

Quinto Informe

DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LAS
PERSONAS USUARIAS EN EL USO DE SERVICIOS
DIGITALES



ÍNDICE

LEGALES 3

INTRODUCCIÓN 4

OBJETIVO 6

NOTA METODOLÓGICA 7

PRINCIPALES HALLAZGOS 10

CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN ANALIZADA 11

ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD 13

A) ¿QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DIGITALES? 13

B) ¿PARA QUÉ RECOPILAN MI INFORMACIÓN? 39

C) ¿PUEDO ADMINISTRAR MI INFORMACIÓN EN LOS SERVICIOS DIGITALES? 44

D) ¿CON QUIÉN COMPARTEN MI INFORMACIÓN? 48

E) PRIVACIDAD DE PUBLICACIONES, ACTIVIDAD Y CONTENIDO DEL PERFIL. 52

F) ¿QUÉ MEDIDAS TOMAN RESPECTO A MI INFORMACIÓN CUANDO ELIMINO MI CUENTA? 54

G) ¿QUIÉNES NO PUEDEN HACER USO DE LOS SERVICIOS? (RESTRICCIONES) 57

H) CONDICIONES O REQUISITOS PARA EL USO DE LA APP O SERVICIO 60

I) LICENCIA BRINDADA POR LA PERSONA USUARIA 63

J) AUTORIDAD O AUTORIDADES COMPETENTES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS
DEL USO DEL SERVICIO DIGITAL 66

RECOMENDACIONES 69

FUENTES DE INFORMACIÓN 70



LEGALES

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Constitución) y en los términos que fijan las leyes.

La Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR) establece en su artículo 2 que las telecomunicaciones y la radiodifusión son servicios públicos de interés general y que, en la prestación de dichos servicios estará prohibida toda discriminación que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. Asimismo, en el artículo 191 de la LFTR se establecen algunos de los derechos de las personas usuarias de los servicios de telecomunicaciones como el derecho a la protección de datos personales¹.

El Estatuto Orgánico del IFT establece que la Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) tiene la atribución de “*diseñar mecanismos de información y comunicación, así como los materiales necesarios, que permitan informar a los usuarios de servicios de telecomunicaciones, de manera clara y objetiva, sus derechos y la manera de garantizarlos, así como facilitar la toma de decisiones informadas por parte de los usuarios*”².

Por lo anterior, la CGPU publica el presente informe de PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN EL USO DE SERVICIOS DIGITALES, mismo que tiene como finalidad informar, transparentar y concientizar a las personas usuarias sobre la información que se recolecta y el tratamiento que se le da a la misma, cuando acceden y hacen uso de redes sociales, equipos terminales, sistemas operativos y servicios digitales que habilitan la prestación de servicios tales como comercio en línea, transporte, entretenimiento, transporte de alimentos, teletrabajo, citas en línea y videojuegos móviles.

¹ Artículos 2 y 191, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

² Artículo 71, fracción IV, Estatuto Orgánico del IFT.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), al segundo trimestre del año 2023, en México había más de 26 millones de accesos del servicio fijo de Internet y más de 120 millones de líneas del servicio móvil de acceso a Internet³; y, que de conformidad con datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2023 (ENDUTIH), había 97.0 millones de personas usuarias de Internet y 97.2 millones de personas usuarias de teléfonos celulares.

De acuerdo con la ENDUTIH 2023, se estimó que en el año 2023 había 97.2 millones de personas usuarias de celulares, 10 millones más que en 2020; y de los cuales, el 91.2% instaló aplicaciones de mensajería instantánea, el 78.3% para acceder a redes sociales, el 77.7% para acceder a contenidos de audio y video, el 50.7% para funciones de tránsito y navegación asistida, mientras que el 31.9% utilizó alguna aplicación para acceder a la banca móvil⁴.

Dentro de las principales actividades de las personas usuarias de Internet, de conformidad con la ENDUTIH, correspondieron a comunicarse con 93.3%, acceder a redes sociales con 91.5% y entretenimiento con un 88.1%. En contraste, las actividades que menos realizan las personas usuarias, son ventas por Internet con 11.8%, la utilización de servicios en la nube con 21.8% y las operaciones bancarias en línea con 27.3 %⁵.

Actualmente, las personas usuarias de Internet en México y el uso de las distintas plataformas digitales van en aumento para realizar distintas actividades, durante las cuales el flujo de información es constante y de gran volumen. Sin embargo, en muchas ocasiones las personas usuarias no tienen conocimiento de lo que se comparte, el tratamiento que se da a la información y, el contenido de los términos y condiciones a los que se sujeta.

De acuerdo con la Segunda Encuesta 2022, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones del IFT, Percepción de las personas usuarias de Internet fijo y/o móvil sobre los delitos cibernéticos, el 53.3% de las personas usuarias de Internet fijo mencionaron que acepta las políticas de privacidad, términos y condiciones de uso cuando accede a aplicaciones y/o plataformas en Internet porque están obligados a hacerlo si quieren acceder a la aplicación, mientras que el 21.3% señalaron no aceptarlas y preferir no utilizarlas⁶.

Asimismo, la encuesta señala que más del 50% de las personas usuarias de Internet fijo y/o telefonía móvil, mencionaron principalmente que se sienten poco informadas/nada informadas sobre los delitos cibernéticos, además de que mencionaron que los delitos cibernéticos que más les preocupan son principalmente el robo de identidad, el fraude en compras en línea y los correos electrónicos o llamadas telefónicas fraudulentas solicitando sus datos personales.

En este sentido, de acuerdo con el estudio de Asociación de Internet Mx “19° Estudio sobre Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2023” de los riesgos que les preocupan a las personas usuarias al momento de navegar en Internet, el 81.5% de los encuestados identifican como principal riesgo de navegación el robo de datos personales, con un 58.4% el riesgo de infección de sus dispositivos y con 57.6% destaca la invasión de la privacidad⁷.

³ Banco de Información de Telecomunicaciones. Disponible en: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

⁴ Comunicado de Prensa del IFT el 13 de junio de 2024 “ENDUTIH 2023”. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2024/ENDUTIH/ENDUTIH_23.pdf

⁵ Ídem.

⁶ Segunda Encuesta 2022, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones. IFT. Disponible en: <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/segunda-encuesta-2022-usuarios-de-servicios-de-telecomunicaciones>

⁷ Asociación de Internet.mx. 19° Estudio sobre Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2023. Disponible en: <https://irp.cdn-website.com/81280eda/files/uploaded/19%20Estudio%20sobre%20los%20Habitos%20de%20Usuarios%20de%20Internet%20en%20Mexico%202023%20.pptx.pdf>

Por otro lado, el estudio del IFT “*Percepción y conocimiento de las personas usuarias de los servicios de telecomunicaciones en materia de ciberseguridad en plataformas digitales para compras y banca en línea, redes sociales, correo electrónico y servicio de almacenamiento en la nube*”, señala que las personas usuarias consideran que hay mucha desinformación sobre el tema de medidas de seguridad y ciberataques, por lo que es más fácil ser víctima cuando se desconocen los riesgos que hay⁸.

También, en el estudio antes referido, se señala que, en cuanto a los términos y condiciones de las plataformas de compras en línea, la mayoría de los encuestados mencionó no leerlas, aunque las consideran útiles.

Por lo anterior, la importancia de la privacidad de la información a la que las plataformas digitales tienen acceso y que las personas usuarias de estas se encuentren informadas para promover un uso informado y responsable.

Si bien los beneficios que pueden traer consigo el uso de algunas plataformas digitales por las facilidades que pueden brindar a las personas usuarias, también es importante analizar el tratamiento que se le da a la información de las personas usuarias y concientizarlas de una forma fácil y transparente, sobre el tratamiento de su información y los permisos, términos y condiciones a los que se sujetan.

Por ello, desde el IFT se ha efectuado el análisis de los términos, condiciones y políticas de privacidad que las principales plataformas digitales publican y difunden en sus páginas de Internet, y los resultados de estos análisis han sido desglosados en los reportes previos publicados en los años 2020, 2021, 2022 y 2023.

Con la publicación de estos informes las personas usuarias de las plataformas pueden consultar qué información comparten, con quién la comparten, identificar qué sucede con su información cuando desean dejar de usar el producto o servicio, así como conocer el tratamiento que tiene su información por cada una de las plataformas analizadas.

En este sentido, considerando la importancia de la información que se comparte en las plataformas digitales y, la relevancia de promover el uso seguro y responsable del acceso a Internet, se realiza el Quinto Informe de Privacidad de la Información de las Personas Usuarias en el uso de Servicios Digitales.

⁸ Percepción y conocimiento de las personas usuarias de los servicios de telecomunicaciones en materia de ciberseguridad en plataformas digitales para compras y banca en línea, redes sociales, correo electrónico y servicio de almacenamiento en la nube. IFT. Disponible en: <https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenido-general/usuarios-y-audencias/percepcion-de-las-personas-en-ciberseguridad.pdf>



OBJETIVO

El presente informe tiene como objetivo poner a disposición de las personas usuarias de forma clara y transparente los términos, condiciones y políticas de privacidad a los que se sujetan las personas usuarias al momento de utilizar sistemas operativos, equipos terminales, redes sociales, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios tales como comercio en línea, transporte, entretenimiento, transporte de alimentos, teletrabajo, citas y videojuegos móviles, así como la información recabada y el tratamiento de la misma.

Lo anterior, con la finalidad de promover el uso informado, responsable y seguro de los servicios digitales y contribuir al cumplimiento del Plan de Acciones en Materia de Ciberseguridad implementado por el IFT, el cual busca crear condiciones marco para incrementar la confianza en el entorno digital en México⁹.

⁹ Plan de Acciones en Materia de Ciberseguridad, IFT. Disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/transparencia/upr-planaccionesciberseguridad.pdf>

¹⁰ Numeral 3.1, fracción IV, Disposición Técnica IFT-011-2017: Especificaciones de los equipos terminales móviles que puedan hacer uso del espectro radioeléctrico o ser conectados a redes de telecomunicaciones. Parte 1. Código de Identidad de Fabricación del Equipo (IMEI) y funcionalidad de receptor de radiodifusión sonora en Frecuencia Modulada (FM).

¹¹ Artículo 3, fracción XXXII, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

¹² Merriam- Webster, Social Network. Disponible en: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/social%20network>

¹³ Términos y Definiciones UIT. Disponible en: <https://www.itu.int/net/ITU-R/asp/terminology-definition.asp?lang=en&rlink=%7b19E6459C-6B36-4205-B986-5E69C4B73820%7d>

¹⁴ Términos y Definiciones UIT. Disponible en: <https://www.itu.int/net/ITU-R/asp/terminology-definition.asp?lang=es&rlink={E41E4DCC-56B9-40B6-9693-165EE38B303B}>

¹⁵ Artículo 3, fracción XVI, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

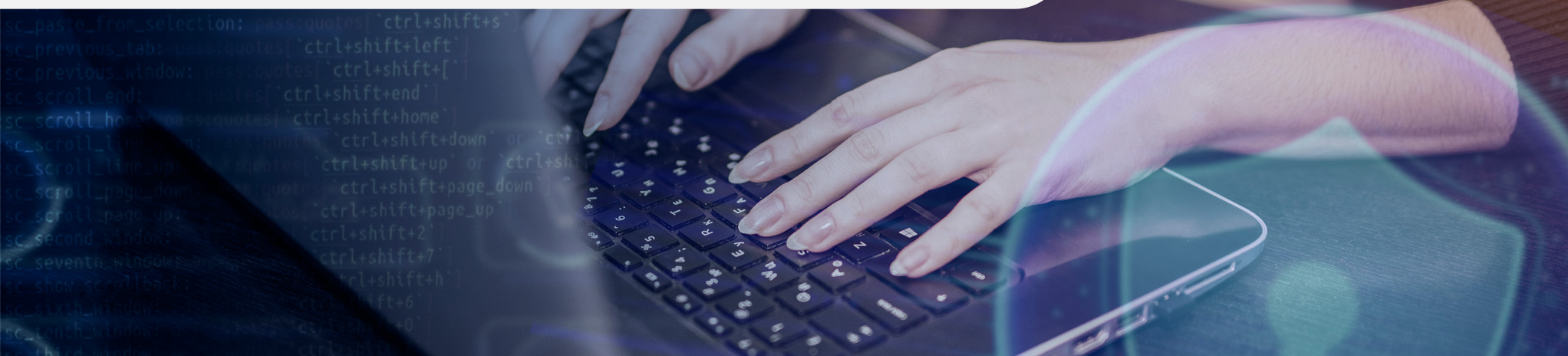
¹⁶ Artículo 3, fracción XVIII, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

ACRÓNIMOS

BIT	Banco de Información de Telecomunicaciones
CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
CONSTITUCIÓN	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
ENDUTIH	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión

DEFINICIONES

Dispositivo o Equipo Terminal Móvil	<i>Equipo que utiliza el usuario para conectarse más allá del punto de conexión terminal de una red pública con el propósito de tener acceso y/o recibir uno o más servicios de telecomunicaciones móviles¹⁰.</i>
Internet	<i>Conjunto descentralizado de redes de telecomunicaciones en todo el mundo, interconectadas entre sí, que proporciona diversos servicios de comunicación y que utiliza protocolos y direccionamiento coordinados internacionalmente para el enrutamiento y procesamiento de los paquetes de datos de cada uno de los servicios. Estos protocolos y direccionamiento garantizan que las redes físicas que en conjunto componen Internet funcionen como una red lógica única¹¹.</i>
Redes Sociales	<i>Una red de individuos (como amigos, conocidos y compañeros de trabajo) conectados por relaciones interpersonales. Un servicio o sitio en línea a través del cual las personas crean y mantienen relaciones interpersonales¹².</i>
Políticas de Privacidad	<i>Una política que define los requisitos para proteger el acceso y la difusión de información de identificación personal (PI) y los derechos de las personas con respecto a cómo se utiliza su información personal¹³.</i>
Sistemas Operativos	<i>Soporte lógico que controla la gestión y la ejecución de programas¹³.</i>
Tercero	<i>La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos¹⁵.</i>
Tratamiento	<i>La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales¹⁶.</i>



NOTA METODOLÓGICA

Para la elaboración del presente informe se consideraron tanto las políticas de privacidad como los términos y condiciones publicadas en las páginas de Internet de las redes sociales, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios tales como comercio en línea, transporte, entretenimiento y de transporte de alimentos, así como teletrabajo, citas en línea y videojuegos móviles, fabricantes de equipos terminales, y de los sistemas operativos que fueron seleccionados para análisis.

