



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

UNIDAD DE SERVICIOS A LA INDUSTRIA
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

FOLIO DE INSCRIPCIÓN:

011052

FECHA DE INSCRIPCIÓN:

12 DE FEBRERO DE 2014

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS SÉPTIMO TRANSITORIO DEL DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN Y ADICIONAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LOS ARTÍCULOS 6, 7, 27, 28, 73, 78, 94 Y 105 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 11 DE JUNIO DE 2013, 60, 61 Y 64 FRACCIÓN VIII DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES; 4 FRACCIONES IV INCISO B Y VII INCISO A Y 25 APARTADO C FRACCIONES I Y III DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 23 DE SEPTIEMBRE DE 2013, Y EN RELACIÓN CON EL ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE TARIFAS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, HA QUEDADO INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES EL SIGUIENTE DOCUMENTO:

TARIFA

NOMBRE DEL CONCESIONARIO: TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.
DOMICILIO Y TELÉFONO: MONTES URALES NO. 460, COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC, 11000, MIGUEL HIDALGO, D.F. (55) 5109 5000
REPRESENTANTE LEGAL: JORGE LUIS MONROY DAGUERRE Y JOSÉ HÉCTOR QUEZADA DEL RÍO
TIPO DE SERVICIO: ACCESO INALÁMBRICO Y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO
MODALIDAD DEL SERVICIO: LOCAL MÓVIL Y ACCESO A INTERNET
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO: VOZ Y DATOS
COBERTURA DEL SERVICIO: REGIÓN 7 CELULAR
FECHA DE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD DE REGISTRO: 15 DE ENERO DE 2014
DENOMINACIÓN DE LA TARIFA O PAQUETE TARIFARIO: ACTUALIZACIÓN DE SU LIBRO DE TARIFAS. PAQUETERÍA DE SERVICIOS CELULARES. PAQUETERÍA DIGITAL PLANES MASIVOS: "PLANES LIBERTAD TOTAL CPP Y MPP", "FUNCIONES ESPECIALES, DE VALOR AGREGADO Y SERVICIOS ASTERISCO", "LISTADO DE PAÍSES INCLUIDOS EN RESTO DEL MUNDO" Y "TARIFAS DE LARGA DISTANCIA"
FECHA DE ENTRADA EN VIGOR DE LA TARIFA, POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN Y DESCUENTOS APLICABLES: 13 DE FEBRERO DE 2014

OBSERVACIONES:

DICTAMEN IFT/D05/UPR/DGRE/281/14. "LAS LLAMADAS A "COMUNIDAD" ESTARÁN SUJETAS AL CUMPLIMIENTO DE LA REGLA DECIMOTERCERA DE LAS REGLAS DEL SERVICIO LOCAL, POR LO QUE EL CONCESIONARIO DEBERÁ UTILIZAR MARCACIÓN PRIVADA PARA PRESTAR EL SERVICIO ANTERIORMENTE MENCIONADO."

SE ANEXA UN TANTO DE LA TARIFA QUE SE REGISTRA.

CONDICIONES INDICADAS AL REVERSO.

ATENTAMENTE
EL DIRECTOR GENERAL ADJUNTO

ROBERTO FLORES NAVARRETE

CONDICIONES

- 1.- El registro de la tarifa a que se refiere la presente Constancia tendrá una vigencia indefinida o la establecida en la misma, permaneciendo en vigor en tanto dicha tarifa no sea modificada, suprimida o cancelada conforme a lo previsto más adelante.
- 2.- La tarifa registrada al amparo de esta Constancia se aplicará única y exclusivamente respecto del servicio y modalidades que se indican en el anverso.
- 3.- La tarifa se aplicará apegándose estrictamente a las cuotas y reglas de aplicación y/o políticas de comercialización incluidas en el presente registro.
- 4.- El registro tarifario amparado por la presente Constancia de registro se extiende sin perjuicio de las facultades del Instituto Federal de Telecomunicaciones para verificar en todo momento la veracidad y exactitud de la información proporcionada por el concesionario/permisionario al solicitar dicho registro; de requerir información adicional relativa a la tarifa que se registra y, en general, de verificar que la tarifa registrada cumple con la normatividad aplicable.
- 5.- Para cualquier modificación de la tarifa a que se refiere esta Constancia, el concesionario/permisionario deberá sujetarse al Acuerdo por el que se establece el procedimiento para el registro de tarifas de los servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones.
- 6.- Cuando el concesionario/permisionario por cualquier motivo deje de aplicar la tarifa registrada en los términos de la presente Constancia, deberá notificarlo al Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- 7.- El concesionario/permisionario deberá proporcionar al Instituto Federal de Telecomunicaciones, cuando ésta lo requiera, la información sobre los costos e ingresos, unidades de tráfico y usuarios del servicio de la tarifa que se registra.
- 8.- De las infracciones que en materia tarifaria conozca el Instituto Federal de Telecomunicaciones en el ejercicio de sus atribuciones aplicará las sanciones que corresponden de conformidad con lo estipulado en la Ley legislable aplicable.
- 9.- Sin perjuicio de la imposición de cualesquiera sanciones que resultaren procedentes, en caso de que el concesionario/permisionario hubiere proporcionado información falsa para efectos del presente registro o desatienda cualquier requerimiento del Instituto Federal de Telecomunicaciones que formule en relación con el mismo; o bien que la tarifa registrada no cumpliera con la normatividad de la materia o sea aplicada en contravención con las presentes condiciones, se procederá a cancelar dicho registro de forma inmediata.
- 10.- La presente Constancia de registro se rige por la Ley Federal de Telecomunicaciones y toda la legislación que resultare aplicable en la materia, además de las condiciones aquí previstas.
- 11.- La expedición de la presente Constancia de Registro, no implicará autorización para la prestación del servicio de telecomunicaciones cuya tarifa se registra, ni exime a la persona física o moral que por este acto obtiene el presente registro tarifario, de contar con la concesión, permiso o autorización correspondiente.

