

MASTER SERVICES AGREEMENT

This Master Services Agreement (the "MSA") is entered into this ___ day of _____, 2014 (the "Effective Date"), between: Sistemas Satelitales de México, S. de R.L. de C.V. ("SSM"), a company with a registered office at Av. Insurgentes Sur 1605 Piso 12, Col. San José Insurgentes, 03900, México, D.F., México, Attention: Ricardo Rios Ferrer (Email: ricardo@riosferrer.com.mx; fax: + (55) 59 80 03 85); and [Customer] (the "Customer"), a company with a registered office at [•]. This MSA sets forth the terms and conditions applicable to Services (as defined below) provided hereunder, such Services to be described in a service order (each, a "Service Order" and collectively, "Service Orders"). Capitalized terms used and not otherwise defined herein will have the meanings set forth in Appendix B, Definitions.

Declarations

A. SSM hereby declares that:

- i) It is a company incorporated in accordance with the Laws of the Republic of Mexico according to Public Record No. 34,332 dated August 22, 2000, granted before Lic. Carlos A. Duran Loera, Public Notary No. 11 of the Federal District, and registered in the Public Commercial and Property Records of the D.F., on commercial page number 268,774 dated October 25, 2000.
- ii) Is the holder of a Concession title to exploit the rights of transmission and reception of frequency band signals associated to foreign satellite systems, granted by the Government of Mexico on August 10, 2001 and renewed on September 26, 2011.
- iii) It is represented in this act by Ricardo Ríos Ferrer, who has sufficient authority to sign this MSA and any Service Order entered into pursuant hereto; and said authority has not been revoked in any manner.
- iv) Its Federal Tax ID number is SSM000822EC7.
- v) It has the technical and financial capabilities to provide, directly or indirectly, the services which are the object of this MSA and any Service Order entered into pursuant hereto.

B. Customer hereby declares that:

- i) It is duly incorporated under the laws of Mexico, pursuant to public deed number [•], dated [•], granted before the Notary Public number [•], Lic. [•]; and duly recorded before the Public Registry of Property and Commerce of the City of [•].
- ii) It is represented in this act by [•], who has all the necessary legal powers to attend to the execution of this MSA and any Service Order

CONTRATO MARCO DE SERVICIOS

El presente Contrato Marco de Servicios (el "Contrato Marco de Servicios") se celebra en el ___ día del mes de _____ de 2014 (la "Fecha de Entrada en Vigor"), entre: Sistemas Satelitales de México, S. de R.L. de C.V. ("SSM"), una sociedad con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1605 Piso 12, Col. San José Insurgentes, 03900, México, D.F., México, Atención: Ricardo Rios Ferrer (Correo electrónico: ricardo@riosferrer.com.mx; Fax: + (55) 59 80-03-85); y [Cliente] (el "Cliente"), una compañía con domicilio en [•]. El presente Contrato Marco de Servicios estipula los términos y condiciones aplicables a los Servicios (como se define más adelante) provistos en virtud del presente, dichos Servicios serán descritos en una orden de servicio Orden de Servicio (cada una, una "Orden de Servicio" y conjuntamente referidas como las "Órdenes de Servicio") Orden de Servicio. Los términos con inicial mayúscula usados en el presente Contrato y que no se definen de otra manera en el mismo tendrán los significados establecidos en el Apéndice B, Definiciones.

Declaraciones

A. Por medio del presente SSM declara que:

- i) Es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos según consta en la escritura pública No. 34,332, de fecha 22 de agosto de 2000, otorgada por ante el Lic. Carlos A. Durán Loera, Notario Público No. 11 del Distrito Federal, y registrada en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del D.F., en folio comercial No. 268.774 de fecha 25 de octubre de 2000.
- ii) Es titular de un título de Concesión para explotar los derechos de transmisión y recepción de señales de bandas de frecuencias asociadas a satélites extranjeros, otorgada por el Gobierno de México el 10 de agosto de 2001 y renovada el 26 de septiembre de 2011.
- iii) Es representada en este acto por Ricardo Ríos Ferrer, quien tiene autoridad suficiente para suscribir el presente Contrato Marco de Servicios y cualquier Orden de Servicio suscrito en virtud del presente Contrato; y dicha autoridad no ha sido revocada en manera alguna.
- iv) Su clave de Registro Federal de Contribuyentes es SSM000822EC7.
- v) Tiene las capacidades técnicas y financieras necesarias para proveer, directa o indirectamente, los servicios objeto del presente Contrato Marco de Servicios y cualquier Orden de Servicio que se celebre de conformidad con el presente Contrato.

B. Por medio del presente el Cliente declara que:

- i) Está debidamente constituido de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos según consta en la escritura pública No. [•], de fecha [•], otorgada por ante el Notario Público No. [•], Lic. [•]; y debidamente registrada en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de la ciudad de [•].
- ii) Es representado en este acto por [•], quien tiene todos los

entered into pursuant hereto and to sign such documents on behalf of Customer; such powers have not been limited, modified or revoked.

iii) Its Federal Tax ID number is [*].

iv) It has the technical and financial capabilities to satisfy the obligations which are the object of this MSA and any Service Order entered into pursuant hereto.

v) It has a concession of public network of telecommunications or a permit as provided in the Federal Law of Telecommunications, or a sole concession or authorization as provided in the Federal Law of Telecommunications and Broadcasting, granted by the Secretaría de Comunicaciones y Transportes, the Instituto Federal de Telecomunicaciones as applicable, according to applicable Mexican Law. Therefore the Customer states that it is duly authorized to contract for the services provided by SSM. Customer will provide copies of all relevant concessions, permits or authorizations upon request by SSM.

C. SSM and *O3b Sales B.V.* ("O3b") have entered into an agreement whereby SSM is allowed to commercialize the space segment capacity of O3b, a company registered in the Netherlands under registered number 56569351 and with a registered office at Johan van Oldenbarneveltlaan 5, 2582 NE, The Hague, the Netherlands.

Both Parties hereby declare that they wish to execute this MSA, and that both understand the rights and obligations derived herein.

Based on the preceding declarations, the Parties hereby agree to be bound by the following:

Terms and Conditions

1. **Service Orders.** Each executed Service Order shall constitute an individual agreement for SSM to provide, and Customer to pay for, the Service for the term set forth in the individual Service Order, and in accordance with the terms and conditions set forth herein and therein. Each Service Order will be subject to the terms and conditions of this MSA. In the event of any conflict between the terms of a Service Order and this MSA the terms of the Service Order will prevail.

2. **Term.** This MSA begins on the Effective Date and will remain in effect until terminated pursuant to Section 8.

poderes jurídicos necesarios para asistir a la suscripción del presente Contrato Marco de Servicios y cualquier Orden de Servicio suscrita en virtud del presente Contrato y para firmar dichos documentos en nombre del Cliente; dichos poderes no se han limitado, modificado ni revocado.

iii) Su clave de Registro Federal de Contribuyentes es [*].

iv) Tiene las capacidades técnicas y financieras necesarias para cumplir las obligaciones objeto del presente Contrato Marco de Servicios y cualquier Orden de Servicio suscrito en virtud del presente Contrato.

v) Tiene una concesión de red pública de telecomunicaciones o un permiso otorgado al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones o una concesión única o autorización otorgada conforme lo dispuesto por la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, otorgada por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, o el Instituto Federal de Telecomunicaciones, según corresponda, de conformidad con la ley mexicana aplicable. Por lo tanto, el Cliente declara que está debidamente autorizado a celebrar contrato por los servicios suministrados por SSM. El Cliente suministrará copias de todas las concesiones, permisos o autorizaciones pertinentes, a solicitud de SSM.

C. SSM y *O3b Sales B.V.* ("O3b") han suscrito un contrato en virtud del que SSM está autorizada a comercializar la capacidad de segmento espacial de O3b, compañía inscrita en los Países Bajos según número 56569351 y con oficinas registradas en Johan van Oldenbarneveltlaan 5, 2582 NE, The Hague, Países Bajos.

Ambas Partes declaran que desean suscribir el presente Contrato Marco de Servicios y que ambas entienden los derechos y obligaciones emanados del mismo.

Sobre la base de las declaraciones que anteceden las Partes convienen en someterse a los siguientes:

Términos y Condiciones

1. **Órdenes de Servicio.** Cada Orden de Servicio firmado constituirá un contrato individual para que SSM suministre, y el Cliente pague, el Servicio por el plazo estipulado en la Orden de Servicio individual, y de conformidad con los términos y condiciones estipulados en el presente Contrato Marco de Servicios y en dicha Orden de Servicio. Cada Orden de Servicio estará sujeto a los términos y condiciones del presente Contrato Marco de Servicios. En caso de conflicto entre los términos de una Orden de Servicio y el presente Contrato Marco de Servicios prevalecerán los términos de la Orden de Servicio.

2. **Plazo.** El presente Contrato Marco de Servicios comienza en la Fecha de Entrada en Vigor y permanecerá en vigor hasta que se lo dé por terminado de conformidad con la Sección 8.

3. Compliance with Laws.

(a) The location and operation of the Network Facilities and SSM's obligations under this MSA and any Service Order are subject to all applicable laws, regulations, decrees, licenses and authorizations in any applicable country or jurisdiction, including without limitation, the Federal Law of Telecommunications and Broadcasting, the Satellite Communications Regulations, the international treaties to which Mexico is a party and any other governmental provision, including the Concession described in Declaration A above, that may be issued that would affect the Service. Customer acknowledges that coverage of a country or territory by the Satellite System does not imply that the Service is permissible or authorized to or from earth stations located in that country or territory. Customer shall obtain, and SSM will have no responsibility for providing, all necessary Concessions, permits, licenses and landing rights related to Customer's use of the Service. Customer acknowledges that it is responsible for the content of its transmissions, and Customer shall comply and shall cause its End Users (and others to whom Customer or its End Users make the Service available) to comply with all applicable laws and other legal, governmental and regulatory requirements, including but not limited to any prohibitions or restrictions on Customer's or End Users' use of the Service or regarding the content of material transmitted through the Service (e.g., restrictions and requirements as to patent, copyright, trademark or any other intellectual property rights, encryption, and other restrictions as to access, labeling of content, defamation, obscenity and any other content or information-related laws, and privacy and data security or protection laws).

(b) With respect to Purchased Equipment, Customer acknowledges that such equipment, the related technical data, documentation and technology, or direct products thereof (hereinafter "Equipment and Technology"), which may be supplied by SSM are subject to export controls under the laws and regulations of the United States of America. Customer shall comply with such laws and regulations and agrees not to export, re-export or transfer Equipment and Technology without first obtaining all required U.S. Government authorizations or licenses. SSM and Customer each agree to provide the other such information and assistance as may reasonably be required by the other in connection with securing such authorizations or licenses, and to take timely action to obtain all required support documents.

4. Operational Requirements. Customer shall comply with the Operational Requirements. SSM may amend the Operational Requirements from time to time in its sole and absolute discretion, as long as there is no adverse effect on the Service Specifications. Customer is responsible for all Customer Equipment (except to the extent the Parties may agree otherwise in a Service Order).

3. Cumplimiento de la ley.

(a) La ubicación y operación de las Instalaciones de Red y las obligaciones de SSM en virtud del presente Contrato Marco de Servicios y de cualquier Orden de Servicio están sujetas a todas las leyes, reglamentos, decretos, licencias y autorizaciones que correspondan en cualquier país o jurisdicción aplicable, incluidas, sin limitación, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, el Reglamento de Comunicación vía Satélite, los tratados internacionales de los que México es parte signataria, y cualquier otra disposición gubernamental, incluida la Concesión descrita en la Declaración A *supra*, que pueda ser emitida que afecte el Servicio. El Cliente reconoce que la cobertura de un país o territorio por el Sistema de Satélite no implica que el Servicio sea permissible o esté autorizado hacia o desde estaciones terrenas ubicadas en ese país o territorio. El Cliente deberá obtener, y SSM no tendrá ninguna responsabilidad de proporcionar, la totalidad de las Concesiones, permisos, licencias y derechos de aterrizaje que se necesiten en relación con el uso del Servicio por el Cliente. El Cliente reconoce que es responsable del contenido de sus transmisiones, y deberá cumplir y hacer que sus Usuarios Finales (y otros a cuya disposición el Cliente o sus Usuarios pongan el Servicio) cumplan todas las leyes aplicable y cualquier requisitos jurídicos, gubernamentales y reglamentarios que correspondan, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, cualesquiera prohibiciones o restricciones en cuanto al uso del Servicio por el Cliente o los Usuarios Finales o en relación con el contenido de material transmitido a través del Servicio (por ejemplo, restricciones y requisitos en cuanto a patentes, derechos de autor, marcas registradas o cualquier otro derecho de propiedad intelectual, encriptación, y otras restricciones en cuanto a acceso, clasificación de contenido, difamación, obscenidad y cualquier otro contenido o leyes relacionadas con información, y leyes sobre privacidad y seguridad o protección de datos personales).

(b) Con respecto al Equipo Adquirido, el Cliente reconoce que dicho equipo, la información técnica, documentación y tecnología relacionada, o productos directos del mismo (en los sucesivo "Equipo y Tecnología"), que pudiera ser provistos por SSM son sujetos a los controles de exportación bajos las leyes y regulaciones de los Estados Unidos de América. El Cliente deberá cumplir con dichas leyes y regulaciones y acuerda no exportar, re-exportar o transferir Equipo y Tecnología sin antes haber obtenido todas las licencias y autorizaciones requeridas del Gobierno de los Estados Unidos de América. SSM y el Cliente acuerdan cada uno a proveer a la otra parte la información y asistencias que razonablemente sea requerida por la otra en conexión con el aseguramiento de dichas autorizaciones o licencias, así como adoptar las medidas oportunas para obtener toda la documentación de soporte requerida.

4. Requisitos Operacionales. El Cliente deberá cumplir los Requisitos Operacionales. SSM podrá efectuar modificaciones a los Requisitos Operacionales ocasionalmente a su exclusiva y absoluta discreción, a condición de que no se genere ningún efecto adverso en las Especificaciones del Servicio. El Cliente es responsable de todos los Equipos del Cliente (salvo en la medida en que las Partes puedan convenir otra cosa en una Orden de



20150819

5. Permitted Use. The Service is provided for Customer's own use solely or (i) transmissions of its own or its End Users' digital signals or (ii) the provision of telecommunications services, other than the Service provided under this MSA, by Customer to its customers or to End Users. Customer may not resell Service, in whole or in part, to any other person or entity, except: i) as expressly provided as part of a telecommunications service to End Users, different to the Service subject matter of this MSA (i.e., circumstances in which Customer provides to End Users substantially more communications facilities than "bare" space segment capacity), and ii) in case of concessionaires or marketers of telecommunication services duly authorized for such purposes by the Instituto Federal de Telecomunicaciones, or the Secretaría de Comunicaciones y Transportes, as applicable, for which express written approval from SSM will be required. Each Party shall provide such information or documentation as reasonably may be required to enable the other Party to respond to any request for information made by a governmental or regulatory agency in relation to the Service or the use of the Service. Customer shall promptly notify SSM of any notice or any written communication received by Customer, an End User, or any agent or representative of any of them, from any governmental or regulatory agency in relation to the Service, and shall provide SSM with a copy of such notice or other written communication and any response by Customer or on Customer's behalf.