Algunas de las redes sociales que se seleccionaron son las más utilizadas de acuerdo con el “19° Estudio sobre Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2023” publicado por la Asociación de Internet.MX, donde se señala que en el año 2022 de los 88.6 millones de internautas el 69.5% utiliza mensajería instantánea, el 84.8% accede a redes sociales; el 67.60 % escucha música/radio; el 63.2% ve películas/series en línea y el 76.3% para enviar o recibir correos electrónicos¹⁷.

Del estudio señalado anteriormente, se identificó que WhatsApp y Zoom aparecen como los programas más utilizados para realizar videollamadas, WhatsApp pasó de 63.6% en 2022 a un 89%, mientras que Zoom pasó de un 46.9% a un 81%.

Por otro lado, se tomó en cuenta la “Segunda Encuesta 2021, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones” publicada por el Instituto, donde se señala que las OTT¹⁸ más utilizadas por las personas usuarias son: Netflix, Disney+ y Amazon Prime Video; mientras que los servicios más utilizados en el Internet móvil fueron las apps de chat/video llamadas como WhatsApp, las redes sociales como Facebook e Instagram, los servicios de *Streaming* como Spotify y YouTube y finalmente los servicios de navegación como Google Maps y Waze¹⁹.

En este quinto informe, los términos, condiciones y políticas de privacidad corresponden a las publicadas en las páginas de Internet de las plataformas al 24 de mayo de 2024, mismas que fueron analizadas y clasificadas atendiendo al tipo de servicio o producto que brindan a las personas usuarias.

La clasificación de los tipos de servicios o productos es la siguiente:

1. Redes Sociales.
2. Aplicaciones de Transporte.
3. Servicios de Entretenimiento.
4. Equipos Terminales.
5. Comercio en Línea.
6. Sistemas Operativos.
7. Aplicaciones de Transporte de Alimentos.
8. Aplicaciones Teletrabajo
9. Aplicaciones de Citas
10. Videojuegos móviles

¹⁷ Asociación de Internet.mx. 19° Estudio sobre Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2023. Disponible en: <https://irp.cdn-website.com/81280eda/files/uploaded/19%20Estudio%20sobre%20los%20Habitos%20de%20Usuarios%20de%20Internet%20en%20Mei-xico%202023%20.pptx.pdf>

¹⁸ Los servicios de OTT de pago que se refieren a la “distribución de contenidos a través de Internet, los cuales se enfocan principalmente a la oferta de un catálogo de contenidos (servicio no lineal) que ya han sido ofrecidos en otras plataformas y que dependen para su distribución, de la red de Internet (IFT, 2014)”, disponible en:

http://centrodeestudios.ift.org.mx/documentos/publicaciones/2018/Análisis_de_la_competencia_en_el_entorno_de_servicios_convergentes.pdf

¹⁹ Segunda Encuesta 2021. Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones. Disponible en: <https://usuarios.ift.org.mx/Encuesta-2-2021/#home>







Limitaciones

Cabe destacar que el informe no constituye una valoración o calificación de las políticas de privacidad ni de los términos y condiciones, su finalidad es transparentar y hacer disponible el contenido de las mismas.







Universo Comparable

Con la clasificación señalada en líneas anteriores, se seleccionaron los siguientes servicios digitales, equipos terminales y sistemas operativos:



Redes Sociales

 Facebook	 Telegram	 WhatsApp
 Instagram	 X (antes Twitter)	 YouTube






Servicios digitales que habilitan la prestación de Servicios de Entretenimiento

 Claro Video	 Disney +	 Prime Video
 Deezer	 Netflix	 Spotify




Servicios digitales que habilitan la prestación de Servicios de Comercio en Línea

 Amazon	 Mercado Libre	 SHEIN
 TEMU		







Servicios digitales que habilitan la prestación de Servicios de Transporte

 Cabify	 Uber
 Didi	 Waze
 InDriver	





Sistemas Operativos

 Android	 Harmony OS	 iOS
--	---	--





Equipos Terminales

		
Apple	Motorola	Oppo
		
Huawei	Samsung	Xiaomi




Servicios digitales que habilitan la prestación de Servicios de Teletrabajo

		
Google Meet	Microsoft Teams	Webex
		
Zoom		






Aplicaciones de citas

		
Badoo	Bumble	Grindr
		
Tinder		

Servicios digitales que habilitan la prestación de Servicios de Transporte de Alimentos

		
Didi Food	Rappi	Uber Eats

Videojuegos Móviles

		
Call of Duty Mobile	Minecraft	PUBG Mobile
		
Free Fire	Pokémon GO	

Elección de variables

Atendiendo a lo establecido en las políticas de privacidad, en los términos y condiciones de los servicios digitales materia del presente informe, se seleccionaron variables comunes a considerar, mismas que son:

- 1. Información recopilada** automáticamente o a través de permisos del usuario;
- 2. Fines y usos** de la información recopilada;
- 3. Administración de la información** por parte de las personas usuarias;
- 4. Eliminación** de la información;
- 5. Transferencia** de la información;
- 6. Tiempo de almacenamiento** de la información;
- 7. Restricciones** para uso del servicio;
- 8. Requisitos** para el uso del servicio;
- 9. Licencias** que la persona usuaria otorga para el tratamiento del material que publica, y
- 10. Autoridad competente** para la resolución de conflictos derivados del uso del servicio digital.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- De todas las plataformas analizadas para el presente informe, se destaca que TEMU es la plataforma que más información recopila respecto a los contenidos generados por las personas usuarias, como son imágenes, videos, grabaciones de audio, comentarios, mensajes, entre otra información.
- Con base en la información analizada, se muestra que, en todas las políticas de privacidad, términos y condiciones de las plataformas de redes sociales, se recopila información relacionada con el número de teléfono, mensajes de texto, correo electrónico y libretas de contactos.
- La mayoría de las plataformas digitales utilizan la información recolectada de las personas usuarias, con la finalidad enviar mensajes comerciales y/o marketing.
- Del análisis realizado a las políticas de privacidad de las plataformas de citas, se advierte que solicitan a las personas usuarias utilizar el mismo nombre que utilizan en la vida cotidiana, además de que la información que se agregó debe ser precisa.

- De las plataformas de redes sociales analizadas, se identificó que, para que puedan ser usadas es necesario que las personas usuarias otorguen licencia sobre los contenidos de su cuenta, sin embargo, no todas las políticas señalan la vigencia cuando las personas usuarias deciden eliminar sus cuentas.
- En las políticas de privacidad, términos y condiciones de las plataformas de citas analizadas, se señala que recopilan la información de las personas usuarias con finalidades de proporcionar, personalizar y mejorar los productos y servicios, fomentar la seguridad, integridad y protección de los servicios, sin embargo, se destaca que estas plataformas comparten la información con terceros, redes sociales y proveedores de servicios, sin especificar cuáles.
- De la información recopilada por los videojuegos móviles, se observa que recopilan información como: datos bancarios, suscripciones y datos de ubicación de las personas usuarias.
- Las plataformas de teletrabajo en sus términos y condiciones señalan que, cuando la persona usuaria elimina el contenido de su cuenta no se le informa sobre el tiempo que la empresa conservará las licencias o derechos sobre su información dentro de sus servidores.

CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN ANALIZADA

Del análisis efectuado a las políticas de privacidad publicadas en las páginas de Internet de los sistemas operativos, equipos terminales, redes sociales, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios comercio en línea, transporte, entretenimiento, transporte de alimentos, teletrabajo, citas y videojuegos móviles; se advierte que, en términos generales, la mayoría cuenta con el mismo contenido, el cual se relaciona con los siguientes rubros:

- Información sobre la empresa;
- Introducción de la política (finalidad);
- Forma de recopilación de la información;
- Tipo de información que se recopila;
- Fines y usos de la información;
- Transferencia de la información;
- Configuración y administración de la persona usuaria;
- Derechos de las personas usuarias; y
- Conservación y eliminación de la información.

Por otro lado, los términos y condiciones analizados en este informe, cuentan en lo general, con los siguientes rubros.

- Registro
- Servicios
- Licencias
- Restricciones
- Pago

Asimismo, se advierte que dentro de algunas de las políticas se señala la posibilidad para interponer quejas o reclamos por inconformidades o irregularidades, ya sea por el servicio o por la compartición de contenido que hacen otras personas y que está relacionado con la persona usuaria; y, se observa que publican sus datos de contacto para dudas, soporte técnico y/o atención al cliente.

Por otra parte, dentro de la información a la que, en general, dichos servicios digitales tienen acceso y efectúan un tratamiento, podemos destacar:

- Contactos.
- Mensajes de texto.
- Historial de llamadas.
- Historial de navegación.
- Datos bancarios (Métodos de pago).
- Fotos y videos.
- Identificadores (como el IMEI y número telefónico).
- Ubicación geográfica.
- Correos.

Asimismo, en lo tocante a la recopilación de la información se advierte que los servicios digitales efectúan la misma de dos maneras:

1. Manera voluntaria

Cuando la persona usuaria brinda su información de manera personal, o concede permisos sobre las funciones en sus dispositivos cuando los servicios digitales solicitan esos accesos, por ejemplo, nombre, correo electrónico, ubicación GPS, entre otras.

2. Manera condicionada

Cuando la persona usuaria no cuenta con ninguna alternativa y se ve “forzada” a proporcionar su información “voluntariamente” para poder usar algún servicio o tener acceso a alguna función específica, por ejemplo, contactos, fotos y videos, historial de llamadas, sistema operativo, operador, entre otras.





ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En este apartado solo se destaca por cada servicio digital la información que se considera relevante para las personas usuarias y a la que, conforme a las políticas de privacidad y los términos y condiciones publicadas en sus portales de Internet, las plataformas señalan tener acceso, almacenar o efectuar algún tratamiento.

Los hallazgos se muestran a continuación por cada una de las: redes sociales, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios de comercio en línea, transporte, entretenimiento y de transporte de alimentos, sistemas operativos, equipos terminales, aplicaciones de teletrabajo, aplicaciones de citas y videojuegos.

Asimismo, para el mejor análisis y procesamiento de la información contenida en las políticas de privacidad, los términos y condiciones, se plantean cuestionamientos generales sobre el tratamiento de la información por cada uno de los servicios digitales, siendo:

A) ¿QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DIGITALES?



I. REDES SOCIALES



Facebook



Características del dispositivo
(nivel de carga de batería, tipos y nombres de aplicaciones, cámara, entre otras)



Red y Conexiones
(dirección IP, operador de telefonía móvil o proveedor de Internet, velocidad de conexión, señales del dispositivo como Bluetooth, Wi-fi, etc.)



Información de las funciones que utiliza y la que otras personas comparten de ti



GPS (Ubicación)



Fotos y Cámara



Uso del servicio



Correo electrónico



Videos



Cookies



H. Navegación
(personas con las que interactúas y la hora, duración de actividades, entre otras)



Datos de categorías especiales (Opcionales): Acontecimientos importantes, orientación sexual, opiniones religiosas o políticas, origen étnico o racial, creencias filosóficas, etc.



