

Miércoles, 5 de febrero

08.30 – 09.00 *Registro de Delegados*

09.00 – 09.30 **Ceremonia de Apertura**

- César Contreras, Director General, Subsecretaría de Comunicaciones y Desarrollo Tecnológico, SCT.
- Sofie Maddens, Jefa de la División de Entorno Reglamentario y de Mercado, UIT.
- Javier Juárez, Comisionado, IFT.

09.30 – 11.30 **Sesión 1: Importancia de las políticas públicas y la regulación colaborativa para fomentar la inclusión financiera digital.** *El objetivo de esta sesión, es identificar acciones complementarias de política pública del sector de telecomunicaciones que permitirán fomentar la inclusión financiera digital en México.*

Moderadora: Sofie Maddens, Jefa de la División de Entorno Reglamentario y de Mercado, UIT.

Panelistas:

- Lorely Ochoa, Directora General de Desarrollo de las Telecomunicaciones y la Radiodifusión, IFT.
- Tania Santoyo, Directora de Análisis y Seguimiento Financiero, Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- Edgar Cortes, Especialista Financiero en la Dirección de Evaluación de Servicios Financieros, Banco de México.
- Enrique Maya, Director de Área en la Jefatura de Oficina de la Presidencia de la República.

11.45 – 12.15 Conferencia Magistral –Miguel Ángel Díaz, Director General de Sistemas de Pagos e Infraestructuras de Mercados, Banco de México.

12.15 – 14.15 **Sesión 2: Cómo superar las principales barreras para el desarrollo de los servicios financieros digitales, incluyendo la expansión de la conectividad.** *El objetivo de esta sesión es identificar acciones que permitan la expansión de los servicios financieros digitales, incluyendo aspectos de conectividad en áreas desatendidas.*

Moderador: Ramiro Camacho, Comisionado, IFT.

Panelistas:

- Sergio Viñals, Director General, Telecomm.
- María de Lourdes Coss, Directora General, PROMTEL.
- Andrés Tortoriello, Vicepresidente Adjunto de Negocios y Nuevas Tecnologías, AT&T.
- Miguel Calderón, Vicepresidente de Asuntos Regulatorios, Telefónica Movistar.
- Fernando Bellido, Director de Despliegue, Altán Redes.

ALMUERZO
(formato libre)

16.30 – 18.00

Sesión 3: Cómo mejorar la capacidad y el conocimiento de los ciudadanos para lograr un pleno aprovechamiento de los diferentes servicios y productos financieros digitales.

Moderador: Rodrigo Robles, Oficial de Programa, UIT.

Panelistas:

- **Alfonso Hernández, Coordinador General de Política del Usuario, IFT.**
- **Gabriela Zapata, *Financial Inclusion Consultant*.**
- **Nora Castro, Directora de Relaciones Públicas, Scotiabank.**
- **Jesús Chávez, Director de Análisis y Estadísticas de Servicios y Productos Financieros, CONDUSEF.**

Jueves, 6 de febrero

09.30 – 11.30 **Sesión 4: Retos en la seguridad y confianza en los servicios financieros digitales.** *El objetivo de esta sesión, es analizar los diferentes elementos necesarios para hacer que las transacciones financieras digitales sean seguras y que los usuarios tengan la información y protección necesaria que les genere confianza al realizar las mismas.*

Moderador: Rodrigo Robles, Oficial de Programa, UIT.

Panelistas:

- Maria Elena Calatayud, Directora General de Supervisión de Seguridad de la Información, CNBV.
- María Isabel Reza Meneses, Directora de Desarrollo Digital, IFT.
- Julio Téllez, Investigador Nacional Nivel III, SNI-CONACYT.
- Jesús Chávez, Director de Análisis y Estadísticas de Servicios y Productos Financieros, CONDUSEF

11.30 – 12.15

Conferencias Magistrales

- Sóstenes Díaz, Comisionado, IFT.
- Marlene Garayzar, Co-fundadora, Stori.

12.15 – 14.00

Sesión 5: Transformación del mercado financiero con el desarrollo de los servicios financieros digitales. *El objetivo de esta sesión será analizar de qué manera los bancos móviles, las FINTECH start up y demás servicios financieros digitales transformarán el mercado financiero, así como sus beneficios y problemáticas.*

Moderador: Daniel Garrido, Gerente de Política y Vigilancia de Sistemas de Pagos e Infraestructuras del Mercado, Banco de México.

Panelistas:

- Carlos Marmolejo, Jefe de Innovación, Banco Santander México.
- Paola Cicero, Directora General, Oficina del Comisionado Javier Juárez, IFT.
- Alejandro Lastra, *Head of Legal*, Conekta.
- Christopher Castro, Director General Adjunto para el Acceso a Servicios Financieros, CNBV.
- Cintya Martínez, Vicepresidenta del Comité de Servicios Financieros, Asociación de Internet.
- Cristina Cárdenas, Fundadora, 3C Innovation for Human Development.

ALMUERZO

(formato libre)

16.00 – 18.00

Sesión 6: Importancia de fomentar el potencial de las tecnologías emergentes en pro de la transformación digital. *En esta sesión, se analizarán oportunidades que presentan las tecnologías de la información para las comunidades, por medio de iniciativas de presentación de diferentes experiencias.*

Moderadora: Rebeca Escobar, Titular del Centro de Estudios, IFT.

Panelistas:

- Erick Huerta, Coordinador de Política y Promoción, Rhizomatica.
- Leonardo Álvarez, Director General de Innovación, Servicios y Comercio Interior, Secretaría de Economía.
- Fernando López, Director Regional para México y Centroamérica, ASIET.
- Ernesto Ibarra, Vicepresidente de Relaciones Institucionales, Recursos Económicos y Transparencia, FIADI.
- Sissi de la Peña, Gerente de Comercio Digital y Organismos Internacionales, ALAI.
- Israel Rosas, *Outreach Manager, Internet Society.*

18.00 – 18.15

Ceremonia de Clausura

- Sofie Maddens, Jefa de la División de Entorno Reglamentario y de Mercado, UIT.
- Juan Carlos Hernández, Coordinador General de Asuntos Internacionales, IFT.