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

TARIFAS



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA**

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

INDICE

"A todas las tarifas hay que agregar el IVA del 16%; así como el IEPS en los servicios que aplique"	3
<u>1.- PAQUETERIA DE SERVICIOS CELULARES</u>	3
1.1.- Paquetería Digital Planes Masivos	3
1.1.1- Planes "Libertad Total CPP y MPP"	3
<u>2.- Funciones Especiales, de Valor Agregado y Servicios Asterisco</u>	6
2.1.- Funciones Especiales Adicionales.....	6
2.2.- Servicios Asterisco Gratuitos	8
2.3.- Servicios 3G.....	9
2.4.- Servicios Asterisco Con Costo.....	10
<u>TABLA A.- Listado de Países incluidos en Resto del Mundo</u>	15
<u>TABLA B.- Tarifas de Larga Distancia</u>	16



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

"A todas las tarifas hay que agregar el IVA del 16%; así como el IEPS en los servicios que aplique"

1.- PAQUETERIA DE SERVICIOS CELULARES

1.1.- Paquetería Digital Planes Masivos

1.1.1- Planes "Libertad Total CPP y MPP"

Son planes de telefonía celular basados en una renta mensual que ofrece una bolsa de dinero, la cual puede ser usada en llamadas o mensajes (ReK2) a cualquier destino, no aplica para descargas o servicios adicionales. Se compone de 2 familias: Libertad Total y Libertad Total MPP

a) Plan Libertad Total

Plan: Marcación CPP	LIBERTAD 199	LIBERTAD 299	LIBERTAD 399	LIBERTAD 599	LIBERTAD 699	LIBERTAD Sin Límite
Renta Mensual	\$166.56	\$250.25	\$333.95	\$459.49	\$585.04	\$836.12
Tiempo Aire Incluido (Bolsa de dinero)	\$209.24	\$418.48	\$836.96	\$1,255.44	\$1,673.92	\$4,184.80
Navegación desde el Handset y Modem Nota 1	500 MB	1000 MB	2000 MB	2000 MB	2000 MB	2000 MB

Plan: Marcación CPP	LIBERTAD 199 BB	LIBERTAD 299 BB	LIBERTAD 399 BB	LIBERTAD 599 BB	LIBERTAD 699 BB	LIBERTAD Sin Límite BB
Renta Mensual	\$250.25	\$333.95	\$417.64	\$543.19	\$668.73	\$919.82
Tiempo Aire Incluido (Bolsa de dinero)	\$209.24	\$418.48	\$836.96	\$1,255.44	\$1,673.92	\$4,184.80
Navegación desde el Handset y Modem Nota 1	500 MB	1000 MB	2000 MB	2000 MB	2000 MB	2000 MB
Servicio Blackberry BIS	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

Plan: Marcación CPP	LIBERTAD 199 1GB	LIBERTAD 299 1GB	LIBERTAD 399 1GB	LIBERTAD 599 1GB	LIBERTAD 699 1GB	LIBERTAD Sin Límite 1GB
Renta Mensual	\$250.25	\$333.95	\$417.64	\$543.19	\$668.73	\$919.82
Tiempo Aire Incluido (Bolsa de dinero)	\$209.24	\$418.48	\$836.96	\$1,255.44	\$1,673.92	\$4,184.80
Navegación desde el Handset y Modem Nota 1	1524 MB	2024 MB	3024 MB	3024 MB	3024 MB	3024 MB

Plan: Marcación CPP	LIBERTAD 199 BB 1 GB	LIBERTAD 299 BB 1 GB	LIBERTAD 399 BB 1 GB	LIBERTAD 599 BB 1 GB	LIBERTAD 699 BB 1 GB	LIBERTAD Sin Límite BB 1 GB
Renta Mensual	\$333.95	\$417.64	\$501.34	\$626.88	\$752.43	\$1,003.52
Tiempo Aire Incluido (Bolsa de dinero)	\$209.24	\$418.48	\$836.96	\$1,255.44	\$1,673.92	\$4,184.80
Navegación desde el Handset y Modem Nota 1	1524 MB	2024 MB	3024 MB	3024 MB	3024 MB	3024 MB
Servicio Blackberry BIS	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

Nota 1. También aplica en Cobertura Extendida.

b) Plan LibertadTotal MPP

Plan: Marcación MPP	LIBERTAD 199 MPP	LIBERTAD 299 MPP	LIBERTAD 399 MPP	LIBERTAD 599 MPP	LIBERTAD 699 MPP	LIBERTAD Sin Límite MPP
Renta Mensual	\$191.66	\$283.73	\$375.80	\$518.08	\$660.36	\$919.82
Tiempo Aire Incluido (Bolsa de dinero)	\$209.24	\$418.48	\$836.96	\$1,255.44	\$1,673.92	\$4,184.80
Navegación desde el Handset y Modem Nota 1	500 MB	1000 MB	2000 MB	2000 MB	2000 MB	2000 MB
Llamadas entrantes (minutos)	1000	1000	1000	1000	1000	1000

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES



011052
2014 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Plan: Marcación MPP	LIBERTAD 199 BB MPP	LIBERTAD 299 BB MPP	LIBERTAD 399 BB MPP	LIBERTAD 599 BB MPP	LIBERTAD 699 BB MPP	LIBERTAD Sin Límite BB MPP
Renta Mensual	\$275.36	\$367.43	\$459.49	\$601.77	\$744.06	\$1,003.52
Tiempo Aire Incluido (Bolsa de dinero)	\$209.24	\$418.48	\$836.96	\$1,255.44	\$1,673.92	\$4,184.80
Navegación desde el Handset y Modem Nota 1	500 MB	1000 MB	2000 MB	2000 MB	2000 MB	2000 MB
Servicio Blackberry BIS	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Llamadas entrantes (minutos)	1000	1000	1000	1000	1000	1000

Plan: Marcación MPP	LIBERTAD 199 1GB MPP	LIBERTAD 299 1GB MPP	LIBERTAD 399 1GB MPP	LIBERTAD 599 1GB MPP	LIBERTAD 699 1GB MPP	LIBERTAD Sin Límite 1GB MPP
Renta Mensual	\$275.36	\$367.43	\$459.49	\$601.77	\$744.06	\$1,003.52
Tiempo Aire Incluido (Bolsa de dinero)	\$209.24	\$418.48	\$836.96	\$1,255.44	\$1,673.92	\$4,184.80
Navegación desde el Handset y Modem Nota 1	1524 MB	2024 MB	3024 MB	3024 MB	3024 MB	3024 MB
Llamadas entrantes (minutos)	1000	1000	1000	1000	1000	1000