Datos de reconocimiento facial



Agenda de direcciones



Identificadores



Registro de llamadas



Mensajes (SMS)



Nombre



Metadatos



Datos de pago y transacciones



Instagram

- **Datos de categorías especiales (Opcionales):** Acontecimientos importantes, orientación sexual, opiniones religiosas o políticas, origen étnico o racial, creencias filosóficas, etc.
- **Red y Conexiones** (dirección IP, operador de telefonía móvil o proveedor de Internet)
- **Transacciones y métodos de pago**
- **Uso de los servicios y funciones**
- **Libreta de direcciones y registro de llamadas**
- **Mensajes (SMS)**
- **Contenido visto**
- **Nombre de usuario**
- **Cookies**
- **H. Navegación** (personas con las que interactúas y la hora, duración de actividades, entre otras)
- **Atributos del dispositivo** (nivel de carga de batería, tipos y nombres de aplicaciones, cámara, entre otras)
- **Fotos y videos**
- **Identificadores**
- **Metadatos**
- **GPS (Ubicación)**
- **Correo electrónico**
- **Cámara**



YouTube

- **Actividad en el servicio** (Videos que ves, términos que buscas, usuarios con los que te comunicas, información sobre voz y audio, visualizaciones e interacciones de contenido)
- **Llamadas y SMS** (fecha, hora, duración, números telefónicos de las llamadas)
- **Fotos y videos**
- **Identificadores**
- **Nombre**
- **H. Navegación**
- **GPS (Ubicación)**
- **Correos que recibes y escribes**
- **Dispositivos y su configuración** (número de teléfono y nombre del operador, navegadores utilizados, red móvil, aplicaciones, sistema operativo, sensores del dispositivo, etc.)
- **Actividad de compra**
- **H. Visualizaciones**
- **Cookies**
- **Aplicaciones**
- **Correo electrónico**
- **Actividad realizada**
- **Dirección IP**
- **Documentos y hojas de cálculo**



TikTok

- Información de otras redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, Google.)
- Actividad dentro de la plataforma (Likes, etc.)
- Nombre
- Fecha de Nacimiento
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Fotos y videos
- Edad y sexo
- Mensajes

- Información del dispositivo (Dirección IP, modelo, ajustes, sistema operativo, etc.)
- Información sobre compras y transacciones
- Contactos
- Ubicación (GPS)
- Información sobre amigos
- Datos recopilados de terceros
- Información de encuestas
- Cookies
- Metadatos



X (antes Twitter)

- Datos del dispositivo (sistema operativo, proveedor de telefonía móvil, navegadores utilizados)
- Proveedor de servicios de telefonía móvil
- Páginas web visitadas
- Número de teléfono
- Contactos de la agenda
- Correo electrónico
- Fotos y videos
- Acceso Dispositivos
- Información de Tweets y comentarios

- Información de pago (tarjeta de crédito o débito, transacciones aprobadas, dirección de facturación)
- Nombre usuario
- Ubicación
- Idioma
- H. Navegación
- Datos de anuncios
- Cookies
- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Mensajes SMS



WhatsApp

- **Información sobre tu conexión y dispositivos** (sistema operativo, información de la red móvil, hardware y software, aplicaciones)
 - **Información sobre transacciones**, (información y confirmaciones de pagos, recibos de pagos, entre otra)
 - **Nombre usuario**
 - **Número**
 - **Correo electrónico**
 - **GPS** (Ubicación)
 - **Fotografías**
 - **Videos**
- **Información sobre tu actividad, interacciones, archivos de registro, entre otros.**
 - **H. Navegación**
 - **Mensajes**
 - **Cookies**
 - **Dirección IP**
 - **Libreta de direcciones**
 - **Identificadores**
 - **Información sobre mensajes de estado**
 - **Foto de perfil**



Telegram

- **Dispositivos y aplicaciones de Telegram que ha usado**
 - **Número de teléfono móvil**
 - **Mensajes** (Ubicación)
 - **Nombre del perfil**
 - **Imagen del perfil**
 - **Dirección de correo electrónico**
 - **Número de teléfono**
 - **Contactos**
 - **Datos de localización**
- **Historial de cambios de nombre de usuario**
 - **Cookies**
 - **Metadatos**
 - **Dirección IP**
 - **Mensajes de bots**
 - **Otros usuarios de Telegram**
 - **Spam y abuso**
 - **Servicio en la nube**
 - **Características avanzadas**

*H. Visualizaciones: se refiere al historial de visualizaciones de videos.

*H. Navegación: se refiere al historial de la navegación.

*Cookies: se refiere a la información que guardan respecto a tu actividad mientras navegas dentro de la aplicación o página de Internet.

*Identificadores: Pueden ser IMEI, ID de usuario, ID de publicidad, entre otros.

*Dirección IP: Número de identificación del dispositivo que se conecta al servicio digital.



II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO



Claro video

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Sitios de redes sociales u otros sitios web o aplicaciones en las que se ha registrado para su uso• Antecedentes de pagos y correspondencia• Computadora o dispositivo móvil (tipo de navegador, ID del dispositivo, dirección IP, idioma, sistema operativo, hardware y software, sitios web visitados, etc.)• Nombre• Cookies• H. Navegación | <ul style="list-style-type: none">• Usos e interacciones del servicio (Actividad en línea, historiales, horas de uso, etc.)• GPS (Ubicación)• Información patrimonial o financiera• Sitios web visitados inmediatamente antes y después de visitar el sitio• Métodos de pago• Correo electrónico• Información de uso |
|---|--|



Deezer

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Datos de interacción con atención al cliente (fecha, hora, solicitud, etc.)• Proveedor de servicios de Internet• Interacción con otros usuarios• Nombre de usuario• Correo electrónico• Fotografía de perfil• Sexo• Dirección postal• Número de teléfono | <ul style="list-style-type: none">• Cookies• Datos de conexión (Tipo de conexión al servicio)• Gustos musicales• Contenidos favoritos (artistas, álbumes, pistas, etc.)• Dirección IP• Edad y fecha de nacimiento• Datos de facturación y transacción• Nivel de actividad o inactividad del servicio• Identificadores |
|--|---|



Netflix

- Características del dispositivo (software, datos del navegador, entre otras)
- Interacciones con servicio al cliente
- Información de conexión
- Correo electrónico
- Dirección o código postal
- Número de teléfono
- Nombre
- Dirección IP (Ubicación)
- GPS (Ubicación)
- Información del uso del servicio (Interacciones, publicidad)
- Identificadores de dispositivo
- Formas de pago
- Identificadores
- H. Visualización
- H. Navegación
- Datos de Cookies
- Actividad en el servicio



Spotify

- Contenido del usuario (mensajes que envía o recibe a través de Spotify)
- Interacciones con el servicio (fecha y hora de solicitudes, canciones que ha escuchado, interacciones con otros usuarios, entre otras)
- Ubicación (GPS o Bluetooth, entre otras)
- Información de uso
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Nombre y sexo
- Código postal y país
- Datos de Cookies
- Datos de voz (Acceso a los comandos de voz mediante el micrófono del dispositivo)
- Datos técnicos (dirección IP, tipo de conexión de red, idioma, sistema operativo, URL, identificadores, entre otros)
- Datos de sensor móvil por movimiento u orientación (acelerómetro o airoscopio)
- Contactos
- Datos de pago y compra
- Dirección IP
- Fotos y Cámara
- H. Navegación



Disney+

• **Usos e interacciones del servicio**
(Actividad en línea, historiales, horas de uso, etc.)

• **Grabaciones de las llamadas telefónicas**
realizadas por usted a nuestros centros de reservas u otros Servicios para Visitantes.

• **Nombre del usuario**

• **Cookies**

• **H. Navegación**

• **GPS** (Ubicación)

• **Métodos de pago**

• **Correo electrónico**

• **Datos del dispositivo**
Tipo de navegador, ID del dispositivo, dirección IP, idioma, sistema operativo, hardware y software, sitios web visitados, etc.

• **Sitios web visitados inmediatamente antes y después de visitar el sitio**

• **Antecedentes de pagos y correspondencia**

• **Información de uso**

• **Información patrimonial o financiera**

• **Sexo**

• **País de residencia**



Prime Video

• **Datos de interacción con atención al cliente** (fecha, hora, solicitud, etc.)

• **Datos de conexión**
(Tipo de conexión al servicio)

• **Nombre de usuario**

• **Correo electrónico**

• **Imágenes**

• **Sexo**

• **Dirección postal**

• **Nivel de actividad o inactividad del servicio**

• **Número de teléfono**

• **Cookies**

• **Datos de facturación y transacción**

• **Dirección IP**

• **Edad y fecha de nacimiento**

• **Identificadores**



III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE



Cabify

- **Navegación por la plataforma**
(fechas y horas de acceso, clics, etc.)
- **Navegador, Hardware y software que se utiliza**
- **Nombre y apellidos**
- **Dirección de correo electrónico**
- **Cookies**
- **Número de teléfono**
- **País**
- **Navegación por la interfaz**
(fechas y horas de acceso, clics, etc.)
- **Información de redes sociales**
- **Dirección postal**
- **Información bancaria**
- **Fecha de nacimiento**
- **Dirección IP**
- **Historial de viajes**
- **Ubicación**



Uber

- **Documentos de identificación gubernamentales**, como números e imágenes de la licencia de conducir, fecha de nacimiento, firma y foto.
- **Información del dispositivo**
(dirección IP, sistema operativo, software, idiomas preferidos, entre otros)
- **Contenidos de usuarios**
(Registros de chat y grabaciones de llamadas)
- **Nombre y apellidos**
- **Nombre de usuario y contraseña**
- **Correo electrónico**
- **Número de teléfono**
- **Información de vehículos de socios**
- **Información de pago o bancaria**
- **Números de identificaciones oficiales**
(licencia de conducir, seguro social, etc.)
- **Contenidos de usuarios**
(Registros de chat y grabaciones de llamadas)
- **H. Navegación**
- **Información de uso**
- **Antecedentes penales**
- **Llamadas y SMS**
- **Cookies**
- **Ubicación** (GPS, Wifi)
- **Dirección**
- **Foto de perfil**
- **Sexo**



Waze

- Información del calendario (si decide activar y utilizar ciertas funciones del Servicio como la hora para dejar recordatorios)
- Actividad en sitios y aplicaciones de terceros
- Información de redes sociales
- Información detallada de ubicación, viaje y ruta
- Información de pagos, métodos de pago
- Números de teléfono de los contactos
- Nombre y género
- Número de teléfono
- Redes sociales
- Contenido visto
- Identificadores
- GPS
- Archivos cargados de voz y audio
- Archivos que haya cargado en el servicio, como archivos de voz o de audio.
- Información sobre dispositivo (uso de la batería, tipo y versión de sistema operativo, dirección IP, nombre de dominio, identificadores, etc.)
- Correo electrónico
- H. Navegación
- H. de Rutas
- Metadatos
- Ubicaciones
- Cookies
- Agenda de contactos
- Nombre de usuario
- Detalles del coche
- Destinos a los que puede Viajar
- Consultas de búsqueda



Didi

- Ubicaciones de recolección, información de duración de viajes y kilometraje
- Datos financieros (información de tarjeta de crédito o débito) o cualquier otro método de pago.
- Estado de pedido y transacción
- Datos relacionados con los servicios
- Datos patrimoniales
- Teléfono móvil
- Datos de Contacto
- Datos laborales
- Datos de los dispositivos usados (Dirección IP, sistema operativo, etc.)
- Datos relacionados con los servicios de transporte
- Datos relacionados con los servicios de entrega
- Datos de Ubicación
- Datos de geolocalización
- Datos de identificación
- Datos de autenticación
- Fotografía



InDrive

- Información de dispositivo
(nombre, marca, modelo, zona horaria, idioma, navegador, sistema operativo, etc.)

• Navegación por la interfaz
(fechas y horas de acceso, clics, etc.)

• Información de redes sociales

• Nombre

• Dirección de correo electrónico

• País y Ciudad

• Número de teléfono

• Foto de Perfil

• Historial de Rutas
- Información de uso
(Fechas y horas de acceso, páginas visitadas)

• Información de aplicaciones de terceros

• Ubicación (GPS)

• Información sobre transacción

• Dirección IP

• Historial de viajes

• Cookies

• Fecha y hora de comunicaciones

• ID de Usuario

• ID de viaje



*H. de Rutas: Historial de viajes que ha realizado en la utilización del servicio.



IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA



Didi Food

- **Datos financieros** (información de tarjeta de crédito o débito) o cualquier otro método de pago.
- **Ubicaciones de recolección, información de duración de viajes y kilometraje**
- **Nombre**
- **Teléfono móvil**
- **Identificación**
- **Lugar de salida**
- **Dirección postal**
- **Ubicación GPS**
- **Grabar y recopilar el contenido de las llamadas y los mensajes**
- **Cookies**
- **Fotografía**
- **Dirección IP**
- **Registro de pedidos**
- **Información de calificación**
- **Permisos del dispositivo**
- **Estado de pedido y transacción**



Rappi

- **Características del navegador, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que hace referencia, información sobre acciones realizadas en el sitio de Rappi y App de Rappi, fechas y horas de consulta al servicio de Rappi, localización del usuario**
- **Datos relacionados con su individualización**
- **Redes sociales**
- **Dirección**
- **Ubicación**
- **Forma de pago** (Dinero en efectivo o pago)
- **Cookies**
- **Dirección IP**
- **Redes sociales como Facebook y Google +**
- **Nombre**
- **Fecha de nacimiento**
- **Teléfono**
- **Dirección de correo electrónico**



Uber Eats

- Documentos de identificación gubernamentales, como números e imágenes de la licencia de conducir, fecha de nacimiento, firma y foto.
- Contenidos de usuarios (Registros de chat y grabaciones de llamadas)
- Detalles de pago o bancarios
- Información de vehículos de socios
- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección
- Datos de dispositivos de renta de vehículos
- Información de pago o bancaria

- Información del dispositivo (dirección IP, sistema operativo, software, idiomas preferidos, entre otros)
- Foto de Perfil
- Cookies
- Ubicación
- H. de Navegación
- Ubicación (GPS, Wifi)
- Información de uso
- Antecedentes penales
- Llamadas y SMS
- Nombre de usuario y contraseña
- Información de Género



Datos Patrimoniales: Se refiere a la información de su tarjeta de crédito para procesar su pedido.

*H. Navegación: se refiere al historial de la navegación.



V. EQUIPOS TERMINALES



Apple

- Información de las personas con quién compartes contenido, envías regalos o productos
 - Actividades de los clientes (uso del dispositivo, datos del uso, sitios web que utiliza, etc.)
 - Nombre
 - Dirección postal
 - Número de teléfono
 - Contactos
 - Idioma
 - Profesión u ocupación
 - GPS (Ubicación)
 - Correo electrónico
- Datos del ordenador o dispositivo (sistema operativo, bluetooth)
 - Dirección URL de referencia
 - Identificadores
 - Cookies
 - Terceras personas
 - Dirección IP
 - Identificación
 - Imágenes y videos
 - Fecha de nacimiento
 - Dirección URL
 - Información sobre tarjetas de crédito
 - Información de salud




















Samsung

- Información sobre el dispositivo (Número IMEI, sistema operativo, etc.)
 - Nombre
 - Correo electrónico
 - Contactos
 - Facturas
 - Identificadores
 - Lista de contactos
 - Datos patrimoniales
 - Métodos de pago
- Aplicaciones y funciones que utiliza, sitios web que visita
 - Mensajes
 - Ubicación (GPS, Wifi)
 - Cookies
 - Número de teléfono
 - Fecha de nacimiento
 - Información biométrica
 - Dirección IP
 - Información de registro





















Motorola

-  **Nombre y RFC**
-  **Aplicaciones**
-  **Ubicación GPS**
-  **Contenido e historial de Llamadas/Mensajes**
-  **Identificadores**
-  **Calendario**
-  **Actividades diarias**
-  **Actividades físicas**
-  **Dirección IP**
-  **Cookies**
-  **Contactos**
-  **Domicilio**
-  **Correo electrónico**
-  **Idioma**
-  **Información de tarjeta de crédito**
-  **Fotos y videos**
-  **Contenido generado por el usuario**



Huawei

-  **Datos del dispositivo** (sistema operativo, número de serie, aplicaciones, hardware, software, etc.)
-  **Nombre y sexo**
-  **Fotos y videos**
-  **Correo electrónico**
-  **Número de teléfono**
-  **Dirección postal**
-  **Ubicación GPS**
-  **Navegadores**
-  **País y ciudad**
-  **Datos de pago** (Tarjeta de crédito u otros medios de pago)
-  **Idioma**
-  **Uso y actividad de los servicios**
-  **Dirección IP**
-  **Cookies**
-  **Identificadores**
-  **Identificadores** (IMEI, MEID, etc.)
-  **Información de registros**
-  **Información almacenada en la nube**

Datos Patrimoniales: Se refiere a la información de su tarjeta de crédito para procesar su pedido.



Oppo

- **Cámara:** (cuántas veces usa la aplicación y la cantidad de fotos tomadas)
- **Sitios web visitados inmediatamente antes y después de visitar el sitio**
- **Nombre**
- **Cookies**
- **H. Navegación**
- **GPS (Ubicación)**
- **Métodos de pago**
- **Correo electrónico**
- **Datos del dispositivo** (sistema operativo, número de serie, aplicaciones, hardware, software, etc.)
- **Información patrimonial o financiera**
- **Información de uso**
- **Aplicaciones utilizadas**
- **Dirección IP**
- **Número de teléfono**
- **Registro de errores o fallas**



Xiaomi

- **Datos de interacción con atención al cliente** (fecha, hora, solicitud, etc.)
- **Nivel de actividad o inactividad del servicio**
- **Datos de conexión** (Tipo de conexión al servicio)
- **Nombre de usuario**
- **Correo electrónico**
- **Fotografía de perfil**
- **Sexo**
- **Dirección postal**
- **Proveedor de servicios de Internet**
- **Información sobre el dispositivo** (Número IMEI, sistema operativo, etc.)
- **Datos de facturación y transacción**
- **Número de teléfono**
- **Cookies**
- **Llamadas y mensajes**
- **Dirección IP**
- **Edad y fecha de nacimiento**
- **Identificadores**
- **País y Ciudad**



VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA



Amazon

- Información de la cuenta, de las compras, búsquedas, lista de compra, direcciones de entrega
- Datos de tarjeta de crédito (Información financiera)
- Sistema operativo
- Correo electrónico
- Número
- Cookies
- Dirección IP
- H. Compras
- Navegador
- Número de veces que pasa el ratón por encima de algún ítem
- Actividades realizadas (búsquedas, comentarios, etc.)
- Ubicación GPS
- Dispositivo y conexiones
- Nombre
- Fotografía
- Direcciones de envío
- Imágenes y videos
- Información y documentos



Mercado Libre

- Información de la cuenta personal (Interés, gustos, etc.)
- Fotos y videos
- Identificación
- Correo electrónico
- Nombre
- Imagen personal
- Número de Teléfono
- Compras o ventas
- Dirección IP
- Navegadores
- Mensajes
- Cookies
- Apodo o seudónimo
- Datos patrimoniales
- Datos financieros
- Actividades realizadas
- Contactos
- Domicilio
- Navegadores utilizados
- Fotografías y videos



Shein

- Información de configuración de la cuenta
- Correo electrónico
- Contraseña
- Preferencias
- Número de teléfono
- Dirección de envío
- Cuenta de pago
- Fotografías
- Historial de comunicación

- Identificadores de dispositivo
- Documentos de identidad
- Historial de transacciones
- Chat instantáneo
- Datos de inicio de sesión
- Dirección de facturación
- Redes sociales
- Correo postal



Temu

- Podemos obtener su información de otros servicios de terceros: (Proveedores de datos, Nuestros socios afiliados, Fuentes públicas y Servicios vinculados de terceros)
- Promoción y participación en el evento. (cuando participa en un concurso, promoción o encuesta)
- Número de móvil
- Dirección de email
- Foto de perfil
- Nombre de usuario
- Configuración y las preferencias de su cuenta.
- Datos relacionados con su pedido

- Contenido generado por el usuario (imágenes de perfil, fotos, imágenes, videos, grabaciones de audio, comentarios, preguntas, mensajes y otro contenido o información que usted genere, transmita)
- Información de pago
- Dirección de envío
- Información de contacto del destinatario
- Actividad de atención al cliente
- Datos del dispositivo
- Información de uso del servicio
- Datos de ubicación
- Cookies y tecnologías similares

VII. SISTEMAS OPERATIVOS



Android

- Registro telefónico (número de teléfono de quién llama y recibe la llamada, fecha y hora de la llamada)
- Tipo de dispositivo y configuración (tipo de navegador, sistema operativo, versión de la aplicación)
- Nombre e idioma
- Número de teléfono
- Métodos de pago
- Correo electrónico
- Ubicación GPS
- Identificadores
- Información de aplicaciones
- Actividad en los servicios (Términos que buscas, videos, visualizaciones de contenido y anuncios, historial, datos e información de llamadas y mensajes, actividad de compra)
- Contenido publicado
- Videos que visualiza
- Navegador
- Red Móvil
- Fotos y videos
- Información sobre voz y audio
- Datos de sensores
- Cookies



iOS

- Detalles de cómo se usa el dispositivo y las aplicaciones, zona horaria en que se usan.
- Información de las personas con las que compartes tu contenido, envías regalos y productos
- Información relativa al ordenador o dispositivo (sistema operativo, bluetooth)
- Nombre
- Dirección postal
- Número de teléfono
- Contactos
- Ubicación GPS
- Cookies
- Idioma
- Edad
- Identificadores
- Datos de los proveedores de Internet, sitios web en donde navega
- Datos sobre compras de productos o servicios de Apple.
- Métodos de pago
- Imágenes
- Dirección IP
- Fecha de nacimiento
- Documentos de identidad
- Datos de la tarjeta de crédito
- Dirección URL de referencia
- Preferencias de contacto
- Información de salud
- Correo electrónico
- Profesión u ocupación



Harmony OS

- Información del dispositivo

(sistema operativo, código de identificación IMEI, versión de aplicaciones, software, hardware)
- Información de las personas con las que te comunicas e interacciones
- Nombre
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Red Móvil
- Dirección IP
- Ubicación GPS
- Aplicaciones
- Información de red

(Tipo de Red operador de red y estado de conexión de red)
- Sistema operativo
- Forma de pago
- Identificadores
- Registros de accesos
- Información guardada en la nube
- Ubicación del dispositivo
- Historia de navegación
- Cookies
- Archivos, Imágenes y datos



VIII. APLICACIONES DE TELETRABAJO



Webex

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre | Enlaces web |
| Dirección | Dirección IP |
| Dirección de correo electrónico | Dirección MAC |
| Número de teléfono | Telemetría |
| Idioma | Comportamiento de <i>clickstream</i> |
| Número de cuenta | Facturación y el pago |
| Contraseña | Bots |
| Medios sociales | Llamadas |
| Número de tarjeta | Mensajería |
| Contenido de comunicaciones | Equipo |
| Cookies | Información sobre uso del producto |



Zoom

- | | |
|-------------------------------|--|
| Nombre del administrador | Micrófono |
| Información de facturación | Dirección IP |
| Nombre | Ubicación de los archivos de grabaciones |
| Imagen | Señales Bluetooth |
| Correo electrónico | Mensajes alojados |
| Número de teléfono | Ubicación general a nivel de ciudad o país |
| ID de usuario | Información sobre el puesto de trabajo |
| Audio y vídeo | Configuración regional indicada |
| Mensajes | Contactos |
| Versión del sistema operativo | Credenciales de inicio de sesión |
| Información de WIFI | |



Microsoft Teams

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Dirección postal
- Número de teléfono
- Contraseñas
- Información de seguridad
- Edad
- Género
- País o región
- Idioma
- Cookies
- Datos para procesar pagos
- Suscripciones, licencias y otros derechos
- Interacciones
- Datos de dispositivos y de uso
- Sistemas operativos y otro software
- Dirección IP
- Configuración regional
- Ubicación
- Contactos y datos sociales
- Datos de uso
- Imágenes
- Datos de Bots



Google meet

- Actividad en el servicio (Videos que ves, términos que buscas, usuarios con los que te comunicas, información sobre voz y audio, visualizaciones e interacciones de contenido)
- Llamadas y SMS (fecha, hora, duración, números telefónicos de las llamadas)
- Nombre
- Fotos y videos
- Correo electrónico
- GPS (Ubicación)
- Correos que recibes y escribes
- Edad
- Dispositivos y su configuración (número de teléfono y nombre del operador, navegadores utilizados, red móvil, aplicaciones, sistema operativo, sensores del dispositivo, etc.)
- Actividad de compra
- H. Navegación
- Documentos y hojas de cálculo
- Actividad realizada
- Dirección IP
- Cookies
- Identificadores



IX. APLICACIONES DE CITAS EN LÍNEA



Tinder

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• H. Navegación
(personas con las que interactúas y la hora, duración de actividades, entre otras)• Acceso a tu cámara o álbum de fotos• Información que nos proporcionan sus amigos• Registro de acceso• Fecha de nacimiento• Dirección de correo• Número de teléfono• Género• Datos de geo localización | <ul style="list-style-type: none">• Información de dispositivo
(dirección IP, operador de telefonía móvil o proveedor de Internet)• Fotos• Orientación• Redes sociales• Información de pagos uso del producto• Detalles sobre la biografía• Videos• Cookies |
|--|--|