6. Service Fees; Outage Credits; & Managed Services Remedies.

(a) Customer shall make each and every payment of Service Fees in advance, on or before the 25th Day of the month preceding the month in which the Service is provided, and shall make payment for other items (including Managed Services) as required in the relevant Service Order. Customer shall make such payments without offset, withholding or deduction of any kind, and by wire transfer to such bank account as SSM may designate in writing to Customer. All such payments will be deemed to have been received when the designated bank account has been credited with such payment. Any payment due from Customer that is not received on the date it is due will accrue interest at the rate of 1.5% per month (or the maximum rate permitted by law, whichever is less), calculated from the date payment was due until the date it is deemed received, and Customer shall pay such interest promptly after request from SSM. If Customer has multiple Service Orders and is delinquent as to payments due under one or more Service Orders, then SSM may, in its sole and absolute discretion, (i) apply Customer payments received under one Service Order to an outstanding delinquency of Customer under any other Service Order, without regard to any direction made by Customer; and (ii) apply or enforce Security (if any) provided by Customer under one Service Order to an outstanding delinquency of Customer under any other Service Order. All amounts payable under

Servicio).

5. Uso permitido. El Servicio se suministra para uso propio del Cliente, exclusivamente para (i) transmisiones de sus propias señales digitales o las de sus Usuarios Finales, o (ii) la prestación de servicios de telecomunicaciones, distintos al Servicio proporcionado de conformidad con el presente Contrato, por el Cliente a sus clientes o a Usuarios Finales. El Cliente no podrá revender el Servicio, ni en su totalidad ni en parte, a ninguna otra persona o entidad, salvo: i) lo expresamente dispuesto como parte de un servicio de telecomunicaciones a Usuarios Finales distinto del Servicio objeto del presente Contrato (es decir, circunstancias en las que el Cliente suministra a los Usuarios Finales herramientas de comunicación sustancialmente mayores que la "mera" capacidad del segmento espacial) y ii) tratándose de concesionarios o comercializadoras de servicios de telecomunicaciones, debidamente autorizadas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones o la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, según corresponda, para revender el Servicio, para lo cual se requeriría un acuerdo por escrito firmado por SSM. Cada Parte deberá suministrar la información o documentación que se pueda requerir de manera razonable para permitir a la otra Parte responder a cualquier solicitud de información formulada por un organismo gubernamental o regulatorio en relación con el Servicio o la utilización del Servicio. El Cliente deberá informar de inmediato a SSM acerca de cualquier notificación o comunicación escrita recibida por el Cliente, un Usuario Final, o cualquier agente o representante de cualquiera de ellos, de parte de cualquier organismo gubernamental o regulatorio en relación con el Servicio, y deberá proporcionar a SSM una copia de esa notificación u otra comunicación escrita y cualquier respuesta dada por el Cliente o en nombre de este.

6. Comisiones de Servicio; Créditos por Interrupción y Recursos de Servicios Gestionados.

(a) El Cliente deberá efectuar todos y cada uno de los pagos por concepto de las Comisiones de Servicio por adelantado, como máximo el 25° Día del mes anterior al mes en el que se suministre el Servicio y deberá efectuar el pago por otros conceptos (incluyendo Servicios Gestionados) conforme se requiera en la Orden de Servicios correspondiente. El Cliente deberá efectuar esos pagos sin compensación, retención ni deducción alguna, de cualquier tipo, debiendo efectuarlos por transferencia cablegráfica a la cuenta bancaria que SSM le pueda indicar por escrito. Todos esos pagos se considerarán recibidos cuando se hayan acreditado en la cuenta bancaria designada. Todo pago que el Cliente deba efectuar que no se reciba en la correspondiente fecha de pago devengará intereses a razón del 1,5% mensual (o la tasa máxima permitida por ley, de ambos montos el que resulte menor), calculados desde la fecha en que el pago debería haberse efectuado y hasta la fecha en que se lo considere recibido, y el Cliente deberá pagar esos intereses prontamente una vez que SSM se lo haya solicitado. Si el Cliente tiene múltiples Órdenes de Servicio y está en mora en los pagos adeudados bajo uno o más de dichas Órdenes de Servicio, SSM podrá, a su exclusiva y absoluta discreción, (i) aplicar los pagos del Cliente recibidos en virtud de

this MSA or any Service Order (including but not limited to monthly Service Fees) will be established in U.S. Dollars, and Service Fees will be pro-rated as necessary for partial months based on an average 30-Day month.

(b) SSM shall provide Customer Outage Credits or Managed Services Remedies as specified in the relevant Service. Outage Credits accrued by Customer in a monthly period will be deducted in a subsequent invoice against the Service Fees due. In no event shall the amount of Outage Credits exceed the Service Fees due for any given month.

7. Taxes and Other Charges. Customer is solely responsible for any Taxes, with the exception of any Taxes imposed on the net income of SSM by any country or jurisdiction imposing tax on income from all sources by reason of SSM being incorporated in, or otherwise being considered a resident of, such country or jurisdiction. Customer is also solely responsible for Taxes imposed with respect to payments made by SSM to its supplier of space segment capacity for the space segment capacity or other service elements which are specifically provided to Customer. For the avoidance of doubt, Customer shall pay such additional amounts to SSM as are necessary to make SSM whole for any Taxes levied or withheld. Notwithstanding the foregoing, SSM is also solely responsible for payment of regulatory fees in Mexico associated with the Service.

8. Termination; Suspension.

(a) If there is a Network Outage that does not cease within 30 Days (or if it is clearly ascertainable that the Network Outage will not cease within 30 Days), then either Party may terminate the relevant Service Order by giving notice to the other Party no later than 30 Days after the right to terminate the relevant Service Order first arises.

(b) In the event (i) Customer fails to pay any amount when due, (ii) Customer fails to provide or maintain Security pursuant to the provisions of any Service Order, (iii) Customer fails to cease any activity in violation of Sections 3, 4, or 5 of this MSA immediately after receiving telephone notice or other notice from SSM, (iv) Customer or any of its officers, principals, or other key personnel are or become subject to any Sanctions List or governmental trade embargo restrictions, (v) Customer fails to comply with the Operational Requirements where such failure has not been remedied within 2 Days after receiving notice of such failure, or (vi) Customer

una Orden de Servicio al pago de una deuda pendiente del Cliente en virtud de cualquier otra Orden de Servicio, sin tener en cuenta ninguna indicación efectuada por el Cliente; y (ii) aplicar o hacer cumplir la Garantía (de haberla) proporcionada por el Cliente en virtud de una Orden de Servicio al pago de una deuda pendiente del Cliente en virtud de cualquier otra Orden de Servicio. Todas las sumas pagaderas en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o de cualquier Orden de Servicio Incluidas, sin limitación, las Comisiones de Servicio mensuales) se establecerán en dólares estadounidenses y las Comisiones de Servicio serán prorrateadas según sea necesario para meses parciales sobre la base de un mes promedio de 30 Días.

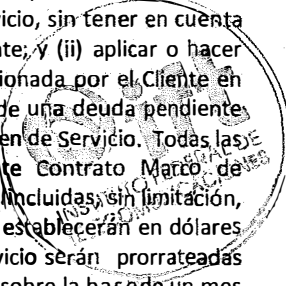
(b) SSM deberá otorgar al Cliente Créditos por Interrupción o Recursos de Servicios Gestionados según lo especificado en la Orden de Servicio que corresponda. Los Créditos por Interrupción a que tenga derecho el Cliente en un período mensual, serán deducidos en la factura subsecuente contra las Comisiones de Servicios que sean debidas. En ningún caso la cantidad por concepto de Créditos por Interrupción excederá la cantidad correspondiente a Comisiones de Servicios debidas en un mes.

7. Impuestos y otros Cargos Financieros. El Cliente es el único responsable por cualquier Impuesto, a excepción de cualesquiera Impuestos que sean aplicados sobre el ingreso neto de SSM por cualquier país o jurisdicción que aplique impuestos sobre los ingresos provenientes de todas las fuentes en razón de que SSM esté constituida en ese país o jurisdicción, o que de otra manera se la considere residente en dicho país o jurisdicción. El Cliente también es el único responsable por los Impuestos aplicados con respecto a los pagos realizados por SSM a su proveedor de capacidad de segmento espacial por la capacidad de segmento espacial u otros elementos de servicio que sean proporcionados específicamente al Cliente. Para evitar toda duda, se estipula que el Cliente deberá pagar a SSM los montos adicionales que sean necesarios para resarcir a SSM por cualquier Impuesto aplicado o retenido. Sin perjuicio de lo anterior, SSM es también el único responsable de pagar las cuotas regulatorias en México relacionadas con el Servicio.

8. Terminación; Suspensión.

(a) Si se produce una Interrupción de Red que no finaliza dentro de un plazo de 30 Días (o que es claramente previsible que la Interrupción de Red no cesará dentro del plazo de 30 Días), cualquiera de las Partes podrá dar por terminado la Orden de Servicio pertinente dando previa notificación a la otra Parte no más tarde de 30 Días después del primer momento en que haya surgido el derecho a dar por terminado la Orden de Servicio pertinente.

(b) En caso de que (i) el Cliente no pague cualquier suma cuando la misma deba pagarse, (ii) el Cliente no constituya o no mantenga una Garantía que deba constituirse o mantenerse en virtud de las disposiciones de cualquier Orden de Servicio, (iii) el Cliente no cese inmediatamente después de haber recibido una notificación telefónica o de otra índole de SSM cualquier actividad que sea violatoria de las Secciones 3, 4, o 5 del presente Contrato Marco



fails to perform any other obligation or to cease any other activity in breach of any other obligation under this MSA or any Service Order within 10 Days after receiving notice from SSM of such failure, then SSM may, in its sole and absolute discretion, elect to: (A) terminate the relevant Service Order and/or any other Service Orders under this MSA, immediately upon notice to Customer, or (B) Suspend the Service under the relevant Service Order and/or any other Service Orders under this MSA until such failure is cured to SSM's reasonable satisfaction.

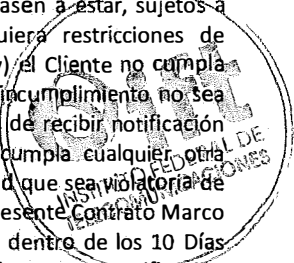
(c) SSM may also Suspend the Service if SSM determines, in its sole and absolute discretion that: (i) as a result of Customer's use of the Service, there is a substantial risk that SSM or any member of the SSM Group could be or is indicted or charged as a criminal defendant, or otherwise could become or becomes the subject of any criminal proceeding or investigation or any governmental or administrative proceeding that may result in fines, sanctions or non-monetary remedies; (ii) as a result of Customer's use of the Service, there is a substantial risk that SSM or any member of the SSM Group could become or becomes subject to any other governmental action that could result in the revocation, suspension or loss of any license, ability or right of SSM to provide Service or capacity to Customer or other customers; (iii) Customer's transmissions to the Satellite System are being "jammed" or otherwise intentionally interfered with by a third party (governmental or otherwise); or (iv) Customer has engaged in (A) any course of action which compromises the performance, security or integrity of servers or other computers or any other devices or software connected directly or indirectly to the fiber network or the Internet, (B) any material increase in transmission levels either with a malicious or other purpose resulting or not in a degradation or denial of service to SSM or other third parties, (C) any type of invasion or unauthorized tampering with system security, password protection, or encrypted information, (D) any prohibited or unreasonably excessive use of electronic mail or similar information delivery system, or (E) any other activity prohibited by applicable law, rules or regulations or that is against standard best industry practices, including, but not limited to, obscenity, defamation, infringement of any intellectual property rights (e.g., patent, trademark and copyrights), or any activity in breach of the telecommunications laws of any country. SSM may continue to Suspend the Service under this Subsection 8(c) until any action or threat of action giving rise to such right is resolved in SSM's favor or removed and, in each case, until assurances are given to SSM's satisfaction that the matters giving rise to the Suspension will not reoccur. If a Suspension of the Service under this Section 8 continues for a period of more than 30 Days, then SSM may elect to immediately terminate this MSA or any relevant Service Order(s) by giving notice thereof to Customer.

(d) Either Party may terminate the MSA upon no less than 30 Days' notice to the other Party, but only if there are no Service Orders in effect on the date the proposed termination of the MSA would be effective. This MSA cannot be terminated as long as any Service Orders are in effect.

(e) If a Service Order is terminated pursuant to Subsections 8(b) or 8(c) of this MSA, then, in addition to all of SSM's other rights and remedies, SSM may declare immediately due and payable a termination fee equal to the Service Fees due for the remainder of

de Servicios, (iv) el Cliente o cualquiera de sus funcionarios, directivos u otro personal clave estén, o pasen a estar, sujetos a cualquier Lista de Sanciones o cualesquiera restricciones de embargo de comercio gubernamentales, (v) el Cliente no cumpla los Requerimientos Operacionales y dicho incumplimiento no sea remediado en un plazo de 2 Días después de recibir notificación del incumplimiento, o (vi) el Cliente no cumpla cualquier otra obligación o no cese cualquier otra actividad que sea violatoria de cualquier otra obligación estipulada en el presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio dentro de los 10 Días posteriores al momento de haber recibido de SSM una notificación de esa situación de incumplimiento, SSM podrá, a su exclusiva y absoluta discreción, optar por: (A) dar por terminado la Orden de Servicio pertinente y/o cualesquiera otras Órdenes de Servicio en virtud del presente Contrato Marco de Servicios, de inmediato tras haber cursado notificación al Cliente, o (B) Suspender el Servicio bajo la Orden de Servicio pertinente y/o cualesquiera otras Órdenes de Servicio en virtud del presente Contrato Marco de Servicios hasta que esa situación se subsane a satisfacción razonable de SSM.