Plan: Marcación MPP	LIBERTAD 199 BB 1GB MPP	LIBERTAD 299 BB 1GB MPP	LIBERTAD 399 BB 1GB MPP	LIBERTAD 599 BB 1GB MPP	LIBERTAD 699 BB 1GB MPP	LIBERTAD Sin Límite BB 1GB MPP
Renta Mensual	\$359.06	\$451.12	\$543.19	\$685.47	\$827.75	\$1,087.21
Tiempo Aire Incluido (Bolsa de dinero)	\$209.24	\$418.48	\$836.96	\$1,255.44	\$1,673.92	\$4,184.80
Navegación desde el Handset y Modem Nota 1	1524 MB	2024 MB	3024 MB	3024 MB	3024 MB	3024 MB
Servicio Blackberry BIS	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Llamadas entrantes (minutos)	1000	1000	1000	1000	1000	1000

Nota 1. También aplica en Cobertura Extendida.

Costo por minuto	
Precio por minuto para llamadas local a fijo	\$0.84
Precio por minuto para llamadas locales a celular	\$0.84
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a fijo	\$0.84
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a celular	\$0.84
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional EU/Canadá	\$0.84
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa/Centro y Sudamérica	\$5.69
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$10.55
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyente Cuba) Ver sección TABLA A	\$17.34
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$0.84
Rek2 por evento	\$0.84
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$0.84
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$0.84
Recuperación mensaje de voz	\$1.07
Navegación (Precio por MB)	\$0.84



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Tarifas en Roaming (Cobertura lusacell y Cobertura Extendida; es decir aplican también con otros operadores en México)

Costo por minuto	
Precio por minuto para llamadas local a fijo	\$2.09
Precio por minuto para llamadas locales a celular	\$2.09
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a fijo	\$2.09
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a celular	\$2.09
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional EU/Canadá	\$2.09
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa/Centro y Sudamérica	\$6.95
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$11.80
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyendo Cuba) Ver sección TABLA A	\$18.60
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$2.09
Rek2 por evento	\$0.84
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$2.09
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$2.09
Call Delivery	\$1.26
Recuperación mensaje de voz	\$1.07
Navegación (Precio por MB)	\$0.84

Condiciones Generales de los paquetes "Libertad CPP y MPP"

- Estos planes tienen una bolsa de dinero la cual al terminarse, si quiere seguir realizando llamadas o enviar mensajes (Rek2) se deberá recargar con VIVA
- No hay Plazo forzoso:
 - Se solicitan al cliente 2 Rentas en depósito como garantía y mes a mes deberá pagar su factura mensual. Si el cliente deja de pagar, el contrato se cancela y se toman de las rentas de depósito para cubrir el saldo de las 2 rentas adeudadas
 - El cliente puede solicitar la cancelación del plan si tiene saldo cero, con lo cual también procederá la devolución de su depósito.
 - Sólo permite la activación con equipos propios
 - No permite la compra de servicios adicionales
- Estas tarifas aplican únicamente en México
- Para Roaming en Estados Unidos/Canadá TABLA B1

- Servicios de Telefonía incluidos en todos los planes:

*Identificador de llamadas, *Llamada en espera *Aviso de Mensajes, *Transferencia de llamada, *Centro de mensajes personal y *Conferencia tripartita:

- Recuperación de mensajes de buzón de voz. Ver sección 2.

- Llamadas entrantes incluidas (Modalidad MPP). Limitado a 1000 minutos. Al término de los minutos incluidos se cobrará al Precio por minuto para llamadas local a fijo

- Rek2 escritos: * Es el servicio con el que puedes enviar mensajes alfanuméricos desde tu celular lusacell

* Aplica en México

- Servicio Blackberry BIS, (Blackberry Internet Service). Sincronización de hasta 10 cuentas de correo público electrónico (yahoo, hotmail, gmail, etc.), en equipos Blackberry (incluye Blackberry social y Blackberry Mesanger). Ver sección Apéndice 1a

- Internet 3G (Navegación desde el Handset y modem). Banda Ancha Móvil en Internet. Navegación desde tu celular o desde tu computadora, utilizando el Handset como MODEM. Aplica en México con cobertura 3G. Ver sección Apéndice 1a. Transmisión de datos en Cobertura Extendida. Los Megabytes utilizados serán igual al consumo multiplicado por los cuales primeramente se debitarán de la Bolsa de datos incluida en el paquete, y una vez terminada se debitará de la Bolsa de Dinero a la tarifa adicional de \$0.86 por cada MB.

0110052

INSTITUTO FEDERAL DE

0110052

127/FEB/2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

2.- Funciones Especiales, de Valor Agregado y Servicios Asterisco

2.1.- Funciones Especiales Adicionales

2.1.1.- Buzón de voz Iusacell

- Descripción.- Este servicio recibe y graba las llamadas cuando el teléfono celular del usuario se encuentra apagado, ocupado, fuera del área de servicio o no contesta.
- Beneficios.- Contacto permanente sin perder llamadas importantes.
 - Los mensajes son confidenciales y el usuario puede tener acceso a ellos desde su celular o desde cualquier otro teléfono de tonos.
 - Tiene capacidad para almacenar hasta 10 mensajes por 72 horas.
 - Se puede personalizar el mensaje de bienvenida.
 - Fácil consulta.
- Operación.- Para personalizar y escuchar los mensajes en la región del usuario marcar digite *86 (GSM) ó #9 (CDMA).
- Costo por evento: \$1.13

2.1.2.- Servicio Secretarial (Servicio Ejecutivo Iusacell)

Descripción.- Se ofrece un servicio de secretaría personal bilingüe las 24 horas, los 365 días del año. Atención y enlace de llamadas, conferencias telefónicas. Toma de mensajes mientras el usuario se encuentra ocupado y se le hace llegar según indique (vía SMS o e-mail).

Servicio de despertador, recordatorios de eventos, cumpleaños, etc.