Bumble

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Características
(Género, estado civil, raza, ascendencia, religión)• Información financiera• Nombre y apellidos• Contactos• Fotos y Videos• Correo electrónico• Número de teléfono• Fecha de nacimiento• Condiciones médicas | <ul style="list-style-type: none">• Preferencias de características de un individuo• Contactos• Orientación sexual• Audio• Trabajo• Educación• Información biométrica• Ubicación• Redes sociales |
|---|---|



Badoo

- **Características**
(Género, estado civil, raza, ascendencia, religión)
- **Nombre y apellidos**
- **Trabajo**
- **Número de teléfono**
- **Educación**
- **Fotos y Videos**
- **Correo electrónico**
- **Fecha de nacimiento**
- **Identidad de género**
- **País o región**
- **Idioma**

- **Información de actividad**
(Historial de navegación)
- **Cookies**
- **Ubicación GPS**
- **Condiciones médicas**
- **Preferencia sexual**
- **Redes sociales**
- **Contactos**
- **Información financiera**
- **Información biométrica**
- **Audios**



Grindr

- **Descripción del perfil del usuario**
(Edad, identidad de género, estado civil, raza, ascendencia, religión)
- **Nombre**
- **Fotos y videos**
- **Correo electrónico**
- **Contactos**
- **Ubicación GPS**
- **H. Navegación**
- **Redes sociales**

- **Información de salud**
(Condición respecto al VIH, etc.)
- **Actividad realizada**
- **Dirección IP**
- **Preferencias de características de un individuo**
- **Orientación sexual**
- **País**
- **Edad**



X. VIDEOJUEGOS MÓVILES



Minecraft

Nombre y apellidos

Contraseñas

Dirección de correo

Número de teléfono

Información de seguridad

Dirección postal

Edad

Género

País o región

Idioma

Fotos y videos

Cookies

Dirección IP

Suscripciones, licencias y otros

Interacciones

Datos de dispositivos y de uso

Sistemas operativos y otro software de ubicación

Configuración regional

Uso de bots

Búsquedas y comandos

Datos de ubicación



Free Fire

Nombre

Nombre del usuario

ID del Usuario

Teléfono

Dirección de correo electrónico

Género

WIFI

Redes sociales

Dirección IP

Video

Contenido de audio

Conversaciones

Cookies

Identificadores

GPS

Cuenta bancaria

Fotografías

Documentos de identidad

Información de personas y cuentas



PUBG Mobile

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- Número de teléfono
- Contraseñas
- Redes sociales
- Edad
- Género
- País o región

- Idioma
- Cookies
- Datos bancarios
- Suscripciones
- Interacciones
- Sistemas operativos
- Dirección IP y GPS
- Datos de dispositivos y de uso



Call Of Duty Mobile

- Dispositivos y su configuración
(número de teléfono y nombre del operador, navegadores utilizados, red móvil, aplicaciones,
- Nombre de usuario
- Fotos y videos
- Dirección de correo electrónico
- GPS (Ubicación)
- País
- Conversaciones

- Dirección IP
- Audio
- Cookies
- Identificadores
- Wi-Fi
- Actividad de compra
- Métodos de pago

Información de seguridad: Se refiere a la información del usuario que se encuentra respaldada bajo un software de protección como un antivirus.



Pokemon GO

- **Información de dispositivo**
(nombre, marca, modelo, zona horaria, idioma, navegador, sistema operativo, etc.)
- **Nombre**
- **Dirección de correo electrónico**
- **País y ciudad**
- **Número de teléfono**
- **Foto de perfil**
- **Dirección IP**
- **GPS** (Ubicación)

- **Información sobre transacción**
- **Género**
- **Edad**
- **Cookies**
- **Información de aplicaciones de terceros**
- **Información de redes sociales**
- **Teléfono**
- **Dirección postal**



B) ¿PARA QUÉ RECOPILAN MI INFORMACIÓN?



I. REDES SOCIALES

- ✓ Sí se señala en la política
✗ No se señala en la política



Proporcionar, personalizar y mejorar los productos y servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fomentar la seguridad, integridad y protección del servicio digital.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener comunicación con la persona usuaria.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Investigaciones para nuevas funciones y/o productos.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Enviar mensajes comerciales y/o marketing.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Desarrollar nuevos servicios personalizados.	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗
Ofrecer contenido y anuncios.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Personalizar las funciones y el contenido.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hacerte sugerencias o recomendaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

- ✓ Sí se señala en la política
✗ No se señala en la política



Crear y mantener una cuenta, registro o membresía.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Realizar estudios de investigación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalizar y adaptar el contenido y la publicidad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ofrecer servicios de acuerdo a la ubicación geográfica.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prevenir, detectar e investigar actividades ilegales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener y mejorar los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener la seguridad e integridad de los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Asistencia en el servicio de soporte al cliente/ usuario.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comunicarse con la persona usuaria.	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Informar a la persona usuaria de las ofertas y novedades	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Organizar concursos y campañas promocionales	✓	✓	✓	✓	✓	✓



III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

✓ Sí se señala en la política					
✗ No se señala en la política					
Crear y mantener una cuenta, registro o membresía.	✓	✓	✓	✓	✓
Realizar estudios de investigación.	✓	✓	✓	✓	✓
Personalizar y adaptar el contenido y la publicidad.	✓	✓	✓	✓	✓
Proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓
Ofrecer servicios de acuerdo a la ubicación geográfica.	✓	✓	✓	✓	✓
Prevenir, detectar e investigar actividades ilegales.	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener y mejorar los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener la seguridad e integridad de los servicios.	✓	✓	✓	✗	✓
Asistencia en el servicio de soporte al cliente/usuario.	✓	✓	✗	✗	✓
Prestar servicios de navegación (mejores rutas, alertas de tráfico, etc.)	✓	✓	✓	✗	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✓	✓	✓	✓	✓
Comunicarse con la persona usuaria.	✓	✓	✓	✓	✓
Ofrecerte productos o servicios de terceros	✓	✗	✗	✓	✗



IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

✓ Sí se señala en la política			
✗ No se señala en la política			
Verificar identidad.	✓	✓	✓
Crear y mantener una cuenta, registro o membresía.	✓	✓	✓
Realizar estudios de investigación, y análisis de datos.	✓	✓	✓
Personalizar y adaptar el contenido y la publicidad.	✓	✓	✓
Proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar los servicios.	✓	✓	✓
Ofrecer servicios de acuerdo a la ubicación geográfica.	✓	✓	✓
Prevenir, detectar e investigar actividades ilegales.	✓	✗	✓
Mantener y mejorar los servicios.	✓	✓	✓
Mantener la seguridad e integridad de los servicios.	✓	✗	✓
Asistencia en el servicio de soporte al cliente/usuario.	✓	✗	✓
Prestar servicios de navegación (mejores rutas, alertas de tráfico, etc.)	✗	✗	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✓	✓	✓
Comunicarse con la persona usuaria.	✓	✗	✓
Tener acceso a centrales de riesgo para conocer los estados financieros de las personas usuarias.	✗	✓	✗



V. EQUIPOS TERMINALES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Mantener informado de los productos más recientes y/o las actualizaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verificar identidad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proporcionar y ofrecer los productos y servicios que solicitas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Procesar transacciones (reembolsos o compras)	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Enviar información (anuncios, consultas, avisos, etc.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registrar y activar productos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proporcionar contenido y/o experiencias personalizadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓



VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Mejorar los servicios.	✓	✓	✓	✓
Hacer entrega de productos.	✓	✓	✓	✓
Para brindar servicio (procesamiento de pedidos u operaciones)	✓	✓	✓	✓
Ayudar al comprador y al vendedor a entrar en contacto directo.	✓	✓	✓	✓
Mejorar las estrategias comerciales.	✓	✓	✓	✓
Personalizar productos y/o servicios.	✓	✓	✓	✓

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

			
 Sí se señala en la política			
 No se señala en la política			
Para crear o desarrollar y mejorar los productos y servicios.	✓	✓	✓
Prestar servicios.	✓	✓	✓
Ofrecer servicios personalizados.	✓	✓	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✓	✓	✓
Comunicarse con el usuario.	✓	✓	✓
Mantener informada a la persona usuaria de los productos o servicios más recientes, así como de las actualizaciones.	✓	✓	✓
Verificar identidad.	✓	✓	✓

VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

				
 Sí se señala en la política				
 No se señala en la política				
Crear y mantener una cuenta, registro o membresía.	✓	✓	✓	✓
Realizar estudios de investigación.	✓	✓	✓	✓
Personalizar y adaptar el contenido y la publicidad.	✓	✓	✓	✓
Proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar los servicios.	✓	✓	✓	✓
Ofrecer servicios de acuerdo a la ubicación geográfica.	✓	✓	✗	✓
Prevenir, detectar e investigar actividades ilegales.	✓	✓	✓	✓
Mantener y mejorar los servicios.	✓	✓	✓	✓
Mantener la seguridad e integridad de los servicios.	✓	✓	✓	✓
Asistencia en el servicio de soporte al cliente/ usuario.	✓	✓	✓	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✓	✓	✓	✓
Comunicarse con la persona usuaria.	✓	✓	✓	✓



IX. PLATAFORMAS DE CITAS EN LÍNEA

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Proporcionar, personalizar y mejorar los productos y servicios.	✓	✓	✓	✓
Fomentar la seguridad, integridad y protección del servicio digital.	✓	✓	✓	✓
Mantener comunicación con la persona usuaria.	✓	✓	✓	✓
Investigaciones para nuevas funciones y/o productos.	✓	✓	✓	✓
Enviar mensajes comerciales y/o marketing.	✓	✓	✓	✓
Desarrollar nuevos servicios personalizados.	✓	✓	✓	✓
Ofrecer contenido y anuncios.	✓	✓	✗	✓
Personalizar las funciones y el contenido.	✓	✓	✓	✓
Hacerte sugerencias o recomendaciones.	✓	✓	✗	✓
Proteger a las personas usuarias de cualquier daño	✓	✓	✓	✓



X. VIDEJUEGOS MÓVILES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Para crear o desarrollar y mejorar los productos y servicios.	✓	✓	✓	✓	✓
Prestar servicios.	✓	✓	✓	✓	✓
Ofrecer servicios personalizados.	✓	✓	✓	✓	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✗	✓	✓	✓	✓
Comunicarse con la persona usuaria.	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener informada a la persona usuaria de los productos o servicios más recientes, así como de las actualizaciones.	✓	✓	✓	✓	✓
Verificar identidad.	✓	✓	✓	✗	✓

C) ¿PUEDO ADMINISTRAR MI INFORMACIÓN EN LOS SERVICIOS DIGITALES?



I. REDES SOCIALES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	13 años	13 años	13 años	13 años	13 años	14 años	13 años
Acceder, rectificar, cambiar y eliminar tu información.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Exportar/portar la cuenta.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
Descargar información de la cuenta.	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✓
Puede configurar sus opciones de privacidad y seguridad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗



II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	18 años	16 años	18 años	13 años	✗	13 años
Configurar las preferencias de publicidad.	✓	✗	✗	✗	✓	✓
Solicitar acceso o explicación, corrección, eliminación y copia a su información personal.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación de su cuenta.	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Solicitar la eliminación al acceso de tu cuenta.	✓	✗	✓	✗	✗	✓
Corregir, actualizar o eliminar la información personal brindada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓



III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	18 años	18 años	16 años	18 años	18 años
Configurar las preferencias de publicidad.	✗	✗	✓	✓	✓
Solicitar acceso o explicación, corrección, eliminación y copia a su información personal.	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación de su cuenta.	✓	✓	✓	✓	✓
Corregir, actualizar o eliminar la información personal brindada.	✓	✓	✓	✓	✓



IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	18 años	18 años	18 años
Solicitar acceso o explicación, corrección, eliminación y copia a su información personal.	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación de su cuenta.	✓	✗	✓
Corregir, actualizar o eliminar la información personal brindada.	✓	✓	✗



V. EQUIPOS TERMINALES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición de la información personal.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitar modificación a preferencias de comercialización.	✗	✓	✗	✗	✗	✓
Puede desactivar las opciones de recopilación de datos en la configuración de privacidad.	✗	✓	✗	✓	✓	✓



VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	18 años	18 años	16 años	18 años
Tiene acceso a la información sobre su cuenta de persona usuaria y sus operaciones para que pueda ver, y en sus casos actualizar o modificar dicha información.	✓	✓	✓	✓
Ofrece la posibilidad de elegir no proporcionar información, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.	✓	✓	✓	✓



VII. SISTEMAS OPERATIVOS

	<div><div> Sí se señala en la política</div><div> No se señala en la política</div></div>					
Elegir qué información recopilan, cómo la utilizan, gestionan, revisar y actualizar información.	✓	✓	✓			
Realizar solicitudes de rectificación en caso de que los datos sean incorrectos o se deban eliminar.	✓	✓	✓			
Gestión de la configuración de anuncios.	✓	✓	✓			
Modificar las opciones de privacidad en los servicios.	✓	✓	✓			



VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

	<div><div> Sí se señala en la política</div><div> No se señala en la política</div></div>							
Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	13 años	13 años	13 años	16 años				
Configurar las preferencias de publicidad.	✓	✓	✗	✓				
Solicitar acceso o explicación, corrección, eliminación y copia a su información personal.	✓	✓	✓	✓				
Solicitar la eliminación de su cuenta.	✓	✓	✓	✓				
Solicitar la eliminación al acceso de tu cuenta.	✓	✓	✓	✓				
Corregir, actualizar o eliminar la información personal brindada.	✓	✓	✓	✓				



IX. PLATAFORMAS DE CITAS EN LÍNEA

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	18 años	18 años	18 años	18 años
Configurar las preferencias de publicidad.	✗	✗	✗	✓
Solicitar acceso o explicación, corrección, eliminación y copia a su información personal.	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación de su cuenta.	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación al acceso de tu cuenta.	✓	✓	✓	✓
Corregir, actualizar o eliminar la información personal brindada.	✓	✓	✓	✓



X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	13 años	18 años	18 años	13 años	18 años
Elegir qué información recopilan, cómo la utilizan, gestionan, revisar y actualizar información.	✓	✓	✓	✗	✗
Realizar solicitudes de rectificación en caso de que los datos sean incorrectos o se deban eliminar.	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de la configuración de anuncios.	✗	✓	✓	✗	✓
Modificar las opciones de privacidad en los servicios.	✗	✓	✓	✗	✓

D) ¿CON QUIÉN COMPARTEN MI INFORMACIÓN?