(c) SSM también podrá Suspender el Servicio si determina, a su exclusiva y absoluta discreción, que: (i) como resultado del uso del Servicio por el Cliente, existe un riesgo sustancial de que SSM o cualquier miembro del Grupo SSM pueda ser o sea demandado o inculpado penalmente, o de otra manera pueda ser o sea sujeto de cualquier investigación o procedimiento penal o de cualquier acción gubernamental o administrativa que pueda resultar en multas, sanciones o medios de resarcimiento no monetarios; (ii) como resultado del uso del Servicio por el Cliente, existe un riesgo sustancial de que SSM o cualquier otro miembro del Grupo SSM pueda ser o sea sujeto de cualquier otra acción gubernamental que pueda resultar en la revocación, suspensión o pérdida de cualquier licencia, facultad o derecho de SSM de suministrar Servicio o capacidad al Cliente u otros clientes; (iii) si las transmisiones del Cliente al Sistema de Satélite se ven "obstruidas" o interferidas intencionalmente de cualquier otra manera por una tercera entidad (gubernamental o de otra índole); o (iv) el Cliente ha incurrido en: (A) cualquier curso de acción que comprometa el desempeño, la seguridad o la integridad de servidores u otras computadoras o cualesquiera otros dispositivos o programas informáticos (software) conectados directa o indirectamente a la red de cables de fibra óptica o a Internet; (B) cualquier aumento sustancial de los niveles de transmisión con propósitos maliciosos o de otra índole, que dé por resultado o no una degradación o una denegatoria de servicio a SSM u otros terceros; (C) cualquier tipo de invasión o manipuleo no autorizado de la seguridad del sistema, la protección con contraseña, o información encriptada; (D) cualquier uso prohibido o irrazonablemente excesivo de correo electrónico o sistema similar de entrega de información; o (E) cualquier otra actividad prohibida por las leyes, reglas o reglamentos pertinentes o que sea contraria a las prácticas óptimas estándar del sector, incluidos, sin que suponga enumeración limitativa, obscenidad, difamación, violación de cualquier derecho de propiedad intelectual (por ejemplo, patentes, marcas registradas y derechos de autor), o cualquier actividad violatoria de las leyes de telecomunicaciones de cualquier país. SSM podrá seguir Suspendiendo el Servicio en



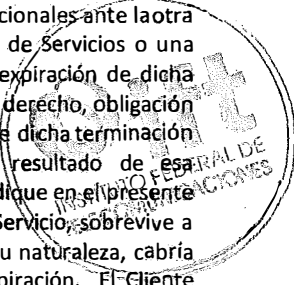
the Service Term (such remainder, the "**Remaining Term**"). After ~~Customer~~ has paid the termination fee, SSM shall use reasonable efforts to re-market the Service, and in the event SSM subsequently reaches an agreement to provide to a third party that Service that would have previously been provided to Customer during the Remaining Term, SSM shall remit to Customer any service fees it actually receives from such third party with respect to such Service during the Remaining Term, up to the amount of the termination fee paid by Customer, less (i) any amounts owed by Customer to SSM under this MSA or any Service Order; (ii) any reasonable costs (including but not limited to reasonable attorneys' fees) incurred by SSM in attempting to collect such amounts from Customer; (iii) any other damages incurred by SSM in attempting to collect such amounts from Customer; (iv) any reasonable costs (including but not limited to reasonable attorneys' fees) incurred by SSM in marketing such Service to, or negotiating a service agreement with, third parties; and (v) any costs reasonably incurred by SSM in providing related services and equipment (not provided to Customer) that may be associated with the provision of such service. Nothing herein requires SSM to enter into such a service agreement or to use the capacity formerly used to provide the Service to Customer ahead of any other capacity that SSM may also have available. Customer acknowledges that the rights of SSM (as stated in this paragraph) are reasonable under all of the circumstances existing as of the Effective Date, constitute liquidated damages for loss of a bargain, and do not constitute a penalty.

(f) *Effect of termination.* Neither Party will have any further rights, obligations or liability to the other Party under this MSA or a Service Order in the event of the termination or expiration of such Service Order, except for any rights, obligations or liabilities (i) arising prior to such termination or expiration, (ii) arising as a result of such termination or expiration, (iii) described in this MSA or such Service Order as surviving such expiration or termination, or (iv) that, due to their nature, would be expected to survive termination or expiration. Customer shall cease all transmissions immediately upon the expiration or termination of a Service Order.

virtud de la presente Subsección 8(c) hasta que cualquier acción o amenaza de acción que dé lugar a tal derecho se resuelva a favor de SSM o se elimine y, en cada caso, hasta que se den a SSM, a su satisfacción, seguridades de que las cuestiones que dieron lugar a la Suspensión no volverán a ocurrir. Si una Suspensión del Servicio en virtud de la presente Sección 8 prosigue por espacio de más de 30 Días, SSM podrá optar por dar por terminado de inmediato el presente Contrato Marco de Servicios o cualquier/cualesquiera Orden/Órdenes de Servicio pertinente(s), previa notificación de ello al Cliente.

(d) Cualquiera de las Partes podrá dar por terminado el Contrato Marco de Servicios previa notificación a la otra Parte con no menos de 30 Días de antelación, pero solamente si no hay ninguna Orden de Servicio en vigor en la fecha en la cual cobraría efecto la terminación propuesta del Contrato Marco de Servicios. El presente Contrato Marco de Servicios no podrá darse por terminado mientras haya una o más Órdenes de Servicio en vigor.

(e) Si una Orden de Servicio se da por terminada en virtud de las Sub-secciones 8(b) o 8(c) del presente Contrato Marco de Servicios, en ese caso, además de todos los otros derechos y recursos de resarcimiento de SSM, SSM podrá declarar inmediatamente adeudada y pagadera una comisión por concepto de terminación igual a las Comisiones de Servicio adeudadas por el Plazo de Servicio restante (ese plazo restante, el "**Plazo Restante**"). Una vez que el Cliente haya pagado la comisión por concepto de terminación, SSM hará todo lo razonablemente posible por re-comercializar el Servicio, y en caso de que con posterioridad llegue a un acuerdo para proporcionar a un tercero ese Servicio que anteriormente se hubiera proporcionado al Cliente durante el Plazo Restante, SSM remitirá al Cliente cualesquiera comisiones de servicio que reciba realmente de ese tercero con respecto a ese Servicio durante el Plazo Restante, hasta llegar al monto de la comisión por concepto de terminación pagada por el Cliente, menos (i) cualquier suma que el Cliente adeude a SSM en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio; (ii) todo costo razonable (incluidos, entre otros (enumeración no limitativa), honorarios razonables de abogados) en que haya incurrido SSM para procurar cobrar esas sumas al Cliente; (iii) cualesquiera otros gastos por concepto de daños y perjuicios en que haya incurrido SSM al procurar cobrar esas sumas al Cliente; (iv) todo costo razonable (incluidos, entre otros (enumeración no limitativa) honorarios razonables de abogados) en que haya incurrido SSM en la comercialización de dicho Servicio a terceros, o en la negociación de un contrato de servicio con terceros; y (v) todo costo en que haya incurrido razonablemente SSM en el suministro de servicios y equipos conexos (no proporcionados al Cliente) que se puedan vincular con el suministro de dicho servicio. Nada de lo aquí estipulado obliga a SSM a celebrar ese contrato de servicios ni a usar antes de cualquier otra capacidad que SSM también pueda tener disponible la capacidad utilizada anteriormente para proporcionar el Servicio al Cliente. El Cliente reconoce que los derechos de SSM (tal como se estipulan en este párrafo) son razonables en todas las circunstancias existentes a la Fecha de Entrada en Vigor, constituyen daños líquidos y determinados por concepto de pérdida de utilidades, y no constituyen una penalidad.



(f) *Efecto de la terminación.* Ninguna de las Partes tendrá otros derechos, obligaciones o responsabilidades adicionales ante la otra Parte en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o una Orden de Servicio en caso de terminación o expiración de dicha Orden de Servicio, salvo en cuanto a cualquier derecho, obligación o responsabilidad (i) que haya surgido antes de dicha terminación o expiración; (ii) que haya surgido como resultado de esa terminación o expiración; (iii) que, según se indique en el presente Contrato Marco de Servicios o esa Orden de Servicio, sobrevive a esa expiración o terminación; o (iv) que, por su naturaleza, cabría prever que sobrevivirá a la terminación o expiración. El Cliente deberá cesar todas las transmisiones de inmediato en el momento de producirse la expiración o terminación de una Orden de Servicio.

9. **Force Majeure.** Any failure or delay in performance by SSM under this MSA or any Service Order will not be a breach if such failure or delay is due to any unforeseeable act, event or cause beyond the reasonable control and without the fault or negligence of SSM (a "Force Majeure Event"). Force Majeure Events include, but are not limited to earthquakes, hurricanes, snowstorms, fires, floods, elements of nature or act of God, explosions, acts or threatened acts of terrorism, riots, hostile or warlike actions, sabotage, civil disorder, national emergency, acts of government that prevent SSM from performing its obligations, power shortages, strikes, labor disputes, embargoes, sun outages, meteorological or astronomical disturbances, external transmission interference, satellite launch failure or delay, or satellite malfunction. Notwithstanding anything to the contrary in this MSA or any Service Order, SSM shall provide Customer with Outage Credits in circumstances in which SSM is unable to provide Service in accordance with the Service Specifications because of a Force Majeure Event.

9. **Fuerza Mayor.** Ningún incumplimiento o demora de cumplimiento por SSM bajo el presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio constituirá violación si ese incumplimiento o demora de cumplimiento obedece a cualquier acto, hecho o causa imprevisible que escape al control razonable de SSM y que no obedezca a culpa o negligencia de SSM (un "Hecho de Fuerza Mayor"). Los Hechos de Fuerza Mayor incluyen, sin que suponga enumeración limitativa, terremotos, huracanes, tormentas de nieve, incendios, inundaciones, elementos de la naturaleza o hechos fortuitos y de fuerza mayor, explosiones, actos de terrorismo o amenaza de dichos actos, revueltas, acciones hostiles o de guerra, sabotaje, disturbios civiles, emergencia nacional, actos de gobierno que impidan a SSM cumplir sus obligaciones, faltas de energía, huelgas, disputas laborales, embargos, interrupciones causadas por el Sol, disturbios meteorológicos o astronómicos, interferencias de transmisión externas, falla o demora de lanzamiento de satélite, o mal funcionamiento de satélite. Sin perjuicio de alguna disposición en contrario establecida en este Contrato Marco de Servicios o una Orden de Servicios, SSM proporcionará al Cliente Créditos por Interrupción bajo circunstancias en las que SSM no pueda proveer el Servicio de conformidad con las Especificaciones del Servicio debido a un Hecho de Fuerza Mayor.

10. **Liability-Related Provisions.**

(a) *Disclaimer of Warranties.* EXCEPT FOR A WARRANTY WITH RESPECT TO PURCHASED EQUIPMENT EXPRESSLY MADE IN A SERVICE ORDER, SSM EXPRESSLY EXCLUDES AND DISCLAIMS ANY AND ALL EXPRESS, IMPLIED AND STATUTORY WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE.

(b) *Limitation of Customer's Liability.* In no event will Customer be liable for any indirect, incidental, consequential, punitive, special or other similar damages or loss of revenues, whether foreseeable or not, occasioned by any default by Customer hereunder or any other cause, except that the foregoing will not limit or excuse Customer from the following: (i) its Service Fees obligations (as the same may be accelerated under Subsection 8(e) of this MSA) or other payment obligations under this MSA or any Service Order; (ii) its indemnification obligations under this MSA or any Service Order; or

10. **Disposiciones relativas a Responsabilidad.**

(a) *Exclusión de Garantías.* EXCEPTO POR UNA GARANTÍA CON RESPECTO AL EQUIPO ADQUIRIDO, PREVISTA EXPRESAMENTE EN UNA ORDEN DE SERVICIO, SSM EXCLUYE Y DENIEGA EXPRESAMENTE CUALESQUIERA GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y DERIVADAS DE LEYES, INCLUIDAS, SIN QUE SUPONGA ENUMERACIÓN LIMITATIVA, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO DETERMINADO.

(b) *Limitación de la Responsabilidad del Cliente.* El Cliente no será en ningún caso responsable de ningún daño o lucro cesante indirecto, incidental, resultante, punitivo, especial o de otra índole similar, previsible o no, ocasionado por cualquier incumplimiento del Cliente en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o por cualquier otra causa, salvo que lo que antecede no limitará ni eximirá al Cliente de lo siguiente: (i) sus obligaciones respecto al pago de las Comisiones de Servicio (en tanto dichas obligaciones

(iii) any damages that occur as a result of Customer's failure to immediately cease transmissions to the Satellite System after receiving telephone notice or other notice from SSM to do so.

(c) *Limitation of SSM's Liability.* THE PARTIES AGREE THAT SSM'S SOLI OBLIGATION AND CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY CAUSE WHATSOEVER (EXCLUDING FRAUD BUT INCLUDING LIABILITY ARISING FROM NEGLIGENCE), ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS MSA, ANY SERVICE ORDER, OR ANY OTHER AGREEMENT BETWEEN CUSTOMER AND SSM, UNDER ANY THEORY OF LAW OR EQUITY, ARE LIMITED TO OUTAGE CREDITS OR MANAGED SERVICES REMEDIES AS SET FORTH IN SECTION 6 OR IN THE RELEVANT SERVICE ORDER AND THE TERMINATION RIGHTS SET FORTH IN THIS MSA (SECTION 8) OR IN THE RELEVANT SERVICE ORDER, AND ALL OTHER RIGHTS AND REMEDIES OF CUSTOMER OF ANY KIND ARE EXPRESSLY EXCLUDED AND WAIVED. Nothing in this MSA limits the liability of either Party arising from fraud. In no event will SSM, any SSM Group member, or O3b or any O3b Group member be liable for any indirect, incidental, consequential, punitive, special or other similar damages or loss of revenues, profits, business, savings or goodwill, whether foreseeable or not. Except as expressly provided in Section 6 and Section 8 of this MSA, in no event will SSM, any SSM Group member, or O3b or any O3b Group member be liable to Customer or any End User for any loss, damages, liabilities, expenses or otherwise if occasioned by any defect in any of the Network Facilities, or the provision of the Service to Customer, or any failure or delay in the provision of the Service to Customer, or any other cause. Without limiting the generality of the foregoing, Customer acknowledges and agrees that it will have no right of recovery for the satisfaction of any cause whatsoever, arising out of or relating to this MSA or any Service Order, against (i) SSM, O3b or any member of the SSM Group or the O3b Group (except against SSM for Outage Credits or Managed Services Remedies as provided in Section 6 of this MSA), (ii) any supplier of equipment or services to SSM in connection with (A) the launch, construction, operation, maintenance, tracking, telemetry and control of the Satellite System, (B) the Network Facilities, (C) the Service, or (D) the provision of the Service to Customer in any circumstances in which SSM would be obligated to indemnify such supplier, or (iii) any officer, director, employee, agent, partner or shareholder of any such supplier. The limitations of liability set forth in this Section 10 will apply to the SSM Group.

(d) *Indemnification.* Customer shall defend, indemnify, and hold harmless all members of the SSM Group from and against any and all direct or indirect claims, liabilities, losses, costs, damages, judgments, penalties, interest and expenses (including but not limited to reasonable attorneys' fees and costs) arising out of or relating to: (i) any use of the Service by Customer or any End User, including but not limited to the content of material transmitted thereon that is or is alleged to be libelous, slanderous, obscene or indecent, an infringement of patent, copyright or any other intellectual property rights, an infringement of data protection laws or a breach in the privacy or security of transmissions; (ii) Customer's violation of its obligations under Sections 3 and 5 of this MSA; (iii) any claims brought by any End User(s) or any other third parties in connection with any Service, including but not limited to any disputes between or among Customer and its End Users or its program, data or other transmission content suppliers; (iv) any warranty, representation or

de pago puedan ser declaradas vencidas y exigibles en virtud de la Sub-sección 8(e) del presente Contrato Marco de Servicios) u otras obligaciones de pago conforme el presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio; (ii) sus obligaciones de indemnización en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio; o (iii) cualesquiera daños y perjuicios que se produzcan como resultado de que el Cliente no haya cesado de inmediato sus transmisiones al Satélite después de haber recibido por teléfono u otro medio una notificación de SSM en el sentido de que cese de inmediato dichas transmisiones.

