

Educación para la Transformación Digital

Nidia Chávez

Directora, Fundación Telefónica Movistar México.

“La educación es la principal palanca para combatir la exclusión social y cerrar las distintas brechas que persisten en el país. Y la tecnología de manera aislada no va a producir cambios en los procesos educativos. Las investigaciones nos han sugerido que para favorecer el acceso de los estudiantes de entornos vulnerables a todo este proceso de transformación e inclusión digital y realmente mejorar los resultados académicos, se debe dar una formación en el docente y que se encuentre un sentido a los recursos tecnológicos.

Lograr la inclusión, la equidad y la accesibilidad, es posible, sí, y solo sí, se establece un real compromiso que involucre iniciativas y alianzas privadas y públicas con esos objetivos”.

Estamos viviendo la mayor revolución tecnológica de nuestra historia como humanidad, nuestro mundo es cada vez más complejo y desafiante, esa es una gran realidad, pero a la vez, un gran reto, ahora bien, ¿qué hacer ante ello? ¿cómo podemos contribuir a que esa digitalización llegue a todos por igual?, ¿acaso ello es posible?

La primera pregunta nos obliga a reflexionar sobre lo que hemos hecho y que podemos hacer ante una digitalización que se aceleró inesperadamente durante los últimos dos años y nos demostró que las competencias digitales son una necesidad permanente para la vida del hombre de este siglo, en todos los ámbitos de su vida, el económico, el social y la educación.

Y la respuesta a ese cuestionamiento es precisamente la educación y la transformación digital, estas herramientas vitales son la gran base para salir adelante y sobrevivir a estos retos que suponen la tecnología y estas competencias digitales cada vez más demandadas, y es que en Fundación Telefónica Movistar México estamos convencidos que no hay una herramienta más poderosa que la educación para garantizar la inclusión social, reducir las desigualdades e impulsar la competitividad de los países.

Desde Fundación Telefónica nos hemos propuesto conectar a las personas con la educación y la empleabilidad, para generar igualdad de oportunidades a través de la formación digital.

La tecnología es imprescindible

La tecnología hoy, y siempre ha sido imprescindible en el desarrollo de la humanidad, pero la tecnología de manera aislada no va a producir cambios en los procesos educativos, por ejemplo. Ésta sólo será buena y transformadora, si nos hace avanzar a todos.

El uso de la tecnología digital en la educación es un medio, es un valioso soporte y una herramienta para el aprendizaje.

La educación en esta era digital debe ser considerada una herramienta que responda a los objetivos del sistema educativo, para alcanzar una educación de calidad para todos, una educación más personalizada que permita a las y los jóvenes sacar el mayor provecho a su talento, que sirva como canal para lograr la inclusividad y reducir las desigualdades.

México y toda la región se enfrentan a un gran desafío: la brecha digital que existe entre los conectados y los no conectados, así lo reflejó nuestro informe Sociedad Digital en Latinoamérica de Fundación Telefónica.

En lo referente al tema educativo, este informe detalló el rol del docente en este proceso de educación y transformación digital. El docente es pues, pieza fundamental para la comunidad educativa, por lo que se deben concentrar los esfuerzos en la formación docente y de los líderes educativos. El docente de hoy debe formarse y mejorar sus habilidades para poder adaptarse a las necesidades actuales de los estudiantes.

Un docente con el conocimiento debido puede personalizar y adaptar estrategias de aprendizaje en entornos complejos. Todo esto tiene que ver con el desarrollo digital y con la era que estamos viviendo. Si no se da el proceso de formación y las y los alumnos no tienen acceso a la educación, difícilmente se podrá avanzar en este fin.

Para el 2023 los factores más sensibles que se deben abordar con urgencia son: El cierre de brechas, la salud mental y emocional, la conectividad inclusiva y la adopción responsable de las tecnologías.

La digitalización debe estar al servicio del sistema educativo.

Aprender a aprender

La educación de este siglo debe promover el aprendizaje: "aprender a aprender" que conduzca a desarrollar habilidades a lo largo de toda vida.

La innovación y los cambios en la tecnología están comprometiendo la práctica docente y está llevando a los docentes a formarse para entender las necesidades de los estudiantes de hoy, quienes viven en medio de la globalización y el acceso instantáneo y masivo a la información, donde todos los contenidos que requieren están a la distancia de un clic. El reto de los formadores está en enseñar a sus alumnos cómo pueden aprender por sí mismos, en otras palabras, aprender a enseñarles cómo se aprende.

Las habilidades sociales transforman el mundo

Las aptitudes o habilidades sociales son hoy un factor determinante para forjar un mejor futuro, ellas nos permiten relacionarnos con nuestro entorno, no desde la primera persona singular, el "yo", sino que nos involucra y nos hace mirar hacia afuera, nos lleva a hablar de "nosotros", y a su vez, nos permite desplegar el potencial necesario para transformar el mundo.

Son el pilar más importante para el ciudadano de esta era, en tanto nos habilita para rediseñarnos ágilmente en un mundo de tecnologías que evolucionan de manera constante y exponencialmente.

Creemos en una educación enfocada en la creatividad, la colaboración y la resolución de problemas.

Lo imposible es solo una palabra

Recientemente Fundación Telefónica cerró una importante alianza con Telefónica Hispam y CEPAL dirigida a implementar acciones conjuntas para una digitalización sostenible e inclusiva en América Latina y El Caribe, acuerdo que se realizó en el marco de la Octava Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, en Uruguay.

Allí la CEPAL alertó, y hago cita textual de lo informado, que “entre 2014 y 2023, la región experimentará el menor crecimiento de las últimas siete décadas (0,8%), menos que lo registrado en la llamada década perdida de los años 80 por la crisis de la deuda. A esto se agrega que en América Latina y El Caribe aún falta por conectar a 1/4 de los hogares urbanos y a 2/3 de los hogares rurales. Los hogares no conectados en el quintil de menores ingresos triplica a los del quintil de mayores ingresos en la región”. Añadiendo que, en la actualidad “no están conectados” la mitad de los jóvenes de entre 13 y 25 años, 1/3 de los niños y niñas de 5 a 12 años de edad y 1/4 de los adultos mayores de 66 años”.

¿Que esto representa un desafío?, claro que lo es. Sabemos que el reto que tenemos por delante es sumamente grande, pero también estamos convencidos que, a través de alianzas, acuerdos y sinergias, si todas están dirigidas a un mismo objetivo: Educar para la transformación digital, se puede lograr. Todos estamos comprometidos en hacerlo posible, porque al final del día, lo imposible es sólo una palabra.

Cortesía de Comprometidos con la educación (2022)