Reservaciones en líneas aéreas, hoteles, restaurantes, conciertos, cines, teatros, etc.

Cotizaciones y seguimiento de pedidos, control de tu agenda.

- Beneficios.- Mayor productividad para el usuario, ya que no pierde sus llamadas.
 - Hace más eficiente su trabajo al poder administrar mejor su tiempo y sus mensajes.
 - Fácil acceso y operación.
 - Más eficiente que una secretaría.

Operación.- Para acceso en México, digite *SECRE (GSM) ó #SECRE (CDMA) (*73273 ó #73273) SEND, la secretaría le solicitará la clave personal para darle los mensajes. Costo Tiempo Aire (la tarifa varía de acuerdo al plan). Fuera de México deberá marcar a su teléfono Iusacell y cuando conteste la secretaría, solicitar los mensajes, después de proporcionar la clave personal. No aplica control de citas, investigación de información que no tenga que ver con llamadas telefónicas, envíos de información a cuentas de correos electrónicos que no tengan nada que ver con su servicio.

Costo mensual: \$194.20 + Tiempo aire de sus llamadas y encargos, incluyendo cargos de larga distancia, según el plan.

2.1.3.- Llamada en Espera

- Descripción.- Brinda al usuario la opción de recibir una segunda llamada mientras retiene la primera, sin que la persona que está en espera escuche la comunicación.
- Beneficios.- El usuario no pierde sus llamadas.
 - Confidencialidad y productividad.
- Costo.- Sin costo, sólo tiempo aire en caso de MPP.
- Operación.- Al estar en una llamada, un tono señala la presencia de otra llamada en espera para ser atendida, se digita SEND para retener la primera llamada y tomar la segunda. Al terminar y marcar SEND, se retoma la primera llamada.

2.1.4.- Conferencia Tripartita

- Descripción.- Posibilidad de hablar con dos personas en la misma llamada a través de cualquier sistema telefónico (celular o convencional).
- Beneficios.- Ahorro de tiempo.
 - Evitar confusiones en la transmisión de información
- Costo.- Tiempo aire de acuerdo al plan contratado
- Operación.- Marcar la primera llamada, Marcar SEND y el número telefónico de la segunda llamada, Marcar SEND nuevamente.

2.1.5.- Servicio de ReK2 escritos

- Descripción
 - Opción 1.- Enviar mensajes alfanuméricos desde la web.
 - Opción 2.- Recibir y enviar mensajes alfanuméricos nacionales en el teléfono digital.
 - Opción 3.- Recibir y enviar mensajes alfanuméricos internacionales en el teléfono digital
- Costo: según el plan contratado

2.1.6.- Servicio de Indicador de Mensajes

- Descripción.- Posibilidad de contar con un indicador de mensajes de voz o alfanuméricos en la pantalla del teléfono digital.
- Beneficios.- Productividad y conveniencia.



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

- Ahorro de tiempo y selección de respuestas.
- Contratación inmediata en el * 611.
- Costo.- Sin costo
- Operación.- Dependiendo del equipo adquirido.

2.1.7.- Servicio de Identificador de Llamadas

- Descripción.- Posibilidad de desplegar en la pantalla del teléfono digital el número que está llamando.
- Beneficios.- Productividad y conveniencia.
 - Ahorro de tiempo y selección de respuestas.
 - Contratación inmediata en el * 611.
- Costo.- Sin costo
- Operación.- Dependiendo del equipo adquirido.

2.1.8.- Servicio Detalle de Factura

- Descripción.- Posibilidad de contar con un detalle de las llamadas en la facturación.
 - * Número llamado
 - * Fecha de la llamada
 - * Hora de la llamada
 - * Duración desglosada minutos incluidos y no incluidos
 - * Tipo de horario
 - * Tipo de llamada (local, Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional, Roaming)
- Beneficios.- Control y conveniencia.
 - Contratación inmediata en el * 611.
- Costo.- Cuota mensual: según plan.
- Operación.- Dependiendo del equipo adquirido.

2.1.9 Servicio Protección Iusacell

Servicio de Reposición por Robo Planes Pospago

- Descripción.- Protege el equipo telefónico Iusacell ante los eventos de Robo con violencia o Robo sin violencia.
 - *El Servicio de Protección Iusacell se puede contratar a través de *611 o en la Tienda Iusacell
 - *Es indispensable que haya transcurrido un periodo de 60 días con el servicio activo de forma continua antes del evento de robo para fines de una reposición a causa de robo.
 - *Para bloquear la línea deberá marcar al *611 desde otro Iusacell o al 01 800 333 0611 desde cualquier teléfono.
 - *Para Robo con violencia, es indispensable presentar Copia Certificada de la Denuncia ante el Ministerio Público o autoridad competente en el Estado donde se encuentre el usuario.
 - *Para Robo sin violencia, es indispensable presentar Constancia de hechos y carta responsiva del titular de la línea.
 - *Costo de recuperación o deducible. Es el monto que el cliente tendrá que pagar dependiendo del siniestro y la documentación que proporcione:
 - *30% para robo con violencia y presentando Acta Certificada y
 - *50% para robo sin violencia presentando Constancia de hechos.
- Dicho porcentaje es calculado sobre el precio vigente del equipo robado y de acuerdo a la matriz de flexibilización.
- Costo del servicio: Cuota mensual según plan.

Servicio de Reposición por Robo (RxR) Planes Prepago

- Descripción.- Protege el equipo telefónico Iusacell ante los eventos de únicamente Robo con violencia (no aplica robo sin violencia).
 - *Debe presentar acta certificada del MP, para efectos del trámite de RxR, está sólo tendrá validez por 60 días naturales. Para que la RxR aplique, el siniestro debe haber ocurrido posterior a los 6 meses de antigüedad con el servicio activo.
 - *La línea debe estar enrutada por robo.
 - *Solamente aplica un evento por año
 - *Costo de servicio: \$19.15. Después del mes gratis, se debitará el costo del saldo real y en caso de no tenerlo, el sistema intentará diariamente debitarlos del servicio; esto será durante 2 meses después de la fecha de activación, en caso de que el sistema no logre descontarlo, el cliente perderá el servicio automáticamente.
 - *Costo de recuperación o deducible: 30% sobre el precio prepago vigente del equipo +cuota remanente para completar el año de servicio.
- Cobertura máxima: \$5,000.00

2.1.10 Iusacell 4U

Descripción.- El usuario podrá conectarse a la red Wi-Fi de Iusacell en los puntos de acceso disponibles. Al encender el Wi-Fi del equipo, se podrá seleccionar (si está disponible) la red inalámbrica que tiene el nombre de IUSACELL 4U. Al ingresar a cualquier página de Internet, ésta se redireccionará a la página de registro, en donde se deberá introducir el número telefónico y un código de verificación Captcha.

