



Contrato No. _____

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONCESIONARIO (A): MERCEDES JAVIER ALMEIDA
DOMICILIO: ABASOLO No. 63, COLONIA VILLAHERMOSA CENTRO, C.P. 86000, TABASCO.
RFC: JAAM470122A55
TELÉFONO: _____

DATOS DEL SUSCRIPTOR:

NOMBRE: _____

DOMICILIO: _____
CALLE _____ NÚMERO _____ INTERIOR _____
COLONIA _____ C.P. _____ ENTIDAD _____ TELÉFONO _____

DATOS PARA FACTURAR:

RAZÓN SOCIAL: _____
R.F.C. _____
DOMICILIO: _____
CALLE _____ NÚMERO _____ INTERIOR _____
COLONIA _____ C.P. _____ ENTIDAD _____ TELÉFONO _____

SE AUTORIZA CARGO AUTOMÁTICO A TARJETA DE CRÉDITO/ DÉBITO SI () NO ()

NÚMERO: _____ INSTITUCIÓN BANCARIA: _____
NOMBRE DEL TITULAR: _____

SERVICIO _____ M.N. RECONEXIÓN _____ M.N.
_____ M.N. _____ M.N.

CARGOS. _____ M.N.
_____ M.N.

No. DE EQUIPOS: _____
MODELO: _____
MARCA: _____
NÚMERO DE SERIE: _____

CONCEPTO	IMPORTE
SUBTOTAL \$	_____ M.N.
IVA \$	_____ M.N.
TOTAL \$	_____ M.N.

INSTALACIÓN:
LUGAR: _____
FECHA: _____ HORA: _____
OBSERVACIONES: _____



13 JUN 2013



APROBADO

Contrato No.

CONTRATO DE PRESTACION DEL SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE QUE CELEBRAN POR UNA PARTE MERCEDES JAVIER ALMEIDA, CONCESIONARIA DE LA RED PUBLICA DE TELECOMUNICACIONES PARA PRESTAR EL SERVICIO DE TELEVISION RESTRINGIDA POR CABLE EN LA POBLACION DE VILLA TECOLUTILLA Y VILLA ALDAMA, MPIO. COMALCALCO, TAB., CON AMPLIACION DE COBERTURA GEOGRAFICA EN LAS POBLACIONES DE SANTA ROSALIA (MIGUEL HIDALGO 2DA. SECCION), MPIO. Cárdenas, Once de Febrero 1ra Sección, Mpio. Cunduacán, TAB., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL CONCESIONARIO" Y POR LA OTRA PARTE, "EL SUScriptor", CUYO NOMBRE Y DIRECCION SE DETALLAN A CONTINUACION, QUIENES POR PROPIO DERECHO SE SUJETAN A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

DECLARACIONES:

I.- Declara "EL PRESTADOR DE SERVICIOS":

- A) Que es una persona fisica, mayor de edad con plena capacidad fisica y juridica para la celebracion del presente contrato.
- B) Que es concesionario (a) de la Red Publica para prestar el Servicio de Television Restringida por Cable en la (s) poblacion (es) de Villa Tecolutilla y Villa Aldama, Mpio. Comalcalco, Tab., con Ampliacion de Cobertura Geografica en las poblaciones de Santa Rosalia (Miguel Hidalgo 2da. Sección), Mpio. Cárdenas, Once de Febrero 1ra Sección, Mpio. Cunduacán, Tab., otorgado por la Secretaria de Comunicaciones y Transportes de fecha 03 de junio de 2003.
- C) Que cuenta con la infraestructura tecnica, administrativa y de recursos para proporcionar el servicio concesionado.

II.- Declara "EL SUScriptor" por su propio derecho:

- A) Ser una persona fisica, mayor de edad, de nacionalidad mexicana, con la capacidad juridica para poder celebrar el presente contrato.
- A) Que es una sociedad mercantil, debidamente constituida de conformidad con la ley general de sociedades mercantiles, segun se desprende de la escritura publica número de fecha de de otorgada ante la fe del notario publico número de la ciudad de estado de licenciado debidamente inscrita en el registro publico del comercio de bajo la partida numero volumen libro el día de de
- B) Que es su deseo celebrar el presente contrato de servicios, en los terminos y condiciones que se precisan en este documento.

III.- Declaran ambas partes:

- A) Que por así convenir a sus intereses vienen a celebrar el presente contrato de prestación de servicios, al tenor de las siguientes:

CLAUSULAS

PRIMERA.- "EL CONCESIONARIO" proporcionará el servicio de señales de Television por Cable mediante el pago por parte de "EL SUScriptor" de las cuotas mensuales, vigentes de acuerdo a los terminos, tarifas que se encuentran registradas ante la Comisión Federal de Telecomunicaciones, condiciones y modalidades de operacion, de conformidad con la Ley Federal de Telecomunicaciones, mismas que están a la vista del público en las ventanillas de la oficina de "EL CONCESIONARIO", así como en los volantes y



Contrato No. _____

trípticos que se encuentran en la oficina y que se distribuyen dentro de la población concesionada, mismas que también se encuentran disponibles en la página web de COFETEL.

