



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

UNIDAD DE SERVICIOS A LA INDUSTRIA  
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

FOLIO DE INSCRIPCIÓN: 010992

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 13 DE ENERO DE 2014

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS SÉPTIMO TRANSITORIO DEL DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN Y ADICIONAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LOS ARTÍCULOS 6, 7, 27, 28, 73, 78, 94 Y 105 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 11 DE JUNIO DE 2013, 60, 61 Y 64 FRACCIÓN VIII DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES; 4 FRACCIONES IV INCISO B Y VII INCISO A Y 25 APARTADO C FRACCIONES I Y III DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 23 DE SEPTIEMBRE DE 2013, Y EN RELACIÓN CON EL ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE TARIFAS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, HA QUEDADO INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES EL SIGUIENTE DOCUMENTO:

TARIFA

NOMBRE DEL CONCESIONARIO: TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.  
DOMICILIO Y TELÉFONO: MONTES URALES NO. 460, COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC, 11000, MIGUEL HIDALGO, D.F.  
(55) 5109 5000  
REPRESENTANTE LEGAL: JORGE LUIS MONROY DAGUERRE Y JOSÉ HÉCTOR QUEZADA DEL RÍO  
TIPO DE SERVICIO: ACCESO INALÁMBRICO Y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO  
MODALIDAD DEL SERVICIO: LOCAL MÓVIL, RADIOCOMUNICACIÓN ESPECIALIZADA DE FLOTILLAS Y ACCESO A INTERNET  
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO: VOZ Y DATOS  
COBERTURA DEL SERVICIO: REGIÓN 7 CELULAR  
FECHA DE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD DE REGISTRO: 27 DE NOVIEMBRE DE 2013  
DENOMINACIÓN DE LA TARIFA O PAQUETE TARIFARIO: ACTUALIZACIÓN DE SU LIBRO DE TARIFAS: REGISTRO DE LOS PLANES Y PROMOCIONES DESCRITOS EN EL ANEXO I  
FECHA DE ENTRADA EN VIGOR DE LA TARIFA, POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN Y DESCUENTOS APLICABLES: 14 DE ENERO DE 2014  
OBSERVACIONES: DICTAMEN IFT/D05/UPR/DGRE/19/14

SE ANEXA UN TANTO DE LA TARIFA QUE SE REGISTRA.

CONDICIONES INDICADAS AL REVERSO.

ATENTAMENTE  
EL DIRECTOR GENERAL ADJUNTO

ROBERTO FLORES NAVARRETE

## CONDICIONES

- 1.- El registro de la tarifa a que se refiere la presente Constancia tendrá una vigencia indefinida o la establecida en la misma, permaneciendo en vigor en tanto dicha tarifa no sea modificada, suprimida o cancelada conforme a lo previsto más adelante.
- 2.- La tarifa registrada al amparo de esta Constancia se aplicará única y exclusivamente respecto del servicio y modalidades que se indican en el anverso.
- 3.- La tarifa se aplicará apegándose estrictamente a las cuotas y reglas de aplicación y/o políticas de comercialización incluidas en el presente registro.
- 4.- El registro tarifario amparado por la presente Constancia de registro se extiende sin perjuicio de las facultades del Instituto Federal de Telecomunicaciones para verificar en todo momento la veracidad y exactitud de la información proporcionada por el concesionario/permisionario al solicitar dicho registro; de requerir información adicional relativa a la tarifa que se registra y, en general, de verificar que la tarifa registrada cumple con la normatividad aplicable.
- 5.- Para cualquier modificación de la tarifa a que se refiere esta Constancia, el concesionario/permisionario deberá sujetarse al Acuerdo por el que se establece el procedimiento para el registro de tarifas de los servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones.
- 6.- Cuando el concesionario/permisionario por cualquier motivo deje de aplicar la tarifa registrada en los términos de la presente Constancia, deberá notificarlo al Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- 7.- El concesionario/permisionario deberá proporcionar al Instituto Federal de Telecomunicaciones, cuando ésta lo requiera, la información sobre los costos e ingresos, unidades de tráfico y usuarios del servicio de la tarifa que se registra.
- 8.- De las infracciones que en materia tarifaria conozca el Instituto Federal de Telecomunicaciones en el ejercicio de sus atribuciones aplicará las sanciones que corresponden de conformidad con lo estipulado en la Ley legislable aplicable.
- 9.- Sin perjuicio de la imposición de cualesquiera sanciones que resultaren procedentes, en caso de que el concesionario/permisionario hubiere proporcionado información falsa para efectos del presente registro o desatienda cualquier requerimiento del Instituto Federal de Telecomunicaciones que formule en relación con el mismo; o bien que la tarifa registrada no cumpliera con la normatividad de la materia o sea aplicada en contravención con las presentes condiciones, se procederá a cancelar dicho registro de forma inmediata.
- 10.- La presente Constancia de registro se rige por la Ley Federal de Telecomunicaciones y toda la legislación que resultare aplicable en la materia, además de las condiciones aquí previstas.
- 11.- La expedición de la presente Constancia de Registro, no implicará autorización para la prestación del servicio de telecomunicaciones cuya tarifa se registra, ni exime a la persona física o moral que por este acto obtiene el presente registro tarifario, de contar con la concesión, permiso o autorización correspondiente.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## ANEXO I

LOS PLANES Y PROMOCIONES QUE SE REGISTRAN SON LOS SIGUIENTES:

### 1.- PAQUETERÍA DE SERVICIOS CELULARES

#### 1.1.- PAQUETERÍA DIGITAL PLANES MASIVOS

- 1.1.1.- PLANES "FAMILIA DILO IPACK"
- 1.1.2.- PLANES "FAMILIA DILO IPACK RCD"
- 1.1.3.- PLANES "FAMILIA DILO"

#### 1.2.- PAQUETERÍA DIGITAL PLANES CORPORATIVOS

- 1.2.1.- PLANES "FAMILIA DILO NEG IPACK"
- 1.2.2.- PLANES "FAMILIA DILO NEG IPACK RCD"
- 1.2.3.- PLANES "FAMILIA DILO NEGOCIOS"

### 2.- FUNCIONES ESPECIALES, DE VALOR AGREGADO Y SERVICIOS ASTERISCO

- 2.1.- FUNCIONES ESPECIALES ADICIONALES
- 2.2.- SERVICIOS ASTERISCO GRATUITOS
- 2.3.- SERVICIOS 3G
- 2.4.- SERVICIOS ASTERISCO CON COSTO

### 3.- LISTADO DE PAÍSES INCLUIDOS EN RESTO DEL MUNDO

### 4.- TARIFAS DE LARGA DISTANCIA

### 5.- DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS DE DATOS

### 6.- DESCRIPCIÓN DE OTROS SERVICIOS

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

**13 / ENE / 2014**

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

1 de 1

**TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.**

# **TARIFAS**

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## INDICE

"A todas las tarifas hay que agregar el IVA del 16%; así como el IEPS en los servicios que aplique" .....	3
<u>1.- PAQUETERIA DE SERVICIOS CELULARES</u> .....	3
<u>1.1.- Paquetería Digital Planes Masivos</u> .....	3
1.1.1- Planes "Familia DILO IPACK" .....	3
1.1.2- Planes "Familia DILO IPACK RCD" .....	4
1.1.A- TARIFAS Y SERVICIOS ADICIONALES .....	5
1.1.3- Planes "Familia DILO" .....	7
<u>1.2.- Paquetería Digital Planes Corporativos</u> .....	11
1.2.1- Planes "Familia DILO NEG IPACK" .....	11
1.2.2- Planes "Familia DILO NEG IPACK RCD" .....	13
1.2.A- TARIFAS Y SERVICIOS ADICIONALES .....	14
1.1.1- Planes "Familia DILO NEGOCIOS" .....	17
<u>2.- Funciones Especiales, de Valor Agregado y Servicios Asterisco</u> .....	21
<u>2.1.- Funciones Especiales Adicionales</u> .....	21
<u>2.2.- Servicios Asterisco Gratuitos</u> .....	23
<u>2.3.- Servicios 3G</u> .....	24
<u>2.4.- Servicios Asterisco Con Costo</u> .....	25
<u>TABLA A.- Listado de Países incluidos en Resto del Mundo</u> .....	30
<u>TABLA B.- Tarifas de Larga Distancia</u> .....	31
<u>Apéndice 1a) Descripción de Servicios de Datos</u> .....	33
<u>Apéndice 1b) Descripción de Otros Servicios</u> .....	34

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

"A todas las tarifas hay que agregar el IVA del 16%; así como el IEPS en los servicios que aplique"

## 1.- PAQUETERIA DE SERVICIOS CELULARES

### 1.1.- Paquetería Digital Planes Masivos

#### 1.1.1- Planes "Familia DILO IPACK"

Son Planes Híbridos de telefonía celular basados en una renta mensual que ofrece una bolsa de dinero con una tarifa plana para llamadas a Todo Destino (Local, Larga distancia nacional y Larga Distancia Estados Unidos y Canadá), no aplica para descargas. Una vez que el cliente termine su tiempo aire, tiene opción a recargas con VIVA, aplicando las mismas tarifas del plan.

Se compone de 2 Familias I- Familia DILO TD IPACK (CPP/MPP) y II- Familia DILO COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP)

#### I.- Familia DILO TD IPACK (CPP/MPP)

##### DILO TD IPACK (CPP)

Plan	FACIL TD IPACK RX	PRACTICO TD IPACK RX	AUDAZ TD IPACK RX	SEGURO TD IPACK RX	FUERTE TD IPACK RX	SIEMPRE TD IPACK RX	TODO TD IPACK RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$166.56	\$250.25	\$333.95	\$492.96	\$660.35	\$1,003.51	\$1,254.60
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$167.39	\$334.78	\$435.22	\$627.72	\$937.40	\$1,372.61	\$1,874.79

##### DILO TD IPACK MPP

Plan	FACIL TD MPP IPACK RX	PRACTICO TD MPP IPACK RX	AUDAZ TD MPP IPACK RX	SEGURO TD MPP IPACK RX	FUERTE TD MPP IPACK RX	SIEMPRE TD MPP IPACK RX	TODO TD MPP IPACK RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$190.83	\$282.89	\$374.96	\$542.35	\$718.11	\$1,069.64	\$1,329.09
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$167.39	\$334.78	\$435.22	\$627.72	\$937.40	\$1,372.61	\$1,874.79
Minutos entrantes*	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes FACIL Y PRACTICO) y \$1.25 IVA del 16% (Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO)

#### II.- Familia DILO COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP)

##### DILO COMUNIDAD IPACK (CPP)

Plan	FACIL C IPACK RX	PRACTICO C IPACK RX	AUDAZ C IPACK RX	SEGURO C IPACK RX	FUERTE C IPACK RX	SIEMPRE C IPACK RX	TODO C IPACK RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$166.56	\$250.25	\$333.95	\$492.96	\$660.35	\$1,003.51	\$1,254.60
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$83.70	\$167.39	\$251.09	\$502.18	\$686.31	\$1,062.94	\$1,431.20
Comunidad Nacional	200	1000	1000	1000	1000	1000	1000

##### DILO COMUNIDAD IPACK MPP

Plan	FACIL C MPP IPACK RX	PRACTICO C MPP IPACK RX	AUDAZ C MPP IPACK RX	SEGURO C MPP IPACK RX	FUERTE C MPP IPACK RX	SIEMPRE C MPP IPACK RX	TODO C MPP IPACK RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$190.83	\$282.89	\$374.96	\$542.35	\$718.11	\$1,069.64	\$1,329.09
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$83.70	\$167.39	\$251.09	\$502.18	\$686.31	\$1,062.94	\$1,431.20
Minutos entrantes*	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Comunidad Nacional*	200	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes FACIL Y PRACTICO) y \$1.25 IVA del 16% (Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO)

#### Servicios Incluidos, Planes Familia DILO IPACK

Familia DILO TD IPACK (CPP/MPP)	FACIL TD IPACK RX	PRACTICO TD IPACK RX	AUDAZ TD IPACK RX	SEGURO TD IPACK RX	FUERTE TD IPACK RX	SIEMPRE TD IPACK RX	TODO TD IPACK RX
Familia DILO COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP)	FACIL C IPACK RX	PRACTICO C IPACK RX	AUDAZ C IPACK RX	SEGURO C IPACK RX	FUERTE C IPACK RX	SIEMPRE C IPACK RX	TODO C IPACK RX

13 / ENE / 2014

DIRECCION GENERAL DE REGISTRO PUBLICO DE CONCESIONES Y PERMISOS DE TELECOMUNICACIONES

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Mensajes Todo Destino Nacional	20	100	100	100	100	200	400
Navegación desde Handset y Modem	200 MB	1000 MB	1000 MB	1000 MB	1200 MB	1500 MB	2000 MB

Tarifas en Local, Tarifas en Roaming y Servicios Adicionales Ver Sección 1.1.A Tarifas y Servicios Adicionales

## 1.1.2- Planes "Familia DILO IPACK RCD"

Son Planes Híbridos de telefonía celular para usuarios que viajan frecuentemente a destinos nacionales (Roaming Nacional). Están basados en una renta mensual que ofrece una bolsa de dinero con una tarifa plana para llamadas a Todo Destino (Local, Larga distancia nacional y Larga Distancia Estados Unidos y Canadá), no aplica para descargas. Una vez que el cliente termine su tiempo aire, tiene opción a recargas con VIVA, aplicando las mismas tarifas del plan