Se validará que no tenga adeudos en la cuenta. En el caso de Prepago la plataforma va a verificar que tenga saldo disponible. Realizada la validación, llegará un SMS al número telefónico para que se registre con la contraseña de acceso.



011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Beneficios.- Se puede conectar sin costo por el teléfono celular, la computadora o la Tablet a puntos de acceso WiFi que tenemos a disposición, en diferentes sitios públicos y contar con los mismos servicios que tiene disponibles.

2.1.11 Alerta

Descripción.- Son las notificaciones que el cliente recibirá sin costo vía SMS, por las llamadas perdidas de todas las personas que le marquen sin dejar mensaje porque el cliente se encuentra fuera de cobertura o tiene apagado su equipo. El SMS será recibido cuando el usuario se encuentre en cobertura, informándole del número que le marcó (si está disponible), la fecha y la hora. Para activaciones y desactivaciones marcar al *611 o 050. Aplica para todos los planes y usuarios con equipo GSM. Funciona sólo en cobertura nacional.

2.1.12- Tonos

Tonos Polifónicos

- Contenido para personalizar el teléfono
- Costo
 - De \$13.59 a \$18.81

Tonos reales

- Contenido para personalizar el teléfono
- De \$18.81 a \$25.08

2.1.13 - Imágenes

- Contenido para personalizar el teléfono
- Costo
 - De \$18.81 a \$25.08

2.2.- Servicios Asterisco Gratuitos

2.2.1.- Atención a Clientes 611

Descripción.- Atención a clientes para aclaraciones y quejas.

-Beneficios.- Servicio de atención a clientes personalizado las 24 horas.

-Operación.- Digitando * 611 SEND. Disponible en México

2.2.2.- VIVA

Descripción.- Servicio de recarga de tiempo aire y Atención a Clientes de Prepago

-Operación.- Digitando * VIVA (*8482) SEND. Disponible en México para teléfonos prepago

2.2.3.- CLUB

Descripción.- Atención a clientes de Red Club

-Operación.- Digitando * CLUB (*2582) SEND. Disponible en México

2.2.4.- ROAM

Descripción.- Servicio de atención a clientes de Roaming

-Operación.- Digitando * ROAM (*7626) SEND. Disponible en México

2.2.5.- PyME

Descripción.- Atención a clientes para empresa PyME

-Operación.- Digitando *PyME (*7963) SEND. Disponible en México

2.2.6.- OPINA

Descripción.- Buzón de voz, donde le permite al usuario expresar sus sugerencias, quejas, felicitaciones, comentarios con relación al servicio Iusacell

-Operación.- Digitando *OPINA (*67462) SEND. Disponible en México

2.2.7.- AFORE

Descripción.- Brindar a los afiliados información sobre Afore Azteca

-Operación.- Digitando *AFORE (*23673) SEND. Disponible en México

2.2.8.- SAZ

Descripción.- Atención de usuarios de Seguros Azteca

-Operación.- Digitando *SAZ (*729) SEND. Disponible en México

2.2.9.- FAW

Descripción.- Atención a clientes de Concesionaria de autos Chinos

-Operación.- Digitando *FAW (*329) SEND. Disponible en México

2.2.10.- AIRE

Descripción.- Compra de Tiempo Aire vía telefónica

-Operación.- Digitando * AIRE (*2573) SEND. Disponible en México para teléfonos prepago



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

2.2.11.- CORP

Descripción.- Dar atención a usuarios corporativos Pyme asignado. Atención de Ejecutivos.
-Operación.- Digitando * CORP (*2677) SEND. Disponible en México

2.2.12.- DONA

Descripción.- Donaciones de campañas de Fundación Azteca.
-Operación.- Digitando * DONA (*3662) SEND. Disponible en México

2.2.13.- PORTA

Descripción.- Soporte a dudas de Portabilidad.
-Operación.- Digitando * PORTA (*76782) SEND. Disponible en México

2.2.14.- 123

Descripción.- Compra de servicios adicionales: ReK2, ReK2 desde Internet, Radio Club,
-Operación.- Digitando *123 SEND. Usuarios Prepago

2.2.15.- Robo de vehículos

Descripción.- Servicio a clientes para asistencia, soporte técnico y emergencias (reporte de robo de vehículo de 7 AM a 11 PM)
-Operación.- Digitando *76267 SEND.

2.2.16.- *1010

Descripción.- Asesoría en caso de presentar síntomas Influenza Tipo AH1 N1. Secretaría de Salud.
-Operación.- Digitando *1010 SEND. Disponible en México

2.2.17.- ITESM

Descripción.- Atención y soporte a alumnos del ITESM
- Operación.- Digitando *48376 SEND. Disponible en México

2.2.18- TOTAL

Descripción.- Descripción.- Atención a clientes para aclaraciones y quejas de los Servicios locales Total Play
- Operación.- Digitando *86825 (*TOTAL). Disponible en México

2.2.19.- Activación y desactivación de Buzón de voz GSM

Descripción.- Aplica para usuarios de Pospago
- Operación.- Digitando *7777 Disponible en México

2.2.20.- Activación y desactivación de Buzón de voz GSM

Descripción.- Aplica para usuarios de planes Híbridos y Prepago
- Operación.- Digitando *28966 Disponible en México

2.2.21.- PRESTA

Descripción.- Es para todos los clientes de Prepago, que se queden sin saldo se les hará un préstamo de acuerdo a su plan de servicio mismo que se le cobrará en la próxima recarga que haga el cliente
- Operación.- Digitando *773782 Disponible México

