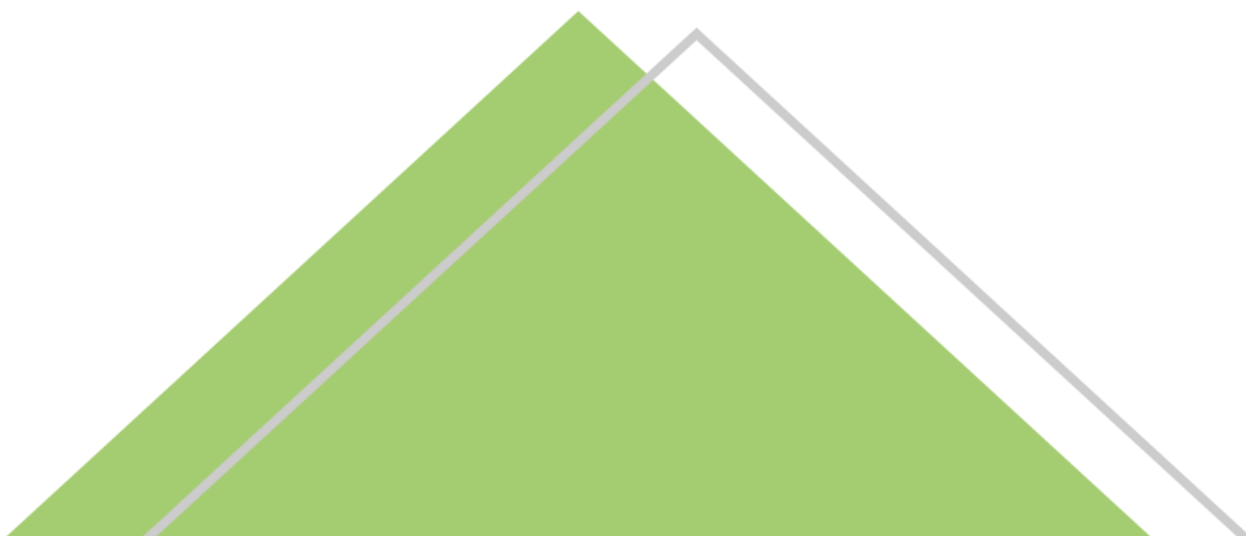


PROGRAMA GENERAL DE CAPACITACIÓN DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES





CONTENIDO

I. APROBACIÓN	3
II. PROGRAMA GENERAL DE CAPACITACIÓN.....	4
A) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados.....	5
1. Cédula de Detección de Necesidades remitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	7
2. Oferta de cursos	8
B) Capacitación en materia de protección de datos personales con recursos propios de la Unidad de Transparencia del Instituto Federal de Telecomunicaciones .	9
C) Capacitación en materia de Seguridad de la Información.....	11
1. Talleres para los colaboradores que operan y mantienen el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	11
2. Talleres generales de seguridad de la información	12
3. Curso de Inducción (Módulo de seguridad de la información)	12
4. Difusión y material de apoyo.....	12
5. Evaluación de los conocimientos adquiridos	13



I. APROBACIÓN

El “Programa General de Capacitación” se elaboró en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 30, fracción III, 33, fracción VIII y 35, fracción VII, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 48 y 64, de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público; como parte integrante del “Documento de Seguridad para la Protección de los Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones” (Documento de Seguridad), cuya última actualización se aprobó mediante Acuerdo 11/SE/03/22, del Comité de Transparencia, en su Décima Primera Sesión Extraordinaria, celebrada el 25 de abril de 2022. El Programa General de Capacitación se encuentra contenido en el Documento de Seguridad, en su Capítulo X.

El Programa General de Capacitación contenido en el Documento de Seguridad fue refrendado por el Comité de Transparencia el día 25 de enero de 2024, en el marco de su Tercera Sesión Ordinaria de 2024, mediante Acuerdo 03/SO/22/24, a fin de que el presente documento sea considerado en la evaluación vinculante del ejercicio 2023, que realizará el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.



