

WZL 11.02.15

**HEARCOLORS**

Santa Fe 3  
Lomas de Chapultepec  
México DF  
+52 5202 079  
www.hearcolors.com

México DF a 11 de febrero de 2015

**Dr. Felipe Alfonso Hernández Maya**  
**Coordinador General de Política del Usuario**  
**Instituto Federal de Telecomunicaciones**

**PRESENTE**

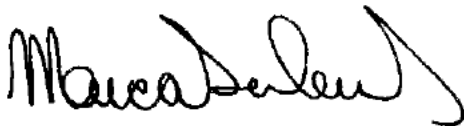
Me refiero al contrato de prestación de servicios IFT/AD/207/14, de fecha 19 de diciembre de 2014, para la prestación del servicio de asesoría especializada en materia de accesibilidad, donde, de conformidad a los anexos técnicos, nos comprometimos a realizar pruebas de uso de accesibilidad al nuevo portal del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Al respecto, me complace informarle, que el equipo responsable del desarrollo del nuevo sitio de internet del Instituto, al cuál estuvimos asesorando en materia de accesibilidad y cuyos trabajos estuvimos diagnosticando, terminaron la implementación de las recomendaciones de accesibilidad lo que nos permitió realizar las pruebas de uso.

El reporte junto con las cinco pruebas de uso se anexan al presente escrito y avalan la accesibilidad del portal del Instituto.

De igual forma, aprovecho la ocasión para informarle que se realizaron cinco testimoniales de personas con discapacidad que confirmaron la buena navegación del sitio en comento. Estos testimoniales se publicarán en el canal de Youtube de HearColors cuya liga se les enviará a la brevedad

**ATENTAMENTE**



**MONICA DUHEM**  
**Director**  
**HearColors**

Ccp. Guillermo Fernández Martínez.- Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.-  
de la Unidad de Administración



## Pruebas de Uso

Para validar la accesibilidad del portal del Instituto Federal de Telecomunicaciones se realizaron 5 pruebas de uso con personas con discapacidad visual (ciegos y baja visión).

Se les entregó un documento con instrucciones y acciones a realizar dentro del sitio para validar su correcta navegación.

Las tecnologías de asistencia utilizadas variaban desde lectores de pantalla hasta magnificadores de pantalla.

También se realizaron pruebas para el tema de ceguera de color, navegación con teclado y accesibilidad de contenidos multimedia para la audiencia con discapacidad auditiva.

## Resultados

Las pruebas de uso validan la accesibilidad general del sitio del IFT, específicamente de la dirección <http://189.209.96.112>.

Las acciones realizadas para la generación de esta prueba fueron las siguientes:

- Identifica el mapa de sitio
- Entra al menú principal y a los submenús
- Llena uno de los formularios de contacto
- Ubica los enlaces de redes sociales
- Entra a alguno de los temas de interés

## Comentarios Generales

Si bien el sitio es accesible los siguientes comentarios deberían ser tomados en consideración:

- Para poder encontrar rápidamente la sección de las redes sociales y contacto, me gustaría que tuvieran un encabezado
- Intenté en varias ocasiones sin éxito entrar a los comunicados de prensa en el portal principal.
- Me parece ágil la navegación de la página, sólo me generaron ruido algunos enlaces que al parecer no están etiquetados, en la parte de las claves de marcación no afecta a la información que está muy clara pero no se sabe a qué se refieren.
- Los enlaces de reproducir que están en el menú principal, no reproducen nada en audio y no son claros si son de video únicamente.
- El único formulario que encontré fue el de bolsa de trabajo, mismo que llené sin problema.

Anexo las pruebas de uso



## Instrucciones

Hola, te pedimos que por favor ingreses a la dirección <http://189.209.96.112> del Instituto Federal de Telecomunicaciones y realices las siguientes acciones:

- Identifica el mapa de sitio
- Entra al menú principal y a los submenús
- Llena uno de los formularios de contacto
- Ubica los enlaces de redes sociales
- Entra a alguno de los temas de interés

Una vez visitado el sitio, contesta las preguntas del formulario que te presentamos a continuación. Si no conoces la respuesta, puedes dejarla en blanco.

### Datos Personales

Nombre completo:

Correo electrónico:

Edad:

¿Tienes alguna discapacidad? Escribe Si o No:

En caso afirmativo, ¿Qué tipo de discapacidad tienes?:

### Preguntas de la "Prueba de uso"

¿Cuál es el sistema operativo de tu computadora?

- Windows 7

Eliminado nombre, correo electrónico, edad, si tiene discapacidad y el tipo. Fundamento legal: En términos del artículo 116 primer párrafo en relación con el tercero transitorio de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 18 fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y numeral Trigésimo Segundo de los Lineamientos Generales para la clasificación y desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

¿Ocupas alguna tecnología de asistencia? Escribe Si o No:

- Si

En caso afirmativo, ¿Cuál tecnología de asistencia ocupaste para hacer la prueba?:

- Lupa incluida en Windows 7 . zoom y alto contraste.