Se compone de 2 Familias I- Familia DILO TD IPACK RCD (CPP/MPP) y II- DILO COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP)

### I.- Familia DILO TD IPACK RCD (CPP/MPP)

#### DILO TD IPACK RCD (CPP)

Plan	FACIL TD IPACK RCD RX	PRACTICO TD IPACK RCD RX	AUDAZ TD IPACK RCD RX	SEGURO TD IPACK RCD RX	FUERTE TD IPACK RCD RX	SIEMPRE TD IPACK RCD RX	TODO TD IPACK RCD RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$207.57	\$291.26	\$374.96	\$533.98	\$701.37	\$1,044.53	\$1,295.61
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$167.39	\$334.78	\$435.22	\$627.72	\$937.40	\$1,372.61	\$1,874.79

#### DILO TD IPACK RCD MPP

Plan	FACIL TD MPP IPACK RCD RX	PRACTICO TD MPP IPACK RCD RX	AUDAZ TD MPP IPACK RCD RX	SEGURO TD MPP IPACK RCD RX	FUERTE TD MPP IPACK RCD RX	SIEMPRE TD MPP IPACK RCD RX	TODO TD MPP IPACK RCD RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$231.84	\$333.62	\$428.45	\$600.86	\$781.90	\$1,143.97	\$1,411.21
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$167.39	\$334.78	\$435.22	\$627.72	\$937.40	\$1,372.61	\$1,874.79
Minutos entrantes*	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes FACIL Y PRACTICO) y \$1.25 IVA del 16% (Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO)

### II.- Familia DILO COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP)

#### DILO COMUNIDAD IPACK RCD (CPP)

Plan	FACIL C IPACK RCD RX	PRACTICO C IPACK RCD RX	AUDAZ C IPACK RCD RX	SEGURO C IPACK RCD RX	FUERTE C IPACK RCD RX	SIEMPRE C IPACK RCD RX	TODO C IPACK RCD RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$207.57	\$300.00	\$386.21	\$550.00	\$722.41	\$1,075.86	\$1,334.48
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$83.70	\$167.39	\$251.09	\$502.18	\$686.31	\$1,062.94	\$1,431.20
Comunidad Nacional	200	1000	1000	1000	1000	1000	1000

#### DILO COMUNIDAD IPACK MPP

Plan	FACIL C MPP IPACK RCD RX	PRACTICO C MPP IPACK RCD RX	AUDAZ C MPP IPACK RCD RX	SEGURO C MPP IPACK RCD RX	FUERTE C MPP IPACK RCD RX	SIEMPRE C MPP IPACK RCD RX	TODO C MPP IPACK RCD RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$231.84	\$333.62	\$428.45	\$600.86	\$781.90	\$1,143.97	\$1,411.21
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$83.70	\$167.39	\$251.09	\$502.18	\$686.31	\$1,062.94	\$1,431.20
Minutos entrantes*	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Comunidad Nacional	200	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes FACIL Y PRACTICO) y \$1.25 IVA del 16% (Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO)

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## Servicios Incluidos. Planes Familia DILO IPACK RCD

Familia DILO TD IPACK RCD (CPP/MPP)	FACIL TD IPACK RCD RX	PRACTICO TD IPACK RCD RX	AUDAZ TD IPACK RCD RX	SEGURO TD IPACK RCD RX	FUERTE TD IPACK RCD RX	SIEMPRE TD IPACK RCD RX	TODO TD IPACK RCD RX
Familia DILO COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP)	FACIL C IPACK RCD RX	PRACTICO C IPACK RCD RX	AUDAZ C IPACK RCD RX	SEGURO C IPACK RCD RX	FUERTE C IPACK RCD RX	SIEMPRE C IPACK RCD RX	TODO C IPACK RCD RX
Mensajes Todo Destino Nacional	20	100	100	100	100	200	400
Navegación desde Handset y Modem	200 MB	1000 MB	1000 MB	1000 MB	1200 MB	1500 MB	2000 MB

Tarifas en Local, Tarifas en Roaming y Servicios Adicionales Ver Sección 1.1.A Tarifas y Servicios Adicionales

### 1.1.A- TARIFAS Y SERVICIOS ADICIONALES

#### Tarifas en Local

Tarifas: Familia DILO TD IPACK (CPP/MPP), DILO COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP), Familia DILO TD IPACK RCD (CPP/MPP, Local y en Roaming Nacional), Familia DILO COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP, Local y en Roaming Nacional)

	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
<b>Costo por minuto</b>	IVA del 16%	IVA del 16%
Precio por minuto para llamadas local a fijo	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas locales a celular	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a fijo	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a celular	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional EU/Canadá	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa y Sudamérica	\$7.03	\$6.62
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Centroamérica	\$4.35	\$3.94
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$15.99	\$15.57
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyente Cuba) Ver sección TABLA A	\$15.99	\$15.57
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Recuperación de mensajes de voz por evento	\$0.97	\$0.97

Otras: Familia DILO TD IPACK (CPP/MPP), Familia DILO TD IPACK RCD (CPP/MPP, Local y en Roaming)

	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
<b>Costo por minuto</b>	IVA del 16%	IVA del 16%
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$1.67	\$1.25
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$1.67	\$1.25
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$1.67	\$1.25
Precio del minuto Call Delivery Familia DILO TD IPACK RCD (CPP/MPP en Roaming)	\$0.00	\$0.00

Otras: Familia DILO COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP), Familia DILO COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP, Local y en Roaming Nacional)

	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
<b>Costo por minuto</b>	IVA del 16%	IVA del 16%
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$1.00	\$1.00
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$1.00	\$1.00
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$1.48	\$1.48
Precio del minuto Call Delivery Familia DILO COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP en Roaming)	\$0.00	\$0.00

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

**Tarifas en Roaming Nacional** (Fuera de la región de contratación). Excepto Planes RCD

Tarifas: Familia DILO TD IPACK (CPP/MPP), Familia DILO COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP)

	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
Costo por minuto	IVA del 16%	IVA del 16%
Precio del minuto Call Delivery	\$1.26	\$1.26
Precio por minuto para llamadas a fijo Local	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas a celular local	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a fijo	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a celular	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional EU/Canadá	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa y Sudamérica	\$8.29	\$7.87
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Centroamérica	\$5.61	\$5.19
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$17.24	\$16.82
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyendo Cuba) Ver sección TABLA A	\$17.24	\$16.82
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Recuperación de mensajes de voz por evento	\$0.97	\$0.97

Otras: Familia DILO TD IPACK (CPP/MPP)

	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
Costo por minuto	IVA del 16%	IVA del 16%
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$2.92	\$2.50
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$2.92	\$2.50
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$2.92	\$2.50

Otras: Familia DILO COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP)

	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
Costo por minuto	IVA del 16%	IVA del 16%
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$2.25	\$2.25
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$2.26	\$2.26
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$2.74	\$2.74

**Servicios Adicionales** (Cada uno limitado a una compra al mes)

	IVA del 16%
500 mins Comunidad Nacional	\$49.38
1000 mins Comunidad Nacional	\$82.86
Minutos Max 1 (50 minutos locales). Planes FACIL Y PRACTICO	\$74.49
Minutos Max 2 (100 minutos locales). Planes FACIL Y PRACTICO	\$149.82
Minutos Max 3 (200 minutos locales). Planes FACIL Y PRACTICO	\$266.99
Minutos Max 1 (50 minutos locales). Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO	\$57.75
Minutos Max 1 (100 minutos locales). Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO	\$107.97
Minutos Max 1 (200 minutos locales). Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO	\$200.03

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

50 Rek2 escritos	\$16.74
100 Rek2 escritos	\$33.48
200 Rek2 escritos	\$58.59
1000 SMS Ius-Une a GSMs	\$41.01
Correo Público BIS	\$85.34
Navegación BAM 500 MB	\$102.59
Navegación BAM 1 GB	\$171.55
Navegación BAM 2 GB	\$197.41
Navegación BAM 3 GB	\$231.90
Navegación BAM 5 GB	\$343.97
Navegación BAM 10 GB	\$516.38
Seguro Protección Iusacell	\$43.10
*911 Asistencia Total*	\$42.24

Descripción de servicios de datos: sección Apéndice 1a

\* Ver descripción sección 2

Estos servicios aplican únicamente en México,

## Condiciones Generales de los paquetes "Familia DILO IPACK y Familia DILO IPACK RCD"

- Estas tarifas aplican únicamente en México
- Para Roaming en Estados Unidos/Canadá y Mundial ver TABLA B
- Aplican para tecnología GSM
- El Plazo forzoso para todos los planes es de 12, 18, 24 y 36 meses para activations con equipo nuevo incluido. Dependiendo del plan plazo se cobrará el diferencial del equipo.
- El cliente puede contratar servicios adicionales

- \*911 Asistencia Total. ver sección 2

- Servicios de Telefonía incluidos en todos los planes:

\*Identificador de llamadas, \*Llamada en espera \*Aviso de Mensajes, \*Transferencia de llamada,

\*Centro de mensajes personal y \*Conferencia tripartita:

\*Recuperación de mensajes de buzón de voz se realiza marcando \*86. Sólo se podrá acceder a este servicio en caso de que se haya recargado con VIVA y tenga saldo.

- Comunidad nacional \*Minutos mensuales, no acumulables para llamadas a nivel nacional a números de grupo, con marcación en la forma de gato más 10 dígitos. Para que un número pertenezca a la comunidad deberá de contar con saldo, de lo contrario aplicará el costo por minuto a un usuario sin saldo.

- Rek2 escritos incluidos: \* Es el servicio con el que puedes enviar mensajes alfanuméricos desde tu celular Iusacell sin costo adicional según Plan

- Minutos Adicionales MAX. Minutos adicionales para llamadas Todo Destino. MAX1 50 minutos, MAX 2 100 minutos y MAX 3 200 minutos

- SMS Iusa-Une: \* Es el servicio con el que puedes enviar mensajes alfanuméricos desde tu celular Iusacell a usuarios Iusacell o Unefon. Aplica entre equipos con tecnología GSM. Limitados a 1,000 SMSs. \* Aplica en México

- Transmisión de datos: \*Tarifa adicional de \$0.86 IVA del 16% por cada MB.

- Servicio de Protección Iusacell: \*Servicio de garantía de restitución de equipo celular ante robo. Aplican restricciones.

**010992**

### 1.1.3- Planes "Familia DILO"

Son Planes Pospago de telefonía celular basados en una renta mensual que ofrece minutos incluidos Todo Destino (Llamadas locales, nacionales, EU/Canadá y llamadas entrantes sin costo), no aplica para descargas o servicios adicionales, al terminarse se aplican las tarifas conforme al escenario de llamada descrito

Se compone de 2 Familias I- Familia DILO TD (CPP/MPP) y II- Familia DILO COMUNIDAD (CPP/MPP)

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES  
13 / ENE / 2014  
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## I.- Familia DILO TD (CPP/MPP)

### DILO TD (CPP)

Plan	FACIL TD RX	PRACTICO TD RX	AUDAZ TD RX	SEGURO TD RX	FUERTE TD RX	SIEMPRE TD RX	TODO TD RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$158.19	\$233.51	\$308.84	\$442.75	\$610.14	\$919.82	\$1,170.91

### DILO TD MPP

Plan	FACIL TD MPP RX	PRACTICO TD MPP RX	AUDAZ TD MPP RX	SEGURO TD MPP RX	FUERTE TD MPP RX	SIEMPRE TD MPP RX	TODO TD MPP RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$182.46	\$266.15	\$349.85	\$492.13	\$667.89	\$985.94	\$1,245.40
Minutos entrantes*	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes FACIL Y PRACTICO) y \$1.25 IVA del 16% (Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO)

### Servicios Incluidos

Familia DILO TD (CPP/MPP)	FACIL TD RX	PRACTICO TD RX	AUDAZ TD RX	SEGURO TD RX	FUERTE TD RX	SIEMPRE TD RX	TODO TD RX
Minutos Todo Destino	100	200	350	500	750	1100	1500
Mensajes Todo Destino Nacional	20	100	100	100	100	200	400
Navegación desde Handset y Modem	200 MB	1000 MB	1000 MB	1000 MB	1200 MB	1500 MB	2000 MB

## II.- Familia DILO COMUNIDAD (CPP/MPP)

### DILO COMUNIDAD (CPP)

Plan	FACIL C RX	PRACTICO C RX	AUDAZ C RX	SEGURO C RX	FUERTE C RX	SIEMPRE C RX	TODO C RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$158.19	\$233.51	\$308.84	\$442.75	\$610.14	\$919.82	\$1,170.91

### DILO COMUNIDAD MPP

Plan	FACIL C MPP RX	PRACTICO C MPP RX	AUDAZ C MPP RX	SEGURO C MPP RX	FUERTE C MPP RX	SIEMPRE C MPP RX	TODO C MPP RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$182.46	\$266.15	\$349.85	\$492.13	\$667.89	\$985.94	\$1,245.40
Minutos Entrantes*	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes FACIL Y PRACTICO) y \$1.25 IVA del 16% (Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO)

### Servicios incluidos

Familia DILO COMUNIDAD (CPP/MPP)	FACIL C RX	PRACTICO C RX	AUDAZ C RX	SEGURO C RX	FUERTE C RX	SIEMPRE C RX	TODO C RX
Minutos Todo Destino	50	100	200	400	550	850	1150
Mensajes Todo Destino Nacional	20	100	100	100	100	200	400
Navegación desde Handset y Modem	200 MB	1000 MB	1000 MB	1000 MB	1200 MB	1500 MB	2000 MB
Comunidad Nacional*	200	1000	1000	1000	1000	1000	1000

