



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

## ¿Ba'ax ku beetik ta wo'olal le Instituto Federal ti' Telecomunicacioneso'?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Instituto Federal ti' Telecomunicaciones se' ku meyaj yo'olal u yáantikech.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Tu jets'aj mokt'aanilo'ob tu xu'ulsaj u bo'olil le t'aano'ob ku beeta'al tu lu'umil México le ku ya'ala'al larga distancia nacional ka'acho'.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Tu beetaj le nu'ukulil internet ku k'aba'atik Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, ti'al beyo' le máax kun u k'áat jump'éeel servicioil chíikule' (telecomunicaciones) ku páajtal u yojéeltik tuláakal tu yo'olal ti'al beyo' u yéeyik le jach ma'alob ti'e'.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Tu jets'aj u páajtalilo'ob le máaxo'ob ku meyaj ti'ob jump'éeel servicio, lela' te' yaan te' Carta de Derechos Mínimos.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



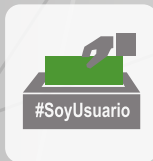
Tu jets'aj ku páajtal u meyaj chíikulo'ob (telecomunicaciones) tak ti' le máako'ob yaan loobil tu wíinikilo'ob wáa le ku ya'ala'al bey discapacidado'.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Ku meyajtik yéetel u jala'achil u lu'umil México ti'al u páajtalil u k'uchul u serviciosil chíikulo'ob (telecomunicaciones) ti' ya'abach uláak' kaajo'ob wey Mexicoe'.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



Ts'o'ok u beetik nu'ukulilo'ob internet je'ebix SOY USUARIO, lela' ku ts'atáantik le tak poolilo'ob ku beetiko'ob le máaxo'ob ku meyajti'ob le servicioso'.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios, en contra de sus proveedores de servicios.



Ku beetik jets't'aano'ob ts'áaik u páajtalil u yéemel u tojol le serviciosil le chíikulo'obo' (telecomunicaciones).

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: Maya