I. REDES SOCIALES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Terceros.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Socios externos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comparte información con empresas de Facebook.	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓
Afiliadas.	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✓
Administradores de dominio.*	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
Personas y cuentas con las que te comunicas y compartes información.	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Desarrolladores.	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗



II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Terceros que ofrecen productos y servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comunidad de soporte.	N/A	✗	✗	✓	✗	✗
Sus seguidores.	N/A	✗	✗	✓	✗	✗
Redes sociales.	✓	✓	✗	✗	✓	✗
Artistas y sellos discográficos.	N/A	✗	✗	✓	✗	✗
Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing.	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aplicaciones de terceros accesibles desde el servicio digital	N/A	✓	✗	✗	✗	✗



III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

- Sí se señala en la política
- No se señala en la política



Terceros que ofrecen productos y servicios.	✓	✗	✗	✓	✓
Afiliados o subsidiarios.	✓	✓	✓	✓	✓
Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing.	✗	✓	✓	✓	✓
Foros públicos.	✗	✓	✗	✗	✗
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓	✓
Conductores con los que se reserva el servicio	✓	✓	✗	✓	✓



IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

- Sí se señala en la política
- No se señala en la política



Terceros que ofrecen productos y servicios.	✓	✓	✓
Afiliados o subsidiarios.	✓	✓	✓
Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing.	✓	✗	✓
Foros públicos.	✗	✗	✓
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓
Conductores con los que se reserva el servicio.	✓	✗	✓
Con otras personas usuarias a pedido de la persona usuaria.	✗	✗	✓

V. EQUIPOS TERMINALES

Filiales.						
Socios.						
Proveedores de servicios y productos.						
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.						
Otros terceros.						

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

Empresas afiliadas.				
Terceros.				
Proveedores de servicios.				
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.				

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

Aliados, otras empresas, personas de confianza y socios estratégicos.			
Proveedores de productos y servicios.			
Otros terceros y externos.			
Administradores de dominio.			
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.			

VIII. TELETRABAJO

Filiales.				
Socios.				
Proveedores de servicios y productos.				
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.				
Otros terceros.				



IX. PLATAFORMAS DE CITAS EN LÍNEA

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Terceros que ofrecen productos y servicios.	✓	✓	✓	✓
Comunidad de soporte.	✓	✓	✗	✓
Sus seguidores.	✓	✓	✓	✓
Redes sociales.	✓	✗	✗	✗
Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing.	✓	✓	✓	✓
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓



X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Terceros que ofrecen productos y servicios	✓	✓	✓	✓	✓
Comunidad de soporte	✗	✓	✓	✓	✓
Redes sociales	✓	✓	✗	✗	✓
Socios de confianza, comerciales y de marketing	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales	✓	✓	✓	✓	✓
Aplicaciones de terceros	✗	✓	✓	✗	✗
Filiales	✗	✓	✓	✗	✓
Otros terceros	✓	✓	✓	✗	✓
Con otros jugadores	✗	✓	✗	✓	✗
Con los padres de los jugadores	✗	✗	✗	✓	✗

E) PRIVACIDAD DE PUBLICACIONES, ACTIVIDAD Y CONTENIDO DEL PERFIL.

I. REDES SOCIALES

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>	<div><div>f</div></div>	<div><div>wa</div></div>	<div><div>yt</div></div>	<div><div>ig</div></div>	<div><div>X</div></div>	<div><div>tg</div></div>	<div><div>tk</div></div>
Quando publicas algo, seleccionas el grupo, todos tus amigos, cualquier persona o una lista personalizada de gente, que puede ver lo que compartes.	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>
La información que consideran pública puede verse por cualquier persona, incluso sin tener una cuenta.	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✓</div></div>
Puedes bloquear tu perfil o cierto contenido a otras personas usuarias.	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>	<div><div>Claro</div></div>	<div><div>DEEZER</div></div>	<div><div>NETFLIX</div></div>	<div><div>Spotify</div></div>	<div><div>Disney+</div></div>	<div><div>prime video</div></div>
Puedes optar por compartir información personal públicamente.	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>
Se pueden compartir actividad o contenido de forma pública.	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✗</div></div>
Si compartes acceso a tu cuenta, podrán ver la información de todos los perfiles.	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✗</div></div>

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>	<div><div>cabify</div></div>	<div><div>Uber</div></div>	<div><div>waze</div></div>	<div><div>DiDi</div></div>	<div><div>inDrive</div></div>
Puedes optar por compartir información personal públicamente.	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✓</div></div>
Se pueden compartir actividad o contenido de forma pública.	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✓</div></div>	<div><div>✗</div></div>	<div><div>✓</div></div>





IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>	<div><div>DiDi Food</div></div>	<div><div>Rappi</div></div>	<div><div>Uber Eats</div></div>
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica




V. EQUIPOS TERMINALES

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>	<div><div>Apple</div></div>	<div><div>oppo</div></div>	<div><div>HUAWEI</div></div>	<div><div>motorola</div></div>	<div><div>SAMSUNG</div></div>	<div><div>mi</div></div>
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica





VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>				
Permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto de las personas usuarias de forma pública.	✓	✓	✓	✓

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica




VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>				
Puedes optar por compartir información personal públicamente.	✓	✓	✓	✓
Se puede compartir actividad o contenido de forma pública.	✓	✓	✓	✓
Si compartes acceso a tu cuenta, podrán ver la información de todos los perfiles.	✗	✓	✗	✓

IX. PLATAFORMAS DE CITAS EN LÍNEA

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>				
Se puede elegir quién o quiénes pueden visualizar la información que comparto.	✓	✓	✓	✓
La información que consideran pública puede verse por cualquier persona, incluso sin tener una cuenta.	✓	✓	✓	✓
Puedes bloquear tu perfil o cierto contenido a otras personas usuarias.	✓	✓	✓	✓

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>					
Puede optar por compartir información personal públicamente.	✓	✓	✓	✓	✓
Se pueden compartir actividad o contenido de forma pública.	✓	✓	✓	✗	✗
Si compartes acceso a tu cuenta, podrán ver la información de todos los perfiles.	✓	✓	✓	✗	✓

F) ¿QUÉ MEDIDAS TOMAN RESPECTO A MI INFORMACIÓN CUANDO ELIMINO MI CUENTA?



I. REDES SOCIALES

- ☒ Sí se señala en la política
- ☐ No se señala en la política



El contenido publicado se elimina (Fotos, actualizaciones de estado, publicaciones) a excepción de la información que otras personas compartieron de ti.	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
Tus mensajes no entregados se eliminarán de los servidores, así como el resto de la información que ya no es necesaria.	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Se perderán todos mis datos y el contenido que se tenga guardado en la cuenta.	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Toda tu información se elimina, pero la empresa sigue conservando la información y datos personales por un tiempo determinado.	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Existe la opción de desactivar y reactivar la cuenta.	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗



II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

- ☒ Sí se señala en la política
- ☐ No se señala en la política



Después de la eliminación de una cuenta, alguna información se eliminará o anonimizará después de cierto tiempo.	✓	✓	✗	✓	✗	✗
--	---	---	---	---	---	---



III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE




- ☒ Sí se señala en la política
- ☐ No se señala en la política



Después de la eliminación de una cuenta, alguna información se eliminará o anonimizará después de cierto tiempo.	✗	✓ (7 años)	✓ (aprox. 2 meses)	✗	✓
--	---	---------------	-----------------------	---	---























IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

			
<div><div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div><div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div></div>			
Después de la eliminación de una cuenta, alguna información se eliminará o anonimizará después de cierto tiempo.	✗	✗	✓ (90 días)
Toda tu información se elimina, pero la empresa sigue conservando la información y datos personales por un tiempo determinado mientras se empleen los servicios.	✓	✗	✗



V. EQUIPOS TERMINALES

						
<div><div></div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div></div><div>No se señala en la política</div></div>						
Una vez dada de baja la cuenta, se elimina la información de la misma.						
Si deja de usar el equipo terminal se eliminará la información cargada en sus servidores.						









VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

<div><div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div><div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>				
No se debe esperar que toda la información sea definitivamente borrada de la base de datos.	✗	✓	✗	✗



VII. SISTEMAS OPERATIVOS

<div><div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div><div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
Se perderán todos los datos y el contenido que se tenga guardado en la cuenta, y se conservará la información por periodos limitados para fines legales o comerciales legítimos.	<div></div>	<div></div>	<div></div>



VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Después de la eliminación de una cuenta, alguna información se eliminará o anonimizará después de cierto tiempo.	✓	✓	✓	✓
Toda tu información se elimina, pero la empresa sigue conservando la información y datos personales por un tiempo determinado mientras se empleen los servicios.	✓	✓	✓	✓



IX. PLATAFORMAS DE CITAS EN LÍNEA

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



El contenido publicado se elimina (Fotos, actualizaciones de estado, publicaciones) a excepción de la información que otras personas compartieron de ti.	✓	✓	✓	✓
Tus mensajes no entregados se eliminarán de los servidores, así como el resto de la información que ya no es necesaria.	✓	✓	✗	✗
Se perderán todos mis datos y el contenido que se tenga guardado en la cuenta.	✓	✗	✗	✗
Toda tu información se elimina, pero la empresa sigue conservando la información y datos personales por un tiempo determinado.	✓	✓	✓	✓
Existe la opción de desactivar y reactivar la cuenta.	✓	✗	✓	✓

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Se perderán todos los datos y el contenido que se tenga guardado en la cuenta, y se conservará la información por periodos limitados para fines legales o comerciales legítimos.	✓	✓	✓	✓	✓
--	---	---	---	---	---

G) ¿QUIÉNES NO PUEDEN HACER USO DE LOS SERVICIOS? (RESTRICCIONES)



I. REDES SOCIALES

<div><div>✓</div>Sí se señala en la política</div> <div><div>✗</div>No se señala en la política</div>							
Personas menores de edad sin consentimiento de padre o tutor, o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Infractores.	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Leyes que prohíban el uso de los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

<div><div>✓</div>Sí se señala en la política</div> <div><div>✗</div>No se señala en la política</div>						
Personas menores de edad sin consentimiento del padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Leyes que prohíban el uso de los servicios.	✓	✓	✗	✓	✗	✗



III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

<div><div>✓</div>Sí se señala en la política</div> <div><div>✗</div>No se señala en la política</div>					
Personas menores de edad sin consentimiento de padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✗	✗	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✗	✓	✓



IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

<div><div>✓</div>Sí se señala en la política</div> <div><div>✗</div>No se señala en la política</div>			
Personas menores de edad sin consentimiento del padre o tutor o de la edad legal mínima en el país	✗	✗	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✗	✓



V. EQUIPOS TERMINALES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------



VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Personas menores de edad sin consentimiento de padre o tutor, o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✓	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✓	✓



VII. SISTEMAS OPERATIVOS

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Personas menores de edad sin consentimiento del padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✗
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✗
Leyes que prohíban el uso de los servicios.	✓	✓	✗























VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política







Personas menores de edad sin consentimiento del padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✗	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✓	✓

IX. PLATAFORMAS DE CITAS EN LÍNEA

				
 Sí se señala en la política				
 No se señala en la política				
Personas menores de edad sin consentimiento de padre o tutor, o de la edad legal mínima en el país.				
Infractor.				
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.				
Leyes que prohíban el uso de los servicios.				