La fecha de pago de la mensualidad por la prestación del servicio, empezara a correr a partir de que "EL SUScriptor" reciba el servicio, por lo que los subsecuentes meses se facturaran completos.

SEGUNDA.- Las líneas, aparatos y accesorios de equipo para conexión colocados por "EL CONCESIONARIO" en el domicilio de "EL SUScriptor" son de exclusiva propiedad de "EL CONCESIONARIO". Se proporcionará señal única y exclusivamente al número de aparatos estipulados en este contrato y a los aparatos que se contraten posteriormente amparados por este contrato, y los cuales se entregan "AL SUScriptor" en comodato.

Así mismo, el instalar sin autorización por parte de "EL CONCESIONARIO" en más televisores o equipos, o permitir la utilización de la señal sin autorización será causa de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para "EL CONCESIONARIO".

TERCERA.- El pago de las mensualidades, así como de la parte proporcional a partir del mes que reciba el servicio a que se encuentre obligado "EL SUScriptor" tiene que hacerlo dentro de los primeros cinco días de cada mes que corresponda, mediante depósito en la cuenta bancaria de "EL CONCESIONARIO", con número _____ de la Institución Bancaria _____ o en las oficinas de atención de "EL CONCESIONARIO", mismas que se encuentran ubicadas en _____ o a través de cargo automático a la tarjeta crédito y/o débito de "EL SUScriptor".

"EL CONCESIONARIO" suspenderá el servicio, sin ninguna responsabilidad para éste, cuando "EL SUScriptor" deje de cubrir su mensualidad en la fecha en que debiera hacerlo. Una vez suspendido el servicio, el suscriptor deberá pagar una cuota por reconexión del servicio, por un monto de \$ _____ M.N.

"EL SUScriptor", tendrá 5 días hábiles para liquidar el adeudo correspondiente, si no lo realiza dentro del plazo establecido, se dará por terminado el presente contrato sin responsabilidad para "EL CONCESIONARIO".

Los horarios de atención en las oficinas de "EL CONCESIONARIO", son de _____ am a _____ pm, así como los teléfonos de atención al cliente para cualquier duda o aclaración, son _____, y _____ en el mismo horario.

Para la atención y recepción de quejas y sugerencias las 24 horas, se cuenta con el siguiente número telefónico _____

CUARTA.- "EL CONCESIONARIO", no será responsable del funcionamiento del receptor o receptores propiedad de "EL SUScriptor", ni de interrupciones debidas a reparaciones normales, trabajos de mantenimiento, modificaciones que sean necesarias en sus instalaciones, así como del uso inadecuado por parte de "EL SUScriptor" de los equipos y accesorios que se le hubiere proporcionado con motivo del presente contrato dando aviso por escrito a "EL SUScriptor" de cuando menos 24 horas previas a las interrupciones en el servicio derivado de trabajos de mantenimiento y reparación a las instalaciones, las cuales se realizaran dentro de un horario nocturno, evitando la interrupción dentro del periodo de mayor actividad.

Si la interrupción se debe a causas imputables a EL CONCESIONARIO, éste se obliga a compensar a EL SUScriptor la parte proporcional del precio del servicio que se dejó de prestar, además de bonificarle el 20% del monto correspondiente al periodo de afectación; dicho monto podrá aplicarse al pago del servicio del mes inmediato siguiente al que se dio la interrupción o prestación indebida del servicio.

Si la interrupción se debe a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONCESIONARIO hará la compensación por la parte proporcional del periodo en que se dejó de prestar el servicio en la cuenta de EL SUScriptor si la suspensión excede de 24 horas consecutivas.

QUINTA.- En virtud de que "EL CONCESIONARIO", no es propietario de su barra de canales, ni tiene control alguno sobre el contenido de la programación ofrecida, podrán efectuar cambios en la misma sin responsabilidad alguna para "EL CONCESIONARIO" con previo aviso con 15 días naturales de anticipación al cambio de programación a "EL SUScriptor", por lo cual EL SUScriptor podrá solicitar la cancelación sin penalidad alguna, dentro de los 15 días siguientes a que entre en vigor las modificaciones.



Lo anterior aplicara también en el supuesto de que los planes o paquetes de servicio sufrieran alguna modificación respecto a las características y contenido de los mismos, en caso de que las modificaciones impliquen un aumento en el precio de la prestación del servicio y/o una disminución en el número de servicios originalmente contratados. EL SUSCRIPUTOR podrá solicitar la cancelación sin penalidad alguna, dentro de los 15 días siguientes a que entre en vigor las modificaciones.