### Tarifas en Local

Familia DILO TD (CPP/MPP)	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
<b>Costo por minuto adicional</b>	IVA del 16%	IVA del 16%
Precio por minuto para llamadas local a fijo	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas locales a celular	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a fijo	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a celular	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional EU/Canadá	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa y Sudamérica	\$7.03	\$6.62

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Centroamérica	\$4.35	\$3.94
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$15.99	\$15.57
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyendo Cuba) Ver sección TABLA A	\$15.99	\$15.57
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$1.67	\$1.25
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$1.67	\$1.25
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$1.67	\$1.25
Recuperación de mensajes de voz por evento	\$0.97	\$0.97

## Tarifas en Roaming (Fuera de la región de contratación)

Familia DILO TD (CPP/MPP)	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
<b>Costo por minuto adicional</b>	IVA del 16%	IVA del 16%
Precio del minuto Call Delivery	\$1.26	\$1.26
Precio por minuto para llamadas a fijo Local	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas a celular local	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a fijo	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a celular	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional EU/Canadá	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa y Sudamérica	\$8.29	\$7.87
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Centroamérica	\$5.61	\$5.19
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$17.24	\$16.82
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyendo Cuba) Ver sección TABLA A	\$17.24	\$16.82
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$2.92	\$2.50
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$2.92	\$2.50
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$2.92	\$2.50
Recuperación de mensajes de voz por evento	\$0.97	\$0.97

## Tarifas en Local

Familia DILO COMUNIDAD (CPP/MPP)	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
<b>Costo por minuto adicional</b>	IVA del 16%	IVA del 16%
Precio por minuto para llamadas local a fijo	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas locales a celular	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a fijo	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a celular	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional EU/Canadá	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa y Sudamérica	\$7.03	\$6.62
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Centroamérica	\$4.35	\$3.94
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$15.99	\$15.57
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyendo Cuba) Ver sección TABLA A	\$15.99	\$15.57
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$1.00	\$1.00
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$1.00	\$1.00
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$1.48	\$1.48

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Recuperación de mensajes de voz por evento	\$0.97	\$0.97
--	--------	--------

## Tarifas en Roaming (Fuera de la región de contratación)

Familia DILO COMUNIDAD (CPP/MPP)	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
<b>Costo por minuto adicional</b>	IVA del 16%	IVA del 16%
Precio del minuto Call Delivery	\$1.26	\$1.26
Precio por minuto para llamadas a fijo Local	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas a celular local	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a fijo	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a celular	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional EU/Canadá	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa y Sudamérica	\$8.29	\$7.87
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Centroamérica	\$5.61	\$5.19
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$17.24	\$16.82
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyente Cuba) Ver sección TABLA A	\$17.24	\$16.82
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$2.25	\$2.25
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$2.25	\$2.25
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$2.74	\$2.74
Recuperación de mensajes de voz por evento	\$0.97	\$0.97

## Servicios Adicionales (Cada uno limitado a una compra al mes)

	IVA del 16%
Roaming Nacional y Call Delivery	\$41.01
Paquete USA	\$166.56
500 mins Comunidad Nacional	\$49.38
1000 mins Comunidad Nacional	\$82.86
100 minutos extra de comunidad nacional	\$149.82
200 minutos extra de comunidad nacional	\$266.99
500 minutos extra de comunidad nacional	\$501.34
1000 minutos extra de comunidad nacional	\$919.82
Navegación BAM 500 MB	\$102.59
Navegación BAM 1GB	\$171.55
Navegación BAM 2 GB	\$197.41
Navegación BAM 3 GB	\$231.90
Navegación BAM 5 GB	\$343.97
Navegación BAM 10 GB	\$516.38
50 Rek2 Escritos incluidos	\$16.74
100 Rek2 Escritos incluidos	\$33.48
200 Rek2 Escritos incluidos	\$58.59
1000 SMS Ius-Une (sólo a GSM)	\$41.01
Correo Público BIS	\$85.34
Servicio Protección Iusacell	\$43.10
Servicio Ejecutivo Iusacell*	\$172.41
*911 Asistencia Total*	\$42.24
Geocontrol*	\$108.62

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Detalle de factura*	\$34.48
---------------------	---------

Estos servicios aplican únicamente en México  
 Descripción de servicios de datos: sección Apéndice 1a  
 \* Ver descripción sección Apéndice 1b y sección 2

## Condiciones Generales de los paquetes "Familia DILO"

- Estas tarifas aplican únicamente en México.
- Para Roaming en Estados Unidos/Canadá y Mundial ver TABLA B
- Aplican para tecnología GSM
- El Plazo forzoso para todos los planes es de 12, 18 y 24 meses para activaciones con equipo nuevo incluido. Dependiendo del plan plazo se cobrará el diferencial del equipo.
- Plazo forzoso de 6 meses para activaciones con equipo propio
- El cliente puede contratar servicios adicionales

- \*911 Asistencia Total. ver sección 2

- Servicios de Telefonía incluidos en todos los planes:

\*Identificador de llamadas, \*Llamada en espera \*Aviso de Mensajes, \*Transferencia de llamada, \*Centro de mensajes personal y \*Conferencia tripartita:  
 \*Recuperación de mensajes de buzón de voz se realiza marcando \*86.

- Comunidad nacional \*Minutos mensuales, no acumulables para llamadas a nivel nacional a números de grupo, con marcación en la forma de gato más 10 dígitos. Para que un número pertenezca a la comunidad deberá de contar con saldo, de lo contrario aplicará el costo por minuto a un usuario sin saldo.

- Rek2 escritos incluidos: \* Es el servicio con el que puedes enviar mensajes alfanuméricos desde tu celular lusacell sin costo adicional según Plan

- SMS lusa-Une: \* Es el servicio con el que puedes enviar mensajes alfanuméricos desde tu celular lusacell a usuarios lusacell o Unefon. Aplica entre equipos con tecnología GSM. Limitados a 1,000 SMSs. \* Aplica en México

- Roaming Nacional y Call Delivery. Si el usuario cuenta con este servicio, cuando está de Roaming nacional le da las mismas tarifas como si estuviera de local y el costo del call delivery es igual a \$0.00.

- Paquete USA: Tarifa preferente de Tiempo Aire en llamadas desde Estados Unidos hacia México (celular y fijos), en Estados Unidos llamadas a local y LD nacional, y desde Estados Unidos a Canadá; además del Call Delivery, a tarifa por minuto de \$2.16 IVA del 16%.

- Transmisión de datos: \*Tarifa adicional de \$0.86 IVA del 16% por cada MB.

- Servicio de Protección lusacell: \*Servicio de garantía de restitución de equipo celular ante robo. Aplican restricciones. Ver sección 2

## 1.2.- Paquetería Digital Planes Corporativos

### 1.2.1- Planes "Familia DILO NEG IPACK"

Son planes híbridos de telefonía celular basados en una renta mensual que ofrece una bolsa de dinero con una tarifa plana para llamadas a Todo Destino (Local, Larga distancia nacional y Larga Distancia Estados Unidos y Canadá), no aplica para descargas. Una vez que el cliente termine su tiempo aire, tiene opción a recargas con VIVA, aplicando las mismas tarifas del plan.

Se compone de 2 Familias I- Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP) y II- Familia DILO NEG IPACK (CPP/MPP)

#### I.- Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

#### DILO NEG COMUNIDAD IPACK (CPP)

Plan	SIMPLE NEG C IPACK RX	FACIL NEG C IPACK RX	PRACTICO NEG C IPACK RX	AUDAZ NEG C IPACK RX	SEGURO NEG C IPACK RX	FUERTE NEG C IPACK RX	SIEMPRE NEG C IPACK RX	TODO NEG C IPACK RX
Renta Mensual (IVA del 16%)	\$166.56	\$166.56	\$250.25	\$333.95	\$492.97	\$660.36	\$1,003.52	\$1,254.80
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$166.56	\$166.56	\$250.25	\$333.95	\$492.97	\$660.36	\$1,003.52	\$1,254.80

010992  
 13 / JUN / 2014  
 DIRECCION GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PUBLICO DE CONCESIONES  
 TABLA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Comunidad Nacional	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
--------------------	------	------	------	------	------	------	------	------

## DILO NEG COMUNIDAD IPACK MPP

Plan	SIMPLE NEG C MPP IPACK RX	FACIL NEG C MPP IPACK RX	PRACTICO NEG C MPP IPACK RX	AUDAZ NEG C MPP IPACK RX	SEGURO NEG C MPP IPACK RX	FUERTE NEG C MPP IPACK RX	SIEMPRE NEG C MPP IPACK RX	TODO NEG C MPP IPACK RX
Renta Mensual (IVA del 16%)	\$190.83	\$190.83	\$282.89	\$374.96	\$542.35	\$718.11	\$1,069.64	\$1,329.09
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$166.56	\$166.56	\$250.25	\$333.95	\$492.97	\$660.36	\$1,003.52	\$1,254.60
Comunidad Nacional	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
minutos de entrada*	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes SIMPLE, FACIL y PRACTICO) y \$1.25 IVA del 16% (Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO)

## II.- Familia DILO NEG TD IPACK (CPP/MPP)

### DILO NEG TD IPACK (CPP)

Plan	SIMPLE NEG TD IPACK RX	FACIL NEG TD IPACK RX	PRACTICO NEG TD IPACK RX	AUDAZ NEG TD IPACK RX	SEGURO NEG TD IPACK RX	FUERTE NEG TD IPACK RX	SIEMPRE NEG TD IPACK RX	TODO NEG TD IPACK RX
Renta Mensual (IVA del 16%)	\$166.56	\$166.56	\$250.25	\$333.95	\$492.97	\$660.36	\$1,003.52	\$1,254.60
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$133.91	\$418.48	\$334.78	\$435.22	\$627.72	\$937.40	\$1,372.61	\$1,874.79

### DILO NEG TD IPACK MPP

Plan	SIMPLE NEG TD MPP IPACK RX	FACIL NEG TD MPP IPACK RX	PRACTICO NEG TD MPP IPACK RX	AUDAZ NEG TD MPP IPACK RX	SEGURO NEG TD MPP IPACK RX	FUERTE NEG TD MPP IPACK RX	SIEMPRE NEG TD MPP IPACK RX	TODO NEG TD MPP IPACK RX
Renta Mensual (IVA del 16%)	\$190.83	\$190.83	\$282.89	\$374.96	\$542.35	\$718.11	\$1,069.64	\$1,329.09
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$133.91	\$418.48	\$334.78	\$435.22	\$627.72	\$937.40	\$1,372.61	\$1,874.79
minutos de entrada*	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes SIMPLE, FACIL y PRACTICO) y \$1.25 IVA del 16% (Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO)

## Servicios Incluidos: Planes Familia DILO NEG IPACK

DILO NEG COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP)	SIMPLE NEG C IPACK RX	FACIL NEG C IPACK RX	PRACTICO NEG C IPACK RX	AUDAZ NEG C IPACK RX	SEGURO NEG C IPACK RX	FUERTE NEG C IPACK RX	SIEMPRE NEG C IPACK RX	TODO NEG C IPACK RX
DILO NEG TD IPACK (CPP/MPP)	SIMPLE NEG TD IPACK RX	FACIL NEG TD IPACK RX	PRACTICO NEG TD IPACK RX	AUDAZ NEG TD IPACK RX	SEGURO NEG TD IPACK RX	FUERTE NEG TD IPACK RX	SIEMPRE NEG TD IPACK RX	TODO NEG TD IPACK RX
Navegación en handset y modem	700 MB	200 MB	1 GB	1 GB	1 GB	1.2 GB	1.5 GB	2 GB
ReK2 escritos incluidos	20	20	100	100	100	100	200	200

010992

13 / ENE / 2014

Tarifas en Local, Tarifas en Roaming y Servicios Adicionales Ver Sección 1.2.A Tarifas y Servicios Adicionales

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## 1.2.2- Planes "Familia DILO NEG IPACK RCD"

Son planes híbridos de telefonía celular para usuarios que viajan frecuentemente a destinos nacionales (Roaming Nacional). Están basados en una renta mensual que ofrece una bolsa de dinero con una tarifa plana para llamadas a Todo Destino (Local, Larga distancia nacional y Larga Distancia Estados Unidos y Canadá), no aplica para descargas. Una vez que el cliente termine su tiempo aire, tiene opción a recargas con VIVA, aplicando las mismas tarifas del plan.

