



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

## ¿Xëntso'amy mputëke yë nyëkutunk nëwimp ma yë pujxkapxën'ijxën?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

## Nyëkutunk nëwimp ma pujxkapxën'ijxën mits m'akputu'nëp.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



### Ojts nekapy ko tmumata'aktë ets ka'a yaknëpëkt jo ja'ay akämpaat nyamyukyapxët.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



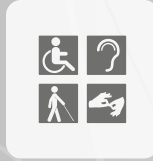
### Të tanëpëtaajkën ja tumpäjt extëm ixkipxën ma pyutëjkën ja pujxkapxën'ijxën, ets ja juupyë akujk jotkujk t'anto'ot ko jawiin t'ixyat ja putëjkën.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



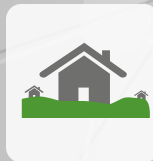
### Të t'aknanë ja ja'ay nyëtëy'ajtën ti'ip juutyëp, jam yaktanëpëtaakë ma tanëja'yën ti'ip ni'ik tëy'ajtën timtyump.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Minimos.



### Wënamp ets ja'ay kipxy y'akupëktët ma yë pujxkapxën'ijxën pënety kä'ä y'oy myëkë.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



### Tu'uky mëët nëwimp kutunk tyuny ets yë'ë pujxkapxën'ijxën akämpaat jia'at ma nëwimp kajp.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



### Të tunk t'ak'oyën extën ëts ya juupy, yë y'atsënäätyëp ets patmëtowtë ko ti pën tka'oyjiaw tka oy'ixy ti'ip mëët tyunmuktë.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios.



### Wënamp ko të y'awäänë ja tsyow'ajtën ma yë pujxkapxën'ijxën yakujuy.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: Mixe Alta