

Encuesta Nacional de Consumo de Contenidos Audiovisuales 2020-2021

Características del hogar.

R12. En su vivienda, ¿cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños?

0	1
1	2
2	3
3	4
4 ó más	5
NS/NC	98

R13. ¿Cuántos baños completos con requera y W.C. (excusado) hay en su vivienda?

0	1
1	2
2 o más	3
NS/NC	98

R14. ¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar, incluyendo camionetas cerradas, o con cabina o caja?

0	1
1	2
2 o más	3
NS/NC	98

R15. Pensando en el jefe o jefa de hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que aprobó en la escuela?

No estudió	1
Preescolar	2
Primaria incompleta	3
Primaria completa	4
Secundaria incompleta	5
Secundaria completa	6

Preparatoria incompleta	7
Preparatoria completa	8
Licenciatura incompleta	9
Licenciatura completa	10
Posgrado	11
NS/NC	98

R16. De todas las personas de 14 años o más que viven en su hogar, ¿Cuántas trabajaron en el último mes?

0	1
1	2
2	3
3	4
4 ó más	5
NS/NC	98

R17. Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular, ¿su hogar cuenta con Internet?

Sí	1
No	2
NS/NC	98

Infraestructura

P1. ¿Me podría decir por favor si en su hogar cuenta con:

P.1.1	Televisor	1
P.1.2	Radio o Estereo o Grabadora con radio. No tome en cuenta el teléfono celular	2
P.1.3	Teléfono celular	3
P.1.4	Teléfono fijo	4
P.1.5	Computadora de escritorio o PC	5
P.1.6	Computadora portátil o Laptop	6
P.1.7	Tablet	7
P.1.8	Consola de videojuegos	8
P.1.9	Dispositivo para ver contenidos en línea que se conectan a un televisor	9
P.1.10	Blu-ray (blu ray) o DVD	10
P.1.11	Algún dispositivo inteligente.	11
P.1.12	Dispositivo de realidad virtual	12

Aplicar P2 Sí P.1.3=1 'S'

P2. ¿Algún celular en su hogar es un smartphone, es decir que puede tener acceso a Internet?

Sí	1
No	2

Aplicar P3 Sí P.1.1=1 'SI'. Sí no ir a P8

P3. ¿La señal de televisión que tiene en su hogar es solo televisión abierta o gratuita, solo televisión de paga o ambas?

Solo televisión abierta o gratuita	1
Solo televisión de paga	2
Ambas	3

Ir a P4
Ir a P5
Ir a P5

P4. ¿Cuáles son las razones por las que en su hogar no se ha contratado el servicio de televisión de paga? ¿Alguna otra razón?

Por el precio	1
Porque veo poco tiempo la televisión	2
No Sabe	97
Otros ¿Cuál?	9001

Aplicar P5 Sí P3=2 o 3

P5. ¿Cuáles son las razones por las que en su hogar contrataron el servicio de televisión de paga? ¿Alguna otra razón?

Tener más opciones en contenidos y canales	1
Porque no recibo o recibo mal la señal de televisión abierta, es decir, gratuita en mi caso	2
Porque puedo tener diferentes servicios con un mismo proveedor (internet, TV y telefonía)	3
Por las clases a distancia	4
No Sabe	97
Otra ¿Cuál?	9001

P6. ¿Cuántos televisores tiene en su hogar?

Anotar con número

Validar P6>0

¿Cuántos de ellos son analógicos y cuántos son digitales?

Analógico	
Digital	

Anotar con número
Anotar con número

Verificar que P6Analógico + P6Digital = P6.

P7. Tomando en cuenta los -INSERTAR VALOR DE P6DIGITAL- televisores digitales que usted tiene, ¿Cuántos de ellos son una SmartTV?

Anotar con número

Verificar que P7<=P6DIGITAL

P8. ¿Cuántos radios, estéreos o grabadoras con radio tiene en su hogar?

Anotar con número

Validar P8>0

R8. Sexo

Hombre	1
Mujer	2

R9. ¿Podría decirme cuál es su edad?

_____ Anote con número

T2 = menores de 7 a 11 años

Finalizar Sí Edad esta fuera del rango 7<=Edad<=101

P9. ¿Usa Internet?

Sí	1
No	2

Pasar a P12.

P10. ¿Utiliza alguna red social o servicio de mensajería Instantánea? Como Facebook, WhatsApp o Instagram

Sí	1
No	2

Pasar a P12.