II. PROGRAMA GENERAL DE CAPACITACIÓN

El artículo 30, fracción III, de la LGPDPPSO dispone que entre los mecanismos que deberá adoptar el responsable (en este caso, el IFT) para cumplir con el principio de responsabilidad establecido en dicha normatividad, se encuentra poner en práctica un programa de capacitación y actualización del personal sobre las obligaciones y demás deberes en materia de protección de datos personales.

El artículo 33, fracción VIII, de la LGPDPPSO dispone que, para establecer y mantener las medidas de seguridad para la protección de los datos personales, el responsable deberá diseñar y aplicar diferentes niveles de capacitación del personal bajo su mando, dependiendo de sus roles y responsabilidades respecto del tratamiento de los datos personales.

El artículo 84, fracción VII, de la LGPDPPSO señala como una de las funciones de los Comités de Transparencia, establecer programas de capacitación y actualización para los servidores públicos en materia de protección de datos personales. A su vez, el artículo 48 de los Lineamientos Generales, indica que el responsable deberá establecer anualmente un programa de capacitación y actualización en materia de protección de datos personales dirigido a su personal y encargados, el cual deberá ser aprobado, coordinado y supervisado por su Comité de Transparencia.

Por otra parte, en términos del artículo 35, fracción VII, de la LGPDPPSO, el Programa General forma parte del Documento de Seguridad y constituye, de manera específica, una **medida de seguridad administrativa**, en términos de lo dispuesto por el artículo 3º, fracción XXI, de este ordenamiento.

En cumplimiento a las disposiciones anteriormente referidas, el Programa General de Capacitación que forma parte del presente Documento de Seguridad, se integra con:

- Acciones de capacitación y sensibilización en materia de protección de datos personales, que forman parte del PCTAIPDP, coordinado por el INAI, las cuales han sido incorporadas al **"Programa Anual de Capacitación del Instituto Federal de Telecomunicaciones"**¹ (PAC), que pueden ser de

¹ El PAC es el resultado de un proceso de detección de necesidades, que además de considerar la opinión de las Áreas, se alimenta y fortalece con diversos componentes institucionales, de acuerdo a lo establecido en los Lineamientos Específicos en materia de Formación y Desarrollo de Personal, disponibles para consulta en el siguiente vínculo electrónico: http://www.ift.org.mx/sites/default/files/lineamientos_especificos_en_materia_de_formacion_y_desarrollo_de_personal.pdf. En particular, el PAC tiene como objetivo general que el personal del IFT adquiera o perfeccione las competencias requeridas para desempeñar exitosamente su puesto o para ocupar otros de mayor responsabilidad. Asimismo, tiene como objetivos específicos, los siguientes: (1) Que el personal asuma su compromiso con el cumplimiento de la misión del Instituto y fortalezca su sentido de pertenencia; (2) profesionalizar al personal de manera continua, en diversas temáticas de índole profesional y personal, y (3) sentar las bases para definir planes de desarrollo y formación en las diferentes áreas de especialización del Instituto. El PAC se elabora anualmente a partir de una "Detección de Necesidades de Capacitación", que permite establecer programas estratégicos, los cuales se corresponden con los Ejes Temáticos siguientes: Inducción, Alta Dirección, Sustantivo o especializado, Institucional y/o gestión, Desarrollo Humano, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y Desarrollo Profesional.



carácter básico o especializado, y son impartidas en las siguientes modalidades:

- De manera presencial a distancia a través del *Sistema para la Administración de la Capacitación Presencial (SACP)* del INAI, o bien,
- A través del *Centro Virtual de Capacitación* del INAI (CEVINAI).
- Acciones de capacitación y sensibilización en materia de protección de datos personales, diseñadas con recursos propios del IFT, también incorporadas en el PAC, impartidas por personal de la Unidad de Transparencia, a través de la Dirección de Clasificación y Datos Personales, y la DGTIC, a través de la Dirección de Seguridad de la Información, conforme al ejercicio de sus atribuciones previstas en el Manual de Organización Específico de la Coordinación General de Vinculación Institucional.