La cancelación del contrato no exime "EL SUSCRIPUTOR" del pago de las cantidades adeudadas por los servicios utilizados.

SEXTA.- "EL SUSCRIPUTOR" no podrá traspasar, ceder o enajenar a terceros los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, sin el previo consentimiento por escrito de "EL CONCESIONARIO", mismo que puede solicitar mediante escrito con al menos 15 días de anticipación a "EL CONCESIONARIO", siempre y cuando la cesión de derechos del presente contrato se realice a una persona física o moral que se encuentre dentro del área concesionada, misma que esta visible en las oficinas, así mismo una vez ingresada la solicitud a las oficinas de "EL CONCESIONARIO", se dará respuesta dentro de los 5 días hábiles siguientes.

Por lo anterior "EL SUSCRIPUTOR" deberá acudir a las oficinas de "EL CONCESIONARIO", para solicitar según sea el caso, el cambio correspondiente.

SÉPTIMA.- Las partes convienen en notificarse cualquier cambio en sus domicilios, en el entendido de que si el nuevo domicilio de "EL SUSCRIPUTOR" queda fuera del área de cobertura de prestación del servicio a cargo de "EL CONCESIONARIO", será causa automática de terminación del contrato sin responsabilidad para las partes. "EL SUSCRIPUTOR" por consiguiente, devolverá a "EL CONCESIONARIO" el equipo y accesorios que con motivo del presente contrato le hubiesen sido proporcionados por "EL CONCESIONARIO".

Ambas partes conocen de la cobertura que tiene autorizada "EL CONCESIONARIO", para prestar el servicio, desde la celebración del presente contrato, en el entendido de que si el domicilio de "EL SUSCRIPUTOR", esta fuera del área de cobertura de "EL CONCESIONARIO", no se podrá llevar a cabo la celebración del presente contrato.

●CTAVA.- La vigencia del presente contrato será indefinida. "EL SUSCRIPUTOR" podrá darlo por terminado mediante simple aviso por escrito a "EL CONCESIONARIO" y que en caso de que sea por causas imputables al "EL SUSCRIPUTOR", éste pagara una pena convencional por la cantidad de \$ _____ M.N.

Se entenderán causas imputables a "EL SUSCRIPUTOR", y causas de rescisión del presente contrato las siguientes:

- 1.- Por conectar otros televisores dentro de su mismo domicilio que no estén especificados en su contrato.
- 2.- Por permitir en forma expresa o tácita que terceros reciban las señales del servicio.

"EL CONCESIONARIO" podrá ejercitar las acciones penales a que haya lugar en contra de quien o quienes resulten responsables por lo indicado en los numerales anteriores.

En caso de existir imposibilidad técnica para instalar el servicio, se dará por terminado el presente contrato, sin responsabilidad para las partes.

NOVENA.- Serán causas de rescisión del presente contrato:

- A) El incumplimiento de las partes a cualquiera de las obligaciones contratadas.
- B) La falta de pago por parte de "EL SUSCRIPUTOR" de una o más mensualidades.
- C) El instalar "EL SUSCRIPUTOR" o permitir a un tercero que instale más aparatos de los contratados sin autorización por parte de "EL CONCESIONARIO".

DÉCIMA.- Toda deficiencia en el servicio o falla en los equipos deberá informarse de inmediato a "EL CONCESIONARIO" para que realice las labores pendientes a corregirlas.

En caso de deficiencia o incumplimiento en el servicio por parte de "EL CONCESIONARIO", así como para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, "EL SUSCRIPUTOR" podrá dirigirse en la vía Administrativa a la Procuraduría Federal del Consumidor.



Contrato No. _____

DÉCIMA PRIMERA.- "EL SUScriptor" podrá contratar servicios adicionales, especiales o conexos a los contratados para lo cual dará aviso a "EL CONCESIONARIO", acudiendo a la oficina de atención, vía electrónica o por cualquier otro medio del cual disponga "EL CONCESIONARIO".

En caso de querer dar por terminados la contratación de los servicios adicionales, por los mismos medios por los que fueron contratados y de los cuales dispone "EL CONCESIONARIO", en un plazo no mayor a 5 días de la solicitud de cancelación de dichos servicios, sin que implique la cancelación del servicio originalmente contratado.

DÉCIMA SEGUNDA.- El presente contrato fue registrado en el Registro Público de Contratos de Adhesión de la Procuraduría Federal del Consumidor, bajo el número 1004-2013 de fecha 25 de febrero de 2013.

El presente contrato de prestación de servicio, se firma en _____ el día _____ del mes de _____ del año _____.

"EL CONCESIONARIO"

"EL SUScriptor"

El consumidor si () no () acepta que el proveedor ceda o transmita a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios la información proporcionada por el, con motivo del presente contrato y si () no () acepta que le envíen publicidad sobre bienes y servicios.

"EL SUScriptor"

(NOMBRE Y FIRMA)