

Mu kha kha gi tá'tu t'ent'ank'i n IFT?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Gi tá'tu t'ent'ank'i n Instituto Federal de Telecomunicaciones

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.







Ga' 'ini gi tá' rih tachi n be' té poki pu khwen té ximpi n diosi xi maa kum puhthë.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Ga tu yë n Comparador de Servicios de Telecomunicaciones para gi rú pëyahë nt'ani mu té hëhya na 'ih na tani na n to xa'tachi.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Mu ga' re met'ani nro' derecho t'i ron tu be't'ani ne to xa'tachi xi gi tu we'e be Carta de Derechos Mínimos.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Mu ga' re met'ani t'i n ron té sahts'i para gi tá' bukhawewi pu tá'ron tu be't'ani ne to xa'tachi.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Kwén té kïts'i ne 'akahte para gi tá'ro' re ximpi n be'mëni meyoh poht'i gi tá'tu hëhyahë.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



Ga tu yë n Soy Usuario, pëphi ga ri ximpihë n be'mëni na xa' ga ron tu hëhk'i n kwenta ne be'uri ne to xa'tachi.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios.



Ga' 'ini mu kha kha gi tá' kïxbi n meryu yahkha khwen té ximpi n diosi.

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

#SoyUsuario

Lengua: MATLATZINCA / BOT'U NA.