(c) *Limitación de la Responsabilidad de SSM.* LAS PARTES CONVIENEN EN QUE LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE SSM Y LOS RECURSOS DE RESARCIMIENTO EXCLUSIVOS DEL CLIENTE POR CUALQUIER CAUSA (EXCLUIDO FRAUDE PERO INCLUIDA RESPONSABILIDAD POR CAUSA DE NEGLIGENCIA) QUE SURJAN DE, O SE RELACIONEN CON, EL PRESENTE CONTRATO MARCO DE SERVICIOS, CUALQUIER ORDEN DE SERVICIO O CUALQUIER OTRO CONVENIO ENTRE EL CLIENTE Y SSM, BAJO CUALQUIER TEORÍA DEL DERECHO O DEL RÉGIMEN DE EQUIDAD ("EQUITY"), SE LIMITAN A CRÉDITOS POR INTERRUPCIÓN O RECURSOS DE SERVICIOS GESTIONADOS SEGÚN SE ESTIPULAN EN LA SECCIÓN 6 O EN LA ORDEN DE SERVICIO PERTINENTE Y LOS DERECHOS DE TERMINACIÓN ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO MARCO DE SERVICIOS (SECCIÓN 8) O LA ORDEN DE SERVICIO CORRESPONDIENTE, EXCLUYÉNDOSE Y RENUNCIÁNDOSE EXPRESAMENTE A TODOS LOS OTROS DERECHOS Y RECURSOS DE RESARCIMIENTO DEL CLIENTE DE CUALQUIER TIPO QUE SEAN. Nada de lo estipulado en el presente Contrato Marco de Servicios limita la responsabilidad de cualquiera de las Partes por concepto de fraude. Ni SSM, ni ningún miembro del Grupo SSM, ni O3b, ni ningún miembro del Grupo O3b serán responsables, en caso alguno, de ningún daño o lucro cesante, así como de ninguna pérdida de utilidades, negocios, ahorro o fondo de comercio, sean de carácter indirecto, incidental, resultante, punitivo, especial o de otra índole similar, previsibles o no. Salvo lo estipulado expresamente en la Sección 6 y la Sección 8 del presente Contrato Marco de Servicios, ni SSM, ni ningún miembro del Grupo SSM, ni O3b, ni ningún miembro del Grupo O3b serán responsables ante el Cliente o cualquier Usuario Final, en caso alguno, por cualquier pérdida, daño, responsabilidad civil, gastos u otros elementos si ello obedece a cualquier defecto en cualquiera de las Instalaciones de Red, al suministro del Servicio al Cliente, o a cualquier no-suministro o demora de suministro del Servicio al Cliente, o a cualquier otra causa. Sin limitación del carácter general de lo que antecede, el Cliente reconoce y conviene en que no tendrá ningún derecho de resarcimiento para la satisfacción de cualquier causa, de cualquier tipo, surgida de, o relacionada con, el presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio, en contra de (i) SSM, O3b o cualquier miembro del Grupo SSM o del Grupo O3b (salvo contra SSM por Créditos por Interrupción o Recursos de Servicios Gestionados según se estipula en la Sección 6 del presente Contrato Marco de Servicios) (ii) cualquier proveedor de equipos o servicios a SSM en relación con (A) el lanzamiento, la construcción, la operación, el mantenimiento, el seguimiento, la telemetría y el control del Sistema de Satélite, (B) las Instalaciones de Red, (C) el Servicio, o (D) el suministro del Servicio al Cliente en cualquier circunstancia en la cual SSM se vea

statement Customer may make to a third party in connection with transmissions via the Service or in connection with Purchased Equipment; and (v) death or bodily injury caused by the negligence, fraud, or misconduct of Customer or its affiliates, officers, subcontractors, representatives or agents. Customer will not consent to the entry of a judgment or settle without SSM's prior written consent. Customer will use counsel reasonably satisfactory to SSM.

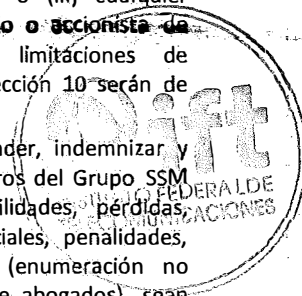
(e) *Waiver of Liability for Launch Services.* Customer hereby agrees to a no-fault, no subrogation waiver of liability and waiver of any right to sue or otherwise bring a claim against O3b's or SSM's launch services provider that is launching the Satellite System or the government agency that has responsibility for such launch services provider, their respective contractors and subcontractors at every tier that are involved in activities relating to the launch services and their respective directors, officers, employees and agents or any person or entity that has any right, title or interest in the launch vehicle used to provide the launch services (collectively, the "**Launch Third Parties**"), for any financial loss Customer may sustain or for any bodily injury, death, property loss or damage sustained by Customer or its employees, officers, directors, agents or customers (collectively, the "**Customer Parties**"), arising in any manner out of or in connection with any launch services performed for the launching of the Satellite System. Such waiver will apply regardless of the theory of liability, whether based in contract or tort, including negligence, product liability and strict liability, or any other theory of liability. Customer shall obtain a waiver of subrogation rights it may have against the Launch Third Parties from its insurers providing any coverage for any injury, death, loss or damage. In the event that any of the Customer Parties proceed against any of the Launch Third Parties as a result of any bodily injury, death, property loss or damage or other financial loss suffered by any of the Customer Parties and caused by any of the Launch Third Parties in connection with the performance of the launch services, Customer shall defend, indemnify, and hold harmless all members of the O3b Group from and against any and all direct or indirect claims, liabilities, losses, costs, damages, judgments, penalties, interest and expenses (including reasonable attorneys' fees and costs) of or by the launch services provider or by any of the Launch Third Parties.

(f) *SSM's Reliance.* Customer acknowledges that SSM has set its prices and entered into this MSA and each Service Order in reliance upon the limitations and exclusions of liability, the disclaimers of warranties and Customer's indemnity obligations set forth in this MSA, and that the same form an essential basis of the bargain between the Parties.

obligada a indemnizar a dicho proveedor, o (iii) cualquier funcionario, director, empleado, agente, socio o accionista de cualquiera de esos proveedores. Las limitaciones de responsabilidad estipuladas en la presente Sección 10 serán de aplicación al Grupo SSM.

(d) *Indemnización.* El Cliente deberá defender, indemnizar y liberar de responsabilidad a todos los miembros del Grupo SSM frente a cualesquiera reclamos, responsabilidades, pérdidas, costos y daños y perjuicios, sentencias judiciales, penalidades, intereses y gastos (incluidos, entre otros (enumeración no limitativa), honorarios y costos razonables de abogados), sean directos o indirectos, que surjan de o se relacionen con: (i) cualquier uso del Servicio por el Cliente o cualquier Usuario Final, incluido, entre otros elementos (enumeración no limitativa), el contenido de material transmitido en el marco de dicho uso, que sea o se alegue que es difamatorio; denigratorio; obsceno o indecente; violatorio de una patente, derecho de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual; violatorio de leyes de protección de datos; o que infrinja la privacidad o seguridad de las transmisiones; (ii) la violación por el Cliente de sus obligaciones bajo las Secciones 3, 4 y 5 del presente Contrato Marco de Servicios; (iii) cualquier reclamo radicado por uno o más Usuarios Finales o cualquier otro tercero en relación con cualquier Servicio, incluidas, entre otras (enumeración no limitativa), cualesquiera controversias entre el Cliente y sus Usuarios Finales o sus proveedores de programas, datos u otro contenido de transmisiones; (iv) cualquier garantía, declaración o aseveración que el Cliente pueda hacer ante un tercero en relación con transmisiones a través del Servicio o en relación con Equipo Adquirido; y (v) muerte o lesión física provocada por la negligencia, el fraude o el comportamiento indebido del Cliente o de sus filiales, funcionarios, subcontratistas, representantes o agentes. El Cliente no dará su consentimiento para la entrada en vigor de una sentencia o acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de SSM. El Cliente utilizará asesoría razonablemente satisfactoria para SSM.

(e) *Exclusión de responsabilidad por Servicios de Lanzamiento.* El Cliente acuerda una exclusión de responsabilidad sin culpa y sin subrogación, así como a la renuncia de cualquier derecho a demandar o de cualquier otra forma reclamar en contra del proveedor de los servicios de lanzamiento de O3b o SSM que esté lanzado el Sistema Satelital o la agencia gubernamental que tenga responsabilidad por dicho proveedor de servicios de lanzamiento, sus respectivos contratistas y subcontratistas a cualquier nivel, que estén involucrados en las actividades relacionadas con los servicios de lanzamiento y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes o cualquier persona o entidad que tenga cualquier derecho, título o interés en el vehículo de lanzamiento utilizados para proveer los servicios de lanzamiento (en su conjunto "Terceros en el Lanzamiento"), por cualquier pérdida financiera que el Cliente pueda incurrir o por una lesión corporal, muerte, pérdida o daños en propiedad en que incurra el Cliente o sus empleados, funciones, directores, agentes o cliente (conjuntamente las "Partes del Cliente"), que surjan de cualquier manera por o en conexión con cualquier servicio de lanzamiento del Sistema Satelital. Dicha renuncia aplicará sin perjuicio de la





11. Title and security.

(a) *Title.* Each Service Order executed pursuant to this MSA is a service contract and does not grant, and Customer shall not assert, any right, title, interest or lien in or to the Network Facilities, any related equipment or any other property or assets of SSM, which will at all times remain vested in SSM or a member of the SSM Group. Customer has no option, right to acquire title to, or any proprietary or other interest in any part of the Network Facilities, related equipment or other property or assets.

(b) *Security.* Customer acknowledges and agrees that SSM may Transfer all or any part of the Network Facilities, any related equipment and all other property or assets of SSM without the need for consent of Customer.

(c) *Acknowledgement.* Customer shall, if requested by SSM or any assignee, transferee or secured party, promptly execute any document requested to acknowledge or confirm the above.

12. Assignment.

(a) *Assignment by SSM.* SSM may Transfer its rights, interests and obligations in this MSA or any Service Order, including but not limited to its rights and interests in and to any and all Service Fees and other sums due or to become due under any Service Order, to any assignee, transferee or secured party without the need for consent of Customer. Customer agrees, upon receipt of notice from SSM of a Transfer, to execute and deliver such documentation related to such Transfer as SSM or the assignee, transferee or secured party may reasonably require. Any assignee, transferee or secured party may, by giving written notice to Customer, (A) require Customer to pay all amounts due under this MSA or any Service Order to the assignee, transferee or secured party (or a nominee) as may be provided for in

teoría de responsabilidad, ya sea que esté basada en obligaciones contractuales o extracontractuales, incluyendo negligencia, responsabilidad por productos y estricta responsabilidad, o cualquier otra teoría de responsabilidad. El Cliente obtendrá una exclusión de derechos de subrogación que pudiera tener contra Terceros en el Lanzamiento en relación con el desarrollo de los servicios de lanzamiento, el Cliente deberá defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo a todos los miembros del Grupo O3b de y en contra de cualquier demanda directa o indirecta, responsabilidades, pérdidas, costos, daños, juicios, penalidades, intereses y gastos (incluyendo costos y honorarios razonables de abogados) de o por el proveedor de servicios de lanzamientos o cualquier Tercero en el Lanzamiento.

(f) *Base de SSM.* El Cliente reconoce que SSM ha establecido sus tarifas y celebrado el presente Contrato Marco de Servicios y cada Orden de Servicio basándose en las limitaciones y exclusiones de responsabilidad, los abandonos de garantías y las obligaciones del Cliente en cuanto a indemnización estipulados en el presente Contrato Marco de Servicios, y que los mismos forman una base esencial de la negociación entre las Partes.

11. Título y garantía.

(a) *Título.* Cada Orden de Servicio suscrito de conformidad con el presente Contrato Marco de Servicios es un contrato de servicio y no otorga, ni el Cliente podrá hacer valer, ningún derecho, título, interés o gravamen sobre las Instalaciones de Red, cualquier equipo conexo o cualesquiera otros bienes o activos de SSM, los cuales permanecerán en todo momento bajo la titularidad de SSM o un miembro del Grupo SSM. El Cliente no tiene ninguna opción, ningún derecho a adquirir título, y tampoco ningún interés patrimonial o de otra índole, sobre cualquier parte de las Instalaciones de Red, equipos conexos u otros bienes o activos.

(b) *Garantía.* El Cliente reconoce y conviene en que SSM podrá Transferir la totalidad o una parte cualquiera de las Instalaciones de Red, cualquier equipo conexo y todos los demás bienes o activos de SSM sin tener que requerir para ello el consentimiento del Cliente.

(c) *Reconocimiento.* En caso de que se lo solicite SSM o cualquier cesionario, receptor de transferencia, o parte garantizada, el Cliente deberá suscribir de inmediato cualquier documento que se le solicite para reconocer o confirmar lo indicado más arriba.

12. Cesión.

(a) *Cesión por SSM.* SSM podrá Transferir sus derechos e intereses sobre el presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio, y sus obligaciones en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio, incluidos, entre otros (enumeración no limitativa), sus derechos e intereses en y sobre todas y cualesquiera Comisiones de Servicio y otras sumas ya pagaderas o que hayan de volverse pagaderas en virtud de cualquier Orden de Servicio, a cualquier cesionario, receptor de transferencia o parte garantizada, sin tener que requerir para ello el consentimiento del Cliente. El Cliente conviene en suscribir y entregar, en el momento de recibir de SSM una notificación de Transferencia, la documentación relacionada con dicha

that notice, (B) exercise all or any of the rights of SSM under this MSA or any Service Order, (C) require Customer to perform all or any part of its obligations under this MSA or any Service Order to that person or its nominee, and (D) cure any breach by SSM before Customer exercises any of its rights to terminate the MSA or any Service Order.

(b) *Assignment by the Customer.* Customer may not Transfer its right to the Service, or the rights and obligations set forth in this MSA or any Service Order, to any third party without SSM's prior written consent, and Customer is solely responsible for, and shall defend, indemnify and hold SSM harmless from and against any claim of liability for damages made by any third party in connection with such Transfer.

(c) *Successors, transferees and assigns.* Subject to the foregoing provisions concerning Transfer, this MSA and each Service Order will be binding on and inure to the benefit of any successors, permitted transferees and permitted assignees of the Parties, provided that no Transfer will relieve either Party of its obligations to the other Party at the date of such Transfer. Any purported Transfer by either Party not in compliance with the provisions of this MSA will be null and void.

13. Miscellaneous.

(a) *Non-Waiver of Breach.* The waiver by either Party of a breach of, or a default under, any of the provisions of this MSA or any Service Order, or the failure of either Party on one or more occasions to enforce any of the provisions of this MSA or any Service Order or to exercise any right or privilege in this MSA or any Service Order, will not be construed as a waiver of any subsequent breach or default of a similar nature or as a waiver of any right to enforce in the future such provision, right, or privilege in this MSA or any Service Order. Acceptance by SSM of any payments by Customer will not be deemed a waiver of any preceding breach of any of the provisions of this MSA or any Service Order.

(b) *Confidentiality.* The Parties confirm that it may be necessary in the performance of this MSA or a Service Order for one Party ("Discloser") to disclose to the other Party ("Receiver") information that Discloser deems to be confidential and proprietary ("Confidential Information"). For purposes hereof, Confidential Information includes, but is not limited to, business and technical

Transferencia que SSM o el cesionario, receptor de transferencia o parte garantizada pueda exigirle de manera razonable. Cualquier cesionario, receptor de transferencia, o parte garantizada podrá, previa notificación por escrito al Cliente, (A) exigir que el Cliente pague al cesionario, receptor de transferencia, o parte garantizada (o a una parte designada) que puedan estipularse en dicha notificación todas las sumas adeudadas en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio, (B) ejercer todos o cualquiera de los derechos de SSM en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio, (C) exigir que el Cliente dé cumplimiento a la totalidad o una parte cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio a dicha persona o su parte designada, y (D) subsanar cualquier acto violatorio por parte de SSM antes de que el Cliente ejerza cualquiera de sus derechos a dar por terminado el Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio.