2.3.- Servicios 3G

2.3.1- 3G

Descripción.- Servicio de Información 3G
-Operación.- Digitando *3G (*34) SEND. Disponible en México

2.3.2.- MO

Descripción.- Información MóvilOffice
-Operación.- Digitando *MO (*66) SEND. Disponible en México

2.3.3.- BAM

Descripción.- Información sobre Banda Ancha Móvil
-Operación.- Digitando *BAM (*226) SEND. Disponible en México

2.3.4.- MCMC

Descripción.- Suscripción y compra de contenidos del producto Mientras Contesto
-Operación.- Digitando *MCMC (*6262) SEND. Disponible en México

2.3.5.- BB

Descripción.- Soporte Blackberry
-Operación.- Digitando *BB (*22) SEND. Disponible en México



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

2.4.- Servicios Asterisco Con Costo

Los Costos dependerán del Plan o Servicio Contratado. Aplicable en México

2.4.1.- *911

Consiste en enlazar al usuario de manera inmediata con instituciones públicas y privadas asistencia y emergencia.

- Beneficios
 - Seguridad.- Este servicio lo asiste dentro y fuera de México las 24 horas, los 365 días del año.
 - Rapidez.- Cualquier emergencia se resuelve inmediatamente con una sola llamada al * 911, gracias a la conjunción de múltiples servicios que IUSACELL ofrece a través de una red de empresas.
 - Economía.- Por una cuota mínima, el usuario tiene la tranquilidad de saber que él y su familia están protegidos con asistencia médica, legal, automovilística, etc. en su lugar de origen y en viajes.
 - Se cobra el tiempo aire que dure la llamada.
 - Operación.- En México: Digitando 911 en CDMA y *911 en GSM, se solicita el servicio necesario. Desde el extranjero (Estados Unidos y Canadá: 011 (521) 555500 0911 o al *46427 SND (con costo de tiempo aire).

OPCIONES

***911 Asistencia Total.**

-Descripción.- Asistencia vial, médica, en el hogar, en viajes, legal, médica Premium, dental, conserjería, funeraria, nutricional, psicológica, educativa, para la mujer, Seguro de Responsabilidad Civil Familiar (Daños a Terceros), Seguro por Muerte Accidental y/o Pérdidas Orgánicas, las 24 hrs, los 365 días del año.

Aplica para Planes de Pospago

- Costo mensual -\$42.24 (o según plan) + Tiempo Aire (según plan) al realizar la llamada
- Contrata marcando al *611

***Asistencia 911.**

-Descripción.- Brinda asistencia vial, médica, en el hogar, legal, en viajes, Seguros (Daños a Terceros / Muerte Accidental y/o Pérdidas Orgánicas, las 24 hrs, los 365 días del año.

Aplica para Planes de Pospago

- Costo \$ 26.00 (o según plan) + Tiempo Aire (según plan) al realizar la llamada al 911
- Contrata marcando al *611

***Apoyo 911.**

-Descripción.- Club de suscripción con cargo recurrente semanal. se estará protegido ante emergencia; contará con Asistencia en el hogar, Asistencia Médica, Asistencia vial y Asistencia Legal las 24 hrs, los 365 días del año
Se contrata enviando un SMS con la palabra ALTA al número 9110

Aplica para planes de Prepago. Es indispensable contar con saldo comprado suficiente, no aplica saldo de promoción.

- Costo \$5.00 semanal + Tiempo Aire (según plan) al realizar la llamada al 911 ó 01800 333 0911

2.4.2.- FUN

Descripción.- Este servicio personalizado, brinda información actualizada y completa sobre:

- Cines, Teatros.
- Eventos especiales del INBA.
- Restaurantes y centros nocturnos, entre otros.

-Beneficios.- Oportunidad y conveniencia en:

- Información actualizada.
- Trato personalizado.

-Costo por minuto.- \$3.48

-Operación.- Digitando * FUN (* 386) SEND. Disponible en Región 9

2.4.3.- TM1

Descripción.- Acceso directo al sistema TicketMaster para la compra de boletos de espectáculos especiales.

-Beneficios.- Acceso inmediato y directo al sistema TicketMaster.

- Oportunidad y conveniencia ya que el usuario no tiene que desplazarse al punto de venta de boletos de espectáculos para realizar la compra electrónica.

-Costo por minuto.- \$3.48

-Operación.- Digitando *TM1 (*861) SEND y te enlazarás directamente con TicketMaster. Disponible en Región 9

2.4.4.- BANCO

Descripción: Proporciona una comunicación directa con el servicio bancario telefónico de las principales instituciones del país: Banamex, Bancomer, Bital, Citybank, Serfín, IXE, de acuerdo con los horarios de cada institución.

-Beneficios: Los tarjeta habientes pueden acceder de una manera más fácil al servicio de Banca Electrónica para realizar diversas operaciones bancarias. Conveniencia, ya que se evitan aglomeraciones y tiempos de espera en el Banco.

-Costo por minuto: \$3.48

-Operación: Digitando *BANCO (*22626) SEND. Disponible en México.



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

2.4.5.- VIAL

Descripción.- Proporciona información de la ubicación de direcciones en la Ciudad de México y área conurbana. Señala la vía más directa para llegar a los puntos deseados. Informa sobre las condiciones presentes de tráfico en las principales avenidas y calles de la ciudad. Proporciona tiempo estimado de llegada al lugar deseado y da rutas alternativas en caso de dificultades en la vialidad (congestionamientos de tráfico, manifestaciones, accidentes, mantenimiento de avenidas, etc.) funciona de Lunes a Viernes de 7:00 a 21:00 horas. Sábados, Domingos y días festivos de 9:00 a 21:00 horas.

-Beneficio.- Ahorro en tiempo y la seguridad de disponer de orientación al desplazarse a lugares desconocidos. Ahorro en tiempo al enterarse oportunamente de bloqueos en el tráfico (manifestaciones, congestionamientos, accidentes, etc.)

-Costo por minuto.- *VIAL: \$3.48

-Operación.- Digitando *VIAL (*8425). Disponible en Región 9

2.4.6.- TAXI

Descripción.- Enlace directo a servicio de Taxi

-Beneficios.- Comodidad y conveniencia a usuarios.

