudio comparativo que hizo sobre niveles de protección de datos en distintos países y crecimiento del comercio electrónico. Ha sido invitado ya por la OCDE a un evento colateral en Cancún.

Reunión con Norbert Bollow, Jefe de la organización Just Net Coalition

Durante la reunión, Norbert Bollow compartió los principales intereses que persigue su organización, entre los que se destacan los temas relativos a la democracia y gobernanza de Internet. Externó su preocupación sobre temas relativos a neutralidad de la red y free basics y puntualizó que era necesario escuchar la perspectiva de la sociedad civil antes de tomar una decisión sobre regulación. Norbert Bollow mencionó que planea proponer un Workshop en el IGF sobre gobernanza.

Reunión con Keng Thai Leong, Director Ejecutivo Adjunto de la Autoridad de Singapur de Desarrollo de las Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones

Durante la reunión, la Autoridad de Singapur compartió su experiencia en el desarrollo y establecimiento de las aplicaciones de gobierno electrónico. En adición a lo anterior, comentó que ahora contará con nuevas competencias en manera de contenidos. IDA tiene todos sus procesos regulatorios automatizados, digitalizados y con datos abiertos y pagos en línea lo cual lo hace altamente eficaz y eficiente.

Reunión con Akran Atallah, Presidente y CEO Interino de ICANN

Durante la reunión se intercambiaron puntos de vista relativos a la implementación del protocolo IPv6, la transición de las funciones de IANA, y la próxima celebración del Foro de Gobernanza de Internet que se llevará a cabo en el mes de diciembre en la ciudad de Guadalajara, México. Al respecto, los representantes de ICANN mostraron su apoyo para que el IGF sea un éxito.

Reunión con Raúl Echeberría, Vicepresidente de Global Engagement de ISOC

INFORME DE COMISIÓN



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Durante la reunión se discutieron e intercambiaron puntos de vista respecto a la próxima celebración del Foro de Gobernanza de Internet. ISOC mostró un interés especial en la celebración del evento nacional "Diálogos sobre Gobernanza de Internet" y reiteró su apoyo para la realización del mismo. Subrayó la importancia de que haya una nutrida presencia de talleres y propuestas mexicanos.

Conclusiones

En resumen, la comisión internacional que me fue encomendada contribuyó en el cumplimiento de los objetivos institucionales a nivel internacional, así como al cumplimiento de las estrategias establecidas en el Plan Anual de Trabajo del IFT; entre las que destacan las siguientes: 2.1: impulsar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión; 2.2: fomentar el desarrollo y uso eficiente de la infraestructura de los sectores de las TyR; 3.2: mejorar la experiencia que tiene el usuario sobre la calidad de los servicios de telecomunicaciones; 4.1: fomentar la protección a los usuarios y audiencias; y 4.2: empoderar a los usuarios y audiencias con la información y educación sobre sus derechos.

Derivado de lo anterior, la comisión permitió difundir la enorme labor del IFT entre la comunidad internacional de miembros de la UIT y de la ONU, traer retroalimentación sobre proyectos ganadores que insertan prácticas tendientes al desarrollo sostenible, identificar posibles sinergias con distintos homólogos y organismos internacionales de cara a los eventos a realizarse en Cancún en junio próximo, y tomar nota de los grandes temas globales en el contexto de la sociedad de la información: ciberseguridad, protección de datos personales, asequibilidad de servicios, contenidos locales, pluralidad, neutralidad de la red, compartición de infraestructuras, modelos colaborativos y privacidad en el contexto del Internet de las Cosas.

ATENTAMENTE



ADRIANA SOFÍA LABARDINI INZUNZA
COMISIONADA

C.c.p. Juan José Crispín Borbolla, Secretario Técnico del Pleno.- Para su inclusión en la próxima sesión ordinaria del Pleno como asunto general.

C.c.p. Juan Carlos Hernández Wocker, Coordinador de Asuntos Internacionales – Para su conocimiento.

C.c.p. Dr. Pascual García de Alba, Centro de Estudios- Para su conocimiento.