Se compone de 2 Familias I- Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP) y II- Familia DILO NEG TD IPACK RCD (CPP/MPP)

### I.- Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP)

#### DILO NEG COMUNIDAD IPACK RCD (CPP)

Plan	SIMPLE NEG C IPACK RCD RX	FACIL NEG C IPACK RCD RX	PRACTICO NEG C IPACK RCD RX	AUDAZ NEG C IPACK RCD RX	SEGURO NEG C IPACK RCD RX	FUERTE NEG C IPACK RCD RX	SIEMPRE NEG C IPACK RCD RX	TODO NEG C IPACK RCD RX
Renta Mensual (IVA del 16%)	\$207.57	\$207.57	\$291.26	\$374.96	\$533.98	\$701.37	\$1,044.53	\$1,295.61
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$166.56	\$166.56	\$250.25	\$333.95	\$492.97	\$660.36	\$1,003.52	\$1,254.60
Comunidad Nacional	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000

#### DILO NEG COMUNIDAD IPACK RCD MPP

Plan	SIMPLE NEG C MPP IPACK RCD RX	FACIL NEG C MPP IPACK RCD RX	PRACTICO NEG C MPP IPACK RCD RX	AUDAZ NEG C MPP IPACK RCD RX	SEGURO NEG C MPP IPACK RCD RX	FUERTE NEG C MPP IPACK RCD RX	SIEMPRE NEG C MPP IPACK RCD RX	TODO NEG C MPP IPACK RCD RX
Renta Mensual (IVA del 16%)	\$231.84	\$231.84	\$323.90	\$415.97	\$583.36	\$759.12	\$1,110.65	\$1,370.10
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$166.56	\$166.56	\$250.25	\$333.95	\$492.97	\$660.36	\$1,003.52	\$1,254.60
Comunidad Nacional	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
minutos de entrada*	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes SIMPLE, FACIL y PRACTICO) y \$1.25 IVA del 16% (Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO)

### II.- Familia DILO NEG TD IPACK RCD (CPP/MPP)

#### DILO NEG TD IPACK RCD (CPP)

Plan	SIMPLE NEG TD IPACK RCD RX	FACIL NEG TD IPACK RCD RX	PRACTICO NEG TD IPACK RCD RX	AUDAZ NEG TD IPACK RCD RX	SEGURO NEG TD IPACK RCD RX	FUERTE NEG TD IPACK RCD RX	SIEMPRE NEG TD IPACK RCD RX	TODO NEG TD IPACK RCD RX
Renta Mensual (IVA del 16%)	\$207.57	\$207.57	\$291.26	\$374.96	\$533.98	\$701.37	\$1,044.53	\$1,295.61
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$133.91	\$418.48	\$334.78	\$435.22	\$627.72	\$937.40	\$1,372.61	\$1,874.79

#### DILO NEG TD IPACK RCD MPP

Plan	SIMPLE NEG TD MPP IPACK RCD RX	FACIL NEG TD MPP IPACK RCD RX	PRACTICO NEG TD MPP IPACK RCD RX	AUDAZ NEG TD MPP IPACK RCD RX	SEGURO NEG TD MPP IPACK RCD RX	FUERTE NEG TD MPP IPACK RCD RX	SIEMPRE NEG TD MPP IPACK RCD RX	TODO NEG TD MPP IPACK RCD RX
Renta Mensual (IVA del 16%)	\$231.84	\$231.84	\$323.90	\$415.97	\$583.36	\$759.12	\$1,110.65	\$1,370.10
Bolsa de dinero IVA del 16%.	\$133.91	\$418.48	\$334.78	\$435.22	\$627.72	\$937.40	\$1,372.61	\$1,874.79
minutos de entrada*	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes SIMPLE, FACIL y PRACTICO) y \$1.25 IVA del 16% (Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO)

010992  
INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES  
13/ENE/2014  
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Servicios Incluidos: Planes Familia DILO NEG IPACK RCD

DILO NEG COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP)	SIMPLE NEG C IPACK RCD RX	FACIL NEG C IPACK RCD RX	PRACTICO NEG C IPACK RCD RX	AUDAZ NEG C IPACK RCD RX	SEGURO NEG C IPACK RCD RX	FUERTE NEG C IPACK RCD RX	SIEMPRE NEG C IPACK RCD RX	TODO NEG C IPACK RCD RX
DILO NEG TD IPACK RCD (CPP/MPP)	SIMPLE NEG TD IPACK RCD RX	FACIL NEG TD IPACK RCD RX	PRACTICO NEG TD IPACK RCD RX	AUDAZ NEG TD IPACK RCD RX	SEGURO NEG TD IPACK RCD RX	FUERTE NEG TD IPACK RCD RX	SIEMPRE NEG TD IPACK RCD RX	TODO NEG TD IPACK RCD RX
Navegación en handset y modem	700 MB	200 MB	1 GB	1 GB	1 GB	1.2 GB	1.5 GB	2 GB
ReK2 escritos incluidos	20	20	100	100	100	100	200	400

Tarifas en Local, Tarifas en Roaming y Servicios Adicionales Ver Sección 1.2.A Tarifas y Servicios Adicionales

## 1.2.A- TARIFAS Y SERVICIOS ADICIONALES

### Tarifas en Local

Tarifas: Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP), Familia DILO NEG TD IPACK (CPP/MPP), Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP Local y en Roaming Nacional), Familia DILO NEG TD IPACK RCD (CPP/MPP Local y en Roaming Nacional),

Costo por minuto	SIMPLE, FACIL Y PRACTICO IVA del 16%	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO IVA del 16%
Precio por minuto para llamadas local a fijo	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas locales a celular	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a fijo	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a celular	\$1.67	\$1.25
01 800 National Toll Free Number	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional EU/Canadá	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa/Sudamérica	\$7.04	\$6.62
Precio por minuto para llamadas de LD internacional a Centro América	\$4.35	\$3.93
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$15.99	\$15.57
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyente Cuba) Ver sección TABLA A	\$15.99	\$15.57
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Recuperación de mensaje de voz por evento	\$1.07	\$1.07

Otras: Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP), Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP, Local y en Roaming Nacional)

	FACIL Y PRACTICO IVA del 16%	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO IVA del 16%
<b>Costo por minuto</b>		
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$1.00	\$1.00
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$1.00	\$1.00
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$1.48	\$1.48
Precio del minuto Call Delivery Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP en Roaming)	\$0.00	\$0.00

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Otras: Familia DILO NEG TD IPACK (CPP/MPP), Familia DILO NEG TD IPACK RCD (CPP/MPP, Local y en Roaming)

	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
Costo por minuto	IVA del 16%	IVA del 16%
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$1.67	\$1.25
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$1.67	\$1.25
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$1.67	\$1.25
Precio del minuto Call Delivery Familia DILO NEG TD IPACK RCD (CPP/MPP en Roaming)	\$0.00	\$0.00

**Tarifas en Roaming Nacional** (Fuera de la región de contratación). Excepto Planes RCD

Tarifas: Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP), Familia DILO NEG TD IPACK (CPP/MPP),

Costo por minuto	SIMPLE, FACIL Y PRACTICO IVA del 16%	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO IVA del 16%
Precio por minuto para llamadas a fijo Local	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas a celular local	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a fijo	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD nacional a celular	\$2.92	\$2.50
01 800 National Toll Free Number	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional EU/Canadá	\$2.92	\$2.50
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa/Sudamérica	\$8.29	\$7.88
Precio por minuto para llamadas de LD internacional a Centro América	\$5.61	\$5.19
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$17.24	\$16.82
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyente Cuba) Ver sección TABLA A	\$17.24	\$16.82
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Recuperación de mensaje de voz por evento	\$1.07	\$1.07
Precio del minuto Call Delivery	\$1.26	\$1.26

Otras: Familia DILO NEG TD IPACK (CPP/MPP)

	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
Costo por minuto	IVA del 16%	IVA del 16%
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$2.92	\$2.50
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$2.92	\$2.50
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$2.92	\$2.50

Otras: Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP)

	FACIL Y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO
Costo por minuto	IVA del 16%	IVA del 16%
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con saldo	\$2.25	\$2.25
Minuto Comunidad local a usuarios sin saldo	\$2.26	\$2.26
Minuto Comunidad nacional a usuarios sin saldo	\$2.74	\$2.74

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## Servicios Adicionales (Cada uno limitado a una compra al mes)

	IVA del 16%
500 mins Comunidad Nacional Nota 1	\$49.38
1000 Comunidad Nacional Nota 1	\$82.86
Minutos Max 1 (50 minutos locales) Planes SIMPLE, FACIL Y PRACTICO	\$74.49
Minutos Max 2 (100 minutos locales) Planes SIMPLE, FACIL Y PRACTICO	\$149.82
Minutos Max 3 (200 minutos locales) Planes SIMPLE, FACIL Y PRACTICO	\$266.99
Minutos Max 1 (50 minutos locales) Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO	\$57.75
Minutos Max 2 (100 minutos locales) Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO	\$107.97
Minutos Max 3 (200 minutos locales) Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE Y TODO	\$200.03
50 Rek2 escritos	\$16.74
100 Rek2 escritos	\$33.48
200 Rek2 escritos	\$58.59
1000 SMS Ius-Une a GSMs	\$41.01
Red Privada Iusacell*	\$20.92
Marcación corta*	\$21.55
Correo Público BIS	\$85.34
Correo Público BES	\$402.59
Geocontrol*	\$125.86
Ubianet Empresarial*	\$179.31
Navegación BAM 500 MB	\$102.59
Navegación BAM 1 GB	\$171.55
Navegación BAM 2 GB	\$197.41
Navegación BAM 3 GB	\$231.90
Navegación BAM 5 GB	\$343.97
Navegación BAM 10 GB	\$516.38
Seguro Protección Iusacell*	\$43.10
*911 Asistencia Total*	\$42.24

Descripción de servicios de datos: sección Apéndice 1a

\* Ver descripción sección Apéndice 1b y sección 2

Estos servicios aplican únicamente en México,

Nota 1. Aplica para Planes Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK (CPP/MPP) y Familia DILO NEG COMUNIDAD IPACK RCD (CPP/MPP)

### Condiciones Generales de los paquetes "DILO NEG IPACK y DILO NEG IPACK RCD"

- Estos planes tienen una bolsa de dinero la cual al terminarse, si quiere seguir realizando llamadas se deberá recargar con VIVA
- Estas tarifas aplican únicamente en México.
- Para Roaming en Estados Unidos/Canadá y Mundial ver TABLA B
- Aplican para tecnología GSM
- El Plazo forzoso para todos los planes es de 12, 18, 24 y 36 meses para activaciones con equipo nuevo incluido que dependiendo del plan plazo se cobrará el diferencial del equipo.
- El cliente puede contratar servicios adicionales

**010992**

- Servicios de Telefonía incluidos en todos los planes:

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

\*Identificador de llamadas, \*Llamada en espera \*Aviso de Mensajes, \*Transferencia de llamada,

\*Centro de mensajes personal y \*Conferencia tripartita:

**13 / ENE / 2014**

\*Recuperación de mensajes de buzón de voz. Ver sección 2. Sólo se podrá acceder a este servicio en caso de que se haya recargado con VIVA y tenga saldo.

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

- Comunidad nacional \*Minutos mensuales, no acumulables para llamadas a nivel nacional. Para que un número pertenezca a la comunidad deberá de

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

contar con saldo, de lo contrario aplicará el costo por minuto de un Prepago sin saldo

- Minutos Adicionales MAX. Minutos adicionales para llamadas Todo Destino. MAX1 50 minutos, MAX 2 100 minutos y MAX 3 200 minutos
- Rek2 escritos incluidos: \* Es el servicio con el que puedes enviar mensajes alfanuméricos desde tu celular Iusacell sin costo adicional según Plan
- \* Aplica en México
- SMS Iusa-Une: \* Es el servicio con el que puedes enviar mensajes alfanuméricos desde tu celular Iusacell a usuarios Iusacell o Unefon. Aplica entre equipos con tecnología GSM. Limitados a 1,000 SMSs. \* Aplica en México
- 911 Asistencia Total. Ver sección 2
- 1000 minutos de entrada. Aplican en cobertura local. En Roaming aplica un costo adicional según se indica
- Servicio de Protección Iusacell: \* Servicio de garantía de restitución de equipo celular digital ante robo o pérdida accidental (fortuita). Ver sección 2. Aplican restricciones.
- Transmisión de datos: \* Tarifa adicional de \$0.86 IVA del 16% por cada MB.
- Navegación BAM. Ver sección Apéndice 1a.
- Correo Público BIS y Correo Corporativo BES. Sincronización de hasta 10 cuentas de correo público electrónico (yahoo, hotmail, gmail, etc.) y sincronización de cuentas corporativas respectivamente, con equipos blackberry.