P11. ¿Cuáles redes sociales o servicios de mensajería Instantánea tiene? ... ¿Alguna otra?

Discord	1
Facebook	2
FB Messenger	3
Google Chat	4
Google Classroom	5
Google Duo	6
Google Meet	7
GoToMeeting	8
Hangouts	9
iMessage	10
Instagram	11

LinkedIn	12
Microsoft Teams	13
Pinterest	14
Reddit	15
Skype	16
Stack	17
Snapchat	18
Telegram	19
TikTok	20
Tinder	21
Tumblr	22
Twitter	23
Twitter	24
WeChat	25
WhatsApp	26
Youtube	27
Zoom	28
Otra ¿Cuál?	9001

Televisión abierta

P12. ¿Ve canales de televisión abierta? Como Azteca, Las Estrellas o Imagen

Si	1
No	2

Pasar a P19.

P13. Estos canales de televisión abierta, ¿los ve a través de un sistema de televisión de paga?

Si	1
No	2

P14. ¿Cuáles canales de televisión abierta ve con mayor frecuencia? ... ¿Algún otro canal?

P15. ¿Qué tipo de programas ve con mayor frecuencia en la televisión abierta? Como noticias o películas

Caricaturas / Programas infantiles	1
Cómicos / Programas de comedia	2
Concursos	3
Debate / Opinión	4
Deportes	5
Documentales y reportajes culturales	6
Dramatizado unitario	7
Educativos	8
Magazine / Programa de revista	9
Musicales	10
Noticias	11
Películas	12
Reality show	13
Religión	14
Series	15
Talk show (talk show)	16
Telenovelas / Comedias	17
Otra ¿Cuál?	9001

P16. ¿En qué horario ve televisión abierta de lunes a viernes? ¿Y en qué horarios ve televisión abierta de sábado a domingo?

	De lunes a viernes	De sábado a domingo
No veo (NO LEER)	99	99
Mañana (6-12 h)	1	1
Tarde (12-18 h)	2	2
Noche (18-24 h)	3	3
Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h)	4	4

P17. En los últimos tres meses, ¿vio programas de educación en casa o clases a distancia en canales de televisión abierta?

Si	1
No	2

P18. En los últimos tres meses ¿vio cursos o programas de capacitación en canales de televisión abierta?

Si	1
No	2

No aplicar a T2

Televisión de paga

P19. ¿Ve canales exclusivos de televisión de paga? Como Fox o Discovery

Si	1
No	2

Pasar a P25.

P20. ¿Qué canales que sólo se transmiten en televisión de paga, ve con mayor frecuencia? ¿Algún otro canal?

P21. ¿Qué tipo de programas ve en la televisión de paga con mayor frecuencia? Como películas o series

Caricaturas / Programas infantiles	1
Cómicos / Programas de comedia	2
Concursos	3
Debate / Opinión	4
Deportes	5
Documentales y reportajes culturales	6
Dramatizado unitario	7
Educativos	8
Magazine / Programa de revista	9
Musicales	10
Noticias	11
Películas	12
Reality show	13
Religión	14
Serios	15
Talk show (talk show)	16
Telenovelas / Comedias	17
Otro ¿Cuál?	9001

P22. ¿En qué horario ve la televisión de paga de lunes a viernes? ¿En qué horario ve la televisión de paga de sábado a domingo?

	Lunes a Viernes	Sábado a domingo
No veo (NO LEER)	99	99
Mañana (6-12 h)	1	1
Tarde (12-18 h)	2	2
Noche (18-24 h)	3	3
Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h)	4	4

P23. En los últimos tres meses, ¿vio programas de educación en casa o clases a distancia en la televisión de paga?

Si	1
No	2

P24. En los últimos tres meses ¿vio cursos o programas de capacitación en la televisión de paga?

Si	1
No	2

No aplicar a T2

Radio

P25. ¿Escucha estaciones radio?

Si	1
No	2

Pasar a P31.

P26. ¿En qué banda, AM, FM o ambas?

AM	1
FM	2
Ambas	3
No sabe	97

P27. Le voy a leer un listado de tipos de programas de radio, por favor dígame si los escucha o no...