-Costo por minuto.- \$3.48

-Operación.- Digitando *TAXI (*8294) SEND. Disponible en Iusacell Región 9 y las ciudades Monterrey, Veracruz, Puebla, Córdoba, Orizaba, Jalapa, Tehuacán, Tapachula y Tuxtla Gutiérrez.

2.4.7.- Accesorios

Descripción.- Enlace directo para adquirir cualquier tipo de accesorios para celulares como baterías, cargadores, etc.

-Beneficios.- Comodidad y conveniencia en:

- Atractivas promociones en forma permanente.

- Entrega a domicilio en todo el país.

- Operación.- Digitando *311 SEND. Disponible en México

- Costo por minuto.- \$3.48

2.4.8.- GARITA

Descripción.- Información vial sobre el puente fronterizo de la Cd. de Tijuana

Beneficios: información actualizada. Disponible en Región 1

- Operación.- Digitando *GARITA (*427482) SEND.

-Costo.- Tiempo Aire

2.4.9.- MC

Descripción.- Servicio de Asistencia por parte de Médica Campestre

-Beneficios: Atención Personalizada de la Clínica Campestre.

- Operación.- Digitando *MC (*62) SEND. Disponible sólo en la Ciudad de León.

- Costo.- Tiempo Aire

2.4.10.- HORA

Descripción.- Proporciona hora actual

- Operación.- Digitando *HORA (*4672) SEND. Disponible en México.

- Costo.- Tiempo Aire

2.4.11.- 444

Descripción.- Consulta de Saldo tarjetas VIVA

-Operación.- Digitando *444 SEND. Disponible en México para teléfonos prepago.

-Costo por evento.- \$ 1.00 peso

2.4.12.- GAS

Descripción.- Servicio de gas natural a domicilio.

- Operación.- Digitando *GAS (*427) SEND. Disponible solo en Área Metropolitana del Distrito Federal y Pachuca

- Costo por minuto.- \$3.48

2.4.13.- BUS

Descripción.- Reservación de boletos Ticket Bus: Transporte terrestre y aéreo, hoteles y espectáculos

- Operación.- Digitando *BUS (*287) SEND. Disponible en México

- Costo por minuto.- \$3.48

2.4.14.- PIZZA

Descripción.- Servicio de Dominos Pizza a domicilio

- Operación.- Digitando *PIZZA (*74992) SEND. Disponible en México

- Costo por minuto.- \$3.48

2.4.15.- FARMA

Descripción.- Servicio de información de Farmacias del Ahorro.

- Operación.- Digitando *FARMA (*32762) SEND. Disponible en México

- Costo por minuto.- \$3.48



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

2.4.16.- SUPER

Descripción.- Servicio de productos Superama a domicilio
- Operación.- Digitando *SUPER (*78737) SEND. Disponible en Región 9
- Costo por minuto.- \$3.48

2.4.17- HERTZ

Descripción.- Información y reservaciones de la empresa HERTZ
- Operación.- Digitando *HERTZ (*43789) SEND. Disponible en México
- Costo.- Tiempo Aire

2.4.18.- TODO

Descripción.- Servicio de información, asistencia y ayuda, a través de la cual se puede contestar cualquier tipo de pregunta.
- Operación.- Digitando *TODO (*8636) SEND. Disponible en México
-Costo.por minuto- \$6.00

2.4.19.- TECUV

Descripción.- Atención alumnos del ITESM para Universidad Virtual
- Operación.- Digitando *83288 SEND. Disponible en México para usuarios de prepago
- Costo por minuto- \$3.48

2.4.20.- 040

Descripción.- Directorio telefónico de TELMEX
- Operación.- Digitando 040 SEND. Disponible en México
- Costo.por evento- \$4.99

2.4.21.- 48884

Descripción.- Telemedia – Participación de concursos por televisión. Televisa
- Operación.- Digitando *48884 SEND. Disponible en México
- Costo por evento- \$25.00

2.4.22.- 52225

Descripción.- Telemedia – Participación de concursos por televisión. Azteca y Proyecto 40
- Operación.- Digitando *52225 SEND. Disponible en México
- Costo por evento- \$25.00

2.4.23.- TUZO

Descripción.- Atención, Venta de boletos, Promociones del Club Pachuca
- Operación.- Digitando *8896 SEND. Disponible en México
- Costo por minuto: \$3.48

2.4.24.- 51

Descripción.- Llamada por cobrar a Estados Unidos
- Operación.- Digitando *51 SEND. Disponible en México
- Costo: Tiempo Aire

2.4.25.- UNE

Descripción.- Abono de tiempo aire y Consulta de saldo
- Operación.- Digitando *863 SEND. Disponible en México
- Costo por minuto: \$1.50

2.4.26.- QCS

Descripción.- Enlace a Qualitas. Compañía de seguros
- Operación.- Digitando *727 SEND. Disponible en México
- Costo por minuto: Tiempo aire

2.4.27.- VIVA (Consulta de Saldo)

Descripción.- Consulta de Saldo
- Operación.- Digitando *8482 SEND. Disponible en México
- Costo por minuto: \$1.50

2.4.28.- BICENTENARIO

Descripción.- Información sobre los distintos sitios o monumentos de la independencia y la revolución mexicana. Ruta Bicentenario.
- Operación.- Digitando *2010 SEND. Disponible en México
- Costo por minuto: Tiempo Aire

2.4.29.- PINK

Descripción.- Servicio de Taxis para mujeres
- Operación.- Digitando *7466 SEND. Disponible en Puebla