(b) *Cesión por el Cliente.* El Cliente no podrá Transferir su derecho al Servicio, ni los derechos y obligaciones estipulados en el presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio, a ningún tercero sin previo consentimiento por escrito de SSM, y el Cliente es el único responsable por cualquier reclamo de responsabilidad por daños y perjuicios efectuado por cualquier tercero en relación con dicha Transferencia, y deberá defender, indemnizar y liberar de responsabilidad a SSM contra y frente a ese reclamo.

(c) *Sucesores, receptores de transferencia y asignatarios.* Con sujeción a las disposiciones anteriores relativas a Transferencia, el presente Contrato Marco de Servicios y cada Orden de Servicio serán vinculantes y obrarán en beneficio de cualesquiera sucesores, receptores de transferencias permitidos y cesionarios permitidos de las Partes, quedando establecido que ninguna Transferencia liberará a ninguna de las Partes de sus obligaciones ante la otra a la fecha de dicha Transferencia. Cualquier presunta Transferencia por cualquiera de las Partes que se produzca de manera que represente un incumplimiento de las disposiciones del presente Contrato Marco de Servicios carecerá de todo valor.

13. Disposiciones varias.

(a) *No-dispensa en caso de incumplimiento.* La dispensa otorgada por cualquiera de las Partes en cuanto a una violación o incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio, o el hecho de que cualquiera de las Partes no haga cumplir en una o más ocasiones cualquiera de las disposiciones del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio, o su falta de ejercicio de cualquier derecho o privilegio que le asista en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio, no se interpretará como dispensa en relación con cualquier posterior violación o incumplimiento de naturaleza similar ni como renuncia a cualquier derecho a hacer cumplir en el futuro esa disposición, derecho o privilegio en virtud del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio. Ninguna aceptación por SSM de cualquier pago del Cliente se considerará dispensa con respecto a cualquier violación anterior de cualquiera de las disposiciones del presente Contrato Marco de

information or data relating to Discloser and its representatives that is reduced to writing and marked "Confidential" or "Proprietary" by Discloser. Notwithstanding the foregoing, the Parties agree that any information SSM may provide to Customer regarding market opportunities, actual or potential customers, pricing, costs, satellite health, design, or performance, and contract terms and conditions (e.g., this MSA and each Service Order) is deemed to be Confidential Information of SSM for the purposes of this MSA, whether or not marked as confidential or proprietary. Notwithstanding the foregoing, SSM may state that Customer is a customer and may publish this and Customer's contact details as it deems fit. Confidential Information excludes (i) information developed independently by Receiver or lawfully received by Receiver from a third party not under an obligation of confidentiality; and (ii) information in the public domain through no fault of a Party or its employees, agents or contractors. Nothing herein prevents disclosure by Receiver pursuant to law, judicial order of a court of competent jurisdiction, governmental regulation, securities laws or regulations, or rules of a recognized stock exchange (including but not limited to any disclosure pursuant to such securities law or regulations or rules of a recognized stock exchange in connection with any offering of the Receiver's equity or debt securities or in compliance with the reporting requirements under such securities laws or regulations or rules of a recognized stock exchange), provided that Receiver gives 5 Days' prior notice of such disclosure and cooperates with Discloser in endeavoring to obtain limitations on disclosures (including but not limited to protective orders) as requested by Discloser. Receiver shall not disclose, directly or indirectly, any of the Confidential Information to any third party without the prior written consent of Discloser. Receiver shall undertake reasonable efforts to prevent inadvertent disclosure to any third party. For each item of Confidential Information, Receiver's obligations under this paragraph will continue for a period of 2 years after termination or expiration of this MSA. SSM may disclose relevant information on a confidential and need-to-know basis to its directors, affiliates, principals, employees, auditors, professional advisers (including but not limited to attorneys and accountants), investors (including potential investors), lenders (including potential lenders), insurance agents and insurers, and proposed and actual successors in interest.

(c) *Waiver of Immunities.* To the extent that either Party has acquired or later acquires any immunity (sovereign or otherwise) from any legal action, suit, or proceeding, from jurisdiction of any court, or from setoff or any legal process with respect to itself or any of its property, such Party irrevocably waives and agrees not to plead or claim such immunity with respect to any action, suit or proceeding brought in relation to this MSA or any Service Order.

(d) *Notices.* Except as otherwise provided in this MSA or a Service Order, all notices and other communications from one Party to the other Party must be in writing, in English, and sent by prepaid registered or certified mail, prepaid receipted commercial courier, electronically receipted facsimile or email to the other Party at the address stated in the preamble or in a Service Order and, additionally in the case of SSM, with a copy sent to: SES S.A., Rooseveltplantsoen 4, 2517 KR The Hague, The Netherlands; Attention: Legal Services, Commercial; email: customer.notices@ses.com; facsimile: +31 70 306 4280. A Party may change its address, designated

Servicios o cualquier Orden de Servicio.

(b) *Confidencialidad.* Las Partes confirman que en el cumplimiento del presente Contrato Marco de Servicios o una Orden de Servicio una de las Partes ("**Parte Divulgante**") podrá verse ante la necesidad de divulgar a la otra ("**Parte Receptora**") información que la Parte Divulgante considere de naturaleza confidencial y de propiedad exclusiva ("**Información Confidencial**"). A los efectos del presente Contrato Marco de Servicios, la Información Confidencial incluye, sin que suponga enumeración limitativa, información empresarial y técnica o datos relacionados con la Parte Divulgante y sus representantes, que estén por escrito y que la Parte Divulgante haya rotulado como "Confidenciales" o "de propiedad exclusiva". Sin perjuicio de lo anterior, las Partes convienen en que cualquier información que SSM pueda suministrar al Cliente acerca de oportunidades de mercado; clientes reales o potenciales; tarifas; costos; salud, diseño o desempeño del satélite, y términos y condiciones contractuales (por ejemplo, el presente Contrato Marco de Servicios y cada Orden de Servicio) se considera Información Confidencial de SSM a los efectos del presente Contrato Marco de Servicios, esté o no rotulada como información de carácter confidencial o de propiedad exclusiva. Sin perjuicio de lo anterior, SSM podrá afirmar que el Cliente es un cliente y podrá publicar eso y los detalles de contacto del Cliente según lo estime conveniente. La Información Confidencial excluye (i) información elaborada independientemente por la Parte Receptora o recibida de manera lícita por la Parte Receptora de manos de un tercero no sometido a ninguna obligación de confidencialidad; y (ii) información que haya pasado a ser de dominio público sin culpa alguna de una Parte o de sus empleados, agentes o contratistas. Nada de lo aquí estipulado impide la divulgación por la Parte Receptora en virtud de la ley, una orden judicial de un tribunal de jurisdicción competente, un reglamento gubernamental, leyes o reglamentos sobre títulos-valores, o reglas de un mercado de valores reconocido (incluida, entre otros elementos (enumeración no limitativa), cualquier divulgación en virtud de esas leyes o reglamentos sobre títulos-valores o reglas de un mercado de valores reconocido, en relación con cualquier oferta de capital o valores de deuda de la Parte Receptora o en cumplimiento de los requisitos de presentación de información en virtud de esas leyes o reglamentos sobre títulos-valores o reglas de un mercado de valores reconocido), a condición de que la Parte Receptora notifique a la Parte Divulgante con cinco Días de antelación y coopere con la Parte Divulgante en sus esfuerzos para obtener limitaciones sobre divulgaciones (incluidas, entre otros elementos (enumeración no limitativa), órdenes judiciales de protección) según se lo solicite la Parte Divulgante. La Parte Receptora no deberá divulgar a ningún tercero, ni directa ni indirectamente, ninguna Información Confidencial sin el consentimiento previo por escrito de la Parte Divulgante. La Parte Receptora deberá hacer lo razonable para impedir la divulgación a un tercero de manera inadvertida. Para cada elemento de Información Confidencial, las obligaciones de la Parte Receptora en virtud del presente párrafo continuarán por un período de 2 años después de la terminación o expiración del presente Contrato Marco de Servicios. SSM podrá divulgar información pertinente de manera confidencial y si resulta necesario a sus directores, filiales, altos directivos, empleados, auditores, asesores profesionales

representative, email address or facsimile number on notice to the other Party.

(e) *Subcontracting*. Customer acknowledges that SSM may contract with third parties for certain services to be provided as part of a Service and in such case Customer hereby agrees to be bound by the terms and conditions under which such services are provided to the extent that the same are commercially reasonable and notified to Customer.

(f) *No Third Party Beneficiary*. The provisions of any Service Order and this MSA are for the sole benefit of SSM (and the SSM Group) and Customer, and no third party may seek to enforce or benefit from those provisions, except that both Parties acknowledge that the Operational Requirements are intended for the benefit of both SSM and all other SSM customers using the Network Facilities. Notwithstanding the foregoing, any secured party which acquires a security interest as contemplated under Section 11 of this MSA will be deemed an intended third party beneficiary of this MSA or any Service Order.

(g) *Governing Law/Arbitration/Venue*. This MSA and each Service Order will be governed by and interpreted in all respects according to the laws of the United Mexican States. All disputes arising in connection with this MSA or any Service Order shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the Arbitration Center of Mexico (CAM) by one or more arbitrators appointed in accordance with such rules. The seat of arbitration shall be Mexico City, Federal District, and the arbitration may be carried out in Spanish or English languages, as agreed to by the parties and/or as provided in the relevant terms of reference.

(h) *Severability*. If any provisions in this MSA or any documents executed in connection with this MSA are found to be invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, then the validity, legality and enforceability in that jurisdiction of the remaining provisions contained in this MSA or such other documents will not in any way be affected or impaired, and the invalid provision will be replaced by a valid provision that comes closest to the intent of the Parties. If any provision of this MSA or any Service Order is void, but would be enforceable if any part of the provision was deleted, the provision in question will apply with such deletion, but only to the extent that the meaning of the provision is not altered by that deletion.

(i) *Authority*. Each Party represents and warrants to the other Party that, as of and following the Effective Date, or with respect to any Service Order, as of and following the execution and delivery by that Party of such Service Order, it has the right, power and authority to enter into and perform fully its obligations under this MSA and any Service Order.

(j) *Counterparts*. This MSA may be executed in several counterparts, each of which will be deemed an original, and all such counterparts will constitute one and the same instrument.

(k) *No Changes*. Customer represents and warrants that it has made no changes to this MSA and will not make any changes to any Service Order prior to providing them to SSM for its acceptance and execution, and that, in the event of any conflict between the terms and conditions set forth in this MSA or a Service Order and the version last sent to Customer by SSM, the version last sent to Customer by SSM will be the governing version.

(incluidos, entre otros (enumeración no limitativa), abogados y contadores), inversionistas (incluidos inversionistas potenciales), prestamistas (incluidos prestamistas potenciales), agentes de seguros y aseguradoras, y entidades sucesoras tanto propuestas como reales de sus derechos y obligaciones.

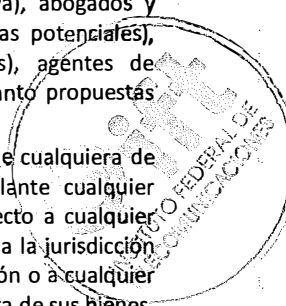
(c) *Renuncia a Inmunidades*. En la medida en que cualquiera de las Partes haya adquirido o adquiera más adelante cualquier inmunidad (soberana o de otra índole) con respecto a cualquier acción legal, juicio o procedimiento, con respecto a la jurisdicción de cualquier tribunal o con respecto a compensación o a cualquier proceso legal con respecto a sí misma o a cualquiera de sus bienes, dicha Parte renuncia en forma irrevocable a esa inmunidad y conviene en no invocarla con respecto a cualquier acción, juicio o procedimiento que se entable en relación con el presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden Orden de Servicio.

(d) *Notificaciones*. Salvo que se disponga otra cosa en el presente Contrato Marco de Servicios o en una Orden Orden de Servicio, todas las notificaciones y otras comunicaciones de una Parte a la otra deberán ser cursadas por escrito, en inglés, y remitidas por correo certificado o pre-pagado, servicio de mensajera, facsímil recibido vía electrónica o correo electrónico a la otra Parte a la dirección enunciada en el preámbulo o en una Orden Orden de Servicio y, adicionalmente en el caso de SSM, con copia a: SES S.A., Rooseveltplantsoen 4, 2517 KR The Hague, Países Bajos; Attention: Legal Services, Commercial; correo electrónico: customer.notices@ses.com; facsímil: +31 70 306 4280. Una Parte podrá cambiar su dirección, representante designado, dirección de correo electrónico o número de facsímil previa notificación a la otra Parte.

(e) *Subcontratación*. El Cliente reconoce que SSM podrá contratar a terceros en relación con determinados servicios que se hayan de proporcionar como parte de un Servicio y en ese caso el Cliente conviene por el presente a someterse a los términos y condiciones bajo los cuales se proporcionen esos servicios en la medida en que los mismos sean comercialmente razonables y se notifiquen al Cliente.

(f) *Ausencia de Terceros Beneficiarios*. Las disposiciones de cualquier Orden de Servicio y del presente Contrato Marco de Servicios son solamente para beneficio de SSM (y del Grupo SSM) y el Cliente, y ningún tercero podrá procurar hacer valer esas disposiciones o beneficiarse de las mismas, con la salvedad de que ambas Partes reconocen que los Requisitos Operacionales están destinados a obrar en beneficio tanto de SSM como de todos los otros clientes de SSM que utilicen las Instalaciones de Red. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier parte garantizada que adquiera un interés prendario según se contempla en la Sección 11 del presente Contrato Marco de Servicios será considerada como tercero beneficiario previsto del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio.

(g) *Legislación aplicable/Arbitraje/Sede*. El presente Contrato Marco de Servicios y cada Orden de Servicio se regirán e interpretarán en todos los sentidos de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Todas las controversias que surjan en relación con el presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio se solucionará con carácter definitivo de conformidad con las Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje



2000000000

(l) *Cumulative Rights; Construction.* The rights and remedies of the Parties under this MSA (as well as any Service Orders executed under this MSA) are cumulative, and either Party may enforce any of its rights or remedies under this MSA (or any Service Orders executed under this MSA) or other rights and remedies available to it at law or in equity. The section headings of this MSA (and any Service Orders) are for convenience only and have no interpretive value.

(m) *Entire Agreement.* This MSA and each Service Order (including appendices attached to the Service Order and this MSA) executed by the Parties constitutes an entire and separate agreement between the Parties and supersedes all prior correspondence, proposals, negotiations, understandings, commitments, agreements or representations (whether written or oral) concerning its subject matter. This MSA and any Service Order may not be amended or modified in any way, and none of their provisions may be waived, except in a document signed by an authorized representative of each Party. Each Party acknowledges that it has not relied on or been induced to enter into this MSA by a representation other than those expressly set out in this MSA and the agreements and other documents incorporated into this MSA. A Party is not liable to the other Party for a representation that is not set out in this MSA or the agreements and other documents incorporated into this MSA. This does not affect a Party's liability in respect of fraudulent misrepresentation.

(n) *Governing Language.* This MSA has been drafted in English and Spanish columns which intend to have the same meaning and legal value. The Parties acknowledge and agree that, in the event of a discrepancy between the Spanish language version of the MSA and the executed English language version of the MSA, the English version will prevail.

de México (CAM), por uno o más árbitros designados de conformidad con dichas reglas. La sede del arbitraje será la ciudad de México, Distrito Federal y el arbitraje podrá ser llevado a cabo en idiomas inglés o español, según lo acuerden las partes y/o se establezca en el acta de misión respectiva. Las Partes convienen por el presente en que en caso de una controversia que se haya de solucionar de conformidad con lo antedicho, uno de los árbitros será designado según las Reglas convenidas.