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

					
 Sí se señala en la política					
 No se señala en la política					
Personas menores de edad sin consentimiento del padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.					
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.					
Leyes que prohíban el uso de los servicios.					
Personas con cuenta cancelada en la tienda de aplicaciones					



H) CONDICIONES O REQUISITOS PARA EL USO DE LA APP O SERVICIO



I. REDES SOCIALES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Brinda información sobre ti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crea una sola cuenta personal	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗
No compartir contraseña ni accesos a tu cuenta	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Aceptar actualizaciones del servicio en tu dispositivo	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana	N/A	✓	✗	✓	✓	✗
Brinda información precisa sobre ti	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Crea una sola cuenta personal	N/A	✓	✗	✗	✓	✓
No compartir contraseña ni accesos a tu cuenta	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Aceptar actualizaciones del servicio en tu dispositivo	✓	✗	✓	✗	✓	✓
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vender una cuenta	N/A	✗	✗	✗	✗	✗



III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

Sí se señala en la política					
No se señala en la política					
Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana					
Brinda información precisa sobre ti					
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido					
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.					



IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

Sí se señala en la política			
No se señala en la política			
Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana			
Brinda información precisa sobre ti			
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido			
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.			



V. EQUIPOS TERMINALES


















Sí se señala en la política						
No se señala en la política						
Brinda información precisa sobre ti						
Crea una sola cuenta personal						
Aceptar actualizaciones del servicio en tu dispositivo						
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.						















VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

Sí se señala en la política				
No se señala en la política				
Brinda información precisa sobre ti				
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido				
Aceptar actualizaciones del servicio en tu dispositivo				
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.				























VII. SISTEMAS OPERATIVOS

			
 Sí se señala en la política			
 No se señala en la política			
Brinda información precisa sobre ti			
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido			
Aceptar actualizaciones del servicio en tu dispositivo			
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.			





VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

				
 Sí se señala en la política				
 No se señala en la política				
Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana				
Brinda información precisa sobre ti				
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido				
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.				

IX. PLATAFORMAS DE CITAS EN LÍNEA

				
 Sí se señala en la política				
 No se señala en la política				
Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana				
Brinda información precisa sobre ti				
No compartir contraseña ni accesos a tu cuenta				
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.				

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

					
 Sí se señala en la política					
 No se señala en la política					
Requisitos de edad mínima					
Aceptación de condiciones de terceros					
Creación de una cuenta					
Acceso a una tienda de aplicaciones o plataforma de terceros					
Mantener la información actualizada					

I) LICENCIA BRINDADA POR LA PERSONA USUARIA



I. REDES SOCIALES

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>							
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✗



II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>						
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se mantendrá la licencia que la empresa tenga sobre tu contenido	N/A	✗	✗	✓	✗	✗



III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>					
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta	✗	✓	✗	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias	✗	✓	✗	✗	✗
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido	✗	✗	✗	✗	✗



IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

<div><div>✓</div><div>Sí se señala en la política</div></div> <div><div>✗</div><div>No se señala en la política</div></div>			
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta.	✓	✗	✓
Pueden otorgarse sublicencias.	✗	✗	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido.	✗	✗	✗

V. EQUIPOS TERMINALES

✓

Sí se señala en la política

✗

No se señala en la política



El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta	✗	✗	✗	✗	✗	✓
--	---	---	---	---	---	---





VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

✓

Sí se señala en la política

✗

No se señala en la política



El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta	✓	✓	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias	✓	✓	✓	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido	✗	✗	✗	✗

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

✓

Sí se señala en la política

✗

No se señala en la política



El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta	✓	✗	✗
Pueden otorgarse sublicencias	✓	✗	✗
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido	✓	✗	✗





VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

✓

Sí se señala en la política



















✗

No se señala en la política




El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta.	✓	✓	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias.	✓	✓	✓	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido.	✗	✗	✗	✗

IX. PLATAFORMAS DE CITAS EN LÍNEA

				
 Sí se señala en la política				
 No se señala en la política				
La persona usuaria otorga licencia sobre el contenido de la cuenta.				
Pueden otorgarse sublicencias.				
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido.				

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

					
 Sí se señala en la política					
 No se señala en la política					
La persona usuaria otorga licencia sobre el contenido de la cuenta					
Pueden otorgarse sublicencias					
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido					
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se mantendrá la licencia que la empresa tenga sobre tu contenido					



J) AUTORIDAD O AUTORIDADES COMPETENTES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL USO DEL SERVICIO DIGITAL



I. REDES SOCIALES

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

- ✓ Sí se señala en la política
- ✗ No se señala en la política



Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✓	✗	✗	✓	✗	✗
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✗	✗	✓	✓	✗



III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

✓

Sí se señala en la política

✗

No se señala en la política

Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✗	✗	✓	✗
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✗	✓	✓	✗	✗
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✗	✓	✗	✓	✓



IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

✓

Sí se señala en la política

✗

No se señala en la política

Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✗
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✗	✗	✓
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✗	✓



V.EQUIPOS TERMINALES

✓

Sí se señala en la política

✗

No se señala en la política

Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✗	✗	✓	✗	✓	✗
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✓	✗	✗	✓	✓



VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

✓

Sí se señala en la política

✗

No se señala en la política

Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✗	✗
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✓	✓	✓

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

Sí se señala en la política			
No se señala en la política			
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.			
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.			
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.			
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.			

VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

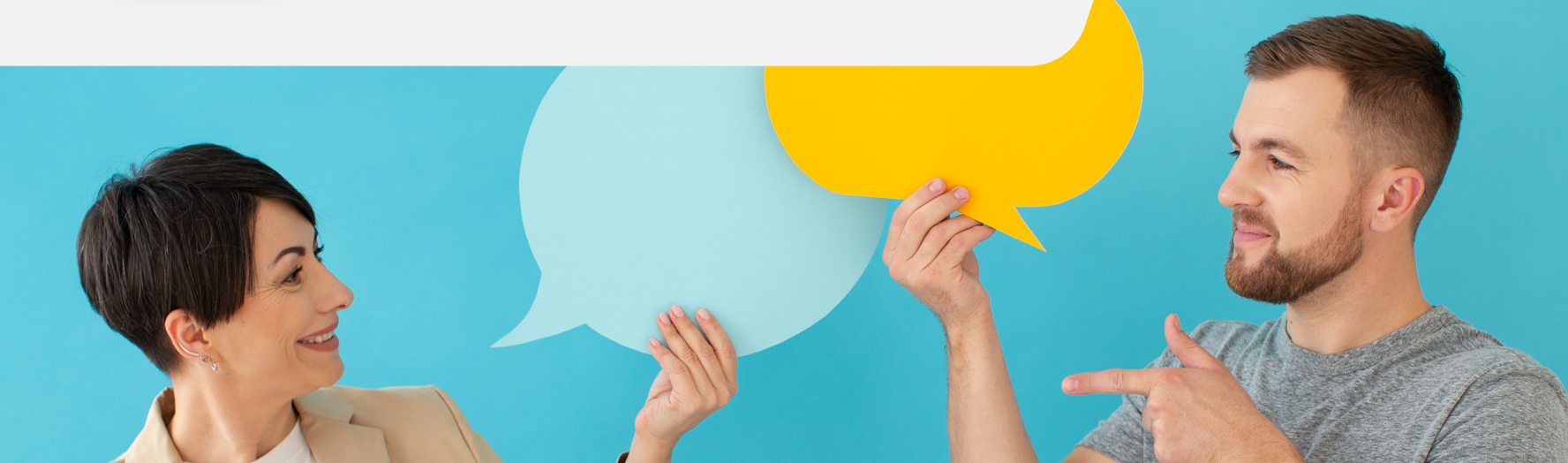
Sí se señala en la política				
No se señala en la política				
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.				
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.				
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.				
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.				

IX. PLATAFORMAS DE CITAS EN LÍNEA

Sí se señala en la política				
No se señala en la política				
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.				
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.				
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.				
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.				

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

Sí se señala en la política					
No se señala en la política					
Se menciona una autoridad competente para resolver conflictos que surjan durante el uso de la aplicación					
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias					
Se menciona una autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la aplicación					
Se mencionan mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor					



RECOMENDACIONES

Recomendaciones que las personas usuarias de plataformas digitales deben atender:

- **Contraseñas seguras.** Establecer contraseñas robustas utilizando letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales; sin que se incluyan datos personales o información fácil de adivinar.
- **Autenticación de dos factores (2FA).** Habilita la autenticación de dos factores para proteger tus cuentas y dispositivos.
- **Actualizar software y aplicaciones.** Siempre mantén actualizado el software de tus dispositivos y aplicaciones, ya que dichas actualizaciones regularmente incluyen parches de seguridad para protegerlos contra vulnerabilidades.
- **No abras correos electrónicos sospechosos.** No confíes en ofertas, premios o regalos inusualmente atractivos e ignora cualquier correo que te solicite información confidencial.

- **Descargas.** No descargar archivos adjuntos en correos electrónicos no solicitados o disponibles en páginas de internet sospechosas. Estos correos electrónicos pueden ser intentos de phishing para robar información personal o infectar tu dispositivo con malware.
- **Antimalware.** Instala un antimalware, están diseñados para detectar, prevenir y eliminar software malicioso. Este software ayuda a proteger a los dispositivos de amenazas, como virus, gusanos informáticos, ransomware, spyware, keyloggers, etcétera.
- **Uso de plataformas digitales.** Identificar la información que las plataformas digitales y equipos recolectan, y utiliza los mecanismos que tienen habilitados para configurar la privacidad de la información. Asimismo, evita compartir contenido (fotografías, videos, audios, entre otros) o información que no te gustaría fuera hecho de dominio público.
- **Copias de seguridad.** Realiza regularmente copias de seguridad de la información almacenada en tus dispositivos. Lo anterior, te permitirá recuperar la información en caso de pérdida de datos debido a un ciberataque o un fallo del dispositivo.
- **Configura tu red doméstica.** Para proteger tu red Wi-Fi doméstica cambia la contraseña predeterminada del enrutador por una contraseña segura.
- **Descarga de Aplicaciones.** Asegurarse de que la descarga de aplicaciones y software se realice desde tiendas de distribución de aplicaciones oficiales (App Store, Play Store, AppGalery, entre otras).
- **Navega seguro.** Asegúrate de utilizar sitios web seguros y fiables. Verifica que la URL comience con “https://” y busca el icono de un candado en la barra de direcciones del navegador.

Información sobre ciberseguridad. Mantente informado sobre las últimas amenazas cibernéticas y buenas prácticas de seguridad cibernética a través de fuentes confiables, como el micrositio de ciberseguridad del Instituto Federal de Telecomunicaciones disponible en: <https://ciberseguridad.ift.org.mx/>

FUENTES DE INFORMACIÓN

DOCUMENTOS CONSULTADOS

ASOCIACIÓN DE INTERNET.MX

19° ESTUDIO SOBRE LOS HÁBITOS DE LOS USUARIOS DE INTERNET EN MÉXICO 2023

<https://irp.cdn-website.com/81280eda/files/uploaded/19%20Estudio%20sobre%20los%20Hai-bitos%20de%20Usuarios%20de%20Internet%20en%20Mei-xico%202023%20.pptx.pdf>

BANCO DE INFORMACIÓN DE TELECOMUNICACIONES (BIT)

<https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

COMUNICADO ENDUTIH 2022

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2024/ENDUTIH/ENDUTIH_23.pdf

MERRIAM-WEBSTER, SOCIAL NETWORK

<https://www.merriam-webster.com/dictionary/social%20network>

NOTA TÉCNICA: ESTIMACIÓN DE PROBABILIDADES DE USO DE LAS TIC Y ACTIVIDADES POR INTERNET EN MÉXICO 2022. IFT

<https://www.ift.org.mx/estadisticas/notacalculadora2022#:~:text=La%20Nota%20t%C3%A9cnica%3A%20Estimaciones%20de%20probabilidades%20de%20uso,de%20la%20Informaci%C3%B3n%20en%20los%20Hogares%20%28ENDUTIH%29%202021>

PLAN DE ACCIONES EN MATERIA DE CIBERSEGURIDAD IFT

<http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/transparencia/upr-planaccionesciberseguridad.pdf>

TÉRMINOS Y DEFINICIONES UIT

<https://www.itu.int/net/ITU-R/asp/terminology-definition.asp?lang=en&rlink=%7b19E6459C-6B36-4205-B986-5E69C4B73820%7d>

<https://www.itu.int/net/ITU-R/asp/terminology-definition.asp?lang=es&rlink={E41E4DCC-56B9-40B6-9693-165EE38B303B}>