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

- Costo por minuto: Tiempo Aire

2.4.30.- Domino's Pizza

Descripción.- Compra de pizzas

- Operación.- Digitando *3030 SEND. Disponible en México

- Costo por minuto: Tiempo Aire

2.4.31.- Otros

Marcación	Nombre	Descripción	Precio por minuto
*433	Red Ángel	Red Ángel *Demandas Ciudadanas del DF	\$0.97
*53335	*53335	MARCACIÓN PREMIUM Telemedia LA Latina. Participación en Concursos por Televisión.	\$24.27
*33555	*33555	Concursos. El usuario registra su participación a través de servicios de voz.	\$15.19
*61313	*61313	Josie la psíquica	\$24.27
*8999	*8999	Atención ciudadana TELEMONDO	\$3.88
*7710	*7710	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$25.00
*7711	*7711	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$25.00
*7712	*7712	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$25.00
*7713	*7713	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$25.00
*7714	*7714	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$9.71
*7715	*7715	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$25.00
*7716	*7716	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$25.00
*7717	*7717	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$25.00
*7718	*7718	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$25.00
*7719	*7719	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$5.86
*7720	*7720	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$12.55
*7721	*7721	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$12.55
*7722	*7722	MARCACIÓN PREMIUM TELEMONDO	\$12.55
*92013	*92013	MARCACIÓN PREMIUM MOBILOGY	19.42
*92015	*92015	MARCACIÓN PREMIUM MOBILOGY	\$29.13
*97723	*97723	MARCACIÓN PREMIUM MOBILOGY	\$19.42
*97730	*97730	MARCACIÓN PREMIUM MOBILOGY	\$25.33
*96615	*96615	MARCACIÓN PREMIUM MOBILOGY	\$12.66
*57665	*57665	MARCACIÓN PREMIUM TELEMEDIA	\$5.83
*2527	*2527	CONSULTEL. Marcación Premium Telemundo	\$19.42
*40400	*40400	TV Azteca. Concurso Navideño	\$12.66
*76246	*76246	TV Azteca. Hot Line	\$12.66
*4488	*4488	Tim WE (Televisa Interactivos)	\$5.69



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

*2667	*2667	LME Dating (Citas)	\$8.37
*2470	*2470	LME Dating	\$8.37
*78963	*78963	LME Dating	\$8.37
*4299	*4299	LME Gays	\$5.02
*4250	*4250	LME Gays	\$5.02
*5683	*5683	LME Hot line	\$11.30
*7533	*7533	LME Hot line	\$11.30
*32500	*32500	LME Hot line	\$11.30
*96600	*96600	LME Hot line	\$11.30
*98700	*98700	LME Hot line	\$11.30
*30030	*30030	LME Premium VIP	\$15.07
*80800	*80800	LME Premium VIP	\$15.07
*78900	*78900	LME Premium VIP	\$15.07
*5555	*5555	LME Dedicatorias	\$1.67
*79799	*79799	LME Hot line - competencia	\$15.07
*95959	*95959	LME Hot line - competencia	\$15.07
*5700	*5700	TV Azteca. Call.TVAzteca Tele. JUEGOS	\$24.27
*41111	*41111	Tim WE (Televisa Interactivos) Despierta millonario	\$5.69

Nota1: Marcaciones Premium (TELEMONDO, TELEMEDIA, MOBILOGY) ofrecen servicios de Tarot, Telejuegos, Chat, etc.



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

TABLA A.- Listado de Países incluidos en Resto del Mundo

Afganistán	Groenlandia	Mongolia	San Pedro y Miquelón
Antártida	French Polynesia	Micronesia	Singapur Rep. De
Bangladesh Rep. Popular de	Hong Kong	Myanmar Unión de (Birmania)	Sri Lanka Rep. Soc. Dem. De
Bhutan	India Rep. De	Nauru Rep. De	Tahiti
Brunei Morada de Paz	Indonesia Rep. De	Nepal	Tailandia Reino de
Camboya	Irán Rep. Is. De	Niue Isla	Taiwán China Rep. De
China Rep. Popular de	Japón	Nueva Caledonia	Tonga Reino de
Cook Islas	Kirbali	Nueva Zelandia	Tokelao
Corea Rep. De (Sur)	Laos	Palau Rep. De	Tuvalu Monar. Constít. De
Corea Rep. Pop. Dem (norte)	Macao	Papua Nueva Guinea	Vanuatu Rep. De
Cuba	Malasia	Paquistán Rep. Isla. Del	Vietnam Rep. Soc. de
Fiji Rep. Dem. Sob de	Malvinas Islas	Salomón Islas	Wallis y Futuna
Filipinas Rep. De	Mariana Islas	Samoa Americana	
Guam I	Marshall Rep. De las Islas	Samoa Occidental Edo. Ind.	



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA

TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

TABLA B.- Tarifas de Larga Distancia

B1) Tarifas Roaming Prepago e Híbridos GSM en Estados Unidos. Estas tarifas aplican a todos los planes de Prepago e Híbridos⁽¹⁾ con tecnología GSM para usuarios de Roaming en Estados Unidos.

(1) Los Planes Híbridos son planes de pospago controlados que podrán realizar recargas de Tiempo Aire.

"A todas las tarifas hay que agregar el IVA del 16%"

Costo por minuto	
Precio por minuto para llamadas a México celulares y fijos	\$1.71
Precio por minuto para llamadas dentro de EU	\$1.71
Precio por minuto para llamadas a Canadá	\$1.71
Precio por minuto para llamadas al 800 National Toll Free Number	\$1.71
Precio por minuto para llamadas de LDM Europa e Israel	\$8.62
Precio por minuto para llamadas de LDM América del Sur y Centro América	\$8.62
Precio por minuto para llamadas de LDM Asia y África	\$17.24
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyendo Cuba) Ver sección TABLA A	\$17.24
Precio por minuto entrante (Call Delivery)	\$1.71

Envío de Mensajes Cortos (SMS)

SMS Nacional e Internacional (Por Evento)	
SMS entrante	Sin costo
SMS a México	\$1.72
SMS a EU/Canadá	\$1.72
SMS Mundial (Por Evento)	
SMS a Europa e Israel	\$1.72
SMS a Centro América y América del Sur	\$1.72
SMS a Asia y África	\$1.72
SMS al Resto del Mundo (Incluyendo Cuba). Ver sección TABLA A	\$1.72

Navegación de datos

El consumo de datos se cobrará como consumo adicional contra el saldo real a \$0.0017 por KB o a \$1.72 por MB

Observaciones

- Aplica solamente en equipos con tecnología GSM
- Para contar con el servicio, el usuario no deberá presentar saldo de factura vencida
- Todos los consumos se descuentan del Tiempo Aire Real (saldo real: recargas de Tiempo Aire comprado, no aplican las promociones).



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

011052

12 / FEB / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES
TARIFA REGISTRADA