(h) *Divisibilidad.* Si se determina que cualquiera de las disposiciones del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier documento suscrito en relación con el presente Contrato Marco de Servicios carece de validez, es ilegal o no se puede hacer cumplir en una jurisdicción cualquiera, la validez, legalidad y exigibilidad, en esa jurisdicción, de las restantes disposiciones contenidas en el presente Contrato Marco de Servicios o esos otros documentos no se verán afectadas ni menoscabadas de manera alguna, y la disposición carente de validez se reemplazará por una disposición válida que se aproxime en máximo grado a la intención de las Partes. Si cualquier disposición del presente Contrato Marco de Servicios o cualquier Orden de Servicio es de valor nulo, pero sería exigible si se eliminara una parte cualquiera de la misma, la disposición en cuestión se aplicará con esa eliminación, pero solamente en la medida en que el significado de la disposición no se vea alterado por dicha eliminación.

(i) *Facultades.* Cada Parte declara y garantiza a la otra Parte que, a la Fecha de Entrada en Vigor y a partir de dicha fecha, o, con respecto a cualquier Orden de Servicio, a la suscripción y entrega de esa Orden de Servicio por esa Parte y a partir de esa suscripción y entrega, tiene el derecho, la facultad y la autoridad necesarios para suscribir el presente Contrato Marco de Servicios y cualquier Orden de Servicio y cumplir plenamente sus obligaciones en virtud del presente Contrato Marco de Servicios y cualquier Orden de Servicio.

(j) *Ejemplares.* El presente Contrato Marco de Servicios podrá suscribirse en varios ejemplares, cada uno de los cuales se considerará original, y todos esos ejemplares constituirán el mismo e idéntico instrumento.

(k) *Ausencia de cambios.* El Cliente declara y garantiza que no ha efectuado ningún cambio al presente Contrato Marco de Servicios y que no efectuará ningún cambio a ninguna Orden de Servicio antes de someterlos a la aceptación y suscripción de SSM, y que, en caso de cualquier discrepancia entre los términos y condiciones del presente Contrato Marco de Servicios o de un Orden de Servicio, por una parte, y la última versión enviada por SSM al Cliente, por la otra, esa última versión enviada por SSM al Cliente será la versión que rija.

(l) *Derechos acumulativos; Interpretación.* Los derechos y recursos de resarcimiento de las Partes en virtud del presente Contrato Marco de Servicios (así como cualquier Orden de Servicio suscrito en virtud del presente Contrato Marco de Servicios) son acumulativos, y cualquiera de las Partes podrá hacer valer cualquiera de sus derechos o recursos de resarcimiento en virtud del presente Contrato Marco de Servicios (o cualquier Orden de Servicio suscrito en virtud del presente Contrato Marco de Servicios), u otros derechos y recursos de resarcimiento que le asistan conforme a la ley o bajo el régimen de "equity". Los títulos

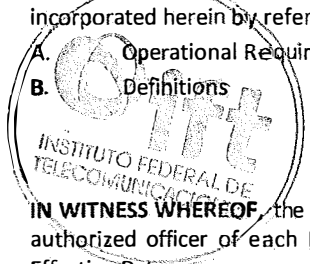
de secciones del presente Contrato Marco de Servicios (y cualquier Orden de Servicio) son solamente con fines de claridad y no tienen ningún valor de interpretación.

(m) *Totalidad del contrato.* El presente Contrato Marco de Servicios y cada Orden de Servicio (incluidos los apéndices adjuntos al Orden de Servicio y al presente Contrato Marco de Servicios) suscrito por las Partes constituye un contrato íntegro y separado entre las Partes y reemplaza a toda anterior correspondencia, propuesta, negociación, entendimiento, compromiso, acuerdo o declaración (por escrito o verbal) que se relacionen con su objeto. Ni el presente Contrato Marco de Servicios ni ninguna Orden de Servicio podrán enmendarse ni modificarse de manera alguna, no pudiendo otorgarse dispensa con respecto a ninguna de sus disposiciones, salvo en un documento firmado por un representante autorizado de cada Parte. Cada Parte reconoce que para celebrar el presente Contrato Marco de Servicios no se ha basado en, ni se ha visto inducida por, ninguna declaración distinta de las enunciadas expresamente en el presente Contrato Marco de Servicios y los acuerdos y otros documentos incorporados en el mismo. Una Parte no es responsable ante la otra Parte por una declaración que no esté enunciada en el presente Contrato Marco de Servicios o en los acuerdos y otros documentos incorporados en el mismo. Ello no afecta la responsabilidad de una Parte con respecto a una declaración falsa de carácter fraudulento.

(n) *Idioma que rige.* El presente Contrato Marco de Servicios ha sido redactado en columnas en inglés y español que pretenden tener el mismo significado y valor legal. Las Partes convienen y aceptan que, en caso de discrepancia entre la versión del presente Contrato Marco de Servicios en español y la versión firmada del presente Contrato Marco de Servicios en Inglés, prevalecerá la versión en inglés.

All Service ordered pursuant to this MSA will be subject to the terms and conditions of this MSA and the following appendices, which are incorporated herein by reference and form a part hereof:

- A. Operational Requirements
- B. Definitions



IN WITNESS WHEREOF, the Parties hereto have duly executed (by an authorized officer of each Party) and delivered this MSA as of the Effective Date.

Todo Servicio encargado en virtud del presente Contrato Marco de Servicios estará sujeto a los términos y condiciones del presente Contrato Marco de Servicios y los siguientes apéndices, que se incorporan al presente Contrato Marco de Servicios por referencia y forman parte del mismo:

- A. Requisitos Operacionales
- B. Definiciones

EN TESTIMONIO DE LO CUAL, las Partes del presente Contrato Marco de Servicios lo han firmado debidamente (por intermedio de un funcionario autorizado de cada Parte) y entregado a la Fecha de Entrada en Vigor.

[CUSTOMER NAME]

SISTEMAS SATELITALES DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.

By: _____ By: _____
Name: _____ Name: _____
Title: _____ Title: _____
Date: _____ Date: _____

[NOMBRE DEL CLIENTE]

SISTEMAS SATELITALES DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.

Por: _____ Por: _____
Nombre: _____ Nombre: _____
Cargo: _____ Cargo: _____
Fecha: _____ Fecha: _____

APPENDIX A - Operational Requirements

Article I. General Requirements.

1.0 Non-Interference and Use Restrictions. Customer shall ensure that its transmissions to and from the Satellite System comply with all applicable governmental laws, rules and regulations. Customer shall follow established practices and procedures for frequency coordination and shall not use the Service, or any portion thereof, in a manner which would or could be expected, under standard engineering practice, to harm the Service or interfere with the use of or harm any portion of the Service Transponder, any other Transponder on the Satellite, the Satellite, or any other in-orbit satellite or transponder on such other satellite. SSM reserves the right to require that any programming service or other transmissions be encrypted.

2.0 Customer Equipment. Customer is responsible for the provision, installation, operation, and maintenance of, and for securing all necessary licenses and other consents, permissions, Concessions, permits and authorizations for, the Customer Equipment, unless otherwise stated in a Service Order. All Customer Equipment, as well as the location where the equipment is placed, must be approved in writing by SSM.

3.0 Customer Cooperation. If the Service fails to meet the Service Specifications or other performance requirements set forth in a Service Order, Customer shall use all reasonable efforts to cooperate with and aid SSM in curing such failure, which may include modifying the Customer Equipment so that there is no net loss in performance, provided that all such reasonable efforts can be done at no expense to Customer. If Customer fails to use the reasonable efforts required in the prior sentence, then any failure by SSM to meet the Service Specifications or other performance requirements set forth in a Service Order that is caused by such failure will be excused (and will not result in any Outage Credits). These obligations of Customer include, but are not limited to, the following: (i) at the request of SSM, if there is a problem that can be compensated for by increasing the power of its transmissions to the Satellite System, without affecting its use of the Service, Customer shall do so to the extent it can with existing equipment; and (ii) permitting SSM, at SSM's sole and absolute discretion, cost and expense, to upgrade the Customer Equipment.

4.0 Carrier Frequency Assignments. The assigned center frequency of each carrier will be determined by SSM in consultation with Customer. All transmit and receive earth stations must be frequency-agile in terms of operating frequency and ability to operate on either polarization. From time to time, it may be necessary to change carrier frequency assignments (i) to meet changes in Customer's requirements, (ii) to avoid mutual interference with carriers in adjacent or co-frequency transponders on a Satellite or on another satellite, or (iii) to enable efficient capacity utilization and

APÉNDICE A - Requisitos Operacionales

Artículo I. Requisitos generales.

1.0 Ausencia de interferencias, v restricciones de uso. El Cliente deberá asegurarse de que sus transmisiones hacia y desde el Sistema de Satélite cumplan con todas las leyes gubernamentales, reglas y reglamentaciones correspondientes. El Cliente deberá observar prácticas y procedimientos establecidos para la coordinación de frecuencias y no utilizará el Servicio, ni ninguna parte del mismo, de manera que cause, o que de conformidad con las prácticas de ingeniería estándar, pueda preverse (o se prevea) que cause, daños al Servicio o que provoque interferencias en el uso o daños en cualquier parte del Transpondedor del Servicio, cualquier otro Transpondedor en el Satélite, el Satélite, o cualquier otro satélite en órbita o transpondedor en ese otro satélite. SSM se reserva el derecho de exigir que cualquier servicio de programación u otras transmisiones sean encriptados.

2.0 Equipos del Cliente. El Cliente es responsable del suministro, la instalación, la operación y el mantenimiento de los Equipos del Cliente, y de obtener todas las licencias necesarias y otros consentimientos, permisos, Concesiones y autorizaciones para dichos Equipos del Cliente, salvo que se estipule otra cosa en una Orden de Servicio. Todos los Equipos del Cliente, así como el lugar donde se guarden dichos equipos, deberán ser aprobados por escrito por SSM.

3.0 Cooperación del Cliente. Si el Servicio no cumple las Especificaciones del Servicio u otros requisitos de desempeño estipulados en una Orden de Servicio, el Cliente deberá hacer todo lo razonable para cooperar con SSM y ayudarla a subsanar ese incumplimiento, lo cual podrá incluir la modificación de los Equipos del Cliente de manera que no haya pérdida neta de desempeño, a condición de que todos esos esfuerzos razonables se puedan realizar sin costo alguno para el Cliente. Si el Cliente no despliega los esfuerzos razonables requeridos en la oración anterior, cualquier incumplimiento de SSM en cuanto a las Especificaciones del Servicio u otros requisitos de desempeño enunciados en una Orden de Servicio que obedezca a esa falta de despliegue de esfuerzos razonables se excusará (y no dará lugar a ningún Crédito por Interrupción). Esas obligaciones del Cliente incluirán, sin que suponga enumeración limitativa, las siguientes: (i) a solicitud de SSM, en caso de existir un problema que se pueda compensar aumentando la potencia de sus transmisiones al Satélite, sin afectar su uso del Servicio, el Cliente lo hará en la medida en que pueda hacerlo con los equipos existentes; y (ii) permitir que SSM mejore los Equipos del Cliente, a discreción, costo y gasto exclusivos y absolutos de SSM.

4.0 Asignaciones de Frecuencia de las Portadoras. La frecuencia central asignada de cada portadora será determinada por SSM en consulta con el Cliente. Todas las estaciones terrenas transmisoras y receptoras deberán ser ágiles en materia de frecuencias, en términos de la frecuencia de operación y la posibilidad de operar en una u otra polarización. De vez en cuando podrá ser necesario cambiar las asignaciones de frecuencias de portadora (i) para satisfacer los cambios de requisitos del Cliente; (ii) para evitar interferencias mutuas con portadoras en transpondedores

Transponder loading. Customer will maintain the capability at all times (remotely or otherwise) to promptly comply with instructions from SSM to change a carrier frequency assignment. Any such change to the assignment of the carrier frequency will not adversely affect the Service Specifications.

5.0 Third Party Use. Without implying any right of Customer to permit any third party use of the Service (e.g., see Section 5 of the MSA), Customer is responsible to SSM for any use or transmission by third parties (e.g., Customer's End-Users) that is permitted by Customer to the same extent as it would be for Customer's own use or transmissions. Any use by third parties will be deemed to be use by Customer, and references in this MSA with respect to Customer's responsibilities to SSM or Customer's use or transmissions will be deemed to include use by third parties.

6.0 Satellite Health Considerations. As a Satellite ages and in order to protect the overall health and performance of the Satellite System, it may be necessary to cease operating (or interrupt operation of) one or more Transponders. If the Service will be affected (e.g., interrupted or terminated), and such action reasonably can be anticipated, SSM will give Customer 30 Days' notice, or such lesser period of notice as is practical under the circumstances.

7.0 Preemptive Rights In Abnormal Circumstances. Customer recognizes that it may be necessary, in unusual or abnormal technical situations or other unforeseen conditions, for SSM to deliberately terminate the Service or interrupt Customer's use of the Service, in order to protect the overall health and performance of the Satellite System or to reassign Customer's Service to alternative Transponders and service beams. Such decisions may be made by SSM in its sole and absolute discretion. Customer shall immediately cease transmissions to the affected Transponders at such time as SSM informs Customer that the Service is terminated or interrupted pursuant to this Section.

8.0 Testing in the Event of Degraded Service. If the Service is not meeting the Service Specifications or other performance requirements set forth in a Service Order, but Customer elects to continue to use the Service, as degraded, SSM may interrupt Customer's use as necessary to perform testing or take any other action that may be appropriate to attempt to restore the affected Service.

9.0 Operational Notices. For the purpose of receiving notices from SSM regarding preemption, interference or other technical problems, including but not limited to Transponder failure, restoration and denial of access, Customer shall maintain at each earth station transmitting signals to the Satellite System (or, in the event any transmitting earth station is operated remotely, at the remote control site) a telephone that is staffed at all times during which Customer is transmitting signals to the Satellite System and a device

adyacentes o de frecuencias contiguas en un Satélite o en otro satélite; o (iii) para posibilitar una utilización de capacidad y una carga de Transpondedor eficientes. El Cliente deberá mantener en todo momento la capacidad (ya sea a distancia o de otra manera) para cumplir de inmediato las instrucciones de SSM de cambiar una asignación de frecuencia de portadora. Cualquier cambio de ese tipo a la asignación de frecuencia de portadora no afecte de manera adversa las Especificaciones del Servicio.

5.0 Uso por Terceros. Sin implicar ningún derecho del Cliente de permitir el uso del Servicio por cualquier tercero (por ejemplo, ver la Sección 5 del Contrato Marco de Servicios), el Cliente es responsable ante SSM de cualquier uso o transmisión por terceros (por ejemplo, Usuarios Finales del Cliente) que sea permitido por el Cliente, en la misma medida en que lo sería del uso o las transmisiones del propio Cliente. Cualquier uso por terceros se considerará como uso por el Cliente, y se considerará que las referencias en el presente Contrato Marco de Servicios con respecto a las responsabilidades del Cliente ante SSM o el uso o las transmisiones del Cliente incluyen el uso por terceros.

6.0 Consideraciones en cuanto a la salud del Satélite. Como el Satélite envejece y a fin de proteger la salud general y el desempeño del Sistema de Satélite podrá ser necesario cesar (o interrumpir) la operación de uno o más Transpondedores. Si el Servicio va a verse afectado (p.ej., interrumpido o terminado), y esa acción se puede prever de manera razonable, SSM dará notificación de ello al Cliente con 30 Días de antelación, o con la antelación menor de treinta (30) Días que resulte práctica bajo las circunstancias.