Cabe señalar que, para efectos del presente Documento de Seguridad, se han considerado únicamente las acciones de capacitación relacionadas con protección de datos personales, seguridad de la información y/o ética pública, sin perjuicio de las demás acciones impartidas por el INAI en otros temas, contenidas en el PCTAIPDP, las cuales también han sido incorporadas al PAC del IFT.

A) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados

El IFT participa en el PCTAIPDP coordinado por el INAI. Lo anterior tiene fundamento, entre otros, en el artículo 89, fracción XXVI, de la LGPDPPSO, el cual dispone que, además de las facultades que le son conferidas en la LGTAIP, la LFTAIP y demás normatividad que le resulte aplicable, el INAI tiene la atribución de promover la capacitación y actualización en materia de protección de datos personales entre los responsables del sector público.

A fin de cumplir con lo establecido en la normatividad citada, el INAI creó la Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal (Red Nacional), la cual se encuentra integrada por el personal de la Dirección General de Capacitación del organismo garante nacional y representantes de todos los sujetos obligados.

En este contexto, con fundamento en el artículo 53 de la LGTAIP, que dispone que los sujetos obligados deberán cooperar con los organismos garantes competentes para capacitar y actualizar, de forma permanente, a todos sus servidores públicos en las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y temas relacionados, cada sujeto obligado, a través de sus respectivas Unidades de Transparencia, designó a diversas personas servidoras públicas como enlaces de



capacitación para efectos de conformar un vínculo o canal de comunicación institucional entre el INAI y el sujeto obligado al que correspondan. En el IFT, funge con el carácter de enlace de capacitación con el INAI, la persona que ocupa la Dirección de Clasificación y Datos Personales, adscrita a la Unidad de Transparencia.

Como parte de las actividades de la Red Nacional, se encuentra la detección de necesidades de capacitación en sus tres ejes que son (1) Capacitación para el fortalecimiento de competencias éticas, (2) Capacitación básica y (3) Capacitación especializada, al interior de cada sujeto obligado, cuya unificación permite determinar las necesidades de capacitación prioritarias y el universo de personas servidoras públicas a atender, con el fin de integrar la oferta de cursos que ofrece el INAI, y así poder elaborar el programa de capacitación en las materias antes aludidas. Dicha detección es solicitada por el organismo garante nacional a los enlaces a principios de cada año.

Entre las actividades que la Red Nacional lleva a cabo en el transcurso del año, se encuentra la organización de talleres, que están relacionados con: (1) Planeación, (2) Seguimiento y (3) Cierre de trabajos. A dichos talleres acuden los enlaces de cada uno de los sujetos obligados, quienes tienen la función de dar seguimiento a los acuerdos que adopten entre ellos. A continuación, se describe brevemente el contenido de los talleres:

- (1) **Planeación:** En este taller, la información que se obtiene de la detección de necesidades se da a conocer a los enlaces. Asimismo, se revisa el formato del programa de capacitación (elaborado por el INAI), el cual debe ser llenado por los sujetos obligados y firmado por los integrantes de sus Comités de Transparencia y el enlace, indicando el número de los servidores públicos que participarán en los cursos, para posteriormente remitirse al INAI en la fecha acordada.
- (2) **Seguimiento:** En este taller se dan a conocer los avances que tienen los sujetos obligados con relación al número de personas servidoras públicas que han tomado cursos a lo largo del año, el cumplimiento a los acuerdos adoptados en el taller de Planeación y se definen estrategias para impulsar la capacitación en el siguiente año.
- (3) **Cierre de trabajos:** En este taller se hace del conocimiento de los enlaces el cumplimiento total de los acuerdos adoptados en el año, así como las acciones próximas a emprender.

En el IFT, la oferta de cursos impartidos por el INAI que forman parte del PCTAIPDP contribuye al cumplimiento de lo previsto en los artículos 44, fracciones V y VI, de la LGTAIP, y 65, fracciones V y VI, de la LFTAIP, que señalan que corresponde a los Comités de Transparencia promover la capacitación y actualización de las personas servidoras públicas o integrantes adscritos a las Unidades de Transparencia, así como establecer, a través de dichas Unidades, programas de capacitación en materia de transparencia,



acceso a la información, accesibilidad y protección de datos personales, para todo el personal de los sujetos obligados.