¿En el portal, encontraste el Mapa de Sitio fácilmente? Escribe Si o No:

- Si

¿Pudiste navegar en el menú principal del sitio y los submenus? Escribe Si o No:

- Si

¿Pudiste consultar la información adecuadamente? Escribe Si o No:

- Si

¿Pudiste saber de qué se trataban los enlaces o las imágenes enlazadas? Escribe Si o No:

- Si

¿Pudiste llenar y enviar un Formulario de Contacto? Escribe Si o No:

- Si

¿Tienes algún comentario adicional que desees compartir con nosotros? Escríbelo a continuación:

Intenté en varias ocasiones sin éxito entrar a los comunicados de prensa en el portal principal.





## Instrucciones

Hola, te pedimos que por favor ingreses a la dirección <http://189.209.96.112> del Instituto Federal de Telecomunicaciones y realices las siguientes acciones:

- Identifica el mapa de sitio
- Entra al menú principal y a los submenús
- Llena uno de los formularios de contacto
- Ubica los enlaces de redes sociales
- Entra a alguno de los temas de interés

Una vez visitado el sitio, contesta las preguntas del formulario que te presentamos a continuación. Si no conoces la respuesta, puedes dejarla en blanco.

### Datos Personales

Nombre completo:

Correo electrónico:

Edad:

¿Tienes alguna discapacidad? Escribe Si o No:

En caso afirmativo, ¿Qué tipo de discapacidad tienes?:

### Preguntas de la "Prueba de uso"

¿Cuál es el sistema operativo de tu computadora?

- Windows 8.1

Eliminado nombre, correo electrónico, edad, si tiene discapacidad y el tipo. Fundamento legal: En términos del artículo 116 primer párrafo en relación con el tercero transitorio de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 18 fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y numeral Trigésimo Segundo de los Lineamientos Generales para la clasificación y desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

¿Ocupas alguna tecnología de asistencia? Escribe Si o No:

- Si

En caso afirmativo, ¿Cuál tecnología de asistencia ocupaste para hacer la prueba?:

- Narrador de Windows y Zoom de Internet Explorer

¿En el portal, encontraste el Mapa de Sitio fácilmente? Escribe Si o No:

- Si

¿Pudiste navegar en el menú principal del sitio y los submenús? Escribe Si o No:

- Si

¿Pudiste consultar la información adecuadamente? Escribe Si o No:

- Si

¿Pudiste saber de qué se trataban los enlaces o las imágenes enlazadas? Escribe Si o No:

- Si

¿Pudiste llenar y enviar un Formulario de Contacto? Escribe Si o No:

- Si

¿Tienes algún comentario adicional que desees compartir con nosotros? Escríbelo a continuación:





## Instrucciones

Hola, te pedimos que por favor ingreses a la dirección <http://189.209.96.112> del Instituto Federal de Telecomunicaciones y realices las siguientes acciones:

- Identifica el mapa de sitio
- Entra al menú principal y a los submenús
- Llena uno de los formularios de contacto
- Ubica los enlaces de redes sociales
- Entra a alguno de los temas de interés

Una vez visitado el sitio, contesta las preguntas del formulario que te presentamos a continuación. Si no conoces la respuesta, puedes dejarla en blanco.

### Datos Personales

Nombre completo:

Correo electrónico:

Edad:

¿Tienes alguna discapacidad? Escribe Si o No:

En caso afirmativo, ¿Qué tipo de discapacidad tienes?:

### Preguntas de la "Prueba de uso"

¿Cuál es el sistema operativo de tu computadora?:

Windows 8.1

¿Ocupas alguna tecnología de asistencia? Escribe Si o No:

Sí

En caso afirmativo, ¿Cuál tecnología de asistencia ocupaste para hacer la prueba?:

Lector de pantalla NVDA

¿En el portal, encontraste el Mapa de Sitio fácilmente? Escribe Si o No:

Sí

Eliminado nombre, correo electrónico, edad, si tiene discapacidad y el tipo. Fundamento legal: En términos del artículo 116 primer párrafo en relación con el tercero transitorio de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 18 fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y numeral Trigésimo Segundo de los Lineamientos Generales para la clasificación y desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

¿Pudiste navegar en el menú principal del sitio y los submenús? Escribe Si o No:

Sí

¿Pudiste consultar la información adecuadamente? Escribe Si o No:

Sí

¿Pudiste saber de qué se trataban los enlaces o las imágenes enlazadas? Escribe Si o No:

Sí

¿Pudiste llenar y enviar un Formulario de Contacto? Escribe Si o No:

Sí

¿Tienes algún comentario adicional que desees compartir con nosotros? Escríbelo a continuación:

Para poder encontrar rápidamente la sección de las redes sociales y contacto, me gustaría que tuvieran un encabezado







## Instrucciones

Hola, te pedimos que por favor ingreses a la dirección <http://189.209.96.112> del Instituto Federal de Telecomunicaciones y realices las siguientes acciones:

- Identifica el mapa de sitio
- Entra al menú principal y a los submenús
- Llena uno de los formularios de contacto
- Ubica los enlaces de redes sociales
- Entra a alguno de los temas de interés

Una vez visitado el sitio, contesta las preguntas del formulario que te presentamos a continuación. Si no conoces la respuesta, puedes dejarla en blanco.

### Datos Personales

Nombre completo:

[REDACTED]

Correo electrónico:

[REDACTED]

Edad:

[REDACTED]

¿Tienes alguna discapacidad? Escribe Si o No:

[REDACTED]

En caso afirmativo, ¿Qué tipo de discapacidad tienes?:

[REDACTED]

### Preguntas de la "Prueba de uso"

¿Cuál es el sistema operativo de tu computadora?:

Windows 7, 64 Bits Internet Explorer versión 10

¿Ocupas alguna tecnología de asistencia? Escribe Si o No:

Si

En caso afirmativo, ¿Cuál tecnología de asistencia ocupaste para hacer la prueba?:

Lector de pantalla Jaws de la compañía Freedom Scientific

¿En el portal, encontraste el Mapa de Sitio fácilmente? Escribe Si o No:

Si

Eliminado nombre, correo electrónico, edad, si tiene discapacidad y el tipo. Fundamento legal: En términos del artículo 116 primer párrafo en relación con el tercero transitorio de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 18 fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y numeral Trigésimo Segundo de los Lineamientos Generales para la clasificación y desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

¿Pudiste navegar en el menú principal del sitio y los submenús? Escribe Si o No:

Si

¿Pudiste consultar la información adecuadamente? Escribe Si o No:

Si

¿Pudiste saber de qué se trataban los enlaces o las imágenes enlazadas? Escribe Si o No:

Solo los enlaces, no encontré imágenes

¿Pudiste llenar y enviar un Formulario de Contacto? Escribe Si o No:

Si

¿Tienes algún comentario adicional que desees compartir con nosotros? Escríbelo a continuación:

Los enlaces de reproducir que están en el menú principal, no reproducen nada en audio y no son claros si son de video únicamente.

El único formulario que encontré fue el de bolsa de trabajo, mismo que llené sin problema.





## Instrucciones

Hola, te pedimos que por favor ingreses a la dirección <http://189.209.96.112> del Instituto Federal de Telecomunicaciones y realices las siguientes acciones:

- Identifica el mapa de sitio
- Entra al menú principal y a los submenús

Llena uno de los formularios de contacto

- Ubica los enlaces de redes sociales
- Entra a alguno de los temas de interés

Una vez visitado el sitio, contesta las preguntas del formulario que te presentamos a continuación. Si no conoces la respuesta, puedes dejarla en blanco.

### Datos Personales

Nombre completo:

Correo electrónico:

Edad:

¿Tienes alguna discapacidad? Escribe Si o No:

En caso afirmativo, ¿Qué tipo de discapacidad tienes?:

### Preguntas de la "Prueba de uso"

¿Cuál es el sistema operativo de tu computadora?:

Windows 8.1

Eliminado nombre, correo electrónico, edad, si tiene discapacidad y el tipo. Fundamento legal: En términos del artículo 116 primer párrafo en relación con el tercero transitorio de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 18 fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y numeral Trigésimo Segundo de los Lineamientos Generales para la clasificación y desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

¿Ocupas alguna tecnología de asistencia? Escribe Si o No:

Sí

En caso afirmativo, ¿Cuál tecnología de asistencia ocupaste para hacer la prueba?:

Lector de pantalla NVDA

¿En el portal, encontraste el Mapa de Sitio fácilmente? Escribe Si o No:

Sí

¿Pudiste navegar en el menú principal del sitio y los submenús? Escribe Si o No:

Sí

¿Pudiste consultar la información adecuadamente? Escribe Si o No:

Sí

¿Pudiste saber de qué se trataban los enlaces o las imágenes enlazadas? Escribe Si o No:

Sí

¿Pudiste llenar y enviar un Formulario de Contacto? Escribe Si o No:

Sí

¿Tienes algún comentario adicional que desees compartir con nosotros? Escríbelo a continuación:

Me parece ágil la navegación de la página, sólo me generaron ruido algunos enlaces que al parecer no están etiquetados, en la parte de las claves de marcación no afecta a la información que está muy clara pero no se sabe a qué se refieren.

