



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Pjeko kja'a nekua ra mb'oxku ne IFT?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Ne Instituto Federal de Telecomunicaciones na pepji kjo ts'ige.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



O dyetre ye skuama yo mama k'u dyakxi re ts'otr'u na punkju ma gi mapju d'año jñiñi k'u na je'e.
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



A dye tre e tr'ezi jango so'o re pa ra pjeko ma jmuru re juajnu ngekua dya re ts'otr'u na punkju.
Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



O dyusu kja in skuama yo so'o re ts'a ñe jango gue mbokuji.
Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Minimos.



Mama k'u nrexkesiji nre ri chjeji ma nuzgoji ri peziji na tr'ezi nu mapju o jango ri xonuji.
Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Pepji k'o ne arkate a b'onro ngekua ra ze tr'e ñe re dye re na joo kja in jñiñi ma gi mapju o
Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



A dye tre ne tr'ezi NGEZGO nu so'o ra ngosu ma dya kjaji na joo ye jmuru nu poku ngekua re mapju.
Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios.



Kja'a e skuma jango mama k'u dya re ts'otru na punkju
Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: MAZAHUA ORIENTE / JÑATJO.