1. Cédula de Detección de Necesidades remitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

La “Cédula de Detección de Necesidades” (CDN) es una herramienta diseñada por el INAI, que tiene como finalidad elaborar un diagnóstico acerca de la demanda de cursos y otras acciones de capacitación requeridas por los Sujetos Obligados, en temas relacionados con transparencia, acceso a la información, gobierno abierto, archivo y protección de datos personales. La CDN se envía anualmente entre los meses de enero y marzo, y da cuenta de las expectativas y metas de capacitación de los Sujetos Obligados que deberán ser cumplidas durante el año que corresponda.

De esta manera, la CDN constituye un insumo esencial para la elaboración, actualización y cumplimiento del PCTAIPDP del INAI, el cual, a partir de las metas reportadas por cada Sujeto Obligado, incluye una propuesta final de acciones de capacitación, difusión, promoción y actualización en materia de protección de datos personales (así como el diseño y aplicación de los indicadores para acreditar su cumplimiento), de conformidad con lo previsto en el artículo 89 de la LGPDPPSO, en sus fracciones XXIV², XXV³ y XXVI⁴.

Al respecto, a partir de la CDN y el PCTAIPDP del INAI, la Unidad de Transparencia del IFT, por medio del enlace de capacitación, lleva a cabo las funciones siguientes:

- Difundir los cursos de capacitación impartidos por el INAI de manera presencial a distancia a través del *Sistema para la Administración de la Capacitación Presencial* (SACP), o bien, a través del *Centro Virtual de Capacitación* del INAI (CEVINAI), entre las Unidades Administrativas del IFT.
- Verificar la disponibilidad de lugares en todos los cursos y talleres que el INAI ofrece a través del SACP y el CEVINAI, así como apoyar al personal del IFT en el registro e inscripción en los cursos correspondientes.
- Llevar el registro y control del personal capacitado en el IFT, en relación con los cursos ofertados por el INAI en cualquiera de sus modalidades.

² XXIV. Llevar a cabo acciones y actividades que promuevan el conocimiento del derecho a la protección de datos personales, así como de sus prerrogativas;

³ XXV. Diseñar y aplicar indicadores y criterios para evaluar el desempeño de los responsables respecto al cumplimiento de la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia;

⁴ XXVI. Promover la capacitación y actualización en materia de protección de datos personales entre los responsables;



- Enviar semanalmente a la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Unidad de Administración del IFT, las constancias de las personas servidoras públicas que han finalizado satisfactoriamente las acciones de capacitación, con el fin de que se acrediten sus horas de capacitación.

A continuación, se incluye la oferta de cursos en materia de protección de datos personales que están contenidos en el PCTAIPDP, los cuales han sido incorporados al PAC del IFT como acciones de capacitación y sensibilización disponibles y accesibles para todas las personas servidoras públicas del IFT.

2. Oferta de cursos

Nombre del curso	Presencial o Distancia	En línea (CEVINAI)	Tipo de curso
Introducción a la LGPDPSO	X	X	Capacitación básica
Ética pública	X	X	Capacitación básica
Documento de Seguridad en Materia de Protección de Datos Personales en el Sector Público	X		Capacitación especializada
Aviso de privacidad – Sector Público	X	X	Capacitación especializada
Esquemas de Mejores Prácticas en Materia de Protección de Datos Personales en el Sector Público	X		Capacitación especializada
Temas Especializados en Materia de Protección de Datos Personales	X		Capacitación especializada



Nombre del curso	Presencial a Distancia	En línea (CEVINAL)	Tipo de curso
Tratamiento de Datos Biométricos y Manejo de Incidentes de Seguridad de Datos Personales		X	Capacitación especializada
Auditorías Voluntarias en Materia de Protección de Datos Personales en el Sector Público	X		Capacitación especializada
Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales Sector Público		X	Capacitación especializada