## 1.1.1- Planes "Familia DILO NEGOCIOS"

Son Planes Pospago de telefonía celular basados en una renta mensual que ofrece minutos incluidos Todo Destino (Llamadas locales, nacionales, EU/Canadá y llamadas entrantes sin costo), no aplica para descargas o servicios adicionales, al terminarse se aplican las tarifas conforme al escenario de llamada descrito

Se compone de 2 Familias I- Familia DILO NEGOCIOS TD CPP/MPP y II- Familia DILO NEGOCIOS COMUNIDAD CPP/MPP

### I.- Familia DILO NEG TD

#### DILO NEG TD (CPP)

Plan	SIMPLE NEG TD RX	FACIL NEG TD RX	PRACTICO NEG TD RX	AUDAZ NEG TD RX	SEGURO NEG TD RX	FUERTE NEG TD RX	SIEMPRE NEG TD RX	TODO NEG TD RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$158.19	\$158.19	\$233.51	\$308.84	\$442.75	\$610.14	\$919.82	\$1,170.91

#### DILO NEG TD MPP

Plan	SIMPLE NEG TD MPP RX	FACIL NEG TD MPP RX	PRACTICO NEG TD MPP RX	AUDAZ NEG TD MPP RX	SEGURO NEG TD MPP RX	FUERTE NEG TD MPP RX	SIEMPRE NEG TD MPP RX	TODO NEG TD MPP RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$182.46	\$182.46	\$266.15	\$349.85	\$492.13	\$667.89	\$985.94	\$1,245.40
Minutos Entrantes	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Planes Simple, Fácil y Práctico) y \$1.25 IVA del 16% (Planes Audáz, Seguro, Fuerte, Siempre y Todo)

### Servicios incluidos

#### DILO NEG TD

Plan	SIMPLE NEG TD CPP/MPP RX	FACIL NEG TD CPP/MPP RX	PRACTICO NEG TD CPP/MPP RX	AUDAZ NEG TD CPP/MPP RX	SEGURO NEG TD CPP/MPP RX	FUERTE NEG TD CPP/MPP RX	SIEMPRE NEG TD CPP/MPP RX	TODO NEG TD CPP/MPP RX
Minutos Todo Destino	80	250	200	350	500	750	1,100	1,500
Mensajes Todo Destino Nacional	20	20	100	100	100	100	200	400
Navegación desde Handset y Modem (MBs)	700	200	1000	1000	1000	1000	1500	2000

010992

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## II.- Familia DILO NEG COMUNIDAD

### DILO NEG COMUNIDAD (CPP)

Plan	SIMPLE NEG C RX	FACIL NEG C RX	PRACTICO NEG C RX	AUDAZ NEG C RX	SEGURO NEG C RX	FUERTE NEG C RX	SIEMPRE NEG C RX	TODO NEG C RX
Renta Mensual IVA del 16%	\$158.19	\$158.19	\$233.51	\$308.84	\$442.75	\$610.14	\$919.82	\$1,170.91

### DILO NEG COMUNIDAD MPP

Plan	SIMPLE NEG C MPP RX	FACIL NEG C MPP RX	PRACTICO NEG C MPP RX	AUDAZ NEG C MPP RX	SEGURO NEG C MPP RX	FUERTE NEG C MPP RX	SIEMPRE NEG C MPP RX	TODO NEG TD MPP C
Renta Mensual IVA del 16%	\$182.46	\$182.46	\$266.15	\$349.85	\$492.13	\$667.89	\$985.94	\$1,245.40
Minutos Entrantes	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

\*En Planes MPP una vez terminados los 1000 minutos de entrada, aplica cargo de Tiempo Aire de \$1.67 IVA del 16% (Simple, Fácil y Práctico) y \$1.25 IVA del 16% (Planes Audáz, Seguro, Fuerte, Siempre y Todo)

### Servicios incluidos

### DILO NEG COMUNIDAD

Plan	SIMPLE NEG C CPP/MPP RX	FACIL NEG C CPP/MPP RX	PRACTICO NEG C CPP/MPP RX	AUDAZ NEG C CPP/MPP RX	SEGURO NEG C CPP/MPP RX	FUERTE NEG C CPP/MPP RX	SIEMPRE NEG C CPP/MPP RX	TODO NEG C CPP/ MPP RX
Minutos Todo Destino	50	150	100	200	400	550	850	1,150
Mensajes Todo Destino Nacional	20	20	100	100	100	100	200	400
Navegación desde Handset y Modem	700	200	1000	1000	1000	1200	1500	2000
Comunidad Nacional*	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000

### Tarifas en Local:

DILO NEG TD y DILO NEG COMUNIDAD CPP/MPP	SIMPLE, FACIL y PRACTICO IVA del 16%	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE, TODO IVA del 16%
<b>Costo por minuto adicional</b>		
Precio por minuto para llamadas local a fijo y celular, nacional a fijo y celular, LD Internacional a EU/Canadá y 01 800 toll free number	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa y Sudamérica	\$7.04	\$6.62
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Centroamérica	\$4.35	\$3.93
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$15.99	\$15.57
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyendo Cuba) Ver sección TABLA A	\$15.99	\$15.57
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con/sin saldo. Planes DILO NEG TD CPP/MPP	\$1.67	\$1.25
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con/sin saldo. Planes DILO NEG COMUNIDAD CPP/MPP	\$0.99	\$0.99
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Recuperación de mensajes de voz por evento	\$0.97	\$0.97

### Tarifas en Roaming Nacional (Fuera de la región de contratación)

DILO NEG TD y DILO NEG COMUNIDAD CPP/MPP	SIMPLE, FACIL y PRACTICO IVA del 16%	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE, TODO IVA del 16%
<b>Costo por minuto adicional</b>		
Precio del minuto Call Delivery	\$1.26	\$1.26
Precio por minuto para llamadas local a fijo y celular, nacional a fijo y celular, y LD Internacional a EU/Canadá	\$2.92	\$2.50
01 800 National Toll Free Number	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa y Sudamérica	\$8.29	\$7.89

010992

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Centroamérica	\$5.61	\$5.19
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$17.24	\$16.82
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyente Cuba) Ver sección TABLA A	\$17.24	\$16.82
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con/sin saldo. Planes DILO NEG TD CPP/MPP	\$2.92	\$2.50
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con/sin saldo. Planes DILO NEG COMUNIDAD CPP/MPP	\$2.25	\$2.25
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Recuperación de mensajes de voz por evento	\$0.97	\$0.97

## Tarifas en Roaming Nacional con add on Roaming y Call Delivery

DILO NEG TD y DILO NEG COMUNIDAD CPP/MPP	SIMPLE, FACIL y PRACTICO	AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE, TODO
Costo por minuto adicional	IVA del 16%	IVA del 16%
Precio del minuto Call Delivery	\$0.00	\$0.00
Precio por minuto para llamadas local a fijo y celular, nacional a fijo y celular, y LD Internacional a EU/Canadá	\$1.67	\$1.25
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Europa y Sudamérica	\$7.04	\$6.62
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional Centroamérica	\$4.35	\$3.93
Precio por minuto para llamadas de LD Internacional a Asia y África	\$15.99	\$15.57
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyente Cuba) Ver sección TABLA A	\$15.99	\$15.57
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con/sin saldo. Planes DILO NEG TD CPP/MPP	\$1.67	\$1.25
Minuto Comunidad local/nacional a usuarios con/sin saldo. Planes DILO NEG COMUNIDAD CPP/MPP	\$0.99	\$0.99
Rek2 por evento nacional	\$0.84	\$0.84
Rek2 a EUA y Canadá	\$1.67	\$1.67
Recuperación de mensajes de voz por evento	\$0.97	\$0.97

## Servicios Adicionales (Cada uno limitado a una compra al mes)

	IVA del 16%
Minutos Max 1 (50 minutos locales) Planes SIMPLE, FACIL y PRACTICO	\$74.49
Minutos Max 1 (100 minutos locales) Planes SIMPLE, FACIL y PRACTICO	\$149.82
Minutos Max 1 (200 minutos locales) Planes SIMPLE, FACIL y PRACTICO	\$266.99
Minutos Max 1 (50 minutos locales) Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE, TODO	\$57.75
Minutos Max 1 (100 minutos locales) Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE, TODO	\$107.97
Minutos Max 1 (200 minutos locales) Planes AUDAZ, SEGURO, FUERTE, SIEMPRE, TODO	\$200.03
50 Rek2 escritos	\$16.74
100 Rek2 escritos	\$33.48
200 Rek2 escritos	\$58.59
SMS Ius-Une Ilimitados a GSMs	\$41.01
Red Privada Iusacell*	\$20.92
Marcación corta*	\$21.55
Correo Público BIS	\$85.34
Correo Público BES	\$402.59

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Geocontrol*	\$125.86
Ubicanet Empresarial*	\$179.31
Navegación BAM 500 MB	\$102.59
Navegación BAM 1 GB	\$171.55
Navegación BAM 2 GB	\$197.41
Navegación BAM 3 GB	\$231.90
Navegación BAM 5 GB	\$343.97
Navegación BAM 10 GB	\$516.38
Seguro Protección Iusacell*	\$43.10
*911 Asistencia Total*	\$42.24
Roaming y Call Delivery	\$41.01
Comunidad nacional 500	\$57.75
Comunidad nacional 1000	\$82.86

Descripción de servicios de datos: sección Apéndice 1\*

\* Ver descripción sección Apéndice 1b y sección 2

Estos servicios aplican únicamente en México,

## Condiciones Generales de los paquetes "DILO NEG TD y DILO NEG COMUNIDAD"

- Estas tarifas aplican únicamente en México.
- Para Roaming en Estados Unidos/Canadá y Mundial ver TABLA B
- Aplican para tecnología GSM
- El Plazo forzoso para todos los planes es de 12, 18 24 y 36 meses para activaciones con equipo nuevo incluido. Dependiendo del plan plazo se cobrará el diferencial del equipo.
- El cliente puede contratar servicios adicionales

### - Servicios de Telefonía Incluidos en todos los planes:

\*Identificador de llamadas, \*Llamada en espera \*Aviso de Mensajes, \*Transferencia de llamada,

\*Centro de mensajes personal y \*Conferencia tripartita:

\*Recuperación de mensajes de buzón de voz. Ver sección 2.

### Descripción de servicios

- Comunidad nacional \*Minutos mensuales, no acumulables para llamadas a nivel nacional a números de grupo, con marcación en la forma de gato más 10 dígitos. Para que un número pertenezca a la comunidad deberá de contar con saldo, de lo contrario aplicará el costo por minuto de un Prepago sin saldo

- Minutos Adicionales MAX. Minutos adicionales para llamadas Todo Destino. MAX1 50 minutos, MAX 2 100 minutos y MAX 3 200 minutos

- Roaming Nacional y call Delivery. Si el usuario cuenta con este servicio, cuando está de Roaming nacional le da las mismas tarifas como si estuviera de local y el costo del call delivery es igual a \$0.00.

- Rek2 escritos incluidos: \* Es el servicio con el que puedes enviar mensajes alfanuméricos desde tu celular Iusacell sin costo adicional según Plan

\* Aplica en México

- SMS Iusa-Une: \* Es el servicio con el que puedes enviar mensajes alfanuméricos desde tu celular Iusacell a usuarios Iusacell o Unefon. Aplica entre equipos con tecnología GSM. Limitados a 1,000 SMSs. \* Aplica en México

- 911 Asistencia Total. Ver sección 2

- 1000 minutos de entrada. Aplican en cobertura local. En Roaming aplica un costo adicional según se indica

- Servicio de Protección Iusacell: \* Servicio de garantía de restitución de equipo celular ante la pérdida accidental (fortuita). Ver sección 2. Aplican restricciones.

- Navegación BAM. Ver sección Apéndice 1a.

- Transmisión de datos. Tarifa adicional de \$0.86 IVA del 16% por cada MB

- Correo Público BIS y Correo Corporativo BES. Sincronización de hasta 10 cuentas de correo electrónico (yahoo, hotmail, gmail, etc.) y sincronización de cuentas corporativas respectivamente, con equipos blackberry

010992

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## 2.- Funciones Especiales, de Valor Agregado y Servicios Asterisco

### 2.1.- Funciones Especiales Adicionales

#### **2.1.1.- Buzón de voz Iusacell**

- Descripción.- Este servicio recibe y graba las llamadas cuando el teléfono celular del usuario se encuentra apagado, ocupado, fuera del área de servicio o no contesta.
- Beneficios.- Contacto permanente sin perder llamadas importantes.
  - Los mensajes son confidenciales y el usuario puede tener acceso a ellos desde su celular o desde cualquier otro teléfono de tonos.
  - Tiene capacidad para almacenar hasta 10 mensajes por 72 horas.
  - Se puede personalizar el mensaje de bienvenida.
  - Fácil consulta.
- Operación.- Para personalizar y escuchar los mensajes en la región del usuario marcar digite \*86 (GSM) ó #9 (CDMA).
- Costo por evento: \$1.13

#### **2.1.2.- Servicio Secretarial (Servicio Ejecutivo Iusacell)**

Descripción.- Se ofrece un servicio de secretaria personal bilingüe las 24 horas, los 365 días del año. Atención y enlace de llamadas, conferencias telefónicas. Toma de mensajes mientras el usuario se encuentra ocupado y se le hace llegar según indique (vía SMS o e-mail).

Servicio de despertador, recordatorios de eventos, cumpleaños, etc.

Reservaciones en líneas aéreas, hoteles, restaurantes, conciertos, cines, teatros, etc.

Cotizaciones y seguimiento de pedidos, control de tu agenda.

- Beneficios.- Mayor productividad para el usuario, ya que no pierde sus llamadas.
  - Hace más eficiente su trabajo al poder administrar mejor su tiempo y sus mensajes.
  - Fácil acceso y operación.
  - Más eficiente que una secretaria.
- Operación.- Para acceso en México, digite \*SECRE (GSM) ó #SECRE (CDMA) (\*73273 ó #73273) SEND, la secretaria le solicitará la clave personal para darle los mensajes. Costo Tiempo Aire (la tarifa varía de acuerdo al plan). Fuera de México deberá marcar a su teléfono Iusacell y cuando conteste la secretaria, solicitar los mensajes, después de proporcionar la clave personal. No aplica control de citas, investigación de información que no tenga que ver con llamadas telefónicas, envíos de información a cuentas de correos electrónicos que no tengan nada que ver con su servicio.
- Costo mensual: \$194.20 + Tiempo aire de sus llamadas y encargos, incluyendo cargos de larga distancia, según el plan.

#### **2.1.3.- Llamada en Espera**

- Descripción.- Brinda al usuario la opción de recibir una segunda llamada mientras retiene la primera, sin que la persona que está en espera escuche la comunicación.
- Beneficios.- El usuario no pierde sus llamadas.
  - Confidencialidad y productividad.
- Costo.- Sin costo, sólo tiempo aire en caso de MPP.
- Operación.- Al estar en una llamada, un tono señala la presencia de otra llamada en espera para ser atendida, se digita SEND para retener la primera llamada y tomar la segunda. Al terminar y marcar SEND, se retoma la primera llamada.

