

## **Impulsando el Futuro de México: Cómo la Transformación Digital en Pymes Está Cambiando la Economía y la Sociedad**

Atora: Ileana Gisela San Juan Rivera

La transformación digital se ha convertido en un factor crucial para el crecimiento y la competitividad de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) en México.

En un mundo cada vez más conectado, la adopción de las nuevas tecnologías se ha convertido en un imperativo para las empresas que buscan no solo sobrevivir, sino prosperar en el mercado actual. Esta transformación no solo tiene un impacto significativo en la economía, sino que también juega un papel vital en el desarrollo social del país y en el contexto del *nearshoring*. Además, la educación superior desempeña un papel fundamental en el desarrollo del talento necesario para impulsar esta transformación.

### ***Transformación Digital y su Impacto en la Economía***

La transformación digital en las PYMES abarca desde la implementación de sistemas de gestión empresarial y marketing digital hasta la adopción de soluciones basadas en la nube y el análisis de datos. Según un informe de la consultora IDC, las PYMES que adoptan tecnologías digitales pueden experimentar un aumento promedio del 20% en su productividad y un incremento del 15% en sus ingresos anuales (IDC, 2020).

En México, la contribución de las PYMES a la economía es innegable. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), las PYMES representan el 99.8% de las empresas en el país, generando el 52% del empleo formal (INEGI, 2021). La implementación de tecnologías digitales en estas empresas no solo impulsa su crecimiento, sino que también contribuye al crecimiento económico nacional.

También, la transformación digital en las PYMES juega un papel fundamental en el contexto del *nearshoring* y ello se observó en el XIII edición del *U.S.-Mexico CEO Dialogue*. México se ha convertido en un destino atractivo para la inversión extranjera y la subcontratación de servicios, especialmente en la industria de tecnologías de la información y servicios relacionados. De tal manera, es evidente que la digitalización de las PYMES mexicanas facilita la colaboración y la integración en las cadenas de suministro globales, lo que atrae a empresas internacionales que buscan socios locales capacitados y adaptados a las demandas digitales.

### ***Educación Superior: Forjando el Talento Digital***

Según el informe de los Empleos del Futuro 2023 del *World Economic Forum* (WEF), se estima que el empleo de analistas y científicos de datos, especialistas en macrodatos, especialistas en

inteligencia artificial y aprendizaje automático, así como profesionales de la ciberseguridad crecerán un 30 por ciento por término medio hasta 2027 (WEF 2023). Por lo tanto, es fundamental que, principalmente los jóvenes, adquieran competencias en estas áreas que son esenciales para impulsar la transformación digital en PYMES y sean altamente competitivas. Por ello, las instituciones de educación superior juegan un papel fundamental en este proceso, de ahí la importancia de fomentar programas académicos enfocados en tecnologías digitales y habilidades empresariales para preparar a la fuerza laboral del futuro además de desarrollar programas de *upskilling* y *reskilling*.

La transformación digital en las PYMES no solo es esencial para el crecimiento económico y el desarrollo social de México, sino que también fortalece la posición del país en el contexto del *nearshoring*. Asimismo, la educación superior desempeña un papel vital en la formación del talento necesario para impulsar esta transformación, lo que hace que esta sinergia entre tecnología, educación y economía sea una estrategia importante para México en el mundo actual.

#### Referencias:

IMAGEN: Estudiantes de ingeniería de la Universidad Metropolitana de Monterrey, tomando un taller de Inteligencia Artificial Aplicada al reconocimiento de objetos impartido por Microsoft.

IDC. (2020). Small and Medium Business Digital Transformation: The Journey to Digital Leadership. Recuperado de <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US45040021>

INEGI. (2021). Censos Económicos 2019. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/ce/2019/default.html#Tabulados>

Secretaría de Economía (S/f), Invierte en México: Tu mejor opción hoy para el largo plazo Recuperado el 2 de octubre de 2023, de [https://www.economia.gob.mx/files/gobmx/ied/dossier\\_inversion\\_esp.pdf](https://www.economia.gob.mx/files/gobmx/ied/dossier_inversion_esp.pdf)

Foro Económico Mundial (s/f). Empleos del Futuro 2023. Recuperado el 2 de octubre de 2023, de [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs\\_2023.pdf?\\_gl=1\\*1u25sd1\\*\\_up\\*MQ..&gclid=CjwKCAjwseSoBhBXEiwA9iZtxkn8BW0FMQzMS6SfZkwPMb4jx8PyFSqdWXXWzaMtB-EWar1dAiXMj3BoCeP0QAvD\\_BwE](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023.pdf?_gl=1*1u25sd1*_up*MQ..&gclid=CjwKCAjwseSoBhBXEiwA9iZtxkn8BW0FMQzMS6SfZkwPMb4jx8PyFSqdWXXWzaMtB-EWar1dAiXMj3BoCeP0QAvD_BwE)