B) Capacitación en materia de protección de datos personales con recursos propios de la Unidad de Transparencia del Instituto Federal de Telecomunicaciones

Conforme a lo dispuesto en los artículos 30, fracción III, 33, fracción VIII y 35, fracción VII, de la LGPDPPSO, el IFT ha puesto en práctica un programa general de capacitación y actualización en materia de protección de datos personales, con recursos propios, como parte del cumplimiento del principio de responsabilidad, y de las acciones para establecer y mantener las medidas de seguridad para la protección de los datos personales, en función de los roles y responsabilidades del personal que intervenga en el tratamiento.

La elaboración y puesta en operación del Programa General tiene como finalidad difundir líneas temáticas para exposición, análisis y discusión, adoptando diversas estrategias de aprendizaje que permitan a las personas servidoras públicas del Instituto, aumentar el conocimiento teórico del derecho a la protección de datos personales, así como desarrollar habilidades de carácter práctico que puedan ser empleadas en el cumplimiento de los objetivos y tareas a su cargo. En particular, el Programa General tiene como objetivos los siguientes:

- Difundir el conocimiento de los fundamentos, principios, derechos y deberes previstos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales.
- Estandarizar el conocimiento del derecho a la protección de datos personales entre las personas servidoras públicas del Instituto.



- Fomentar el desarrollo del pensamiento analítico enfocado a la solución de problemas y casos concretos relacionados con el cumplimiento de la normatividad en materia de protección de datos personales.
- Concientizar a las personas servidoras públicas del Instituto acerca de la importancia del derecho a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de sus datos personales.
- Fomentar en las personas servidoras públicas del Instituto el sentido de compromiso en el cumplimiento de las obligaciones previstas en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, así como propiciar e incentivar el tratamiento ético y lícito de los datos personales, conforme al principio de responsabilidad proactiva.

El Programa General asume como una premisa central que la promoción, difusión y fomento de una cultura de protección de datos personales, es un factor determinante para orientar y garantizar el cumplimiento adecuado de algunos de los objetivos establecidos en el artículo 2º de la LGPDPPSO. En particular, se estima que las acciones de capacitación tienen una incidencia importante en el cumplimiento de los objetivos siguientes:

- Garantizar la observancia de los principios de protección de datos personales previstos en la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia (fracción IV).
- Proteger los datos personales en posesión de cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos, de la Federación, las Entidades Federativas y los municipios, con la finalidad de regular su debido tratamiento (fracción V).
- Garantizar que toda persona pueda ejercer el derecho a la protección de los datos personales (fracción VI).

Como se ha referido anteriormente, el Programa General del IFT se ha construido sobre la base de las acciones de capacitación y sensibilización en materia de protección de datos personales, que forman parte del PCTAIPDP, coordinado por el INAI, las cuales han sido incorporados en el PAC del IFT, adicionando acciones de capacitación diseñadas e implementadas con recursos propios; en el caso particular, con recursos de la Unidad de Transparencia y de la DG TIC, cada una de estas Áreas en el ámbito de sus respectivas competencias.

Como parte del Programa General, el IFT cuenta con la siguiente oferta de acciones de capacitación diseñadas e impartidas por parte de la Unidad de Transparencia:



Capacitación con recursos propios de la Unidad de Transparencia		
Nombre de la acción	Objetivo	Duración
Curso de fundamentos del derecho a la protección de datos personales y su aplicación en el Instituto Federal de Telecomunicaciones.	Difundir el conocimiento de los fundamentos del derecho a la protección de datos personales, así como de los principios, derechos y deberes previstos en la LGPDPSO y los Lineamientos de Datos Personales, incluyendo su aplicación práctica al interior del IFT.	4 horas
Taller de elaboración de Avisos de Privacidad.	Conocer los elementos necesarios para la elaboración de los Avisos de Privacidad en sus modalidades integral y simplificado, a efecto de cumplir con el principio de información previsto en la LGPDPSO y los Lineamientos Generales.	5 horas
Curso modular de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, contenido en el Programa de Inducción dirigido al personal de nuevo ingreso en el Instituto Federal de Telecomunicaciones.	Facilitar la integración del Personal de nuevo ingreso al Instituto, a través de la información sobre las diferentes áreas que conforman al mismo, así como sobre los temas transversales que se consideran indispensables, para mantener una cultura laboral productiva, transparente, ética e incluyente.	2 horas