7.0 Derechos de Interrupción en Circunstancias Anormales. El Cliente reconoce que, en situaciones técnicas inusuales o anormales o en otras condiciones imprevistas, SSM podrá verse ante la necesidad de terminar deliberadamente el Servicio o interrumpir deliberadamente su uso por el Cliente, a fin de proteger la salud general y el desempeño del Sistema de Satélite o reasignar el Servicio del Cliente a Transpondedores alternos y haces de servicio. Esas decisiones podrán ser tomadas por SSM a su exclusiva y absoluta discreción. En el momento en que SSM informe al Cliente que el Servicio está terminado o interrumpido de conformidad con esta Sección, el Cliente deberá cesar de inmediato las transmisiones hacia los Transpondedores afectados.

8.0 Pruebas en Caso de Deterioro del Servicio. Si el Servicio no cumple las Especificaciones del Servicio u otros requisitos de desempeño estipulados en una Orden de Servicio, pero el Cliente opta por seguir usando el Servicio, tal como está degradado, SSM podrá interrumpir su uso por el Cliente según sea necesario para realizar pruebas o emprender otras acciones que puedan ser adecuadas para tratar de restablecer el Servicio afectado.

9.0 Notificaciones operacionales. A los efectos de recibir notificaciones de SSM acerca de interrupciones del servicio, interferencias u otros problemas técnicos, incluidas, entre otros elementos (enumeración no limitativa), fallas de Transpondedor, restablecimiento del servicio y denegatoria de acceso, el Cliente deberá mantener en cada estación terrena que transmita señales al Sistema de Satélite (o, en caso de una estación terrena que se opere a control remoto, en el lugar desde donde se realiza el

capable of receiving messages via facsimile or email from SSM and monitored by Customer at all times. THOSE PERSONS STAFFING THE EARTH STATION OR THE REMOTE CONTROL SITE, FOR THE PURPOSE OF RECEIVING SUCH MESSAGES, MUST HAVE THE TECHNICAL CAPABILITY AND ABSOLUTE AUTHORITY IMMEDIATELY TO TERMINATE OR MODIFY THE TRANSMISSIONS IF NOTIFIED BY O3B. All such notices will be effective upon placement of a telephone call or transmission of a facsimile or email from SSM to Customer. SSM shall make commercially reasonable efforts to minimize the duration of any interruption of Customer's use of Service under Sections 6.0, 7.0, or 8.0 immediately above. SSM shall provide Customer with Outage Credits in circumstances in which SSM is unable to provide Service in accordance with the Service Specifications because of an interruption caused by SSM under Sections 6.0, 7.0, or 8.0. Except in emergency situations, SSM will provide Customer with as much advance communication as is reasonably practicable under the circumstances of any testing, maintenance, or repair activities which will cause significant interruption of Service to Customer. To the extent practicable, SSM will make commercially reasonable efforts to consult with Customer regarding the timing of such activities and schedule them at a mutually agreeable time.

10.0 Systems Data Broadcast Files. SSM will make available to Customer, and update when required, the systems data broadcast files associated with Customer's operational equipment hosted at the O3b Gateway (if any) and Customer's remote terminal. It is Customer's responsibility to obtain such files from SSM and upload them to the relevant terminal.

Article II. Technical Characteristics of the Satellite System.

1.0 Antenna Contours. Antenna contours and positions may be adjusted by SSM to meet customer coverage requirements. Any coverage locations will comply with the Operational Requirements in this Appendix A.

2.0 G/T: G/T shall maintain performance and stability in order to ensure link performance and meet customer network requirements and the Service Specifications. SSM will provide tools for approximating Satellite G/T performance for locations within the overall beam footprint.

3.0 EIRP: EIRP shall maintain performance and stability in order to ensure link performance and meet customer network requirements and the Service Specifications. SSM will provide tools for approximating Satellite EIRP performance for locations within the overall beam footprint.

control remoto) un teléfono atendido por una persona en todo momento en el que el Cliente transmita señales al Sistema de Satélite y un dispositivo capaz de recibir mensajes de SSM por facsimile o correo electrónico, que esté vigilado por el Cliente en todo momento. LAS PERSONAS QUE ESTÉN EN LA ESTACIÓN TERRENA O EN EL LUGAR DESDE DONDE SE EFECTÚA EL CONTROL REMOTO, A LOS EFECTOS DE RECIBIR ESOS MENSAJES, DEBERÁN TENER LA CAPACIDAD TÉCNICA Y LA AUTORIDAD ABSOLUTA PARA TERMINAR O MODIFICAR DE INMEDIATO LAS TRANSMISIONES EN CASO DE RECIBIR DE SSM UNA NOTIFICACIÓN EN ESE SENTIDO. Todas esas notificaciones serán consideradas efectivas a partir del momento en que SSM realice una llamada telefónica o envíe una comunicación por facsimile o correo electrónico al Cliente. SSM deberá hacer esfuerzos comercialmente razonables para minimizar la duración de cualquier interrupción del uso del Servicio por el Cliente conforme las Secciones 6.0, 7.0 u 8.0 Inmediatas superiores. SSM deberá proveer al Cliente con los Créditos por Interrupción, en circunstancias en las que O3b sea incapaz de proveer el Servicio de conformidad con las Especificaciones del Servicio debido a una interrupción causada por SSM conforme las Secciones 6.0, 7.0 u 8.0. Excepto en casos de emergencia, SSM proveerá al Cliente con la mayor comunicación que sea razonablemente posible bajo las circunstancias al realizar pruebas, mantenimiento o actividades de reparación, que causarán una interrupción significativa del Servicio al Cliente. En la medida que sea posible, SSM realizará esfuerzos comercialmente razonables para consultar con el Cliente respecto el tiempo de dichas actividades y calendarizar las mismas, en tiempos acordados por ambas partes.

10.0 Sistemas de Datos y Archivos para Emisión. SSM hará disponible al Cliente, y lo actualizará cuando se requiera, los sistemas de datos y archivos para emisión asociados con el equipo operacional del Cliente situado en la Estación Pasarela de O3b (en su caso) y la estación terminal del Cliente. Es la responsabilidad del Cliente obtener dichos archivos de SSM y subirlos a la terminal correspondiente.

Artículo II. Características Técnicas del Sistema de Satélite.

1.0 Contornos de Antena. Los contornos y posiciones de antena podrán ser ajustados por SSM para cumplir los requisitos de cobertura del cliente. Todo lugar situado dentro de la cobertura cumplirá los Requisitos Operacionales estipulados en el presente Apéndice A.

2.0 G/T: La relación G/T deberá mantener el desempeño y la estabilidad para asegurar el desempeño de los enlaces y satisfacer tanto los requisitos de red del cliente como las Especificaciones del Servicio. SSM proporcionará herramientas para aproximar el desempeño de G/T del Satélite para los lugares ubicados dentro de la proyección general del haz.

3.0 PIRE: La PIRE deberá mantener el desempeño y la estabilidad para asegurar el desempeño de los enlaces y satisfacer tanto los requisitos de red del cliente como las Especificaciones del Servicio. SSM proporcionará herramientas para aproximar el desempeño de PIRE del Satélite para los lugares ubicados dentro de la proyección general del haz.

4.0 Co-Polarization Interference: Co-polarization isolation between co-frequency Transponders is expected to be a minimum of 25 dB for most locations within the specified antenna contour (relative to beam center). SSM reserves the right to review and approve all transmission plans in order to minimize the level of co-channel interference.

5.0 Cross-Polarization Interference: Cross-polarization isolation between co-frequency Transponders is expected to be a minimum of 27 dB for most locations within the specified antenna contour (relative to beam center). SSM reserves the right to review and approve all transmission plans in order to minimize the level of co-channel interference.

6.0 Transponder Operations: The gain of each Transponder may be adjusted by SSM to meet current network requirements as well as ground environments. The gain setting for each Transponder will be specified by SSM in order to meet the Service Specifications while taking into consideration current and future coordination restrictions and the need to limit co-channel interference.

7.0 Inter-Modulation Distortion: For fractional Transponders or where amplifier backoffs are reduced considerably, additional power constraints may be imposed in order to reduce the generation of intermodulation or other spurious signals detrimental to link performance.

Article III Operations.

1.0 Multi-Carrier: Subject to final approval by SSM based on the specific Transponder configuration, multi-carrier operations (two or more) must be conducted with a composite output and input back-off. For fractional Transponders, additional power constraints may be imposed in order to reduce the generation of intermodulation or other spurious signals.

2.0 Transponder Assignment: SSM reserves the right to assign and reassign specific Transponders using specific uplink and downlink beam pairs, or Transponders using beams with comparable performance, in order to minimize co-channel interference and ensure compliance with applicable coordination agreements with other networks, or permit efficient loading of the Satellite System.

3.0 Performance: In the event of a bona fide dispute regarding whether the Service Specifications or performance requirements set forth in a Service Order are being met, SSM will take measurements from one of its monitoring stations or at other convenient locations and extrapolate data for the particular locale. SSM reserves the right to request performance, status, and configuration information of Customer Equipment for performance verification and monitoring purposes.

4.0 Reduced Traffic: SSM reserves the right to use equipment which

4.0 Interferencia co-polar: Se prevé que el aislamiento co-polar entre Transpondedores de frecuencia compartida sea de un mínimo de 25 dB para la mayoría de los lugares dentro del contorno de antena especificado (con respecto al centro del haz). SSM se reserva el derecho de revisar y aprobar todos los planes de transmisión a fin de reducir al mínimo el nivel de interferencia co-canal.

5.0 Interferencia de polarización cruzada: Se prevé que el aislamiento de polarización cruzada entre Transpondedores de frecuencia compartida sea de un mínimo de 27 dB para la mayoría de los lugares dentro del contorno de antena especificado (con respecto al centro del haz). SSM se reserva el derecho de revisar y aprobar todos los planes de transmisión a fin de reducir al mínimo el nivel de interferencia co-canal.

6.0 Operaciones de Transpondedor: SSM podrá ajustar la ganancia de cada Transpondedor para cumplir con los actuales requisitos de red y con los entornos terrestres. La fijación de ganancia de cada Transpondedor será especificada por SSM para cumplir las Especificaciones del Servicio teniendo en cuenta al mismo tiempo las actuales y futuras restricciones de coordinación y la necesidad de limitar la interferencia co-canal.

7.0 Distorsión por intermodulación: Para fracciones de Transpondedores o allí donde los niveles de funcionamiento de los amplificadores se reduzcan considerablemente se podrán imponer restricciones de potencia adicionales a fin de reducir la generación de intermodulación u otras señales parásitas perjudiciales para el desempeño del enlace.

Artículo III Operaciones.

1.0 Portadoras múltiples: Con sujeción a la aprobación definitiva por parte de SSM sobre la base de la configuración específica del Transpondedor, en general las operaciones con portadoras múltiples (dos o más) se realizarán con una reducción de potencia compuesta a la salida y a la entrada. Para fracciones de Transpondedor se podrán imponer restricciones de potencia adicionales a fin de reducir la generación de intermodulación u otras señales parásitas.

2.0 Asignación de Transpondedores: SSM se reserva el derecho de asignar y reasignar Transpondedores específicos que utilicen pares de haces de enlace ascendente y descendente específicos, o Transpondedores que usen haces de desempeño comparable, a fin de reducir al mínimo la interferencia co-canal y asegurar el cumplimiento de los acuerdos de coordinación correspondientes con otras redes, o permitir la carga eficiente del Sistema de Satélite.

3.0 Desempeño: En caso de controversia de buena fe acerca de si se cumplen las Especificaciones del Servicio o los requisitos de desempeño estipulados en una Orden de Servicio, SSM tomará mediciones desde una de sus estaciones de monitoreo o en otros lugares convenientes y extrapolará los datos para el lugar específico de que se trate. SSM se reserva el derecho de solicitar información acerca de los Equipos del Cliente en cuanto al desempeño, estado y configuración de los mismos, con fines de monitoreo y de verificación del desempeño.

4.0 Reducción del tráfico: SSM se reserva el derecho de usar

may automatically reduce available throughput during periods of reduced network traffic loads, while ensuring that available throughputs meet Customer's traffic load requirements during that period. This paragraph is not applicable to any Service consisting of bare space segment capacity which is sold in MHz (as opposed to Mbps)(e.g., SSM Wholesale Beam product).

5.0 Burstable: During periods of increased network traffic loads, SSM may provide, at its sole and absolute discretion, the ability to increase available data throughputs above the Service Specifications. If SSM should provide such ability, SSM reserves the right to limit bursting in order to minimize co-channel interference and ensure compliance with applicable coordination agreements with other networks, or to permit efficient loading of the Satellite System. This paragraph is applicable to any Service which features some amount of "burstable" capacity free of charge (e.g., SSMTrunk product) and is not applicable to any Service consisting of bare space segment capacity which is sold in MHz (as opposed to Mbps).

End of Appendix A

equipos que puedan reducir automáticamente el caudal disponible durante períodos de cargas de tráfico menores en la red, asegurándose al mismo tiempo de que los caudales disponibles satisfagan los requisitos de carga de tráfico del Cliente durante ese período. Este párrafo no es aplicable a ningún Servicio consistente en capacidad de segmento espacial vacía que se venda en MHz (y no en Mbps) (por ejemplo, el producto "Wholesale Beam" ("Haz mayorista") de SSM).

5.0 Ráfagas: Durante períodos de aumento de las cargas de tráfico de la red, SSM podrá ofrecer, a su exclusiva y absoluta discreción, la posibilidad de aumentar los caudales de datos disponibles por encima de las Especificaciones del Servicio. Si SSM ofrece esa posibilidad, se reserva el derecho de limitar la operación en modalidad de ráfagas para reducir al mínimo la interferencia co-canal y asegurar el cumplimiento de los acuerdos de coordinación correspondientes con otras redes, o para permitir una carga eficiente del Sistema de Satélite. Este párrafo es aplicable a cualquier Servicio que contenga una cierta cantidad de capacidad transmisible en ráfagas sin cargo (por ejemplo, el producto "SSMTrunk"), y no es aplicable a ningún Servicio consistente en capacidad de segmento espacial vacía que se venda en MHz (y no en Mbps).

Fin del Apéndice A

APPENDIX B - Definitions

Each capitalized term not otherwise defined in this MSA or a Service Order is defined as follows.

"Concession" means the concession to exploit the rights to and receive signals of frequency bands associated with satellites, issued by the Secretariat of Communications and Transports in Mexico.

"Customer Equipment" means any equipment or facilities, including but not limited to antennas, which are provided, or required to be provided, by Customer for use in conjunction with the Service, whether located at an SSM, Customer or third party facility.

"Day" means a calendar day (i.e., of which there are 365 in a year or, in the case of a leap year, 366).

"End User" means any third party user of a service provided by Customer that is derived from or related to the Service.

"Gateway" means a teleport operated by SSM that is connected to a global fiber network and the internet and provides a radio-frequency link to a Satellite.

"Gateway Transponder" means a Transponder used to connect with the Gateway, as such Transponder may be changed from time to time by SSM at its sole and absolute discretion.

"Managed Service" means any service provided to Customer in support of, but excluding, Satellite Service, as described in the relevant Service Order. Managed Services include, but are not limited to, the following services: site survey, installation and commissioning of Customer Equipment, project management, Customer terminal management, and technical support.