	Si	No
Aplicar a T2 y T3 (*)	1	2
Culturales / Científicos	1	2
Debate / Opinión	1	2
• Deportes	1	2
• Educativos	1	2
• Estilo de vida / Programa de revista / Farandula / Espectáculos	1	2
• Humor cómicos	1	2
• Musicales	1	2
• Noticias	1	2
• Programas infantiles	1	2
• Radionovelas	1	2

P28. ¿En qué horario escucha radio de lunes a viernes? ¿En qué horario escucha radio de sábado a domingo?

	Lunes a viernes	Sábado a domingo
No escucho (NO LEER)	99	99
Mañana (6-12 h)	1	1
Tarde (12-18 h)	2	2
Noche (18-24 h)	3	3
Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h)	4	4

P29. En los últimos tres meses, ¿Escuchó programas de educación en casa o clases a distancia en la radio?

Si	1
No	2

P30. En los últimos tres meses ¿Escuchó cursos o programas de capacitación en la radio?

Si	1
No	2

No aplicar a T2

Contenidos por Internet

P31. ¿Ve programas, videos, tutoriales, series o películas por internet?

Si	1
No	2

Pasar a P50.

P32. De lunes a viernes, ¿Cuántas horas al día ve contenidos por Internet?

Anotar con número

P33. De sábado a domingo, ¿Cuántas horas al día ve contenidos por Internet?

Anotar con número

P34. ¿Cuáles son las páginas o aplicaciones en donde ve más contenidos por internet? Como Youtube (Yu Tuv) o Netflix ... ¿Alguna otra aplicación?

Amazon Prime video	1
Axtel Play	2
Blim	3
canalonce.mx / Aplicación Canal Once	4
Cinépolis Klic	5
Claro Video	6
Dish OTT / Dish Online	7
Disney+	38
Facebook / Facebook live	8
FOX Premium	9
Google Play Movies	10
HBO Go	11
Instagram	12
imagentv.com / Aplicación de Imagen TV	13
Itunes movies / Apple TV	14
Izzi go	15
Megacable Xview	16
milenio.com / Aplicación de Milenio Televisión	17
multimedios.com / Aplicación de Multimedios	18
mvsnoticias.com / Aplicación de MVS Noticias	19
Netflix	20
Páginas de periódicos	21
Periscope	22
PlayStation Store	23
radioformula.com.mx / Aplicación de Radio Fórmula	24
Roku	25
Sky Blue To Go	26
Sony Crackle	27
televisa.com / Aplicación de Televisa	28
Tiktok	29
Totalplay Go	30
tvazteca.com / Aplicación de TV Azteca	31
Twitter	32
UnoTV	33
YouTube	34
YouTube Kids	35
Youtube movies	36
Youtube Premium/Youtube Red	37
Otro 1 ¿Cuál?	9001

P35. ¿Utiliza páginas o aplicaciones para ver contenidos en Internet donde se tiene que pagar una suscripción periódicamente, por ejemplo cada mes o cada año? Como Netflix o Amazon Prime.

Si	1
No	2
No Sabe	3

No aplicar a T2

P36. ¿Qué páginas o aplicaciones que requieren de una suscripción para ver contenidos en Internet utiliza? ... ¿Alguna otra?
 ¿Cuántas horas a la semana dedica a ver contenidos en ...? Por semana nos referimos a los 7 días de la misma

No aplicar a T2

	Selección	Número de horas
Amazon Prime Video	1	
Axtel Play	2	
Blim	3	
Claro Video	6	
Dish OTT / Dish Online	7	
Disney+	38	
FOX Premium	9	
HBO Go	11	
Izzi go	15	
Megacable Xview	16	
Netflix	20	
Sky Blue To Go	26	
Sony Crackle	27	
Totalplay Go	30	
Youtube Premium/Youtube Red	37	
Otro 1 ¿Cuál?	9001	

P37. ¿Utiliza páginas o aplicaciones en Internet donde se tiene que pagar una cuota por cada película, contenido, o evento que quiera ver? Como Cinépolis Klic o Google Play Movies.