C) Capacitación en materia de Seguridad de la Información

El SGSI del Instituto cuenta con la campaña de concientización denominada “Actúa Seguro” a través de la cual, se busca reforzar la cultura de seguridad de la información dentro del Instituto difundiendo y sensibilizando a los usuarios acerca de los riesgos relacionados con el manejo de la información sensible y proporcionando recomendaciones de los mecanismos y métodos adecuados para salvaguardarla.

Dicha campaña está basada en un programa de capacitación el cual tiene considerado la ejecución de las siguientes actividades:

1. Talleres para los colaboradores que operan y mantienen el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Estos talleres son ejecutados de manera periódica y consideran la habilitación de los colaboradores que se encuentran dentro del alcance del SGSI para operarlo,



mantenerlo y mejorarlo; en el mismo sentido, la impartición de los talleres busca recordarles y en su caso darles a conocer sus responsabilidades y obligaciones.

Para el desarrollo de estos talleres, se toma en consideración la actualización de políticas, procesos y procedimientos inmersos en dicho sistema de gestión, así como los incidentes de seguridad presentados, las auditorías realizadas, las acciones de mejora implementadas y los resultados de los ejercicios de análisis de riesgos.

2. Talleres generales de seguridad de la información

La impartición de estos talleres está destinada a todo el personal del Instituto, para la definición de los temas a impartir se toma en consideración las necesidades identificadas derivadas de eventos tales como incidentes de seguridad presentados, los resultados de los análisis de riesgos realizados y/o algún suceso actual que sea considerado importante difundir tal como: ataques informáticos relevantes, nuevos tipos de malware, tendencias para la protección de la información, entre otros.

3. Curso de Inducción (Módulo de seguridad de la información)

Dentro del curso de inducción que se da al personal de nuevo ingreso al Instituto, existe un módulo específico de seguridad de la información que tiene como objetivos principales:

- a. Dar a conocer a los nuevos colaboradores del Instituto lo que la Dirección General de Tecnologías de la Información y comunicaciones realizar en el ámbito de la seguridad de la información.
- b. Dar a conocer las responsabilidades que cada colaborador adquiere en cuanto a la seguridad de la información, en apego a las Políticas para el Uso de Recursos de TIC.

4. Difusión y material de apoyo.

Contempla la generación de material multimedia de apoyo que permite reforzar los conocimientos en materia de seguridad de la información difundiendo recomendaciones para evitar ser víctima de ataques informáticos y para un tratamiento adecuado de la información. Los medios de comunicación utilizados para esta actividad son notificaciones vía correo electrónico, boletines publicados en la Intranet, fondos de escritorio y cápsulas informativas que son reproducidas en las pantallas que se encuentran distribuidas en cada uno de los edificios del Instituto.

Los temas que se han impartido y/o los próximos a impartir este año son:

- a. Seguridad y Privacidad en Internet.
- b. Contraseñas seguras.



- c. Prevención de robo de identidad, cyberbullying y distribución de malware.
- d. Seguridad e Internet de las Cosas (IoT).
- e. Riesgos en aplicaciones de mensajería instantánea.
- f. Riesgos en la Nube.
- g. Políticas para el Uso de Recursos de TIC (derivado de su actualización).
- h. ¿Tu dispositivo móvil... es seguro?
- i. Navegación segura para niñas y niños.
- j. Seguridad en internet.
- k. Ransomware, la otra pandemia!
- l. Seguridad de la Información en el Teletrabajo.

5. Evaluación de los conocimientos adquiridos

Con la intención de garantizar la efectividad del programa de capacitación y verificar los conocimientos adquiridos durante los talleres impartidos, se realizan las evaluaciones correspondientes a los colaboradores del Instituto.