"Managed Services Remedies" means: (a) with respect to an SSM hardware warranty provided with respect to Purchased Equipment, if any, those remedies specified in such warranty terms and conditions; and (b) with respect to Managed Services, those remedies specified in the Service Order which describes such services.

"Network Outage" means an event whereby Customer is unable to pass any traffic over the Network Facilities. Any Service deficiency or outage will not be considered a Network Outage if the failure or deficiency was the result of: (i) a Force Majeure Event, (ii) the failure of any Customer Equipment (including any time during which SSM has passed responsibility to Customer to perform testing or other investigations on Customer Equipment); (iii) a Suspension of the Service made by SSM under Section 8 of this MSA; (iv) an act or omission or performance or non-performance of Customer, an End User or third party; (v) maintenance, repair, improvement or expansion of the Network Facilities, to the extent done following not

APÉNDICE B - Definiciones

Cada palabra con inicial mayúscula que no se defina de otra manera en el presente Contrato Marco de Servicios o en una Orden de Servicio se define de la manera indicada a continuación.

"Concesión" significa la concesión para explotar los derechos de transmitir y recibir señales de bandas de frecuencias asociadas a satélites extranjeros, emitida por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes de México.

Orden de Servicio

"Equipos del Cliente" significa cualesquiera equipos o instalaciones, incluidas, sin que suponga enumeración limitativa, antenas, que sean, o deban ser, proporcionados por el Cliente para su uso conjuntamente con el Servicio, y que estén ubicados en una dependencia de SSM, del Cliente o de un tercero.

"Día" significa un día calendario (es decir, de los que hay 365 en un año, o 366 en un año bisiesto).

"Usuario Final" significa cualquier tercero usuario de un servicio proporcionado por el Cliente, que se derive del Servicio o se relaciones con el mismo.

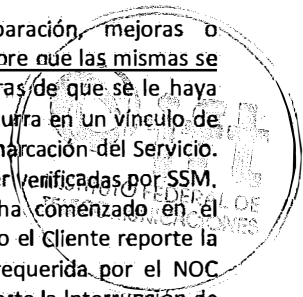
"Estación Pasarela" significa un telepuerto operado por SSM que está conectado a una red mundial de cables de fibra óptica y a Internet y que proporciona un enlace radioeléctrico a un Satélite.

"Transpondedor Pasarela" significa un Transpondedor usado para conectarse con la Estación Pasarela, con los cambios que SSM le pueda efectuar ocasionalmente a dicho Transpondedor a su exclusiva y absoluta discreción.

"Servicio Gestionado" significa cualquier servicio provisto al Cliente como soporte de, pero excluyendo el Servicio Satelital, como se describe en la Orden de Servicio. Servicios Gestionados incluye, pero no se limitan a los siguientes servicios: inspección del sitio, instalación y puesta en servicio del Equipo del Cliente, administración de proyecto, administración de la terminal del Cliente y soporte técnico.

"Recursos de Servicio Gestionado" significa: (a) con respecto a una garantía de hardware de SSM provistas con relación a un Equipo Adquirido, de haberlo, aquellos recursos especificados en los términos y condiciones de dicha garantía; y b) con respecto a los Servicios Gestionados, aquellos recursos especificados en la Orden de Servicio que describe dichos servicios.

"Interrupción de Red" Significa un evento en donde el Cliente se encuentra inhabilitado para transmitir cualquier tráfico sobre las Instalaciones de Red. Cualquier falla o interrupción del Servicio no será considerada como una Interrupción de la Red si la falla o deficiencia fue resultado de: i) un Hecho de fuerza mayor; ii) la falla de cualquier Equipo del Cliente (incluyendo cualquier tiempo durante el cual SSM haya pasado responsabilidad al Cliente para hacer pruebas u otras investigaciones en el Equipo del Cliente); iii) una Suspensión del Servicio causado por SSM bajo la sección 8 de este Contrato Marco de Servicios; iv) un acto u omisión, desempeño o no desempeño del Cliente, el Usuario Final o una



less than 24 hours' notice to Customer; or (vi) an event occurring in a link segment beyond the Service Demarcation Points. All Network Outages must be verified by SSM. A Network Outage will be deemed to have commenced on the sooner to occur of (a) when Customer reports the Network Outage to SSM (in the manner required by the O3b/SSM NOC) and (b) when the O3b/SSM NOC reports the Network Outage to Customer via email. A Network Outage is deemed to have ended upon the earlier of when SSM notifies Customer or Customer has actual knowledge that the Service has been restored in accordance with the Service Specifications.

tercera persona; v) mantenimiento, reparación, mejoras o expansión de las Instalaciones de Red, siempre que las mismas se haya realizado después de al menos 24 horas de que se le haya notificado al Cliente, o vi) un evento que ocurra en un vínculo de segmento por encima de los Puntos de Demarcación del Servicio. Todas las Interrupciones de Red deben de ser verificadas por SSM. Una Interrupción de Red se considerará ha comenzado en el primero de los eventos siguientes: a) cuando el Cliente reporte la Interrupción de Red a SSM (en la forma requerida por el NOC O3b/SSM) y b) cuando el NOC O3b/SSM reporte la Interrupción de Red al Cliente vía correo electrónico. Una Interrupción de Red se considera ha terminado cuando ocurra el primero de los siguientes eventos: SSM notifique al Cliente o el Cliente tenga conocimiento que el Servicio ha sido restaurado de acuerdo con las Especificaciones del Servicio.

"Network Facilities" means, collectively, the Satellite System and the terrestrial or earth station facilities operated by SSM, other members of the SSM Group, or third parties under contract to SSM or a member of the SSM Group.

"Instalaciones de Red" significa, colectivamente, el Sistema de Satélite y las instalaciones terrestres o de estación terrena operadas por SSM, otros miembros del Grupo SSM, o bien terceros en virtud de un contrato con SSM o con un miembro del Grupo SSM.

"O3b Group" means O3b (or its successor-in-interest due to merger, reorganization or otherwise), any entity controlling, controlled by or under common control with O3b, all members of the boards of directors, employees, agents, partners, members or shareholders of the foregoing, and any person or entity which has provided finance to any of the foregoing (along with any agent, trustee or nominee acting on their behalf).

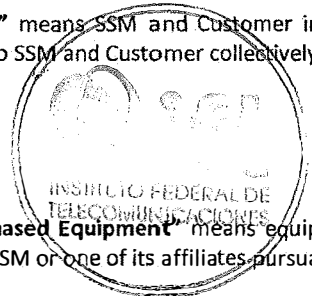
"Grupo O3b" significa O3b (o su sucesora derechohabiente debido a fusión, reorganización u otro motivo), cualquier entidad que controle a, esté controlada por, o esté bajo control común con O3b, todos los miembros de los consejos de directores, así como todos los empleados, agentes, socios, miembros o accionistas de las entidades antedichas, y cualquier persona o entidad que haya suministrado financiamiento a cualquiera de las entidades antedichas (junto con cualquier representante, fiduciario o nominado que actúe en su nombre).

"Operational Requirements" means the Operational Requirements, as set forth in Appendix A of this MSA (as the same may be modified from time to time by SSM in accordance with Section 4 of this MSA).

"Requisitos Operacionales" significa los Requisitos Operacionales, según se estipulan en el Apéndice A del presente Contrato Marco de Servicios (con las modificaciones que pueda efectuarles ocasionalmente SSM de conformidad con la Sección 4 del presente Contrato Marco de Servicios).

"Outage Credit" means a unit equal to one minute of the Service Fees payable for a monthly period, calculated by dividing the Service Fees payable for such monthly period by the number of the minutes in such monthly period. Customer's entitlement to an Outage Credit: (a) will be based on measurements performed by SSM and must be verified by SSM; (b) will not commence prior to when Customer reports to the O3b/SSM NOC (in the manner required by the O3b NOC) the Service deficiency which potentially gives rise to Outage Credits, except that with respect to Outage Credits for Network Outages, entitlement will commence on the sooner to occur of (i) when Customer reports the Network Outage to O3b/SSM as required above and (ii) when the O3b/SSM NOC reports the Network Outage to Customer via email; (c) will not occur during any period when Customer is using Service; and (d) will end upon the earlier of when SSM notifies Customer or Customer has actual knowledge that Service has been restored in accordance with the Service Specifications.

"Crédito por Interrupción" significa una unidad igual a un minuto de las Comisiones de Servicio pagaderas por un período mensual, calculado mediante la división de la Comisión de Servicio pagadera por dicho período mensual entre el número de minutos en dicho período mensual. El derecho de un Cliente a un Crédito por Interrupción: a) será basado en la mediciones realizado por SSM y debe ser verificado por SSM; b) no comenzará antes de que el Cliente reporte al NOC de O3b/SSM (en la forma requerida por el NOC de O3b/SSM) la deficiencia en el Servicio que potencialmente original el Crédito por Interrupción, excepto que respecto los Créditos por Interrupción para Interrupciones de Red, el derecho a los mismos comenzará cuando ocurra el primero de los siguientes: i) cuando el Cliente reporte las Interrupciones de Red a SSM como se requiere arriba y ii) cuando el NOC de O3b/SSM reporte la Interrupción de Red al Cliente vía correo electrónica; c) no ocurrirá dentro del período en el que el Cliente esté utilizando el Servicio; y d) terminará ya sea cuando SSM notifique al Cliente o el Cliente tenga conocimiento de que el Servicio ha sido restaurado de conformidad con las Especificaciones del Servicio, lo que ocurra primero.



"Party" means SSM and Customer individually, and "Parties" shall refer to SSM and Customer collectively.

"Purchased Equipment" means equipment purchased by Customer from SSM or one of its affiliates pursuant to a Service Order.

"Sanctions List" means any list maintained by the European Union, Germany, the United Kingdom, the United States (including the U.S. OFAC), or any similar publicly published list maintained by the foregoing or any other governmental or multi-national entity or organization in relation to embargoes or the fight against terrorism.

"Satellite" means any satellite which SSM places in the Satellite System.

"Satellite Service" means the provision by SSM to Customer of satellite network capacity, or any other type of related connectivity service (such as IP transit or a fiber backhaul link from the O3b/SSM Gateway to a Customer-designated location), as described in the relevant Service Order.

"Satellite System" means a constellation of satellites utilized to provide the Service.

"Security" is as described in the applicable Service Order.

"Service" means, for the purpose of this MSA, the Satellite Service, Managed Service(s), or both, as applicable.

"Service Commencement Date" is as described in the applicable Service Order

"Service Demarcation Points" is as described in the applicable Service Order.

"Service Fees" is as set forth in the applicable Service Order.

"Service Specifications" is as set forth in the applicable Service Order.

"Service Term" is as set forth in the applicable Service Order.

"Service Transponder" means a Transponder utilized to provide the Service, as such Transponder may be changed from time to time by SSM in its sole and absolute discretion.

"SSM Group" means SSM, any parent company of SSM or any entity commonly controlled by or with SSM ("SSM Companies"), and all members of the boards of directors and management boards, employees, agents, partners, members or shareholders of SSM and/or SSM Companies.

"Parte" significa SSM y el Cliente individualmente, y "Partes" se refiere a SSM y el Cliente colectivamente.

"Equipo Adquirido" significa equipo adquirido por el Cliente a SSM o alguno de sus afiliados de conformidad con la Orden de Servicio.

"Lista de Sanciones" significa cualquier lista mantenida por la Unión Europea, Alemania, el Reino Unido, los Estados Unidos (incluida la OFAC (Oficina de Control de Activos Extranjeros) estadounidense), o cualquier lista similar de dominio público publicada que sea mantenida por las entidades y países antedichos o cualquier otra entidad u organización gubernamental o multinacional en relación con embargos o con la lucha contra el terrorismo.

"Satélite" significa cualquier satélite que SSM coloque en el Sistema de Satélite.

"Servicio Satelital" significa la provisión por parte de SSM al Cliente de capacidad de red satelital, o cualquier otro tipo de servicio de conectividad relacionado (como tránsito IP o enlaces de fibra backhaul desde la Estación Pasarela de O3b/SSM a una locación determinada por el Cliente), como se describa en la Orden de Servicio correspondiente.

"Sistema de Satélite" significa una constelación de satélites usados para proporcionar el Servicio.

"Garantía" será la que se describa como tal en la Orden de Servicio correspondiente.

"Servicio" Significa, para los efectos de este Contrato Marco de Servicio, el Servicio Satelital, Servicio Gestionado(s) o ambos, conforme sea aplicable.

"Fecha de Comienzo del Servicio" significa la fecha estipulada en la Orden de Servicio. Orden de Servicio

"Puntos de Demarcación del Servicio" serán los descritos en la Orden de Servicio correspondiente.

"Comisiones de Servicio" serán las se estipulen en la Orden de Servicio correspondiente.

"Especificaciones del Servicio" serán las que se estipulen en la Orden de Servicio correspondiente.

Orden de Servicio

"Plazo del Servicio" será el que se estipule en la Orden de Servicio correspondiente.

"Transpondedor del Servicio" significa un Transpondedor utilizado para proporcionar el Servicio, con los cambios que SSM pueda efectuar a dicho Transpondedor ocasionalmente a su exclusiva y absoluta discreción.

"Grupo SSM" significa SSM, cualquier sociedad matriz de SSM o cualquier entidad comúnmente controlada por o con SSM ("Compañías de SSM"), y todos los miembros de los directorios y juntas directivas, empleados, agentes, socios, miembros o accionistas de SSM y/o las Compañías de SSM.

"Suspend Service" means to deny Customer access to the Service under all or any Service Orders (and "Suspension of the Service" means a denial of access to the Service).

"Taxes" means any taxes, duties, surcharges, withholding, usage fees and other fees or charges levied or assessed by any local, state, national, public or quasi-public governmental authority or entity on the Service, the facilities used to provide the Service, or Customer's use of the Service, including any value added tax, withholding tax, regulatory fee, international money transfer fees, or other fees payable by SSM or any member of the SSM Group pursuant to universal service fund programs or other regulatory-related programs.

"Transfer" means to grant, sell, assign, encumber, grant security over, convey, license, lease, sublease, or permit the utilization of, directly or indirectly, in whole or in part.

"Transponder" means any one of the transponders on a Satellite.

End of Appendix B

"Suspender el Servicio" significa denegar al Cliente acceso al Servicio en el marco de todos o cualquiera de los Pedidos de Servicio (y "Suspensión del Servicio" significa una denegatoria de acceso al Servicio).

"Impuestos" significa cualesquiera impuestos, derechos, sobrecargos, retenciones, comisiones de utilización y otras comisiones o cargos aplicados o establecidos por cualquier autoridad o entidad gubernamental local, de un estado, nacional, pública o cuasi pública sobre el Servicio, las instalaciones usadas para proporcionar el Servicio, o el uso del Servicio por el Cliente, incluidos cualquier impuesto al valor agregado, impuesto retenido, comisión regulatoria, comisión por transferencia internacional de dinero, u otras comisiones pagaderas por SSM o cualquier miembro del Grupo SSM en virtud de programas de fondos de servicio universal u otros programas relacionados con el ámbito regulatorio.

"Transferir" significa otorgar, vender, ceder, gravar, dar en garantía, traspasar, hacer objeto de una licencia, arrendar, subarrendar o permitir la utilización de, directa o indirectamente, en su totalidad o en parte.

"Transpondedor" significa cualquiera de los transpondedores de un Satélite.

Fin del Apéndice B