LEGALES

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

ESTATUTO ÓRGANICO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

<https://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

DISPOSICIÓN TÉCNICA IFT-011-2017: ESPECIFICACIONES DE LOS EQUIPOS TERMINALES MÓVILES QUE PUEDAN HACER USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO O SER CONECTADOS A REDES DE TELECOMUNICACIONES. PARTE 1. CÓDIGO DE IDENTIDAD DE FABRICACIÓN DEL EQUIPO (IMEI) Y FUNCIONALIDAD DE RECEPTOR DE RADIODIFUSIÓN SONORA EN FRECUENCIA MODULADA (FM)

<http://www.ift.org.mx/sites/default/files/conocenos/pleno/sesiones/acuerdoliga/dofpift050417182.pdf>

LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR.pdf>

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

REDES SOCIALES

FACEBOOK

<https://www.facebook.com/privacy/center/>

https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=0-WhatIsThePrivacy

<https://www.facebook.com/legal/terms>

INSTAGRAM

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

<https://help.instagram.com/581066165581870>

<https://developers.facebook.com/terms>

TELEGRAM

<https://telegram.org/privacy?setln=es>

<https://telegram.org/>

TIKTOK

<https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/es>

<https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/es>

X

<https://twitter.com/es/privacy>

<https://twitter.com/es/tos>

YOUTUBE

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

<https://policies.google.com/terms?hl=es>

WHATSAPP

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>

<https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service>

<https://www.whatsapp.com/legal/>

SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

CLARO VIDEO

https://www.clarovideo.com/fe/sitesplus/sk_telmex/html/esp/politicas_de_privacidad.html
https://www.clarovideo.com/fe/sitesplus/sk_telmex/html/esp/terminos_condiciones.html

DEEZER

https://www.deezer.com/legal/cgu?utm_source=bing&utm_campaign=acq_MX_sea-brd_web_search_perf_tnb-directsub&utm_medium=search&utm_content=brd_premium&utm_term=deezer&mclid=1960774e4063175b958e169dde09fbae
https://www.deezer.com/legal/personal-datas?utm_source=bing&utm_campaign=acq_MX_sea-brd_web_search_perf_tnb-directsub&utm_medium=search&utm_content=brd_premium&utm_term=deezer&mclid=75448b892951107afa83ea5ab7ba3771

DISNEY+

<https://privacy.thewaltdisneycompany.com/es-es/politica-de-privacidad/>
<https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdisneytermsfuse.com%2Fspanish-latin-american%2F%3Ffbclid%3DIwAR0cJ7PWmBNwGsrL48lF1MlVsEjHtdt4QZznXLwr7-UQTWqVm-OLA9Hj0cM&h=AT2zGU9IP1eTne7qWXEkIN7uc2bl3-y5vDRf1LbUlqlr8hhpylGMBCRuCkLY7tZFak4IRgDZqDAHKcAQNhF6dmFd6MguzKmtPeE0BD0NODJq4Wy76nothQZUaErjLQl4bE2aw>

NETFLIX

<https://help.netflix.com/legal/privacy>
<https://help.netflix.com/es/legal/termsfuse>

PRIME VIDEO

https://www.primevideo.com/help/ref=atv_ftr_ter?nodeId=202064890
https://www.primevideo.com/help/ref=atv_hp_nd_nav?nodeId=G202095490

SPOTIFY

<https://www.spotify.com/mx/legal/privacy-policy/>
<https://www.spotify.com/mx/legal/end-user-agreement/>

SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

DIDI

<https://whatsapp-driver.didiglobal.com/privacy-policy.html#PrivacyPolicies3>
<https://whatsapp-driver.didiglobal.com/terms-and-conditions.html#Terms3>

CABIFY

<https://cabify.com/mx/legal/politica-de-privacidad/pasajeros#:~:text=Puedes%20pedirnos%20que%20restrinjamos%20temporalmente,llevar%20a%20cabo%20las%20finalidades>
https://cabify.com/mx/legal/terminos-y-condiciones?gl=1*1f2eq6u*_up*MQ..*_ga*Mjk0NjA4NTc3LjE3MTY1MDc3MDk.*_ga_CBCN8TT7H1*MTcxNjUwNzcwOS4xLjEuMTcxNjUwNzc5OC4wLjAuMA..&gl=1*1oyvg5u*_up*MQ..*_ga*Mjk0NjA4NTc3LjE3MTY1MDc3MDk.*_ga_CBCN8TT7H1*MTcxNjUwNzcwOS4xLjEuMTcxNjUwNzc5OC4wLjAuMA..

INDRIVE

<https://indrive.com/es/legal/?subcategoryIndex=0>
https://indrive.com/mobile/page/offer_RH/es/mx/

UBER

<https://www.uber.com/legal/es/document/?name=privacy-notice&country=mexico&lang=es>
<https://www.uber.com/legal/es/document/?name=general-terms-of-use&country=mexico&lang=es>

WAZE

<https://www.waze.com/es-419/legal/privacy>
<https://support.google.com/wazelocal/answer/9212102>

SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE ALIMENTOS

DIDI FOOD

<https://whatsapp-driver.didiglobal.com/privacy-policy.html#PrivacyPolicies3>
<https://whatsapp-driver.didiglobal.com/terms-and-conditions.html#Terms3>

RAPPI

https://legal.rappi.com/mexico/aviso-de-privacidad-usuarios/?gl=1*3blc9z*_ga*MTgyMTkyODM4OC4xNjQxNDg2OTEz*_ga_FGJHX7E4KW*MTY0MTQ4NjkxMi4xLjEuMTY0MTQ4Njk1OC4xNA..&ga=2.107238086.571122172.1641486913-1821928388.1641486913
https://legal.rappi.com/mexico/terminos-y-condiciones-de-uso-de-plataforma-rappi-3/?gl=1*mvbwvl*_ga*MTgyMTkyODM4OC4xNjQxNDg2OTEz*_ga_FGJHX7E4KW*MTY0MTQ4NjkxMi4xLjAuMTY0MTQ4NjkxNy41NQ..&ga=2.269131701.571122172.1641486913-1821928388.1641486913

UBER EATS

<https://www.uber.com/legal/es/document/?name=privacy-notice&country=mexico&lang=es>
<https://www.uber.com/legal/es/document/?name=general-terms-of-use&country=mexico&lang=es>

EQUIPOS TERMINALES

APPLE

<https://www.apple.com/mx/legal/privacy/es-la/>
<https://www.apple.com/mx/legal/>

HUAWEI

<https://consumer.huawei.com/mx/legal/privacy-policy/>
<https://consumer.huawei.com/mx/legal/terms-of-use/>

MOTOROLA

<https://www.motorola.com.mx/institucional/politica-privacidad>
<https://www.motorola.com.mx/institucional/termos-de-uso>

OPPO

<https://www.oppo.com/en/privacy/?tab=4>
<https://www.oppo.com/en/terms/>

SAMSUNG

<https://www.samsung.com/mx/info/privacy/#privacy-policy>
<https://www.samsung.com/mx/info/terms-and-conditions/>

XIAOMI

<https://www.mi.com/mx/about/privacy>
<https://www.mi.com/mx/support/terms/terms-of-use>

SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

AMAZON

https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=468496&ref=footer_privacy
https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=508088&ref=footer_cou

MERCADO LIBRE

https://www.mercadolibre.com.mx/ayuda/Aviso-de-privacidad_1167
https://www.mercadolibre.com.mx/ayuda/terminos-y-condiciones-uso-del-sitio_2090

SHEIN

<https://www.shein.com.mx/Privacy-Security-Policy-a-282.html>
<https://www.shein.com.mx/Terms-and-Conditions-a-399.html>

TEMU

<https://www temu.com/mx/terms-of-use.html? x vst scene=adg& x ads sub channel=search& x ads channel=google& x ads account=8530898794& x ads set=20148831258& x ads id=149277209476& x ads creative id=658974233225& x ns source=g& x ns gclid=EAlaI QobChMliYuh uLxgwMVmDzUAR2AdwENEAAYASAAEgl6V D BwE& x ns placement=& x ns match type=e& x ns ad position=& x ns product id=& x ns target=& x ns devicemodel=& x ns wbraid=CjkKCQiAnrOtBhDyARloAF264QXVg9sSwEVi0nXv5E oYy3KuwaZnf6HAAkyDv HGTfHmwKjLCBoC6-Q& x ns gbraid=0AAAAAo4mICGFNO464ovRWxiEQ1Oe9Slk& x ns keyword=temu& x ns targetid=kwd-4583699489&refer page name=home&refer page id=10005 1705953226375 72b5lno03g&refer page sn=10005& x sessn id=bshutxsqm0>

<https://www temu.com/mx/privacy-and-cookie-policy.html?title=Privacy%20%26%20Cookie%20Policy& bg fs=0& x vst scene=adg& x ads sub channel=search& x ads channel=google& x ads account=8530898794& x ads set=20148831258& x ads id=149277209476& x ads creative id=658974233225& x ns source=g& x ns gclid=EAlaI QobChMliYuh uLxgwMVmDzUAR2AdwENEAAYASAAEgl6V D BwE& x ns placement=& x ns match type=e& x ns ad position=& x ns product id=& x ns target=& x ns devicemodel=& x ns wbraid=CjkKCQiAnrOtBhDyARloAF264QXVg9sSwEVi0nXv5E oYy3KuwaZnf6HAAkyDv HGTfHmwKjLCBoC6-Q& x ns gbraid=0AAAAAo4mICGFNO464ovRWxiEQ1Oe9Slk& x ns keyword=temu& x ns targetid=kwd-4583699489& x sessn id=bshutxsqm0&refer page name=terms-of-use&refer page id=17876 1705953235139 z0gq3g591k&refer page sn=17876>

SISTEMAS OPERATIVOS

ANDROID

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>
<https://policies.google.com/terms?hl=es>

IOS

<https://www.apple.com/mx/legal/privacy/es-la/>
<https://www.apple.com/mx/legal/>

HARMONY OS

<https://www.harmonyos.com/en/term>
<https://www.harmonyos.com/en/use>

TELETRABAJO

GOOGLE MEET

<https://policies.google.com/privacy?hl=es-419>
https://workspace.google.com/intl/es-419_mx/lp/meet/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=latam-MX-all-es-dr-BKWS-all-all-trial-e-dr-1605540-LUAC0013037&utm_content=text-ad-none-any-DEV_c-CRE_542380067926-ADGP_Hybrid%20%7C%20BKWS%20-%20EXA%20%7C%20
<https://policies.google.com/terms?hl=es>

MICROSOFT TEAMS

<https://privacy.microsoft.com/es-mx/privacystatement>
<https://www.microsoft.com/en-us/legal/terms-of-use>

WEBEX

https://www.cisco.com/c/es_mx/about/legal/privacy-full.html
<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/terms-conditions.html>

ZOOM

https://explore.zoom.us/es/privacy/?_gl=1*_1plw6gf*_gcl_au*MTY4NjY0MjAwNS4xNzE2ODU1MjYy*_ga*ODM3MTA0NTEwLjE3MTAyNTU3NjE.*_ga_L8TBF28DDX*MTcxNjg1NTI2My4xLjEuMTcxNjg1NTI3Ny4wLjAuMA..&_ga=2.158710204.76716290.1716855276-837104510.1710255761
<https://explore.zoom.us/es/terms/>

PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA

BADOO

<https://badoo.com/es/privacy#es/privacy>
<https://badoo.com/es-mx/terms>

BUMBLE

<https://bumble.com/es-mx/privacy>
<https://bumble.com/es-mx/terms>

GRINDR

<https://www.grindr.com/privacy-policy/es-mx>
<https://www.grindr.com/terms-of-service/>

TINDER

<https://policies.tinder.com/privacy/intl/es-es/>
<https://policies.tinder.com/privacy/intl/es-es/>

VIDEOJUEGOS MÓVILES

CALL OF DUTY MOBILE

<https://support.activision.com/es/articles/call-of-duty-security-and-enforcement-policy>
https://www.callofduty.com/content/atvi/callofduty/mobile/web/es_mx/creatorclub/terms-and-conditions.html

FREE FIRE

https://content.garena.com/legal/pp/pp_en.html
https://content.garena.com/legal/tos/tos_es.html

MIENCRAFT

<https://privacy.microsoft.com/es-mx/privacystatement>
<https://learn.microsoft.com/en-us/office/developer-program/terms-and-conditions>

POKÉMON GO

<https://nianticlabs.com/privacy?hl=es#:~:text=La%20presente%20Pol%C3%ADtica%20de%20Privacidad%20regula%20el%20uso%2C%20por%20nuestra,los%20%E2%80%9CDatos%20An%C3%B3nimos%E2%80%9C>
<https://nianticlabs.com/terms/?hl=es>

PUBG MOBILE

<https://www.pubgmobile.com/privacy/es.html>
<https://www.pubgmobile.com/terms/es.html>



Quinto Informe

DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LAS
PERSONAS USUARIAS EN EL USO DE SERVICIOS
DIGITALES



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143,
Col. Nochebuena, Demarcación
Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, CDMX
Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120