



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Te hoki ra Instituto Federal di ge Telecomunicaciones pa geñ'i?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Ra Instituto Federal di ge Telecomunicaciones xi mpefi pa geñ'i.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Bi juki ne bi njapi bi thoki pa bi nthäki ya ntsofo hñä yapu di ge M'onda.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



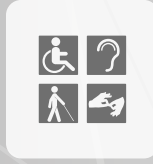
Xa njapi xa thoki ya bojä ngu ra Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, njapu xi xa mbädi ya jäi to xa yut'i ha gä mbädi nda ä xi xa za pa di dai nuna.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



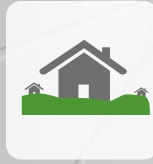
Bi mä ndä u xi tsa ko te gä hoki ya jäi to xi xa yut'i, ngu xa thutsi ka ra Carta de Derechos Mínimos.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Xi nu di rangutho ne xi di yut'i ngatho ya jäi m'ui ka ya hnini ka ra telecomunicaciones di ge ya to xa yut'i u hingi nxotho ya ndo'yo.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



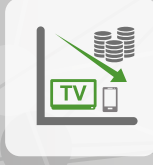
Xi mpehui konge ra Ndä Nzaya M'onda ya programa pa xi di zoni ngatho ka ya m'efi telecomunicaciones ne pa xi dar ngu ya hnini M'onda di nuya.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



Ge xi xa nguki ya bojä ngu SOY USUARIO, ge xi di nu ya to bokue di ge ya jäi to xa yut'i konge ya jäi to po nuna ra nguu m'efi.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios, en contra de sus proveedores de servicios.



Xi japi hinte di m'ui ya to xi jot'i xangu ge xi di gäm'i ra njüt'i ra m'efi telecomunicaciones.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: Otomí del centro