No aplicar a T2

Si	1
No	2
No Sabe	3

P38. ¿Qué páginas o aplicaciones que requieren que se pague una cuota por cada película, contenido, o evento utiliza? ... ¿Alguna otra?
 ¿Cuántas horas a la semana dedica a ver contenidos en ...? Por semana nos referimos a los 7 días de la misma

No aplicar a T2

	Selección	Número de horas
Cinépolis Klic	5	
Claro Video	6	
Google Play Movies	10	
iTunes Movies / Apple TV	14	
PlayStation Store	23	
Youtube Movies	36	
Otras	9001	

P39. ¿Ve contenidos audiovisuales por Internet en páginas que no requieren de un pago para usarlas? Como Youtube, Facebook live, TikTok

No aplicar a T2

Si	1
No	2
No Sabe	97

P40. ¿Qué páginas o aplicaciones que no requieren de un pago para ver contenidos en Internet utiliza? ... ¿Alguna otra?
 ¿Cuántas horas a la semana dedica a ver contenidos en ...? Por semana nos referimos a los 7 días de la misma

No aplicar a T2

	Selección	Número de horas
Youtube	34	
canalonce.mx / Aplicación Canal Once	4	
Facebook / Facebook live	8	
imagentv.com / Aplicación de Imagen TV	13	
Instagram	12	
milenio.com / Aplicación de Milenio Televisión	17	
multimedios.com / Aplicación de Multimedios	18	
mvsnoticias.com / Aplicación de MVS Noticias	19	
Páginas de periódicos	21	
Periscope (Periscop)	22	
radioformula.com.mx / Aplicación de Radio Fórmula	24	
televisa.com / Aplicación de Televisa	28	
Tiktok	29	
tvazteca.com / Aplicación de TV Azteca	31	
Twitter	32	
UnoTV	33	

YouTube Kids
Otro 1 ¿Cuál?

35	
9001	

P41. ¿Qué tipo de contenidos ve con mayor frecuencia en Internet? Como películas o series

Animé	1
Caricaturas / programas infantiles	2
Debate/Opinión	3
Deportes	4
Documentales o Culturales	5
Educativos	6
Noticias	7
Películas	8
Series	9
Telenovelas	10
Tutoriales (cocina, salud y belleza, etc)	11
Videobloggers	12
Videos cómicos	13
Videos musicales	14
Otro ¿Cuál?	9001

P42. ¿Escucha contenidos o música por Internet? Por ejemplo, Spotify, Apple Music

Si	1
No	2

P43. ¿Utiliza páginas o aplicaciones para escuchar música en donde se tiene que pagar una suscripción periódicamente, por ejemplo cada mes o cada año?

Si	1
No	2
No sabe	98

P44. ¿A través de que aparato ve contenidos en Internet con mayor frecuencia?... ¿Algún otro?

Computadora de escritorio / PC	1
Computadora portátil (Laptop)	2
Teléfono celular	3
Tablet	4
Televisión (Smart TV (esmart tivi))	5
Dispositivo conectado a la televisión (consola de video juegos, apple TV, chrome cast,	6
Dispositivo de realidad virtual	7
Otro ¿Cuál?	9001

P45. ¿En qué horario ve contenidos en Internet de lunes a viernes? ¿En qué horario ve contenidos en Internet de sábado a domingo?

	Lunes a viernes	Sábado a domingo
No veo (NO LEER)	99	99
Mañana (6-12 h)	1	1
Tarde (12-18 h)	2	2
Noche (18-24 h)	3	3
Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h)	4	4

P46. ¿Utiliza Internet para ver canales de televisión abierta o canales de televisión de paga?

Si	1
No	2

P47. En los últimos tres meses, ¿vio programas de educación en casa o clases a distancia en Internet?

Si	1
No	2

P48. En los últimos tres meses ¿vio cursos de capacitación o especialización en Internet?

Si	1
No	2

Pasar a P44.

No aplicar a T2

P49. ¿Ve contenidos en Internet al mismo tiempo que ve la televisión o escucha radio?

Si
No

1
2

Aplicar sólo Si (P12=1 o P19=1 o P25=1) y (P31=1 y P42=1)

Videojuegos

P50. ¿Juega videojuegos?

Si
No

1
2

P51. ¿Qué aparato utiliza para jugar videojuegos?... ¿Algún otro?

Consola de videojuegos (Xbox, PlayStation, Wii, Switch, etc.)
Computadora de escritorio / PC
Computadora portátil (Laptop)
Tableta
Teléfono celular
Videojuego portátil (Nintendo DS, PS Vita, etc.)
Dispositivo de realidad virtual
Otro ¿Cuál?

1
2
3
4
5
6
7
9001

P52. ¿Juega videojuegos en línea o en Internet?

Si
No

1
2

P53. ¿Interactúa o juega en línea con otras personas o jugadores?

Si
No

1
2

DESPEDIDA

¡Muchas gracias por sus opiniones hasta luego!