#### **2.1.4.- Conferencia Tripartita**

- Descripción.- Posibilidad de hablar con dos personas en la misma llamada a través de cualquier sistema telefónico (celular o convencional).
- Beneficios.- Ahorro de tiempo.
  - Evitar confusiones en la transmisión de información
- Costo.- Tiempo aire de acuerdo al plan contratado
- Operación.- Marcar la primera llamada, Marcar SEND y el número telefónico de la segunda llamada, Marcar SEND nuevamente.

**010992**

#### **2.1.5.- Servicio de ReK2 escritos**

- Descripción
  - Opción 1.- Enviar mensajes alfanuméricos desde la web.
  - Opción 2.- Recibir y enviar mensajes alfanuméricos nacionales en el teléfono digital.
  - Opción 3.- Recibir y enviar mensajes alfanuméricos internacionales en el teléfono digital
- Costo: según el plan contratado

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

#### **2.1.6.- Servicio de Indicador de Mensajes**

- Descripción.- Posibilidad de contar con un indicador de mensajes de voz o alfanuméricos en la posibilidad de teléfono digital.
- Beneficios.- Productividad y conveniencia.

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

- Ahorro de tiempo y selección de respuestas.
- Contratación inmediata en el \* 611.
- Costo.- Sin costo
- Operación.- Dependiendo del equipo adquirido.

## 2.1.7.- Servicio de identificador de Llamadas

- Descripción.- Posibilidad de desplegar en la pantalla del teléfono digital el número que está llamando.
- Beneficios.- Productividad y conveniencia.
  - Ahorro de tiempo y selección de respuestas.
  - Contratación inmediata en el \* 611.
- Costo.- Sin costo
- Operación.- Dependiendo del equipo adquirido.

## 2.1.8.- Servicio Detalle de Factura

- Descripción.- Posibilidad de contar con un detalle de las llamadas en la facturación.
  - \* Número llamado
  - \* Fecha de la llamada
  - \* Hora de la llamada
  - \* Duración desglosada minutos incluidos y no incluidos
  - \* Tipo de horario
  - \* Tipo de llamada (local, Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional, Roaming)
- Beneficios.- Control y conveniencia.
  - Contratación inmediata en el \* 611.
- Costo.- Cuota mensual: según plan.
- Operación.- Dependiendo del equipo adquirido.

## 2.1.9 Servicio Protección Iusacell

### Servicio de Reposición por Robo Planes Pospago

- Descripción.- Protege el equipo telefónico Iusacell ante los eventos de Robo con violencia o Robo sin violencia.
  - \*El Servicio de Protección Iusacell se puede contratar a través de \*611 o en la Tienda Iusacell
  - \*Es indispensable que haya transcurrido un periodo de 60 días con el servicio activo de forma continua antes del evento de robo para fines de una reposición a causa de robo.
  - \*Para bloquear la línea deberá marcar al \*611 desde otro Iusacell o al 01 800 333 0611 desde cualquier teléfono.
  - \*Para Robo con violencia, es indispensable presentar Copia Certificada de la Denuncia ante el Ministerio Público o autoridad competente en el Estado donde se encuentre el usuario.
  - \*Para Robo sin violencia, es indispensable presentar Constancia de hechos y carta responsiva del titular de la línea.
  - \*Costo de recuperación o deducible. Es el monto que el cliente tendrá que pagar dependiendo del siniestro y la documentación que proporcione:
  - \*30% para robo con violencia y presentando Acta Certificada y
  - \*50% para robo sin violencia presentando Constancia de hechos.
- Dicho porcentaje es calculado sobre el precio vigente del equipo robado y de acuerdo a la matriz de flexibilización.  
Costo del servicio: Cuota mensual según plan.

### Servicio de Reposición por Robo (RxR) Planes Prepago

- Descripción.- Protege el equipo telefónico Iusacell ante los eventos de únicamente Robo con violencia (no aplica robo sin violencia).
  - \*Debe presentar acta certificada del MP, para efectos del trámite de RxR, está sólo tendrá validez por 60 días naturales. Para que la RxR aplique, el siniestro debe haber ocurrido posterior a los 6 meses de antigüedad con el servicio activo.
  - \*La línea debe estar enrutada por robo.
  - \*Solamente aplica un evento por año
  - \*Costo de servicio: \$19.15. Después del mes gratis, se debitará el costo del saldo real y en caso de no tenerlo, el sistema intentará diariamente debitarnos del servicio; esto será durante 2 meses después de la fecha de activación, en caso de que el sistema no logre descontarlo, el cliente perderá el servicio automáticamente.
  - \*Costo de recuperación o deducible: 30% sobre el precio prepago vigente del equipo +cuota remanente para completar el año de servicio.
- Cobertura máxima: \$5,000.00

## 2.1.10 Iusacell 4U

Descripción.- El usuario podrá conectarse a la red Wi-Fi de Iusacell en los puntos de acceso disponibles. Al encender el Wi-Fi del equipo, se podrá seleccionar (si está disponible) la red inalámbrica que tiene el nombre de IUSACELL 4U. Al ingresar a cualquier página de internet, ésta se redireccionará a la página de registro, en donde se deberá introducir el número telefónico y un código de verificación Captcha.

Se validará que no tenga adeudos en la cuenta. En el caso de Prepago la plataforma va a verificar que tenga saldo disponible. Realizada la validación, llegará un SMS al número telefónico para que se registre con la contraseña de acceso.

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13/ENE/2014

DIRECCION GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PUBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Beneficios.- Se puede conectar sin costo por el teléfono celular, la computadora o la Tablet a puntos de acceso WiFi que tenemos a disposición, en diferentes sitios públicos y contar con los mismos servicios que tiene disponibles.

## 2.1.11 Alerta

Descripción.- Son las notificaciones que el cliente recibirá sin costo vía SMS, por las llamadas perdidas de todas las personas que le marquen sin dejar mensaje porque el cliente se encuentra fuera de cobertura o tiene apagado su equipo. El SMS será recibido cuando el usuario se encuentre en cobertura, informándole del número que le marcó (si está disponible), la fecha y la hora. Para activaciones y desactivaciones marcar al \*611 o 050. Aplica para todos los planes y usuarios con equipo GSM. Funciona sólo en cobertura nacional.

## 2.1.12- Tonos

Tonos Polifónicos

- Contenido para personalizar el teléfono
- Costo
  - De \$13.59 a \$18.81

Tonos reales

- Contenido para personalizar el teléfono
  - De \$18.81 a \$25.08

## 2.1.13 - Imágenes

- Contenido para personalizar el teléfono
- Costo
  - De \$18.81 a \$25.08

## 2.2.- Servicios Asterisco Gratuitos

### 2.2.1.- Atención a Clientes 611

Descripción.- Atención a clientes para aclaraciones y quejas.

-Beneficios.- Servicio de atención a clientes personalizado las 24 horas.

-Operación.- Digitando \* 611 SEND. Disponible en México

### 2.2.2.- VIVA

Descripción.- Servicio de recarga de tiempo aire y Atención a Clientes de Prepago

-Operación.- Digitando \* VIVA (\*8482) SEND. Disponible en México para teléfonos prepago

### 2.2.3.- CLUB

Descripción.- Atención a clientes de Red Club

-Operación.- Digitando \* CLUB (\*2582) SEND. Disponible en México

### 2.2.4.- ROAM

Descripción.- Servicio de atención a clientes de Roaming

-Operación.- Digitando \* ROAM (\*7626) SEND. Disponible en México

### 2.2.5.- PyME

Descripción.- Atención a clientes para empresa PyME

-Operación.- Digitando \*PyME (\*7963) SEND. Disponible en México

### 2.2.6.- OPINA

Descripción.- Buzón de voz, donde le permite al usuario expresar sus sugerencias, quejas, felicitaciones, comentarios con relación al servicio Iusacell

-Operación.- Digitando \*OPINA (\*67462) SEND. Disponible en México

### 2.2.7.- AFORE

Descripción.- Brindar a los afiliados información sobre Afore Azteca

-Operación.- Digitando \*AFORE (\*23673) SEND. Disponible en México

### 2.2.8.- SAZ

Descripción.- Atención de usuarios de Seguros Azteca

-Operación.- Digitando \*SAZ (\*729) SEND. Disponible en México

### 2.2.9.- FAW

Descripción.- Atención a clientes de Concesionaria de autos Chinos

-Operación.- Digitando \*FAW (\*329) SEND. Disponible en México

### 2.2.10.- AIRE

Descripción.- Compra de Tiempo Aire vía telefónica

-Operación.- Digitando \* AIRE (\*2573) SEND. Disponible en México para teléfonos prepago

### 2.2.11.- CORP

010992

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

Descripción.- Dar atención a usuarios corporativos Pyme asignado. Atención de Ejecutivos.  
-Operación.- Digitando \* CORP (\*2677) SEND. Disponible en México

## 2.2.12.- DONA

Descripción.- Donaciones de campañas de Fundación Azteca.  
-Operación.- Digitando \* DONA (\*3662) SEND. Disponible en México

## 2.2.13.- PORTA

Descripción.- Soporte a dudas de Portabilidad.  
-Operación.- Digitando \* PORTA (\*76782) SEND. Disponible en México

## 2.2.14.- 123

Descripción.- Compra de servicios adicionales: ReK2, ReK2 desde Internet, Radio Club,  
-Operación.- Digitando \*123 SEND. Usuarios Prepago

## 2.2.15- Robo de vehículos

Descripción.- Servicio a clientes para asistencia, soporte técnico y emergencias (reporte de robo de vehículo de 7 AM a 11 PM)  
-Operación.- Digitando \*76267 SEND.

## 2.2.16.- \*1010

Descripción.- Asesoría en caso de presentar síntomas influenza Tipo AH1 N1. Secretaria de Salud.  
-Operación.- Digitando \*1010 SEND. Disponible en México

## 2.2.17.- ITESM

Descripción.- Atención y soporte a alumnos del ITESM  
- Operación.- Digitando \*48376 SEND. Disponible en México

## 2.2.18- TOTAL

Descripción.- Descripción.- Atención a clientes para aclaraciones y quejas de los Servicios locales Total Play  
- Operación.- Digitando \*86825 (\*TOTAL). Disponible en México

## 2.2.19.- Activación y desactivación de Buzón de voz GSM

Descripción.- Aplica para usuarios de Pospago  
- Operación.- Digitando \*7777 Disponible en México

## 2.2.20.- Activación y desactivación de Buzón de voz GSM

Descripción.- Aplica para usuarios de planes Híbridos y Prepago  
- Operación.- Digitando \*28966 Disponible en México

## 2.2.21.- PRESTA

Descripción.- Es para todos los clientes de Prepago, que se queden sin saldo se les hará un préstamo de acuerdo a su plan de servicio mismo que se le cobrará en la próxima recarga que haga el cliente  
- Operación.- Digitando \*773782 Disponible México

## 2.3.- Servicios 3G

### 2.3.1- 3G

Descripción.- Servicio de Información 3G  
-Operación.- Digitando \*3G (\*34) SEND. Disponible en México

### 2.3.2.- MO

Descripción.- Información MóvilOffice  
-Operación.- Digitando \*MO (\*66) SEND. Disponible en México

### 2.3.3.- BAM

Descripción.- Información sobre Banda Ancha Móvil  
-Operación.- Digitando \*BAM (\*226) SEND. Disponible en México

### 2.3.4.- MCMC

Descripción.- Suscripción y compra de contenidos del producto Mientras Contesto  
-Operación.- Digitando \*MCMC (\*6262) SEND. Disponible en México

### 2.3.5.- BB

Descripción.- Soporte Blackberry  
-Operación.- Digitando \*BB (\*22) SEND. Disponible en México

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## 2.4.- Servicios Asterisco Con Costo

Los Costos dependerán del Plan o Servicio Contratado. Aplicable en México

### 2.4.1.- \*911

Consiste en enlazar al usuario de manera inmediata con instituciones públicas y privadas asistencia y emergencia.

- Beneficios
  - Seguridad.- Este servicio lo asiste dentro y fuera de México las 24 horas, los 365 días del año.
  - Rapidez.- Cualquier emergencia se resuelve inmediatamente con una sola llamada al \* 911, gracias a la conjunción de múltiples servicios que IUSACELL ofrece a través de una red de empresas.
  - Economía.- Por una cuota mínima, el usuario tiene la tranquilidad de saber que él y su familia están protegidos con asistencia médica, legal, automovilística, etc. en su lugar de origen y en viajes.
  - Se cobra el tiempo aire que dure la llamada.
  - Operación.- En México: Digitando 911 en CDMA y \*911 en GSM, se solicita el servicio necesario. Desde el extranjero (Estados Unidos y Canadá: 011 (521) 555500 0911 o al \*46427 SND (con costo de tiempo aire).

## OPCIONES

### \*911 Asistencia Total.

-Descripción.- Asistencia vial, médica, en el hogar, en viajes, legal, médica Premium, dental, conserjería, funeraria, nutricional, psicológica, educativa, para la mujer, Seguro de Responsabilidad Civil Familiar (Daños a Terceros), Seguro por Muerte Accidental y/o Pérdidas Orgánicas, las 24 hrs, los 365 días del año.

Aplica para Planes de Pospago

- Costo mensual \$42.24 (o según plan) + Tiempo Aire (según plan) al realizar la llamada
- Contrata marcando al \*611

### \*Asistencia 911.

-Descripción.- Brinda asistencia vial, médica, en el hogar, legal, en viajes, Seguros (Daños a Terceros / Muerte Accidental y/o Pérdidas Orgánicas, las 24 hrs, los 365 días del año.

Aplica para Planes de Pospago

- Costo \$ 26.00 (o según plan) + Tiempo Aire (según plan) al realizar la llamada al 911
- Contrata marcando al \*611

### \*Apoyo 911.

-Descripción.- Club de suscripción con cargo recurrente semanal. se estará protegido ante emergencia; contará con Asistencia en el hogar, Asistencia Médica, Asistencia vial y Asistencia Legal las 24 hrs, los 365 días del año

Se contrata enviando un SMS con la palabra ALTA al número 9110

Aplica para planes de Prepago. Es indispensable contar con saldo comprado suficiente, no aplica saldo de promoción.

- Costo \$5.00 semanal + Tiempo Aire (según plan) al realizar la llamada al 911 ó 01800 333 0911

### 2.4.2.- FUN

Descripción.- Este servicio personalizado, brinda información actualizada y completa sobre:

- Cines, Teatros.
- Eventos especiales del INBA.
- Restaurantes y centros nocturnos, entre otros.
- Beneficios.- Oportunidad y conveniencia en:
  - Información actualizada.
  - Trato personalizado.
- Costo por minuto.- \$3.48
- Operación.- Digitando \* FUN (\* 386) SEND. Disponible en Región 9

### 2.4.3.- TM1

Descripción.- Acceso directo al sistema TicketMaster para la compra de boletos de espectáculos especiales.

-Beneficios.- Acceso inmediato y directo al sistema TicketMaster.

- Oportunidad y conveniencia ya que el usuario no tiene que desplazarse al punto de venta de boletos.

-Costo por minuto.- \$3.48

-Operación.- Digitando \*TM1 (\*861) SEND y te enlazarás directamente con TicketMaster. Disponible en Región 9

### 2.4.4.- BANCO

Descripción.- Proporciona una comunicación directa con el servicio bancario telefónico de las principales instituciones del país: Banamex, Bancomer, Bital, Citybank, Serfin, IXE, de acuerdo con los horarios de cada institución.

-Beneficios: Los tarjeta habientes pueden acceder de una manera más fácil al servicio de banca electrónica para realizar diversas operaciones bancarias. Conveniencia, ya que se evitan aglomeraciones y tiempos de espera.

-Costo por minuto: \$3.48

-Operación: Digitando \*BANCO (\*22626) SEND. Disponible en México.

010992

REGIÓN 9  
DIRECCIÓN GENERAL FEDERAL DE  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## 2.4.5.- VIAL

Descripción.- Proporciona información de la ubicación de direcciones en la Ciudad de México y área conurbana. Señala la vía más directa para llegar a los puntos deseados. Informa sobre las condiciones presentes de tráfico en las principales avenidas y calles de la ciudad. Proporciona tiempo estimado de llegada al lugar deseado y da rutas alternativas en caso de dificultades en la vialidad (congestionamientos de tráfico, manifestaciones, accidentes, mantenimiento de avenidas, etc.) funciona de Lunes a Viernes de 7:00 a 21:00 horas. Sábados, Domingos y días festivos de 9:00 a 21:00 horas.

-Beneficio.- Ahorro en tiempo y la seguridad de disponer de orientación al desplazarse a lugares desconocidos. Ahorro en tiempo al enterarse oportunamente de bloqueos en el tráfico (manifestaciones, congestionamientos, accidentes, etc.)

-Costo por minuto.- \*VIAL: \$3.48

-Operación.- Digitando \*VIAL (\*8425). Disponible en Región 9

## 2.4.6.- TAXI

Descripción.- Enlace directo a servicio de Taxi

-Beneficios.- Comodidad y conveniencia a usuarios.

-Costo por minuto.- \$3.48

-Operación.- Digitando \*TAXI (\*8294) SEND. Disponible en Iusacell Región 9 y las ciudades Monterrey, Veracruz, Puebla, Córdoba, Orizaba, Jalapa, Tehuacán, Tapachula y Tuxtla Gutiérrez.

## 2.4.7- Accesorios

Descripción.- Enlace directo para adquirir cualquier tipo de accesorios para celulares como baterías, cargadores, etc.

-Beneficios.- Comodidad y conveniencia en:

- Atractivas promociones en forma permanente.

- Entrega a domicilio en todo el país.

- Operación.- Digitando \*311 SEND. Disponible en México

- Costo por minuto.- \$3.48

## 2.4.8- GARITA

Descripción.- Información vial sobre el puente fronterizo de la Cd. de Tijuana

Beneficios: información actualizada. Disponible en Región 1

- Operación.- Digitando \*GARITA (\*427482) SEND.

-Costo.- Tiempo Aire

## 2.4.9.- MC

Descripción.- Servicio de Asistencia por parte de Médica Campestre

-Beneficios: Atención Personalizada de la Clínica Campestre.

- Operación.- Digitando \*MC (\*62) SEND. Disponible sólo en la Ciudad de León.

- Costo.- Tiempo Aire

## 2.4.10.- HORA

Descripción.- Proporciona hora actual

- Operación.- Digitando \*HORA (\*4672) SEND. Disponible en México.

- Costo.- Tiempo Aire

## 2.4.11.- 444

Descripción.- Consulta de Saldo tarjetas VIVA

-Operación.- Digitando \*444 SEND. Disponible en México para teléfonos prepago.

-Costo por evento.- \$ 1.00 peso

## 2.4.12.- GAS

Descripción.- Servicio de gas natural a domicilio.

- Operación.- Digitando \*GAS (\*427) SEND. Disponible solo en Área Metropolitana del Distrito Federal y Pachuca

- Costo por minuto.- \$3.48

## 2.4.13.- BUS

Descripción.- Reservación de boletos Ticket Bus: Transporte terrestre y aéreo, hoteles y espectáculos

- Operación.- Digitando \*BUS (\*287) SEND. Disponible en México

- Costo por minuto.- \$3.48

## 2.4.14.- PIZZA

Descripción.- Servicio de Dominos Pizza a domicilio

- Operación.- Digitando \*PIZZA (\*74992) SEND. Disponible en México

- Costo por minuto.- \$3.48

## 2.4.15.- FARMA

Descripción.- Servicio de información de Farmacias del Ahorro.

- Operación.- Digitando \*FARMA (\*32762) SEND. Disponible en México

- Costo por minuto.- \$3.48

010992

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## 2.4.16.- SUPER

Descripción.- Servicio de productos Superama a domicilio  
- Operación.- Digitando \*SUPER (\*78737) SEND. Disponible en Región 9  
- Costo por minuto.- \$3.48

## 2.4.17- HERTZ

Descripción.- Información y reservaciones de la empresa HERTZ  
- Operación.- Digitando \*HERTZ (\*43789) SEND. Disponible en México  
- Costo.- Tiempo Aire

## 2.4.18.- TODO

Descripción.- Servicio de Información, asistencia y ayuda, a través de la cual se puede contestar cualquier tipo de pregunta.  
- Operación.- Digitando \*TODO (\*8636) SEND. Disponible en México  
-Costo.por minuto- \$6.00

## 2.4.19.- TECUV

Descripción.- Atención alumnos del ITESM para Universidad Virtual  
- Operación.- Digitando \*83288 SEND. Disponible en México para usuarios de prepago  
- Costo por minuto- \$3.48

## 2.4.20.- 040

Descripción.- Directorio telefónico de TELMEX  
- Operación.- Digitando 040 SEND. Disponible en México  
- Costo.por evento- \$4.99

## 2.4.21.- 48884

Descripción.- Telemedia – Participación de concursos por televisión. Televisa  
- Operación.- Digitando \*48884 SEND. Disponible en México  
- Costo por evento- \$25.00

## 2.4.22.- 52225

Descripción.- Telemedia – Participación de concursos por televisión. Azteca y Proyecto 40  
- Operación.- Digitando \*52225 SEND. Disponible en México  
- Costo por evento- \$25.00

## 2.4.23.- TUZO

Descripción.- Atención, Venta de boletos, Promociones del Club Pachuca  
- Operación.- Digitando \*8896 SEND. Disponible en México  
- Costo por minuto: \$3.48

## 2.4.24.- 51

Descripción.- Llamada por cobrar a Estados Unidos  
- Operación.- Digitando \*51 SEND. Disponible en México  
- Costo: Tiempo Aire

## 2.4.25.- UNE

Descripción.- Abono de tiempo aire y Consulta de saldo  
- Operación.- Digitando \*863 SEND. Disponible en México  
- Costo por minuto: \$1.50

## 2.4.26.- QCS

Descripción.- Enlace a Qualitas. Compañía de seguros  
- Operación.- Digitando \*727 SEND. Disponible en México  
- Costo por minuto: Tiempo aire

## 2.4.27.- VIVA (Consulta de Saldo)

Descripción.- Consulta de Saldo  
- Operación.- Digitando \*8482 SEND. Disponible en México  
- Costo por minuto: \$1.50

## 2.4.28.- BICENTENARIO

Descripción.- Información sobre los distintos sitios o monumentos de la independencia y la revolución mexicana. Ruta Bicentenario.  
- Operación.- Digitando \*2010 SEND. Disponible en México  
- Costo por minuto: Tiempo Aire

## 2.4.29.- PINK

Descripción.- Servicio de Taxis para mujeres

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

- Operación.- Digitando \*7465 SEND. Disponible en Puebla  
 - Costo por minuto: Tiempo Aire

## 2.4.30.- Domino's Pizza

Descripción.- Compra de pizzas

- Operación.- Digitando \*3030 SEND. Disponible en México

- Costo por minuto: Tiempo Aire

## 2.4.31.- Otros

Marcación	Nombre	Descripción	Precio por minuto
*433	Red Ángel	Red Ángel *Demandas Ciudadanas del DF	\$0.97
*53335	*53335	MARCACIÓN PREMIUM Telemedia LA Latina. Participación en Concursos por Televisión.	\$24.27
*33555	*33555	Concursos. El usuario registra su participación a través de servicios de voz.	\$15.19
*61313	*61313	Josie la psíquica	\$24.27
*8999	*8999	Atención ciudadana TELEMUNDO	\$3.88
*7710	*7710	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$25.00
*7711	*7711	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$25.00
*7712	*7712	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$25.00
*7713	*7713	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$25.00
*7714	*7714	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$9.71
*7715	*7715	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$25.00
*7716	*7716	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$25.00
*7717	*7717	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$25.00
*7718	*7718	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$25.00
*7719	*7719	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$5.86
*7720	*7720	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$12.55
*7721	*7721	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$12.55
*7722	*7722	MARCACIÓN PREMIUM TELEMUNDO	\$12.55
*92013	*92013	MARCACIÓN PREMIUM MOBILOGY	19.42
*92015	*92015	MARCACIÓN PREMIUM MOBILOGY	\$29.13
*97723	*97723	MARCACIÓN PREMIUM MOBILOGY	\$19.42
*97730	*97730	MARCACIÓN PREMIUM MOBILOGY	\$25.33
*96615	*96615	MARCACIÓN PREMIUM MOBILOGY	\$12.66
*57665	*57665	MARCACIÓN PREMIUM TELEMEDIA	\$5.83
*2527	*2527	CONSUTEL. Marcación Premium Telemundo	\$19.42
*40400	*40400	TV Azteca. Concurso Navideño	\$12.66
*76246	*76246	TV Azteca. Hot Line	\$12.66

010992

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

*4488	*4488	Tim WE (Televisa Interactivos)	\$5.69
*2667	*2667	LME Dating (Citas)	\$8.37
*2470	*2470	LME Dating	\$8.37
*78963	*78963	LME Dating	\$8.37
*4299	*4299	LME Gays	\$5.02
*4250	*4250	LME Gays	\$5.02
*5683	*5683	LME Hot line	\$11.30
*7533	*7533	LME Hot line	\$11.30
*32500	*32500	LME Hot line	\$11.30
*96600	*96600	LME Hot line	\$11.30
*98700	*98700	LME Hot line	\$11.30
*30030	*30030	LME Premium VIP	\$15.07
*80800	*80800	LME Premium VIP	\$15.07
*78900	*78900	LME Premium VIP	\$15.07
*5555	*5555	LME Dedicatorias	\$1.67
*79799	*79799	LME Hot line - competencia	\$15.07
*95959	*95959	LME Hot line - competencia	\$15.07
*5700	*5700	TV Azteca. Call TVAzteca Tele. JUEGOS	\$24.27
*41111	*41111	Tim WE (Televisa Interactivos) Despierta millonario	\$5.69

Nota 1: Marcaciones Premium (TELEMONDO, TELEMEDIA, MOBILOGY) ofrecen servicios de Tarot, Telejuegos, Chat, etc.

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

**TABLA A.- Listado de Países incluidos en Resto del Mundo**

Afganistán	Groenlandia	Mongolia	San Pedro y Miquelón
Antártida	French Polynesia	Micronesia	Singapur Rep. De
Bangladesh Rep. Popular de	Hong Kong	Myanmar Unión de (Birmania)	Sri Lanka Rep. Soc. Dem. De
Bhutan	India Rep. De	Nauru Rep. De	Tahiti
Brunel Morada de Paz	Indonesia Rep. De	Nepal	Tailandia Reino de
Camboya	Irán Rep. Is. De	Niue Isla	Taiwán China Rep. De
China Rep. Popular de	Japón	Nueva Caledonia	Tonga Reino de
Cook Islas	Kirbati	Nueva Zelandia	Tokelao
Corea Rep. De (Sur)	Laos	Palau Rep. De	Tuvalu Monar. Constit. De
Corea Rep. Pop. Dem (norte)	Macao	Papua Nueva Guinea	Vanuatu Rep. De
Cuba	Malasia	Paquistán Rep. Isla. Del	Vietnam Rep. Soc. de
Fiji Rep. Dem. Sob de	Malvinas Islas	Salomón Islas	Wallis y Futuna
Filipinas Rep. De	Mariana Islas	Samoa Americana	
Guam I	Marshall Rep. De las Islas	Samoa Occidental Edo. Ind.	

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## TABLA B.- Tarifas de Larga Distancia

**B1) Tarifas Roaming Prepago e Híbridos GSM en Estados Unidos.** Estas tarifas aplican a todos los planes de Prepago e Híbridos<sup>(1)</sup> con tecnología GSM para usuarios de Roaming en Estados Unidos.

(1) Los Planes Híbridos son planes de pospago controlados que podrán realizar recargas de Tiempo Aire.

"A todas las tarifas hay que agregar el IVA del 16%"

Costo por minuto	IVA del 16%
Precio por minuto para llamadas a México celulares y fijos	\$1.71
Precio por minuto para llamadas dentro de EU	\$1.71
Precio por minuto para llamadas a Canadá	\$1.71
Precio por minuto para llamadas al 800 National Toll Free Number	\$1.71
Precio por minuto para llamadas de LDM Europa e Israel	\$8.62
Precio por minuto para llamadas de LDM América del Sur y Centro América	\$8.62
Precio por minuto para llamadas de LDM Asia y África	\$17.24
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyendo Cuba) Ver sección TABLA A	\$17.24
Precio por minuto entrante (Call Delivery)	\$1.71

## Envío de Mensajes Cortos (SMS)

SMS Nacional e Internacional (Por Evento)	IVA del 16%
SMS entrante	Sin costo
SMS a México	\$1.72
SMS a EU/Canadá	\$1.72
SMS Mundial (Por Evento)	\$1.72
SMS a Europa e Israel	\$1.72
SMS a Centro América y América del Sur	\$1.72
SMS a Asia y África	\$1.72
SMS al Resto del Mundo (Incluyendo Cuba). Ver sección TABLA A	\$1.72

## Navegación de datos

El consumo de datos se cobrará como consumo adicional contra el saldo real a \$0.0017 IVA del 16% por KB o a \$1.72 IVA del 16% por MB

## Observaciones

- Aplica solamente en equipos con tecnología GSM
- Para contar con el servicio, el usuario no deberá presentar saldo de factura vencida
- Todos los consumos se descuentan del Tiempo Aire Real (saldo real: recargas de Tiempo Aire comprado, no aplican las promociones).

**B2) Tarifas Roaming Mundial.** Estas tarifas aplican a todos los planes de Pospago para usuarios de Roaming en Estados Unidos/Canadá y Mundial

"A todas las tarifas hay que agregar el IVA del 16%"

### B.2.1) En Estados Unidos y Canadá

Costo por minuto	IVA del 16%
Precio por minuto para llamadas a celulares y fijos local y nacional	\$11.72
Precio por minuto para llamadas a EU y Canadá	\$11.72
Precio por minuto para llamadas de LDM Europa e Israel	\$11.72
Precio por minuto para llamadas de LDM América del Sur y Centro América	\$11.72
Precio por minuto para llamadas de LDM Asia y África	\$11.72
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyendo Cuba) Ver sección TABLA A	\$11.72
Precio por minuto entrante (Call Delivery)	\$11.72

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## Envío de Mensajes Cortos (SMS)

SMS Nacional e Internacional (Por Evento)	IVA del 16%
SMS entrante	Sin costo
SMS saliente	\$4.34

## Navegación de datos

El consumo de datos se cobrará por MB a \$11.26 IVA del 16%

## Observaciones

- Para contar con el servicio, el usuario no deberá presentar saldo de factura vencida

### B.2.2) Mundial.

Costo por minuto	IVA del 16%
Precio por minuto para llamadas a celulares y fijos local y nacional	\$26.08
Precio por minuto para llamadas a EU y Canadá	\$26.08
Precio por minuto para llamadas de LDM Europa e Israel	\$26.08
Precio por minuto para llamadas de LDM América del Sur y Centro América	\$26.08
Precio por minuto para llamadas de LDM Asia y África	\$26.08
Precio por minuto a Resto del mundo (Incluyendo Cuba) Ver sección TABLA A	\$26.08
Precio por minuto entrante (Call Delivery)	\$26.08

## Envío de Mensajes Cortos (SMS)

SMS Nacional e Internacional (Por Evento)	IVA del 16%
SMS entrante	Sin costo
SMS saliente	\$10.85

## Navegación de datos

El consumo de datos se cobrará por MB a \$204.79 IVA del 16%

## Observaciones

- Para contar con el servicio, el usuario no deberá presentar saldo de factura vencida

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

## Apéndice 1a) Descripción de Servicios de Datos

3G Evolution / EVDO. Equipos compatibles con 3G. Navegación desde tu Iusacell. Limitado a 500 MB mensual o según se indique en el plan. Aplica en México con cobertura 3G

3G Evolution Internacional o 3G Evolution Mundial. Banda Ancha en Internet. Navegación desde tu Iusacell en Estados Unidos y Canadá o Mundial respectivamente. Limitado a 50 MB

BAM + Correo Público BIS. Banda Ancha Móvil para acceso a Internet, utilizando equipos BlackBerry como MODEM y sincronización de Correo Público. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan (una vez que llega a los GB incluidos, la velocidad de transmisión de datos se reduce a 128 Kbps). Aplica en México con cobertura 3G.

BAM + Correo Corporativo BES. Banda Ancha Móvil para acceso a Internet, utilizando equipos BlackBerry como MODEM y sincronización de Correo Corporativo. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan (una vez que llega a los GB incluidos, la velocidad de transmisión de datos se reduce a 128 Kbps). Aplica en México con cobertura 3G.

BAM + Correo Público y Corporativo BIS + BES. Banda Ancha Móvil para acceso a Internet, utilizando equipos BlackBerry como MODEM y sincronización de Correo Público y Corporativo. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan (una vez que llega a los GB incluidos, la velocidad de transmisión de datos se reduce a 128 Kbps). Aplica en México con cobertura 3G.

Blackberry Correo Público BIS (Blackberry Internet Service). Sincronización de hasta 10 cuentas de correo público electrónico (yahoo, hotmail, gmail, etc.), en equipos Blackberry. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan. Aplica en México con cobertura 3G.

Blackberry Correo Corporativo BES (Blackberry Enterprise Server). Sincronización de tu Correo Corporativo en equipos Blackberry. Requiere compra de licencias. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan. Aplica en México con Cobertura 3G

Blackberry Correo Público y Corporativo BIS + BES. Sincronización de Correo Público y Corporativo en el mismo equipo Blackberry. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan. Aplica en México con cobertura 3G.

BlackBerry Social. Acceso a Redes Sociales Facebook, Twitter, etc. Aplica en México con cobertura 3G

Blackberry Messenger. Mensajería instantánea entre equipos Blackberry. Aplica en México con cobertura 3G

Blackberry Correo. Habilitación de una cuenta de correo Blackberry. Aplica en México con cobertura 3G

Blackberry Mail. Enviar y recibir correos de hasta 10 cuentas, incluye Blackberry Messenger. Aplica en México con cobertura 3G

Blackberry BIS. Sincronización de hasta 10 cuentas de correo público electrónico (yahoo, hotmail, gmail, etc.) y una cuenta corporativo, en equipos Blackberry. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan. Aplica en México con cobertura 3G

Blackberry Express. Incluye BlackBerry Mail, BlackBerry Social, Correo Público BIS y Correo Corporativo BES. No requiere que el usuario adquiera un servidor Blackberry

Conexión BAM. Banda Ancha Móvil en Internet. Navegación en alta velocidad desde tu computadora, utilizando tu Iusacell como MODEM. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan. Aplica en México con cobertura 3G

Conexión BAM + Blackberry. Banda Ancha Móvil en Internet. Navegación en alta velocidad desde tu Blackberry Limitada a 1GB mensual o según se indique en el plan. Aplica en México con cobertura 3G.

Conexión BAM Total o Sin Límites. Banda Ancha Móvil en Internet. Navegación en alta velocidad, utilizando tu Iusacell como MODEM para navegar desde tu computadora. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan (una vez que llega a los GB incluidos, la velocidad de transmisión de datos se reduce a 128 Kbps). Aplica en México con cobertura 3G.

Datos BAM Internacional. Banda Ancha Móvil en Internet. Navegación en alta velocidad, utilizando tu equipo celular como MODEM para navegar desde tu computadora.. Cobertura en Estados Unidos y Canadá. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan.

Internet 3G. Banda Ancha Móvil en Internet. Navegación desde tu Iusacell o desde tu computadora, utilizando tu Iusacell como MODEM. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan. Aplica en México con cobertura 3G

MovilOffice. Sincronización de correo en tu Iusacell (sólo equipos compatibles). Limitado a 1GB mensual. Aplica en México con cobertura 3G.

Navegación 3G Evolution / Navegación 3G. Navegación desde tu celular. Limitado a 1GB mensual o según se indique en

010092  
INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

137 ENE 7 2014

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA

# TELECOMUNICACIONES DEL GOLFO, S.A. DE C.V.

el plan. Aplica en México con cobertura 3G

Navegación 3G y Conexión BAM. Banda Ancha Móvil en Internet. Navegación desde tu Iusacell o desde tu computadora, utilizando tu Iusacell como MODEM. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan. Aplica en México con cobertura 3G

Navegación 3G Internacional o Navegación 3G Mundial. Banda Ancha en Internet. Navegación desde tu Iusacell en Estados Unidos y Canadá o Mundial respectivamente. Limitado a 50 MB o según se indique en el plan.

Navegación 3G Evolution Internacional o Navegación 3G Evolution Mundial. Banda Ancha en Internet. Navegación desde tu Iusacell en Estados Unidos y Canadá o Mundial respectivamente. Limitado a 50 MB o según se indique el plan.

Navegación BAM. Banda Ancha Móvil en Internet. Navegación desde tu Iusacell o desde tu computadora, utilizando como MODEM. Limitado a 1GB mensual o según se indique en el plan. Aplica en México con cobertura 3G

Red Express o Red Express 3G: \*Incluye acceso a internet, acceso WEB y Navegación 3G desde cualquier lugar (velocidad hasta 144 kbps o mayor en Red Express 3G).

\* Conexión de teléfono digital RED EXPRESS 3G Iusacell con capacidad de datos a Laptop o PDA (asistente personal digital) utilizando el kit (cable y software de instalación).

\* En caso de que el cliente se acabe sus minutos incluidos, podrá seguir gozando de este beneficio.

\* Servicio disponible en cobertura 3G 1X. Se necesita equipo 1xRTT para navegación por Internet y equipo 3G con Brew o Java para tonos, juegos, etc.

\* Limitado a 10 MB mensuales o según se indique en el plan.

\* Aplica en México

## Apéndice 1b) Descripción de Otros Servicios

Ubicacel Familiar 1,2,3,4,5. Es una aplicación 3G que permite al usuario localizar en su teléfono a otros teléfonos celulares (de uno a cinco, según aplique). Utiliza el sistema GPS integrado en la tecnología celular y en su teléfono celular.

Copifoto Ubicacel. Es un navegador GPS, que por medio de instrucciones visuales (mapas en pantalla) y sonoras (voz con indicaciones), da la ruta e información para llegar a una dirección específica desde el lugar en que se encuentre el usuario con su teléfono.

Ubicanet/Ubicanet Empresarial. Es una aplicación 3G que permite al usuario o empresa localizar en una computadora (Acceso a través de una PC) a otros celulares. Utiliza el sistema GPS integrado en la tecnología celular y en su teléfono celular.

Geocontrol. Es una aplicación que utiliza la red de internet para enviar y recibir archivos (cuestionarios, encuestas, revisión de inventario, capacitaciones, envío de fotos, etc.). Se carga la aplicación en el teléfono celular. Limitado a 1 GB mensual.

Servicio Radio Nacional (Radio Plus Libre o Radio Plus Sin Límite). Servicio de Radio tipo Push to Talk, utilizando el teléfono celular

Marcación Corta. Marcación corta a nivel nacional, con marcación en la forma de gato más 4 o 6 dígitos entre miembros del grupo (contratos en la misma cuenta).

Red Privada Iusacell. Llamadas ilimitadas a miembros del grupo (contratos de la misma cuenta), con marcación en la forma de gato más 10 dígitos. Limitado a 10 números.

Ciudadano Colaborador. A través del celular se facilita la comunicación entre el Gobierno de cada entidad y sus habitantes. El usuario se vuelve un colaborador más para contribuir al mejoramiento de su Ciudad. La información que envía el teléfono es una localización, una fotografía y/o un mensaje de texto.

**010992**

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

13 / ENE / 2014.

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL  
REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES  
TARIFA REGISTRADA